

Wyse Converter for PCs

Version 2.1 Maintenance Release 1 Administrator's Guide
(Guide de l'administrateur version de maintenance 1,
version 2.1)



Remarques, précautions et avertissements




-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

1 Introduction à Wyse Converter for PCs.....	5
Matrice de support.....	5
2 Méthodes d'installation.....	6
Paramètres pour une installation silencieuse.....	6
Conditions préalables pour installer Wyse Converter for PCs.....	7
Installation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers.....	7
Installation de Wyse Converter for PCs à l'aide du programme d'installation en local sur le poste.....	8
3 Méthodes de mise à niveau.....	10
Mise à niveau de Wyse Converter for PCs à l'aide de SCCM.....	10
Mise à niveau de Wyse Converter for PCs sur un périphérique local.....	11
Mise à niveau de Wyse Converter for PCs à l'aide de Wyse Management Suite.....	12
4 Mise en route.....	13
Connexion à Thin Client Wyse Software.....	13
Avant de configurer Thin Client Wyse Software.....	13
Unified Write Filter.....	14
Dell Write Filter.....	16
Utilitaire NetXClean.....	19
Outil CAD.....	20
Enregistrement de Thin Client Wyse Software à Wyse Management Suite.....	21
5 Configuration de Thin Client Wyse Software.....	24
Utilisation du client VMware Horizon pour se connecter à un bureau virtuel.....	24
Configuration des services de session Citrix Receiver.....	25
Configuration des services de session Connexion Bureau à distance.....	26
Configuration de Thin Client Wyse Software à l'aide de Wyse Management Suite.....	26
Configuration de la taille du disque RAM.....	27
Configuration dynamique de RAMDisk basée sur l'état de Write Filter.....	27
Fichier d'échange.....	28
6 Introduction à Wyse Easy Setup.....	29
Principales fonctionnalités.....	29
7 Matrice de support de Wyse Easy Setup.....	30
8 Accès à Wyse Easy Setup.....	31
9 Configuration de Wyse Easy Setup.....	32
Configuration des connexions et des applications.....	32
Paramètres utilisateur.....	33
Paramètres d'interface utilisateur.....	33

10 Déploiement d'une configuration Wyse Easy Setup.....	36
Déploiement d'une configuration à l'aide de l'interface utilisateur d'administration de Wyse Easy Setup.....	36
Déploiement d'une configuration à l'aide de Wyse Management Suite.....	36
11 Conseils et bonnes pratiques pour Wyse Easy Setup.....	38
12 Licence Wyse Converter for PCs.....	39
Importation et mise à niveau de la licence Wyse Management Suite.....	39
13 Méthodes de désinstallation.....	41
Désinstallation à distance de Wyse Converter for PCs.....	41
Désinstallation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers.....	41
Désinstallation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers pour Windows 7.....	42
Désinstallation de Wyse Converter for PCs à l'aide de Wyse Management Suite.....	44
Désinstallation locale de Wyse Converter for PCs.....	44
14 Dépannage de Wyse Converter for PCs.....	46
.....	48

Introduction à Wyse Converter for PCs

Wyse Converter for PCs est un logiciel autonome qui vous permet de fournir une expérience similaire à celle d'un client léger sur un PC Windows. Wyse Converter for PCs fournit une interface sécurisée et intégrée pour se connecter aux sessions VDI.

Une fois que vous avez installé Wyse Converter for PCs, l'appareil est désigné comme Thin Client Wyse Software. Vous pouvez gérer l'appareil à l'aide de Wyse Management Suite 1.3 et des versions ultérieures.

Wyse Converter for PCs utilise le système d'exploitation Windows existant sur le matériel. Il ajoute également une certaine personnalisation, mais ne remplace pas le système d'exploitation. Il verrouille uniquement le système d'exploitation Windows existant pour garantir une expérience utilisateur plus sécurisée.

REMARQUE : Les raccourcis de menu et les raccourcis de bureau Démarrer existants sur le système sont supprimés au cours de l'installation, et les raccourcis peuvent être restaurés après la désinstallation.

Matrice de support

Wyse Converter for PCs et Wyse Easy Setup sont pris en charge par les systèmes d'exploitation suivants :

Tableau 1. Matrice de support

Système d'exploitation pris en charge	Versión	Langues prises en charge
Windows 10 Entreprise (64 bits)	Toutes les versions	<ul style="list-style-type: none"> • Anglais (États-Unis) • Anglais (Inde) • Anglais (Royaume-Uni) • Néerlandais • Allemand • French France • French Canada • Italien • Espagnol • Japonais • Coréen • Chinois simplifié • Chinois Traditionnel • Portugais (brésilien) • Russe
Windows 10 Entreprise LTSB (64 bits)	Toutes les versions	
Windows 10 Entreprise LTSC (64 bits)	Toutes les versions	
Windows 10 Éducation (64 bits)	Toutes les versions	
Windows 10 Professionnel (64 bits)	Toutes les versions	
Windows 7 Entreprise (64 bits)	Service Pack 1 6.1.7601	
Windows 7 Entreprise (32 bits)	Service Pack 1 6.1.7601	
Windows 7 Professionnel (64 bits)	Service Pack 1 6.1.7601	
Windows 7 Professionnel (32 bits)	Service Pack 1 6.1.7601	

REMARQUE : Le programme d'installation de Wyse Converter for PCs et Wyse Easy Setup (shell et interface d'administration) sont disponibles en anglais (US) pour les versions qui ne sont pas répertoriées dans le tableau précédent.

Méthodes d'installation

Vous pouvez installer Wyse Converter for PCs à l'aide de n'importe laquelle des méthodes suivantes :

- Installation à distance ou silencieuse à partir d'un logiciel de gestion tiers tel que Microsoft System Center Configuration Manager, voir [Installation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers](#).
- Installation locale sur votre PC : voir [Installation de Wyse Converter for PCs à l'aide du programme d'installation en local sur le poste](#).

Les modifications suivantes sont effectuées par le programme d'installation de Wyse Converter for PCs :

- Deux nouveaux comptes d'utilisateur sont créés : WyseAdmin et WyseUser. Les comptes non-administrateurs existants sont désactivés.
- L'utilitaire NetXClean est installé pour nettoyer les informations étrangères à partir des solutions de stockage locales.
- Les fonctions des paramètres de contrôle sont limitées à l'utilisateur.
- Wyse Device Agent est installé pour gérer Thin Client Wyse Software à l'aide de Wyse Management Suite.
- Les applications suivantes peuvent être installées sur votre PC à l'aide du programme d'installation :
 - Wyse Device Agent version 14.3.0.66
 - TightVNC version 2.6.4
 - Wyse Easy Setup 1.2.1
 - Dell Write Filter
- L'application Thin Client Dell, l'outil de mappage CAO, et les applications RAMDisk sont installés. L'application RAMDiskSize modifie la taille du disque RAM en fonction de l'état de Write Filter.
- Unified Write Filter est installé sur les systèmes qui s'exécutent sur le système d'exploitation Windows 10 Entreprise.
- Dell Write Filter est installé sur les systèmes qui exécutent le système d'exploitation Windows 7.
- On ajoute des personnalisations de client léger telles qu'un papier peint, un thème de bureau et le logo Dell du compte d'utilisateur.
- Si Citrix Receiver et VMware Horizon Client sont installés sur votre ordinateur, Wyse Converter for PCs ajoute la personnalisation du client léger pour les répartiteurs de connexion correspondants.

REMARQUE :

- Le compte administrateur et les comptes d'utilisateur qui font partie du groupe d'administrateurs locaux ne sont pas désactivés par Wyse Converter for PCs.
- Si vous mettez à jour l'une des applications installées par Wyse Converter for PCs, les applications ne sont pas désinstallées lorsque vous désinstallez Wyse Converter for PCs.

Sujets :

- [Paramètres pour une installation silencieuse](#)
- [Conditions préalables pour installer Wyse Converter for PCs](#)
- [Installation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers](#)
- [Installation de Wyse Converter for PCs à l'aide du programme d'installation en local sur le poste](#)

Paramètres pour une installation silencieuse

Le tableau suivant fournit une description des paramètres utilisés pour l'installation silencieuse :

Tableau 2. Paramètres pour une installation silencieuse

Nom	Syntaxe	Description :
install	/install	Exécute le programme d'installation en n'affichant aucune interface ou invite d'utilisateur.
adminpassword	/adminpassword :	Définit le mot de passe correspondant au compte d'administrateur.
userpassword	/userpassword :	Définit le mot de passe correspondant au compte d'utilisateur.
application	/application :	Installe les applications que vous spécifiez.
tightvnc	tightvnc	Installe TightVNC sur votre système.
Wyse Easy Setup	wyseeasysetup	Installe Wyse Easy Setup sur votre système.

REMARQUE : Le programme d'installation s'interrompt si vous fournissez des paramètres incorrects.

Conditions préalables pour installer Wyse Converter for PCs

Les éléments suivants sont les conditions préalables pour installer Wyse Converter for PCs :

- Les correctifs QFE de Windows et les lecteurs doivent être mis à jour à la version la plus récente.
- La version originale du système d'exploitation Windows est installée.
- Le nom d'utilisateur existant ne doit pas être WyseUser ou WyseAdmin.
- L'espace disque disponible est au minimum de 4 Go.
- Unified Write Filter est désactivé : applicable uniquement aux systèmes d'exploitation Windows 10 Enterprise.
- Désactiver l'antivirus.
- Désactivez le démarrage sécurisé de Windows.

REMARQUE : Wyse Converter for PCs ne peut pas être installé sur une machine virtuelle.

Installation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers

Vous pouvez installer Wyse Converter for PCs simultanément sur plusieurs appareils à l'aide d'un logiciel de gestion tiers tel que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Effectuez les étapes suivantes pour l'installation en mode silencieux de Wyse Converter for PCs à l'aide de SCCM :

- 1 Lancez la console SCCM.
- 2 Accédez à **Bibliothèque de logiciels Aperçu > Gestion des applications Applications**.
- 3 Faites un clic droit sur **Applications**, puis cliquez sur **Créer Application**.
La fenêtre **Créer Assistant d'applications** s'affiche.
- 4 Dans la page **Général**, cliquez sur **Préciser manuellement les informations sur les applications**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la page **Informations générales**, précisez les informations à propos de l'application et cliquez sur **Suivant**.

- 7 Dans la page **Catalogue des applications**, précisez de quelle façon vous souhaitez afficher l'application lorsque vous parcourez le catalogue des applications.
 - 8 Dans la page **Types de déploiement**, cliquez sur **Ajouter** pour créer un type de déploiement.
La fenêtre **Créer Assistant de types de déploiement** s'affiche.
 - 9 Dans la page **Général**, cliquez sur **Spécifier manuellement les informations de types de déploiement**.
 - 10 Cliquez sur **Suivant**.
 - 11 Dans la page **Informations générales**, spécifiez les informations sur l'application et cliquez sur **Suivant**.
 - 12 Dans la page **Contenu**, spécifiez l'emplacement du fichier de configuration de Wyse Converter for PCs.
 - 13 Dans le champ **Programme d'installation**, saisissez le paramètre `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:` et spécifiez le mot de passe administrateur, le mot de passe utilisateur et les applications que vous souhaitez installer.
Par exemple, `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:tightvnc:wyseeasysetup`.
- Pour plus d'informations sur les paramètres, voir [Paramètres pour une installation silencieuse](#).
- 14 Dans la page **Méthode de détection**, sélectionnez les options suivantes :
 - Dans le menu déroulant **Type de paramètre**, sélectionnez **Registre**.
 - Saisissez la clé de registre `hklm\software\wnt`.
 - Définissez la **Valeur** sur **Build**.
 - Dans le menu déroulant **Type de données**, sélectionnez **Chaîne**.
 - Pour définir la règle de registre, cochez la case **Ce paramètre de Registre doit respecter la règle suivante**.
 - Dans le menu déroulant **Opérateur**, sélectionnez **Égal**.
 - Pour le champ **Valeur**, saisissez la <version du build>. Par exemple : 9122.
 - 15 Cliquez sur **Suivant**.
 - 16 Dans la page **Expérience utilisateur**, dans la liste déroulante **Comportement d'installation**, sélectionnez **Installer pour le système si la ressource est un appareil ; sinon, installer pour l'utilisateur**.
 - 17 Dans la liste déroulante **Exigence de connexion**, sélectionnez **Si un utilisateur est connecté ou non**.
 - 18 Dans la liste déroulante **Visibilité du programme d'installation**, sélectionnez **Masqué**.
 - 19 Spécifiez la durée d'exécution maximale et le temps d'installation estimé du programme de déploiement de l'application, puis cliquez sur **Suivant**.
 - 20 Dans la page **Exigences**, cliquez sur **Suivant**.
 - 21 Dans la page **Dépendances**, cliquez sur **Suivant**.
 - 22 Dans la page **Résumé**, le résumé des configurations s'affiche.
 - 23 Cliquez sur **Fermer**.
 - 24 Distribuez le contenu au point de distribution pour rendre le contenu disponible pour le déploiement. Pour distribuer le contenu au point de distribution, reportez-vous à *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* (Opérations et Maintenance pour la Gestion de contenu dans Configuration Manager) sur le site technet.microsoft.com.
 - 25 Déployez l'application vers les clients cible. Pour déployer l'application, reportez-vous à *How to Deploy Applications in Configuration Manager* (Comment déployer des applications dans Configuration Manager) sur le site technet.microsoft.com.

Installation de Wyse Converter for PCs à l'aide du programme d'installation en local sur le poste

À propos de cette tâche

Afin d'exécuter le programme d'installation en mode silencieux sur un appareil local, connectez-vous en tant qu'administrateur, exécutez l'invite de commande, puis saisissez `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:`.

Par exemple, `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:tightvnc:wyseeasysetup`.

Pour plus d'informations sur les paramètres silencieux, voir [Paramètres pour une installation silencieuse](#).

Étapes

- 1 Double-cliquez sur le progiciel du programme d'installation.

La fenêtre **Contrôle de compte utilisateur** s'affiche.

2 Cliquez sur **Oui**.

Le programme d'installation valide les exigences de pré-installation.

3 Si les exigences de pré-installation sont réunies, cliquez sur **OK**.

L'écran d'**Accueil** s'affiche.

4 Lisez le **Contrat de licence pour utilisateur final Dell**, puis cliquez sur **Suivant**.

REMARQUE : Un lecteur PDF est nécessaire pour afficher le Contrat de licence utilisateur final Dell.

5 Sélectionnez le **Type de configuration** à installer, puis cliquez sur **Suivant**. Les options disponibles sont les suivantes :

- **Classique** : si vous sélectionnez le type de configuration sur **Classique**, l'écran **Installation Classique** s'affiche. L'écran énumère les fonctions du programme installé par le programme d'installation Wyse Converter for PCs.

REMARQUE : L'installation classique nécessite une intervention minimale de l'utilisateur et installe toutes les fonctions du programme classique.

- **Personnalisé** : si vous définissez le type de configuration sur **Personnalisé**, l'écran **Installation personnalisée** s'affiche et vous pouvez installer les applications suivantes :
 - Wyse Device Agent : installé par défaut
 - TightVNC
 - Wyse Easy Setup

REMARQUE :

- L'installation personnalisée nécessite des interactions utilisateur maximales et vous permet de choisir les fonctions du programme à installer. Elle est recommandée pour les utilisateurs avancés.
- Si des applications sont déjà installées sur le PC avant la procédure d'installation, elles ne sont pas réinstallées par Wyse Converter for PCs.

6 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Ajouter comptes d'utilisateurs** s'affiche.

7 Décochez la case **Utiliser le mot de passe par défaut** si vous souhaitez modifier le mot de passe par défaut du compte administrateur et utilisateur.

Le mot de passe utilisateur et administrateur par défaut est DellCCCvdi.

REMARQUE :

- Vous ne pouvez pas modifier le nom d'utilisateur de l'administrateur et le nom d'utilisateur standard par défaut.
- Le mot de passe par défaut n'est pas applicable lorsque l'appareil cible appartient à un domaine, et que la complexité des mots de passe est activée.
- Le mot de passe ne doit pas contenir de caractères spéciaux, tels que \ / ` ' , ~; *? "& ^.

8 Cliquez sur **Suivant** pour installer le logiciel.

L'écran **Installer** avec l'avancement de l'installation s'affiche.

9 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Redémarrer maintenant**.

Le système redémarre et se connecte automatiquement au compte WyseAdmin.

Le programme d'installation exécute les scripts de verrouillage sur le compte WyseAdmin et WyseUser, et se connecte automatiquement au compte WyseUser.

Le programme d'installation met environ 25 minutes pour terminer l'installation.

REMARQUE :

- Le filtre d'écriture est activé par défaut si l'installation est effectuée sur un appareil Windows 10 Enterprise. De même, Dell Write Filter est activé par défaut après une installation sur un appareil Windows 7.
- Le système redémarre deux fois pour terminer l'installation et se connecte automatiquement au compte WyseUser.

Méthodes de mise à niveau

Vous pouvez mettre à niveau Wyse Converter for PCs en employant l'une des méthodes suivantes :

- Mise à niveau à distance à l'aide de SCCM : voir [Mise à niveau de Wyse Converter for PCs à l'aide de SCCM](#)
- Mise à niveau locale sur votre PC : voir [Mise à niveau de Wyse Converter for PCs sur un appareil local](#)
- Mise à niveau à distance à l'aide de Wyse Management Suite, voir [Mise à niveau de Wyse Converter for PCs à l'aide de Wyse Management Suite](#)

REMARQUE : Vous pouvez mettre à niveau Wyse Converter for PCs à partir des versions 1.0, 1.0.1, 1.1 et 2.0 vers la version 2.1 MR1 à l'aide de Wyse Management Suite 1.3 uniquement. Cependant, vous devez installer la dernière version de WDA (14.3.0.66).

Sujets :

- [Mise à niveau de Wyse Converter for PCs à l'aide de SCCM](#)
- [Mise à niveau de Wyse Converter for PCs sur un périphérique local](#)
- [Mise à niveau de Wyse Converter for PCs à l'aide de Wyse Management Suite](#)

Mise à niveau de Wyse Converter for PCs à l'aide de SCCM

Prérequis

- Assurez-vous que Wyse Converter for PCs 1.0, 1.0.1, 1.1 ou 2.0 est installé.
- Assurez-vous que la dernière version de Windows QFEs et des pilotes est installée.
- Assurez-vous que la version originale du système d'exploitation Windows est installée.
- Assurez-vous que Unified Write Filter est désactivé : applicable uniquement aux systèmes d'exploitation Windows 10 Entreprise.
- Assurez-vous que Dell Write Filter est désactivé : applicable uniquement aux systèmes d'exploitation Windows 7.
- Assurez-vous que le nom d'utilisateur existant n'est pas WyseUser ou WyseAdmin.
- Assurez-vous que vous disposez d'au moins 4 Go d'espace disque disponible.
- Assurez-vous que l'antivirus est désactivé.
- Assurez-vous que le démarrage sécurisé Windows est désactivé.
- Assurez-vous d'être connecté en tant qu'administrateur.

Étapes

- 1 Lancez la console SCCM.
- 2 Accédez à **Bibliothèque de logiciels** **Aperçu Gestion des applications Applications**.
- 3 Faites un clic droit sur **Applications**, puis cliquez sur **Créer Application**.
La fenêtre **Créer Assistant d'applications** s'affiche.
- 4 Dans la page **Général**, cliquez sur **Préciser manuellement les informations sur les applications**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la page **Informations générales**, spécifiez les informations sur l'application et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans la page **Catalogue des applications**, précisez de quelle façon vous souhaitez afficher l'application lorsque vous parcourez le catalogue des applications.
- 8 Dans la page **Types de déploiement**, cliquez sur **Ajouter** pour créer un type de déploiement.
La fenêtre **Créer Assistant de types de déploiement** s'affiche.

- 9 Dans la page **Général**, cliquez sur **Spécifier manuellement les informations de types de déploiement**.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Dans la page **Informations générales**, spécifiez les informations sur l'application et cliquez sur **Suivant**.
- 12 Dans la page **Contenu**, spécifiez l'emplacement du fichier de configuration de Wyse Converter for PCs.
- 13 Dans le champ **Programme d'installation**, saisissez le paramètre **WyseConverterforPCs.exe /install**.
- 14 Dans la page **Méthode de détection**, sélectionnez les options suivantes :
 - Dans le menu déroulant **Type de paramètre**, sélectionnez **Registre**.
 - Saisissez la clé de registre **hklm\software\wnt**.
 - Définissez la **Valeur** sur **Build**.
 - Dans le menu déroulant **Type de données**, sélectionnez **Chaîne**.
 - Pour définir la règle de registre, cochez la case **Ce paramètre de Registre doit respecter la règle suivante**.
 - Dans le menu déroulant **Opérateur**, sélectionnez **Égal**.
 - Pour le champ **Valeur**, saisissez la <version du build>. Par exemple : 9122.
- 15 Cliquez sur **Suivant**.
- 16 Dans la page **Expérience utilisateur**, dans la liste déroulante **Comportement d'installation**, sélectionnez **Installer pour le système si la ressource est un appareil ; sinon, installer pour l'utilisateur**.
- 17 Dans la liste déroulante **Exigence de connexion**, sélectionnez **Si un utilisateur est connecté ou non**.
- 18 Dans la liste déroulante **Visibilité du programme d'installation**, sélectionnez **Masqué**.
- 19 Spécifiez la durée d'exécution maximale et le temps d'installation estimé du programme de déploiement de l'application, puis cliquez sur **Suivant**.
- 20 Dans la page **Exigences**, cliquez sur **Suivant**.
- 21 Dans la page **Dépendances**, cliquez sur **Suivant**.
- 22 Dans la page **Résumé**, le résumé des configurations s'affiche.
- 23 Cliquez sur **Fermer**.
- 24 Distribuez le contenu au point de distribution pour rendre le contenu disponible pour le déploiement. Pour distribuer le contenu au point de distribution, reportez-vous à *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* (Opérations et Maintenance pour la Gestion de contenu dans Configuration Manager) sur le site technet.microsoft.com.
- 25 Déployez l'application vers les clients cible. Pour déployer l'application, reportez-vous à *How to Deploy Applications in Configuration Manager* (Comment déployer des applications dans Configuration Manager) sur le site technet.microsoft.com.

Mise à niveau de Wyse Converter for PCs sur un périphérique local

Prérequis

- Assurez-vous que Wyse Converter for PCs 1.0, 1.0.1, 1.1 ou 2.0 est installé.
- Assurez-vous que la dernière version de Windows QFEs et des pilotes est installée.
- Assurez-vous que la version originale du système d'exploitation Windows est installée.
- Assurez-vous que Unified Write Filter est désactivé : applicable uniquement aux systèmes d'exploitation Windows 10 Entreprise.
- Assurez-vous que Dell Write Filter est désactivé : applicable uniquement aux systèmes d'exploitation Windows 7.
- Assurez-vous que le nom d'utilisateur existant n'est pas WyseUser ou WyseAdmin.
- Assurez-vous que vous disposez d'au moins 4 Go d'espace disque disponible.
- Assurez-vous que l'antivirus est désactivé.
- Assurez-vous que le démarrage sécurisé Windows est désactivé.
- Assurez-vous d'être connecté en tant qu'administrateur.

REMARQUE : Wyse Converter for PCs ne peut pas être installé ou mis à niveau sur une machine virtuelle.

Étapes

- 1 Double-cliquez sur le package du programme d'installation **WyseConverterforPCs.exe**.
- 2 La fenêtre **Contrôle de compte utilisateur** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Oui**.
Le programme d'installation valide les exigences de pré-installation.
- 4 Si les exigences de préinstallation sont respectées, cliquez sur **SUIVANT**.
L'écran d'**Accueil** s'affiche.
- 5 Lisez le **Contrat de licence utilisateur final Dell** et cliquez sur **SUIVANT** pour mettre à niveau Wyse Converter for PCs.
- 6 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Redémarrer maintenant**.

Mise à niveau de Wyse Converter for PCs à l'aide de Wyse Management Suite

- 1 Connectez-vous à la console Wyse Management Suite.
- 2 Cliquez sur **Applications et données**.
- 3 Cliquez sur **Thin Client Wyse Software** sous **Politiques d'application**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter une politique**.
La fenêtre **Ajouter une politique d'application standard** s'affiche.
- 5 Dans la fenêtre **Ajouter une politique d'application standard**, procédez comme suit :
 - Dans le menu déroulant **Groupe**, sélectionnez le groupe sur lequel le logiciel Thin Client Wyse Software est enregistré.
 - Dans le menu déroulant **Tâche**, sélectionnez **Installer l'application**.
 - Dans le menu déroulant **Type de système d'exploitation**, sélectionnez **Thin Client Wyse Software**.
 - Dans le menu déroulant **Application**, sélectionnez **WyseConverterForPCs.exe**.
 - Spécifiez le paramètre d'installation add /install.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 7 Rendez-vous sur la page **Tâches** et planifiez la tâche pour démarrer l'installation silencieuse de Wyse Converter for PCs.

Mise en route

Vous pouvez vous connecter à Thin Client Wyse Software en tant que WyseUser ou en tant que WyseAdmin.

Pour les premiers pas à l'aide de Thin Client Wyse Software, voir :

- Connexion à Thin Client Wyse Software : voir [Connexion à Thin Client Wyse Software](#).
- Avant la configuration de Thin Client Wyse Software : voir [Avant la configuration de Thin Client Wyse Software](#).

Sujets :

- [Connexion à Thin Client Wyse Software](#)
- [Avant de configurer Thin Client Wyse Software](#)

Connexion à Thin Client Wyse Software

Ce que vous voyez lorsque Thin Client Wyse Software démarre ou redémarre dépend de la configuration de l'administrateur. Après avoir créé un compte d'utilisateur, un administrateur peut configurer le compte pour se connecter automatiquement ou manuellement avec les informations d'identification de l'utilisateur.

Lorsque vous démarrez Thin Client Wyse Software, vous vous connectez automatiquement au bureau WyseUser par défaut.

Pour vous connecter sous un autre nom d'utilisateur ou d'administrateur à un appareil Windows 10 :

- 1 Cliquez sur **Menu Démarrer > Utilisateur > Se déconnecter** pour vous déconnecter du bureau actuel.
- 2 Cliquez n'importe où sur l'écran de verrouillage pour afficher la fenêtre **Connexion**.
- 3 Vous pouvez afficher la liste des comptes d'utilisateurs dans le coin inférieur gauche de votre écran. Cliquez sur le compte d'utilisateur préféré, puis saisissez les informations d'identification de connexion.
 - **Administrateurs** : le nom d'utilisateur par défaut est **WyseAdmin** et le mot de passe par défaut est **DelICCCvdi** (sensible à la casse).
 - **Utilisateurs** : le nom d'utilisateur par défaut est **WyseUser** et le mot de passe par défaut est **DelICCCvdi** (sensible à la casse).

Si la connexion automatique n'est pas activée, la fenêtre Connexion s'affiche lorsque vous démarrez Thin Client Wyse Software. Vous pouvez vous connecter en utilisant les options mentionnées à l'étape 2 et l'étape 3.

Pour vous connecter sous un autre nom d'utilisateur ou d'administrateur à un appareil Windows 7 :

- 1 Cliquez sur **Menu Démarrer > Se déconnecter** pour vous déconnecter du bureau actuel tout en maintenant la touche Maj jusqu'à ce que la fenêtre ID de connexion s'affiche.
- 2 Se connecter à l'aide d'une des options suivantes :
 - **Administrateurs** : le nom d'utilisateur par défaut est **WyseAdmin** et le mot de passe par défaut est **DelICCCvdi** (sensible à la casse).
 - **Utilisateurs** : le nom d'utilisateur par défaut est **WyseUser** et le mot de passe par défaut est **DelICCCvdi** (sensible à la casse).

Si la connexion automatique n'est pas activée, la fenêtre Connexion s'affiche lorsque vous démarrez Thin Client Wyse Software. Vous pouvez vous connecter à l'aide des options mentionnées à l'étape 2.

Avant de configurer Thin Client Wyse Software

L'utilitaire Write Filter est destiné à protéger le client léger Wyse Software. Si vous souhaitez garder certaines configurations de profil telles que les imprimantes, les moniteurs et autres périphériques, configurez NetXClean de sorte qu'il conserve les profils explicitement déclarés.

Ces utilitaires empêchent également de stocker sur le disque local des écritures indésirables et des informations de nettoyage superflues. L'outil CAD permet aux administrateurs de mapper la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr des applications VDI pour afficher l'écran Ctrl+Alt+Suppr de l'application VDI. Si l'outil CAD est activé, vous pouvez utiliser la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr pour toutes les applications VDI.

Wyse Management Suite vous permet de centraliser la configuration, la surveillance, la gestion et l'optimisation de Thin Client Wyse Software. Pour gérer Thin Client Wyse Software à distance, vous devez enregistrer les appareils sur Wyse Management Suite.

Cependant, il arrive que les administrateurs puissent conserver les modifications de configuration après que vous soyez déconnecté et que vous ayez redémarré Thin Client Wyse Software.

Avant la configuration de Thin Client Wyse Software, voir

- [Utilisation de Unified Write Filter](#)
- [Utilisation de Dell Write Filter](#)
- [Description de l'utilitaire NetXClean](#)
- [Compréhension de l'outil CAD](#)
- [Enregistrement de Thin Client Wyse Software à Wyse Management Suite](#)

Unified Write Filter

Unified Write Filter (UWF) est un filtre d'écriture sectoriel qui protège votre support de stockage sur un périphérique Windows 10 Enterprise. UWF intercepte toutes les tentatives d'écriture sur un volume protégé et redirige ces tentatives d'écriture sur une superposition virtuelle. UWF améliore la fiabilité et la stabilité de votre périphérique et améliore la sécurité du système étant donné que les modifications non autorisées apportées au système sont rejetées. Dans UWF, une superposition est un espace de stockage virtuel qui enregistre les modifications apportées aux volumes protégés sous-jacents. Chaque fois que le système de fichiers tente de modifier un secteur protégé, UWF copie le secteur du volume protégé dans la superposition, puis modifie la superposition. Si une application tente de lire des données à partir de ce secteur, UWF renvoie les données de la superposition afin de simuler l'écriture sur le volume, alors que le volume reste inchangé.

⚠ PRÉCAUTION : En toutes circonstances, veillez à bien suivre les instructions appropriées d'utilisation du filtre d'écriture et du fichier d'échange Windows. Dans ces instructions, il vous est entre autres demandé de vérifier que le filtre d'écriture est activé pendant une utilisation normale et qu'il n'est désactivé que temporairement par un administrateur lorsque cela s'avère nécessaire pour des mises à niveau d'images, mais aussi d'appliquer des correctifs de sécurité, d'apporter des modifications de registre et d'installer des applications. Le filtre d'écriture doit être réactivé dès que ces tâches sont terminées. Ces instructions expliquent par ailleurs qu'il ne faut jamais activer la fonction de fichier d'échange Windows pendant une utilisation normale du client léger. Toute opération effectuée sur un Dell Wyse Windows Embedded Thin Client avec le filtre d'écriture désactivé au cours d'une utilisation normale et/ou avec le fichier d'échange Windows activé abîme prématurément votre support de stockage Flash/SSD, réduit les performances et diminue la durée de vie du produit. Dell ne pourra ni garantir, ni prendre en charge, ni réparer, ni remplacer tout périphérique ou composant de client léger qui ne fonctionnerait pas correctement en raison d'un non-respect de ces instructions. Dell ne peut pas en être tenue pour responsable.

Pour plus d'informations, voir la documentation Unified Write Filter sur technet.microsoft.com.

Microsoft UWF peut être configuré pour stocker la superposition soit entièrement sur la RAM (superposition basée sur la RAM), soit dans un fichier préalloué sur le volume système (superposition sur disque). Dans une superposition sur disque, UWF utilise un fichier préalloué créé sur le volume système pour augmenter l'espace disponible pour la superposition. Sur les ordinateurs disposant de plus d'espace disque, Wyse Converter for PCs 2.x configure l'UWF pour stocker la superposition dans un fichier préattribué sur le volume système (sur disque) et configure la taille selon le tableau suivant :

Tableau 3. Taille de superposition sur disque d'UWF

Taille du disque	Superposition sur disque d'UWF
Inférieur ou égal à 10 Go	2 Go
Plus de 10 Go	4 Go

Taille du disque	Superposition sur disque d'UWF
Plus de 25 Go	8 Go

Utilisation de Unified Write Filter

À propos de cette tâche

Pour configurer Thin Client Wyse Software pour utiliser UWF, procédez comme suit :

Étapes

- 1 Connectez-vous en tant que WyseAdmin.
Si l'ID de connexion automatique à un bureau d'utilisateur est activée, déconnectez-vous du bureau de l'utilisateur et ouvrez une session en tant qu'administrateur.
- 2 Pour désactiver Unified Write Filter, double-cliquez sur l'icône **Désactiver Dell Wyse (WF)** sur le bureau.
Cette icône désactive le filtre et redémarre le système.
- 3 Configurez Thin Client Wyse Software en fonction de vos besoins.
- 4 Après avoir configuré Thin Client Wyse Software, double-cliquez sur l'icône **Activer Dell Wyse (WF)** sur le bureau pour activer Unified Write Filter.
Cette icône permet d'activer le filtre et de redémarrer le système. Vos configurations sur Thin Client Wyse Software sont désormais enregistrées, et elles persistent après le redémarrage de Thin Client.

Étapes suivantes

Après le démarrage du système, Unified Write Filter (UWF) démarre automatiquement.

Vous pouvez ajouter des fichiers ou dossiers spécifiques sur un volume protégé dans une liste d'exclusion de fichiers pour exclure ces fichiers et dossiers du filtrage par UWF à l'aide de l'outil Dell Wyse Unified Write Control. Pour accéder à cet outil, cliquez sur l'icône de Unified Write Filter dans la barre d'état système. Lorsqu'un fichier ou un dossier se trouve dans la liste d'exclusion pour un volume, toutes les écritures sur ce fichier ou dossier contournent le filtrage UWF et sont directement écrites sur le volume protégé et persistent après le redémarrage du périphérique.

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour ajouter ou supprimer des exclusions de fichier ou de dossier pendant l'exécution, et vous devez redémarrer le périphérique pour que de nouvelles exclusions prennent effet.

Définition des contrôles du filtre d'écriture

Pour afficher et gérer les paramètres de contrôle UWF, utilisez la boîte de dialogue **Contrôle de Unified Write Filter**. Pour ouvrir la boîte de dialogue, double-cliquez sur l'icône UWF dans la zone de notification de la barre des tâches d'administration.

Lorsque vous configurez les paramètres de contrôle UWF, certains champs ne sont pas disponibles. Vous pouvez les sélectionner dans la liste des champs disponibles au cours de la configuration.

La boîte de dialogue Contrôle de Unified Write Filter de Dell Wyse comprend les éléments suivants :

• État UWF

- **État actuel** : affiche l'état de Unified Write Filter. L'état peut être Activé ou Désactivé.
- **Commande de démarrage** : affiche l'état de la commande de démarrage. « UWF_ENABLE » signifie que UWF est activé pour la prochaine session, tandis que « UWF_DISABLE » signifie que UWF est désactivé pour la prochaine session.
- **Superposition utilisée par UWF** : présente la quantité de superposition allouée à Unified Write Filter en mégaoctets (Mo) et en pourcentage. Si **État actuel** indique Désactivé, la quantité de RAM allouée à UWF est toujours égale à zéro (0).
- **Quantité de superposition utilisée pour le cache UWF** : affiche la quantité de superposition allouée pour le cache Unified Write Filter pour la session actuelle en mégaoctets (Mo).
- **Avertissement n° 1 (en %)** : affiche, en pourcentage, la valeur du cache UWF à laquelle le message d'avertissement Mémoire faible s'affiche pour l'utilisateur lors de la session en cours.

- **Avertissement n° 2 (en %)** : affiche, en pourcentage, la valeur du cache UWF à laquelle le message d'avertissement critique Mémoire très faible s'affiche pour l'utilisateur.
- **Paramètres du cache UWF**
 - **Quantité de superposition à utiliser pour le cache UWF** : affiche, en Mo, la quantité de superposition à utiliser en tant que cache de Unified Write Filter lors de la prochaine session. Cette valeur doit être comprise entre 256 Mo et 2 048 Mo. Une vérification supplémentaire permet de s'assurer que cette valeur ne dépasse pas 50 % de la quantité totale de superposition disponible.
- **Paramètres d'avertissement UWF**
 - **Avertissement n° 1 (en %)** : affiche, en pourcentage, la valeur du cache UWF à laquelle le message d'avertissement Mémoire faible s'affiche pour l'utilisateur (valeur par défaut = 80, valeur minimale = 50, valeur maximale = 80).
 - **Avertissement n° 2 (en %)** : affiche, en pourcentage, la valeur du cache UWF à laquelle le message d'avertissement critique Mémoire très faible s'affiche pour l'utilisateur. Lorsque le niveau de mémoire franchit le niveau d'avertissement 2, le système redémarre automatiquement. (valeur par défaut = 90, valeur minimale = 55, valeur maximale = 90)
- **Activer UWF** : permet d'activer Unified Write Filter et invite à redémarrer l'appareil Thin Client Wyse Software. Pour enregistrer les modifications, redémarrez Thin Client Wyse Software. Après le redémarrage du système pour activer Unified Write Filter, l'icône d'état de Unified Write Filter, située dans la zone de notification du bureau, devient verte.
- **Désactiver UWF** : permet de désactiver Unified Write Filter et invite à redémarrer l'appareil Thin Client Wyse Software. Pour enregistrer les modifications, redémarrez Thin Client Wyse Software. Après la désactivation de Unified Write Filter, l'icône d'état UWF dans la zone de notification du bureau devient rouge et UWF reste désactivé après le redémarrage du système.
- **Valeurs par défaut** : permet de réinitialiser les zones Paramètres du cache UWF et Paramètres d'avertissement concernant UWF sur leurs valeurs par défaut.
- **Zone Validation de fichier**
 - **Chemin d'accès au fichier** : permet d'ajouter, de supprimer et de valider les fichiers sur le média sous-jacent. Le système ne redémarre pas l'appareil Thin Client Wyse Software. Les modifications sont validées immédiatement.

 **REMARQUE** : Supprimez un chemin de fichier dans la liste, si le fichier n'est pas validé.

- **Liste d'exclusion de session en cours**

- **Chemin de fichier/répertoire** :

Permet d'ajouter et de supprimer un fichier ou répertoire, vers ou depuis la liste d'exclusions lors de la prochaine session. Cela permet de récupérer la liste des fichiers ou répertoires qui sont écrits pendant la session en cours, et le volet s'intitule Liste d'exclusions pour la session en cours. La prochaine session récupère la liste des fichiers ou répertoires qui sont écrits lors de la prochaine session et le volet s'intitule Liste d'exclusions pour la prochaine session. Le système ne redémarre pas Thin Client Wyse Software, et les modifications ne sont pas validées jusqu'à ce qu'un administrateur redémarre manuellement l'appareil Thin Client Wyse Software.

La superposition UWF passe de la mémoire RAM au disque pour pouvoir configurer la taille de la superposition de manière appropriée. La superposition UWF est configurée en superposition sur disque pour pouvoir améliorer le temps de disponibilité des clients légers à définition logicielle.

Activer le fichier d'échange : MS UWF ne prend pas en charge la configuration du fichier d'échange sur le disque protégé en écriture sur lequel la superposition est configurée. Pour héberger le fichier d'échange, un volume non protégé supplémentaire est créé à l'emplacement où le fichier d'échange est configuré.

 **REMARQUE** : Unified Write Filter et Dell Write Filter ne sont pas pris en charge sous Windows 10 Professionnel.

Dell Write Filter

Dell Write Filter (DWF/FBWF) est un filtre d'écriture basé sur des fichiers qui protège vos supports de stockage sur un système d'exploitation Windows 7. DWF intercepte toutes les tentatives d'écriture sur un volume protégé et redirige ces tentatives d'écriture sur une

superposition. La superposition est stockée dans un dossier sur le même volume. La taille de la superposition est limitée à l'espace libre disponible sur le volume. Les listes d'exclusion sont prises en charge pour les fichiers et les dossiers.

DWF améliore la fiabilité et la stabilité de votre périphérique et améliore la sécurité du système étant donné que les modifications non autorisées apportées au système sont rejetées. Dans DWF, une superposition est un espace de stockage virtuel qui enregistre les modifications apportées aux volumes protégés sous-jacents. Chaque fois que le système de fichiers tente de modifier un fichier protégé dans la superposition, DWF copie le fichier du volume protégé dans la superposition, puis modifie cette copie. Si une application tente de lire le fichier, DWF renvoie les données de la superposition. Le fichier reste inchangé dans le volume protégé.

Utilisation de Dell Write Filter

Étapes

- 1 Connectez-vous en tant que WyseAdmin.
Si l'ID de connexion automatique à un bureau d'utilisateur est activée, déconnectez-vous du bureau de l'utilisateur et ouvrez une session en tant qu'administrateur.
- 2 Pour désactiver Dell Write Filter, double-cliquez sur l'icône **Désactiver DWF** sur le bureau.
Cette icône désactive le filtre et redémarre le système.
- 3 Configurez Thin Client Wyse Software en fonction de vos besoins.
- 4 Après avoir configuré le client léger Wyse Software, double-cliquez sur l'icône **Activer DWF** sur le bureau pour activer Dell Write Filter.
Cette icône permet d'activer le filtre et de redémarrer le système. Vos configurations sur le client léger Wyse Software sont désormais enregistrées, et il n'y a aucun changement dans les paramètres après le redémarrage du client léger.

Étapes suivantes

Dell Write Filter (DWF) démarre automatiquement après le démarrage du système.

Vous pouvez ajouter des fichiers ou des dossiers spécifiques sur un volume protégé dans une liste d'exclusion de fichiers pour exclure ces fichiers et dossiers du filtrage par DWF à l'aide de l'outil Dell Wyse Write Control. Pour accéder à cet outil, cliquez sur l'icône de Dell Write Filter dans la barre d'état système. Lorsqu'un fichier ou un dossier se trouve dans le volume protégé d'exclusion, toutes les écritures sur ce fichier ou dossier contournent le filtrage DWF et sont directement écrites sur le volume protégé et persistent après le redémarrage du périphérique.

Vous devez vous connecter en tant qu'administrateur pour ajouter ou supprimer des exclusions de fichier ou de dossier pendant l'exécution, et vous devez redémarrer le périphérique pour que de nouvelles exclusions prennent effet.

 **REMARQUE : La validation de fichier n'est pas prise en charge dans Dell Write Filter.**

Définition des contrôles Dell Write Filter

Pour afficher et gérer les paramètres de contrôle DWF, utilisez la boîte de dialogue **Contrôle de Dell Write Filter**. Pour ouvrir la boîte de dialogue, double-cliquez sur l'icône DWF dans la zone de notification de la barre des tâches d'administration.

Lorsque vous configurez les paramètres de contrôle DWF, certains champs ne sont pas disponibles. Vous pouvez les sélectionner dans la liste des champs disponibles au cours de la configuration.

La boîte de dialogue Contrôle de Dell Write Filter comprend les éléments suivants :

- **État DWF**
 - **État actuel** : affiche l'état du filtre d'écriture basé sur fichier. L'état peut être Activé ou Désactivé.
 - **Commande de démarrage** : affiche l'état de la commande de démarrage. « DWF_ENABLE » signifie que DWF est activé pour la prochaine session, tandis que « DWF_DISABLE » signifie que DWF est désactivé pour la prochaine session.
 - **Superposition utilisée par DWF** : affiche la quantité de superposition allouée au filtre d'écriture par fichier en méga-octets (Mo) et en pourcentage. Si **État actuel** indique Désactivé, la superposition allouée à DWF est toujours égale à zéro (0).

- **Quantité de superposition utilisée pour le cache DWF** : affiche la quantité de superposition allouée pour le cache DWF pour la session actuelle en mégaoctets (Mo).
- **Avertissement n° 1 (en %)** : affiche, en pourcentage, la valeur du cache DWF à laquelle le message d'avertissement Mémoire faible s'affiche pour l'utilisateur lors de la session en cours.
- **Avertissement n° 2 (en %)** : affiche, en pourcentage, la valeur du cache DWF à laquelle le message d'avertissement critique Mémoire très faible s'affiche pour l'utilisateur.
- **Paramètres du cache DWF**
 - **Quantité de superposition à utiliser pour le cache DWF** : affiche, en Mo, la quantité de superposition à utiliser en tant que cache de File Based Write Filter lors de la prochaine session. Cette valeur doit être comprise entre 256 Mo et 32 Go. Une vérification supplémentaire permet de s'assurer que cette valeur ne dépasse pas 50 % de la quantité totale de superposition disponible.
- **Paramètres d'avertissement DWF**
 - **Avertissement n° 1 (en %)** : affiche, en pourcentage, la valeur du cache DWF à laquelle le message d'avertissement Mémoire faible s'affiche pour l'utilisateur (valeur par défaut = 80, valeur minimale = 50, valeur maximale = 80).
 - **Avertissement n° 2 (en %)** : affiche, en pourcentage, la valeur du cache DWF à laquelle le message d'avertissement critique Mémoire très faible s'affiche pour l'utilisateur. Lorsque le niveau de mémoire franchit le niveau d'avertissement 2, le système redémarre automatiquement. (Valeur par défaut = 90, valeur minimale = 55, valeur maximale = 90)
- **Activer DWF** : permet d'activer File Based Write Filter et invite à redémarrer l'appareil du client léger Wyse Software. Pour enregistrer les modifications, redémarrez Thin Client Wyse Software. Après le redémarrage du système pour activer File Based Write Filter, l'icône d'état de File Based Write Filter, située dans la zone de notification du bureau, devient verte.
- **Désactiver DWF** : permet de désactiver File Based Write Filter et vous invite à redémarrer l'appareil du client léger Wyse Software. Pour enregistrer les modifications, redémarrez Thin Client Wyse Software. Après la désactivation de File Based Write Filter, l'icône d'état de File Based Write Filter dans la zone de notification du bureau devient rouge et File Based Write Filter reste désactivé après le redémarrage du système.
- **Valeurs par défaut** : permet de réinitialiser les zones Paramètres du cache DWF et Paramètres d'avertissement concernant DWF sur leurs valeurs par défaut.
- **Liste d'exclusion de session en cours**
 - **Chemin de fichier/répertoire** : permet d'ajouter et de supprimer un fichier ou répertoire, vers ou depuis la liste d'exclusions lors de la prochaine session. Cela permet de récupérer la liste des fichiers ou répertoires qui sont écrits pendant la session en cours, et le volet s'intitule Liste d'exclusions pour la session en cours. La prochaine session récupère la liste des fichiers ou répertoires qui sont écrits lors de la prochaine session et le volet s'intitule Liste d'exclusions pour la prochaine session. Le système ne redémarre pas Thin Client Wyse Software, et les modifications ne sont pas validées jusqu'à ce qu'un administrateur redémarre manuellement l'appareil Thin Client Wyse Software.

 **REMARQUE** : Dell Write Filter ne prend pas en charge le filtrage du registre.

Utilitaire de ligne de commande Dell Write Filter

L'utilitaire de ligne de commande de Dell Write Filter Manager (dwfmgmr.exe) peut être utilisé pour interroger et définir la configuration et les paramètres de Write Filter. Les commandes suivantes sont prises en charge :

Tableau 4. Commandes Dell Write Filter

Commandes Dell Write Filter	Tâche
Dwfmgr.exe /displayconfig	Affiche la configuration
Dwfmgr.exe /get-current-session-status	Fournit des informations sur l'état actuel de Write Filter.
Dwfmgr.exe /get-next-session-status	Fournit des informations sur l'état de Write Filter pour la session suivante.
Dwfmgr.exe /enable	Active Write Filter.

Commandes Dell Write Filter	Tâche
Dwfmgr.exe /disable	Désactive Write Filter.
Dwfmgr.exe /addexclusion [chemin_du_fichier **]	Ajoute l'exclusion de fichiers
Dwfmgr.exe /removeexclusion [chemin_du_fichier **]	Supprime l'exclusion de fichiers
Dwfmgr.exe /get - current -session-exclusions	Fournit des informations sur les exclusions de Write Filter pour la session en cours.
Dwfmgr.exe /get-next-session-exclusions	Fournit des informations sur les exclusions de Write Filter pour la session suivante.
Dwfmgr.exe /get-overlay-folder	Fournit des informations sur le dossier de superposition du disque Write Filter.
Dwfmgr.exe /get-overlay-config-size	Fournit des informations sur la taille maximale de la configuration de la superposition de Write Filter.

Vous pouvez activer ou désactiver Dell Write Filter à l'aide des scripts de commandes suivants via Wyse Management Suite :

Tableau 5. Scripts de commandes pour Dell Write Filter

Tâche	Script de commandes
Activer Dell Write Filter	<pre>@echo off cd C:\Program Files\Wyse\DWF start dwfmgr.exe /enable exit</pre>
Désactiver Dell Write Filter	<pre>@echo off cd C:\Program Files\Wyse\DWF start dwfmgr.exe /disable exit</pre>

Utilitaire NetXClean

NetXClean est un utilitaire de nettoyage qui empêche le stockage d'informations superflues sur le disque local. Lorsque plusieurs utilisateurs ont des droits de connexion à un système, l'espace de disque est utilisé par les profils stockés localement. NetXClean peut être utilisé pour nettoyer automatiquement les répertoires utilisés pour la mise en cache temporaire d'informations. Le nettoyage est déclenché au démarrage du service ou lors de la déconnexion de l'utilisateur. Le nettoyage est invisible à l'utilisateur et entièrement configurable.

NetXClean est un utilitaire Windows conçu pour fonctionner comme un service. C'est un utilitaire autonome qui utilise un fichier de configuration pour déterminer quels répertoires et fichiers doivent être supprimés et quels profils sont à conserver. L'utilitaire peut être configuré pour :

- Supprimer n'importe quel nombre de répertoires et leur contenu
- Supprimer uniquement le contenu de n'importe quel nombre de répertoires
- Supprimer n'importe quel nombre de fichiers déclarés explicitement
- Supprimer n'importe quel nombre de fichiers correspondant aux noms de fichier comprenant des caractères de remplacement
- S'abstenir de nettoyer n'importe lequel des profils
- S'abstenir de nettoyer n'importe quel nombre de profils explicitement déclarés
- S'abstenir de nettoyer n'importe quel nombre de profils les plus récemment utilisés

- Effectuer le nettoyage de répertoires lors du démarrage du service, de la déconnexion de l'utilisateur, ou lors des deux événements.
- Effectuer le nettoyage de fichiers lors du démarrage du service, de la déconnexion de l'utilisateur, ou lors des deux événements.
- Effectuer le nettoyage des profils lors du démarrage du service, de la déconnexion de l'utilisateur, ou lors des deux événements.

NetXClean ne nettoie pas les répertoires suivants ou n'importe quel parent de ces répertoires :

- Le répertoire Windows
- Le répertoire du système Windows
- Le répertoire actuel dans lequel le service est installé

NetXClean ne supprime pas les profils suivants :

- Administrateur
- skinnynt
- totalcontrol
- Default_User
- Default_user
- Le profil du dernier utilisateur qui s'est connecté

REMARQUE :

- NetXClean supprime les sélections qui sont réalisées par le fabricant et ne doivent pas être modifiées sans sa supervision.
- L'utilitaire NetXClean ne dépend aucunement de Unified Write Filter (UWF).

Flux de travail de l'utilitaire NetXClean sur plusieurs profils utilisateurs

L'utilitaire NetXClean vous aide à nettoyer les profils utilisateurs lorsque plusieurs profils utilisateurs sont configurés sur votre système. Ceci s'applique aux scénarios où vous vous connectez et déconnectez de vos profils utilisateurs. Un scénario d'utilisateur type se déroule comme suit :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Dans `netxclean.ini`, précisez les valeurs de profil spécifiques que vous souhaitez qu'exécute l'utilitaire NetXClean.

Ces valeurs sont prises en compte par l'utilitaire NetXClean après que vous vous soyez déconnecté et connecté à vos profils utilisateurs.

Si vous redémarrez ou effectuez un redémarrage matériel de votre système, les valeurs de profil spécifiques ne sont pas prises en compte, car la fonctionnalité de l'utilitaire NetXClean ne s'applique pas pour les redémarrages.

Pour en savoir plus, voir la [Base de connaissances Dell](#).

Outil CAD

L'outil CAD permet aux administrateurs de mapper la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr des applications VDI pour afficher l'écran Ctrl+Alt+Suppr de l'application VDI. Si l'outil CAD est activé, vous pouvez utiliser la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr pour toutes les applications VDI.

Les éléments suivants sont les touches mappées pour diverses applications VDI prises en charge par l'outil CAD :

- Citrix : Ctrl+F1
- VMware : Ctrl+Alt+Inser
- RDP : Ctrl+Alt+Fin

REMARQUE : L'outil CAS ne fonctionne pas pour applications et les bureaux virtuels dans une session Citrix, il fonctionne uniquement pour les applications virtuelles Citrix.

L'outil CAD est désactivé par défaut. Pour activer l'outil CAD, effectuez les opérations suivantes :

- 1 Connectez-vous en tant que WyseAdmin.
- 2 Double-cliquez sur l'**application Thin Client Dell**.
- 3 Cliquez sur **Mappage CAO**.
- 4 Sélectionnez la case à cocher **Activer**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Enregistrement de Thin Client Wyse Software à Wyse Management Suite

Enregistrer le logiciel Thin Client Wyse Software avec Wyse Management Suite à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Enregistrez manuellement via l'interface utilisateur fournie par le Wyse Device Agent (WDA) sur l'appareil.
- Enregistrez automatiquement en configurant les enregistrements SRV DNS appropriés sur le serveur DNS.
- Enregistrez automatiquement en configurant les balises d'option appropriées sur le serveur DHCP.

Enregistrement de Thin Client Wyse Software via l'interface utilisateur Wyse Device Agent

Prérequis

Créez un groupe pour enregistrer Thin Client Wyse Software à Wyse Management Suite. Pour enregistrer Thin Client Wyse Software via l'interface utilisateur Wyse Device Agent :

Étapes

- 1 Ouvrez l'application **Wyse Device Agent (WDA)** sur Thin Client Wyse Software.
La fenêtre **Wyse Device Agent** s'affiche.
- 2 Dans la liste déroulante **Serveur de gestion**, sélectionnez **Wyse Management Suite**.
- 3 Saisissez l'adresse du serveur et le numéro de port dans les champs correspondants.
- 4 Entrez le jeton de groupe. Pour un locataire unique, le jeton de groupe est une étape facultative.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

Une fois l'enregistrement terminé, le message **Enregistré à Wyse Management Suite** s'affiche.

Enregistrement de Thin Client Wyse Software à l'aide de l'enregistrement SRV DNS

L'enregistrement de l'appareil basé sur DNS est pris en charge avec Wyse Device Agent: 13.0 ou les versions ultérieures. Vous pouvez enregistrer les appareils avec le serveur Wyse Management Suite si les champs d'enregistrement SRV DNS sont définis avec des valeurs valides. Le tableau suivant répertorie les valeurs valides pour les enregistrements SRV DNS :

Tableau 6. Configuration de l'appareil à l'aide de l'enregistrement SRV DNS

URL/Balise	Description :
Nom d'enregistrement : _WMS_MGMT	Cet enregistrement pointe vers l'URL de serveur Wyse Management Suite. Par exemple, wmserver.acme.com:443 , où wmserver.acme.com est le nom du domaine complet du serveur où Wyse Management Suite est installé.
Enregistrement FQDN : _WMS_MGMT._tcp.<Domainname>	
Type d'enregistrement : SRV	

URL/Balise	Description :
	<p>REMARQUE : n'utilisez pas https:// dans l'URL de serveur, ou le Thin Client ne sera pas enregistré sous Wyse Management Suite.</p>
<p>Nom d'enregistrement : _WMS_MQTT</p> <p>Enregistrement FQDN : _WMS_MQTT._tcp.<Domainname></p> <p>Type d'enregistrement : SRV</p>	<p>Cet enregistrement dirige l'appareil vers le serveur Push Notification server (PNS) de Wyse Management Suite. Pour l'installation d'un Cloud privé, l'appareil est dirigé vers le service MQTT du serveur Management Suite Wyse. Par exemple, <code>wmsservername.domain.com:1883</code>.</p> <p>REMARQUE : MQTT est facultatif pour la version la plus récente de Wyse Management Suite.</p> <p>Pour enregistrer vos appareils dans le Cloud public Wyse Management Suite, l'appareil doit pointer vers les serveurs (MQTT) PNS du Cloud public. Par exemple :</p> <p>US1 : <code>us1-pns.wysemanagementsuite.com</code></p> <p>UE1 : <code>eu1-pns.wysemanagementsuite.com</code></p>
<p>Nom d'enregistrement : _WMS_CAVVALIDATION</p> <p>FQDN d'enregistrement : _WMS_CAVVALIDATION._tcp.<Domainname></p> <p>Type d'enregistrement : TEXTE</p>	<p>Cet enregistrement est nécessaire si Wyse Management Suite est installée sur votre système dans votre Cloud privé. N'ajoutez pas cet enregistrement facultatif si vous enregistrez vos appareils avec Wyse Management Suite sur le Cloud public.</p> <p>Saisissez Vrai, si vous avez importé les certificats SSL à partir d'une autorité connue pour la communication https entre le client et le serveur Wyse Management Suite.</p> <p>Saisissez Faux, si vous n'avez pas importé les certificats SSL à partir d'une autorité connue pour la communication https entre le client et le serveur Wyse Management Suite.</p> <p>REMARQUE : la validation CA est facultative pour la version la plus récente de Wyse Management Suite.</p>

Enregistrement d'appareils à l'aide des balises d'option DHCP

Vous pouvez enregistrer les appareils à l'aide des balises d'option DHCP suivantes :

Tableau 7. Enregistrement de l'appareil à l'aide des balises d'option DHCP

Balise d'option	Description :
<p>Nom : WMS</p> <p>Type de données : chaîne</p> <p>Code : 165</p> <p>Description : FQDN du serveur WMS</p>	<p>Cette balise pointe vers l'URL du serveur Wyse Management Suite. Par exemple, <code>wmsserver.acme.com:443</code>, où <code>wmsserver.acme.com</code> est le nom du domaine complet du serveur où Wyse Management Suite est installé.</p> <p>REMARQUE : n'utilisez pas https:// dans l'URL de serveur, ou le Thin Client ne sera pas enregistré sous Wyse Management Suite.</p>
<p>Nom : MQTT</p> <p>Type de données : chaîne</p> <p>Code : 166</p> <p>Description : Serveur MQTT</p>	<p>Cette balise dirige l'appareil vers le serveur Push Notification server (PNS) de Wyse Management Suite. Pour l'installation d'un Cloud privé, l'appareil est dirigé vers le service MQTT du serveur Management Suite Wyse. Par exemple, <code>wmsservername.domain.com:1883</code>.</p> <p>Pour enregistrer vos appareils dans le Cloud public Wyse Management Suite, l'appareil doit pointer vers les serveurs (MQTT) PNS du Cloud public. Par exemple :</p>

Balise d'option	Description :
	US1 : us1-pns.wysemanagementsuite.com UE1 : eu1-pns.wysemanagementsuite.com
<p>Nom : validation CA</p> <p>Type de données : chaîne</p> <p>Code : 167</p> <p>Description : validation de l'autorité de certification</p>	<p>Cette balise est nécessaire si Wyse Management Suite est installé sur votre système dans votre Cloud privé. N'ajoutez pas cette balise d'option si vous enregistrez vos appareils avec Wyse Management Suite sur le Cloud public.</p> <p>Saisissez Vrai, si vous avez importé les certificats SSL à partir d'une autorité connue pour la communication https entre le client et le serveur Wyse Management Suite.</p> <p>Saisissez Faux, si vous n'avez pas importé les certificats SSL à partir d'une autorité connue pour la communication https entre le client et le serveur Wyse Management Suite.</p>

Configuration de Thin Client Wyse Software

Les configurations suivantes sont expliquées dans cette section :

- Configuration du client VMware Horizon. Voir [Utilisation du client VMware Horizon pour se connecter à un bureau virtuel](#)
- Configuration de Citrix Receiver. Voir [Configuration des sessions du serveur de Citrix Receiver](#)
- Configuration de connexions Bureau à distance. Voir [Configuration des services de session Connexion Bureau à distance](#)
- Configuration à l'aide de Wyse Management Suite. Voir [Configuration de votre logiciel Thin Client Wyse Software à l'aide de Wyse Management Suite](#)
- Configuration de la taille du disque RAM. Voir [Configuration de la taille du disque RAM](#).
- Configuration de Wyse Easy Setup. Voir, [Wyse Easy Setup](#)

① REMARQUE : Par défaut, Citrix Receiver et VMware Horizon Client ne sont pas installés sur le client léger Wyse Software. Les administrateurs peuvent installer et configurer Citrix Receiver et VMware Horizon Client avant ou après l'installation de Wyse Converter for PCs.

Sujets :

- [Utilisation du client VMware Horizon pour se connecter à un bureau virtuel](#)
- [Configuration des services de session Citrix Receiver](#)
- [Configuration des services de session Connexion Bureau à distance](#)
- [Configuration de Thin Client Wyse Software à l'aide de Wyse Management Suite](#)
- [Configuration de la taille du disque RAM](#)
- [Configuration dynamique de RAMDisk basée sur l'état de Write Filter](#)
- [Fichier d'échange](#)

Utilisation du client VMware Horizon pour se connecter à un bureau virtuel

Le client VMware Horizon est une application logicielle installée localement qui communique entre le serveur de connexion d'affichage et le système d'exploitation Thin Client. Il permet à vos clients légers d'accéder aux bureaux virtuels hébergés de façon centralisée. Les services de sessions VMware peuvent être mis à disposition sur le réseau après l'installation de VMware Horizon 6. Cela fournit aux utilisateurs finaux des bureaux ou applications virtualisés ou hébergés via une plateforme unique. Pour vous connecter à un bureau virtuel, utilisez la fenêtre **Client VMware Horizon**.

À propos de cette tâche

Pour ouvrir et utiliser la fenêtre **Client VMware Horizon**, procédez comme suit :

Étapes

- 1 Connectez-vous en tant qu'utilisateur ou administrateur.
- 2 Accédez à la fenêtre **Client VMware Horizon** à l'aide de l'une des options suivantes :
 - Dans le **menu Démarrer**, cliquez sur **VMware > Client VMware Horizon**.
 - Double-cliquez sur l'icône **Client VMware Horizon** située sur le bureau.

La fenêtre **Client VMware Horizon** s'affiche.

- 3 Dans la fenêtre **Client VMware Horizon**, suivez les consignes suivantes :
 - a Pour ajouter une nouvelle connexion au serveur, cliquez sur l'option **Nouveau serveur** ou double-cliquez sur l'icône **Ajouter un serveur** dans la fenêtre **Client VMware Horizon**.

La boîte de dialogue **Client VMware Horizon** s'affiche.

- b Dans la boîte de dialogue **Client VMware Horizon**, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP d'un VMware Horizon Connection Server dans le champ du serveur de connexions.
- c Cliquez sur **Connexion**.
- d Dans la boîte de dialogue **Connexion**, entrez le nom d'utilisateur et mot de passe de connexion dans les champs prévus à cet effet.
- e Dans la liste déroulante **Domaine**, sélectionnez le domaine sur lequel se trouve le serveur.
- f Cliquez sur **Connexion**.

Le client VMware Horizon se connecte au bureau sélectionné. Une fois la connexion établie, la liste des bureaux publiés s'affiche.

- g Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'un bureau ou d'une application spécifique, puis cliquez sur **Lancer** pour vous connecter à cette application ou ce bureau.

Pour plus d'informations sur le Client VMware Horizon, voir www.vmware.com.

REMARQUE :

Mode de vérification du certificat : le mode de vérification du certificat détermine la façon dont le client agit lorsque le client ne peut pas vérifier si votre connexion au serveur est sécurisée. Dell vous recommande de ne modifier ce paramètre que si vous y êtes invité par votre administrateur système.

Pour accéder au mode de vérification du certificat, cliquez sur l'icône située dans le coin supérieur droit de la fenêtre, puis cliquez sur **Configurer SSL** dans la liste déroulante. Dans la boîte de dialogue **Configuration SSL du Client VMware Horizon**, sélectionnez l'une des options suivantes, selon vos besoins :

- Ne jamais se connecter à des serveurs non approuvés
- M'avertir avant de se connecter à des serveurs non approuvés
- Ne pas vérifier les certificats d'identité du serveur

Configuration des services de session Citrix Receiver

Citrix Receiver est une technologie informatique basée sur un serveur qui sépare la logique d'une application de son interface utilisateur. Le logiciel client Citrix Receiver installé sur l'appareil Thin Client vous permet d'interagir avec l'interface utilisateur graphique de l'application, alors que tous les processus de l'application sont exécutés sur le serveur.

À propos de cette tâche

Pour configurer une session Citrix Receiver, procédez comme suit :

Étapes

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Accédez au serveur Citrix en utilisant l'une des options suivantes :
 - Dans le **Menu Démarrer**, cliquez sur **Citrix Receiver**.
 - Double-cliquez sur l'icône **Citrix Receiver** située sur le bureau.

Lorsque vous êtes connecté au serveur Citrix, la fenêtre **Ajouter un compte** s'affiche.

- 3 Dans la fenêtre **Ajouter un compte**, saisissez l'adresse IP du serveur.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
 - Pour une connexion sécurisée, saisissez `Nom du domaine complet (FQDN)`.
 - Pour une connexion non sécurisée, saisissez l'adresse IP.
- 5 Saisissez les nouvelles informations d'identification de l'utilisateur, et cliquez sur **Connexion**.

Vous pouvez ajouter un compte en fournissant l'adresse IP et vous pouvez visualiser les détails du Citrix Receiver.
- 6 Cliquez sur **Oui**, puis sur **Suivant**.

Le bureau virtuel de Citrix Receiver s'affiche.
- 7 Dans la fenêtre du bureau virtuel, cliquez sur **Ajouter des applications (+) > Toutes les applications**.

Vous pouvez cocher ou décocher la case des applications. Les applications sélectionnées s'affichent sur le bureau virtuel.
- 8 Sur le bureau virtuel, cliquez sur **Paramètres** pour actualiser, ajouter ou supprimer le compte du serveur, et déconnectez-vous.

Configuration des services de session Connexion Bureau à distance

À propos de cette tâche

La Connexion Bureau à distance est un protocole réseau qui fournit une interface graphique pour se connecter à un autre ordinateur sur une connexion réseau. Cette section décrit les étapes à suivre pour configurer les services de session Connexion Bureau à distance.

Étapes

- 1 Connectez-vous en tant qu'utilisateur ou administrateur.
- 2 Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Connexion Bureau à distance** ou double-cliquez sur l'icône **Connexion Bureau à distance** située sur le bureau.
La fenêtre **Connexion Bureau à distance** s'affiche.
- 3 Dans la zone **Ordinateur**, saisissez l'ordinateur ou le nom de domaine.
- 4 Pour afficher les options de configuration avancées, cliquez sur **Afficher les options**.
 - a Dans l'onglet **Général**, vous pouvez saisir les informations d'ID de connexion, modifier ou ouvrir une connexion RDP existante ou enregistrer un nouveau fichier de connexion RDP.
 - b Dans l'onglet **Affichage**, gérez l'écran et la qualité couleur de votre bureau à distance.
 - Déplacez le curseur pour augmenter ou diminuer la taille de votre bureau à distance. Pour utiliser le plein écran, déplacez le curseur vers la droite.
 - Sélectionnez vos préférences de qualité couleur pour votre bureau à distance dans la liste déroulante.
 - Cochez ou décochez la case **Afficher la barre de connexion lorsque j'utilise le plein écran** pour afficher ou masquer la barre de connexion en mode plein écran.
 - c Dans l'onglet **Ressources locales**, configurez le son, le clavier ou les périphériques locaux et les ressources de votre bureau à distance.
 - Dans la section Son à distance, cliquez sur **Paramètres** pour afficher les paramètres audio avancés.
 - Dans la section **Clavier**, choisissez quand et où appliquer les combinaisons de touches.
 - Dans la section **Périphériques locaux et ressources**, sélectionnez les périphériques et les ressources que vous souhaitez utiliser lors de votre session à distance. Cliquez sur **Plus** pour afficher plus d'options.
 - d Dans l'onglet **Expérience**, optimisez les performances de votre session à distance en fonction de la qualité de la connexion.

REMARQUE :

Si le cache de Unified Write Filter est saturé, vous pouvez désactiver la mise en cache Bitmap dans l'onglet **Expérience** après avoir cliqué sur **Afficher les options** dans la fenêtre.
 - e Dans l'onglet **Avancé**, sélectionnez l'action à effectuer en cas d'échec d'authentification du serveur et configurez les paramètres de connexion via la passerelle à distance.
- 5 Cliquez sur **Connexion**.
- 6 Pour vous connecter à la session à distance, saisissez les informations d'identification de connexion dans la boîte de dialogue **Sécurité**.
Le bureau à distance s'affiche avec la barre de connexion en haut de la page si vous sélectionnez l'option **Afficher la barre de connexion**.

Configuration de Thin Client Wyse Software à l'aide de Wyse Management Suite

Vous pouvez configurer le client léger Wyse Software à l'aide de Wyse Management Suite 1.3 et versions ultérieures lorsque l'appareil est converti en client léger à l'aide de Wyse Converter for PCs. Pour configurer Thin Client Wyse Software, l'appareil doit être enregistré sur Wyse Management Suite.

- 1 Connectez-vous à la console Wyse Management Suite.

- 2 Cliquez sur **Groupes et configurations** sur le tableau de bord.
- 3 Sélectionnez un groupe, puis cliquez sur **Modifier les politiques**.
- 4 Cliquez sur **Thin Client Wyse Software**.

La page **Thin Client Wyse Software** s'affiche.

- 5 Après avoir configuré les options, cliquez sur **Enregistrer et Publier**.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement des clients légers Wyse Software et sur la configuration des paramètres de politique à l'aide de Wyse Management Suite, voir *Wyse Management Suite 1.3 and later version Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur Wyse Management Suite 1.3 et versions ultérieures) sur dell.com/support/manuals.

Configuration de la taille du disque RAM

À propos de cette tâche

Le disque RAM est un espace de mémoire volatile utilisé pour le stockage de données temporaires.

Les éléments suivants sont généralement stockés sur le disque RAM :

- Le cache de la page du navigateur Web
- L'historique du navigateur,
- Les cookies du navigateur
- Le cache du navigateur
- Les fichiers Internet temporaires
- La file d'attente de l'imprimante
- Les fichiers temporaires des utilisateurs/du système

Pour configurer la taille du disque RAM, procédez comme suit :

Étapes

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Accédez à **Start (Démarrer) > Dell Thin Client Application (Application Dell Thin Client)**.
La fenêtre **Application Dell Thin Client** s'affiche.
- 3 Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Disque RAM**.
- 4 Dans la zone **Taille du disque RAM**, saisissez ou sélectionnez la taille du disque RAM que vous souhaitez configurer, puis cliquez sur **Appliquer**.

Si vous modifiez la taille du disque RAM, vous êtes invité à redémarrer le système pour appliquer les modifications.

REMARQUE :

Pour enregistrer définitivement les informations, désactivez Unified Write Filter (UWF). Pour plus d'informations, voir [Avant la configuration de Thin Client Wyse Software](#).

Configuration dynamique de RAMDisk basée sur l'état de Write Filter

L'application RAMDiskSize surveille et détermine la taille du disque RAM en fonction de l'état de Write Filter. Lorsque Write Filter est activé, la taille du disque RAM est définie sur 100 Mo. Si la RAM système est inférieure à 4 Go et que Write Filter est désactivé, la taille du disque RAM est fixée à 100 Mo et le chemin d'accès système temporaire est redirigé vers C:\Windows\Temp. Le système d'exploitation Windows 7 32 bits prend uniquement en charge 4 Go de mémoire RAM. Une RAM système de plus de 4 Go est considérée comme une RAM de 4 Go seulement. Si la RAM système est de 4 Go ou plus, la taille du disque RAM est définie sur 2 Go.

Fichier d'échange

Un fichier d'échange est une partie réservée d'un disque dur qui est utilisée comme une extension de la mémoire vive (RAM) pour les données en RAM.

Dans Wyse Converter for PCs 2.x, un volume distinct de 2 Go est créé pour le fichier d'échange. La superposition Unified Write Filter est configurée sur le disque et Microsoft ne prend pas en charge le fichier d'échange sur le volume protégé en écriture. Le fichier d'échange est créé sur un volume distinct (lecteur) lors d'une nouvelle installation ou d'une mise à niveau vers Wyse Converter for PCs 2.x, et tous les paramètres du fichier d'échange sont préservés et restaurés après la désinstallation de Wyse Converter for PCs 2.x. Le fichier d'échange prend en charge à la fois Dell Write Filter et Microsoft Unified Write Filter pour améliorer les performances du système. De même, Dell Write Filter ne prend pas en charge le fichier d'échange sur une superposition sur disque.

Un volume est créé séparément pour le fichier d'échange en fonction des critères de base suivants :

- La taille du disque disponible doit être supérieure à 75 % de la taille totale du disque de RAM.
- La RAM totale doit être inférieure à 8 Go.
- Un volume réductible doit être disponible.

Si les critères de base ne sont pas remplis, le lecteur du fichier d'échange n'est pas créé. De plus, le lecteur du fichier d'échange n'est pas créé dans Windows 10 Professionnel, car le filtre d'écriture Microsoft n'est pas disponible dans cette version.

Introduction à Wyse Easy Setup

Wyse Easy Setup permet aux administrateurs de déployer rapidement et facilement des configurations sur les appareils avec Wyse Converter for PCs. Wyse Easy Setup peut être installé dans le cadre de l'installation de Wyse Converter for PCs 2.x.

Wyse Easy Setup vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Créer un navigateur dédié au client en configurant les paramètres Internet Explorer.
- Configurer plusieurs connexions à un répartiteur comme Citrix, VMware et RDP (Remote Desktop Protocol).
- Configurer un périphérique pour avoir une application dédiée en particulier pour un secteur d'activité.

Vous pouvez configurer le mode Kiosque pour verrouiller un périphérique Windows et empêcher les utilisateurs d'accéder à des fonctions ou fonctionnalités sur l'appareil en dehors du Kiosque. Vous pouvez également personnaliser l'interface Kiosque pour activer ou désactiver l'accès des utilisateurs aux paramètres spécifiques.

REMARQUE :

- Wyse Easy Setup fonctionne en tant que module fourni avec Wyse Converter for PCs 2.x.
- Les configurations sur le client léger Wyse Software à l'aide de Wyse Easy Setup ne sont applicables qu'aux comptes WyseUser. Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge pour les comptes de domaine en mode plein écran.

Principales fonctionnalités

Vous trouverez ci-après les principales fonctionnalités de Wyse Easy Setup :

- Provision pour créer une expérience contrôlée et spécialisée pour les utilisateurs sous forme d'un shell personnalisé de Wyse Easy Setup. Cela empêche les utilisateurs d'accéder aux fonctions ou fonctionnalités sur le périphérique en dehors du shell.
- Accès au panneau de configuration restreint
- Interface pour lancer l'infrastructure de poste de travail virtuel (VDI) et les applications.
- Provision pour ajouter et lancer l'application personnalisée.
- Provision pour ajouter un arrière-plan et un logo personnalisés de l'OEM (Original Equipment Manufacturer) pour le shell personnalisé de Wyse Easy Setup.
- Prise en charge de fonctionnalités personnalisées, telles que le contrôle du comportement de l'application lorsque vous quittez les connexions et applications VDI.
- Barre des tâches personnalisée du shell et le menu **Démarrer**
- Une interface pour configurer les connexions et applications, et les paramètres WyseEasyShell à l'aide de l'application administrateur Wyse Easy Setup.
- Provision pour configurer le bureau personnalisé à l'aide de l'interface utilisateur de l'administrateur local ou Wyse Management Suite.
- Provision pour sélectionner plusieurs claviers de langue sur le shell de Wyse Easy Setup en configurant Wyse Easy Setup à l'aide de Wyse Management Suite.
- Prise en charge de la carte à puce.
- Prise en charge multilingue de l'interface utilisateur de l'administrateur et du shell de Wyse Easy Setup.
- Provision pour configurer plusieurs paramètres d'affichage à l'aide de la fenêtre **Affichage Wyse**.

REMARQUE : Les configurations d'affichage qui sont déployées à l'aide de Wyse Management Suite sont prioritaires sur les configurations d'affichage locales après le redémarrage du client léger.

- L'option **Autoriser l'aide** est ajoutée à l'interface utilisateur de l'administrateur pour activer ou désactiver l'option **Aide** dans le menu **Démarrer** de l'utilisateur.

Matrice de support de Wyse Easy Setup

Le tableau suivant répertorie les systèmes d'exploitation, les clients légers Dell Wyse, les types de connexion et les applications prises en charge par Wyse Easy Setup :

Tableau 8. Matrice de support

Entité	Éléments en charge
Systèmes d'exploitation pris en charge par Wyse Convertor for PCs	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 32 bits et 64 bits, Service Pack 1 et versions ultérieures • Microsoft Windows 10 Enterprise 64 bits • Microsoft Windows 10 Professional (64 bits)
Langues prises en charge - Interface utilisateur de l'administrateur et shell de Wyse Easy Setup	<ul style="list-style-type: none"> • Anglais • Italien • Français • Allemand • Espagnol • Chinois simplifié • Chinois Traditionnel • Français canadien • Coréen • Portugais brésilien • Japonais
Types de connexion	<ul style="list-style-type: none"> • Protocole de Bureau distant • Connexion Citrix • Connexion VMware Horizon View
Applications personnalisées par défaut	<ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer • Calculatrice • Bloc-notes
Applications	<p>Toutes les applications de bureau classiques prises en charge par les systèmes d'exploitation sont compatibles avec Wyse Easy Setup.</p> <p>Wyse Easy Setup ne prend pas en charge les applications Windows Store.</p>

Accès à Wyse Easy Setup

Vous pouvez accéder à Wyse Easy Setup à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- En utilisant un compte administrateur :
 - a Connectez-vous en tant qu'administrateur.
 - b Accédez à **Démarrer Wyse > WyseEasySetupAdmin**.
- En utilisant un compte utilisateur :

- a Connectez-vous en tant qu'utilisateur.
- b Accédez à **Démarrer Wyse > WyseEasySetupAdmin**.

La fenêtre **Contrôle de compte utilisateur** s'affiche.

- c Saisissez le mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **Oui**.

REMARQUE : Pour configurer le shell sur les appareils Wyse Easy Setup qui s'exécutent sur le système d'exploitation Windows 7, accédez à **Démarrer > Tous les programmes > Wyse > WyseEasySetupAdmin**, puis entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

- En utilisant le shell de l'utilisateur Wyse Easy Setup en mode Kiosque :
 - a Si **l'accès administrateur** est activé, accédez à **Démarrer Accès administrateur**.
La fenêtre **Contrôle de compte utilisateur** s'affiche.
 - b Saisissez le mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **Oui**.

Configuration de Wyse Easy Setup

Vous pouvez configurer Wyse Easy Setup à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Wyse Management Suite 1.3 et versions ultérieures
- Interface utilisateur de l'administrateur local

REMARQUE : Write Filter doit être activé pour configurer Wyse Easy Setup (ne s'applique pas au système d'exploitation Windows 10 Professionnel).

Lors de la configuration de Wyse Easy Setup, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- Configurez les connexions et les applications ; voir [Configuration des connexions et des applications](#).
- Configurez les paramètres utilisateur ; voir [Configuration des paramètres utilisateur](#).
- Configurez les paramètres d'interface utilisateur ; voir [Configuration des paramètres d'interface utilisateur](#).

Vous pouvez également configurer Wyse Easy Setup à l'aide de Wyse Management Suite 1.3 et des versions ultérieures. Pour en savoir plus, voir le Wyse Management Suite Administrator's guide (Guide de l'administrateur Wyse Management Suite) sur support.dell.com/manuals.

REMARQUE : Si l'appareil est enregistré dans Wyse Management Suite, l'interface utilisateur d'administration de Wyse Easy Setup est désactivée.

Sujets :

- [Configuration des connexions et des applications](#)
- [Paramètres utilisateur](#)
- [Paramètres d'interface utilisateur](#)

Configuration des connexions et des applications

À propos de cette tâche

Dans la section **Connexions et applications**, Wyse Easy Setup vous permet d'ajouter et configurer des connexions et applications pour un utilisateur.

Étapes

- 1 Cliquez sur le signe **+** dans la section **Connexions et applications**.
La boîte de dialogue **Connexions/applications disponibles à ajouter** s'affiche.

Les options suivantes sont disponibles par défaut :

- RDP
- Citrix
- VMware Horizon View
- Navigateur
- Calculatrice
- Bloc-notes

REMARQUE : Pour ajouter manuellement une application, parcourez l'application, puis cliquez sur **Importer**.

- 2 Cliquez sur l'application ou la connexion que vous souhaitez ajouter et configurer.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.
L'application ou la connexion configurée s'affiche dans la section **Connexions et applications**.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

① **REMARQUE** : Vous pouvez ajouter un maximum de 18 connexions et applications dans le shell de Wyse Easy Setup.

Paramètres utilisateur

La section **Paramètres utilisateur** vous permet de configurer les paramètres spécifiques au système pour les utilisateurs. Cette section aborde les sujets suivants :

Tableau 9. Système

Option	Description :
Région/langue	Permet à l'utilisateur d'accéder aux paramètres qui définissent la région et la langue dans le panneau de configuration.
Date et heure	Permet à l'utilisateur d'accéder aux paramètres qui définissent la date et l'heure dans le panneau de configuration.
Écran	Permet à l'utilisateur d'accéder aux paramètres d'affichage dans le panneau de configuration.
Wi-Fi	Permet à l'utilisateur d'accéder aux paramètres du réseau dans le panneau de configuration.
Sound (Son)	Permet à l'utilisateur d'accéder aux paramètres du son dans le panneau de configuration.
Facilité d'accès	Permet à l'utilisateur d'accéder aux paramètres qui définissent la facilité d'accès dans le panneau de configuration.

Tableau 10. Périphériques

Option	Description :
Mouse (Souris)	Permet à l'utilisateur d'accéder aux paramètres de la souris dans le panneau de configuration.
Keyboard (Clavier)	Permet à l'utilisateur d'accéder aux paramètres du clavier dans le panneau de configuration.

Paramètres d'interface utilisateur

La section **Interface utilisateur** vous permet de configurer la barre des tâches et le menu **Démarrer**. Vous pouvez également personnaliser l'arrière-plan et le logo sur le shell de l'utilisateur. La section **Interface utilisateur** contient les options suivantes :

Tableau 11. Mode Kiosque

Option	Description :
Afficher le mode Kiosque	Si le mode Kiosque est activé, le shell de Wyse Easy Setup s'affiche et l'interface Windows traditionnelle, telle que le bureau et la barre des tâches, est inaccessible aux utilisateurs.

Option	Description :
	<p>REMARQUE : Si le mode Kiosque est désactivé, seules les connexions RDP, Citrix et VMware Horizon View s'affichent sur le bureau de Windows.</p>
Actions de sortie - Application	<p>Vous permet de sélectionner les actions à effectuer lorsqu'un utilisateur ferme une application.</p> <p>REMARQUE : L'option Action de sortie est activée uniquement si l'option Afficher le mode Kiosque est également activée et qu'une seule application ou connexion est configurée.</p>
Suppression d'une carte à puce	<p>Vous permet de sélectionner les actions à effectuer lorsqu'une carte à puce est supprimée.</p> <p>REMARQUE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cette option est activée uniquement si l'option Afficher le mode Kiosque est également activée. • Lorsque vous configurez l'appareil pour qu'il demeure déverrouillé et que vous supprimez la carte à puce, vous êtes déconnecté du bureau client.

Tableau 12. Personnalisation

Option	Description :
Arrière-plan	<p>Permet à l'utilisateur de définir un arrière-plan personnalisé.</p> <p>Pour définir un arrière-plan personnalisé, cliquez sur Modifier, puis sélectionnez l'arrière-plan souhaité. Si vous ne souhaitez pas d'arrière-plan, sélectionnez l'image dans <Sera ajouté dans le brouillon suivant>.</p>
Logo	<p>Permet à l'utilisateur d'ajouter un logo personnalisé à la place du logo Dell par défaut.</p> <p>Pour définir un logo personnalisé sur l'arrière-plan, cliquez sur Modifier et accédez au logo souhaité sur votre lecteur local. Si vous ne souhaitez pas de logo, sélectionnez l'image dans <lecteur C>\Program Files\Wyse\WyseEasySetup\Help\Images\NoLogo.png.</p>

Tableau 13. Barre des tâches

Option	Description :
Date et heure	<p>Permet à l'utilisateur de définir la date et l'heure sur le shell de Wyse Easy Setup ou le bureau personnalisé.</p>
Son	<p>Permet à l'utilisateur de définir les paramètres audio dans le shell de Wyse Easy Setup ou le bureau personnalisé.</p>
État du réseau	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher les paramètres de réseau sur le shell de Wyse Easy Setup ou le bureau personnalisé.</p>
Clavier tactile	<p>Permet à l'utilisateur d'afficher le clavier tactile sur le shell de Wyse Easy Setup ou le bureau personnalisé.</p>
Disposition du clavier	<p>Permet à l'utilisateur de sélectionner plusieurs claviers de langue sur le shell de Wyse Easy Setup. Vous pouvez sélectionner plusieurs</p>

Option	Description :
	claviers de langue dans le Panneau de configuration sur le shell de Wyse Easy Setup.

Tableau 14. Menu Démarrer

Option	Description :
Mode administrateur	Permet à l'utilisateur d'accéder au mode administrateur sur le shell de Wyse Easy Setup ou le bureau personnalisé.
Autoriser l'arrêt	Permet à l'utilisateur d'arrêter le système sur le shell de Wyse Easy Setup ou le bureau personnalisé.
Autoriser le redémarrage	Permet à l'utilisateur de redémarrer le système sur le shell de Wyse Easy Setup ou le bureau personnalisé.
Autoriser la déconnexion	Permet à l'utilisateur de se déconnecter sur le système du shell Wyse Easy Setup ou le bureau personnalisé.

Déploiement d'une configuration Wyse Easy Setup

Vous pouvez déployer une configuration sur plusieurs appareils à l'aide des méthodes suivantes :

- En utilisant l'interface utilisateur de Wyse Easy Setup Admin.
- En utilisant Wyse Management Suite

Sujets :

- [Déploiement d'une configuration à l'aide de l'interface utilisateur d'administration de Wyse Easy Setup](#)
- [Déploiement d'une configuration à l'aide de Wyse Management Suite](#)

Déploiement d'une configuration à l'aide de l'interface utilisateur d'administration de Wyse Easy Setup

Prérequis

Avant de déployer une configuration, assurez-vous que l'appareil n'est pas enregistré dans Wyse Management Suite. Si l'appareil est enregistré dans Wyse Management Suite, l'interface utilisateur d'administration Wyse Easy Setup est désactivée et un message d'erreur s'affiche.

Étapes

- 1 Configurez les paramètres à l'aide de WyseEasySetupAdmin ; voir [Configuration de Wyse Easy Setup](#).
- 2 Cliquez sur l'icône Exporter.
- 3 Enregistrez la configuration comme fichier de configuration ou JSON sur un lecteur local ou un emplacement partagé.
- 4 Copiez le fichier de configuration sur l'appareil cible.
- 5 Démarrez WyseEasySetupAdmin ; voir [Accès à Wyse Easy Setup](#).
- 6 Cliquez sur l'icône d'importation, puis sur **Appliquer**.
La configuration est déployée sur l'appareil cible.

Déploiement d'une configuration à l'aide de Wyse Management Suite

Prérequis

Avant de déployer une configuration, assurez-vous que l'appareil est enregistré dans Wyse Management Suite.

Étapes

- 1 Connectez-vous à la console Wyse Management Suite.
- 2 Cliquez sur **Groupes & configurations**.
- 3 Sélectionnez un groupe, puis cliquez sur **Modifier les politiques**.
- 4 Cliquez sur **Client léger Wyse Software**.
- 5 Cliquez sur **Wyse Easy Setup**.
- 6 Après avoir configuré les options, cliquez sur **Enregistrer et publier**.

REMARQUE :

- Si l'appareil est enregistré dans Wyse Management Suite, toutes les configurations locales déployées à l'aide du shell de l'administrateur Wyse Easy Setup sont rejetées. Les configurations distantes déployées par le biais de Wyse Management Suite sont appliquées.
- Si l'appareil n'est pas enregistré dans Wyse Management Suite, les configurations déployées au moyen de Wyse Management Suite sont rejetées. Les configurations locales déployées en utilisant le shell de l'administrateur Wyse Easy Setup sont appliquées.

Pour en savoir plus, voir le Wyse Management Suite Administrator's Guide (Guide de l'administrateur Wyse Management Suite) sur support.dell.com/manuals.

Conseils et bonnes pratiques pour Wyse Easy Setup

Cette section fournit des informations sur les bonnes pratiques et des conseils qui vous aideront à travailler efficacement avec Wyse Easy Setup.

- Les paramètres de résolution disponibles dans les options de connexion ICA et RDP n'indiquent pas le moniteur cible. Dell vous recommande d'utiliser la résolution du bureau par défaut : plein écran.
- Pour utiliser la redirection USB avec une connexion RDP lorsque le client VMware Horizon View est installé, désactivez le service VMware Horizon View USB avant de vous connecter à une session RDP.
- Dell vous recommande de définir la résolution d'affichage du shell de Wyse Easy Setup sur 1 280 × 800.
- Vous devez avoir un accès en lecture et en écriture à un dossier lorsque vous exportez ou importez un fichier de configuration lors de la configuration de Wyse Easy Setup.
- Assurez-vous que les applications que vous ajoutez en tant qu'élément du fichier de configuration n'ont pas l'autorisation de restriction.
- Vous pouvez exécuter Wyse Easy Setup à distance si vous importez l'application à partir d'un emplacement réseau ou localement.
- Si vous ne souhaitez pas de logo sur l'arrière-plan du shell de Wyse Easy Setup, sélectionnez l'image dans `<lecteur C>\Program Files\Wyse\WyseEasySetup\Help\Images\NoLogo.png`.

Licence Wyse Converter for PCs

Wyse Converter for PCs est livré par défaut avec une licence d'essai de 45 jours. Vous pouvez utiliser la version d'évaluation pour convertir un PC en une expérience proche de celle de Thin Client, tester la fonctionnalité de verrouillage, et utiliser Wyse Management Suite pour configurer Thin Client Wyse Software. La période d'évaluation de 45 jours commence à la date à laquelle Wyse Converter for PCs est installé sur votre ordinateur. Vous recevrez des instructions pour télécharger Wyse Converter for PCs et Wyse Management Suite via un e-mail lorsque vous vous inscrirez à Wyse Converter for PCs. Vous recevrez également des détails sur la façon d'obtenir la clé de licence.

REMARQUE : Au cours de la période d'évaluation, vous pouvez enregistrer et gérer 25 appareils à un moment donné.

Après la fin de la période d'évaluation :

- Des mises à niveau via le serveur Wyse Management Suite ne sont pas possibles.
- Un administrateur peut continuer à gérer les appareils existants à l'aide du serveur local de Wyse Management Suite.
- Un nouveau logiciel Thin Client Wyse Software ne peut être ajouté à Wyse Management Suite.

Une fois que Wyse Device Agent a communiqué avec le serveur Wyse Management Suite, les informations de licence mises à jour sont importées et le magasin local est mis à jour.

Au bout de 45 jours, vous pouvez continuer à utiliser Wyse Converter for PCs en important ou en mettant à niveau la licence Wyse Management Suite License : voir [Importation et mise à niveau de la licence Wyse Management Suite licence](#)

Importation et mise à niveau de la licence Wyse Management Suite

Pour importer une licence Wyse Management Suite vers un Cloud privé, effectuez l'une des opérations suivantes :

Méthode 1

- a Connectez-vous au serveur du Cloud privé de Wyse Management Suite.
- b Naviguez jusqu'à **Administration de portail Compte > Abonnement Importer la licence**.
- c Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe.
- d Dans la liste déroulante **Centre de données**, sélectionnez le centre de données.
- e Saisissez le nombre d'emplacements Thin Client Wyse Software ou de périphériques que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur **Importer**.

REMARQUE : le serveur de Cloud privé Wyse Management Suite doit être connecté au Cloud public pour que vous puissiez importer la licence.

Méthode 2

- a Connectez-vous au serveur de Cloud public Wyse Management Suite.
- b Naviguez jusqu'à **Administration de portail Compte > Abonnement Exporter la licence pour le Cloud privé**.
- c Entrez le nombre d'emplacements Thin Client Wyse Software à exporter.
- d Cliquez sur **Exporter**.
- e Copiez la licence générée.
- f Connectez-vous au serveur du Cloud privé de Wyse Management Suite.
- g Naviguez jusqu'à **Administration de portail Compte > Abonnement Importer la licence**.
- h Saisissez la licence générée.
- i Cliquez sur **Importer**.

REMARQUE : vous recevrez vos informations d'identification de connexion lorsque vous vous inscrivez à l'évaluation de Wyse Management Suite sur www.wysemanagementsuite.com ou lorsque vous achèterez votre abonnement. Vous pouvez acheter l'abonnement à Wyse Management Suite auprès de l'équipe des ventes Dell ou de votre partenaire Dell local. Pour plus de détails, voir www.wysemanagementsuite.com.

Pour attribuer une licence valide, vous devez ajouter et enregistrer le périphérique pour Wyse Management Suite ; voir [Enregistrement de Thin Client Wyse Software à Wyse Management Suite](#).

Pour mettre à niveau la licence Wyse Management Suite de l'évaluation jusqu'à la production à partir d'un Cloud public, contactez l'équipe des ventes Dell ou votre partenaire Dell local. Une fois la licence Wyse Management Suite mise à niveau, vous pouvez vous connecter au portail Wyse Management Suite en tant qu'administrateur avec les mêmes informations d'identification qu'avant pour gérer l'appareil.

Vous pouvez mettre à niveau la licence sur un Cloud privé en exportant la licence d'un Cloud public vers le Cloud privé. Pour importer la licence sur un Cloud privé, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Rendez-vous sur **Administration de portailAbonnement**, saisissez les détails dans la section **Importer une licence** et cliquez sur **Importer**.
- Rendez-vous sur **Administration de portailAbonnement**, saisissez la clé de licence dans la section **Importer une licence**, puis cliquez sur **Importer**.

Pour en savoir plus, voir *Wyse Management Suite 1.3 and later version Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur Wyse Management Suite 1.3 et versions ultérieures) sur dell.com/support/manuals.

Méthodes de désinstallation

Vous pouvez désinstaller Wyse Converter for PCs à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Désinstallation à distance : voir [Désinstallation à distance de Wyse Converter for PCs](#)
- Désinstallation locale : voir [Désinstallation locale de Wyse Converter for PCs](#)

REMARQUE : .NET Framework, Microsoft Visual C++ Redistributable, Windows Management Framework, Citrix Receiver, et client VMware Horizon installés au cours de l'installation de Wyse Converter for PCs ne sont pas supprimés lorsque vous désinstallez Wyse Converter for PCs.

Sujets :

- [Désinstallation à distance de Wyse Converter for PCs](#)
- [Désinstallation locale de Wyse Converter for PCs](#)

Désinstallation à distance de Wyse Converter for PCs

Vous pouvez désinstaller à distance Wyse Converter for PCs à l'aide d'une des méthodes suivantes :

- À l'aide d'un logiciel de gestion tiers, voir [Désinstallation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers](#)
- À l'aide de Wyse Management Suite, voir [Désinstallation de Wyse Converter for PCs à l'aide de Wyse Management Suite](#)

Désinstallation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers

Vous pouvez désinstaller Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers tel que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

- 1 Lancez la console SCCM.
- 2 Accédez à **Bibliothèque de logiciels**Aperçu > **Gestion des applications**Applications.
- 3 Faites un clic droit sur **Applications**, puis cliquez sur **Créer Application**.
La fenêtre **Créer Assistant d'application** s'affiche.
- 4 Dans la page **Général**, cliquez sur **Spécifier manuellement les informations sur les applications**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans la page **Informations générales**, spécifiez les informations sur l'application et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans la page **Catalogue des applications**, spécifiez la façon dont vous souhaitez afficher l'application lorsque vous parcourez le catalogue des applications.
- 8 Dans la page **Types de déploiement**, cliquez sur **Ajouter** pour créer un type de déploiement.
La fenêtre **Créer Assistant de types de déploiement** s'affiche.
- 9 Dans la page **Général**, cliquez sur **Spécifier manuellement les informations de types de déploiement**.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Dans la page **Informations générales**, spécifiez les informations sur l'application et cliquez sur **Suivant**.
- 12 Dans la page **Contenu**, spécifiez l'emplacement du fichier de programme d'installation pour Wyse Converter for PCs.
- 13 Dans le champ **Programme d'installation**, saisissez WyseConverterForPCs.exe /install /u.
- 14 Dans la page **Méthode de détection**, sélectionnez les options suivantes :

- Dans le menu déroulant **Type de paramètre**, sélectionnez **Registre**.
 - Saisissez la clé de registre **hklm\software\wnt**.
 - Définissez la **Valeur** sur **Build**.
 - Dans le menu déroulant **Type de données**, sélectionnez **Chaîne**.
 - Pour définir la règle de registre, cochez la case **Ce paramètre de Registre doit respecter la règle suivante**.
 - Dans le menu déroulant **Opérateur**, sélectionnez **Égal**.
 - Pour le champ **Valeur**, saisissez la <version du build>. Par exemple : 9122.
- 15 Spécifiez le type ou le nom de dossier ou de fichier, puis cliquez sur **OK**.
- 16 Cliquez sur **Suivant**.
- 17 Dans la page **Expérience utilisateur**, dans la liste déroulante **Comportement d'installation**, sélectionnez **Installer pour le système si la ressource est un périphérique ; sinon, installer pour l'utilisateur**.
- 18 Dans la liste déroulante **Exigences de connexion**, sélectionnez **Si l'utilisateur est connecté ou non**.
- 19 À partir de la liste déroulante **Visibilité du programme d'installation**, sélectionnez **Masqué**.
- 20 Spécifiez la durée d'exécution maximale et le temps d'installation estimé du programme de déploiement de l'application, puis cliquez sur **Suivant**.
- 21 Dans la page **Exigences**, cliquez sur **Suivant**.
- 22 Dans la page **Dépendances**, cliquez sur **Suivant**.
- 23 Dans la page **Résumé**, le résumé des configurations s'affiche.
- 24 Cliquez sur **Fermer**.
- 25 Distribuez le contenu au point de distribution pour que le contenu soit disponible pour le déploiement. Pour distribuer le contenu au point de distribution, voir *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* (Opérations et Maintenance pour la Gestion de contenu dans Gestionnaire de configuration) sur technet.microsoft.com.

Désinstallation de Wyse Converter for PCs à l'aide d'un logiciel de gestion tiers pour Windows 7

Microsoft System Center Configuration Manager ne reconnaît pas Dell Write Filter. Pour désinstaller Wyse Converter for PCs sur un appareil Windows 7, effectuez les opérations suivantes :

Création d'un package à l'aide d'un fichier par lots

Prérequis

- Créez le fichier BAT à l'aide du script suivant :


```
@echo off

cd C:\program files\Wyse\DellFBWF

Start dwfmgr.exe /disable

Shutdown -r -f -t 0
```
- Enregistrez le fichier BAT dans un emplacement réseau.

Étapes

- 1 Ouvrez la console System Center Configuration Manager et naviguez jusqu'à **Bibliothèque de logiciels > Application > Gestion > Packages**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Packages**, puis cliquez sur **Créer un package**.
- 3 Spécifiez les informations suivantes pour le package :
 - Nom : <nom spécifié par l'utilisateur>
 - Description : facultative

Fabrication : facultative

Langue/version : facultative

- a Cochez la case **Ce package contient le fichier source.**
 - b Indiquez le chemin d'accès du fichier.bat.
- 4 Cliquez sur **Suivant.**
 - 5 Définissez le **Type de programme** sur **Programme standard**, puis cliquez sur **Suivant.**
 - 6 Spécifiez les informations du programme standard comme suit :
 - Nom : défini par l'utilisateur
 - Ligne de commande : accédez au fichier.bat
 - Le programme peut s'exécuter : indique si l'utilisateur est connecté ou non
 - 7 Cliquez sur **Suivant.**
 - 8 Cliquez sur **Suivant** sur la page récapitulative, puis cliquez sur **Fermer.**
 - 9 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le package, puis sélectionnez **Distribuer le contenu.**

Déploiement du package d'application

- 1 Ouvrez la console System Center Configuration Manager et naviguez jusqu'à **Bibliothèque de logiciels > Application > Gestion > Packages.**
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur le package, puis cliquez sur **Déployer.**
- 3 Fournissez les informations requises et spécifiez la collection, puis cliquez sur **Suivant.**
- 4 Indiquez la destination du contenu.
- 5 Spécifiez les paramètres permettant de contrôler le déploiement du logiciel comme suit :
 - Action : installer
 - Objectif : obligatoire
- 6 Cliquez sur **Suivant.**
- 7 Sélectionnez **Dès que possible**, puis cliquez sur **Suivant.**
- 8 Spécifiez l'expérience utilisateur, puis cliquez sur **Suivant.**
- 9 Spécifiez les points de distribution, puis cliquez sur **Suivant.**
- 10 Cliquez sur **Suivant** sur la page récapitulative, puis cliquez sur **Fermer.**

Déploiement de l'application via SCCM pour la désinstaller

- 1 Lancez la console SCCM.
- 2 Accédez à **Bibliothèque de logicielsAperçu > Gestion des applicationsApplications.**
- 3 Faites un clic droit sur **Applications**, puis cliquez sur **Créer Application.**
La fenêtre **Créer Assistant d'applications** s'affiche.
- 4 Dans la page **Général**, cliquez sur **Préciser manuellement les informations sur les applications.**
- 5 Cliquez sur **Suivant.**
- 6 Dans la page **Informations générales**, spécifiez les informations sur l'application et cliquez sur **Suivant.**
- 7 Dans la page **Catalogue des applications**, précisez de quelle façon vous souhaitez afficher l'application lorsque vous parcourez le catalogue des applications.
- 8 Dans la page **Types de déploiement**, cliquez sur **Ajouter** pour créer un type de déploiement.
La fenêtre **Créer Assistant de types de déploiement** s'affiche.
- 9 Dans la page **Général**, cliquez sur **Spécifier manuellement les informations de types de déploiement.**
- 10 Cliquez sur **Suivant.**
- 11 Dans la page **Informations générales**, spécifiez les informations sur l'application et cliquez sur **Suivant.**
- 12 Dans la page **Contenu**, spécifiez l'emplacement du fichier de configuration de Wyse Converter for PCs.
- 13 Dans le champ **Programme d'installation**, saisissez `WyseConverterForPCs.exe /install /u.`

- 14 Dans la page **Méthode de détection**, sélectionnez les options suivantes :
 - Dans le menu déroulant **Type de paramètre**, sélectionnez **Registre**.
 - Saisissez la clé de registre `hkln\software\wnt`.
 - Définissez la **Valeur** sur **Build**.
 - Dans le menu déroulant **Type de données**, sélectionnez **Chaîne**.
 - Pour définir la règle de registre, cochez la case **Ce paramètre de Registre doit respecter la règle suivante**.
 - Dans le menu déroulant **Opérateur**, sélectionnez **Égal**.
 - Pour le champ **Valeur**, saisissez la <version du build>. Par exemple : 9122.
- 15 Spécifiez le type ou le nom de dossier ou de fichier, puis cliquez sur **OK**.
- 16 Cliquez sur **Suivant**.
- 17 Dans la page **Expérience utilisateur**, dans la liste déroulante **Comportement d'installation**, sélectionnez **Installer pour le système si la ressource est un appareil ; sinon, installer pour l'utilisateur**.
- 18 Dans la liste déroulante **Exigence de connexion**, sélectionnez **Si un utilisateur est connecté ou non**.
- 19 Dans la liste déroulante **Visibilité du programme d'installation**, sélectionnez **Masqué**.
- 20 Spécifiez la durée d'exécution maximale et le temps d'installation estimé du programme de déploiement de l'application, puis cliquez sur **Suivant**.
- 21 Dans la page **Exigences**, cliquez sur **Suivant**.
- 22 Dans la page **Dépendances**, cliquez sur **Suivant**.
- 23 Dans la page **Résumé**, le résumé des configurations s'affiche.
- 24 Cliquez sur **Fermer**.
- 25 Distribuez le contenu au point de distribution pour rendre le contenu disponible pour le déploiement. Pour distribuer le contenu au point de distribution, voir *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* (Opérations et Maintenance pour la Gestion de contenu dans Gestionnaire de configuration) sur technet.microsoft.com.

Désinstallation de Wyse Converter for PCs à l'aide de Wyse Management Suite

- 1 Connectez-vous à la console Wyse Management Suite.
- 2 Cliquez sur **Applications et données**.
- 3 Cliquez sur **Thin Client Wyse Software** sous **Politiques d'application**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter une politique**.
La fenêtre **Ajouter une politique d'application standard** s'affiche.
- 5 Dans la fenêtre **Ajouter une politique d'application standard**, procédez comme suit :
 - Dans le menu déroulant **Groupe**, sélectionnez le groupe sur lequel le logiciel Thin Client Wyse Software est enregistré.
 - Dans le menu déroulant **Tâche**, sélectionnez **Désinstaller l'application**.
 - Dans le menu déroulant **Type de système d'exploitation**, sélectionnez **Thin Client Wyse Software**.
 - Dans le menu déroulant **Application**, sélectionnez **WyseConverterForPCs.exe**.
 - Spécifiez le paramètre d'installation `/install /u`.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 7 Rendez-vous sur la page **Tâches** et planifiez la tâche pour démarrer la désinstallation en mode silencieux de Wyse Converter for PCs.

Désinstallation locale de Wyse Converter for PCs

Prérequis

- Le filtre d'écriture doit être désactivé (système d'exploitation Windows 10 Enterprise uniquement).
- Vous devez désinstaller Wyse Converter for PCs à partir du compte administrateur disponible avant l'installation de Wyse Converter for PCs.

Étapes

- 1 Accédez au **Panneau de configuration** et cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**.
- 2 À partir de la liste de programmes, sélectionnez **Wyse Converter for PCs**.
- 3 Cliquez sur **Désinstaller**.
L'écran Confirmation s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Oui**.

Une fois la désinstallation terminée, le message **Désinstallation terminée** s'affiche.

REMARQUE :

- Vous pouvez également désinstaller Wyse Converter for PCs en double-cliquant sur le fichier exécutable Wyse Converter for PCs. En outre, vous pouvez ouvrir une session en tant qu'administrateur, lancer l'invite de commandes, puis saisir **WyseConverterForPCs.exe /install /u**. Pour plus d'informations sur les paramètres silencieux, voir [Paramètres pour une installation silencieuse](#).
- Vous ne pouvez pas désinstaller Wyse Easy Setup séparément.

Dépannage de Wyse Converter for PCs

Cette section fournit des informations de dépannage pour Wyse Converter for PCs.

Tableau 15. Dépannage de Wyse Converter for PCs

Problème	Solution
L'installation s'interrompt pendant la vérification des conditions préalables.	Assurez-vous que vous avez satisfait aux conditions préalables pour installer Wyse Converter for PCs : voir Conditions préalables . Les journaux sont disponibles à l'emplacement temporaire de l'utilisateur actuel (%temp%).
L'installation s'arrête si une application que vous avez sélectionnée ne parvient pas à s'installer.	Affichez les fichiers journaux InstallWyseConverter.log ou UninstallWyseConverter.log pour obtenir un rapport détaillé sur les journaux des erreurs.
Les scripts de verrouillage échouent en cours d'installation.	Consultez les fichiers journaux AppsInstall.log , InstallMon.log et UninstallWyseConverter.log disponibles sur Lecteur C:/Windows/setup/logs pour obtenir un rapport détaillé sur les journaux d'erreurs.
L'écran de l'interface utilisateur de personnalisation du verrouillage ne répond plus.	Si l'interface utilisateur cesse de fonctionner après la configuration, consultez les logs de l'installation AppsInstall.log , InstallMon.log et UninstallWyseConverter.log disponibles sur Lecteur C:/Windows/setup/logs , puis vérifiez la progression. Vous pouvez arrêter le processus d'interface utilisateur à partir du gestionnaire de tâches de Windows (PS_Config.exe). La révocation automatique peut être déclenchée à l'arrêt de ce processus et Wyse Converter for PCs est désinstallé. Si l'interface utilisateur du script global (wrapper) ne répond plus, appuyez sur Win+D pour passer à l'écran du bureau.
Le shell de l'explorateur cesse de fonctionner et l'erreur d'écran bleu se produit dans Windows 7.	Assurez-vous que tous les pilotes de périphérique du système sont installés.
L'écran de licence s'affiche sur le bureau WyseUser, une fois que vous achetez une licence valide.	Assurez-vous que vous avez enregistré le client léger Wyse Software sur Wyse Management Suite.
La connexion automatique échoue au cours du déploiement du verrouillage.	Assurez-vous que le mot de passe ne contient pas de caractères spéciaux, tels que \ / ` ; ~: * ? " & ^ . Si vous souhaitez poursuivre l'installation actuelle, saisissez le mot de passe qui a été utilisé pendant le déploiement.
Les icônes ne s'affichent pas dans la barre des tâches du shell de Wyse Easy Setup.	Assurez-vous que le Wyse Device Agent versions 14.0.0.216 ou ultérieures est installé avant d'installer Wyse Easy Setup. En outre, assurez-vous que WyseEasySetupHookx86 et WyseEasySetupHookx64 s'exécutent en arrière-plan.
Les connexions Citrix et VMware Horizon View ne s'affichent pas dans la zone Connexions et applications par défaut.	Assurez-vous que Citrix et VMware sont installés au chemin suivant par défaut : <ul style="list-style-type: none"> • Citrix : C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\SelfServicePlugin\SelfService.exe : système d'exploitation 64 bits C:\Program Files\Citrix\ICA Client\SelfServicePlugin\SelfService.exe : système d'exploitation 32 bits • VMware :

Problème	Solution
	<p>C:\Program Files (x86)\VMware\VMware Horizon View Client\vmware-view.exe : système d'exploitation 64 bits</p> <p>C:\Program Files\VMware\VMware Horizon View Client\vmware-view.exe : système d'exploitation 32 bits</p>
<p>Les paramètres de l'interface d'administration ne s'appliquent pas immédiatement lorsque vous cliquez sur Appliquer.</p>	<p>Assurez-vous que le filtre d'écriture est activé.</p>
<p>Le shell Wyse Easy Setup ne s'affiche pas lorsque le kiosque est configuré avec Wyse Management Suite ou l'interface d'administration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le mode d'appliance Wyse Management Suite n'est pas défini. Assurez-vous que WDA build 14.0.0.216 ou supérieur est installé avant d'installer Wyse Easy Setup et vérifiez que le fichier C:\Wyse\WDA\plugin\qcplugin.json est disponible.
<p>Le raccourci VMware est supprimé du bureau public après l'annulation de l'enregistrement de Super Wyse à partir de Wyse Management Suite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vous pouvez accéder à VMware Horizon à partir du menu Démarrer. Vous pouvez configurer la connexion VMware et l'envoyer depuis Wyse Management Suite.
<p>Pour certaines langues, les raccourcis de connexion Citrix ne sont pas créés sur le bureau de l'utilisateur lorsque les configurations sont envoyées à partir du serveur WMS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Activez l'autorisation de tous les utilisateurs pour C://Users/Public/desktop en envoyant le script et assurez-vous qu'il fonctionne. Déployez le script suivant sous forme d'un fichier par lots en utilisant la méthode de déploiement d'applications standard de Wyse Management Suite : icacls %public%\Desktop /grant Everyone:M Pour déployer la stratégie d'application à l'aide de Wyse Management Suite, voir le guide <i>Dell Wyse Management Suite Version 1.3 Administrator's Guide</i> (Guide de l'administrateur Dell Wyse Management Suite version 1.3) à l'adresse www.dell.com/support
<p>Les icônes RDP et VMware sont supprimées lorsque l'arrière-plan du système est configuré via Wyse Management Suite.</p>	<p>Déployez la configuration à partir du serveur avec tous les détails de connexion requis tels que VMWARE, RDP et Citrix.</p> <p>Pour déployer les configurations pour VMware, RDP et Citrix à l'aide de Wyse Management Suite, voir le <i>Dell Wyse Management Suite Version 1.3 Administrator's Guide</i> (Guide de l'administrateur Dell Wyse Management Suite version 1.3) à l'adresse www.dell.com/support.</p>
<p>Un message Microsoft Security Client s'affiche après l'installation de Wyse Converter for PCs 2.0 à chaque redémarrage.</p>	<p>Installez la mise à jour Windows KB.</p>
<p>L'arrière-plan du bureau défini via Wyse Management Suite n'est pas conservé et l'arrière-plan par défaut s'affiche après le redémarrage.</p>	<p>Si l'écran de démarrage WCM (écran État d'application de la configuration) ne s'affiche pas, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter pour appliquer la configuration.</p>
<p>Les versions du système d'exploitation du client Windows 10 Entreprise chinois simplifié s'affichant comme étant inconnues sont Wyse Management Suite 1.2 et 1.3.</p>	<p>Créez un groupe de périphériques Windows chinois simplifié et déployez le package.</p>
<p>La fonctionnalité clé de la carte CAS ne parvient pas à rediriger Ctrl+F1 vers Ctrl+Alt+Del dans la session XD lorsque l'option Visionneuse est activée dans le serveur Citrix.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Désactivez l'option Visionneuse de bureau sur le serveur des applications virtuelles et bureaux Citrix. Pour en savoir plus, voir l'article <i>How to Configure Desktop Viewer</i> sur support.citrix.com. Remplacez l'adresse FQDN du répartiteur par <code>https://CitrixBrokerServerFQDN/citrix/teststore/PNAgent/config.xml</code> dans la fenêtre Citrix Receiver.

Problème	Solution
Impossible d'installer Citrix Receiver lorsque vous vous connectez en tant WyseAdmin.	Connectez-vous en tant qu'administrateur local et installez Citrix Receiver. Vous pouvez également déployer Citrix Receiver à l'aide de Wyse Management Suite.