

# Wyse Converter for PCs

## 版本 2.1 维护版 1 管理员指南



## 注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>1 Wyse Converter for PCs 简介</b> .....	<b>5</b>
支持列表.....	5
<b>2 安装方法</b> .....	<b>6</b>
静默安装的参数.....	6
安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件.....	7
使用第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs.....	7
在本地设备上使用安装程序安装 Wyse Converter for PCs.....	8
<b>3 升级方法</b> .....	<b>10</b>
使用 SCCM 升级 Wyse Converter for PCs.....	10
在本地设备上升级 Wyse Converter for PCs.....	11
使用 Wyse Management Suite 升级 Wyse Converter for PCs.....	12
<b>4 入门指南</b> .....	<b>13</b>
登录 Wyse Software 瘦客户端.....	13
在配置 Wyse Software 瘦客户端之前.....	13
统一写入筛选器.....	14
Dell 写入筛选器.....	16
NetXClean 实用程序.....	18
C-A-D 工具.....	20
向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端.....	20
<b>5 配置 Wyse Software 瘦客户端</b> .....	<b>23</b>
使用 VMware Horizon 客户端连接到虚拟桌面.....	23
配置 Citrix Receiver 会话服务.....	24
配置远程桌面连接会话服务.....	24
使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端.....	25
配置 RAM 磁盘大小.....	25
基于写入筛选器的动态 RAMDisk 配置.....	26
页面文件.....	26
<b>6 Wyse Easy Setup 简介</b> .....	<b>27</b>
主要功能.....	27
<b>7 Wyse Easy Setup 的支持列表</b> .....	<b>28</b>
<b>8 访问 Wyse Easy Setup</b> .....	<b>29</b>
<b>9 配置 Wyse Easy Setup</b> .....	<b>30</b>
配置连接和应用程序.....	30
用户设置.....	31
用户界面设置.....	31

<b>10 部署 Wyse Easy Setup 配置.....</b>	<b>33</b>
使用 Wyse Easy Setup 管理用户界面部署配置.....	33
使用 Wyse Management Suite 部署配置.....	33
<b>11 Wyse Easy Setup 的提示和最佳实践.....</b>	<b>34</b>
<b>12 Wyse Converter for PCs 许可证.....</b>	<b>35</b>
导入和升级 Wyse Management Suite 许可证.....	35
<b>13 卸载方法.....</b>	<b>37</b>
远程卸载 Wyse Converter for PCs.....	37
使用第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs.....	37
使用适用于 Windows 7 的第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs.....	38
使用 Wyse Management Suite 卸载 Wyse Converter for PCs.....	40
在本地卸载 Wyse Converter for PCs.....	40
<b>14 Wyse Converter for PCs 故障排除.....</b>	<b>42</b>
.....	43

# Wyse Converter for PCs 简介

Wyse Converter for PCs 是一个独立软件，可让您在 Windows PC 上提供类似于瘦客户端的体验。Wyse Converter for PCs 提供用于连接到 VDI 会话的安全、无缝接口。

安装 Wyse Converter for PCs 后，该设备就称为 Wyse Software 瘦客户端。您可以使用 Wyse Management Suite 1.3 及更高版本管理该设备。

Wyse Converter for PCs 利用硬件上的现有 Windows 操作系统。它还会添加自定义项目，但不会替换操作系统。它只是锁定现有的 Windows 操作系统以获得更安全的用户体验。

**注：**在安装期间会删除现有的开始菜单快捷方式和桌面快捷方式，在卸载后可恢复这些快捷方式。

## 支持列表

以下操作系统支持 Wyse Converter for PCs 和 Wyse Easy Setup：

表. 1: 支持列表

支持的操作系统	版本	支持的语言
Windows 10 Enterprise 64 位	所有版本	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 英语（美国）</li> <li>• 英语（印度）</li> <li>• 英语（英国）</li> <li>• 荷兰语</li> <li>• 德语</li> <li>• 法国法语</li> <li>• 加拿大法语</li> <li>• 意大利语</li> <li>• 西班牙语</li> <li>• 日语</li> <li>• 韩语</li> <li>• 简体中文</li> <li>• 繁体中文</li> <li>• 葡萄牙语（巴西）</li> <li>• 俄语</li> </ul>
Windows 10 Enterprise LTSC 64 位	所有版本	
Windows 10 Enterprise LTSC 64 位	所有版本	
Windows 10 Education 64 位	所有版本	
Windows 10 Professional 64 位	所有版本	
Windows 7 Enterprise 64 位	Service pack1 6.1.7601	
Windows 7 Enterprise 32 位	Service pack1 6.1.7601	
Windows 7 Professional 64 位	Service pack1 6.1.7601	
Windows 7 Professional 32 位	Service pack1 6.1.7601	

**注：**对于上表中未列出的语言版本，Wyse Converter for PCs 安装程序和 Wyse Easy Setup（Shell 和管理用户界面）为英语（美国）。

## 安装方法

可以使用下列其中一种方法安装 Wyse Converter for PCs：

- 从 Microsoft System Center Configuration Manager 等第三方管理软件中进行远程或静默安装 - 请参阅[使用第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs](#)。
- 在您的 PC 上进行本地安装 - 请参阅 [在本地设备上使用安装程序安装 Wyse Converter for PCs](#)。

Wyse Converter for PCs 安装程序会进行以下修改：

- 创建两个新的用户帐户 WyseAdmin 和 WyseUser 并禁用现有的非管理员帐户。
- 安装 NetXClean 实用程序以从本地存储中清除不相干的信息。
- 控制设置功能限制为用户。
- 安装 Wyse 设备代理以使用 Wyse Management Suite 管理 Wyse Software 瘦客户端。
- 可使用该安装程序在您的 PC 上安装以下应用程序：
  - Wyse Device Agent 版本 14.3.0.66
  - TightVNC 版本 2.6.4
  - Wyse Easy Setup 1.2.1
  - Dell 写入筛选器
- 安装 Dell 瘦客户端应用程序、C-A-D 映射工具和 RAMDisk 应用程序。RAMDiskSize 应用程序会根据写入筛选器状态修改 RAM 磁盘大小。
- 统一写入筛选器安装在运行 Windows 10 Enterprise 操作系统的系统上。
- Dell 写入筛选器安装在运行 Windows 7 操作系统的系统上。
- 添加 Dell Thin Client 自定义项目，例如壁纸、桌面主题和用户帐户 Dell 徽标。
- 如果您的 PC 上安装了 Citrix Receiver 和 VMware Horizon 客户端，Wyse Converter for PCs 会为各自的连接代理添加瘦客户端自定义功能。

### 注：

- Wyse Converter for PCs 不会禁用属于本地管理员组的 administrator 帐户和用户帐户。
- 如果您更新由 Wyse Converter for PCs 安装的任何应用程序，则在卸载 Wyse Converter for PCs 时不会卸载这些应用程序。

主题：

- [静默安装的参数](#)
- [安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件](#)
- [使用第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs](#)
- [在本地设备上使用安装程序安装 Wyse Converter for PCs](#)

## 静默安装的参数

下表提供有关用于静默安装的参数说明：

表. 2: 静默安装的参数

名称	语法	说明
install	/install	运行安装程序而不显示用户界面和提示。
adminpassword	/adminpassword:	设置管理员帐户的密码。
userpassword	/userpassword:	设置用户帐户的密码。
app	/app:	安装您指定的应用程序。
tightvnc	tightvnc	在系统上安装 TightVNC。
Wyse Easy Setup	wyseeasysetup	在您的系统上安装 Wyse Easy Setup。

① | 注: 如果您提供了不正确的参数, 安装程序将会中止。

## 安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件

下面是安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件：

- 应将 Windows QFE 和驱动程序更新到最新版本。
- 已安装正版 Windows 操作系统。
- 现有用户名不能是 WyseUser 或 WyseAdmin。
- 至少有 4 GB 磁盘空间可用。
- 已禁用统一写入筛选器 - 仅适用于 Windows 10 Enterprise 操作系统。
- 禁用防病毒软件。
- 禁用 Windows 安全引导。

① | 注: Wyse Converter for PCs 不能安装在虚拟机上。

## 使用第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs

可以同时多个设备上使用 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 等第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs。

如要使用 SCCM 静默安装 Wyse Converter for PCs, 请执行以下步骤：

- 1 启动 SCCM 控制台。
- 2 转至软件库概览应用程序管理应用程序。
- 3 右键单击应用程序, 然后单击创建应用程序。  
此时将显示创建应用程序向导窗口。
- 4 在常规页面上, 单击手动指定应用程序信息。
- 5 单击下一步。
- 6 在常规信息页面上, 指定有关应用程序的信息, 然后单击下一步。
- 7 在应用程序目录页面上, 指定有关当您浏览“应用程序目录”时要如何显示应用程序的信息。
- 8 在部署类型页面上, 单击添加以创建部署类型。  
此时将显示创建部署类型向导窗口。
- 9 在常规页面上, 单击手动指定部署类型信息。
- 10 单击下一步。
- 11 在常规信息页面上, 指定有关应用程序的信息, 然后单击下一步。

- 12 在**内容**页面上，指定 Wyse Converter for PCs 安装文件的位置。
- 13 在**安装程序**字段中，输入参数 `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:` 并指定管理员密码、用户密码和要安装的应用程序。  
例如，`WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:tightvnc:wyseeasysetup`。  
有关参数的信息，请参阅[静默安装的参数](#)。
- 14 在**检测方法**页面上，选择以下选项之一：
  - 从**设置类型**下拉菜单中，选择**注册表**。
  - 输入注册表项：`hklm\software\wnt`。
  - 为**值**输入 `Build`。
  - 从**数据类型**下拉菜单中，选择**字符串**。
  - 要设置注册表规则，请选中**此注册表设置必须满足以下规则**。
    - 从**运算符**下拉菜单中，选择**等于**。
    - 对于**值**字段，输入 `<内部版本>`。例如，`9122`。
- 15 单击**下一步**。
- 16 在**用户体验**页面上，从**安装行为**下拉列表中，选择**如果资源是设备则为系统安装；否则为用户安装**。
- 17 从**登录要求**下拉列表中，选择**用户是否登录**。
- 18 从**安装程序可见性**下拉列表中，选择**隐藏**。
- 19 指定应用程序的部署程序的最长运行时间和估计安装时间，然后单击**下一步**。
- 20 在**要求**页面上，单击**下一步**。
- 21 在**依赖性**页面上，单击**下一步**。
- 22 在**摘要**页面上，显示配置的摘要。
- 23 单击**关闭**。
- 24 将内容分发到分发点，以让内容可用于部署。要将内容分发到分发点，请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* ( Configuration Manager 中的内容管理操作和维护 )。
- 25 将应用程序部署到目标客户端。要部署应用程序，请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *How to Deploy Applications in Configuration Manager* ( 如何在 Configuration Manager 中部署应用程序 )。

## 在本地设备上使用安装程序安装 Wyse Converter for PCs

### 关于此任务

如要在本地设备上以无提示方式运行安装程序，请以管理员身份登录，运行命令提示符，然后输入 `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:`。

例如，`WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:tightvnc:wyseeasysetup`。

有关静默安装参数的信息，请参阅[静默安装的参数](#)。

### 步骤

- 1 双击安装程序包。  
将会显示**用户帐户控制**窗口。
- 2 单击**是**。  
安装程序将验证预安装要求。
- 3 如果满足预安装要求，请单击**确定**。  
随即显示**欢迎**屏幕。
- 4 阅读 **Dell 最终用户许可协议**，然后单击**下一步**。  
**① | 注:** 查看 **Dell 最终用户许可协议**需要 PDF 阅读器。
- 5 选择要安装的**安装类型**，然后单击**下一步**。可用的选项有：

- 典型 - 如果为安装类型选择**典型**，则会显示**典型安装**屏幕。该屏幕会列出由 Wyse Converter for PCs 安装程序安装的程序功能。

**注:** 典型安装需要最少的用户交互并会安装所有典型的程序功能。

- 自定义 - 如果为安装类型选择**自定义**，则会显示**自定义安装**屏幕，您可以安装以下应用程序：
  - Wyse 设备代理— 默认情况下已安装
  - TightVNC
  - Wyse Easy Setup

**注:**

- 自定义安装需要最多的用户交互，并允许您选择要安装的程序功能。建议高级用户使用该选项。
- 如果在执行该安装过程之前应用程序已安装在 PC 上，则 Wyse Converter for PCs 不会重新安装它们。

#### 6 单击下一步。

将会显示**添加用户帐户**屏幕。

- #### 7 如果您要更改管理员和用户帐户的默认密码，请清除**使用默认密码**复选框。
- 管理员和用户的默认密码是 DellCCCvdi。

**注:**

- 不能更改默认管理员用户名和标准用户名。
- 目标设备属于某个域时，默认密码不适用，并会启用密码复杂性。
- 密码不能包含特殊字符，例如 \ / \ ` ' , ~ ; \* ? " & ^ 。

#### 8 单击下一步以安装软件。

将会显示**安装**屏幕，屏幕上会显示安装进度。

#### 9 安装完成后，单击立即重新启动。

系统会重新启动并自动登录 WyseAdmin 帐户。

安装程序会针对 WyseAdmin 和 WyseUser 帐户运行锁定脚本，并会自动登录 WyseUser 帐户。

安装程序需要大约 25 分钟时间完成安装。

**注:**

- 在 Windows 10 Enterprise 设备上安装之后，默认会启用写入筛选器。同样，在 Windows 7 设备上安装之后，默认会启用 Dell 写入筛选器。
- 系统重新启动两次以完成安装，并自动登录 WyseUser 帐户。

# 升级方法

您可以使用下列其中一种方法升级 Wyse Converter for PCs：

- 使用 SCCM 进行远程升级 - 请参阅[使用 SCCM 升级 Wyse Converter for PCs](#)。
- 在您的 PC 上进行本地升级 - 请参阅[在本地设备上升级 Wyse Converter for PCs](#)。
- 使用 Wyse Management Suite 远程升级 - 请参阅[使用 Wyse Management Suite 升级 Wyse Converter for PCs](#)

**① 注：**您可以仅使用 **Wyse Management Suite 1.3** 将 **Wyse Converter for PCs** 从版本 1.0、1.0.1、1.1、2.0 升级到版本 2.1 MR1。但是，您必须安装最新的 WDA 版本 14.3.0.66。

主题：

- [使用 SCCM 升级 Wyse Converter for PCs](#)
- [在本地设备上升级 Wyse Converter for PCs](#)
- [使用 Wyse Management Suite 升级 Wyse Converter for PCs](#)

## 使用 SCCM 升级 Wyse Converter for PCs

### 前提条件

- 确保已安装 Wyse Converter for PCs 1.0、1.0.1、1.1 或 2.0。
- 确保已安装 Windows QFE 的最新版本和驱动程序。
- 确保已安装正版 Windows 操作系统。
- 确保已禁用统一写入筛选器 - 仅适用于 Windows 10 Enterprise 操作系统。
- 确保已禁用 Dell 写入筛选器 - 仅适用于 Windows 7 操作系统。
- 确保现有用户名不是 WyseUser 或 WyseAdmin。
- 确保至少有 4 GB 磁盘空间可用。
- 确保已禁用防病毒软件。
- 确保已禁用 Windows 安全启动。
- 确保以管理员身份登录。

### 步骤

- 1 启动 SCCM 控制台。
- 2 转至软件库概览应用程序管理应用程序。
- 3 右键单击应用程序，然后单击创建应用程序。  
此时将显示创建应用程序向导窗口。
- 4 在常规页面上，单击手动指定应用程序信息。
- 5 单击下一步。
- 6 在常规信息页面上，指定有关应用程序的信息，然后单击下一步。
- 7 在应用程序目录页面上，指定有关当您浏览“应用程序目录”时要如何显示应用程序的信息。
- 8 在部署类型页面上，单击添加以创建部署类型。  
此时将显示创建部署类型向导窗口。
- 9 在常规页面上，单击手动指定部署类型信息。
- 10 单击下一步。
- 11 在常规信息页面上，指定有关应用程序的信息，然后单击下一步。

- 12 在**内容**页面上，指定 Wyse Converter for PCs 安装文件的位置。
- 13 在**安装程序**字段中，输入参数 `WyseConverterforPCs.exe /install`。
- 14 在**检测方法**页面上，选择以下选项之一：
  - 从**设置类型**下拉菜单中，选择**注册表**。
  - 输入注册表项：`hkklm\software\wnt`。
  - 为值输入 `Build`。
  - 从**数据类型**下拉菜单中，选择**字符串**。
  - 要设置注册表规则，请选中**此注册表设置必须满足以下规则**。
    - 从**运算符**下拉菜单中，选择**等于**。
    - 对于**值**字段，输入 `<内部版本>`。例如，`9122`。
- 15 单击**下一步**。
- 16 在**用户体验**页面上，从**安装行为**下拉列表中，选择**如果资源是设备则为系统安装；否则为用户安装**。
- 17 从**登录要求**下拉列表中，选择**用户是否登录**。
- 18 从**安装程序可见性**下拉列表中，选择**隐藏**。
- 19 指定应用程序的部署程序的最长运行时间和估计安装时间，然后单击**下一步**。
- 20 在**要求**页面上，单击**下一步**。
- 21 在**依赖性**页面上，单击**下一步**。
- 22 在**摘要**页面上，显示配置的摘要。
- 23 单击**关闭**。
- 24 将内容分发到分发点，以让内容可用于部署。要将内容分发到分发点，请参阅 [technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com) 上的 *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* ( Configuration Manager 中的内容管理操作和维护 )。
- 25 将应用程序部署到目标客户端。要部署应用程序，请参阅 [technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com) 上的 *How to Deploy Applications in Configuration Manager* ( 如何在 Configuration Manager 中部署应用程序 )。

## 在本地设备上升级 Wyse Converter for PCs

### 前提条件

- 确保已安装 Wyse Converter for PCs 1.0、1.0.1、1.1 或 2.0。
- 确保已安装 Windows QFE 的最新版本和驱动程序。
- 确保已安装正版 Windows 操作系统。
- 确保已禁用统一写入筛选器 - 仅适用于 Windows 10 Enterprise 操作系统。
- 确保已禁用 Dell 写入筛选器 - 仅适用于 Windows 7 操作系统。
- 确保现有用户名不是 `WyseUser` 或 `WyseAdmin`。
- 确保至少有 4 GB 磁盘空间可用。
- 确保已禁用防病毒软件。
- 确保已禁用 Windows 安全启动。
- 确保以管理员身份登录。

**① | 注:** 不能在虚拟机上安装或升级 Wyse Converter for PCs。

### 步骤

- 1 双击 `WyseConverterforPCs.exe` 安装程序软件包。
- 2 将会显示**用户帐户控制**窗口。
- 3 单击**是**。  
安装程序将验证预安装要求。
- 4 如果满足预安装要求，请单击**下一步**。  
随即显示**欢迎**屏幕。
- 5 阅读 **Dell 最终用户许可协议**，然后单击**下一步**以升级 Wyse Converter for PCs。
- 6 安装完成后，单击**立即重新启动**。

# 使用 Wyse Management Suite 升级 Wyse Converter for PCs

- 1 登录 Wyse Management Suite 控制台。
- 2 单击**应用和数据**。
- 3 在**应用策略**下单击 **Wyse Software 瘦客户端**。
- 4 单击**添加策略**。  
此时将显示**添加标准应用策略**窗口。
- 5 在**添加标准应用策略**窗口中执行以下操作：
  - 从**组**下拉菜单中，选择向其注册 Wyse Software 瘦客户端的组。
  - 从**任务**下拉菜单中，选择**安装应用程序**。
  - 从 **OS 类型**下拉菜单中，选择 **Wyse Software 瘦客户端**。
  - 从**应用程序**下拉菜单中，选择 **WyseConverterForPCs.exe**。
  - 提供安装参数 `add /install`。
- 6 单击**保存**。
- 7 转至**作业**页面并计划作业以开始无提示安装 Wyse Converter for PCs。

可以 WyseUser 或 WyseAdmin 的身份登录 Wyse Software 瘦客户端。

如要开始使用 Wyse Software 瘦客户端，请参阅：

- 登录 Wyse Software 瘦客户端 - 请参阅[登录 Wyse Software 瘦客户端](#)。
- 在配置 Wyse 软件瘦客户端之前 - 请参阅[在配置 Wyse Software 瘦客户端之前](#)。

主题：

- [登录 Wyse Software 瘦客户端](#)
- [在配置 Wyse Software 瘦客户端之前](#)

## 登录 Wyse Software 瘦客户端

在 Wyse Software 瘦客户端打开或重新引导时，您可以看到的内容取决于管理员的配置。创建用户帐户后，管理员可以将帐户配置为自动登录，或者使用用户凭据进行手动登录。

默认情况下，启动 Wyse Software 瘦客户端时，会自动登录 WyseUser 桌面。

在 Windows 10 设备上，要以不同用户或管理员身份登录：

- 1 单击**开始菜单 > 用户 > 注销**以从当前桌面注销。
- 2 单击锁定屏幕上的任何位置以查看**登录**窗口。
- 3 您可以查看屏幕左下角的用户帐户列表。单击首选的用户帐户，然后输入登录凭据。
  - **管理员** - 默认用户名为 **WyseAdmin**，默认区分大小写的密码为 **DellCCCVdi**。
  - **用户** - 默认用户名为 **WyseUser**，默认区分大小写的密码为 **DellCCCVdi**。

如果未启用自动登录，则在引导 Wyse Software 瘦客户端时会显示登录窗口。可以使用步骤 2 和步骤 3 中提到的选项登录。

在 Windows 7 设备上，要以不同用户或管理员身份登录：

- 1 在按住 Shift 键的同时单击**开始菜单 > 注销**以从当前桌面注销，直到显示“登录”窗口为止。
- 2 使用下列其中一个选项登录：
  - **管理员** - 默认用户名为 **WyseAdmin**，默认区分大小写的密码为 **DellCCCVdi**。
  - **用户** - 默认用户名为 **WyseUser**，默认区分大小写的密码为 **DellCCCVdi**。

如果未启用自动登录，则在引导 Wyse Software 瘦客户端时会显示登录窗口。可以使用步骤 2 中提到的选项登录。

## 在配置 Wyse Software 瘦客户端之前

写入筛选器实用程序可用于保护 Wyse Software 瘦客户端。如果要保留某些配置文件配置（例如打印机、显示器和其他外围设备），可以配置 NetXClean 以避免清除显式声明的配置文件。这些实用程序还可防止意外的磁盘写入并清理存储在本地磁盘上的不相干信息。C-A-D 工具允许管理员映射 VDI 应用程序的 Ctrl+Alt+Del 组合键，以显示 VDI 应用程序的 Ctrl+Alt+Del 屏幕。如果启用 C-A-D 工具，则可以对所有 VDI 应用程序使用 Ctrl+Alt+Del 组合键。

Wyse Management Suite 可让您集中配置、监测、管理和优化 Wyse Software 瘦客户端。如要远程管理 Wyse Software 瘦客户端，必须向 Wyse Management Suite 注册设备。

但是，有时管理员可能在您注销并重新启动 Wyse Software 瘦客户端后保留已更改的配置。

在配置 Wyse Software 瘦客户端之前，请参阅

- [使用统一写入筛选器](#)
- [使用 Dell 写入筛选器](#)
- [了解 NetXClean 实用程序](#)
- [了解 C-A-D 工具](#)
- [向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端](#)

## 统一写入筛选器

统一写入筛选器 (UWF) 是 Windows 10 Enterprise 设备上的一个基于扇区的写入筛选器，它可以保护存储介质。UWF 拦截所有对受保护卷的写入尝试，并将这些写入尝试重定向到虚拟覆盖。UWF 提高了设备的可靠性和稳定性，还提高了系统安全性，因为会丢弃对系统进行的未经授权更改。在 UWF 中，覆盖是一个虚拟存储空间，用于保存对底层受保护卷所做的更改。文件系统尝试修改受保护的扇区时，UWF 会将受保护卷中的扇区复制到覆盖，然后再修改覆盖。如果应用程序尝试从该扇区读取，UWF 会返回来自覆盖的数据，以便在卷保持不变的同时，系统保持已写入卷的外观。

**小心:** 请始终遵循正确的写入筛选器和 Windows 页面文件使用说明。此类说明包括确保在正常使用期间启用写入筛选器，仅在映像升级、应用安全补丁、注册表更改和应用程序安装需要时由管理员临时禁用。一旦完成了此类任务，就应立即重新启用写入筛选器。此类说明还包括：在瘦客户机常规使用期间，切勿启用 Windows 页面文件功能。如果在常规使用期间关闭写入筛选器，并且/或者启用 Windows 页面文件，则 Dell Wyse Windows 嵌入式瘦客户的任何操作都可能对您的闪存/SSD 存储设备造成永久性磨损，进而降低性能并缩短产品使用寿命。如果不遵循这些说明导致任何瘦客户端设备或组件无法正常工作，Dell 不承担任何责任，也不提供任何担保、支持、维修或更换。

有关更多信息，请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的统一写入筛选器说文件。

Microsoft UWF 可配置为将覆盖整个存储在 RAM 上（基于 RAM），或者将覆盖存储在系统卷上预分配的文件中（基于磁盘）。在基于磁盘的覆盖中，UWF 使用在系统卷上创建的预分配文件来增加覆盖的可用空间。由于 PC 中有更多磁盘空间的可用，Wyse Converter for PCs 2.x 会将 UWF 配置为将覆盖存储在系统卷上的预分配文件中（基于磁盘），并根据下表配置大小：

表. 3: UWF 磁盘覆盖大小

磁盘大小	UWF 磁盘覆盖
小于或等于 10 GB	2 GB
大于 10 GB	4 GB
大于 25 GB	8 GB

## 使用统一写入筛选器

### 关于此任务

如要配置 Wyse Software 瘦客户端以使用 UWF，请执行以下操作：

### 步骤

- 1 以 WyseAdmin 的身份登录。  
如果启用了自动登录用户桌面，请从用户桌面注销并以管理员身份登录。
- 2 如要禁用统一写入筛选器，请双击桌面上的 **Dell Wyse WF 禁用** 图标。  
此图标会禁用筛选器并重新启动系统。
- 3 根据您的要求配置 Wyse Software 瘦客户端。

- 4 将 Wyse Software 瘦客户端配置为启用统一写入筛选器之后，请双击桌面上的 **Dell Wyse WF 启用** 图标。

此图标会启用筛选器并重新启动系统。现已保存 Wyse Software 瘦客户端上的配置，在您重新引导瘦客户端后，它们会持续保存。

### 后续步骤

系统启动后，统一写入筛选器 (UWF) 会自动启动。

可以使用 Dell Wyse Unified Write Control 工具将受保护卷上的特定文件或文件夹添加到文件排除列表中，以排除这些文件和文件夹，不使用 UWF 进行筛选。如要访问该工具，请单击系统托盘中的统一写入筛选器图标。当某个文件或文件夹位于卷的排除列表中时，向该文件或文件夹的所有写入都会绕过 UWF 筛选，直接写入到受保护卷并在设备重新启动后持续保存。

在运行时间，必须以管理员的身份登录才能添加或删除文件或文件夹排除项，并且必须重新启动设备才能让新的排除项生效。

## 设置写入筛选器控制

如要查看和管理 UWF 控制设置，请使用**统一写入筛选器控制**对话框。如要打开对话框，请双击管理员任务栏通知区域中的 UWF 图标。

当配置 UWF 控制设置时，某些字段不可用。在配置期间，可从可用字段列表中进行选择。

“Dell Wyse 统一写入筛选器控制”对话框包括以下各项：

### • UWF 状态

- **当前状态** - 显示统一写入筛选器的状态。状态可能是启用或禁用。
- **启动命令** - 显示启动命令的状态。UWF\_ENABLE 表示为下一个会话启用了 UWF；UWF\_DISABLE 表示为下一个会话禁用了 UWF。
- **UWF 使用的覆盖** - 显示分配给统一写入筛选器的覆盖容量，以兆字节 (MB) 和百分比为单位。如果**当前状态**为“已禁用”，则分配给 UWF 的覆盖始终为零 (0)。
- **用于 UWF 缓存的覆盖容量** - 显示分配给统一写入筛选器的用于当前会话的覆盖容量，以兆字节 (MB) 为单位。
- **警告 #1 (%)** - 显示向用户显示内存过低警告消息时用于当前会话的 UWF 缓存百分比值。
- **警告 #2 (%)** - 显示向用户显示严重内存警告消息时的 UWF 缓存百分比值。

### • UWF 缓存设置

- **将用于 UWF 缓存的覆盖容量** - 显示将用作统一写入筛选器缓存的用于下一个会话的覆盖容量，以 MB 为单位。此值应在 256 MB 到 2048 MB 的范围内。需要额外检查以确保该值不超过可用覆盖总容量的 50%。

### • UWF 警告设置

- **警告 #1 (%)** - 显示向用户显示内存过低警告消息时的 UWF 缓存百分比值（默认值 = 80，最小值 = 50，最大值 = 80）。
- **警告 #2 (%)** - 显示向用户显示严重内存警告消息时的 UWF 缓存百分比值。一旦内存级别越过警告级别 2，系统将自动重新启动。（默认值 = 90，最小值 = 55，最大值 = 90）

- **启用 UWF** - 允许您启用统一写入筛选器并提示您重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备。如要保存更改，请重新启动 Wyse Software 瘦客户端。在系统重新启动以启用统一写入筛选器后，桌面通知区域中的统一写入筛选器状态图标变为绿色。

- **禁用 UWF** - 允许您禁用统一写入筛选器并提示您重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备。如要保存更改，请重新启动 Wyse Software 瘦客户端。禁用统一写入筛选器后，桌面通知区域中的统一写入筛选器状态图标变为红色，并且统一写入筛选器在系统重新启动后仍保持禁用。

- **默认** - 允许您将“UWF 缓存设置”区域和“UWF 警告设置”区域重设为其默认值。

### • “文件提交”区域

- **文件路径** - 允许您将文件添加和提交到底层介质以及从底层介质中删除文件。系统不会重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备。将立即提交更改。

**注:** 如果不提交文件，则从列表中删除文件路径。

- **当前会话排除列表**

- **文件/目录路径 -**

允许您将文件或目录添加到下一个会话的排除列表或从中删除。这将检索在当前会话中写入的文件或目录列表，并将窗格的标题显示为“当前会话排除列表”。下一个会话将检索为下一个会话写入的文件或目录列表，并将窗格的标题显示为“下一个会话排除列表”。系统将不会重新启动 Wyse Software 瘦客户端，并且在管理员手动重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备之前，不会提交更改。

UWF 覆盖从 RAM 更改到磁盘以相应地配置覆盖大小。UWF 覆盖配置为磁盘覆盖以延长软件瘦客户端软件的运行时间。

启用页面文件 - MS UWF 不支持页面文件位于配置了覆盖的受写保护的磁盘上。为了容纳页面文件，会在配置页面文件的创建额外的不受保护的卷。

**注:** 统一写入筛选器和 Dell 写入筛选器在 Windows 10 Pro 上不受支持。

## Dell 写入筛选器

统一写入筛选器 (DWF/FBWF) 是 Windows 7 台式机操作系统上的一个基于文件的写入筛选器，它可以保护存储介质。UWF 拦截所有对受保护卷的写入尝试，并将这些写入尝试重定向到覆盖。覆盖存储在相同卷上的文件夹中。覆盖的大小限制为卷上的可用空间量。对于文件和文件夹支持排除列表。

DWF 提高了设备的可靠性和稳定性，还提高了系统安全性，因为会丢弃对系统进行的未经授权更改。在 DWF 中，覆盖是一个虚拟存储空间，用于保存对底层受保护卷所做的更改。在任何时候，当文件系统尝试修改覆盖中受保护的文件时，DWF 会将文件从受保护卷复制到覆盖，然后修改覆盖中复制的文件。如果应用程序尝试读取该文件，DWF 会从覆盖返回数据。受保护的卷中的文件保持不变。

## 使用 Dell 写入筛选器

### 步骤

- 1 以 WyseAdmin 的身份登录。  
如果启用了自动登录用户桌面，请从用户桌面注销并以管理员身份登录。
- 2 要禁用 Dell 写入筛选器，请双击桌面上的 **DWF 禁用** 图标。  
此图标会禁用筛选器并重新启动系统。
- 3 根据您的要求配置 Wyse Software 瘦客户端。
- 4 在配置 Wyse Software 瘦客户端之后，要启用 Dell 写入筛选器，请双击桌面上的 **DWF 启用** 图标。  
此图标会启用筛选器并重新启动系统。现已保存 Wyse Software 瘦客户端上的配置，在您重新引导瘦客户端后，它们在设置中不会更改。

### 后续步骤

在系统启动后，Dell 写入筛选器 (DWF) 会自动启动。

可以使用 Dell Wyse Write Control 工具将受保护卷上的特定文件或文件夹添加到文件排除列表中，以排除这些文件和文件夹，不使用 DWF 进行筛选。要访问该工具，请单击系统托盘中的 Dell 写入筛选器图标。当某个文件或文件夹位于排除的受保护卷中时，向该文件或文件夹的所有写入都会绕过 DWF 筛选，直接写入到受保护卷并在设备重新启动后持续保存。

在运行时间，必须以管理员的身份登录才能添加或删除文件或文件夹排除项，并且必须重新启动设备才能让新的排除项生效。

**注:** 在 Dell 写入筛选器中不支持文件提交。

## 设置 Dell 写入筛选器控制

要查看和管理 DWF 控制设置，请使用 **Dell 写入筛选器控制** 对话框。要打开对话框，请双击管理员任务栏通知区域中的 DWF 图标。当配置 DWF 控制设置时，某些字段不可用。在配置期间，可从可用字段列表中进行选择。

“Dell 写入筛选器控制”对话框包括以下各项：

- **DWF 状态**

- **当前状态** - 显示基于文件的写入筛选器的状态。状态可能是启用或禁用。
- **启动命令** - 显示启动命令的状态。DWF\_ENABLE 表示为下一个会话启用了 DWF；DWF\_DISABLE 表示为下一个会话禁用了 DWF。
- **DWF 使用的覆盖** - 显示分配给基于文件的写入筛选器的覆盖容量，以兆字节 (MB) 和百分比为单位。如果**当前状态**为“已禁用”，则分配给 DWF 的覆盖始终为零 (0)。
- **用于 DWF 缓存的覆盖容量** - 显示分配给基于文件的写入筛选器的用于当前会话的覆盖容量，以兆字节 (MB) 为单位。
- **警告 #1 (%)** - 显示向用户显示内存过低警告消息时用于当前会话的 DWF 缓存百分比值。
- **警告 #2 (%)** - 显示向用户显示严重内存警告消息时的 DWF 缓存百分比值。

- **DWF 缓存设置**

- **将用于 DWF 缓存的覆盖容量** - 显示将用作基于文件的写入筛选器缓存的用于下一个会话的覆盖容量，以 MB 为单位。此值应在 256 MB 到 32 GB 的范围内。需要额外检查以确保该值不超过可用覆盖总容量的 50%。

- **DWF 警告设置**

- **警告 #1 (%)** - 显示向用户显示内存过低警告消息时的 DWF 缓存百分比值（默认值 = 80，最小值 = 50，最大值 = 80）。
- **警告 #2 (%)** - 显示向用户显示严重内存警告消息时的 DWF 缓存百分比值。一旦内存级别越过警告级别 2，系统将自动重新启动。（默认值 = 90，最小值 = 55，最大值 = 90）

- **启用 DWF** - 允许您启用基于文件的写入筛选器并提示您重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备。如要保存更改，请重新启动 Wyse Software 瘦客户端。在系统重新启动以启用基于文件的写入筛选器后，桌面通知区域中的基于文件的写入筛选器状态图标变为绿色。
- **禁用 DWF** - 允许您禁用基于文件的写入筛选器并提示您重新启动 Wyse Software 瘦客户端。如要保存更改，请重新启动 Wyse Software 瘦客户端。禁用基于文件的写入筛选器后，桌面通知区域中的基于文件的写入筛选器状态图标变为红色，并且基于文件的写入筛选器在系统重新启动后仍保持禁用。
- **默认** - 允许您将“DWF 缓存设置”区域和“DWF 警告设置”区域重设为其默认值。
- **当前会话排除列表**

- **文件/目录路径** - 允许您将文件或目录添加到下一个会话的排除列表或从中删除。这将检索在当前会话中写入的文件或目录列表，并将窗格的标题显示为“当前会话排除列表”。下一个会话将检索为下一个会话写入的文件或目录列表，并将窗格的标题显示为“下一个会话排除列表”。系统将不会重新启动 Wyse Software 瘦客户端，并且在管理员手动重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备之前，不会提交更改。

 **注：** Dell 写入筛选器不支持注册表筛选。

## Dell 写入筛选器命令行实用程序

Dell 写入筛选器管理器 (dwfmgr.exe) 命令行实用程序可用于查询以及设置写入筛选器配置和参数。系统支持以下命令：

表. 4: Dell 写入筛选器命令

Dell 写入筛选器命令	任务
Dwfmgr.exe /displayconfig	显示配置
Dwfmgr.exe /get-current-session-status	提供当前写入筛选器的状态信息。
Dwfmgr.exe /get-next-session-status	提供下一个会话写入筛选器状态的信息。
Dwfmgr.exe /enable	启用写入筛选器。
Dwfmgr.exe /disable	禁用写入筛选器。
Dwfmgr.exe /addexclusion [ file_path **]	添加文件排除项目
Dwfmgr.exe /removeexclusion [ file_path **]	移除文件排除项目
Dwfmgr.exe /get - current -session-exclusions	提供当前会话写入筛选器排除项目的信息。
Dwfmgr.exe /get-next-session-exclusions	提供下一个会话写入筛选器排除项目的信息。
Dwfmgr.exe /get-overlay-folder	提供了有关写入筛选器磁盘覆盖文件夹的信息。
Dwfmgr.exe /get-overlay-config-size	提供了有关写入筛选器覆盖最大配置大小的信息。

您可以通过 Wyse Management Suite，使用以下批处理脚本启用或禁用 Dell 写入筛选器：

表. 5: Dell 写入筛选器的批处理脚本

任务	批处理脚本
启用 Dell 写入筛选器	@echo off  cd C:\Program Files\Wyse\DWF  start dwfmgr.exe /enable  exit
禁用 Dell 写入筛选器	@echo off  cd C:\Program Files\Wyse\DWF  start dwfmgr.exe /disable  exit

## NetXClean 实用程序

NetXClean 是可防止外部信息存储在本地磁盘中的清理实用程序。如果多个用户具有登录系统的权限，则磁盘空间由存储在本地的配置文件使用。可以使用 NetXClean 来自动清理用于临时高速缓存信息的目录。清理由服务启动或用户注销触发。它执行清理时用户无法看到，并且它是完全可配置的。

NetXClean 是一个 Windows 实用程序，构建作为服务运行。它是独立的实用程序，使用配置文件来确定要清除的目录和文件以及不删除的配置文件。可以配置该实用程序以便：

- 删除任意数目的目录及其内容
- 只删除任意数目的目录的内容
- 删除任意数目的显式声明的文件
- 删除任意数目的与通配符文件名匹配的文件
- 避免清除任何配置文件
- 避免清除任意数目的显式声明的配置文件
- 避免清除任意数目的最近使用的配置文件
- 针对服务启动事件和/或用户注销事件执行目录清理。
- 针对服务启动事件和/或用户注销事件执行文件清理。
- 针对服务启动事件和/或用户注销事件执行配置文件清理。

NetXClean 不会清理以下目录或这些目录的任何父目录：

- Windows 目录
- Windows 系统目录
- 服务的当前安装目录

NetXClean 不会删除以下配置文件：

- 管理员
- skinnynt
- totalcontrol
- Default\_User
- Default\_user
- 最近一次登录的用户的配置文件

#### ① 注:

- NetXClean 清除选择由制造商规定，在没有制造商监督的情况下不应进行更改。
- NetXClean 实用程序对统一写入筛选器 (UWF) 没有任何依赖。

## 多个用户配置文件的 NetXClean 实用程序 workflow

当系统上配置了多个用户配置文件时，NetXClean 实用程序可帮助清理这些用户配置文件。这适用于登录用户配置文件并从其中注销的情况。典型的用户场景如下所示：

- 1 以管理员身份登录。
- 2 在 `netxclean.ini` 中，指定您希望 NetXClean 实用程序执行的特定于配置文件的值。

注销并登录用户配置文件后，NetXClean 实用程序会考虑这些值。

如果重新启动系统或执行系统的硬重新启动，则不会考虑特定于配置文件的值，因为用户配置文件中的 NetXClean 实用程序功能在重新启动时不适用。

有关更多信息，请参阅 [Dell 知识库](#)。

## C-A-D 工具

C-A-D 工具允许管理员映射 VDI 应用程序的 Ctrl+Alt+Del 组合键，以显示 VDI 应用程序的 Ctrl+Alt+Del 屏幕。如果启用 C-A-D 工具，则可以对所有 VDI 应用程序使用 Ctrl+Alt+Del 组合键。

下面是 C-A-D 工具支持的不同 VDI 应用程序的映射键：

- Citrix - Ctrl+F1
- VMware - Ctrl+Alt+Insert
- RDP - Ctrl+Alt+End

**① | 注: C-A-D 工具不适用于 Citrix 会话中的 Virtual Apps 和 Desktops，但仅适用于 Citrix Virtual Apps。**

默认情况下，C-A-D 工具处于禁用状态。如要启用 C-A-D 工具，请执行以下操作：

- 1 以 WyseAdmin 的身份登录。
- 2 双击 **Dell Thin Client** 应用程序。
- 3 单击 **CAD 映射**。
- 4 选中**启用**复选框，然后单击**应用**。

## 向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端

使用下列其中一种方法向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端：

- 通过设备上 Wyse 设备代理 (WDA) 提供的用户界面手动注册。
- 通过在 DNS 服务器上配置相应的 DNS SRV 记录来自动注册。
- 通过在 DHCP 服务器上配置相应的选项标签来自动注册。

### 通过 Wyse 设备代理用户界面注册 Wyse Software 瘦客户端

#### 先决条件

创建一个组以向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端。如要通过 Wyse 设备代理用户界面注册 Wyse Software 瘦客户端：

#### 步骤

- 1 在 Wyse Software 瘦客户端上打开 **Wyse 设备代理 (WDA)** 应用程序。  
此时将显示 **Wyse 设备代理**窗口。
- 2 从**管理服务器**下拉列表中，选择 **Wyse Management Suite**。
- 3 在相应的字段中输入服务器的地址和端口号。
- 4 输入组令牌。对于单个租户，组令牌是可选步骤。
- 5 单击**注册**。

注册完成后，将显示已向 **Wyse Management Suite** 注册消息。

### 使用 DNS SRV 记录注册 Wyse Software 瘦客户端

Wyse 设备代理 13.0 或更高版本支持基于 DNS 的设备注册。如果 DNS SRV 记录字段设置了有效值，则您可以向 Wyse Management Suite 服务器注册设备。下表列出了 DNS SRV 记录的有效值：

表. 6: 使用 DNS SRV 记录配置设备

URL/标签	说明
<p>记录名称 - <code>_WMS_MGMT</code></p> <p>记录 FQDN - <code>_WMS_MGMT._tcp.&lt;Domainname&gt;</code></p> <p>记录类型 - SRV</p>	<p>此记录指向 Wyse Management Suite 服务器 URL。例如，<code>wmserver.acme.com:443</code>，其中 <code>wmserver.acme.com</code> 是安装了 Wyse Management Suite 的服务器的完全限定域名。</p> <p><b>① 注: 不要在服务器 URL 中使用 <code>https://</code>，否则瘦客户端将无法在 Wyse Management Suite 下注册。</b></p>
<p>记录名称 - <code>_WMS_MQTT</code></p> <p>记录 FQDN - <code>_WMS_MQTT._tcp.&lt;Domainname&gt;</code></p> <p>记录类型 - SRV</p>	<p>此记录可将设备导向 Wyse Management Suite 推送通知服务器 (PNS)。对于私有云安装，会将设备导向 Wyse Management Suite 服务器上的 MQTT 服务。例如，<code>wmservername.domain.com:1883</code>。</p> <p><b>① 注: 对于最新版本的 Wyse Management Suite，MQTT 是可选的。</b></p> <p>如要在 Wyse Management Suite 公共云中注册您的设备，设备应指向公共云中的 PNS (MQTT) 服务器。例如：</p> <p>US1 - <code>us1-pns.wysemanagementsuite.com</code></p> <p>EU1 - <code>eu1-pns.wysemanagementsuite.com</code></p>
<p>记录名称 - <code>_WMS_CAVALIDATION</code></p> <p>记录 FQDN - <code>_WMS_CAVALIDATION._tcp.&lt;Domainname&gt;</code></p> <p>记录类型 - TEXT</p>	<p>如果 Wyse Management Suite 安装在您的私有云中的系统上，则需要此记录。如果您在公共云中的 Wyse Management Suite 上注册您的设备，请勿添加此可选记录。</p> <p>如果您已从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 <b>True</b>。</p> <p>如果您尚未从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 <b>False</b>。</p> <p><b>① 注: 对于最新版本的 Wyse Management Suite，CA 验证是可选的。</b></p>

## 使用 DHCP 选项标签注册设备

您可以使用以下 DHCP 选项标签注册设备：

表. 7: 使用 DHCP 选项标签注册设备

选项标签	说明
<p>名称 - WMS</p> <p>数据类型 - 字符串</p> <p>代码 - 165</p> <p>说明 - WMS 服务器 FQDN</p>	<p>此标签指向 Wyse Management Suite 服务器 URL。例如，<code>wmserver.acme.com:443</code>，其中 <code>wmserver.acme.com</code> 是安装了 Wyse Management Suite 的服务器的完全限定域名。</p> <p><b>① 注: 不要在服务器 URL 中使用 <code>https://</code>，否则瘦客户端将无法在 Wyse Management Suite 下注册。</b></p>
<p>名称 - MQTT</p> <p>数据类型 - 字符串</p> <p>代码 - 166</p>	<p>此标签可将设备导向 Wyse Management Suite 推送通知服务器 (PNS)。对于私有云安装，会将设备导向 Wyse Management Suite 服务器上的 MQTT 服务。例如，<code>wmservername.domain.com:1883</code>。</p> <p>如要在 Wyse Management Suite 公共云中注册您的设备，设备应指向公共云中的 PNS (MQTT) 服务器。例如：</p>

选项标签	说明
<p><b>说明</b> - MQTT 服务器</p>	<p>US1 - <a href="https://us1-pns.wysemanagementsuite.com">us1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p> <p>EU1 - <a href="https://eu1-pns.wysemanagementsuite.com">eu1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p>
<p><b>名称</b> - CA 验证</p> <p><b>数据类型</b> - 字符串</p> <p><b>代码</b> - 167</p> <p><b>说明</b> - 证书颁发机构验证</p>	<p>如果 Wyse Management Suite 安装在您的私有云中的系统上，则需要此标签。如果您向公共云中的 Wyse Management Suite 注册您的设备，请勿添加此选项标签。</p> <p>如果您已从知名机构导入 SSL 证书以实现客户 https 端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 <b>True</b>。</p> <p>如果您尚未从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 <b>False</b>。</p>

# 配置 Wyse Software 瘦客户端

本节说明以下配置：

- 配置 VMware Horizon 客户端。请参阅[使用 VMware Horizon 客户端连接到虚拟桌面](#)
- 配置 Citrix Receiver。请参阅[配置 Citrix Receiver 服务器会话](#)
- 配置远程桌面连接。请参阅[配置远程桌面连接会话服务](#)
- 使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Management Suite。请参阅[使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端](#)
- 配置 RAM 磁盘大小。请参阅[配置 RAM 磁盘大小](#)。
- 配置 Wyse Easy Setup。请参阅 [Wyse Easy Setup](#)

**注：**默认情况下，Wyse Software 瘦客户端上未安装 Citrix Receiver 和 VMware Horizon 客户端。管理员可以在安装 Wyse Converter for PCs 之前或之后安装和配置 Citrix Receiver 和 VMware Horizon 客户端。

主题：

- [使用 VMware Horizon 客户端连接到虚拟桌面](#)
- [配置 Citrix Receiver 会话服务](#)
- [配置远程桌面连接会话服务](#)
- [使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端](#)
- [配置 RAM 磁盘大小](#)
- [基于写入筛选器的动态 RAMDisk 配置](#)
- [页面文件](#)

## 使用 VMware Horizon 客户端连接到虚拟桌面

VMware Horizon 客户端是在本地安装的软件应用程序，可在 View Connection Server 和瘦客户端操作系统之间进行通信。它可以从瘦客户端访问集中托管的虚拟桌面。安装 VMware Horizon 6 后，VMware 会话服务可以在网络上使用。它通过单个平台为最终用户提供虚拟化或托管的桌面和应用程序。如要连接到虚拟桌面，请使用 **VMware Horizon 客户端窗口**。

**关于此任务**

如要打开并使用 **VMware Horizon 客户端窗口**：

**步骤**

- 1 以用户或管理员身份登录。
- 2 使用下列其中一个选项，访问 **VMware Horizon 客户端窗口**：
  - 从开始菜单中，单击 **VMware > VMware Horizon 客户端**。
  - 双击桌面上的 **VMware Horizon 客户端** 图标。

此时将显示 **VMware Horizon 客户端窗口**。

- 3 在 **VMware Horizon 客户端窗口** 中，使用以下原则：
  - a 如要添加一个新的服务器连接，请在 **VMware Horizon 客户端窗口** 中单击 **新服务器** 选项或双击 **添加服务器** 图标。此时将显示 **VMware Horizon 客户端对话框**。
  - b 在 **VMware Horizon 客户端对话框** 中，键入主机名或连接服务器框中 VMware Horizon 连接服务器的 IP 地址。
  - c 单击 **连接**。
  - d 在 **登录对话框** 中，在相应框中输入用户名和登录密码。
  - e 从域下拉列表中选择服务器所在的域。

f 单击**登录**。

使用 VMware Horizon 客户端连接到所选的桌面。在建立连接后，将显示发布的桌面列表。

g 右键单击特定应用程序或桌面图标，然后单击**启动**以连接到该应用程序或桌面。

有关 VMware Horizon 客户端的更多信息，请参阅 [www.vmware.com](http://www.vmware.com)。

### ① 注:

**证书检查模式** - 证书检查模式确定当客户端无法验证您与服务器的连接是否安全时客户端将如何继续。Dell 建议不要更改此设置，除非系统管理员另有指示。

如要访问证书检查模式，请单击窗口右上角的图标，然后从下拉列表中单击**配置 SSL**。在 **VMware Horizon 客户端 SSL 配置**对话框中，根据要求从以下选项中选择：

- 切勿连接到不受信任的服务器
- 在连接到不受信任的服务器前发出警告
- 请勿验证服务器标识证书

## 配置 Citrix Receiver 会话服务

Citrix Receiver 是一种可将应用程序逻辑与其用户界面分离的基于服务器的计算技术。安装在瘦客户端设备上的 Citrix Receiver 客户端软件可让您与应用程序 GUI 进行交互，而所有应用程序进程都在服务器上运行。

### 关于此任务

如要配置 Citrix Receiver 会话，请执行以下操作：

#### 步骤

- 1 以管理员身份登录。
- 2 使用下列其中一个选项访问 Citrix 服务器：
  - 从**开始菜单**中，单击 **Citrix Receiver**。
  - 双击桌面上的 **Citrix Receiver** 图标。

登录 Citrix 服务器后，将会显示**添加帐户**窗口。

- 3 在**添加帐户**窗口中，输入服务器 IP 地址。
- 4 单击**下一步**。
  - 对于安全连接，请输入完全限定域名（FQDN）。
  - 对于非安全连接，请输入 IP 地址。
- 5 输入用户凭据，然后单击**登录**。  
可以通过提供 IP 地址来添加帐户，并且可以查看 Citrix Receiver 的详细信息。
- 6 单击**是**，然后单击**下一步**。  
此时将显示 Citrix Receiver 的虚拟桌面。
- 7 在“虚拟桌面”窗口中，转至**添加应用程序 (+) > 所有应用程序**。  
可以选中或清除应用程序复选框。虚拟桌面上将会显示所选的应用程序。
- 8 在虚拟桌面上，单击**设置**以刷新、添加或删除服务器帐户，然后注销。

## 配置远程桌面连接会话服务

### 关于此任务

远程桌面连接是一种提供图形界面以通过网络连接连接到另一台计算机的网络协议。此部分说明配置远程桌面连接会话服务的步骤。

#### 步骤

- 1 以用户或管理员身份登录。
- 2 从**开始菜单**中，单击**远程桌面连接**，或双击桌面上的**远程桌面连接**图标。  
此时将显示**远程桌面连接**窗口。

- 3 在**计算机**框中，输入计算机名或域名。
- 4 有关高级配置选项，请单击**显示选项**。
  - a 在**常规**选项卡中，可以输入登录凭据，编辑或打开现有 RDP 连接，或保存新的 RDP 连接文件。
  - b 在**显示**选项卡中，管理远程桌面的显示和颜色质量。
    - 移动滑块以增大或减小远程桌面的大小。如要使用全屏，请将滑块移至最右侧。
    - 从下拉列表中选择您首选的远程桌面颜色质量。
    - 选择或取消选择**当我使用全屏时显示连接栏**复选框，以在全屏模式中显示或隐藏连接栏。
  - c 在**本地资源**选项卡中，为远程桌面配置音频、键盘或本地设备和资源。
    - 在“远程”音频部分中，单击**设置**以查看高级音频设置选项。
    - 在**键盘**部分中，选择应用键盘组合的时间和位置。
    - 在**本地设备和资源**部分中，选择要在远程会话中使用的设备和资源。单击**更多**以查看更多选项。
  - d 在**体验**选项卡中，根据连接质量优化远程会话的性能。

**注：**

如果统一写入筛选器缓存已满，则可以在单击窗口中的**显示选项**后，禁用**体验**选项卡中的位图缓存。

- e 在**高级**选项卡中，选择当服务器身份验证失败时要执行的操作，并为通过远程网关的连接配置设置。
- 5 单击**连接**。
  - 6 如要连接到远程会话，请在**安全性**对话框中输入登录凭据。  
如果选择了**显示连接栏**，则远程桌面在显示时会有连接栏位于顶部。

## 使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端

当使用 Wyse Converter for PC 将设备转换为瘦客户端时，可以使用 Wyse Management Suite 1.3 及更高版本来配置 Wyse Software 瘦客户端。如要配置 Wyse Software 瘦客户端，必须在 Wyse Management Suite 上注册设备。

- 1 登录 Wyse Management Suite 控制台。
- 2 单击仪表板上的**组和配置**。
- 3 选择一个组，然后单击**编辑策略**。
- 4 单击 **Wyse Software 瘦客户端**。

此时将显示 **Wyse Software 瘦客户端** 页面。

- 5 配置选项后，单击**保存并发布**。

有关使用 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端和配置策略设置的信息，请参阅 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) 上的 *Wyse Management Suite 1.3 and later version Administrator's Guide (Wyse Management Suite 1.1 及更高版本的管理员指南)*。

## 配置 RAM 磁盘大小

### 关于此任务

RAM 磁盘是用于临时数据存储的易失性存储空间。

以下项目通常存储在 RAM 磁盘上：

- 浏览器网页缓存
- 浏览器历史记录
- 浏览器 Cookie

- 浏览器缓存
- 临时互联网文件
- 后台打印
- 用户/系统临时文件

如要配置 RAM 磁盘大小，请执行以下操作：

#### 步骤

- 1 以管理员身份登录。
- 2 转至开始 > **Dell 瘦客户端应用程序**。  
此时将显示 **Dell 瘦客户端应用程序** 窗口。
- 3 在左侧导航栏上，单击 **RAM 磁盘**。
- 4 在 **RAM 磁盘大小** 字段中，键入或选择要配置的 RAM 磁盘大小，然后单击 **应用**。  
如要更改 RAM 磁盘的大小，系统将提示您重新启动系统以使更改生效。

#### ① 注：

如要永久保存该信息，请禁用统一写入筛选器 (UWF)。有关更多信息，请参阅[在配置 Wyse Software 瘦客户端之前](#)。

## 基于写入筛选器的动态 RAMDisk 配置

RAMDiskSize 应用程序监测写入筛选器的状态并据此确定 RAM 磁盘大小。写入筛选器处于开启状态时，RAM 磁盘大小将设置为 100 MB。如果系统 RAM 小于 4 GB 且写入筛选器处于关闭状态，RAM 磁盘大小将设置为 100 MB 和系统临时目录会重定向到 C:\Windows\Temp。Windows 7 32 位操作系统仅支持 4 GB RAM SKU。设置为 4 GB 以上的系统 RAM 仅视为 4 GB。如果系统 RAM 设置为 4 GB 或更高，RAM 磁盘大小将设置为 2 GB。

## 页面文件

页面文件是硬盘的保留部分，用作随机存取存储器 (RAM) 的扩展，用于将数据存储存储在 RAM 中。

在 Wyse Converter for PCs 2.x 中，会为页面文件创建大小为 2 GB 的单独卷。统一写入筛选器配置到磁盘，Microsoft 不支持页面文件位于受写保护的卷上。在全新安装或升级到 Wyse Converter for PCs 2.x 期间，系统会在单独的卷（驱动器）上创建页面文件，并且所有页面文件设置都将保留下来，可在卸载 Wyse Converter for PCs 2.x 之后还原。页面文件既支持 Dell 写入筛选器，又支持 Microsoft 统一写入筛选器，以提高系统的性能。同样，Dell 写入筛选器也不支持页面文件位于磁盘覆盖上。

用于页面文件的单独的卷根据以下基本条件创建：

- 可用的磁盘大小必须大于总 RAM 磁盘大小的 75%。
- 总 RAM 必须小于 8 GB。
- 可收缩的卷必须可用。

如果不满足基本条件，则不会创建页面文件驱动器。此外，在 Windows 10 Pro 中也不会创建页面文件驱动器，因为 Microsoft 写入筛选器在 Windows 10 Pro 中不可用。

## Wyse Easy Setup 简介

Wyse Easy Setup 可让管理员快速轻松地在具有 Wyse Converter for PCs 的设备上部署配置。Wyse Easy Setup 可作为 Wyse Converter for PCs 2.x 安装的一部分安装。

Wyse Easy Setup 可让您：

- 通过配置 Internet Explorer 设置创建面向浏览器的专用客户端。
- 配置多个代理程序连接，例如 Citrix、VMware 和远程桌面协议 (RDP)。
- 配置设备，以便具有特定业务线创建专用的应用程序。

您可以配置展台模式以锁定 Windows 设备，防止用户访问设备上展台模式以外的任何特性或功能。您还可以自定义展台界面，以启用或禁用特定设置的用户访问权限。

### 注：

- Wyse Easy Setup 可以作为 Wyse Converter for PCs 2.x 的捆绑包工作。
- 使用 Wyse Easy Setup 的 Wyse Software 瘦客户端上的配置仅适用于 WyseUser 帐户。KIOSK 模式的域帐户不支持此功能。

## 主要功能

下面是 Wyse Easy Setup 的主要功能：

- 以自定义 Wyse Easy Setup Shell 形式为用户打造受控和专门定制体验的配置。这会阻止用户访问设备上 Shell 以外的任何特性或功能。
- 受限的控制面板访问
- 用于启动虚拟桌面基础架构 (VDI) 和应用程序的界面。
- 用于添加和启动自定义应用程序的配置。
- 用于为自定义的 Wyse Easy Setup Shell 添加自定义原始设备制造商 (OEM) 背景和徽标的配置。
- 支持自定义功能（例如控制在退出 VDI 连接和应用程序时应用程序的行为）。
- 自定义 Shell 任务栏和开始菜单
- 用于通过 Wyse Easy Setup 管理员应用程序配置连接和应用程序以及 WyseEasyShell 设置的界面。
- 用于使用本地管理员用户界面或 Wyse Management Suite 配置自定义桌面的配置。
- 用于通过使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Easy Setup 在 Wyse Easy Setup Shell 上选择多个语言键盘的配置。
- 智能卡支持
- 对管理员用户界面和 Wyse Easy Setup Shell 的多语言支持
- 用于通过使用 **Wyse 显示窗口** 配置多个显示设置的配置。

**注：**重新启动瘦客户端后，使用 **Wyse Management Suite** 部署的显示配置会优先于本地显示配置。

- 允许帮助选项已添加管理员用户界面，以在开始菜单中启用或禁用帮助选项。

## Wyse Easy Setup 的支持列表

下表列出了 Wyse Easy Setup 支持的操作系统和 Dell Wyse 瘦客户端、连接类型和应用程序：

**表. 8: 支持列表**

实体	支持列表
Wyse Convertor for PCs 支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 32 位和 64 位 - Service pack 1 及更高版本</li> <li>• Microsoft Windows 10 Enterprise 64 位</li> <li>• Microsoft Windows 10 Professional 64 位</li> </ul>
支持的语言—管理员用户界面和 Wyse Easy Setup Shell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 英语</li> <li>• 意大利语</li> <li>• 法语</li> <li>• 德语</li> <li>• 西班牙语</li> <li>• 简体中文</li> <li>• 繁体中文</li> <li>• 加拿大法语</li> <li>• 韩语</li> <li>• 巴西葡萄牙语</li> <li>• 日语</li> </ul>
连接类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 远程桌面协议</li> <li>• Citrix 连接</li> <li>• VMware Horizon View 连接</li> </ul>
自定义应用程序 - 默认	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer</li> <li>• 计算器</li> <li>• 记事本</li> </ul>
应用程序	<p>操作系统支持的所有传统桌面应用程序都与 Wyse Easy Setup 兼容。</p> <p>Wyse Easy Setup 不支持 Windows 应用商店应用程序。</p>

## 访问 Wyse Easy Setup

可以使用下列任一种方法访问 Wyse Easy Setup：

- 通过使用管理员帐户：
  - a 以管理员身份登录。
  - b 转至开始 **Wyse WyseEasySetupAdmin**。
- 通过使用用户帐户：
  - a 以用户的身份登录。
  - b 转至开始 **Wyse WyseEasySetupAdmin**。  
  
将会显示用户帐户控制窗口。
  - c 输入管理员密码，然后单击是。

**注：**要在运行 Windows 7 操作系统的设备上配置 Wyse Easy Setup Shell，请转至开始 > 所有程序 > Wyse > **WyseEasySetupAdmin**，然后输入用户名和密码。

- 在展台模式下，通过使用 Wyse Easy Setup 用户 Shell：
  - a 如果**管理员访问权限**处于启用状态，请转至**开始管理员访问权限**。  
将会显示用户帐户控制窗口。
  - b 输入管理员密码，然后单击是。

# 配置 Wyse Easy Setup

可以使用下列任一种方法配置 Wyse Easy Setup：

- Wyse Management Suite 1.3 及更高版本
- 本地管理员用户界面

**① | 注:** 必须启用写入筛选器才能配置 Wyse Easy Setup（不适用于 Windows 10 Professional 操作系统）。

配置 Wyse Easy Setup 涉及以下任务：

- 配置连接和应用程序 - 请参阅[配置连接和应用程序](#)。
- 配置用户设置 - 请参阅[配置用户设置](#)。
- 配置用户界面设置 - 请参阅[配置用户界面设置](#)。

还可以使用 Wyse Management Suite 1.3 及更高版本来配置 Wyse Easy Setup。有关更多信息，请参阅 Wyse Management Suite Administrator（Wyse Management Suite 管理员指南），网址为 [www.support.dell.com/manuals](http://www.support.dell.com/manuals)。

**① | 注:** 如果已向 Wyse Management Suite 注册设备，则会禁用 Wyse Easy Setup 管理员用户界面。

主题：

- [配置连接和应用程序](#)
- [用户设置](#)
- [用户界面设置](#)

## 配置连接和应用程序

### 关于此任务

Wyse Easy Setup 中的[连接和应用程序](#)部分可让您为用户添加和配置连接和应用程序。

### 步骤

- 1 单击[连接和应用程序](#)部分中的 + 图标。  
此时将显示要添加的可用应用程序/连接对话框。

默认情况下，以下选项可用：

- RDP
- Citrix
- VMware Horizon 视图
- 浏览器
- 计算器
- 记事本

**① | 注:** 要手动添加某个应用程序，请浏览选择该应用程序，然后单击导入。

- 2 单击要添加和配置的应用程序或连接。
- 3 单击保存。  
所配置的应用程序或连接将显示在[连接和应用程序](#)部分中。

4 单击应用。

① | 注: 在 Wyse Easy Setup Shell 中, 最多可以添加 18 个连接和应用程序。

## 用户设置

用户设置部分可让您为用户配置特定于系统的设置。此部分包括以下选项：

表. 9: 系统

选项	说明
区域/语言	可让用户访问控制面板中的区域和语言选项。
日期和时间	可让用户访问控制面板中的日期和时间选项。
显示	可让用户访问控制面板中的显示选项。
Wi-Fi	可让用户访问控制面板中的网络选项。
声音	可让用户访问控制面板中的声音选项。
轻松访问	可让用户访问控制面板中的轻松访问选项。

表. 10: 外围设备

选项	说明
鼠标	可让用户访问控制面板中的鼠标选项。
键盘	可让用户访问控制面板中的键盘选项。

## 用户界面设置

用户界面部分可让您配置任务栏和开始菜单。您还可以个性化用户 Shell 上的背景和徽标。用户界面部分包含以下选项：

表. 11: 展台模式

选项	说明
显示展台模式	如果展台模式处于启用状态, 将会显示 Wyse Easy Setup Shell, 并且用户无法访问传统的 Windows 界面 (例如桌面和任务栏)。 ①   注: 如果展台模式处于禁用状态, 将仅在 Windows 桌面上显示 RDP、Citrix 和 VMware Horizon View 连接配置。
退出操作—应用程序	可让您选择在用户关闭应用程序时要执行的操作。 ①   注: 只有当显示展台模式处于启用状态且只配置了一个应用程序或连接时, 才会启用退出操作。
智能卡拆卸	可让您选择拆卸智能卡时要执行的操作。

选项	说明
	<p>① 注:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>此选项仅在<b>显示展台模式</b>处于启用状态时才会启用。</li> <li>当您将设备配置为保持未锁定状态, 并卸下智能卡时, 将从客户端桌面注销。</li> </ul>

表. 12: 个性化

选项	说明
背景	<p>可让用户设置自定义背景。</p> <p>要设置自定义背景, 请单击<b>更改</b>, 然后选择所需的背景。如果您不想要任何背景, 则选择 <b>&lt;将在下一草稿中添加&gt;</b> 处的图像。</p>
徽标	<p>可让用户添加自定义徽标代替默认 Dell 徽标。</p> <p>要在背景中设置自定义徽标, 请单击<b>更改</b>, 然后浏览选择本地驱动器上的所需徽标。如果您不想要任何徽标, 则选择 <code>&lt;drive C&gt;\Program Files\Wyse\WyseEasySetup\Help\images\NoLogo.png</code> 处的图像。</p>

表. 13: 任务栏

选项	说明
日期和时间	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 或自定义桌面上设置日期和时间选项。
声音	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 或自定义桌面上设置声音参数。
网络状态	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 或自定义桌面上查看网络选项。
触摸键盘	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 或自定义桌面上查看触摸键盘。
键盘布局	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 上选择多个语言键盘。您可以从 Wyse Easy Setup Shell 上的 <b>控制面板</b> 选择多个语言键盘。

表. 14: 开始菜单

选项	说明
管理模式	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 或自定义桌面上访问管理员模式。
允许关机	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 或自定义桌面上关闭系统。
允许重新启动	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 或自定义桌面上重新启动系统。
允许注销	可让用户在 Wyse Easy Setup Shell 或自定义桌面上注销系统。

## 部署 Wyse Easy Setup 配置

可以使用下列方法将配置部署到多个设备：

- 使用 Wyse Easy Setup 安装程序管理用户界面
- 使用 Wyse Management Suite

主题：

- [使用 Wyse Easy Setup 管理用户界面部署配置](#)
- [使用 Wyse Management Suite 部署配置](#)

### 使用 Wyse Easy Setup 管理用户界面部署配置

#### 先决条件

在部署配置之前，请确保未向 Wyse Management Suite 注册设备。如果已向 Wyse Management Suite 注册设备，则会禁用 Wyse Easy Setup 管理员用户界面，并会显示错误消息。

#### 步骤

- 1 使用 WyseEasySetupAdmin 配置设置 - 请参阅[配置 Wyse Easy Setup](#)。
- 2 单击导出图标。
- 3 将配置保存为本地驱动器或共享位置上的配置文件或 JSON 文件。
- 4 将配置文件复制到目标设备。
- 5 启动 WyseEasySetupAdmin - 请参阅[访问 Wyse Easy Setup](#)。
- 6 单击导入图标，然后单击应用。  
配置便会部署到目标设备。

### 使用 Wyse Management Suite 部署配置

#### 先决条件

在部署配置之前，确保已向 Wyse Management Suite 注册设备。

#### 步骤

- 1 登录 Wyse Management Suite 控制台。
- 2 单击**组和配置**。
- 3 选择一个组，然后单击**编辑策略**。
- 4 单击 **Wyse Software 瘦客户端**。
- 5 单击 **Wyse Easy Setup**。
- 6 配置选项后，单击**保存并发布**。

#### ① 注：

- 如果已向 Wyse Management Suite 注册设备，则会丢弃已使用 Wyse Easy Setup 管理员 Shell 部署的所有本地配置。将会应用已使用 Wyse Management Suite 部署的远程配置。
- 如果从 Wyse Management Suite 中将设备取消注册，则会丢弃已通过 Wyse Management Suite 部署的配置。将会应用已使用 Wyse Easy Setup 管理员 Shell 部署的本地配置。

有关更多信息，请参阅“Wyse Management Suite 管理员指南”，网址为 [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)。

## Wyse Easy Setup 的提示和最佳实践

本节提供了有关最佳实践的信息，并提供提示以帮助您高效使用 Wyse Easy Setup。

- ICA 和 RDP 连接选项中提供的分辨率设置并不是目标显示器的代表分辨率。Dell 建议您使用默认的桌面分辨率设置 - 全屏幕。
- 在已安装 VMware Horizon View 客户端的情况下，要通过 RDP 连接使用 USB 重定向，请在连接到 RDP 会话之前，禁用 VMware Horizon View USB 服务。
- Dell 建议您将 Wyse Easy Setup Shell 显示分辨率设置为 1280x800。
- 在 Wyse Easy Setup 配置期间，导入或导出配置文件时，您需要文件夹的读写访问权限。
- 请确保作为配置文件一部分添加的应用程序没有任何权限限制。
- 如果您从网络位置或在本地导入 Wyse Easy Setup，则可以远程运行该应用程序。
- 如果您的 Wyse Easy Setup Shell 背景中不想要任何徽标，则选择 <drive C>\Program Files\Wyse\WyseEasySetup\Help\images\NoLogo.png 处的图像。

## Wyse Converter for PCs 许可证

Wyse Converter for PCs 附带默认为 45 天的试用许可证。可以使用试用版本将 PC 转换为类似于瘦客户端的体验、测试锁定功能以及使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端。45 天试用期从在 PC 上安装 Wyse Converter for PCs 之日开始。当您注册 Wyse Converter for PCs 时，将会通过电子邮件接收到下载 Wyse Converter for PCs 和 Wyse Management Suite 的说明。还会将接收到有关如何获取许可证密钥的详细信息。

**① | 注:** 在试用期间，可以在任何给定时间点注册和管理 25 个设备。

试用期结束后：

- 不能通过 Wyse Management Suite 服务器进行升级。
- 管理员可以继续使用 Wyse Management Suite 内部服务器管理现有的设备。
- 不能将新的 Wyse Software 瘦客户端添加到 Wyse Management Suite。

在 Wyse 设备代理与 Wyse Management Suite 服务器通信之后，将会导入更新的许可证信息并会更新本地存储。

45 天后，可通过导入或升级 Wyse Management Suite 许可证继续使用 Wyse Converter for PCs - 请参阅[导入和升级 Wyse Management Suite 许可证](#)

## 导入和升级 Wyse Management Suite 许可证

如要将 Wyse Management Suite 许可证导入私有云，请执行下列其中一项操作：

### • 方法 1

- a 登录 Wyse Management Suite 私有云服务器。
- b 导航至门户管理帐户订阅导入许可证。
- c 输入用户名和密码。
- d 从数据中心下拉列表中，选择数据中心。
- e 输入要添加的 Wyse Software 瘦客户端座席或设备数量，然后单击导入。

**① | 注:** Wyse Management Suite 私有云服务器必须连接到公共云才能导入许可证。

### • 方法 2

- a 登录 Wyse Management Suite 公共云服务器。
- b 导航至门户管理帐户订阅导出私有云的许可证。
- c 输入要导出的 Wyse Software 座席数量。
- d 单击导出。
- e 复制生成的许可证。
- f 登录 Wyse Management Suite 私有云服务器。
- g 导航至门户管理帐户订阅导入许可证。
- h 输入生成的许可证。
- i 单击导入。

**① | 注:** 当您在 [www.wysemanagementsuite.com](http://www.wysemanagementsuite.com) 上注册 Wyse Management Suite 试用版或购买订阅时，我们会收到您的登录凭据。您可以向 Dell 销售组或您当地的 Dell 合作伙伴购买 Wyse Management Suite 订阅。有关更多信息，请参阅 [www.wysemanagementsuite.com](http://www.wysemanagementsuite.com)。

如要分配有效的许可证，必须向 Wyse Management Suite 添加并注册设备 - 请参阅[向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端](#)。

如要从公共云中将 Wyse Management Suite 许可证从评估版升级到生产版，请联系 Dell 销售组或您当地的 Dell 合作伙伴。升级 Wyse Management Suite 许可证后，您可以使用先前的凭据，以管理员身份登录 Wyse Management Suite 门户来管理设备。

您可以在公共云升级许可证，方法是将许可证从公共云导出至私有云。如要在私有云上导入许可证，请执行下列其中一项操作：

- 转至**门户管理**订阅，在**导入许可证**部分中输入详细信息，然后单击**导入**。
- 转至**门户管理**订阅，在**导入许可证**部分中输入许可证密钥，然后单击**导入**。

有关更多信息，请参阅 [dell.com/support/manuals](http://dell.com/support/manuals) 上的 *Wyse Management Suite 1.3 and later version Administrator's Guide (Wyse Management Suite 1.3 及更高版本的管理员指南)*。

## 卸载方法

可以使用下列其中一种方法卸载 Wyse Converter for PCs :

- 远程卸载 - 请参阅[远程卸载 Wyse Converter for PCs](#)
- 本地卸载 - 请参阅[本地卸载 Wyse Converter for PCs](#)

**① 注:** 卸载 Wyse Converter for PCs 时, 不会删除在安装 Wyse Converter for PCs 期间安装的 .NET Framework、Microsoft Visual C++ Redistributable、Windows Management Framework、Citrix Receiver 和 VMware Horizon 客户端。

主题 :

- [远程卸载 Wyse Converter for PCs](#)
- [在本地卸载 Wyse Converter for PCs](#)

## 远程卸载 Wyse Converter for PCs

可以使用下列其中一种方法远程卸载 Wyse Converter for PCs :

- 使用第三方管理软件 - 请参阅[使用第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs](#)
- 使用 Wyse Management Suite - 请参阅[使用 Wyse Management Suite 卸载 Wyse Converter for PCs](#)

## 使用第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs

您可以使用 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 等第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs。

- 1 启动 SCCM 控制台。
- 2 转至**软件库概览应用程序管理应用程序**。
- 3 右键单击**应用程序**, 然后单击**创建应用程序**。  
此时将显示**创建应用程序向导窗口**。
- 4 在**常规**页面上, 单击**手动指定应用程序信息**。
- 5 单击**下一步**。
- 6 在**常规信息**页面上, 指定有关应用程序的信息, 然后单击**下一步**。
- 7 在**应用程序目录**页面上, 指定有关当您浏览“应用程序目录”时要如何显示应用程序的信息。
- 8 在**部署类型**页面上, 单击**添加**以创建部署类型。  
此时将显示**创建部署类型向导窗口**。
- 9 在**常规**页面上, 单击**手动指定部署类型信息**。
- 10 单击**下一步**。
- 11 在**常规信息**页面上, 指定有关应用程序的信息, 然后单击**下一步**。
- 12 在**内容**页面上, 指定 Wyse Converter for PCs 安装文件的位置。
- 13 在**安装程序**字段中, 输入 `WyseConverterForPCs.exe /install /u`。
- 14 在**检测方法**页面上, 选择以下选项之一:
  - 从**设置类型**下拉菜单中, 选择**注册表**。
  - 输入注册表项: `hklm\software\wnt`。

- 为值提供 Build。
  - 从数据类型下拉菜单中，选择字符串。
  - 要设置注册表规则，请选中此注册表设置必须满足以下规则。
    - 从运算符下拉菜单中，选择等于。
    - 对于值字段，输入 <内部版本>。例如，9122。
- 15 指定类型和文件或文件夹名称，然后单击确定。
  - 16 单击下一步。
  - 17 在用户体验页面上，从安装行为下拉列表中，选择如果资源是设备则为系统安装；否则为用户安装。
  - 18 从登录要求下拉列表中，选择用户是否登录。
  - 19 从安装程序可见性下拉列表中，选择隐藏。
  - 20 指定应用程序的部署程序的最长运行时间和估计安装时间，然后单击下一步。
  - 21 在要求页面上，单击下一步。
  - 22 在依赖性页面上，单击下一步。
  - 23 在摘要页面上，显示配置的摘要。
  - 24 单击关闭。
  - 25 将内容分发到分发点，以让内容可用于部署。如要将内容分发到分发点，请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* ( Configuration Manager 中的内容管理操作和维护 )。

## 使用适用于 Windows 7 的第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs

Microsoft System Center Configuration Manager 不能识别 Dell 写入筛选器。要从 Windows 7 设备卸载 Wyse Converter for PCs，请执行以下操作：

### 使用批处理文件创建软件包

#### 前提条件

- 使用以下脚本创建 BAT 文件：

```
@echo off

cd C:\program files\Wyse\DellFBWF

Start dwfmgr.exe /disable

Shutdown -r -f -t 0
```
- 将 BAT 文件保存在网络位置中。

#### 步骤

- 1 打开 System Center Configuration Manager 控制台并导航至软件库 > 应用程序 > 管理 > 软件包。
- 2 右键单击软件包，然后单击创建软件包。
- 3 为每个软件包指定如下信息：
  - 名称 - <用户指定的名称>
  - 说明 - 可选
  - 制造 - 可选
  - 语言/版本 - 可选
    - a 选中此软件包包含源文件。

- b 提供 .bat 文件的路径。
- 4 单击**下一步**。
- 5 将**程序类型**设置为**标准程序**，然后单击**下一步**。
- 6 提供标准程序的信息，如下所示：
  - 名称 - 用户定义
  - 命令行 - 浏览到 .bat 文件
  - 程序可以运行 - 用户是否已登录
- 7 单击**下一步**。
- 8 在摘要页面上单击**下一步**，然后单击**关闭**。
- 9 右键单击软件包，然后选择**分发内容**。

## 部署应用程序软件包

- 1 打开 System Center Configuration Manager 控制台并导航至**软件库 > 应用程序 > 管理 > 软件包**。
- 2 在软件包上右键单击，然后单击**部署**。
- 3 提供所需的信息并提供收集，然后单击**下一步**。
- 4 提供内容目标。
- 5 指定用于控制软件部署的设置，如下所示：
  - 安装 - 操作
  - 用途 - 是否必需
- 6 单击**下一步**。
- 7 选择**尽快**，然后单击**下一步**。
- 8 指定“用户体验”，然后单击**下一步**。
- 9 指定分发点，然后单击**下一步**。
- 10 在摘要页面上单击**下一步**，然后单击**关闭**。

## 通过 SCCM 部署应用程序以卸载

- 1 启动 SCCM 控制台。
- 2 转至**软件库概览应用程序管理应用程序**。
- 3 右键单击**应用程序**，然后单击**创建应用程序**。  
此时将显示**创建应用程序向导窗口**。
- 4 在**常规**页面上，单击**手动指定应用程序信息**。
- 5 单击**下一步**。
- 6 在**常规信息**页面上，指定有关应用程序的信息，然后单击**下一步**。
- 7 在**应用程序目录**页面上，指定有关当您浏览“应用程序目录”时要如何显示应用程序的信息。
- 8 在**部署类型**页面上，单击**添加**以创建部署类型。  
此时将显示**创建部署类型向导窗口**。
- 9 在**常规**页面上，单击**手动指定部署类型信息**。
- 10 单击**下一步**。
- 11 在**常规信息**页面上，指定有关应用程序的信息，然后单击**下一步**。
- 12 在**内容**页面上，指定 Wyse Converter for PCs 安装文件的位置。
- 13 在**安装程序**字段中，输入 WyseConverterForPCs.exe /install /u。
- 14 在**检测方法**页面上，选择以下选项之一：
  - 从**设置类型**下拉菜单中，选择**注册表**。
  - 输入注册表项：hkim\software\wnt。

- 为值提供 Build。
  - 从数据类型下拉菜单中，选择字符串。
  - 要设置注册表规则，请选中此注册表设置必须满足以下规则。
    - 从运算符下拉菜单中，选择等于。
    - 对于值字段，输入 <内部版本>。例如，9122。
- 15 指定类型和文件或文件夹名称，然后单击确定。
  - 16 单击下一步。
  - 17 在用户体验页面上，从安装行为下拉列表中，选择如果资源是设备则为系统安装；否则为用户安装。
  - 18 从登录要求下拉列表中，选择用户是否登录。
  - 19 从安装程序可见性下拉列表中，选择隐藏。
  - 20 指定应用程序的部署程序的最长运行时间和估计安装时间，然后单击下一步。
  - 21 在要求页面上，单击下一步。
  - 22 在依赖性页面上，单击下一步。
  - 23 在摘要页面上，显示配置的摘要。
  - 24 单击关闭。
  - 25 将内容分发到分发点，以让内容可用于部署。如要将内容分发到分发点，请参阅 [technet.microsoft.com](http://technet.microsoft.com) 上的 *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* ( Configuration Manager 中的内容管理操作和维护 )。

## 使用 Wyse Management Suite 卸载 Wyse Converter for PCs

- 1 登录 Wyse Management Suite 控制台。
- 2 单击应用和数据。
- 3 在应用策略下单击 **Wyse Software 瘦客户端**。
- 4 单击添加策略。  
此时将显示添加标准应用策略窗口。
- 5 在添加标准应用策略窗口中执行以下操作：
  - 从组下拉菜单中，选择向其注册 Wyse Software 瘦客户端的组。
  - 从任务下拉菜单中，选择卸载应用程序。
  - 从 OS 类型下拉菜单中，选择 **Wyse Software 瘦客户端**。
  - 从应用程序下拉菜单中，选择 **WyseConverterForPCs.exe**。
  - 提供了安装参数 `/install /u`。
- 6 单击保存。
- 7 转至作业页面并计划作业以开始无提示卸载 Wyse Converter for PCs。

## 在本地卸载 Wyse Converter for PCs

### 前提条件

- 必须禁用写入筛选器 - 仅适用于 Windows 10 Enterprise 操作系统。
- 必须从在安装 Wyse Converter for PCs 之前可用的管理员帐户卸载 Wyse Converter for PCs。

### 步骤

- 1 转至控制面板，然后单击程序和功能。
- 2 从程序列表中选择 **Wyse Converter for PCs**。
- 3 单击卸载。  
此时将显示确认屏幕。
- 4 单击是。

卸载完成后，将显示**卸载完成**消息。

① 注:

- 也可以通过双击 Wyse Converter for PCs 可执行文件来卸载 Wyse Converter for PCs。另外，还可以管理员的身份登录，运行命令提示符，然后输入 `WyseConverterForPCs.exe /install /u`。有关静默安装参数的信息，请参阅[静默安装的参数](#)。
- Wyse Easy Setup 不能单独卸载。

# Wyse Converter for PCs 故障排除

本节提供 Wyse Converter for PCs 故障排除信息。

表. 15: Wyse Converter for PCs 故障排除

问题	解决方案
在前提条件检查期间安装停止。	确保满足安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件 - 请参阅 <a href="#">前提条件</a> 。日志可在当前用户临时位置 (%temp%) 中获得。
如果您选择的任何应用程序安装失败，安装将会停止。	查看日志文件 InstallWyseConverter.log 或 UninstallWyseConverter.log 以了解详细的错误日志报告。
在安装期间锁定脚本失败。	查看 drive C:/Windows/setup/logs 中的日志文件 AppsInstall.log、InstallMon.log 和 UninstallWyseConverter.log 以了解详细的错误日志报告。
锁定自定义用户界面屏幕停止响应。	如果配置后用户界面停止工作，请查看安装日志 AppsInstall.log、InstallMon.log 和 UninstallWyseConverter.log（它们位于 drive C:/Windows/setup/logs 中）并检查进度。可已从 Windows 任务管理器 (PS_Config.exe) 中停止用户界面进程。停止此进程会触发“自动撤消”，并会卸载 Wyse Converter for PCs。如果包装器用户界面停止响应，请按 Win+D 转至桌面屏幕。
在 Windows 7 中，资源管理器 Shell 停止工作，并出现蓝屏错误。	确保已安装系统的所有设备驱动程序。
在您购买有效的许可证之后，许可证屏幕会显示在 WyseUser 桌面上。	确保已向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端。
在锁定部署期间自动登录失败。	确保密码不包含特殊字符，例如 \ / ` ' , ~ ; * ? " & ^。如果要继续执行当前安装，请输入在部署阶段使用的密码。
图标不显示在 Wyse Easy Setup Shell 的任务栏中。	确保安装 Wyse Device Agent 版本 14.0.0.216 或更高版本，然后再安装 Wyse Easy Setup。此外，请确保 WyseEasySetupHookx86 和 WyseEasySetupHookx64 在后台运行。
Citrix 和 VMware Horizon View 连接默认不显示在 <b>连接和应用程序</b> 区域中。	<p>确保 Citrix 和 VMware 已安装在以下默认路径中：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix - C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\SelfServicePlugin\SelfService.exe - 64 位操作系统  C:\Program Files\Citrix\ICA Client\SelfServicePlugin\SelfService.exe - 32 位操作系统:</li> <li>• VMWare - C:\Program Files (x86)\VMware\VMware Horizon View Client\vmware-view.exe - 64 位操作系统  C:\Program Files\VMware\VMware Horizon View Client\vmware-view.exe - 32 位操作系统:</li> </ul>
当您单击 <b>应用</b> 时，不立即反映管理用户界面设置。	确保写入筛选器已启用。
展台设置为使用 Wyse Management Suite 或管理用户界面时，不显示 Wyse Easy Setup Shell。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保未设置 Wyse Management Suite 设备模式。</li> </ul>

问题	解决方案
	<ul style="list-style-type: none"> <li>在安装 installing Wyse Easy Setup 之前，确保已安装 WDA 内部版本 14.0.0.216 或更高版本，并且 C:\Wyse\WDA\plugin\qcplugin.json 可用。</li> </ul>
从 Wyse Management Suite 中注销 Super Wyse 后，从公共桌面中删除了 VMware 快捷方式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>您可以从<b>开始菜单</b>访问 VMware Horizon。</li> <li>您可以配置 VMware 连接，并从 Wyse Management Suite 中推送它。</li> </ul>
在特定语言版本上，从 WMS Server 推送配置时，不在用户桌面上创建 Citrix 连接快捷方式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过推送脚本为每个人启用 C://Users/Public/desktop 的用户权限并确保其正常工作。</li> <li>从 Wyse Management Suite 中，使用标准应用程序部署方法，以批处理文件的形式部署以下脚本： icacls %public%\Desktop /grant Everyone:M</li> <li>要使用 Wyse Management Suite 部署应用程序策略，请参阅 <i>Dell Wyse Management Suite Version 1.3 Administrator's Guide</i>（Dell Wyse Management Suite 版本 1.3 管理员指南），网址为 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a></li> </ul>
通过 Wyse Management Suite 设置系统背景时，RDP 和 VMware 图标被删除。	<p>从服务器部署配置，其含有所有必需的连接详细信息，例如 VMWARE、RDP 和 Citrix。</p> <p>要使用 Wyse Management Suite 部署 VMware、RDP 和 Citrix 的配置，请参阅 <i>Dell Wyse Management Suite Version 1.3 Administrator's Guide</i>（Dell Wyse Management Suite 版本 1.3 管理员指南），网址为 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>
安装 Wyse Converter for PCs 后，在每次重新启动时，会显示 Microsoft Security Client 消息。	更新 Windows 知识库。
通过 Wyse Management Suite 设置的桌面背景在重新启动后未保留下来，显示默认的背景。	如果您没有看到 WCM 初始屏幕（ <b>配置应用状态</b> ），则应注销然后再次登录以应用配置。
在 Wyse Management Suite 1.2 和 1.3 中，Windows 10 Enterprise 简体中文客户端的操作系统版本显示为“未知”。	创建一组 Windows 简体中文设备并部署软件包。
Citrix 服务器中的 <b>台式机查看器</b> 启用后，C-A-D 映射键功能无法在 XD 会话中将 Ctrl+F1 重定向至 Ctrl+Alt+Del。	<ol style="list-style-type: none"> <li>在 Citrix Virtual Apps 和 Desktops 服务器中禁用<b>台式机查看器</b>。有关更多信息，请参阅 <a href="http://support.citrix.com">support.citrix.com</a> 上的 <i>How to Configure Desktop Viewer</i>（如何配置台式机查看器）文章。</li> <li>在 Citrix Receiver 窗口中，将代理 FQDN 地址替换为 <a href="https://CitrixBrokerServerFQDN/citrix/teststore/PNAgent/config.xml">https://CitrixBrokerServerFQDN/citrix/teststore/PNAgent/config.xml</a>。</li> </ol>
在作为 WyseAdmin 登录的情况下，无法安装 Citrix Reciever。	请以本地管理员身份登录，然后安装 Citrix Reciever。您也可以使用 Wyse Management Suite 部署 Citrix Reciever。