

Wyse Converter for PCs

Guía del administrador, versión 1.0



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Introducción a Wyse Converter for PCs.....	4
Sistemas operativos compatibles.....	4
2 Métodos de instalación.....	5
Parámetros para una instalación silenciosa.....	5
Requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs.....	6
Instalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros.....	6
Instalar Wyse Converter for PCs mediante el instalador en un dispositivo local.....	7
3 Introducción.....	9
Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse.....	9
Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse.....	10
Filtro de escritura unificado.....	10
Utilidad NetXClean.....	12
Herramienta C-A-D.....	13
Registrar el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite.....	13
4 Configurar el cliente ligero de software Wyse.....	16
Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual.....	16
Configurar los servicios de sesión de Citrix Receiver.....	17
Configurar los servicios de sesión de conexión a escritorio remoto.....	18
Configurar el cliente ligero de software Wyse mediante Wyse Management Suite.....	19
Configurar el tamaño del disco RAM.....	19
5 Licencia de Wyse Converter for PCs.....	20
Importar y actualizar la licencia de Wyse Management Suite.....	20
6 Métodos de desinstalación.....	22
Desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota.....	22
Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros.....	22
Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite.....	23
Desinstalar Wyse Converter for PCs localmente.....	23
7 Solucionar problemas de Wyse Converter for PCs.....	25

Introducción a Wyse Converter for PCs

Wyse Converter for PCs es un software independiente que le permite proporcionar una experiencia de cliente ligero en una computadora con Windows. Wyse Converter for PCs proporciona una interfaz segura y directa para conectarse a sesiones VDI.

Después de instalar Wyse Converter for PCs, el dispositivo se denomina cliente ligero de software Wyse. Puede administrar el dispositivo mediante Wyse Management Suite 1.1 y versiones posteriores.

Wyse Converter for PCs utiliza el sistema operativo Windows existente en el hardware y agrega la personalización, pero no reemplaza el sistema operativo. Solo bloquea el sistema operativo Windows existente para ofrecer una experiencia de usuario más segura.

NOTA: Los accesos directos del menú Inicio y los accesos directos del escritorio en el sistema se eliminan durante la instalación, y los accesos directos se pueden restaurar después de la desinstalación.

Sistemas operativos compatibles

Wyse Converter for PCs es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows 7 de 32 bits y 64 bits: Service Pack 1 únicamente (solo disponible en inglés)
- Microsoft Windows 10 Enterprise de 64 bits (solo disponible en inglés)

Métodos de instalación

Puede instalar Wyse Converter for PCs por medio de cualquiera de los métodos siguientes:

- Instalación remota o silenciosa desde un software de administración de terceros, tal como Microsoft System Center Configuration Manager; consulte [Instalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros](#).
- Instalación local en la computadora; consulte [Instalar Wyse Converter for PCs mediante un instalador en un dispositivo local](#).

El instalador de Wyse Converter for PCs realiza las siguientes modificaciones:

- Se crean dos cuentas de usuario nuevas, WyseAdmin y WyseUser, y se desactivan las cuentas existentes que no son de administrador.
- La utilidad NetXClean se instala para eliminar información extraña del almacenamiento local.
- Las funciones de configuración de control están limitadas al usuario.
- Wyse Device Agent se instala para administrar el cliente ligero de software Wyse mediante Wyse Management Suite.
- Las aplicaciones tales como Wyse Device Agent, Citrix Receiver, Citrix HDX RealTime Media Engine, VMware Horizon Client y TightVNC se pueden instalar en la computadora a través del instalador.
- Se instalan la aplicación de cliente ligero de Dell, la herramienta de mapas CAD, y las aplicaciones de RAMDisk.
- Wyse Converter for PCs instala el Filtro de escritura unificado en sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows 10 Enterprise.
- Se agregan el fondo de pantalla de Dell, el tema de escritorio y el logotipo de Dell de cuenta de usuario.

NOTA:

- Wyse Converter for PCs no desactiva la cuenta de administrador ni las cuentas de usuario que forman parte del grupo local de administradores.
- Si actualiza alguna de las aplicaciones instaladas por Wyse Converter for PCs, dichas aplicaciones no se desinstalarán cuando desinstale Wyse Converter for PCs.
- Las aplicaciones compatibles, tales como Citrix Receiver, Citrix HDX RealTime Media Engine, VMware Horizon Client y TightVNC no se descargan, se implementan ni actualizan si ya se instaló alguna versión de la aplicación en la computadora.

Temas:

- [Parámetros para una instalación silenciosa](#)
- [Requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs](#)
- [Instalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros](#)
- [Instalar Wyse Converter for PCs mediante el instalador en un dispositivo local](#)

Parámetros para una instalación silenciosa

En la siguiente tabla se proporciona una descripción de los parámetros que se utilizan para realizar una instalación silenciosa:



Tabla 1. Parámetros para una instalación silenciosa

Nombre	Sintaxis	Descripción
install	/install	Ejecuta el instalador sin mostrar una interfaz de usuario ni indicaciones.
adminpassword	/adminpassword:	Establece la contraseña para la cuenta del administrador.
userpassword	/userpassword:	Establece la contraseña para la cuenta de usuario.
app	/app:	Instala las aplicaciones especificadas por el usuario.
citrixrcvr	citrixrcvr	Instala Citrix Receiver en el sistema.
citrixhdxrtme	citrixhdxrtme	Instala Citrix HDX RealTime Media Engine en el sistema.
vmware	vmware	Instala VMware Horizon Client en el sistema.
tightvnc	tightvnc	Instala TightVNC en el sistema.

Requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs

Los siguientes son los requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs:

- Los Quick Fix Engineering y los controladores de Windows se deben actualizar a la versión más reciente.
- Debe estar instalada una versión genuina del sistema operativo Windows.
- El nombre de usuario existente no debe ser WyseUser o WyseAdmin.
- Cuenta con al menos 2 GB de espacio en el disco.
- El Filtro de escritura unificado está desactivado: se aplica únicamente a los sistemas operativos Windows 10 Enterprise.
- Desactive el antivirus.
- Desactive el inicio seguro de Windows: se aplica únicamente a los sistemas operativos Windows 10 Enterprise.

ⓘ | NOTA: El Wyse Converter for PCs no se puede instalar en una máquina virtual.

Instalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros

Puede instalar Wyse Converter for PCs en varios dispositivos simultáneamente mediante un software de administración de terceros, tal como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Siga los siguientes pasos para realizar una instalación silenciosa de Wyse Converter for PCs mediante SCCM:

- 1 Inicie la consola de SCCM.
- 2 Vaya a **Biblioteca de software > Descripción general > Administración de aplicaciones > Aplicaciones**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Aplicaciones** y haga clic en **Crear aplicación**. Aparece la ventana **Crear asistente de aplicación**.
- 4 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de la aplicación**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.



- 6 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
 - 7 En la página **Catálogo de aplicaciones**, especifique la información sobre cómo desea que aparezca la aplicación cuando examine el catálogo de aplicaciones.
 - 8 En la página **Tipos de implementación**, haga clic en **Agregar** para crear un tipo de implementación.
Aparece la ventana **Crear asistente de tipo de implementación**.
 - 9 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de tipo de implementación**.
 - 10 Haga clic en **Siguiente**.
 - 11 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
 - 12 En la página **Contenido**, especifique la ubicación del archivo de configuración de Wyse Converter for PCs.
 - 13 En el campo **Programa de instalación**, ingrese el parámetro `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:` y especifique la contraseña de administrador, la contraseña de usuario y las aplicaciones que desea instalar.
Por ejemplo, `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:citrixrivr:citrixhdxrtme:vmware:tightvnc`.
- Para obtener más información sobre los parámetros, consulte [Parámetros para una instalación silenciosa](#).
- 14 En la página **Método de detección**, seleccione el **Tipo de configuración** como **Sistema de archivos** e ingrese `%Windir%\Setup\Logs` en el campo **Ruta**.
 - 15 Especifique el tipo e ingrese el nombre de archivo o carpeta como `InstallWyseConverter.log`, y haga clic en **Aceptar**.
 - 16 Haga clic en **Siguiente**.
 - 17 En la página **Experiencia de usuario**, en la lista desplegable **Comportamiento de instalación**, seleccione **Instalar para el sistema si el recurso es un dispositivo, de lo contrario, instalar para el usuario**.
 - 18 En la lista desplegable **Requisito de inicio de sesión**, seleccione **Si un usuario inició sesión o no**.
 - 19 En la lista desplegable **Visibilidad del programa de instalación**, seleccione **Oculto**.
 - 20 Especifique el tiempo de ejecución máximo y el tiempo de instalación aproximado del programa de implementación de la aplicación, y haga clic en **Siguiente**.
 - 21 En la página **Requisitos**, haga clic en **Siguiente**.
 - 22 En la página **Dependencias**, haga clic en **Siguiente**.
 - 23 En la página **Resumen**, aparece el resumen de las configuraciones.
 - 24 Haga clic en **Cerrar**.
 - 25 Distribuya el contenido al punto de distribución para que el contenido esté disponible para la implementación. Para distribuir el contenido al punto de distribución, consulte *Operaciones y mantenimiento para gestión de contenido en Administrador de configuración* en technet.microsoft.com.
 - 26 En la computadora de destino, abra **Centro de software** y seleccione **Wyse Converter for PCs**.
 - 27 Haga clic en **Instalar**.

Instalar Wyse Converter for PCs mediante el instalador en un dispositivo local

NOTA: Para ejecutar el instalador silenciosamente en un dispositivo local, inicie sesión como administrador, ejecute el símbolo del sistema e ingrese `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:`.

Por ejemplo, `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:citrixrivr:citrixhdxrtme:vmware:tightvnc`.

Para obtener información sobre los parámetros silenciosos, consulte [Parámetros para realizar una instalación silenciosa](#).

Para instalar Wyse Converter for PCs en un dispositivo local, haga lo siguiente:

- 1 Haga doble clic en el paquete del instalador.
Aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Sí**.
El instalador valida los requisitos previos a la instalación.
- 3 Si los requisitos previos a la instalación se cumplen, haga clic en **Aceptar**.
Se muestra la pantalla de **bienvenida**.



4 Lea el **Contrato de licencia de usuario final de Dell** y haga clic en **Siguiente**.

NOTA: Se requiere el lector de Adobe para ver el contrato de licencia de usuario final de Dell.

5 Seleccione el **Tipo de configuración** que desea instalar y haga clic en **Siguiente**. Las opciones posibles son:

- **Típica:** si selecciona el tipo de configuración **Típica**, aparece la pantalla **Instalación típica**. La pantalla muestra las características del programa que Wyse Converter for PCs instaló.

NOTA: La instalación típica necesita una mínima interacción del usuario e instala todas las características típicas del programa.

- **Personalizada:** si selecciona el tipo de configuración **Personalizada**, aparece la pantalla de **Instalación personalizada**, y puede seleccionar cualquiera de las siguientes aplicaciones que desea instalar en el sistema:
 - Wyse Device Agent
 - Citrix Receiver
 - Citrix HDX RealTime Media Engine
 - Cliente VMware Horizon
 - TightVNC

NOTA:

- La instalación personalizada requiere la máxima interacción del usuario y le permite elegir las características del programa que desea instalar. Se recomienda para usuarios avanzados.
- Wyse Device Agent se instala de forma predeterminada y la casilla de verificación aparece atenuada.
- Si las aplicaciones ya están instaladas en la computadora antes del procedimiento de instalación, Wyse Converter for PCs no las vuelve a instalar.

6 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Agregar cuentas de usuario**.

7 Deje en blanco la casilla de verificación **Usar contraseña predeterminada** si desea cambiar la contraseña predeterminada para el administrador y la cuenta de usuario.

El administrador predeterminado y la contraseña de usuario es DellCCCVdi.

NOTA:

- No se puede cambiar el nombre de usuario del administrador predeterminado y el nombre de usuario estándar.
- La contraseña predeterminada no es aplicable cuando el dispositivo de destino pertenece a un dominio y la complejidad de la contraseña está activada.
- La contraseña no debe contener caracteres especiales, tales como \ / : * ? " < > |.

8 Haga clic en **Siguiente** para instalar el software.

Aparece la pantalla **Instalar** con el progreso de la instalación.

9 Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Reiniciar ahora**.

El sistema se reinicia y automáticamente se inicia la sesión en la cuenta de WyseAdmin.

El instalador ejecuta las secuencias de bloqueo en la cuenta de WyseAdmin y WyseUser, y automáticamente se inicia la sesión en la cuenta de WyseUser.

El instalador tarda aproximadamente 25 minutos para completar la instalación.

NOTA:

- El filtro de escritura se activa de forma predeterminada después de la instalación en un dispositivo con Windows 10 Enterprise.
- El sistema se reinicia dos veces para completar la instalación y la sesión se inicia automáticamente en la cuenta de WyseUser.

Introducción

Puede iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse como WyseUser o WyseAdmin.

Para comenzar a utilizar el cliente ligero de software Wyse, consulte lo siguiente:

- Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse; consulte [Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse](#).
- Antes de configurar el cliente ligero de software Wyse; consulte [Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse](#).

Temas:

- [Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse](#)
- [Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse](#)

Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse

Lo que ve cuando el cliente ligero de software Wyse se enciende o se reinicia depende de la configuración del administrador. Después de crear una cuenta de usuario, un administrador puede configurarla para iniciar sesión automáticamente o manualmente con credenciales de usuario.

Cuando se inicia el cliente ligero de software Wyse, automáticamente inicia sesión en el escritorio de WyseUser de forma predeterminada.

Para iniciar sesión como otro usuario o como administrador en un dispositivo de Windows 10, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **menú Inicio > Usuario > Cerrar sesión** para cerrar sesión en el escritorio actual.
- 2 Haga clic en cualquier parte de la pantalla de bloqueo para ver la ventana de **inicio de sesión**.
- 3 Podrá ver la lista de cuentas de usuario en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Haga clic en la cuenta de usuario que prefiera y, a continuación, introduzca las credenciales de inicio de sesión.
 - **Administradores:** el nombre de usuario predeterminado es **WyseAdmin** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCCvdi**.
 - **Usuarios:** el nombre de usuario predeterminado es **WyseUser** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCCvdi**.

Si el inicio de sesión automático no está activado, aparece la ventana de inicio de sesión al iniciar el cliente ligero de software Wyse. Puede iniciar sesión utilizando las opciones mencionadas en el paso 2 y el paso 3.

Para iniciar sesión como otro usuario o como administrador en un dispositivo de Windows 7, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **menú Inicio > Cerrar sesión** para cerrar la sesión del escritorio actual mientras mantiene presionada la tecla Mayús hasta que aparece la ventana de inicio de sesión.
- 2 Inicie sesión mediante una de las opciones siguientes:
 - **Administradores:** el nombre de usuario predeterminado es **WyseAdmin** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCCvdi**.
 - **Usuarios:** el nombre de usuario predeterminado es **WyseUser** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCCvdi**.

Si el inicio de sesión automático no está activado, aparece la ventana de inicio de sesión al iniciar el cliente ligero de software Wyse. Puede iniciar sesión utilizando las opciones mencionadas en el paso 2.



Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse

El propósito de la utilidad Filtro de escritura unificado es proteger a los clientes ligeros de software Wyse. Si desea conservar determinadas configuraciones de perfiles, como impresoras, monitores y otros periféricos, puede configurar NetXClean para evitar que limpie los perfiles declarados explícitamente. Estas utilidades también evitan escrituras en la memoria flash no deseadas y que la limpieza de información extraña se almacene en el disco local. La herramienta C-A-D permite a los administradores asignar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr de aplicaciones VDI para que aparezca la pantalla de Ctrl+Alt+Supr de la aplicación VDI. Si la herramienta C-A-D está activada, puede utilizar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr para todas las aplicaciones VDI.

Wyse Management Suite le permite configurar, supervisar, administrar y optimizar de forma centralizada los clientes ligeros de software Wyse. Para administrar los clientes ligeros de software Wyse de forma remota, debe registrar los dispositivos en Wyse Management Suite.

Sin embargo, hay casos en que los administradores pueden conservar las configuraciones modificadas después de cerrar sesión y reiniciar el cliente ligero de software Wyse.

Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse, consulte

- [Uso del Filtro de escritura unificado](#)
- [Descripción de la utilidad NetXClean](#)
- [Entender la herramienta C-A-D](#)
- [Registrar el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite](#)

Filtro de escritura unificado

El Filtro de escritura unificado (UWF) es un filtro de escritura basado en sectores que protege los medios de almacenamiento en un dispositivo con Windows 10. UWF intercepta todos los intentos de escritura en un volumen protegido y los redirige a una superposición virtual. El UWF mejora la fiabilidad y estabilidad del dispositivo y reduce el desgaste en los medios sensibles a la escritura, como las unidades de estado sólido. En el UWF, una superposición es un espacio de almacenamiento virtual que guarda los cambios realizados en los volúmenes protegidos subyacentes. Cada vez que el sistema de archivos intenta modificar un sector protegido, el UWF copia el sector del volumen protegido en la superposición y, a continuación, modifica la superposición en su lugar. Si una aplicación intenta leer desde ese sector, el UWF devuelve los datos de la superposición en su lugar, por lo que el sistema mantiene la apariencia de que se ha escrito en el volumen, aunque este no cambia.

⚠ PRECAUCIÓN: Si no se mantiene activado el Filtro de escritura (excepto para tareas de mantenimiento regulares o instalaciones o actualizaciones de aplicaciones/controladores), el almacenamiento flash/SSD se desgastará de forma prematura y la garantía quedará invalidada. Dell recomienda activar el filtro de escritura mientras se utilizan clientes ligeros. Para realizar cambios en el sistema, los administradores deben desactivar el UWF.

Para obtener más información, consulte la documentación del Filtro de escritura unificado en technet.microsoft.com.

Uso del Filtro de escritura unificado

Para configurar el cliente ligero de software Wyse para utilizar el UWF, haga lo siguiente:

- 1 Inicie sesión como WyseAdmin.
Si el inicio de sesión automático en un escritorio de usuario está habilitado, cierre sesión en el escritorio de usuario e inicie sesión como administrador.
- 2 Para deshabilitar el Filtro de escritura unificado, haga doble clic en el icono de **Deshabilitación de Dell Wyse WF** del escritorio. Este icono permite deshabilitar el filtro y reiniciar el sistema.
- 3 Configure el cliente ligero de software Wyse según lo requiera.
- 4 Después de configurar el cliente ligero de software Wyse, para habilitar el Filtro de escritura unificado, haga doble clic en el icono **Habilitación de Dell Wyse WF** del escritorio.

Este icono permite habilitar el filtro y reiniciar el sistema. Las configuraciones en el cliente ligero de software Wyse ahora se guardan y persisten después de reiniciar el cliente ligero.

Después de inicio del sistema, el Filtro de escritura unificado (UWF) se inicia automáticamente.

Puede agregar archivos o carpetas específicos en un volumen protegido a una lista de exclusión de archivos para excluir los archivos y carpetas y evitar que se filtren por UWF mediante la herramienta de Control de escritura unificado de Dell Wyse. Para acceder a la herramienta, haga clic en el icono Filtro de escritura unificado en la bandeja del sistema. Cuando un archivo o carpeta se encuentra en la lista de exclusión para un volumen, todas las escrituras para dicho archivo o carpeta omiten la filtración del UWF, y se escriben directamente para el volumen protegido y persiste después del reinicio.

Debe iniciar sesión como administrador para agregar o quitar las exclusiones de archivos o carpetas durante el tiempo de ejecución, y debe reiniciar el dispositivo para que las nuevas exclusiones tengan efecto.

Configurar los controles del Filtro de escritura

Para ver y administrar los ajustes de control del UWF, utilice el cuadro de diálogo **Control del Filtro de escritura unificado**. Para abrir el cuadro de diálogo, haga doble clic en el icono de UWF del área de notificación de la barra de tareas de administrador.

Cuando se configuran los controles del UWF, algunos de los campos no están disponibles. Puede seleccionar de la lista de campos disponibles durante la configuración.

El cuadro de diálogo del control de Filtro de escritura unificado de Dell Wyse incluye lo siguiente:

- **Estado del UWF**
 - **Estado actual:** muestra el estado del Filtro de escritura unificado. El estado puede ser Habilitado o Deshabilitado.
 - **Comando de inicio:** muestra el estado del comando de inicio. UWF_ENABLE significa que el UWF está habilitado para la siguiente sesión y UWF_DISABLE significa que el UWF está deshabilitado para la siguiente sesión.
 - **RAM utilizada por UWF:** muestra la cantidad de RAM asignada al Filtro de escritura unificado en megabytes (MB) y porcentaje. Si **Estado actual** está deshabilitado, la RAM asignada al UWF es siempre cero (0).
 - **Cantidad de RAM utilizada para la caché de UWF:** muestra la cantidad de RAM asignada a la caché del Filtro de escritura unificado para la sesión actual en megabytes (MB).
 - **Aviso 1 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria baja al usuario para la sesión actual.
 - **Aviso 2 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria crítica al usuario.
- **Configuración de la caché del UWF**
 - **Cantidad de RAM que se utilizará para la caché de UWF:** muestra la cantidad de RAM que se utilizará como caché del Filtro de escritura unificado para la siguiente sesión en MB. Este valor debe estar en el intervalo de 256 MB a 2048 MB. No existe una comprobación adicional para garantizar que este valor no supera el 50 % de la RAM total disponible.
- **Configuración de aviso de UWF**
 - **Aviso 1 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria baja al usuario (valor predeterminado = 80, valor mínimo = 50 y valor máximo = 80).
 - **Aviso 2 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria crítica al usuario. Cuando el nivel de memoria supera el nivel de aviso 2, el sistema se reinicia automáticamente. (Valor predeterminado = 90, valor mínimo = 55 y valor máximo = 90)
- **Habilitar UWF:** le permite habilitar el Filtro de escritura unificado y le solicita que reinicie el dispositivo de cliente ligero de software Wyse. Para guardar los cambios, reinicie el cliente ligero de software Wyse. Después de que se reinicie el sistema para habilitar el Filtro de escritura unificado, el icono de estado del Filtro de escritura unificado del área de notificación del escritorio se vuelve verde.
- **Deshabilitar UWF:** le permite deshabilitar el Filtro de escritura unificado y le solicita que reinicie el dispositivo de cliente ligero de software Wyse. Para guardar los cambios, reinicie el cliente ligero de software Wyse. Después de deshabilitar el Filtro de escritura



unificado, el icono de estado del Filtro de escritura unificado del área de notificación del escritorio se vuelve rojo y el Filtro de escritura unificado permanece deshabilitado después de que se reinicie el sistema.

- **Valores predeterminados:** le permite restablecer el área de configuración de la caché del UWF y el área de configuración de advertencias del UWF a sus valores predeterminados.
- **Área de confirmación de archivos**
 - **Ruta de acceso del archivo:** le permite agregar, eliminar y confirmar archivos en el soporte subyacente. El sistema no reinicia el dispositivo de cliente ligero de software Wyse. Los cambios se confirman de inmediato.

 **NOTA:** Elimine una ruta de acceso de archivo de la lista si el archivo no está confirmado.

- **Lista de exclusión de sesión actual**

- **Ruta de acceso del archivo/directorio:**

Le permite agregar y eliminar un archivo o directorio, a y de la lista de exclusión para la siguiente sesión. De esta forma se recupera la lista de archivos o directorios que se escriben durante la sesión actual y el título del panel se muestra como Lista de exclusión de la sesión actual. En la siguiente sesión se recupera la lista de archivos o directorios que se escriben durante la sesión siguiente y el título del panel se muestra como Lista de exclusión de la siguiente sesión. El sistema no reinicia el cliente ligero de software Wyse y los cambios no se confirman hasta que un administrador reinicia el dispositivo de cliente ligero de software Wyse manualmente.

Utilidad NetXClean

NetXClean es una utilidad de limpieza que impide que la información externa se almacene en el disco local. Cuando varios usuarios tienen derechos de inicio de sesión a un sistema, los perfiles almacenados localmente utilizan el espacio en disco. NetXClean ayuda a recuperar espacio en disco de perfiles latentes y se puede usar para limpiar automáticamente directorios temporales que se utilizan para el almacenamiento en caché temporal de la información. La limpieza se desencadena en el inicio del servicio o en el cierre de sesión de usuario. Realiza la limpieza de manera invisible para el usuario y es totalmente configurable.

NetXClean es una utilidad de Windows creada para funcionar como un servicio. Es una utilidad independiente que utiliza un archivo de configuración para determinar qué directorios y archivos se deben purgar, y qué perfiles no. La utilidad se puede configurar para lo siguiente:

- Eliminar cualquier cantidad de directorios y su contenido
- Eliminar únicamente el contenido de cualquier cantidad de directorios
- Eliminar cualquier cantidad de archivos declarada explícitamente
- Eliminar cualquier cantidad de archivos que coincida con nombres de archivo de caracteres comodín
- Abstenerse de limpiar cualquiera de los perfiles
- Abstenerse de limpiar cualquier cantidad de perfiles explícitamente declarados
- Abstenerse de limpiar cualquier cantidad de perfiles que haya usado más recientemente
- Realizar la limpieza de directorio en el evento de inicio del servicio, en el evento de cierre de sesión de usuario, o en ambos eventos.
- Realizar la limpieza de archivo en el evento de inicio del servicio, en el evento de cierre de sesión de usuario, o en ambos eventos.
- Realizar la limpieza de perfil en el evento de inicio del servicio, en el evento de cierre de sesión de usuario, o en ambos eventos.

NetXClean no limpia los siguientes directorios o cualquier recurso principal a estos directorios:

- Directorio de Windows
- Directorio del sistema de Windows
- El directorio actual donde está instalado el servicio

NetXClean no elimina los siguientes perfiles:

- Administrador
- skinnynt

- totalcontrol
- Default_User
- Default_user
- El perfil del último usuario que inicia sesión

NOTA:

- Las selecciones de purga de NetXClean las implementa el fabricante y no se deben modificar sin la supervisión de este.
- La utilidad NetXClean no tiene ninguna dependencia en el Filtro de escritura unificado (UWF).

Flujo de trabajo de la utilidad NetXClean en varios perfiles de usuario

La utilidad NetXClean le ayuda a limpiar los perfiles de usuario cuando tiene varios perfiles de usuario configurados en el sistema. Esto se aplica en escenarios en los que inicia y cierra sesión en sus perfiles de usuario. Un escenario de uso típico es el siguiente:

- 1 Inicie sesión como administrador.
- 2 En `netxclean.ini`, especifique los valores específicos de los perfiles que desea que ejecute la utilidad NetXClean.

La utilidad NetXClean tiene en cuenta estos valores después de cerrar e iniciar sesión en sus perfiles de usuario.

Si reinicia o lleva a cabo un reinicio completo del sistema, los valores específicos de perfil no se tienen en cuenta, ya que la función de la utilidad NetXClean en los perfiles de usuario no se aplica entre reinicios.

Para obtener más información, consulte la [Base de conocimientos de Dell](#).

Herramienta C-A-D

La herramienta C-A-D permite a los administradores asignar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr de aplicaciones VDI para que aparezca la pantalla de Ctrl+Alt+Supr de la aplicación VDI. Si la herramienta C-A-D está activada, puede utilizar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr para todas las aplicaciones VDI.

Las siguientes son las teclas asignadas para las diferentes aplicaciones VDI compatibles con la herramienta C-A-D:

- Citrix: Ctrl+F1
- Dell vWorkspace: Ctrl+Alt+Fin
- RDP: Ctrl+Alt+Fin

NOTA: La herramienta C-A-D no funciona para Xen Desktop en una sesión de Citrix, sino únicamente para las aplicaciones Citrix Xen.

La herramienta C-A-D está desactivada de forma predeterminada. Para activar la herramienta C-A-D, haga lo siguiente:

- 1 Inicie sesión como WyseAdmin.
- 2 Deshabilite el Filtro de escritura.
- 3 Inicie el símbolo del sistema en modo elevado.
- 4 Ingrese `cd c:\windows\system32`.
- 5 Ejecute el archivo `DWKBFilterMon.exe`, y reinicie el cliente ligero de software Wyse.
- 6 Habilite el Filtro de escritura.

Registrar el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite

Registre el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite mediante cualquiera de los siguientes métodos:



- Registre manualmente a través de la interfaz de usuario que proporciona Wyse Device Agent (WDA) en el dispositivo.
- Registre automáticamente configurando las etiquetas de opciones adecuadas en el servidor de DHCP.
- Registre automáticamente configurando los registros DNS SRV adecuados en el servidor de DNS.

Registrar clientes ligeros de software Wyse a través de la interfaz de usuario de Wyse Device Agent

Cree un grupo para registrar el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite. Para registrar clientes ligeros de software Wyse a través de la interfaz de usuario de Wyse Device Agent, haga lo siguiente:

- 1 Abra la aplicación **Wyse Device Agent (WDA)** en el cliente ligero de software Wyse. Aparece la ventana **Wyse Device Agent**.
- 2 En la lista desplegable **Servidor de administración**, seleccione **Wyse Management Suite**.
- 3 Ingrese la dirección del servidor y el número de puerto en los campos correspondientes.
- 4 Ingrese el token de grupo. Para un inquilino único, el token de grupo es un paso opcional.
- 5 Haga clic **Registrar**.

Una vez finalizado el proceso de registro, aparece el mensaje **Wyse Management Suite se registró**.

Registrar clientes ligeros de software Wyse mediante el registro SRV de DNS

El registro de dispositivos basado en DNS es compatible con el agente del dispositivo Wyse: 13.0 o versiones posteriores. Puede registrar los dispositivos en el servidor de Wyse Management Suite si los campos de registros SRV de DNS se establecen con los valores válidos. En la siguiente tabla se indican los valores válidos para los registros SRV de DNS:

Tabla 2. Configurar el dispositivo mediante un registro SRV de DNS

URL/etiqueta	Descripción
<p>Nombre de registro: _WMS_MGMT</p> <p>FQDN de registro: _WMS_MGMT._tcp. <Domainname></p> <p>Tipo de registro: SRV</p>	<p>Este registro señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, wmsserver.acme.com:443, donde wmsserver.acme.com es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado.</p> <p>NOTA: No utilice https:// en la URL del servidor, o el cliente ligero no se registrará en Wyse Management Suite.</p>
<p>Nombre de registro: _WMS_MQTT</p> <p>FQDN de registro: _WMS_MQTT._tcp. <Domainname></p> <p>Tipo de registro: SRV</p>	<p>Este registro dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, wmsservername.domain.com:1883.</p> <p>NOTA: MQTT es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.</p> <p>Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo:</p> <p>EE. UU.1: us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>UE1: eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
<p>Nombre de registro: _WMS_CAVVALIDATION</p>	<p>Este registro es necesario si Wyse Management Suite se encuentra instalada en el sistema en su nube privada. No agregue este registro</p>

URL/etiqueta	Descripción
<p>FQDN de registro: _WMS_CAVALIDATION._tcp. <Domainname></p> <p>Tipo de registro: TEXTO</p>	<p>opcional si registra sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube pública.</p> <p>Ingrese Verdadero si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p> <p>Ingrese Falso si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p> <p>NOTA: Validación de CA es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.</p>

Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP

Puede registrar los dispositivos utilizando las siguientes etiquetas de opciones de DHCP:

Tabla 3. Registrar un dispositivo mediante etiquetas de opciones de DHCP

Etiqueta de opciones	Descripción
<p>Nombre: WMS</p> <p>Tipo de dato: cadena</p> <p>Código: 165</p> <p>Descripción: FQDN de servidor de WMS</p>	<p>Esta etiqueta señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, wmserver.acme.com:443, donde wmserver.acme.com es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado.</p> <p>NOTA: No utilice https:// en la URL del servidor, o el cliente ligero no se registrará en Wyse Management Suite.</p>
<p>Nombre: MQTT</p> <p>Tipo de dato: cadena</p> <p>Código: 166</p> <p>Descripción: servidor de MQTT</p>	<p>Esta etiqueta dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, wmservername.domain.com:1883.</p> <p>Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo:</p> <p>EE. UU.1: us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>UE1: eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
<p>Nombre: Validación de CA</p> <p>Tipo de dato: cadena</p> <p>Código: 167</p> <p>Descripción: Validación de la entidad emisora de certificados</p>	<p>Esta etiqueta se requiere si Wyse Management Suite se encuentra instalada en el sistema en su nube privada. No agregue esta etiqueta de opciones si desea registrar sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube pública.</p> <p>Ingrese Verdadero si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p> <p>Ingrese Falso si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p>

Configurar el cliente ligero de software Wyse

En esta sección, se explican las siguientes configuraciones:

- Configurar VMware Horizon Client. Consulte [Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual](#)
- Configurar Citrix Receiver. Consulte [Configurar las sesiones de servidor de Citrix Receiver](#)
- Configurar las conexiones a Escritorio remoto. Consulte [Configurar los servicios de sesión de conexión a Escritorio remoto](#)
- Configurar mediante Wyse Management Suite. Consulte [Configurar el cliente ligero de software Wyse mediante Wyse Management Suite](#)
- Configurar el tamaño del disco RAM. Consulte [Configurar el tamaño del disco RAM](#).

Para obtener más información sobre otras funciones, consulte la Guía del administrador de Windows Embedded Standard 7 Professional, Windows 10 IoT Enterprise y Wyse Management Suite (versión 1.1 y posteriores) en dell.com/support/manuals.

Temas:

- [Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual](#)
- [Configurar los servicios de sesión de Citrix Receiver](#)
- [Configurar los servicios de sesión de conexión a escritorio remoto](#)
- [Configurar el cliente ligero de software Wyse mediante Wyse Management Suite](#)
- [Configurar el tamaño del disco RAM](#)

Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual

VMware Horizon Client es una aplicación de software instalada localmente que se comunica entre View Connection Server y el sistema operativo del cliente ligero. Proporciona acceso a escritorios virtuales alojados de forma centralizada de sus clientes ligeros. Los servicios de sesión de VMware pueden estar disponibles en la red después de instalar VMware Horizon 6. Ofrece a los usuarios finales aplicaciones y escritorios virtualizados o alojados a través de una sola plataforma.

Para conectarse a un escritorio virtual, utilice la ventana **Cliente VMware Horizon**.

Para abrir y utilizar la ventana **VMware Horizon Client**, haga lo siguiente:

- 1 Inicie sesión como usuario o administrador.
- 2 Acceda a la ventana **VMware Horizon Client** utilizando una de las opciones siguientes:
 - En el **menú Inicio**, haga clic en **VMware > VMware Horizon Client**.
 - Haga doble clic en el ícono de **VMware Horizon Client** en el escritorio.

Aparece la ventana **VMware Horizon Client**.

- 3 En la ventana **VMware Horizon Client**, utilice las indicaciones siguientes:
 - a Para agregar una nueva conexión de servidor, haga clic en la opción **Nuevo servidor** o haga doble clic en el ícono **Agregar servidor** en la ventana **VMware Horizon Client**.
Aparece el cuadro de diálogo **VMware Horizon Client**.
 - b En el cuadro de diálogo **Cliente VMware Horizon**, escriba un nombre de host o una dirección IP de un servidor de conexión de VMware Horizon en el cuadro de servidor de conexión.
 - c Haga clic en **Conectar**.
 - d En el cuadro de diálogo **Inicio de sesión**, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión en los cuadros correspondientes.

- e En la lista desplegable **Dominio**, seleccione el dominio en el que se encuentra el servidor.
- f Haga clic en **Inicio de sesión**.
El cliente VMware Horizon se conecta al escritorio seleccionado. Después de establecer la conexión, aparece la lista de escritorios publicados.
- g Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono de la aplicación o el escritorio en particular, y luego haga clic en **Iniciar** para conectarse a esa aplicación o ese escritorio.

Para obtener más información sobre VMware Horizon Client, consulte www.vmware.com.

NOTA:

Modo de comprobación de certificados: el modo de comprobación de certificados determina cómo actúa el cliente cuando no puede comprobar que su conexión al servidor es segura. Dell recomienda no cambiar esta configuración a menos que el administrador del sistema indique lo contrario.

Para acceder al modo de comprobación de certificados, haga clic en el icono de la esquina superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **Configurar SSL** en la lista desplegable. En el cuadro de diálogo **Configuración SSL de VMware Horizon Client**, seleccione cualquiera de las opciones siguientes de acuerdo a sus requisitos:

- No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza
- Advertir antes de conectarse a servidores que no sean de confianza
- No verificar los certificados de identidad de los servidores

Configurar los servicios de sesión de Citrix Receiver

Citrix Receiver es una tecnología informática basada en servidor que separa la lógica de una aplicación de su interfaz de usuario. El software de cliente Citrix Receiver instalado en el dispositivo de cliente ligero permite al usuario interactuar con la interfaz gráfica de usuario de la aplicación, mientras que todos los procesos de la aplicación se ejecutan en el servidor.

Los servicios de sesión de Citrix Receiver están disponibles en la red mediante el uso de Windows Server 2008 o Windows Server 2012 con Terminal Services y uno de los siguientes elementos instalado:

- XenDesktop 7.5
- XenDesktop 7.6
- XenDesktop 7.8
- XenDesktop 7.9
- XenDesktop 7.11

NOTA:

Si utiliza un Windows Server 2003, Windows Server 2008 o Citrix XenApp 5.0 con Windows Server 2008, también debe haber un servidor de Licencia de acceso de cliente de Terminal Services (CAL de TS) accesible en la red. El servidor otorga una licencia temporal, que caduca después de 120 días. Cuando la licencia temporal caduque, adquiera e instale las CAL de TS en el servidor. No puede establecer una conexión sin una licencia temporal o permanente.

Para configurar una sesión de Citrix Receiver, haga lo siguiente:

- 1 Inicie sesión como administrador.
 - 2 Especifique un servidor Citrix por medio de una de las siguientes opciones:
 - En el **menú Inicio**, haga clic en **Citrix Receiver**.
 - Haga doble clic en el icono de **Citrix Receiver** en el escritorio.
- Después de iniciar sesión en el servidor Citrix, aparece la ventana **Agregar cuenta**.
- 3 En la ventana **Agregar cuenta**, ingrese la dirección IP del servidor.
 - 4 Haga clic en **Siguiente**.
 - Para conexiones seguras, ingrese el nombre de dominio completo (FQDN).



- Para conexiones no seguras, introduzca la dirección IP.
- 5 Ingrese las credenciales de usuario, y haga clic en **Iniciar sesión**.
Puede agregar una cuenta proporcionando la dirección IP y puede ver los detalles de Citrix Receiver.
- 6 Haga clic en **Sí**, y luego haga clic en **Siguiente**.
Aparece el escritorio virtual de Citrix Receiver.
- 7 En la ventana Escritorio virtual, vaya a **Agregar aplicaciones (+) > Todas las aplicaciones**.
Puede seleccionar o eliminar la casilla de aplicaciones. Las aplicaciones seleccionadas se muestran en el escritorio virtual.
- 8 En el escritorio virtual, haga clic en **Configuración** para actualizar, agregar o eliminar la cuenta de servidor y cerrar sesión.

Configurar los servicios de sesión de conexión a escritorio remoto

La conexión a Escritorio remoto es un protocolo de red que ofrece una interfaz gráfica para conectarse a otro equipo a través de una conexión de red.

NOTA: Si utiliza un Windows Server 2003, Windows Server 2008 o Citrix XenApp 5.0 con Windows Server 2008, también debe haber un servidor de Licencia de acceso de cliente de Terminal Services (CAL de TS) accesible en la red. El servidor otorga una licencia temporal, que caduca después de 120 días. Cuando la licencia temporal caduque, adquiera e instale las CAL de TS en el servidor. No puede establecer una conexión sin una licencia temporal o permanente.

Para configurar una conexión a Escritorio remoto, haga lo siguiente:

- 1 Inicie sesión como usuario o administrador.
 - 2 En el menú **Inicio**, haga clic en **Conexión a Escritorio remoto** o haga doble clic en el ícono **Conexión a Escritorio remoto** en el escritorio.
Se muestra la ventana **Conexión a escritorio remoto**.
 - 3 En el cuadro **Equipo**, especifique el nombre de equipo o dominio.
 - 4 Para ver las opciones de configuración avanzada, haga clic en **Mostrar opciones**.
 - a En la pestaña **General**, puede ingresar las credenciales de inicio de sesión, editar o abrir una conexión RDP existente, o guardar un nuevo archivo de conexión RDP.
 - b En la pestaña **Pantalla**, puede administrar la pantalla y la calidad de color de su escritorio remoto.
 - Mueva el control deslizante para aumentar o reducir el tamaño de su escritorio remoto. Para utilizar la pantalla completa, mueva el control deslizante el máximo hacia la derecha.
 - Seleccione la calidad de color que prefiera para su escritorio remoto en la lista desplegable.
 - Seleccione o desactive la casilla **Mostrar la barra de conexión cuando use la pantalla completa** para mostrar u ocultar la barra de conexión en el modo de pantalla completa.
 - c En la pestaña **Recursos locales**, puede configurar los dispositivos de audio, el teclado y los dispositivos y recursos locales de su escritorio remoto.
 - En la sección Audio remoto, haga clic en **Configuración** para ver las opciones de configuración de audio avanzada.
 - En la sección **Teclado**, seleccione cuándo y dónde aplicar las combinaciones de teclado.
 - En la sección **Dispositivos y recursos locales**, seleccione los dispositivos y recursos que desea utilizar en su sesión remota. Haga clic en **Más** para ver más opciones.
 - d En la pestaña **Rendimiento**, puede optimizar el rendimiento de su sesión remota en función de la calidad de conexión.
- NOTA:** Si observa que la caché del Filtro de escritura unificado está llena, puede deshabilitar el almacenamiento en caché de mapas de bits en la pestaña **Experiencia** después de hacer clic en **Mostrar opciones** en la ventana.
- e En la pestaña **Opciones avanzadas**, puede seleccionar la acción que se realizará cuando falle la autenticación del servidor y configurar los ajustes de conexión a través de puerta de enlace remota.
- 5 Haga clic en **Conectar**.
 - 6 Para conectarse a la sesión remota, ingrese las credenciales de inicio de sesión en el cuadro de diálogo **Seguridad**.

El escritorio remoto se muestra con la barra de conexión en la parte superior si selecciona la opción **Mostrar barra de conexión**.

Configurar el cliente ligero de software Wyse mediante Wyse Management Suite

Puede configurar el cliente ligero de software Wyse mediante Wyse Management Suite 1.1 y versiones posteriores cuando el dispositivo se convierte en un cliente ligero mediante Wyse Converter for PCs. Para configurar el cliente ligero de software Wyse, el dispositivo debe estar registrado en Wyse Management Suite.

- 1 Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
 - 2 Haga clic en **Grupos y configuraciones** en el panel.
 - 3 Seleccione un grupo y haga clic en **Editar políticas**.
 - 4 Haga clic en **Cliente ligero de software Wyse**.
- Aparece la página **Client ligero de software Wyse**.
- 5 Después de configurar las opciones, haga clic en **Guardar y publicar**.

Para obtener más información sobre cómo registrar clientes ligeros de software Wyse y configurar los ajustes de la política mediante Wyse Management Suite, consulte la *Guía del administrador de Wyse Management Suite 1.1* en dell.com/support/manuals.

Configurar el tamaño del disco RAM

El disco RAM es un espacio de memoria volátil que se utiliza para el almacenamiento temporal de datos.

Los siguientes elementos se almacenan típicamente en el disco RAM:

- Caché de páginas web del explorador
- Historial del explorador
- Cookies del explorador
- Caché del explorador
- Archivos temporales de Internet
- Cola de impresión
- Archivos temporales del usuario/sistema

Para configurar el tamaño del disco RAM, haga lo siguiente:

- 1 Inicie sesión como administrador.
- 2 Vaya a **Inicio > Aplicación de cliente ligero de Dell**.
Aparece la ventana **Aplicación de cliente ligero de Dell**.
- 3 En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Disco RAM**.
- 4 En el campo **Tamaño del disco RAM**, escriba o seleccione el tamaño del disco RAM que desea configurar y luego haga clic en **Aplicar**.
Si cambia el tamaño del disco RAM, se le solicitará que reinicie el sistema para que se apliquen los cambios.

NOTA:

Para guardar la información de forma permanente, desactive el Filtro de escritura unificado (UWF). Para obtener más información, consulte [Antes de configurar sus clientes ligeros de software Wyse](#).



Licencia de Wyse Converter for PCs

Wyse Converter for PCs viene con una licencia de prueba de 45 días. Puede utilizar la versión de prueba para convertir una computadora en una experiencia similar a la de un cliente ligero, probar la funcionalidad de bloqueo y utilizar Wyse Management Suite para configurar el cliente ligero de software Wyse. El período de prueba de 45 días se inicia desde la fecha en que Wyse Converter for PCs se instala en la computadora. Recibirá un correo electrónico con instrucciones para descargar Wyse Converter for PCs y Wyse Management Suite cuando se registre para obtener Wyse Converter for PCs. También recibirá información sobre cómo obtener la clave de licencia.

NOTA: Durante el período de prueba, puede registrar y administrar 25 dispositivos en un momento determinado.

Después de que el período de prueba finaliza, sucede lo siguiente:

- No es posible realizar actualizaciones a través del servidor de Wyse Management Suite.
- Un administrador puede continuar administrando dispositivos existentes utilizando el servidor en las instalaciones de Wyse Management Suite.
- No se puede agregar un nuevo cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite.

Después de que Wyse Device Agent se comunica con el servidor de Wyse Management Suite, se importa la información de licencia actualizada y se actualiza el almacenamiento local.

Después de que hayan transcurrido 45 días, puede continuar utilizando Wyse Converter for PCs importando o actualizando la licencia de Wyse Management Suite; consulte [Importar y actualizar la licencia de Wyse Management Suite](#)

Importar y actualizar la licencia de Wyse Management Suite

Para importar una licencia de Wyse Management Suite a una nube privada, realice cualquiera de las acciones siguientes:

Método 1

- a Inicie sesión en el servidor de nube privada de Wyse Management Suite.
- b Vaya a **Administración de portal > Cuenta > Suscripción > Importar licencia**.
- c Ingrese el nombre de usuario y la contraseña.
- d En la lista desplegable del **Centro de datos**, seleccione el centro de datos.
- e Ingrese la cantidad de puestos o dispositivos de cliente ligero de software Wyse que desea agregar, y haga clic en **Importar**.

NOTA: El servidor de nube privada de Wyse Management Suite debe estar conectado a una nube pública para importar la licencia.

Método 2

- a Inicie sesión en el servidor de nube pública de Wyse Management Suite.
- b Vaya a **Administración de portal > Cuenta > Suscripción > Exportar licencia para nube privada**.
- c Ingrese la cantidad de puestos de cliente ligero de software Wyse que se deben exportar.
- d Haga clic en **Exportar**.
- e Copie la licencia que se genera.
- f Inicie sesión en el servidor de nube privada de Wyse Management Suite.
- g Vaya a **Administración de portal > Cuenta > Suscripción > Importar licencia**.
- h Ingrese la licencia que se genera.

i Haga clic en **Importar**.

NOTA: Recibirá sus credenciales de inicio de sesión cuando se registre para la prueba de Wyse Management Suite en www.wysemanagementsuite.com o cuando adquiera su suscripción. Puede adquirir la suscripción de Wyse Management Suite a través del equipo de ventas de Dell o de su socio de Dell local. Para obtener más información, ingrese a www.wysemanagementsuite.com.

Para asignar una licencia válida, debe agregar y registrar el dispositivo en Wyse Management Suite; consulte [Registrar cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite](#).

Para actualizar la licencia de Wyse Management Suite de evaluación a producción desde una nube pública, póngase en contacto con el equipo de ventas de Dell o con su socio de Dell local. Después de que se haya actualizado la licencia de Wyse Management Suite, puede iniciar sesión en el portal de Wyse Management Suite como administrador con las mismas credenciales que antes para administrar el dispositivo.

Puede actualizar la licencia en una nube privada mediante la exportación de la licencia desde la cuenta de nube pública a la nube privada. Para importar la licencia en una nube privada, realice cualquiera de las acciones siguientes:

- Vaya a **Administración de portal > Suscripción**, ingrese la información en la sección **Importar licencia** y haga clic en **Importar**.
- Vaya a **Administración de portal > Suscripción**, ingrese la clave de licencia en la sección **Importar licencia**, y haga clic en **Importar**.

Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Wyse Management Suite 1.1* en dell.com/support/manuals.



Métodos de desinstalación

Puede desinstalar Wyse Converter for PCs mediante cualquiera de los métodos siguientes:

- Desinstalación remota; consulte [Desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota](#)
- Desinstalación local; consulte [Desinstalar Wyse Converter for PCs localmente](#)

NOTA: Las aplicaciones .NET Framework, Microsoft Visual C++ Redistributable, Windows Management Framework, Citrix Receiver y VMware Horizon Client que se instalan durante la instalación de Wyse Converter for PCs no se eliminan cuando se desinstala Wyse Converter for PCs.

Temas:

- [Desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota](#)
- [Desinstalar Wyse Converter for PCs localmente](#)

Desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota

Puede desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota por medio de cualquiera de los métodos siguientes:

- Mediante un software de administración de terceros; consulte [Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros](#)
- Mediante Wyse Management Suite; consulte [Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite](#)

Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros

Puede desinstalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros, tal como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

- 1 Inicie la consola de SCCM.
- 2 Vaya a **Biblioteca de software > Descripción general > Administración de aplicaciones > Aplicaciones**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Aplicaciones** y haga clic en **Crear aplicación**. Aparece la ventana **Crear asistente de aplicación**.
- 4 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de la aplicación**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página **Catálogo de aplicaciones**, especifique la información sobre cómo desea que aparezca la aplicación cuando examine el catálogo de aplicaciones.
- 8 En la página **Tipos de implementación**, haga clic en **Agregar** para crear un tipo de implementación. Aparece la ventana **Crear asistente de tipo de implementación**.
- 9 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de tipo de implementación**.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 12 En la página **Contenido**, especifique la ubicación del archivo de configuración de Wyse Converter for PCs.

- 13 En el campo **Programa de instalación**, ingrese `uninstaller_WyseConverterForPCs.exe`.
- 14 En la página **Método de detección**, seleccione el **Tipo de configuración** como **Sistema de archivos** e ingrese `drive C:\Windows\Setup\Log\UninstallWyseConvertor.log` en el campo **Ruta**.
- 15 Especifique el tipo y el nombre de archivo o carpeta y haga clic en **Aceptar**.
- 16 Haga clic en **Siguiente**.
- 17 En la página **Experiencia de usuario**, en la lista desplegable **Comportamiento de instalación**, seleccione **Instalar para el sistema si el recurso es un dispositivo, de lo contrario, instalar para el usuario**.
- 18 En la lista desplegable **Requisito de inicio de sesión**, seleccione **Si un usuario inició sesión o no**.
- 19 En la lista desplegable **Visibilidad del programa de instalación**, seleccione **Oculto**.
- 20 Especifique el tiempo de ejecución máximo y el tiempo de instalación aproximado del programa de implementación de la aplicación, y haga clic en **Siguiente**.
- 21 En la página **Requisitos**, haga clic en **Siguiente**.
- 22 En la página **Dependencias**, haga clic en **Siguiente**.
- 23 En la página **Resumen**, aparece el resumen de las configuraciones.
- 24 Haga clic en **Cerrar**.
- 25 Distribuya el contenido al punto de distribución para que el contenido esté disponible para la implementación. Para distribuir el contenido al punto de distribución, consulte *Operaciones y mantenimiento para gestión de contenido en Administrador de configuración* en technet.microsoft.com.

Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite

- 1 Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones y datos**.
- 3 Haga clic en **Cliente ligero de software Wyse** en **Políticas de aplicaciones**.
- 4 Haga clic en **Agregar política**.
Aparece la ventana **Agregar política de aplicación estándar**.
- 5 En la ventana **Agregar política de aplicación estándar**, haga lo siguiente:
 - En el menú desplegable **Grupo**, seleccione el grupo en el que el cliente ligero de software Wyse está registrado.
 - En el menú desplegable **Tarea**, seleccione **Desinstalar aplicación**.
 - En el menú desplegable **Tipo de sistema operativo**, seleccione **Cliente ligero de software Wyse**.
 - En el menú desplegable **Aplicación**, seleccione **Uninstaller_WyseConverterForPCs.exe**.
- 6 Haga clic en **Guardar**.
- 7 Vaya a la página **Trabajos** y programe el trabajo para iniciar la desinstalación silenciosa de Wyse Converter for PCs.

Desinstalar Wyse Converter for PCs localmente

Requisitos previos

- El filtro de escritura debe estar deshabilitado (sistema operativo Windows 10 Enterprise únicamente).
- Debe desinstalar Wyse Converter for PCs desde la cuenta de administrador que estaba disponible antes de instalar Wyse Converter for PCs.

Pasos

- 1 Vaya a **Panel de control** y haga clic en **Programas y características**.
- 2 En la lista de programas, seleccione **Wyse Converter for PCs**.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
Aparece la pantalla de confirmación.
- 4 Haga clic en **Sí**.

Una vez finalizada la desinstalación, aparece el mensaje **Desinstalación finalizada**.



NOTA: También puede desinstalar Wyse Converter for PCs haciendo doble clic en el archivo ejecutable de Wyse Converter for PCs. También puede iniciar sesión como administrador, ejecutar el símbolo del sistema e ingresar `uninstaller_WyseConverterForPCs.exe`. Para obtener información sobre los parámetros silenciosos, consulte [Parámetros para realizar una instalación silenciosa](#).



Solucionar problemas de Wyse Converter for PCs

En esta sección, se proporciona información sobre la solución de problemas relacionados con Wyse Converter for PCs.

- Problema: la instalación se detiene durante la comprobación de requisitos previos.

Solución: asegúrese de haber cumplido con los requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs; consulte [Requisitos previos](#). Los registros están disponibles en la ubicación temporal del usuario actual (%temp%).

- Problema: la instalación se detiene si no se instala una aplicación que haya seleccionado.

Solución: vea los archivos de registro **InstallWyseConverter.log** o **UninstallWyseConverter.log** para obtener un informe detallado de registro de errores.

- Problema: se produce un error en las secuencias de bloqueo durante la instalación.

Solución: vea los archivos de registro **AppsInstall.log**, **InstallMon.log**, **UninstallWyseConverter.log** disponibles en **unidad C:/Windows/configuración/registros** para obtener un informe detallado de registro de errores.

- Problema: la pantalla de licencia se muestra en el escritorio de WyseUser, después de que adquiere una licencia válida.

Solución: asegúrese de haber registrado el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite.

- Problema: se produce un error en el inicio de sesión automático durante la implementación de bloqueo.

Solución: asegúrese de que la contraseña no contengan caracteres especiales, tales como \ / : * ? " < > |. Si desea continuar con la instalación actual, ingrese la contraseña que se utilizó en la etapa de implementación.

