

Thin client Dell Wyse 5470

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Como configurar o seu thin client Wyse 5470.....	4
2 Visão geral do chassi.....	5
Vista da tela.....	5
Vista esquerda.....	7
Vista direita.....	7
Visão do apoio para as mãos.....	8
Vista da base.....	9
Atalhos de teclado.....	9
3 Especificações técnicas.....	11
Chipset.....	11
Processadores.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Leitor de cartão inteligente (smart card).....	12
Armazenamento.....	12
Especificações físicas.....	13
Sistema operacional.....	13
Comunicação.....	13
Ethernet.....	13
Módulo da rede sem fio.....	14
Áudio.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	15
Câmera.....	15
Touchpad.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	18
Vídeo.....	19
Especificações ambientais.....	19
Segurança.....	19
Software de gerenciamento.....	19
Software de segurança.....	20
4 Software.....	21
Como fazer o download de drivers.....	21
5 Como obter ajuda.....	22
Como entrar em contato com a Dell.....	22

Como configurar o seu thin client Wyse 5470

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu thin client, dependendo da configuração que você encomendou.

- 1 Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



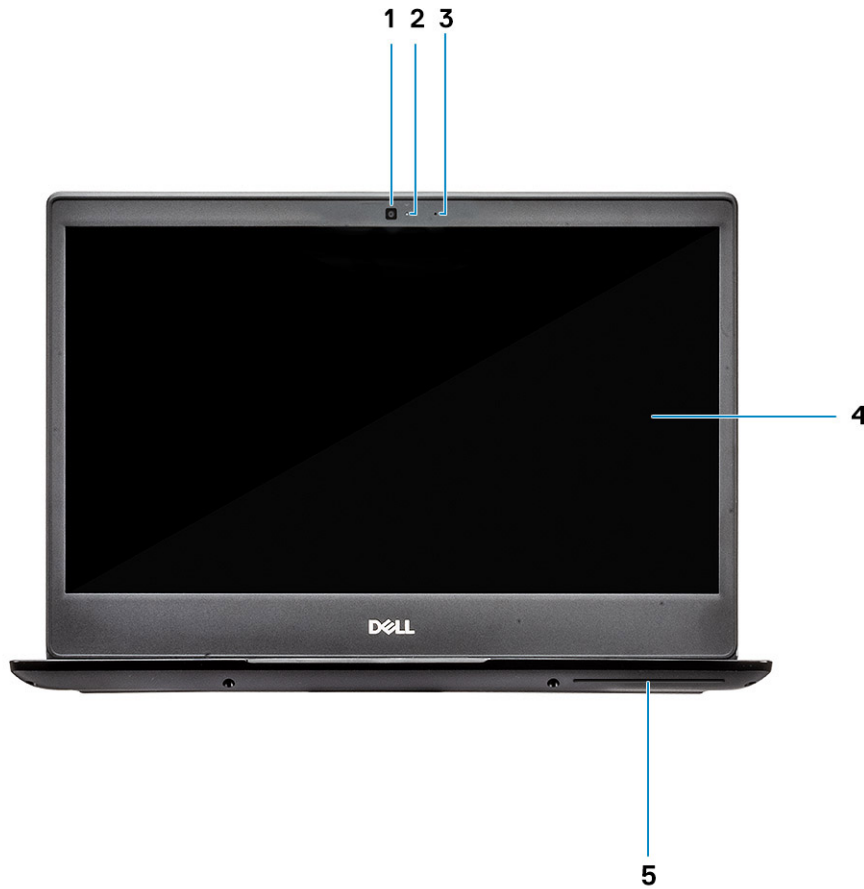
NOTA: Para conservar a energia da bateria, a bateria pode entrar no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o thin client.

- 2 Conclua a configuração do sistema operacional.

Visão geral do chassi

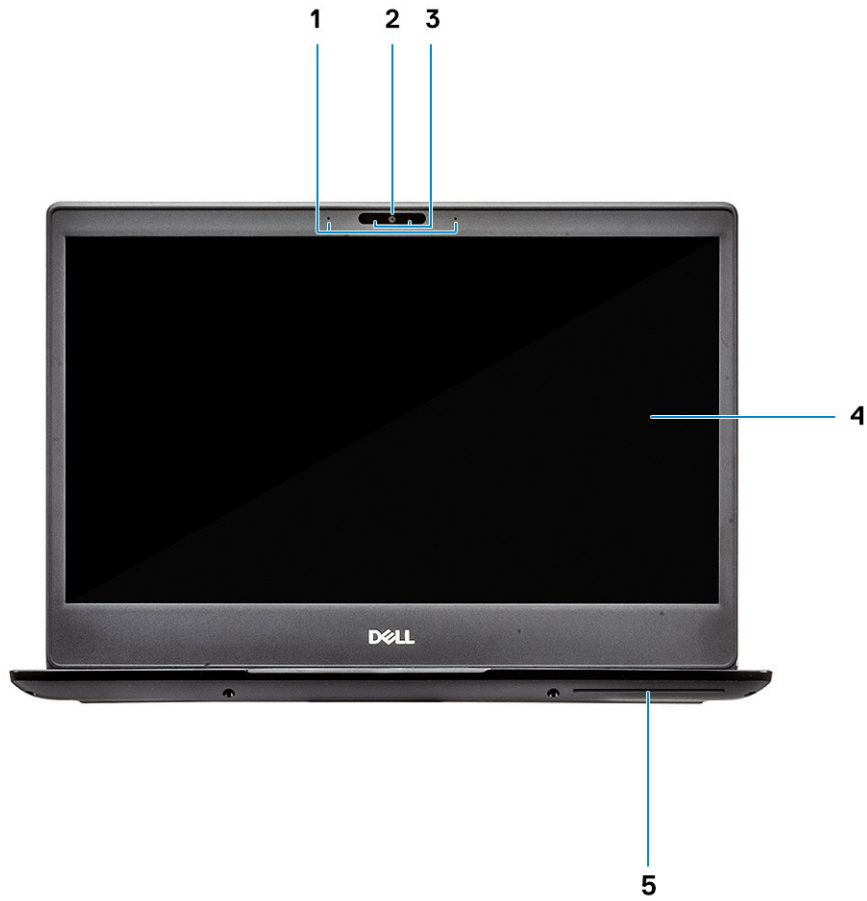
Vista da tela

Wyse 5470 com tela não sensível ao toque



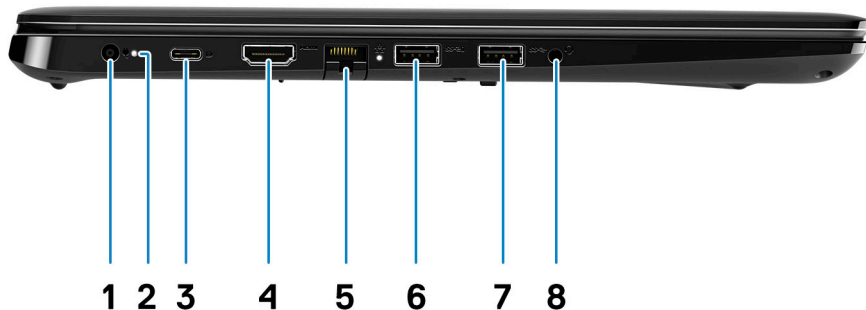
- 1 Câmera
- 2 Luz de status da câmera
- 3 Microfone
- 4 Painel LCD
- 5 Leitor de cartão de acesso comum – opcional

Wyse 5470 with touch screen (optional)



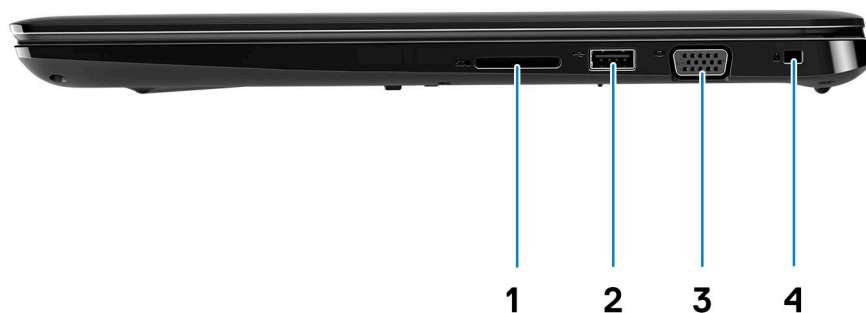
- 1 Microphone
- 2 Camera
- 3 Camera status light
- 4 LCD panel
- 5 Common Access Card reader—optional

Vista esquerda



- | | | | |
|---|---|---|-----------------------------|
| 1 | Entrada de energia (adaptador de 4,5 mm) | 2 | Luz de status da bateria |
| 3 | Porta USB Tipo C 3.1 de 1ª geração com entrega de energia e DisplayPort | 4 | Porta HDMI 2.0a |
| 5 | porta RJ45 | 6 | Porta USB 3.1 de 1ª geração |
| 7 | Porta USB 3.1 de 1ª geração | 8 | Conector universal de áudio |

Vista direita



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | Leitor de cartão de memória SD 3.0 | 2 | Porta USB 2.0 com PowerShare |
| 3 | Porta VGA | 4 | Slot para trava de segurança Noble |

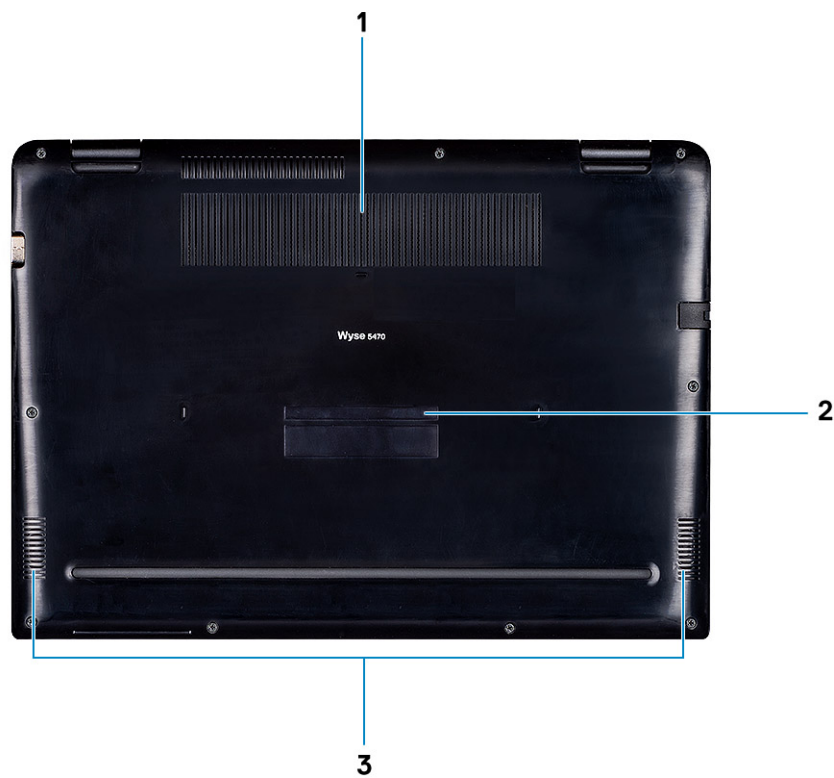
Visão do apoio para as mãos



- 1 Botão liga/desliga
- 3 Touchpad

- 2 Teclado

Vista da base



1 Saída de ar do dissipador de calor

2 Rótulo da etiqueta de serviço

3 Alto-falantes

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos permanecem as mesmas em todas as configurações de idioma.

Tabela 1. Atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn+F1	Sem áudio
Fn+F2	Diminuir o volume
Fn+F3	Aumentar o volume
Fn+F4	Voltar
Fn+F5	Reproduzir/Pausar
Fn+F6	Avançar
Fn+F8	Alternar exibição (Win+P)
Fn+F9	Pesquisar
Fn+F10	Alternar luz de fundo do teclado
Fn+F11	Reduzir o brilho
Fn+F12	Aumentar o brilho

Teclas	Descrição
FN+PrtScr	Alternar entre ligar e desligar o Wi-Fi
FN+Ctrl	Abrir aplicativo
Fn+Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
FN+seta para cima	Página acima
FN+seta para baixo	Página abaixo
FN+Seta para a direita	Fim
FN+Seta para a esquerda	Início

Especificações técnicas

Chipset

Tabela 2. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel Gemini Lake
Processador	Intel Celeron N4000/N4100
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	PCIe 2.0

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores
Processadores	Intel Celeron N4000 Intel Celeron N4100
Potência	6 W 6 W
Contagem de núcleos	2 4
Contagem de segmentos	2 4
Velocidade	2,60 GHz 2,40 GHz
Cache	4 MB 4 MB
Placa de vídeo integrada	Intel UHD Graphics 600 Intel UHD Graphics 600

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4 de canal único
Velocidade	2400 MHz
Memória máxima	8 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 4 GB (1 x 4 GB) — Compatível com todos os sistemas operacionais

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB) —- Compatível apenas com o Windows 10 IoT Enterprise 2016

Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Descrição	Valores
REDE	Uma RJ45, 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta USB 2.0 tipo A com PowerShare Uma porta USB tipo C Duas portas USB 3.1 de 1ª geração
Áudio	Uma entrada de áudio universal (porta combinada para fone de ouvido e microfone)
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta VGA Uma porta HDMI 2.0a
Leitor de placa de memória	Um leitor de cartão de memória SD 3.0
Porta de acoplamento	Suportado
Conector do adaptador de energia	Uma
Segurança	Slot para trava de segurança Noble
Cartão inteligente	Cartão de acesso comum — opcional Aceita placas de 1,8 V, 3 V e 5 V

Leitor de cartão inteligente (smart card)

Tabela 6. Cartão de acesso comum – opcional

Descrição	Valores
Cartão de acesso comum – opcional	<ul style="list-style-type: none"> 1,8 V 3 V 5 V

Armazenamento

O seu Thin Client é compatível com uma das seguintes configurações:

- SSD M.2 2230
- SSD M.2 2280
- Armazenamento eMMC (soldado na placa de sistema)

Tabela 7. Especificações de armazenamento

Tipo	Fator de forma	Interface	Capacidade	Sistema operacional
SSD M.2 2230 de 128 GB PCIe NVMe	SSD M.2 2230/2280	PCIe NVMe Gen 2x2 de até 8 Gbps	128 GB	Windows 10 IoT Enterprise 2016
SSD M.2 2230 SATA de 32 GB	SSD M.2 2230/2280	SATA AHCI, até 6 Gbps	32 GB	Windows 10 IoT Enterprise 2016
Armazenamento eMMC	Soldado na placa de sistema	eMMC v5.1, até modo HS400	16 GB	ThinOS, ThinOS com PCoIP e ThinLinux

ⓘ | NOTA: Se fornecido com o sistema, a SSD M.2 será a unidade principal padrão.

Especificações físicas

Tabela 8. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	
· Frente	· 20,6 mm (0,81")
· Voltar	· 20,6 mm (0,81")
Largura	330,3 mm (13")
Profundidade	238 mm (9,37")
Peso	A partir de 1,79 kg (3,946 lb)

Sistema operacional

Os seguintes sistemas operacionais são compatíveis com o Wyse 5470 Thin Client:

- Wyse ThinOS
- ThinOS com PCoIP
- Wyse ThinLinux
- Windows 10 IoT Enterprise 2016

Comunicação

Ethernet

Tabela 9. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Adaptador de rede	Ethernet Realtek RTL8111HN integrado (RJ45)
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbit/s

Módulo da rede sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo de rede sem fio

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel Wireless AC 9560 Dual Band (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0
Taxa de transferência	1,73 Gbps
Frequências de banda suportadas	2,4/5 GHz (160 MHz)
Padrões sem fio	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
Criptografia	Criptografia de 64/128 bits
Bluetooth	Bluetooth 5.0

📌 | **NOTA: O Bluetooth é opcional no Thin Client.**

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3253
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Intel HDA
Interface externa	Conector universal de áudio
Alto-falantes	Dois, estéreo
Interface	Porta combinada para fone de ouvido/microfone
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (amplificador Audio Codec integrado)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante	2 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz dupla

Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões compatíveis	Secure Digital (SD), Secure Digital High Capacity (SDHC) e Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado Padrão
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• EUA e Canadá: 103 teclas• Europa: 104 teclas• Brasil: 106 teclas• Japão: 107 teclas
Tamanho	<ul style="list-style-type: none">• X = distância entre as teclas de 19 mm• Y = distância entre as teclas de 19 mm
Teclado com luz de fundo	<p>Sim</p> <p>Algumas teclas em seu teclado têm dois símbolos. Essas teclas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o comportamento da tecla de função no programa de configuração do BIOS.</p>

[Atalhos de teclado](#)

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB 720p opcional
Local	Câmera frontal
Resolução:	<ul style="list-style-type: none">• Imagem estática: 0,92 megapixels

Descrição	Valores
· Vídeo	· Vídeo: 1.280 x 720 a 30 e 60 fps
Ângulo de visão diagonal	86,7 graus

Touchpad

Tabela 15. Especificações do touch pad

Descrição	Valores
Resolução	
· Horizontal	· 305
· Vertical	· 305
Dimensões	
· Largura	· 105 mm (4,13")
· Altura	· 65 mm (3,15")

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	Adaptador E4 de 65 W com plug cilíndrico de 4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	2,5 A
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	3,34 A
Tensão nominal de saída	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
· Operação	· 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
· Armazenamento	· -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria de íon de lítio de 42 WHr de 3 células
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	252 g (0,555 lb)

Descrição

Valores

Dimensões:

- Comprimento
 - Largura
 - Altura
- 175,5 mm (6,909")
 - 91 mm (3,58")
 - 5,9 mm (0,23")

Faixa de temperatura:

- Operação
 - Armazenamento
- 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
 - -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Tempo de operação

Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia

Tempo de carga (aproximado):

- Modo normal
 - Modo expresso
- 4 horas (aproximadamente)
 - Menos de 1,5 hora para carregar 80%



NOTA:

- Controle o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e de término, e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte *Eu e meu Dell* em www.dell.com
- Compatível com Dell ExpressCharge

Vida útil

300 ciclos de descarga/recarga

Bateria de célula tipo moeda

Bateria de célula de lítio tipo moeda CR2032

NOTA:

- Não ingerir a bateria, pois isso causará queimaduras químicas.
- Se a bateria de célula tipo moeda/botão for ingerida, poderá causar queimaduras internas graves em apenas duas horas, e pode levar à morte.
- Mantenha baterias novas e usadas longe de crianças.
- Se o compartimento da bateria não se fechar firmemente, pare de usar o thin client e mantenha-o longe de crianças.
- Se as baterias tiverem sido ingeridas, procure assistência médica imediatamente.

Tela

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Valores		
Tipo	Alta definição (HD)	Máxima alta definição (FHD)	Painel sensível ao toque FHD
	<ul style="list-style-type: none"> 14" HD (1.366 x 768) antirreflexiva, câmera e microfone 14" FHD (1.920 x 1.080) antirreflexiva, câmera e microfone 14" FHD (1.920 x 1.080) antirreflexiva com toque incorporado, câmera com IR e microfone 		
Tecnologia de painel	Twisted Nematic (TN)	Twisted Nematic (TN)	Twisted Nematic (TN)
Luminância (típico)	220 nits	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):			
<ul style="list-style-type: none"> Altura Largura Diagonal 	<ul style="list-style-type: none"> 173,95 mm (6,84") 309,4 mm (12,18") 355,6 mm (14") 	<ul style="list-style-type: none"> 173,95 mm (6,84") 309,4 mm (12,18") 355,6 mm (14") 	<ul style="list-style-type: none"> 173,95 mm (6,84") 309,4 mm (12,18") 355,6 mm (14")
Resolução nativa	1.366 x 768	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Megapixels	1,05	2,07	2,07
Gama de cores	45% (NTSC)	45% (NTSC)	45% (NTSC)
Pixels por polegada (PPI)	112	157	157
Taxa de contraste (mínimo)	300:1	600:1	600:1
Tempo de resposta (máx.)	25	35	35
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 (E)/40 (D) graus	40 (E)/40 (D) graus	40 (E)/40 (D) graus
Ângulo de visualização vertical	10 (S)/30 (I) graus	10 (S)/30 (I) graus	10 (S)/30 (I) graus
Tamanho do pixel	0,226 x 0,226	0,226 x 0,226	0,226 x 0,226
Consumo de energia (máximo)	2,4	2,8	2,3,154
Antirreflexo versus acabamento brilhante	Antirreflexo	Antirreflexo	Antirreflexo
Opções de toque	Não	Não	Sim

Vídeo

Tabela 19. Especificações da placa de vídeo integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 600	<ul style="list-style-type: none">Uma porta HDMI 2.0aUma porta VGADisplayPort 1,2a através de encaixe USB tipo C	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none">Processador Intel Celeron N4000Processador Intel Celeron N4100

Especificações ambientais

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Especificações ambientais

	Operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10 a 80% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
	ⓘ NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	ⓘ NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 Grms
Choque (máximo)	105 G†	40 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	-15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

* Medido usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senóide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meia senóide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Segurança

Tabela 21. Segurança

Descrição	Valores
TPM 2.0	Integrado na placa de sistema
Trava do cabo	Trava de segurança Noble

Software de gerenciamento

Wyse Management Suite

Software de segurança

Tabela 22. Software de segurança

Especificações

Pacote Dell Client Command

Dell Data Security opcional para Windows 10 IoT
Enterprise 2016

- Dell Threat Defense
- Dell Endpoint Security Suite Enterprise

Este capítulo detalha os sistemas operacionais compatíveis juntamente com instruções sobre como instalar os drivers.

Como fazer o download de drivers

- 1 Ligue o seu thin client.
- 2 Visite Dell.com/support.
- 3 Clique em **Suporte ao Produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Enviar**.

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de thin client.

- 4 Clique em **Drivers e Downloads**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado em seu thin client.
- 6 Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
- 7 Clique em **Fazer download do arquivo** para fazer o download do driver para o seu thin client.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda

Como entrar em contato com a Dell

① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Vá até **Dell.com/support**.
- 2 Selecione a categoria de suporte.
- 3 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.