

Wyse Converter for PCs

Guía del administrador versión 2.0



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Status	Translated

Notas, precauciones y advertencias

ⓘ | NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

⚠ | PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

⚠ | ADVERTENCIA: Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Identifier	GUID-089FFA4B-3A62-4B51-BDE1-309C58A451D9
Status	Translated

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Introducción a Wyse Converter for PCs.....	5
Matriz de compatibilidad.....	5
2 Métodos de instalación.....	6
Parámetros para una instalación silenciosa.....	7
Requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs.....	7
Instalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros.....	8
Instalar Wyse Converter for PCs mediante el instalador en un dispositivo local.....	9
3 Métodos de actualización.....	11
Actualización de Wyse Converter for PCs mediante SCCM.....	11
Actualización de Wyse Converter for PCs en un dispositivo local.....	12
Actualización de Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite.....	13
4 Introducción.....	14
Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse.....	14
Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse.....	15
Filtro de escritura unificado.....	15
Filtro de escritura de Dell.....	18
Utilidad NetXClean.....	21
Herramienta C-A-D.....	22
Registrar el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite.....	23
5 Configurar el cliente delgado Wyse Software.....	26
Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual.....	26
Configuración de los servicios de sesión de Citrix Receiver.....	27
Configurar los servicios de sesión de conexión remota a equipo de escritorio.....	28
Configurar el cliente delgado Wyse Software mediante Wyse Management Suite.....	29
Configurar el tamaño del disco RAM.....	29
Configuración dinámica de RAMDisk según el estado del filtro de escritura.....	30
Archivo de paginación.....	30
6 Introducción a Wyse Easy Setup.....	31
Características clave.....	31
7 Matriz de compatibilidad de Wyse Easy Setup.....	33
8 Acceder a Wyse Easy Setup.....	34
9 Configurar Wyse Easy Setup.....	35
Configuración de conexiones y aplicaciones.....	35
Configuración del usuario.....	36
Configuración de interfaz del usuario.....	37

10 Implementación de la configuración de Wyse Easy Setup.....	39
Implementación de una configuración mediante la interfaz de usuario de Wyse Easy Setup Admin.....	39
Implementar una configuración mediante Wyse Management Suite.....	39
11 Sugerencias y prácticas recomendadas para Wyse Easy Setup.....	41
12 Licencia de Wyse Converter for PCs.....	42
Importar y actualizar la licencia de Wyse Management Suite.....	42
13 Métodos de desinstalación.....	44
Desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota.....	44
Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros.....	44
Desinstalación Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros para Windows 7.....	45
Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite.....	48
Desinstalar Wyse Converter for PCs localmente.....	48
14 Solucionar problemas de Wyse Converter for PCs.....	49

Identifier	GUID-E7178AB2-4AB4-48EF-9C45
Status	In Translation

Introducción a Wyse Converter for PCs

Wyse Converter for PCs es un software independiente que le permite brindar una experiencia de tipo cliente delgado en una computadora Windows. Wyse Converter for PCs proporciona una interfaz segura y directa para conectarse a sesiones VDI.

Después de instalar Wyse Converter for PCs, el dispositivo se denomina cliente delgado Wyse Software. Puede administrar el dispositivo mediante Wyse Management Suite 1.3 y versiones posteriores.

Wyse Converter for PCs utiliza el sistema operativo Windows existente en el hardware. También incorpora la personalización, pero no reemplaza al sistema operativo. Solo bloquea el sistema operativo existente de Windows para brindar una experiencia más segura de usuario.

NOTA: Los accesos directos del menú Inicio y los accesos directos del escritorio en el sistema se eliminan durante la instalación, y los accesos directos se pueden restaurar después de la desinstalación.

Identifier	GUID-393DAE76-374D-4C56-A5B4-E12685B18661
Status	Translated

Matriz de compatibilidad

Wyse Converter for PCs y Wyse Easy Setup son compatibles con los sistemas operativos a continuación:

Tabla 1. Matriz de compatibilidad

Sistema operativo compatible	Versión	Idiomas compatibles
Windows 10 Enterprise de 64 bits	1703, 1709 y 1803	<ul style="list-style-type: none"> • Inglés (Estados Unidos) • Inglés (India) • Inglés (Reino Unido) • Holandés • Alemán • Francés de Francia • Francés de Canadá • Italiano • Español • Japonés • Coreano • Chino simplificado • Chino tradicional • Portugués (Brasil) • Ruso
Windows 10 Professional de 64 bits	1703, 1709 y 1803	
Windows 7 Enterprise de 64 bits	Service Pack 1 6.1.7601	
Windows 7 Enterprise de 32 bits	Service Pack 1 6.1.7601	
Windows 7 Professional de 64 bits	Service Pack 1 6.1.7601	
Windows 7 Professional de 32 bits	Service Pack 1 6.1.7601	

NOTA: El instalador de Wyse Converter for PCs y Wyse Easy Setup (el shell y la interfaz de usuario del administrador) están en inglés (Estados Unidos) en el caso de las compilaciones de idiomas a continuación:

- Inglés (Reino Unido)
- Inglés (India)
- Ruso
- Holandés

Identifier	GUID-E5514AC2-28D6-4B78-9F08-
Status	Translated

Métodos de instalación

Puede instalar Wyse Converter for PCs por medio de cualquiera de los métodos siguientes:

- Instalación remota o silenciosa desde un software de administración de terceros, tal como Microsoft System Center Configuration Manager; consulte [Instalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros](#).
- Instalación local en la computadora; consulte [Instalar Wyse Converter for PCs mediante un instalador en un dispositivo local](#).

El instalador de Wyse Converter for PCs realiza las siguientes modificaciones:

- Se crean dos cuentas de usuario nuevas, WyseAdmin y WyseUser, y se desactivan las cuentas existentes que no son de administrador.
- La utilidad NetXClean se instala para eliminar información extraña del almacenamiento local.
- Las funciones de configuración de control están limitadas al usuario.
- Wyse Device Agent se instala para administrar el cliente ligero de software Wyse mediante Wyse Management Suite.
- Las siguientes aplicaciones se pueden instalar en su computadora mediante el instalador:
 - Wyse Device Agent versión 14.3.0.66
 - Citrix Receiver versión 14.12.0.18020
 - Citrix HDX RealTime Media Engine versión 2.5
 - Cliente VMware Horizon versión 4.8
 - TightVNC versión 2.6.4
 - Wyse Easy Setup 1.2
 - Filtro de escritura de Dell
- Se instalan la aplicación de cliente ligero de Dell, la herramienta de combinación de teclas CAD, y las aplicaciones de RAMDisk. La aplicación RAMDiskSize modifica el tamaño del disco RAM según el estado del filtro de escritura.
- El filtro de escritura unificado se instala en sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows 10 Enterprise.
- El filtro de escritura de Dell se instala en sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows 7.
- Se incorporan personalizaciones de cliente ligero de Dell, tales como fondo de pantalla, tema de escritorio y logotipo de Dell de cuenta de usuario.

NOTA:

- Wyse Converter for PCs no desactiva la cuenta de administrador ni las cuentas de usuario que forman parte del grupo local de administradores.
- Si actualiza alguna de las aplicaciones instaladas por Wyse Converter for PCs, dichas aplicaciones no se desinstalarán cuando desinstale Wyse Converter for PCs.
- Las aplicaciones compatibles como Citrix Receiver, Citrix HDX RealTime Media Engine, VMware Horizon Client y TightVNC se actualizarán a la versión más reciente si alguna de las aplicaciones ya está instalada en su computadora.

Temas:

- [Parámetros para una instalación silenciosa](#)
- [Requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs](#)
- [Instalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros](#)
- [Instalar Wyse Converter for PCs mediante el instalador en un dispositivo local](#)

Identifier	GUID-A79D71AA-8937-4229-BB59-9B70DFC99444
Status	Translated

Parámetros para una instalación silenciosa

En la siguiente tabla se proporciona una descripción de los parámetros que se utilizan para realizar una instalación silenciosa:

Tabla 2. Parámetros para una instalación silenciosa

Nombre	Sintaxis	Descripción
install	/install	Ejecuta el instalador sin mostrar una interfaz de usuario ni indicaciones.
adminpassword	/adminpassword:	Establece la contraseña para la cuenta del administrador.
userpassword	/userpassword:	Establece la contraseña para la cuenta de usuario.
app	/app:	Instala las aplicaciones especificadas por el usuario.
citrix	citrixrxvr	Instala Citrix Receiver en el sistema.
citrixhdx	citrixhdxrtme	Instala Citrix HDX RealTime Media Engine en el sistema.
vmware	vmware	Instala VMware Horizon Client en el sistema.
tightvnc	tightvnc	Instala TightVNC en el sistema.
Wyse Easy Setup	wyseeasysetup	Instala Wyse Easy Setup en su sistema.

ⓘ | NOTA: El instalador se anulará si proporciona parámetros incorrectos.

Identifier	GUID-002C7245-31F2-46F2-9F77-88CA71142BFA
Status	Translated

Requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs

Los siguientes son los requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs:

- Los Quick Fix Engineering y los controladores de Windows se deben actualizar a la versión más reciente.
- Debe estar instalada una versión genuina del sistema operativo Windows.
- El nombre de usuario existente no debe ser WyseUser o WyseAdmin.
- Cuenta con al menos 4 GB de espacio en el disco.
- El Filtro de escritura unificado está desactivado: se aplica únicamente a los sistemas operativos Windows 10 Enterprise.
- Desactive el antivirus.
- Desactive el arranque seguro de Windows.

ⓘ | NOTA: El Wyse Converter for PCs no se puede instalar en una máquina virtual.

Identifier GUID-EF6C2105-5771-4FAE-9DA5-0AEAE9921561

Status Translated

Instalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros

Puede instalar Wyse Converter for PCs en varios dispositivos simultáneamente mediante un software de administración de terceros, tal y como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Siga los siguientes pasos para realizar una instalación silenciosa de Wyse Converter for PCs mediante SCCM:

- 1 Inicie la consola de SCCM.
- 2 Vaya a **Biblioteca de software Descripción general Administración de aplicaciones Aplicaciones**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Aplicaciones** y haga clic en **Crear aplicación**. Aparece la ventana **Crear asistente de aplicación**.
- 4 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de la aplicación**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página **Catálogo de aplicaciones**, especifique la información sobre cómo desea que aparezca la aplicación cuando examine el catálogo de aplicaciones.
- 8 En la página **Tipos de implementación**, haga clic en **Agregar** para crear un tipo de implementación. Aparece la ventana **Crear asistente de tipo de implementación**.
- 9 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de tipo de implementación**.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 12 En la página **Contenido**, especifique la ubicación del archivo de configuración de Wyse Converter for PCs.
- 13 En el campo **Programa de instalación**, ingrese el parámetro `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:` y especifique la contraseña de administrador, la contraseña de usuario y las aplicaciones que desea instalar. Por ejemplo, `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:citrixrxvr:citrixdxrtme:vmware:tightvnc:wyseeasysetup`.

Para obtener más información sobre los parámetros, consulte [Parámetros para una instalación silenciosa](#).

- 14 En la página **Método de detección**, seleccione una de las opciones a continuación:
 - En el menú desplegable **Tipo de directorio**, seleccione **Registro**.
 - Ingrese la clave de registro como `hklm\Software\wnt`.
 - Ingrese el **Valor** como **Compilación**.
 - En el menú desplegable **Tipo de datos**, seleccione **Cadena**.
 - Para establecer la regla del registro, compruebe **Esta configuración del registro debe cumplir la regla siguiente**.
 - En el menú desplegable **Operador**, seleccione **Igual**.
 - En el campo **Valor**, ingrese la `<Build Version>`. Por ejemplo, 9122.
- 15 Haga clic en **Siguiente**.
- 16 En la página **Experiencia de usuario**, en la lista desplegable **Comportamiento de instalación**, seleccione **Instalar para el sistema si el recurso es un dispositivo, de lo contrario, instalar para el usuario**.
- 17 En la lista desplegable **Requisito de inicio de sesión**, seleccione **Si un usuario inició sesión o no**.
- 18 En la lista desplegable **Visibilidad del programa de instalación**, seleccione **Oculto**.
- 19 Especifique el tiempo de ejecución máximo y el tiempo de instalación aproximado del programa de implementación de la aplicación, y haga clic en **Siguiente**.
- 20 En la página **Requisitos**, haga clic en **Siguiente**.
- 21 En la página **Dependencias**, haga clic en **Siguiente**.

- 22 En la página **Resumen**, aparece el resumen de las configuraciones.
- 23 Haga clic en **Cerrar**.
- 24 Distribuya el contenido al punto de distribución para que el contenido esté disponible para la implementación. Para distribuir el contenido al punto de distribución, consulte *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* (Operaciones y mantenimiento para la administración de contenido en Administrador de configuración) mediante el vínculo technet.microsoft.com.
- 25 Implemente la aplicación en los clientes de destino. Para implementar la aplicación, consulte *How to Deploy Applications in Configuration Manager* (Cómo implementar aplicaciones en el Administrador de configuración) mediante el siguiente vínculo technet.microsoft.com.

Identifier	GUID-F3775A84-155B-4C9C-977E-7CE2212294BB
Status	Translated

Instalar Wyse Converter for PCs mediante el instalador en un dispositivo local

Acerca de esta tarea

Para ejecutar el instalador silenciosamente en un dispositivo local, inicie sesión como administrador, ejecute el símbolo del sistema e ingrese **WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:**

Por ejemplo, **WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:citrixrivr:citrixhdxrtme:vmware:tightvnc:wyseeasysetup.**

Para obtener información sobre los parámetros silenciosos, consulte [Parámetros para realizar una instalación silenciosa](#).

Pasos

- 1 Haga doble clic en el paquete del instalador.
Aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Sí**.
El instalador valida los requisitos previos a la instalación.
- 3 Si los requisitos previos a la instalación se cumplen, haga clic en **Aceptar**.
Se muestra la pantalla de **bienvenida**.
- 4 Lea el **Contrato de licencia de usuario final de Dell** y haga clic en **Siguiente**.

NOTA: Se requiere el lector de PDF para ver el contrato de licencia de usuario final de Dell.

- 5 Seleccione el **Tipo de configuración** que desea instalar y haga clic en **Siguiente**. Las opciones posibles son:
 - Típica: si selecciona el tipo de configuración **Típica**, aparece la pantalla **Instalación típica**. La pantalla muestra las características del programa que Wyse Converter for PCs instaló.

NOTA: La instalación típica necesita una mínima interacción del usuario e instala todas las características típicas del programa.

- Personalizada: si selecciona el tipo de configuración **Personalizada**, aparece la pantalla de **Instalación personalizada**, y puede seleccionar cualquiera de las siguientes aplicaciones que desea instalar en el sistema:
 - Wyse Device Agent
 - Citrix Receiver
 - Citrix HDX RealTime Media Engine
 - Cliente VMware Horizon
 - TightVNC
 - Wyse Easy Setup

NOTA:

- La instalación personalizada requiere la máxima interacción del usuario y le permite elegir las características del programa que desea instalar. Se recomienda para usuarios avanzados.
- Wyse Device Agent se instala de forma predeterminada y la casilla de verificación aparece atenuada.
- Si las aplicaciones ya están instaladas en la computadora antes del procedimiento de instalación, Wyse Converter for PCs no las vuelve a instalar.

6 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Agregar cuentas de usuario**.

7 Deje en blanco la casilla de verificación **Usar contraseña predeterminada** si desea cambiar la contraseña predeterminada para el administrador y la cuenta de usuario.

El administrador predeterminado y la contraseña de usuario es DellCCcVdi.

NOTA:

- No se puede cambiar el nombre de usuario del administrador predeterminado y el nombre de usuario estándar.
- La contraseña predeterminada no es aplicable cuando el dispositivo de destino pertenece a un dominio y la complejidad de la contraseña está activada.
- La contraseña no debe contener caracteres especiales, tales como \ / ` ' ; ~:; *? "& ^.

8 Haga clic en **Siguiente** para instalar el software.

Aparece la pantalla **Instalar** con el progreso de la instalación.

9 Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Reiniciar ahora**.

El sistema se reinicia y automáticamente se inicia la sesión en la cuenta de WyseAdmin.

El instalador ejecuta las secuencias de bloqueo en la cuenta de WyseAdmin y WyseUser, y automáticamente se inicia la sesión en la cuenta de WyseUser.

El instalador tarda aproximadamente 25 minutos para completar la instalación.

NOTA:

- El filtro de escritura se activa de forma predeterminada después de la instalación en un dispositivo con Windows 10 Enterprise. Asimismo, el filtro de escritura se activa de forma predeterminada después de la instalación en un dispositivo con Windows 7.
- El sistema se reinicia dos veces para completar la instalación y la sesión se inicia automáticamente en la cuenta de WyseUser.

Identifier	GUID-EFD4A20C-5DD2-467C-AC3E
Status	In Translation

Métodos de actualización

Puede actualizar Wyse Converter for PCs a través de cualquiera de los siguientes métodos:

- Actualización remota mediante SCCM: consulte [Actualización de Wyse Converter for PCs mediante SCCM](#)
- Actualización local en su computadora: consulte [Actualización de Wyse Converter for PCs en un dispositivo local](#)
- Actualización remota mediante Wyse Management Suite: consulte [Actualización de Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite](#)

NOTA: Puede actualizar Wyse Converter for PCs de las versiones 1.0, 1.0.1 o 1.1 a la versión 2.0 solo mediante Wyse Management Suite 1.3. Sin embargo, debe instalar la versión más reciente de WDA, 14.3.0.66.

Temas:

- [Actualización de Wyse Converter for PCs mediante SCCM](#)
- [Actualización de Wyse Converter for PCs en un dispositivo local](#)
- [Actualización de Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite](#)

Identifier	GUID-72936F60-0EA6-4B6E-B800-69782CE0A1F9
Status	In Translation

Actualización de Wyse Converter for PCs mediante SCCM

Prerrequisitos

- Asegúrese de que esté instalado Wyse Converter for PCs 1.0, 1.0.1 o 1.1.
- Asegúrese de que esté instalada la versión más reciente de los controladores y de Quick Fix Engineering de Windows.
- Asegúrese de que esté instalada una versión original del sistema operativo Windows.
- Asegúrese de que esté desactivado el filtro de escritura unificado (se aplica únicamente a los sistemas operativos Windows 10 Enterprise).
- Asegúrese de que esté desactivado el filtro de escritura de Dell (se aplica únicamente a los sistemas operativos Windows 7).
- Asegúrese de que el nombre de usuario existente no sea WyseUser ni WyseAdmin.
- Asegúrese de contar con al menos 4 GB de espacio en el disco.
- Asegúrese de que esté desactivado el antivirus.
- Asegurarse de que esté activado el arranque seguro de Windows.
- Asegúrese de estar conectado como administrador.

Pasos

- 1 Inicie la consola de SCCM.
- 2 Vaya a **Biblioteca de software > Descripción general > Administración de aplicaciones > Aplicaciones**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Aplicaciones** y haga clic en **Crear aplicación**. Aparece la ventana **Crear asistente de aplicación**.

- 4 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de la aplicación**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página **Catálogo de aplicaciones**, especifique la información sobre cómo desea que aparezca la aplicación cuando examine el catálogo de aplicaciones.
- 8 En la página **Tipos de implementación**, haga clic en **Agregar** para crear un tipo de implementación. Aparece la ventana **Crear asistente de tipo de implementación**.
- 9 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de tipo de implementación**.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 12 En la página **Contenido**, especifique la ubicación del archivo de configuración de Wyse Converter for PCs.
- 13 En el campo **Programa de instalación**, ingrese el parámetro `WyseConverterforPCs.exe /install`.
- 14 En la página **Método de detección**, seleccione una de las opciones a continuación:
 - En el menú desplegable **Tipo de directorio**, seleccione **Registro**.
 - Ingrese la clave de registro como `hklm\Software\wnt`.
 - Ingrese el **Valor** como **Compilación**.
 - En el menú desplegable **Tipo de datos**, seleccione **Cadena**.
 - Para establecer la regla del registro, compruebe **Esta configuración del registro debe cumplir la regla siguiente**.
 - En el menú desplegable **Operador**, seleccione **Igual**.
 - En el campo **Valor**, ingrese la `<Build Version>`. Por ejemplo, 9122.
- 15 Haga clic en **Siguiente**.
- 16 En la página **Experiencia de usuario**, en la lista desplegable **Comportamiento de instalación**, seleccione **Instalar para el sistema si el recurso es un dispositivo, de lo contrario, instalar para el usuario**.
- 17 En la lista desplegable **Requisito de inicio de sesión**, seleccione **Si un usuario inició sesión o no**.
- 18 En la lista desplegable **Visibilidad del programa de instalación**, seleccione **Oculto**.
- 19 Especifique el tiempo de ejecución máximo y el tiempo de instalación aproximado del programa de implementación de la aplicación, y haga clic en **Siguiente**.
- 20 En la página **Requisitos**, haga clic en **Siguiente**.
- 21 En la página **Dependencias**, haga clic en **Siguiente**.
- 22 En la página **Resumen**, aparece el resumen de las configuraciones.
- 23 Haga clic en **Cerrar**.
- 24 Distribuya el contenido al punto de distribución a fin de que el contenido esté disponible para su implementación. Para distribuir el contenido al punto de distribución, consulte *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* (Operaciones y mantenimiento para la administración de contenido en Administrador de configuración) mediante el vínculo technet.microsoft.com.
- 25 Implemente la aplicación en los clientes de destino. Para implementar la aplicación, consulte *How to Deploy Applications in Configuration Manager* (Cómo implementar aplicaciones en el Administrador de configuración) mediante el siguiente vínculo technet.microsoft.com.

Identifier	GUID-360FC88A-A7F6-404F-8423-AAB0B87BE2A0
Status	In Translation

Actualización de Wyse Converter for PCs en un dispositivo local

Prerrequisitos

- Asegúrese de que esté instalado Wyse Converter for PCs 1.0, 1.0.1 o 1.1.
- Asegúrese de que esté instalada la versión más reciente de los controladores y de Quick Fix Engineering de Windows.
- Asegúrese de que esté instalada una versión original del sistema operativo Windows.
- Asegúrese de que esté desactivado el filtro de escritura unificado (se aplica únicamente a los sistemas operativos Windows 10 Enterprise).

- Asegúrese de que esté desactivado el filtro de escritura de Dell (se aplica únicamente a los sistemas operativos Windows 7).
- Asegúrese de que el nombre de usuario existente no sea WyseUser ni WyseAdmin.
- Asegúrese de contar con al menos 4 GB de espacio en el disco.
- Asegúrese de que esté desactivado el antivirus.
- Asegurarse de que esté activado el arranque seguro de Windows.
- Asegúrese de estar conectado como administrador.

ⓘ | NOTA: Wyse Converter for PCs no se puede instalar ni actualizar en una máquina virtual.

Pasos

- 1 Haga doble clic en el paquete del instalador **WyseConverterforPCs.exe**.
- 2 Aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 3 Haga clic en **Sí**.
El instalador valida los requisitos previos a la instalación.
- 4 Si se cumplen los requisitos de preinstalación, haga clic en **SIGUIENTE**.
Se muestra la pantalla de **bienvenida**.
- 5 Lea el **Acuerdo de licencia de usuario final de Dell** y haga clic en **SIGUIENTE** para actualizar Wyse Converter for PCs.
- 6 Una vez finalizada la instalación, haga clic en **Reiniciar ahora**.

Identifíer	GUID-CB88DA58-8734-4A7B-BA56-9F17ADEF432
Status	Translated

Actualización de Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite

- 1 Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones y datos**.
- 3 Haga clic en **Cliente ligero de software Wyse** en **Políticas de aplicaciones**.
- 4 Haga clic en **Agregar política**.
Aparece la ventana **Agregar política de aplicación estándar**.
- 5 En la ventana **Agregar política de aplicación estándar**, haga lo siguiente:
 - En el menú desplegable **Grupo**, seleccione el grupo en el que el cliente ligero de software Wyse está registrado.
 - En el menú desplegable **Tarea**, seleccione **Instalar aplicación**.
 - En el menú desplegable **Tipo de sistema operativo**, seleccione **Cliente ligero de software Wyse**.
 - En el menú desplegable **Aplicación**, seleccione **WyseConverterForPCs.exe**.
 - Proporcione el parámetro de instalación `add /install`.
- 6 Haga clic en **Guardar**.
- 7 Vaya a la página **Trabajos** y programe el trabajo para iniciar la instalación silenciosa de Wyse Converter for PCs.

Identificer	GUID-6F4A737D-F324-4B34-8D6F-
Status	Translated

Introducción

Puede iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse como WyseUser o WyseAdmin.

Para comenzar a utilizar el cliente ligero de software Wyse, consulte lo siguiente:

- Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse; consulte [Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse](#).
- Antes de configurar el cliente ligero de software Wyse; consulte [Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse](#).

Temas:

- [Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse](#)
- [Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse](#)

Identificer	GUID-A706B6BD-3F75-4419-BDB0-5F30A9E2214A
Status	Translated

Iniciar sesión en el cliente ligero de software Wyse

Lo que ve cuando el cliente ligero de software Wyse se enciende o se reinicia depende de la configuración del administrador. Después de crear una cuenta de usuario, un administrador puede configurarla para iniciar sesión automáticamente o manualmente con credenciales de usuario.

Quando se inicia el cliente ligero de software Wyse, automáticamente inicia sesión en el escritorio de WyseUser de forma predeterminada.

Para iniciar sesión como otro usuario o como administrador en un dispositivo de Windows 10, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **menú Inicio > Usuario > Cerrar sesión** para cerrar sesión en el escritorio actual.
- 2 Haga clic en cualquier parte de la pantalla de bloqueo para ver la ventana de **inicio de sesión**.
- 3 Podrá ver la lista de cuentas de usuario en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Haga clic en la cuenta de usuario que prefiera y, a continuación, introduzca las credenciales de inicio de sesión.
 - **Administradores:** el nombre de usuario predeterminado es **WyseAdmin** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCCVdi**.
 - **Usuarios:** el nombre de usuario predeterminado es **WyseUser** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCCVdi**.

Si el inicio de sesión automático no está activado, aparece la ventana de inicio de sesión al iniciar el cliente ligero de software Wyse. Puede iniciar sesión utilizando las opciones mencionadas en el paso 2 y el paso 3.

Para iniciar sesión como otro usuario o como administrador en un dispositivo de Windows 7, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **menú Inicio > Cerrar sesión** para cerrar la sesión del escritorio actual mientras mantiene presionada la tecla Mayús hasta que aparece la ventana de inicio de sesión.
- 2 Inicie sesión mediante una de las opciones siguientes:
 - **Administradores:** el nombre de usuario predeterminado es **WyseAdmin** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCCVdi**.

- **Usuarios:** el nombre de usuario predeterminado es **WyseUser** y la contraseña, que distingue entre mayúsculas y minúsculas, es **DellCCCvdi**.

Si el inicio de sesión automático no está activado, aparece la ventana de inicio de sesión al iniciar el cliente ligero de software Wyse. Puede iniciar sesión utilizando las opciones mencionadas en el paso 2.

Identifier	GUID-E5E00517-1A95-4844-88D2-696D6ADC6064
Status	Translated

Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse

El propósito de la utilidad del filtro de escritura es proteger a los clientes delgados de Wyse Software. Si desea conservar determinadas configuraciones de perfiles, como impresoras, monitores y otros periféricos, puede configurar NetXClean para evitar que limpie los perfiles declarados explícitamente. Estas utilidades también evitan escrituras no deseadas en disco y que la limpieza de información externa se almacene en el disco local. La herramienta C-A-D permite a los administradores asignar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr de aplicaciones VDI para que aparezca la pantalla de Ctrl+Alt+Supr de la aplicación VDI. Si la herramienta C-A-D está activada, puede utilizar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr para todas las aplicaciones VDI.

Wyse Management Suite le permite configurar, supervisar, administrar y optimizar de forma centralizada los clientes ligeros de software Wyse. Para administrar los clientes ligeros de software Wyse de forma remota, debe registrar los dispositivos en Wyse Management Suite.

Sin embargo, hay casos en que los administradores pueden conservar las configuraciones modificadas después de cerrar sesión y reiniciar el cliente ligero de software Wyse.

Antes de configurar los clientes ligeros de software Wyse, consulte

- [Uso del Filtro de escritura unificado](#)
- [Uso del filtro de escritura de Dell](#)
- [Descripción de la utilidad NetXClean](#)
- [Entender la herramienta C-A-D](#)
- [Registrar el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite](#)

Identifier	GUID-BD83024F-325A-4B23-8B3C-607860C4A5AC
Status	In Translation

Filtro de escritura unificado

El filtro de escritura unificado (UWF) es un filtro de escritura basado en sectores que protege los medios de almacenamiento en un dispositivo Windows 10 Enterprise. UWF intercepta todos los intentos de escritura en un volumen protegido y los redirige a una superposición virtual. UWF mejora la confiabilidad y estabilidad del dispositivo, y también mejora la seguridad del sistema, ya que descarta los cambios no autorizados en el sistema. En el UWF, una superposición es un espacio de almacenamiento virtual que guarda los cambios realizados en los volúmenes protegidos subyacentes. Cada vez que el sistema de archivos intenta modificar un sector protegido, el UWF copia el sector del volumen protegido en la superposición y, a continuación, modifica la superposición en su lugar. Si una aplicación intenta leer desde ese sector, el UWF devuelve los datos de la superposición en su lugar, por lo que el sistema mantiene la apariencia de que se ha escrito en el volumen, aunque este no cambia.

⚠ PRECAUCIÓN: Siga en todo momento las instrucciones de uso adecuado de filtro de escritura y archivo de paginación de Windows. Entre esas instrucciones se incluye asegurarse de que el filtro de escritura se active durante el uso habitual y un administrador lo desactive solo de manera temporal cuando se requiera para actualizar imágenes, aplicar parches de seguridad, realizar cambios de registro e instalar aplicaciones. El filtro de escritura se debe volver a activar una vez que tales tareas se completen. En estas instrucciones se indica, además, que nunca se debe habilitar el archivo de paginación de Windows durante el uso regular del cliente ligero. Todas las operaciones de un cliente delgado Dell Wyse integrado en Windows con el filtro de escritura desactivado durante el uso normal, o con el archivo de paginación de Windows activado, desgastará de manera prematura el almacenamiento flash/de la unidad de estado sólido y disminuirá el rendimiento y la vida útil del producto. Dell no es, ni será, responsable de garantizar, respaldar, reparar ni reemplazar ningún dispositivo ni componente de cliente ligero que no funcione correctamente debido al incumplimiento de estas instrucciones.

Para obtener más información, consulte la documentación del Filtro de escritura unificado en technet.microsoft.com.

El UWF de Microsoft se puede configurar para almacenar la superposición, ya sea completamente en la RAM (basada en la RAM), o bien en un archivo preasignado en el volumen del sistema (basado en discos). En una superposición basada en discos, el UWF utiliza un archivo preasignado creado en el volumen del sistema a fin de incrementar el espacio disponible para la superposición. Debido a la disponibilidad de mayor espacio de disco en PC, Wyse Converter for PCs 2.0 configura el UWF para almacenar la superposición en un archivo preasignado en el volumen del sistema (basado en discos) y configura el tamaño según se muestra en la tabla a continuación:

Tabla 3. Tamaño de superposición del disco del UWF

Tamaño del disco	Superposición del disco del UWF
Menor o igual que 10 GB	2 GB
Mayor que 10 GB	4 GB
Mayor que 25 GB	8 GB

Identificador	GUID-4B8000AF-1C5B-47F9-8C30-1530E2D73608
Status	Translated

Uso del Filtro de escritura unificado

Acerca de esta tarea

Para configurar el cliente ligero de software Wyse para utilizar el UWF, haga lo siguiente:

Pasos

- 1 Inicie sesión como WyseAdmin.
Si el inicio de sesión automático en un escritorio de usuario está habilitado, cierre sesión en el escritorio de usuario e inicie sesión como administrador.
- 2 Para deshabilitar el Filtro de escritura unificado, haga doble clic en el icono de **Deshabilitado de Dell Wyse WF** del escritorio.
Este icono permite deshabilitar el filtro y reiniciar el sistema.
- 3 Configure el cliente ligero de software Wyse según lo requiera.
- 4 Después de configurar el cliente ligero de software Wyse, para habilitar el Filtro de escritura unificado, haga doble clic en el ícono **Habilitación de Dell Wyse WF** del escritorio.
Este icono permite habilitar el filtro y reiniciar el sistema. Las configuraciones en el cliente ligero de software Wyse ahora se guardan y persisten después de reiniciar el cliente ligero.

Pasos siguientes

Después de inicio del sistema, el Filtro de escritura unificado (UWF) se inicia automáticamente.

Puede agregar archivos o carpetas específicos en un volumen protegido a una lista de exclusión de archivos para excluir los archivos y carpetas y evitar que se filtren por UWF mediante la herramienta de Control de escritura unificado de Dell Wyse. Para acceder a la herramienta, haga clic en el ícono Filtro de escritura unificado en la bandeja del sistema. Cuando un archivo o carpeta se encuentra en la lista de exclusión para un volumen, todas las escrituras para dicho archivo o carpeta omiten la filtración del UWF, y se escriben directamente para el volumen protegido y persiste después del reinicio.

Debe iniciar sesión como administrador para agregar o quitar las exclusiones de archivos o carpetas durante el tiempo de ejecución, y debe reiniciar el dispositivo para que las nuevas exclusiones tengan efecto.

Identifier	GUID-A95B3CA3-28AA-443C-ACD8-D064AE7BF827
Status	Translated

Configurar los controles del Filtro de escritura

Para ver y administrar los ajustes de control del UWF, utilice el cuadro de diálogo **Control del Filtro de escritura unificado**. Para abrir el cuadro de diálogo, haga doble clic en el icono de UWF del área de notificación de la barra de tareas de administrador.

Cuando se configuran los controles del UWF, algunos de los campos no están disponibles. Puede seleccionar de la lista de campos disponibles durante la configuración.

El cuadro de diálogo del control de Filtro de escritura unificado de Dell Wyse incluye lo siguiente:

- **Estado del UWF**
 - **Estado actual:** muestra el estado del Filtro de escritura unificado. El estado puede ser Habilitado o Deshabilitado.
 - **Comando de inicio:** muestra el estado del comando de inicio. UWF_ENABLE significa que el UWF está habilitado para la siguiente sesión y UWF_DISABLE significa que el UWF está deshabilitado para la siguiente sesión.
 - **Superposición utilizada por UWF:** muestra la cantidad de superposición, en megabytes (MB) y porcentaje, asignada al filtro de escritura unificado. Si **Estado actual** está deshabilitado, la superposición asignada al UWF es siempre cero (0).
 - **Cantidad de superposición utilizada en la caché del UWF:** muestra la cantidad de superposición, en megabytes (MB), asignada a la caché del filtro de escritura unificado en la sesión actual.
 - **Aviso 1 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria baja al usuario para la sesión actual.
 - **Aviso 2 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria crítica al usuario.
- **Configuración de la caché del UWF**
 - **Cantidad de superposición que se utilizará en la caché de UWF:** muestra la cantidad de superposición, en MB, que se utilizará como caché del filtro de escritura unificado en la siguiente sesión. Este valor debe estar en el intervalo de 256 MB a 2048 MB. Existe una comprobación adicional para garantizar que este valor no supera el 50 % de la superposición total disponible.
- **Configuración de aviso de UWF**
 - **Aviso 1 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria baja al usuario (valor predeterminado = 80, valor mínimo = 50 y valor máximo = 80).
 - **Aviso 2 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del UWF en el que se muestra un mensaje de advertencia de memoria crítica al usuario. Cuando el nivel de memoria supera el nivel de aviso 2, el sistema se reinicia automáticamente. (Valor predeterminado = 90, valor mínimo = 55 y valor máximo = 90)
- **Habilitar UWF:** le permite habilitar el Filtro de escritura unificado y le solicita que reinicie el dispositivo de cliente ligero de software Wyse. Para guardar los cambios, reinicie el cliente ligero de software Wyse. Después de que se reinicie el sistema para habilitar el Filtro de escritura unificado, el icono de estado del Filtro de escritura unificado del área de notificación del escritorio se vuelve verde.
- **Deshabilitar UWF:** le permite deshabilitar el Filtro de escritura unificado y le solicita que reinicie el dispositivo de cliente ligero de software Wyse. Para guardar los cambios, reinicie el cliente ligero de software Wyse. Después de deshabilitar el Filtro de escritura unificado, el icono de estado del Filtro de escritura unificado del área de notificación del escritorio se vuelve rojo y el Filtro de escritura unificado permanece deshabilitado después de que se reinicie el sistema.
- **Valores predeterminados:** le permite restablecer el área de configuración de la caché del UWF y el área de configuración de advertencias del UWF a sus valores predeterminados.
- **Área de confirmación de archivos**
 - **Ruta de acceso del archivo:** le permite agregar, eliminar y confirmar archivos en el soporte subyacente. El sistema no reinicia el dispositivo de cliente ligero de software Wyse. Los cambios se confirman de inmediato.

 **NOTA:** Elimine una ruta de acceso de archivo de la lista si el archivo no está confirmado.

- **Lista de exclusión de sesión actual**

- **Ruta de acceso del archivo/directorio:**

Le permite agregar y eliminar un archivo o directorio, a y de la lista de exclusión para la siguiente sesión. De esta forma se recupera la lista de archivos o directorios que se escriben durante la sesión actual y el título del panel se muestra como Lista de exclusión de la sesión actual. En la siguiente sesión se recupera la lista de archivos o directorios que se escriben durante la sesión siguiente y el título del panel se muestra como Lista de exclusión de la siguiente sesión. El sistema no reinicia el cliente ligero de software Wyse y los cambios no se confirman hasta que un administrador reinicia el dispositivo de cliente ligero de software Wyse manualmente.

La superposición del UWF se cambia de la RAM al disco para configurar adecuadamente el tamaño de la superposición. La superposición del UWF está configurada para que la superposición del disco tenga mayor tiempo de actividad en clientes delgados definidos por el software.

Activar archivo de paginación: MS UWF no admite la configuración del archivo de paginación en el disco protegido contra escritura sobre el cual se configura la superposición. Para alojar el archivo de paginación, se crea un volumen adicional sin protección en el que se configura el archivo de paginación.

 **NOTA:** El filtro de escritura unificado y el filtro de escritura de Dell no se admiten en Windows 10 Pro.

Identifier	GUID-52F666C9-CBB9-4189-8B78-63DBD6571D4F
Status	Translated

Filtro de escritura de Dell

El filtro de escritura de Dell (DWF/FBWF) es un filtro de escritura basado en archivos que protege sus medios de almacenamiento en un sistema operativo de escritorio de Windows 7. DWF intercepta todos los intentos de escritura en un volumen protegido y los redirige a una superposición. La superposición se almacena en una carpeta del mismo volumen. El tamaño de la superposición se limita a la cantidad de espacio libre disponible en el volumen. Las listas de exclusión son compatibles con archivos y carpetas.

DWF permite mejorar la confiabilidad y estabilidad del dispositivo, junto con la seguridad del sistema, ya que se descartan los cambios no autorizados en el sistema. En el DWF, una superposición es un espacio de almacenamiento virtual que guarda los cambios realizados en los volúmenes protegidos subyacentes. Cada vez que el sistema de archivos intenta modificar un archivo protegido en la superposición, DWF, en cambio, copia el archivo del volumen protegido a la superposición y modifica el archivo copiado en la superposición. Si una aplicación intenta leer el archivo, el DWF devuelve los datos de la superposición. El archivo ubicado en el volumen protegido permanece sin cambios.

Identifier	GUID-96E82E1C-F0E5-46C5-90D3-67EC4F384E4A
Status	Translated

Uso del filtro de escritura de Dell

Pasos


- 1 Inicie sesión como WyseAdmin.
Si el inicio de sesión automático en un escritorio de usuario está habilitado, cierre sesión en el escritorio de usuario e inicie sesión como administrador.
- 2 Para deshabilitar el filtro de escritura de Dell, haga doble clic en el ícono del escritorio **Deshabilitar DWF**.
Este icono permite deshabilitar el filtro y reiniciar el sistema.
- 3 Configure el cliente ligero de software Wyse según lo requiera.
- 4 Después de configurar el cliente delgado de Wyse Software, para habilitar el filtro de escritura de Dell, haga doble clic en el ícono del escritorio **Habilitar DWF**.
Este icono permite habilitar el filtro y reiniciar el sistema. La configuración en el cliente ligero de Wyse Software ahora está guardada, y no se realizará ningún cambio en la configuración después de que reinicie el cliente delgado.

Pasos siguientes

El filtro de escritura de Dell (DWF) se inicia automáticamente después de que el sistema se inicia.

Mediante la herramienta Control de escritura de Dell Wyse, puede agregar archivos o carpetas específicos en un volumen protegido a una lista de exclusión de archivos para evitar que el DWF filtre dichos archivos y carpetas. Para acceder a la herramienta, haga clic en el ícono Filtro de escritura de Dell ubicado en la bandeja del sistema. Cuando un archivo o una carpeta se encuentra en el volumen protegido de exclusión, todas las escrituras en dicho archivo o carpeta se omiten en la filtración del DWF, se escriben directamente en el volumen protegido y persiste después del reinicio del dispositivo.

Debe iniciar sesión como administrador para agregar o quitar las exclusiones de archivos o carpetas durante el tiempo de ejecución, y debe reiniciar el dispositivo para que las nuevas exclusiones tengan efecto.

 **NOTA:** La confirmación de archivos no se admite en el filtro de escritura de Dell.

Identifier	GUID-AE3987FB-7A80-44D6-A2A8-A3D5FE9C4D5E
Status	Translated

Configuración de los controles del filtro de escritura de Dell

Para ver y administrar la configuración del control del DWF, utilice el cuadro de diálogo **Control del Filtro de escritura de Dell**. Para abrir el cuadro de diálogo, haga doble clic en el ícono DWF situado en el área de notificación de la barra de tareas de administrador.

Cuando configura los controles del DWF, algunos de los campos no están disponibles. Puede seleccionar de la lista de campos disponibles durante la configuración.

En el cuadro de diálogo Control de Filtro de escritura de Dell Wyse, se incluye lo siguiente:

- **Estado de DWF**
 - **Estado actual:** muestra el estado del filtro de escritura basado en archivos. El estado puede ser Habilitado o Deshabilitado.
 - **Comando de inicio:** muestra el estado del comando de inicio. DWF_ENABLE significa que el DWF está activado para la siguiente sesión y DWF_DISABLE significa que el DWF está desactivado para la siguiente sesión.
 - **Superposición utilizada por DWF:** muestra la cantidad de superposición, en megabytes (MB) y porcentaje, asignada al filtro de escritura basado en archivos. Si **Estado actual** está deshabilitado, la superposición asignada al DWF es siempre cero (0).
 - **Tamaño de superposición utilizado en la caché de DWF:** muestra el tamaño de superposición, en megabytes (MB), asignado a la caché del filtro de escritura basado en archivos de la sesión actual.
 - **Aviso 1 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del DWF en el que el usuario recibe un mensaje de advertencia de memoria baja durante la sesión actual.
 - **Aviso 2 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del DWF en el que el usuario recibe un mensaje de advertencia de memoria crítica.
- **Configuración de la caché de DWF**
 - **Tamaño de superposición que se utilizará como caché de DWF:** muestra el tamaño, en MB, de superposición que se utilizará como la caché del filtro de escritura basado en archivos en la siguiente sesión. Este valor debe estar en el intervalo de 256 MB a 32 GB. Existe una comprobación adicional para garantizar que este valor no supera el 50 % de la superposición total disponible.
- **Configuración de advertencias de DWF**
 - **Aviso 1 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del DWF en el que el usuario recibe un mensaje de advertencia de memoria baja (valor predeterminado = 80, valor mínimo = 50 y valor máximo = 80).
 - **Aviso 2 (%):** muestra el valor de porcentaje de la caché del DWF en el que el usuario recibe un mensaje de advertencia de memoria crítica. Cuando el nivel de memoria supera el nivel de aviso 2, el sistema se reinicia automáticamente. (Valor predeterminado = 90; valor mínimo = 55; valor máximo = 90).
- **Habilitar DWF:** le permite habilitar el filtro de escritura basado en archivos y le solicita que reinicie el dispositivo de cliente delgado Wyse Software. Para guardar los cambios, reinicie el cliente ligero de software Wyse. Después de que se reinicie el sistema para habilitar el

filtro de escritura basado en archivos, el icono de estado del filtro de escritura basado en archivos situado en el área de notificación del escritorio se vuelve verde.

- **Deshabilitar DWF:** le permite deshabilitar el filtro de escritura basado en archivos y le solicita que reinicie el cliente delgado Wyse Software. Para guardar los cambios, reinicie el cliente ligero de software Wyse. Después de deshabilitar el filtro de escritura basado en archivos, el icono de estado del filtro de escritura basado en archivos situado en el área de notificación del escritorio se vuelve rojo; el filtro de escritura basado en archivos permanece deshabilitado después de que se reinicie el sistema.
- **Valores predeterminados:** le permite restablecer el área de configuración de la caché del DWF y el área de configuración de advertencias del DWF a sus valores predeterminados.
- **Lista de exclusión de sesión actual**
 - **Ruta del archivo/directorio:** le permite agregar un archivo o directorio a la lista de exclusión o eliminarlo de ella para la siguiente sesión. De esta forma se recupera la lista de archivos o directorios que se escriben durante la sesión actual y el título del panel se muestra como Lista de exclusión de la sesión actual. En la siguiente sesión se recupera la lista de archivos o directorios que se escriben durante la sesión siguiente y el título del panel se muestra como Lista de exclusión de la siguiente sesión. El sistema no reinicia el cliente ligero de software Wyse y los cambios no se confirman hasta que un administrador reinicia el dispositivo de cliente ligero de software Wyse manualmente.

 **NOTA: El filtro de escritura de Dell no admite el filtrado de registros.**

Identifier	GUID-EC9E605C-4A64-4C0A-9B81-57EB5DEAB90C
Status	Translated

Utilidad de línea de comandos del filtro de escritura de Dell

La utilidad de línea de comandos del administrador del filtro de escritura de Dell (dwfmgr.exe) se puede utilizar para consultar y establecer la configuración y los parámetros del filtro de escritura. Se admiten los siguientes comandos:

Tabla 4. Comandos del filtro de escritura de Dell

Comandos del filtro de escritura de Dell	Tarea
Dwfmgr.exe /displayconfig	Muestra la configuración
Dwfmgr.exe /get-current-session-status	Proporciona información sobre el estado actual del filtro de escritura.
Dwfmgr.exe /get-next-session-status	Proporciona información sobre el estado de la próxima sesión del filtro de escritura.
Dwfmgr.exe /enable	Activa el filtro de escritura.
Dwfmgr.exe /disable	Desactiva el filtro de escritura.
Dwfmgr.exe /addexclusion [file_path **]	Agrega exclusión de archivos
Dwfmgr.exe /removeexclusion [file_path **]	Elimina exclusión de archivos
Dwfmgr.exe /get - current -session-exclusions	Proporciona información sobre exclusiones de la sesión actual del filtro de escritura.
Dwfmgr.exe /get-next-session-exclusions	Proporciona información sobre exclusiones de la próxima sesión del filtro de escritura.
Dwfmgr.exe /get-overlay-folder	Proporciona información sobre la carpeta de superposición del disco del filtro de escritura.
Dwfmgr.exe /get-overlay-config-size	Proporciona información sobre el tamaño de configuración máximo de la superposición del filtro de escritura.

Puede habilitar o deshabilitar el filtro de escritura de Dell mediante las secuencias de comandos por lotes de Wyse Management Suite a continuación:

Tabla 5. Secuencias de comandos por lotes para el filtro de escritura de Dell

Tarea	Secuencias de comandos por lotes
Activar el filtro de escritura de Dell	@echo off cd C:\Archivos de programa\Wyse\DWF start dwfmgr.exe /enable exit
Desactivar el filtro de escritura de Dell	@echo off cd C:\Archivos de programa\Wyse\DWF start dwfmgr.exe /disable exit

Identifier	GUID-656C8A5E-3A09-499E-BBEA-E2B2C786F77F
Status	Translated

Utilidad NetXClean

NetXClean es una utilidad de limpieza que impide que la información externa se almacene en el disco local. Cuando varios usuarios tienen derechos de inicio de sesión a un sistema, los perfiles almacenados localmente utilizan el espacio en disco. NetXClean se puede utilizar para limpiar automáticamente directorios utilizados para almacenar información en caché de manera temporal. La limpieza se desencadena en el inicio del servicio o en el cierre de sesión de usuario. Realiza la limpieza de manera invisible para el usuario y es totalmente configurable.

NetXClean es una utilidad de Windows creada para funcionar como un servicio. Es una utilidad independiente que utiliza un archivo de configuración para determinar qué directorios y archivos se deben purgar, y qué perfiles no. La utilidad se puede configurar para lo siguiente:

- Eliminar cualquier cantidad de directorios y su contenido
- Eliminar únicamente el contenido de cualquier cantidad de directorios
- Eliminar cualquier cantidad de archivos declarada explícitamente
- Eliminar cualquier cantidad de archivos que coincida con nombres de archivo de caracteres comodín
- Abstenerse de limpiar cualquiera de los perfiles
- Abstenerse de limpiar cualquier cantidad de perfiles explícitamente declarados
- Abstenerse de limpiar cualquier cantidad de perfiles que haya usado más recientemente
- Realizar la limpieza de directorio en el evento de inicio del servicio, en el evento de cierre de sesión de usuario, o en ambos eventos.
- Realizar la limpieza de archivo en el evento de inicio del servicio, en el evento de cierre de sesión de usuario, o en ambos eventos.
- Realizar la limpieza de perfil en el evento de inicio del servicio, en el evento de cierre de sesión de usuario, o en ambos eventos.

NetXClean no limpia los siguientes directorios o cualquier recurso principal a estos directorios:

- Directorio de Windows
- Directorio del sistema de Windows
- El directorio actual donde está instalado el servicio

NetXClean no elimina los siguientes perfiles:

- Administrador

- skinnynt
- totalcontrol
- Default_User
- Default_user
- El perfil del último usuario que inicia sesión

NOTA:

- Las selecciones de purga de NetXClean las implementa el fabricante y no se deben modificar sin la supervisión de este.
- La utilidad NetXClean no tiene ninguna dependencia en el Filtro de escritura unificado (UWF).

Identifier	GUID-AD182544-6CEE-4D96-B19C-821E8BCD722A
Status	Translated

Flujo de trabajo de la utilidad NetXClean en varios perfiles de usuario

La utilidad NetXClean le ayuda a limpiar los perfiles de usuario cuando tiene varios perfiles de usuario configurados en el sistema. Esto se aplica en escenarios en los que inicia y cierra sesión en sus perfiles de usuario. Un escenario de uso típico es el siguiente:

- 1 Inicie sesión como administrador.
- 2 En `netxclean.ini`, especifique los valores específicos de los perfiles que desea que ejecute la utilidad NetXClean.

La utilidad NetXClean tiene en cuenta estos valores después de cerrar e iniciar sesión en sus perfiles de usuario.

Si reinicia o lleva a cabo un reinicio completo del sistema, los valores específicos de perfil no se tienen en cuenta, ya que la función de la utilidad NetXClean en los perfiles de usuario no se aplica entre reinicios.

Para obtener más información, consulte la [Base de conocimientos de Dell](#).

Identifier	GUID-F457C6DA-55A8-47B7-AE18-06A4A131233B
Status	Translated

Herramienta C-A-D

La herramienta C-A-D permite a los administradores asignar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr de aplicaciones VDI para que aparezca la pantalla de Ctrl+Alt+Supr de la aplicación VDI. Si la herramienta C-A-D está activada, puede utilizar la combinación de teclas Ctrl+Alt+Supr para todas las aplicaciones VDI.

Las siguientes son las teclas asignadas para las diferentes aplicaciones VDI compatibles con la herramienta C-A-D:

- Citrix: Ctrl+F1
- VMware: Ctrl+Alt+Insert
- RDP: Ctrl+Alt+Fin

NOTA: La herramienta C-A-D no funciona para XenDesktop en una sesión de Citrix, sino únicamente para las aplicaciones Citrix XenApp.

La herramienta C-A-D está desactivada de forma predeterminada. Para activar la herramienta C-A-D, haga lo siguiente:

- 1 Inicie sesión como WyseAdmin.
- 2 Haga doble clic en la **Aplicación de cliente ligero Dell**.
- 3 Haga clic en **Mapa CAD**.
- 4 Seleccione la casilla de verificación **Activar** y haga clic en **Aplicar**.

Identifier	GUID-FD4060B3-F027-441A-A8AD-838814D633CA
Status	Translated

Registrar el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite

Registre el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Registre manualmente a través de la interfaz de usuario que proporciona Wyse Device Agent (WDA) en el dispositivo.
- Registre automáticamente configurando los registros DNS SRV adecuados en el servidor de DNS.
- Registre automáticamente configurando las etiquetas de opciones adecuadas en el servidor de DHCP.

Identifier	GUID-7A0D4F52-7201-478C-94E3-46F04DB17BF0
Status	Translated

Registrar clientes ligeros de software Wyse a través de la interfaz de usuario de Wyse Device Agent

Requisitos previos

Cree un grupo para registrar el cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite. Para registrar clientes ligeros de software Wyse a través de la interfaz de usuario de Wyse Device Agent, haga lo siguiente:

Pasos

- 1 Abra la aplicación **Wyse Device Agent (WDA)** en el cliente ligero de software Wyse. Aparece la ventana **Wyse Device Agent**.
- 2 En la lista desplegable **Servidor de administración**, seleccione **Wyse Management Suite**.
- 3 Ingrese la dirección del servidor y el número de puerto en los campos correspondientes.
- 4 Ingrese el token de grupo. Para un inquilino único, el token de grupo es un paso opcional.
- 5 Haga clic **Registrar**.

Una vez finalizado el proceso de registro, aparece el mensaje **Wyse Management Suite se registró**.

Identifier	GUID-FAD4C58C-D9EF-463F-A501-0A8EE209F186
Status	Translated

Registrar clientes ligeros de software Wyse mediante el registro SRV de DNS

El registro de dispositivos basado en DNS es compatible con el agente del dispositivo Wyse: 13.0 o versiones posteriores. Puede registrar los dispositivos en el servidor de Wyse Management Suite si los campos de registros SRV de DNS se establecen con los valores válidos. En la siguiente tabla se indican los valores válidos para los registros SRV de DNS:

Tabla 6. Configurar el dispositivo mediante un registro SRV de DNS

URL/etiqueta	Descripción
Nombre de registro: _WMS_MGMT	Este registro señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, wmsserver.acme.com:443 , donde wmsserver.acme.com es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado.
FQDN de registro: _WMS_MGMT._tcp.<Domainname>	

URL/etiqueta	Descripción
Tipo de registro: SRV	<p>NOTA: No utilice https:// en la URL del servidor, o el cliente ligero no se registrará en Wyse Management Suite.</p>
Nombre de registro: _WMS_MQTT FQDN de registro: _WMS_MQTT._tcp. <Domainname> Tipo de registro: SRV	<p>Este registro dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, <code>wmsservername.domain.com:1883</code>.</p> <p>NOTA: MQTT es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.</p> <p>Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo:</p> <p>EE. UU.1: us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>UE1: eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
Nombre de registro: _WMS_CAVVALIDATION FQDN de registro: _WMS_CAVVALIDATION._tcp. <Domainname> Tipo de registro: TEXTO	<p>Este registro es necesario si Wyse Management Suite se encuentra instalada en el sistema en su nube privada. No agregue este registro opcional si registra sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube pública.</p> <p>Ingrese Verdadero si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p> <p>Ingrese Falso si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p> <p>NOTA: Validación de CA es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.</p>

Identifier	GUID-C7F5AD7E-E1C7-43F6-80B1-D73045250D4A
Status	Translated

Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP

Puede registrar los dispositivos utilizando las siguientes etiquetas de opciones de DHCP:

Tabla 7. Registrar un dispositivo mediante etiquetas de opciones de DHCP

Etiqueta de opciones	Descripción
Nombre: WMS Tipo de dato: cadena Código: 165 Descripción: FQDN de servidor de WMS	<p>Esta etiqueta señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, <code>wmsserver.acme.com:443</code>, donde <code>wmsserver.acme.com</code> es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado.</p> <p>NOTA: No utilice https:// en la URL del servidor, o el cliente ligero no se registrará en Wyse Management Suite.</p>
Nombre: MQTT Tipo de dato: cadena Código: 166	<p>Esta etiqueta dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, <code>wmsservername.domain.com:1883</code>.</p>

Etiqueta de opciones	Descripción
<p>Descripción: servidor de MQTT</p>	<p>Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo:</p> <p>EE. UU.1: us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>UE1: eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
<p>Nombre: Validación de CA</p> <p>Tipo de dato: cadena</p> <p>Código: 167</p> <p>Descripción: Validación de la entidad emisora de certificados</p>	<p>Esta etiqueta se requiere si Wyse Management Suite se encuentra instalada en el sistema en su nube privada. No agregue esta etiqueta de opciones si desea registrar sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube pública.</p> <p>Ingrese Verdadero si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p> <p>Ingrese Falso si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.</p>

Identificator	GUID-18A325F0-8BB3-4B9D-9847-
Status	In Translation

Configurar el cliente delgado Wyse Software

En esta sección, se explican las siguientes configuraciones:

- Configurar VMware Horizon Client. Consulte [Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual](#)
- Configurar Citrix Receiver. Consulte [Configurar las sesiones de servidor de Citrix Receiver](#)
- Configurar las conexiones a Escritorio remoto. Consulte [Configurar los servicios de sesión de conexión a Escritorio remoto](#)
- Configurar mediante Wyse Management Suite. Consulte [Configurar el cliente delgado de Wyse Software mediante Wyse Management Suite](#)
- Configurar el tamaño del disco RAM. Consulte [Configurar el tamaño del disco RAM](#).
- Configuración de Wyse Easy Setup. Consulte [Wyse Easy Setup](#)

Temas:

- [Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual](#)
- [Configuración de los servicios de sesión de Citrix Receiver](#)
- [Configurar los servicios de sesión de conexión remota a equipo de escritorio](#)
- [Configurar el cliente delgado Wyse Software mediante Wyse Management Suite](#)
- [Configurar el tamaño del disco RAM](#)
- [Configuración dinámica de RAMDisk según el estado del filtro de escritura](#)
- [Archivo de paginación](#)

Identificator	GUID-9953D642-7BE7-4B74-8EB5-4311943762D8
Status	Translated

Utilizar VMware Horizon Client para conectarse a un escritorio virtual

VMware Horizon Client es una aplicación de software instalada localmente que se comunica entre View Connection Server y el sistema operativo del cliente ligero. Proporciona acceso a escritorios virtuales alojados de forma centralizada de sus clientes ligeros. Los servicios de sesión de VMware pueden estar disponibles en la red después de instalar VMware Horizon 6. Ofrece a los usuarios finales aplicaciones y escritorios virtualizados o alojados a través de una sola plataforma. Para conectarse a un escritorio virtual, utilice la ventana **Cliente VMware Horizon**.

Acerca de esta tarea

Para abrir y utilizar la ventana **VMware Horizon Client**, haga lo siguiente:

Pasos

- 1 Inicie sesión como usuario o administrador.
- 2 Acceda a la ventana **VMware Horizon Client** utilizando una de las opciones siguientes:
 - En el **menú Inicio**, haga clic en **VMware VMware Horizon Client**.
 - Haga doble clic en el ícono de **VMware Horizon Client** en el escritorio.

Aparece la ventana **VMware Horizon Client**.

- 3 En la ventana **VMware Horizon Client**, utilice las indicaciones siguientes:
 - a Para agregar una nueva conexión de servidor, haga clic en la opción **Nuevo servidor** o haga doble clic en el ícono **Agregar servidor** en la ventana **VMware Horizon Client**.
Aparece el cuadro de diálogo **VMware Horizon Client**.
 - b En el cuadro de diálogo **Ciente VMware Horizon**, escriba un nombre de host o una dirección IP de un servidor de conexión de VMware Horizon en el cuadro de servidor de conexión.
 - c Haga clic en **Conectar**.
 - d En el cuadro de diálogo **Inicio de sesión**, introduzca el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión en los cuadros correspondientes.
 - e En la lista desplegable **Dominio**, seleccione el dominio en el que se encuentra el servidor.
 - f Haga clic en **Inicio de sesión**.
El cliente VMware Horizon se conecta al escritorio seleccionado. Después de establecer la conexión, aparece la lista de escritorios publicados.
 - g Haga clic con el botón derecho del ratón en el ícono de la aplicación o el escritorio en particular, y luego haga clic en **Iniciar** para conectarse a esa aplicación o ese escritorio.

Para obtener más información sobre VMware Horizon Client, consulte www.vmware.com.

NOTA:

Modo de comprobación de certificados: el modo de comprobación de certificados determina cómo actúa el cliente cuando no puede comprobar que su conexión al servidor es segura. Dell recomienda no cambiar esta configuración a menos que el administrador del sistema indique lo contrario.

Para acceder al modo de comprobación de certificados, haga clic en el icono de la esquina superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **Configurar SSL** en la lista desplegable. En el cuadro de diálogo **Configuración SSL de VMware Horizon Client**, seleccione cualquiera de las opciones siguientes de acuerdo a sus requisitos:

- No conectarse nunca a servidores que no sean de confianza
- Advertir antes de conectarse a servidores que no sean de confianza
- No verificar los certificados de identidad de los servidores

Identifier	GUID-13F26104-53AA-475D-9F82-4786FD82D615
Status	Translated

Configuración de los servicios de sesión de Citrix Receiver

Citrix Receiver es una tecnología informática basada en servidor que separa la lógica de una aplicación de su interfaz de usuario. El software de cliente Citrix Receiver instalado en el dispositivo de cliente ligero permite al usuario interactuar con la interfaz gráfica de usuario de la aplicación, mientras que todos los procesos de la aplicación se ejecutan en el servidor.

Acerca de esta tarea

Para configurar una sesión de Citrix Receiver, haga lo siguiente:

Pasos

- 1 Inicie sesión como administrador.
- 2 Acceda al servidor Citrix a través de una de las siguientes opciones:
 - En el **menú Inicio**, haga clic en **Citrix Receiver**.
 - Haga doble clic en el icono de **Citrix Receiver** en el escritorio.

Después de iniciar sesión en el servidor Citrix, aparece la ventana **Agregar cuenta**.

- 3 En la ventana **Agregar cuenta**, ingrese la dirección IP del servidor.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
 - Para conexiones seguras, ingrese el nombre de dominio completo (FQDN).

- Para conexiones no seguras, introduzca la dirección IP.
- Ingrese las credenciales de usuario, y haga clic en **Iniciar sesión**.
Puede agregar una cuenta proporcionando la dirección IP y puede ver los detalles de Citrix Receiver.
 - Haga clic en **Sí**, y luego haga clic en **Siguiente**.
Se muestra el escritorio virtual de Citrix Receiver.
 - En la ventana Escritorio virtual, vaya a **Agregar aplicaciones (+) > Todas las aplicaciones**.
Puede seleccionar o eliminar la casilla de aplicaciones. Las aplicaciones seleccionadas se muestran en el escritorio virtual.
 - En el escritorio virtual, haga clic en **Configuración** para actualizar, agregar o eliminar la cuenta de servidor y cerrar sesión.

Identifier	GUID-41328E63-1B38-460C-9F3C-AC89A5D7C2AE
Status	Translated

Configurar los servicios de sesión de conexión remota a equipo de escritorio

Requisitos previos

La conexión a Escritorio remoto es un protocolo de red que ofrece una interfaz gráfica para conectarse a otro equipo a través de una conexión de red.

Pasos

- Inicie sesión como usuario o administrador.
 - En el menú **Inicio**, haga clic en **Conexión a Escritorio remoto** o haga doble clic en el ícono **Conexión a Escritorio remoto** en el escritorio.
Se muestra la ventana **Conexión a escritorio remoto**.
 - En el cuadro **Equipo**, especifique el nombre de equipo o dominio.
 - Para ver las opciones de configuración avanzada, haga clic en **Mostrar opciones**.
 - En la pestaña **General**, puede ingresar las credenciales de inicio de sesión, editar o abrir una conexión RDP existente, o guardar un nuevo archivo de conexión RDP.
 - En la pestaña **Pantalla**, puede administrar la pantalla y la calidad de color de su escritorio remoto.
 - Mueva el control deslizante para aumentar o reducir el tamaño de su escritorio remoto. Para utilizar la pantalla completa, mueva el control deslizante el máximo hacia la derecha.
 - Seleccione la calidad de color que prefiera para su escritorio remoto en la lista desplegable.
 - Seleccione o desactive la casilla **Mostrar la barra de conexión cuando use la pantalla completa** para mostrar u ocultar la barra de conexión en el modo de pantalla completa.
 - En la pestaña **Recursos locales**, puede configurar los dispositivos de audio, el teclado y los dispositivos y recursos locales de su escritorio remoto.
 - En la sección Audio remoto, haga clic en **Configuración** para ver las opciones de configuración de audio avanzada.
 - En la sección **Teclado**, seleccione cuándo y dónde aplicar las combinaciones de teclado.
 - En la sección **Dispositivos y recursos locales**, seleccione los dispositivos y recursos que desea utilizar en su sesión remota. Haga clic en **Más** para ver más opciones.
 - En la pestaña **Rendimiento**, puede optimizar el rendimiento de su sesión remota en función de la calidad de conexión.
- NOTA:**
Si observa que la caché del Filtro de escritura unificado está llena, puede deshabilitar el almacenamiento en caché de mapas de bits en la pestaña **Experiencia** después de hacer clic en **Mostrar opciones** en la ventana.
- En la pestaña **Opciones avanzadas**, puede seleccionar la acción que se realizará cuando falle la autenticación del servidor y configurar los ajustes de conexión a través de puerta de enlace remota.
 - Haga clic en **Conectar**.

- 6 Para conectarse a la sesión remota, ingrese las credenciales de inicio de sesión en el cuadro de diálogo **Seguridad**.
El escritorio remoto se muestra con la barra de conexión en la parte superior si selecciona la opción **Mostrar barra de conexión**.

Identifier	GUID-656F1F5B-C31E-41E7-AC11-72DFB8220112
Status	In Translation

Configurar el cliente delgado Wyse Software mediante Wyse Management Suite

Puede configurar el cliente delgado Wyse Software mediante Wyse Management Suite 1.3 y versiones posteriores cuando el dispositivo se convierte en un cliente delgado mediante Wyse Converter for PCs. Para configurar el cliente delgado Wyse Software, el dispositivo debe estar registrado en Wyse Management Suite.

- 1 Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
- 2 Haga clic en **Grupos y configuraciones** en el panel.
- 3 Seleccione un grupo y haga clic en **Editar políticas**.
- 4 Haga clic en **Cliente delgado Wyse Software**.

Aparece la página **Client delgado Wyse Software**.

- 5 Después de configurar las opciones, haga clic en **Guardar y publicar**.

Para obtener más información sobre cómo registrar clientes delgados Wyse Software y configurar los ajustes de la política mediante Wyse Management Suite, consulte la *Wyse Management Suite 1.3 and later version Administrator's Guide* (Guía del administrador de Wyse Management Suite 1.3 y versiones posteriores) en dell.com/support/manuals.

Identifier	GUID-E953D11F-B166-4560-BE92-E9780DCC0854
Status	Translated

Configurar el tamaño del disco RAM

Acerca de esta tarea

El disco RAM es un espacio de memoria volátil que se utiliza para el almacenamiento temporal de datos.

Los siguientes elementos se almacenan típicamente en el disco RAM:

- Caché de páginas web del explorador
- Historial del explorador
- Cookies del explorador
- Caché del explorador
- Archivos temporales de Internet
- Cola de impresión
- Archivos temporales del usuario/sistema

Para configurar el tamaño del disco RAM, haga lo siguiente:

Pasos

- 1 Inicie sesión como administrador.
- 2 Vaya a **Inicio > Aplicación de cliente ligero de Dell**.
Aparece la ventana **Aplicación de cliente ligero de Dell**.
- 3 En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Disco RAM**.

- 4 En el campo **Tamaño del disco RAM**, escriba o seleccione el tamaño del disco RAM que desea configurar y luego haga clic en **Aplicar**. Si cambia el tamaño del disco RAM, se le solicitará que reinicie el sistema para que se apliquen los cambios.

NOTA:

Para guardar la información de forma permanente, desactive el Filtro de escritura unificado (UWF). Para obtener más información, consulte [Antes de configurar sus clientes ligeros de software Wyse](#).

Identifier	GUID-06E80B5C-C347-4E0E-A86E-82F68EE34F8B
Status	Translated

Configuración dinámica de RAMDisk según el estado del filtro de escritura

La aplicación RAMDiskSize aplicación supervisa y determina el tamaño del disco RAM según el estado del filtro de escritura. Cuando el filtro de escritura está encendido, el tamaño del disco RAM se establece en 100 MB. Si la RAM del sistema es menor que 4 GB y el filtro de escritura está apagado, el tamaño del disco RAM se establece en 100 MB y el archivo temporal del sistema se redirige a C:\Windows\Temp. El sistema operativo Windows 7 de 32 bits solo admite 4 GB de RAM SKU. La RAM del sistema establecida en un valor mayor que 4 GB se considera solamente como 4 GB. Si la RAM del sistema es mayor o igual que 4 GB, el tamaño del disco RAM se establece en 2 GB.

Identifier	GUID-581598A8-7DCB-42F2-B466-10FB2D970A9D
Status	Translated

Archivo de paginación

Un archivo de paginación es una parte reservada de un disco duro que se utiliza como una extensión de la memoria de acceso aleatorio (RAM) de los archivos en la RAM.

En Wyse Converter for PCs 2.0, se crea un volumen independiente de 2 GB de tamaño para el archivo de paginación. La superposición del filtro de escritura unificado está configurada en el disco. Microsoft no admite el archivo de paginación en el volumen protegido contra escritura. El archivo de paginación se crea en un volumen (unidad) independiente durante una nueva instalación o una actualización de Wyse Converter for PCs 2.0. Todos los ajustes del archivo de paginación se conservan y se restauran después de la desinstalación de Wyse Converter for PCs 2.0. El archivo de paginación admite el filtro de escritura de Dell y el filtro de escritura unificado de Microsoft para mejorar el rendimiento del sistema. Asimismo, el filtro de escritura de Dell no admite el archivo de paginación en la superposición del disco.

Se crea un volumen distinto para el archivo de paginación según los criterios básicos a continuación:

- El tamaño del disco disponible debe ser mayor que el 75 % del tamaño total del disco RAM.
- La RAM total debe ser menor que 8 GB.
- El volumen reducido debe estar disponible.

Si los criterios básicos no se cumplen, no se creará la unidad del archivo de paginación. Además, la unidad del archivo de paginación no se crea en Windows 10 Pro, ya que el filtro de escritura de Microsoft no está disponible en Windows 10 Pro.

Identifier	GUID-F6D77D8D-E3BC-48D2-ABA
Status	In Translation

Introducción a Wyse Easy Setup

Wyse Easy Setup permite que los administradores implementen configuraciones de forma rápida y sencilla en dispositivos con Wyse Easy Converter for PC. Wyse Easy Setup se puede instalar como parte de la instalación de Wyse Converter for PCs 2.0.

Wyse Easy Setup le permite:

- Crear un cliente dedicado centrado en navegador configurando los ajustes de Internet Explorer.
- Configurar varias conexiones de intermediador como Citrix, VMware y el Protocolo de escritorio remoto (RDP).
- Configure un dispositivo para crear una aplicación dedicada a una determinada actividad comercial.

Puede configurar el modo quiosco para bloquear un dispositivo Windows a fin de evitar que los usuarios accedan a las funciones o características del dispositivo fuera del modo quiosco. También puede personalizar la interfaz de quiosco para activar o desactivar el acceso del usuario a configuraciones específicas.

NOTA:

- Wyse Easy Setup funciona como un paquete con Wyse Converter for PCs 2.0.
- Las configuraciones en clientes delgados Wyse Software mediante Wyse Easy Setup solo se aplican a la cuenta de WyseUser. Esta función no es compatible con las cuentas de dominio en el modo KIOSK.

Identifier	GUID-FAEBA64-B1B1-45AC-B967-427813D2AB01
Status	Translated

Características clave

A continuación, se enumeran las funciones clave de Wyse Easy Setup:

- Aprovisionamiento a fin de crear una experiencia especializada y controlada para los usuarios en la forma de un shell personalizado de Wyse Easy Setup. Esto evita que los usuarios accedan a funciones o características en el dispositivo fuera del shell.
- Acceso restringido al panel de control
- Una interfaz para iniciar aplicaciones y la infraestructura de escritorios virtuales (VDI).
- Aprovisionamiento para agregar e iniciar la aplicación personalizada.
- Aprovisionamiento a fin de agregar un fondo y un logotipo personalizados del fabricante de equipo original (OEM) para el shell personalizado de Wyse Easy Setup.
- Compatibilidad con funciones personalizadas, como controlar el comportamiento de la aplicación al salir de conexiones y aplicaciones VDI.
- Barra de tareas y menú **Inicio** del shell personalizados
- Una interfaz para configurar las conexiones, las aplicaciones y los ajustes de WyseEasyShell mediante la aplicación de administración Wyse Easy Setup.
- Aprovisionamiento para configurar un escritorio personalizado mediante la interfaz del usuario administrador local o Wyse Management Suite.

- Aprovisionamiento para seleccionar teclados de varios idiomas en el shell de Wyse Easy Setup configurando Wyse Easy Setup con Wyse Management Suite.
- Compatibilidad con tarjetas inteligentes
- Compatibilidad con varios idiomas para la interfaz de usuario del administrador y shell de Wyse Easy Setup

Identifier	GUID-49CF8DB4-A26D-443E-8DC0
Status	In Translation

Matriz de compatibilidad de Wyse Easy Setup

En la siguiente tabla, se enumeran los sistemas operativos y los clientes delgados Dell Wyse, los tipos de conexión y las aplicaciones admitidas por Wyse Easy Setup:

Tabla 8. Matriz de compatibilidad

Entidad	Lista de compatibilidad
Sistemas operativos compatibles con Wyse Converter for PCs	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 7 de 32 bits y 64 bits: Service Pack 1 y versión posterior Microsoft Windows 10 Enterprise de 64 bits Microsoft Windows 10 Professional 64 bits
Idiomas compatibles: interfaz de usuario del administrador y shell de Wyse Easy Setup	<ul style="list-style-type: none"> Inglés Italiano Francés Alemán Español Chino simplificado Chino tradicional Francés canadiense Coreano Portugués brasileño Japonés
Tipos de conexión	<ul style="list-style-type: none"> Protocolo de escritorio remoto Conexión Citrix Conexión VMware Horizon View
Aplicaciones personalizadas: predeterminado	<ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer Calculadora Bloc de notas
Aplicaciones	<p>Todas las aplicaciones de escritorio tradicionales compatibles con los sistemas operativos son compatibles con Wyse Easy Setup.</p> <p>Wyse Easy Setup no es compatible con aplicaciones de la Tienda Windows.</p>

Identifier	GUID-9655F5DC-8EC8-43D8-A7AC
Status	Translated

Acceder a Wyse Easy Setup

Puede acceder a Wyse Easy Setup mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Usando una cuenta de administrador:
 - a Inicie sesión como administrador.
 - b Vaya a **Inicio Wyse > WyseEasySetupAdmin**.
- Usando una cuenta de usuario:
 - a Inicie sesión como usuario.
 - b Vaya a **Inicio Wyse > WyseEasySetupAdmin**.
Aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**.
 - c Ingrese la contraseña del administrador y haga clic en **Sí**.

 **NOTA:** Para configurar el shell de Wyse Easy Setup en clientes delgados que se ejecutan en el sistema operativo Windows 7, vaya a Inicio Todos los programas Wyse > WyseEasySetupAdmin e ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

- Usando el shell de usuario de Wyse Easy Setup en el modo quiosco:
 - a Si el **Acceso de administrador** está habilitado, vaya a **Inicio Acceso de administrador**.
Aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**.
 - b Ingrese la contraseña del administrador y haga clic en **Sí**.

Identifier	GUID-D561C7F6-6242-4C5B-BCF0
Status	In Translation

Configurar Wyse Easy Setup

Puede configurar Wyse Easy Setup mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Wyse Management Suite 1.3 y versiones posteriores
- Interfaz del usuario administrador local

NOTA: El filtro de escritura debe estar habilitado para configurar Wyse Easy Setup (no se aplica al sistema operativo Windows 10 Professional).

La configuración de Wyse Easy Setup implica las siguientes tareas:

- Configurar conexiones y aplicaciones: consulte [Configuración de conexiones y aplicaciones](#).
- Configurar ajustes de usuario: consulte [Configuración de ajustes de usuario](#).
- Configurar ajustes de interfaz del usuario: consulte [Configuración de ajustes de interfaz del usuario](#).

También puede configurar Wyse Easy Setup mediante Wyse Management Suite 1.3 y versiones posteriores. Para obtener más información, consulte la Wyse Management Suite Administrator's guide (Guía del administrador de Wyse Management Suite) en <https://www.support.dell.com/manuals>.

NOTA: Si el dispositivo está registrado en Wyse Management Suite, se deshabilitará la interfaz del usuario del administrador de Wyse Easy Setup.

Temas:

- [Configuración de conexiones y aplicaciones](#)
- [Configuración del usuario](#)
- [Configuración de interfaz del usuario](#)

Identifier	GUID-AB3F8869-CDAB-4F69-BBB3-3D4E6130343D
Status	Translated

Configuración de conexiones y aplicaciones

Acerca de esta tarea

En la sección **Conexiones y aplicaciones** de Wyse Easy Setup, podrá agregar y configurar conexiones y aplicaciones para un usuario.

Pasos

- 1 Haga clic en el icono **+** en la sección **Conexiones y aplicaciones**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Aplicaciones/conexiones disponibles para agregar**.

De forma predeterminada, se encuentran disponibles las siguientes opciones:

- RDP
- Citrix

- VMware Horizon View (Vista de VMware Horizon)
- Navegador
- Calculadora
- Bloc de notas

① **NOTA:** Para agregar manualmente una aplicación, vaya a la aplicación y haga clic en **Importar**.

2 Haga clic en la aplicación o conexión que desea agregar y configurar.

3 Haga clic en **Save** (Guardar).

La aplicación o conexión configurada se muestra en la sección **Conexiones y aplicaciones**.

4 Haga clic en **Aplicar**.

① **NOTA:** Puede agregar un máximo de 18 conexiones y aplicaciones en el shell de Wyse Easy Setup.

Identifier	GUID-6D486243-3A04-4AEC-850F-C13D4CB2B806
Status	Translated

Configuración del usuario

La sección **Configuración del usuario** le permite configurar la configuración específica del sistema para los usuarios. En esta sección se encuentran las siguientes opciones:

Tabla 9. Sistema

Opción	Descripción
Región/idioma	Permite que el usuario pueda acceder a la opción de región e idioma en el panel de control.
Fecha y hora	Le permite al usuario acceder a la opción de fecha y hora en el panel de control.
Pantalla	Le permite al usuario acceder a la opción de pantalla en el panel de control.
Wi-Fi	Le permite al usuario acceder a la opción de red en el panel de control.
Sonido	Le permite al usuario acceder a la opción de sonido en el panel de control.
Facilidad de acceso	Le permite al usuario acceder a la opción de facilidad de acceso en el panel de control.

Tabla 10. Periféricos

Opción	Descripción
Mouse	Le permite al usuario acceder a la opción de mouse en el panel de control.
Teclado	Le permite al usuario acceder a la opción de teclado en el panel de control.

Identifier	GUID-7398BD07-F1F1-4C48-87F1-98E71D96A623
Status	Translated

Configuración de interfaz del usuario

En la sección **Interfaz del usuario**, podrá configurar la barra de tareas y el menú **Inicio**. También puede personalizar el fondo y el logotipo en el shell del usuario. En la sección **Interfaz del usuario** se encuentran las siguientes opciones:

Tabla 11. Modo quiosco

Opción	Descripción
Mostrar el modo quiosco	<p>Si el modo quiosco está activo, se mostrará el shell de Wyse Easy Setup y los usuarios podrán acceder a la interfaz Windows tradicional, como el escritorio y la barra de tareas.</p> <p>NOTA: Si el modo quiosco está desactivado, solo se mostrarán las configuraciones de conexiones pantalla RDP, Citrix y VMware Horizon View en el escritorio de Windows.</p>
Acción de salida: aplicación	<p>Le permite seleccionar las acciones que se realizarán cuando un usuario cierra una aplicación.</p> <p>NOTA: La acción de salida está activa si se activa Mostrar el modo quiosco y si una sola aplicación o conexión está configurada.</p>
Tarjeta inteligente durante la extracción	<p>Le permite seleccionar las acciones que se realizarán cuando se extrae una tarjeta inteligente.</p> <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Esta opción solo está activa si se activa Mostrar el modo quiosco. Cuando configure que el dispositivo permanezca desbloqueado y quite la tarjeta inteligente, se desconectará del escritorio del cliente.

Tabla 12. Personalización

Opción	Descripción
Fondo	<p>Permite que el usuario establezca un fondo personalizado.</p> <p>Para establecer un fondo personalizado, haga clic en Cambiar y seleccione el fondo que necesite. Si no desea ningún fondo, seleccione la imagen en <se agregará en la próxima versión preliminar>.</p>
Logotipo	<p>Permite que el usuario agregue un logotipo personalizado en lugar del logotipo predeterminado de Dell.</p> <p>Para establecer un logotipo personalizado en el fondo, haga clic en Cambiar y busque el logotipo requerido en la unidad local. Si no desea ningún logotipo, seleccione la imagen en <unidad C> \Program Files\Wyse\WyseEasySetup\Help\Images\NoLogo.png.</p>

Tabla 13. Barra de tareas

Opción	Descripción
Fecha y hora	Permite que el usuario establezca la opción de fecha y hora en el shell de Wyse Easy Setup o en el escritorio personalizado.
Sonido	Permite que el usuario establezca los parámetros de sonido en el shell de Wyse Easy Setup o en el escritorio personalizado.
Estado de la red	Permite que el usuario vea la opción de red en el shell de Wyse Easy Setup o en el escritorio personalizado.
Teclado táctil	Permite que el usuario vea el teclado táctil en el shell de Wyse Easy Setup o en el escritorio personalizado.
Diseño de teclado	Permite que el usuario seleccione teclados de varios idiomas en el shell de Wyse Easy Setup. Puede seleccionar teclados de varios idiomas en el Panel de control del shell de Wyse Easy Setup.

Tabla 14. Menú de inicio

Opción	Descripción
Modo de administrador	Permite que el usuario pueda acceder en modo de administrador en el shell de Wyse Easy Setup o en el escritorio personalizado.
Permitir apagado	Permite al usuario apagar el sistema en el shell de Wyse Easy Setup o en el escritorio personalizado.
Permitir reinicio	Permite al usuario reiniciar el sistema en el shell de Wyse Easy Setup o en el escritorio personalizado.
Permitir cierre de sesión	Permite al usuario cerrar la sesión del sistema en el shell de Wyse Easy Setup o en el escritorio personalizado.

Identifíer	GUID-C6A6D4FA-D3B1-4D06-8ED8
Status	Translated

Implementación de la configuración de Wyse Easy Setup

Puede implementar una configuración en varios dispositivos mediante los métodos a continuación:

- Mediante la interfaz de usuario de Dell Wyse Easy Setup Admin.
- Mediante Wyse Management Suite

Temas:

- [Implementación de una configuración mediante la interfaz de usuario de Wyse Easy Setup Admin](#)
- [Implementar una configuración mediante Wyse Management Suite](#)

Identifíer	GUID-86B4644F-DC95-4C3F-B049-D7B4D778ED8F
Status	In Translation

Implementación de una configuración mediante la interfaz de usuario de Wyse Easy Setup Admin

Requisitos previos

Antes de implementar una configuración, asegúrese de que el dispositivo no esté registrado en Wyse Management Suite. Si el dispositivo está registrado en Wyse Management Suite, se deshabilitará la interfaz del usuario del administrador de Wyse Easy Setup y se mostrará un mensaje de error.

Pasos

- 1 Configure los ajustes mediante WyseEasySetupAdmin: consulte [Configurar Wyse Easy Setup](#).
- 2 Haga clic en el icono de exportación.
- 3 Guarde la configuración como un archivo JSON o de configuración en una unidad local o una ubicación compartida.
- 4 Copie el archivo de configuración en el dispositivo de destino.
- 5 Inicie WyseEasySetupAdmin: consulte [Acceder a Wyse Easy Setup](#).
- 6 Haga clic en el icono de importación y, luego, en **Aplicar**.
La configuración se implementará en el dispositivo de destino.

Identifíer	GUID-7D0142A0-C1E0-4DE8-894F-06A74A474345
Status	In Translation

Implementar una configuración mediante Wyse Management Suite

Requisitos previos

Antes de implementar una configuración, asegúrese de que el dispositivo esté registrado en Wyse Management Suite.

Pasos

- 1 Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
- 2 Haga clic en **Grupos y configuración**.
- 3 Seleccione un grupo y haga clic en **Editar políticas**.
- 4 Haga clic en **Ciente delgado Wyse Software**.
- 5 Haga clic en **Wyse Easy Setup**.
- 6 Después de configurar las opciones, haga clic en **Guardar y publicar**.

NOTA:

- Si el dispositivo está registrado en Wyse Management Suite, se descartarán todas las configuraciones locales implementadas mediante el shell del administrador de Wyse Easy Setup. Se aplicarán las configuraciones remotas implementadas utilizando Wyse Management Suite.
- Si el dispositivo no está registrado en Wyse Management Suite, se descartarán las configuraciones implementadas mediante Wyse Management Suite. Se aplicarán las configuraciones locales implementadas utilizando el shell de administrador de Wyse Easy Setup.

Para obtener más información, consulte la Wyse Management Suite Administrator's Guide (Guía del administrador de Wyse Management Suite) en support.dell.com/manuals.

Identifier	GUID-184FCF91-6142-4A87-9E18-0
Status	In Translation

Sugerencias y prácticas recomendadas para Wyse Easy Setup

En esta sección, se proporciona información acerca de prácticas recomendadas y sugerencias que lo ayudarán a trabajar con eficacia en Wyse Easy Setup.

- La configuración de resolución disponible en las opciones de conexión ICA y RDP no es una indicación de la presencia la pantalla de destino. Dell recomienda que utilice la configuración predeterminada de resolución del escritorio: pantalla completa.
- Para utilizar redirección de USB con una conexión RDP, si el cliente VMware Horizon View está instalado, desactive el servicio USB de VMware Horizon View antes de conectarse a una sesión RDP.
- Dell recomienda que establezca la resolución de pantalla del shell de Wyse Easy Setup en 1280 x 800.
- Requiere acceso de lectura y escritura a una carpeta cuando exporte o importe un archivo de configuración durante la configuración de Wyse Easy Setup.
- Asegúrese de que las aplicaciones que agregue como parte del archivo de configuración no tengan restricciones de permisos.
- Puede ejecutar Wyse Easy Setup de forma remota si importa la aplicación desde una ubicación de red o de forma local.
- Si no desea ningún logotipo en el fondo del shell de Wyse Easy Setup, seleccione la imagen en `<unidad C>\Program Files\Wyse\WyseEasySetup\Help\Images\NoLogo.png`.

Identifier	GUID-594B70E4-8587-4DEB-BF2E-
Status	Translated

Licencia de Wyse Converter for PCs

Wyse Converter for PCs viene con una licencia de prueba predeterminada de 45 días. Puede utilizar la versión de prueba para convertir una computadora en una experiencia similar a la de un cliente ligero, probar la funcionalidad de bloqueo y utilizar Wyse Management Suite para configurar el cliente ligero de software Wyse. El período de prueba de 45 días se inicia desde la fecha en que Wyse Converter for PCs se instala en la computadora. Recibirá un correo electrónico con instrucciones para descargar Wyse Converter for PCs y Wyse Management Suite cuando se registre para obtener Wyse Converter for PCs. También recibirá información sobre cómo obtener la clave de licencia.

ⓘ | NOTA: Durante el período de prueba, puede registrar y administrar 25 dispositivos en un momento determinado.

Después de que el período de prueba finaliza, sucede lo siguiente:

- No es posible realizar actualizaciones a través del servidor de Wyse Management Suite.
- Un administrador puede continuar administrando dispositivos existentes utilizando el servidor en las instalaciones de Wyse Management Suite.
- No se puede agregar un nuevo cliente ligero de software Wyse en Wyse Management Suite.

Después de que Wyse Device Agent se comunica con el servidor de Wyse Management Suite, se importa la información de licencia actualizada y se actualiza el almacenamiento local.

Después de que hayan transcurrido 45 días, puede continuar utilizando Wyse Converter for PCs importando o actualizando la licencia de Wyse Management Suite; consulte [Importar y actualizar la licencia de Wyse Management Suite](#)

Identifier	GUID-17966B32-633B-4BBB-AC37-9B4AF10E0DD0
Status	In Translation

Importar y actualizar la licencia de Wyse Management Suite

Para importar una licencia de Wyse Management Suite a una nube privada, realice cualquiera de las acciones siguientes:

• Método 1

- Inicie sesión en el servidor de nube privada de Wyse Management Suite.
- Vaya a **Administración de portal > Cuenta > Suscripción > Importar licencia**.
- Ingrese el nombre de usuario y la contraseña.
- En la lista desplegable del **Centro de datos**, seleccione el centro de datos.
- Ingrese la cantidad de puestos o dispositivos de cliente delgado Wyse Software que desea agregar, y haga clic en **Importar**.

ⓘ | NOTA: El servidor de nube privada de Wyse Management Suite debe estar conectado a una nube pública para importar la licencia.

• Método 2

- Inicie sesión en el servidor de nube pública de Wyse Management Suite.
- Vaya a **Administración de portal > Cuenta > Suscripción > Exportar licencia para nube privada**.

- c Ingrese la cantidad de puestos de cliente delgado Wyse Software que se deben exportar.
- d Haga clic en **Exportar**.
- e Copie la licencia que se genera.
- f Inicie sesión en el servidor de nube privada de Wyse Management Suite.
- g Vaya a **Administración de portal > Cuenta > Suscripción > Importar licencia**.
- h Ingrese la licencia que se genera.
- i Haga clic en **Importar**.

ⓘ NOTA: Recibirá sus credenciales de inicio de sesión cuando se registre para la prueba de Wyse Management Suite en www.wysemanagementsuite.com o cuando adquiera su suscripción. Puede adquirir la suscripción de Wyse Management Suite a través del equipo de ventas de Dell o de su socio de Dell local. Para obtener más información, ingrese a www.wysemanagementsuite.com.

Para asignar una licencia válida, debe agregar y registrar el dispositivo en Wyse Management Suite; consulte [Registrar cliente delgado Wyse Software en Wyse Management Suite](#).

Para actualizar la licencia de Wyse Management Suite de evaluación a producción desde una nube pública, póngase en contacto con el equipo de ventas de Dell o con su socio de Dell local. Después de que se haya actualizado la licencia de Wyse Management Suite, puede iniciar sesión en el portal de Wyse Management Suite como administrador con las mismas credenciales que antes para administrar el dispositivo.

Puede actualizar la licencia en una nube privada mediante la exportación de la licencia desde la cuenta de nube pública a la nube privada. Para importar la licencia en una nube privada, realice cualquiera de las acciones siguientes:

- Vaya a **Administración de portal > Suscripción**, ingrese la información en la sección **Importar licencia** y haga clic en **Importar**.
- Vaya a **Administración de portal > Suscripción**, ingrese la clave de licencia en la sección **Importar licencia**, y haga clic en **Importar**.

Para obtener más información, consulte la *Wyse Management Suite 1.3 and later version Administrator's Guide* (Guía del administrador de Wyse Management Suite 1.3 y versiones posteriores) en dell.com/support/manuals.

Identificier	GUID-05E06A28-9CA6-45C5-AA38
Status	Translated

Métodos de desinstalación

Puede desinstalar Wyse Converter for PCs mediante cualquiera de los métodos siguientes:

- Desinstalación remota; consulte [Desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota](#)
- Desinstalación local; consulte [Desinstalar Wyse Converter for PCs localmente](#)

NOTA: Las aplicaciones .NET Framework, Microsoft Visual C++ Redistributable, Windows Management Framework, Citrix Receiver y VMware Horizon Client que se instalan durante la instalación de Wyse Converter for PCs no se eliminan cuando se desinstala Wyse Converter for PCs.

Temas:

- [Desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota](#)
- [Desinstalar Wyse Converter for PCs localmente](#)

Identificier	GUID-2A3251B5-CFB7-4B01-9556-B642CDFAC4C8
Status	Translated

Desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota

Puede desinstalar Wyse Converter for PCs de forma remota por medio de cualquiera de los métodos siguientes:

- Mediante un software de administración de terceros; consulte [Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros](#)
- Mediante Wyse Management Suite; consulte [Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite](#)

Identificier	GUID-E62F1BCA-D935-418D-A03E-F38A1B29F319
Status	Translated

Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros

Puede desinstalar Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros, tal como Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

- 1 Inicie la consola de SCCM.
- 2 Vaya a **Biblioteca de software Descripción general Administración de aplicaciones Aplicaciones**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Aplicaciones** y haga clic en **Crear aplicación**. Aparece la ventana **Crear asistente de aplicación**.
- 4 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de la aplicación**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.

- 6 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página **Catálogo de aplicaciones**, especifique la información sobre cómo desea que aparezca la aplicación cuando examine el catálogo de aplicaciones.
- 8 En la página **Tipos de implementación**, haga clic en **Agregar** para crear un tipo de implementación.
Aparece la ventana **Crear asistente de tipo de implementación**.
- 9 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de tipo de implementación**.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 12 En la página **Contenido**, especifique la ubicación del archivo de configuración de Wyse Converter for PCs.
- 13 En el campo **Programa de instalación**, ingrese `WyseConverterForPCs.exe /install /u`.
- 14 En la página **Método de detección**, seleccione una de las opciones a continuación:
 - En el menú desplegable **Tipo de directorio**, seleccione **Registro**.
 - Ingrese la clave de registro como `hklm\Software\wnt`.
 - Proporcione el **Valor** como **Compilación**.
 - En el menú desplegable **Tipo de datos**, seleccione **Cadena**.
 - Para establecer la regla del registro, compruebe **Esta configuración del registro debe cumplir la regla siguiente**.
 - En el menú desplegable **Operador**, seleccione **Igual**.
 - En el campo **Valor**, ingrese la `<Build Version>`. Por ejemplo, 9122.
- 15 Especifique el tipo y el nombre de archivo o carpeta y haga clic en **Aceptar**.
- 16 Haga clic en **Siguiente**.
- 17 En la página **Experiencia de usuario**, en la lista desplegable **Comportamiento de instalación**, seleccione **Instalar para el sistema si el recurso es un dispositivo, de lo contrario, instalar para el usuario**.
- 18 En la lista desplegable **Requisito de inicio de sesión**, seleccione **Si un usuario inició sesión o no**.
- 19 En la lista desplegable **Visibilidad del programa de instalación**, seleccione **Oculto**.
- 20 Especifique el tiempo de ejecución máximo y el tiempo de instalación aproximado del programa de implementación de la aplicación, y haga clic en **Siguiente**.
- 21 En la página **Requisitos**, haga clic en **Siguiente**.
- 22 En la página **Dependencias**, haga clic en **Siguiente**.
- 23 En la página **Resumen**, aparece el resumen de las configuraciones.
- 24 Haga clic en **Cerrar**.
- 25 Distribuya el contenido al punto de distribución para que el contenido esté disponible para la implementación. Para distribuir el contenido al punto de distribución, consulte *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* (Operaciones y mantenimiento para gestión de contenido en Administrador de configuración) en technet.microsoft.com.

Identifier	GUID-59B294BD-F998-49D1-928D-44673406AF85
Status	Translated

Desinstalación Wyse Converter for PCs mediante un software de administración de terceros para Windows 7

Microsoft System Center Configuration Manager no reconoce el filtro de escritura de Dell. Para desinstalar Wyse Converter for PCs de un dispositivo con Windows 7, realice lo siguiente:

Identifier	GUID-43EC85CE-BB4D-4E4E-BF97-02EE697A566F
Status	Translated

Creación de paquetes mediante archivos por lotes

Prerrequisitos

- Cree un archivo BAT mediante la secuencia de comandos a continuación:

```
@echo off
```

```
cd C:\Archivos de programa\Wyse\DellFBWF
```

```
Start dwfmgr.exe /disable
```

```
Shutdown -r -f -t 0
```

- Guarde el archivo BAT en una ubicación de red.

Pasos

- 1 Abra la consola de System Center Configuration Manager y vaya a **Biblioteca de software > Aplicación > Administración > Paquetes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del mouse en **Paquetes** y, luego, en **Crear paquete**.
- 3 Especifique la información a continuación para el paquete:
Nombre: <User specified name>
Descripción: opcional

Fabricación: opcional

Idioma/versión: opcional
 - a Seleccione **Este paquete contiene el archivo de origen**.
 - b Proporcione la ruta del archivo .bat.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Establezca el **Tipo de programa** como **Programa estándar** y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Proporcione la información para el programa estándar como se indica a continuación:
 - Nombre: definido por el usuario
 - Línea de comandos: ir al archivo .bat
 - El programa se puede ejecutar: si el usuario está conectado o no
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Siguiente** en la página Resumen y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.
- 9 Haga clic con el botón secundario del mouse y seleccione **Distribuir el contenido**.

Identifier	GUID-CD0CFA83-3B1F-4D2E-ACD9-54DFA10ADD7D
Status	Translated

Implementación del paquete de aplicaciones

- 1 Abra la consola de System Center Configuration Manager y vaya a **Biblioteca de software > Aplicación > Administración > Paquetes**.
- 2 Haga clic con el botón secundario del mouse en el paquete y, a continuación, haga clic en **Implementar**.
- 3 Proporcione la información necesaria y la recopilación y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Proporcione el destino del contenido.
- 5 Especifique los ajustes para controlar la implementación de software como se indica a continuación:
 - Acción: instalar

- Finalidad: requerida
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
 - 7 Seleccione **Lo antes posible** y haga clic en **Siguiente**.
 - 8 Especifique la experiencia del usuario y haga clic en **Siguiente**.
 - 9 Especifique los puntos de distribución y haga clic en **Siguiente**.
 - 10 Haga clic en **Siguiente** en la página Resumen y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

Identifier	GUID-2427393B-9A15-4A41-9AA4-4C92AAC09386
Status	Translated

Implementar aplicación mediante SCCM para desinstalar

- 1 Inicie la consola de SCCM.
- 2 Vaya a **Biblioteca de software Descripción general Administración de aplicaciones Aplicaciones**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Aplicaciones** y haga clic en **Crear aplicación**.
Aparece la ventana **Crear asistente de aplicación**.
- 4 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de la aplicación**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 7 En la página **Catálogo de aplicaciones**, especifique la información sobre cómo desea que aparezca la aplicación cuando examine el catálogo de aplicaciones.
- 8 En la página **Tipos de implementación**, haga clic en **Agregar** para crear un tipo de implementación.
Aparece la ventana **Crear asistente de tipo de implementación**.
- 9 En la página **General**, haga clic en **Especificar manualmente la información de tipo de implementación**.
- 10 Haga clic en **Siguiente**.
- 11 En la página **Información general**, especifique la información sobre la aplicación y haga clic en **Siguiente**.
- 12 En la página **Contenido**, especifique la ubicación del archivo de configuración de Wyse Converter for PCs.
- 13 En el campo **Programa de instalación**, ingrese `WyseConverterForPCs.exe /install /u`.
- 14 En la página **Método de detección**, seleccione una de las opciones a continuación:
 - En el menú desplegable **Tipo de directorio**, seleccione **Registro**.
 - Ingrese la clave de registro como `hklm\Software\wnt`.
 - Proporcione el **Valor** como **Compilación**.
 - En el menú desplegable **Tipo de datos**, seleccione **Cadena**.
 - Para establecer la regla del registro, compruebe **Esta configuración del registro debe cumplir la regla siguiente**.
 - En el menú desplegable **Operador**, seleccione **Igual**.
 - En el campo **Valor**, ingrese la `<Build Version>`. Por ejemplo, `9122`.
- 15 Especifique el tipo y el nombre de archivo o carpeta y haga clic en **Aceptar**.
- 16 Haga clic en **Siguiente**.
- 17 En la página **Experiencia de usuario**, en la lista desplegable **Comportamiento de instalación**, seleccione **Instalar para el sistema si el recurso es un dispositivo, de lo contrario, instalar para el usuario**.
- 18 En la lista desplegable **Requisito de inicio de sesión**, seleccione **Si un usuario inició sesión o no**.
- 19 En la lista desplegable **Visibilidad del programa de instalación**, seleccione **Oculto**.
- 20 Especifique el tiempo de ejecución máximo y el tiempo de instalación aproximado del programa de implementación de la aplicación, y haga clic en **Siguiente**.
- 21 En la página **Requisitos**, haga clic en **Siguiente**.
- 22 En la página **Dependencias**, haga clic en **Siguiente**.
- 23 En la página **Resumen**, aparece el resumen de las configuraciones.
- 24 Haga clic en **Cerrar**.

- 25 Distribuya el contenido al punto de distribución para que el contenido esté disponible para la implementación. Para distribuir el contenido al punto de distribución, consulte *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager* (Operaciones y mantenimiento para gestión de contenido en Administrador de configuración) en technet.microsoft.com.

Identifier	GUID-345B8975-09B6-43B0-B3F3-003B754B1BC2
Status	Translated

Desinstalar Wyse Converter for PCs mediante Wyse Management Suite

- 1 Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones y datos**.
- 3 Haga clic en **Cliente ligero de software Wyse** en **Políticas de aplicaciones**.
- 4 Haga clic en **Agregar política**.
Aparece la ventana **Agregar política de aplicación estándar**.
- 5 En la ventana **Agregar política de aplicación estándar**, haga lo siguiente:
 - En el menú desplegable **Grupo**, seleccione el grupo en el que el cliente ligero de software Wyse está registrado.
 - En el menú desplegable **Tarea**, seleccione **Desinstalar aplicación**.
 - En el menú desplegable **Tipo de sistema operativo**, seleccione **Cliente ligero de software Wyse**.
 - En el menú desplegable **Aplicación**, seleccione **WyseConverterForPCs.exe**.
 - Proporcione el parámetro de instalación `/install /u`.
- 6 Haga clic en **Guardar**.
- 7 Vaya a la página **Trabajos** y programe el trabajo para iniciar la desinstalación silenciosa de Wyse Converter for PCs.

Identifier	GUID-8E865F02-C21F-4590-82D8-FC0EE5AEC72A
Status	Translated

Desinstalar Wyse Converter for PCs localmente

Requisitos previos

- El filtro de escritura debe estar deshabilitado (sistema operativo Windows 10 Enterprise únicamente).
- Debe desinstalar Wyse Converter for PCs desde la cuenta de administrador que estaba disponible antes de instalar Wyse Converter for PCs.

Pasos

- 1 Vaya a **Panel de control** y haga clic en **Programas y características**.
- 2 En la lista de programas, seleccione **Wyse Converter for PCs**.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
Aparece la pantalla de confirmación.
- 4 Haga clic en **Sí**.

Una vez finalizada la desinstalación, aparece el mensaje **Desinstalación finalizada**.

NOTA:

- También puede desinstalar Wyse Converter for PCs haciendo doble clic en el archivo ejecutable de Wyse Converter for PCs. También puede iniciar sesión como administrador, ejecutar el símbolo del sistema e ingresar `WyseConverterForPCs.exe /install /u`. Para obtener información sobre los parámetros silenciosos, consulte [Parámetros para realizar una instalación silenciosa](#).
- Wyse Easy Setup no se puede desinstalar por separado.

Identifier	GUID-E3193D68-1455-4F77-ACD4-
Status	In Translation

Solucionar problemas de Wyse Converter for PCs

En esta sección, se proporciona información sobre la solución de problemas relacionados con Wyse Converter for PCs.

Tabla 15. Solución de problemas de Wyse Converter for PCs

Problema	Solution
La instalación se detiene durante la comprobación de requisitos previos.	Asegúrese de haber cumplido con los requisitos previos para instalar Wyse Converter for PCs; consulte Requisitos previos . Los registros están disponibles en la ubicación temporal del usuario actual (%temp%).
La instalación se detiene si no se logra instalar una aplicación que haya seleccionado.	Vea los archivos de registro InstallWyseConverter.log o UninstallWyseConverter.log para obtener un informe detallado de registro de errores.
Se produce un error en las secuencias de bloqueo durante la instalación.	Vea los archivos de registro AppsInstall.log , InstallMon.log y UninstallWyseConverter.log disponibles en unidad C:/Windows/configuración/registros para obtener un informe detallado de registro de errores.
La pantalla de interfaz de usuario de personalización de bloqueo deja de responder.	Si la interfaz de usuario posterior a la configuración deja de funcionar, vea los registros de instalación AppsInstall.log , InstallMon.log y UninstallWyseConverter.log disponibles en unidad C:/Windows/configuración/registros y verifique el progreso. El proceso de la interfaz de usuario puede detenerse desde el administrador de tareas de Windows (PS_Config.exe). Se puede activar la revocación automática luego de detener este proceso y desinstalar Wyse Converter for PCs. Si la interfaz de usuario del contenedor deja de responder, presione Win+D para ir a la pantalla del escritorio.
El shell del explorador deja de funcionar y se produce el error de pantalla azul en Windows 7.	Asegúrese de que estén instalados todos los controladores de dispositivos del sistema.
La pantalla de licencia se muestra en el escritorio de WyseUser, después adquirir una licencia válida.	Asegúrese de haber registrado el cliente delgado Wyse Software en Wyse Management Suite.
Se produce un error en el inicio de sesión automático durante la implementación del bloqueo.	Asegúrese de que la contraseña no contenga caracteres especiales, como \ / ` ' ; ~ : ; * ? " & ^. Si desea continuar con la instalación actual, ingrese la contraseña que se utilizó en la etapa de implementación.
No aparecen íconos en la barra de tareas del shell de Wyse Easy Setup.	Asegúrese de que Wyse Device Agent versión 14.0.0.216 o posterior esté instalado antes de instalar Wyse Easy Setup. Además, asegúrese de que WyseEasySetupHookx86 and WyseEasySetupHookx64 se ejecuten en segundo plano.
Las conexiones Citrix y VMware Horizon View no aparecen en el área Conexiones y aplicaciones de manera predeterminada.	Asegúrese de que Citrix y VMware estén instalados en la ruta predeterminada a continuación: <ul style="list-style-type: none"> • Citrix:

Problema	Solution
	<p>C:\Archivos de programa (x86)\Citrix\ICA Client \SelfServicePlugin\SelfService.exe: sistema operativo de 64 bits</p> <p>C:\Archivos de programa\Citrix\ICA Client\SelfServicePlugin \SelfService.exe: sistema operativo de 32 bits</p> <ul style="list-style-type: none"> VMWare: <p>C:\Archivos de programa (x86)\VMware\VMware Horizon View Client\vmware-ver.exe: sistema operativo de 64 bits</p> <p>C:\Archivos de programa\VMware\VMware Horizon View Client\vmware-ver.exe: sistema operativo de 32 bits</p>
<p>La configuración de la interfaz de usuario del administrador no se refleja inmediatamente cuando hace clic en Aplicar.</p>	<p>Asegúrese de que esté encendido el filtro de escritura.</p>
<p>El shell de Wyse Easy Setup no se muestra cuando el modo quiosco se establece mediante Wyse Management Suite o la interfaz de usuario del administrador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que no esté establecido el modo del dispositivo de Wyse Management Suite. Asegúrese de que WDA compilación 14.0.0.216 o superior esté instalada antes de instalar Wyse Easy Setup y de que esté disponible C:\Wyse\WDA\plugin\qcplugin.json.
<p>El acceso directo a VMware se elimina del escritorio público después de cancelar el registro de Super Wyse de Wyse Management Suite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Puede acceder a VMware Horizon desde el menú Inicio. Puede configurar la conexión de VMware y ejecutarla desde Wyse Management Suite.
<p>En idiomas específicos, los accesos directos de conexión Citrix no se crean en el escritorio del usuario cuando las configuraciones se envían desde el servidor WMS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Active el permiso de acceso de usuarios a C: //Usuarios/ Público/escritorio para todos mediante el envío de la secuencia de comandos; asegúrese de que el permiso esté en funcionamiento. Implemente la secuencia de comandos a continuación como un archivo de proceso por lotes mediante el método estándar de implementación de aplicaciones de Wyse Management Suite: icacis %public%\Desktop /grant Everyone:M Para implementar la política de la aplicación mediante Wyse Management Suite, consulte la <i>Dell Wyse Management Suite Version 1.3 Administrator's Guide</i> (Guía del administrador de Dell Wyse Management Suite versión 1.3) en www.dell.com/support
<p>Los íconos RDP y VMware se eliminan cuando se establece Sistema en segundo plano mediante Wyse Management Suite.</p>	<p>Implemente la configuración desde el servidor con todos los detalles de conexión necesarios como VMWARE, RDP y Citrix.</p> <p>Para implementar las configuraciones de VMware, RDP y Citrix mediante Wyse Management Suite, consulte la <i>Dell Wyse Management Suite Version 1.3 Administrator's Guide</i> (Guía del administrador de Dell Wyse Management Suite versión 1.3) en www.dell.com/support.</p>
<p>El mensaje de Microsoft Security Client se muestra después de la instalación de Wyse Converter for PCs 2.0 luego de cada reinicio solo en Windows 1607.</p>	<p>Actualice Windows KB.</p>
<p>El fondo del escritorio establecido mediante Wyse Management Suite no se conserva, y el fondo predeterminado se muestra después del reinicio.</p>	<p>Si no ve la pantalla de presentación de WCM (pantalla Estado de aplicación de la configuración), debe cerrar sesión y volver a iniciar sesión para aplicar la configuración.</p>
<p>La versión del sistema operativo para el cliente de Windows 10 Enterprise en chino simplificado se muestra como desconocida en Wyse Management Suite 1.2 y 1.3.</p>	<p>Cree un grupo de dispositivos Windows en chino simplificado e implemente el paquete.</p>