

Dell Wyse 5470 Thin Client

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configuración del cliente delgado Wyse 5470.....	4
2 Descripción general del chasis.....	5
Vista de la pantalla.....	5
Vista izquierda.....	7
Vista derecha.....	7
Vista del reposamanos.....	8
Vista de la base.....	9
Accesos directos del teclado.....	9
3 Especificaciones técnicas.....	11
Conjunto de chips.....	11
Procesadores.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	12
Lector de tarjetas inteligentes.....	12
Almacenamiento.....	12
Especificaciones físicas.....	13
Sistema operativo.....	13
Comunicaciones.....	13
Ethernet.....	13
Módulo inalámbrico.....	14
Audio.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	18
Video.....	19
Especificaciones ambientales.....	19
Seguridad.....	20
Software de administración.....	20
Software de seguridad.....	20
4 Software.....	21
Descarga de controladores.....	21
5 Obtención de ayuda.....	22
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	22

Configuración del cliente delgado Wyse 5470

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de su cliente delgado en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



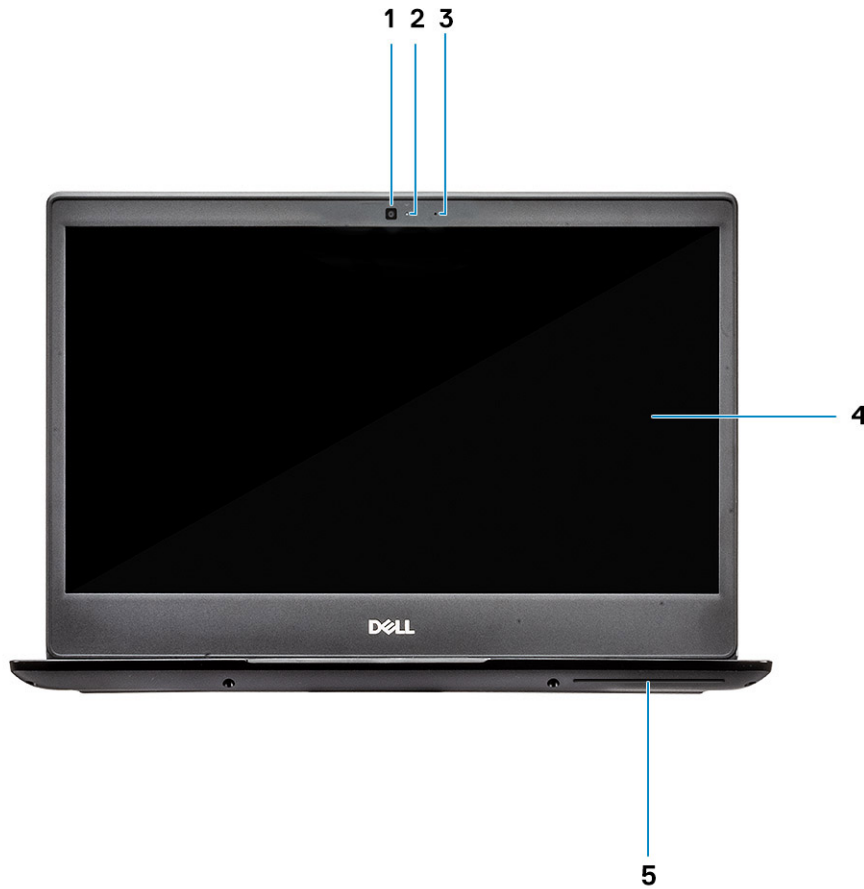
NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que entre en el modo de ahorro de energía. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido para activar el cliente delgado.

- 2 Finalice la configuración del sistema operativo.

Descripción general del chasis

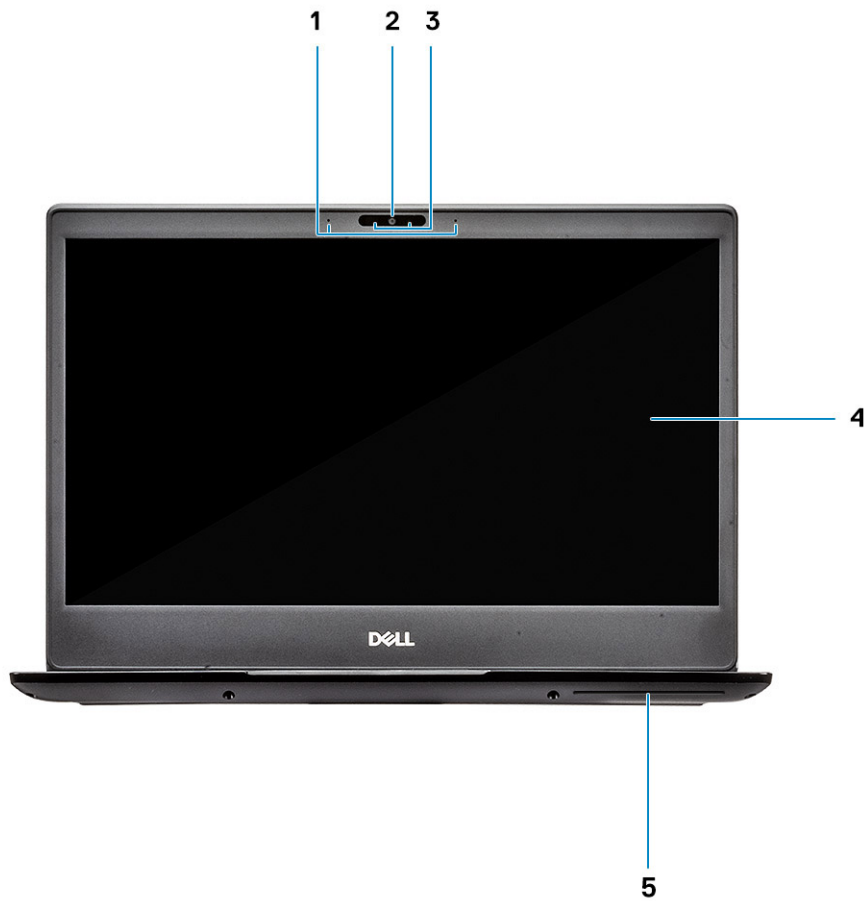
Vista de la pantalla

Wyse 5470 con pantalla no táctil



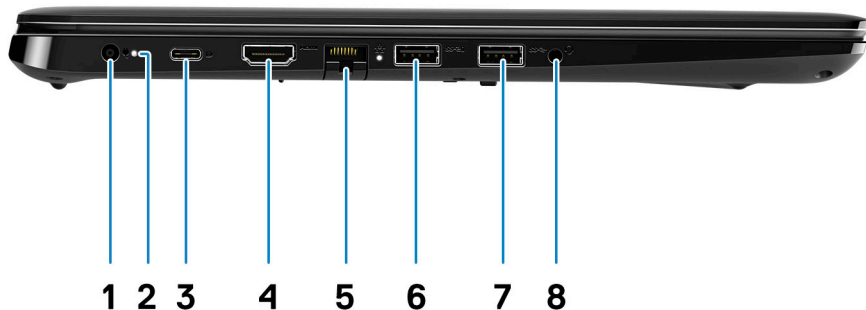
- 1 Cámara
- 2 Indicador luminoso de estado de la cámara
- 3 Micrófono
- 4 Panel LCD
- 5 Lector de tarjetas de acceso común (opcional)

Wyse 5470 with touch screen (optional)



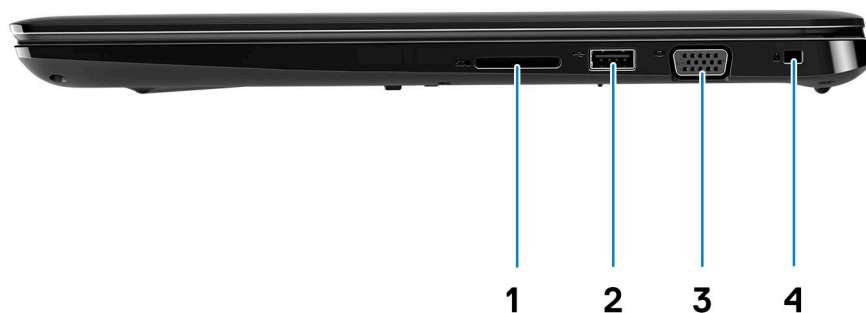
- 1 Microphone
- 2 Camera
- 3 Camera status light
- 4 LCD panel
- 5 Common Access Card reader—optional

Vista izquierda



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | Entrada de alimentación (adaptador de 4,5 mm) | 2 | Indicador luminoso de estado de la batería |
| 3 | Puerto USB Tipo-C 3.1 Gen 1 con suministro de alimentación y DisplayPort | 4 | Puerto HDMI 2.0a |
| 5 | Puerto RJ45 | 6 | Puerto USB 3.1 Gen 1 |
| 7 | Puerto USB 3.1 Gen 1 | 8 | Conector de audio universal |

Vista derecha



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | Lector de tarjetas de memoria SD 3.0 | 2 | Puerto USB 2.0 con PowerShare |
| 3 | Puerto VGA | 4 | Ranura de cuña de bloqueo Noble |

Vista del reposamanos



- 1 Botón de encendido
- 3 Superficie táctil

- 2 Teclado

Vista de la base



1 Ventilación del disipador de calor

2 Etiqueta de servicio

3 Altavoces

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden diferir según la configuración del idioma de este. Las teclas que se utilizan para los accesos directos siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 1. Accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Atrás
Fn + F5	Reproducir/Pausar
Fn + F6	Avanzar
Fn + F8	Alternancia de la pantalla (Win + P)
Fn + F9	Buscar
Fn + F10	Alternar retroiluminación del teclado
Fn + F11	Disminuir el brillo
Fn + F12	Aumentar el brillo

Teclas	Descripción
Fn + PrtScr	Alternar entre activación y desactivación de la Wi-Fi
Fn + Ctrl	Abrir aplicación
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + Flecha arriba	Re Pág
Fn + Flecha abajo	Av Pág
Fn + Flecha derecha	Fin
Fn + Flecha izquierda	Inicio

Especificaciones técnicas

Conjunto de chips

Tabla 2. Conjunto de chips

Descripción	Values
Conjunto de chips	Intel Gemini Lake
Procesador	Intel Celeron N4000/N4100
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	PCIe 2.0

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Values
Procesadores	Intel Celeron N4000 Intel Celeron N4100
Potencia	6 W 6 W
Recuento de núcleos	2 4
Recuento de subprocesos	2 4
Velocidad	2,60 GHz 2,40 GHz
Caché	4 MB 4 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 600 Intel UHD Graphics 600

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Values
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 con canal único
Velocidad	2400 MHz
Memoria máxima	8 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de la memoria por ranura	4 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 4 GB (1 x 4 GB): todos los sistemas operativos admitidos

Descripción	Values
	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB): solo se admite en Windows 10 IoT Enterprise 2016

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores

Descripción	Values
Red	Un RJ45, 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto USB 2,0 tipo A con PowerShare Un puerto USB Tipo C Dos puertos USB 3.1 Gen 1
Audio	Un conector de audio universal (puerto combinado de auriculares y micrófono)
Video	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto VGA Un puerto HDMI 2.0a
Lector de tarjetas de memoria	Un lector de tarjetas de memoria SD 3.0
Puerto de acoplamiento	Compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Uno
Seguridad	Ranura Noble con forma de candado Wedge
Tarjeta inteligente	Tarjeta de acceso común (opcional) Admite tarjetas 1,8 V, 3 V y 5 V

Lector de tarjetas inteligentes

Tabla 6. Tarjeta de acceso común (opcional)

Descripción	Values
Tarjeta de acceso común (opcional)	<ul style="list-style-type: none"> 1,8 V 3 V 5 V

Almacenamiento

El cliente ligero admite una de las configuraciones siguientes:

- Unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280
- Almacenamiento de eMMC (soldado en la tarjeta madre del sistema)

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad	Sistema operativo
Unidad de estado sólido NVMe PCIe M.2 2230 de 128 GB	SSD M.2 2230/2280	NVMe PCIe Gen 2x2, hasta 8 Gbps	128 GB	Windows 10 IoT Enterprise 2016
Unidad de estado sólido SATA de 32 GB M.2 2230	SSD M.2 2230/2280	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	32 GB	Windows 10 IoT Enterprise 2016
Almacenamiento de eMMC	Soldado en la tarjeta madre del sistema	eMMC v 5.1, hasta el modo HS400	16 GB	ThinOS, ThinOS con PColP y ThinLinux

NOTA: Si se envía con el sistema, la SSD M.2 será la unidad principal predeterminada.

Especificaciones físicas

Tabla 8. Dimensiones y peso

Descripción	Values
Altura	
<ul style="list-style-type: none"> Parte frontal Parte posterior 	<ul style="list-style-type: none"> 20,6 mm (0,81 pulg.) 20,6 mm (0,81 pulg.)
Anchura	330,3 mm (13 pulg.)
Profundidad	238 mm (9,37 pulg.)
Peso	1,79 kg iniciales (3,946 lb)

Sistema operativo

Los siguientes sistemas operativos son compatibles con el cliente ligero Wyse 5470:

- Wyse ThinOS
- Wyse ThinOS con PColP
- Wyse ThinLinux
- Windows 10 IoT Enterprise 2016

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Values
Adaptador de red	Ethernet Realtek RTL8111HN integrado (RJ45)
Velocidad de transferencia	10/100/1000 Mb/s

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Values
Número de modelo	Intel de banda doble inalámbrica AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0
Velocidad de transferencia	1,73 Gbps
Bandas de frecuencia admitidas	2,4/5 GHz (160 MHz)
Estándares inalámbricos	WiFi 802.11b/g/a/n/ac
Cifrado	Cifrado de 64/128 bits
Bluetooth	Bluetooth 5.0

📌 **NOTA:** El Bluetooth es opcional en el cliente ligero.

Audio

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Values
Controladora	Realtek ALC3253
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Intel HDA
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	Dos estéreo
Interfaz	Puerto combinado de auriculares y micrófono
Amplificador de altavoz interno	Compatible (código de audio: amplificador integrado)
Controles de volumen externos	Controles de accesos directos de teclado
Salida de altavoces	2 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Values
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas admitidas	Secure Digital (SD), Secure Digital High Capacity (SDHC) y Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado estándar
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• DERECHOS y Canadá: 103 teclas• Europa: 104 teclas• Brasil: 106 teclas• Japón: 107 teclas
Size (Tamaño)	<ul style="list-style-type: none">• X = 19,00 mm de separación entre teclas• Y = 19,00 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	<p>Sí</p> <p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o realizar funciones secundarias. Para escribir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla que desee. Para realizar funciones secundarias, presione Fn y la tecla que desee.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Cantidad de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD 720p opcional
Ubicación	Cámara frontal
Resolución:	
<ul style="list-style-type: none">• Imagen fija	<ul style="list-style-type: none">• Imagen fija: 0,92 megapíxeles

Descripción	Valores
· Video	· Video: 1280 x 720 a 30 y 60 fps
Ángulo de visión en diagonal	86,7 grados

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Solución	
· Horizontal	· 305
· Vertical	· 305
Dimensiones	
· Anchura	· 105 mm (4,13 pulg.)
· Altura	· 65 mm (3,15 pulg.)

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	Adaptador cilíndrico E4 de 65 W de 4,5 mm E5 de 65 W, adaptador tipo-C de 65 W (venta adicional)
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	2,5 A 1,7 A
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de salida	3,34 A 3,34 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC 19,50 V CC
Intervalo de temperatura:	
· En funcionamiento	· De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) · De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
· Almacenamiento	· De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) · De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	Batería de iones de litio de tres celdas de 42 WHr
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	252 g (0,555 lb)

Descripción

Values

Dimensión:

- Longitud
 - Anchura
 - Altura
- 175,5 mm (6,909 pulg.)
 - 91 mm (3,58 pulg.)
 - 5,9 mm (0,23 pulg.)

Intervalo de temperatura:

- En funcionamiento
 - Almacenamiento
- De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
 - De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Tiempo de funcionamiento

Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Tiempo de carga (aproximado):

- Modo normal
 - Modo express
- 4 horas (aproximadas)
 - Menos de 1,5 horas para cargar al 80 %



NOTA:

- Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y de finalización y todo lo demás utilizando la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte *My Dell* y yo en www.dell.com
- Es compatible con Dell ExpressCharge

Vida útil

300 ciclos de descarga/recarga

Batería de tipo botón

Batería de tipo botón de litio CR 2032

NOTA:

- No ingiera la batería, ya que esto causa peligro de quemadura química.
- Si la batería de tipo botón se ingiere, puede causar quemaduras internas graves en solo dos horas y provocar la muerte.
- Mantenga las baterías nuevas y usadas fuera del alcance de los niños.
- Si el compartimento de la batería no se cierra de manera segura, deje de usar el cliente ligero y manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Si las baterías se ingieren, busque atención médica de inmediato.

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores		
Tipo	Alta definición (HD)	Alta definición completa (FHD)	Panel táctil de alta definición completa (FHD)
	<ul style="list-style-type: none"> • 14,0 pulg. Antirreflejo HD (1366 x 768), cámara y micrófono • 14,0 pulg. Antirreflejo FHD (1920 x 1080), cámara y micrófono • 14,0 pulg. Antirreflejo FHD (1920 x 1080) con función táctil, cámara de IR y micrófono integrados 		
Tecnología del panel	Twisted Nematic (TN)	Twisted Nematic (TN)	Twisted Nematic (TN)
Luminancia (típico)	220 nits	220 nits	220 nits
Dimensiones (área activa):			
• Altura	• 173,95 mm (6,84 pulg.)	• 173,95 mm (6,84 pulg.)	• 173,95 mm (6,84 pulg.)
• Anchura	• 309,4 mm (12,18 pulg.)	• 309,4 mm (12,18 pulg.)	• 309,4 mm (12,18 pulg.)
• Diagonal	• 355,6 mm (14 pulg.)	• 355,6 mm (14 pulg.)	• 355,6 mm (14 pulg.)
Native Resolution	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeles	1,05	2,07	2,07
Gama de colores	45 % (NTSC)	45 % (NTSC)	45 % (NTSC)
Píxeles por pulgada (PPI)	112	157	157
Relación de contraste (mínima)	300:1	600:1	600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25	35	35
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de vista horizontal	40 (I)/40 (D) grados	40 (I)/40 (D) grados	40 (I)/40 (D) grados
Ángulo de vista vertical	10 (arriba)/30 (abajo) grados	10 (arriba)/30 (abajo) grados	10 (arriba)/30 (abajo) grados

Descripción	Values		
Separación entre píxeles	0,226 x 0,226	0,226 x 0,226	0,226 x 0,226
Consumo de energía (máximo)	2,4	2,8	2.3.154
Antirreflejo en comparación con el acabado pulido	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	Sí

Video

Tabla 19. Especificaciones de gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 600	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 2.0a Un puerto VGA DisplayPort 1.2a a través de estación de acoplamiento USB tipo C 	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Procesador Intel Celeron N4000 Procesador Intel Celeron N4100

Especificaciones ambientales

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Especificaciones ambientales

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 80 % (sin condensación)	De 10% a 95% (sin condensación)
	<p>ⓘ NOTA: Temperatura del punto de condensación máximo = 26 °C</p>	<p>ⓘ NOTA: Temperatura del punto de condensación máximo = 33 °C</p>
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	105 G †	40 G ‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3,048 m (de -50 pies a 10 000 pies)	De -15,2 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 21. Seguridad

Descripción	Values
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
Candado de cable	Bloqueo de cuña Noble

Software de administración

Wyse Management Suite

Software de seguridad

Tabla 22. Software de seguridad

Especificaciones
Dell Client Command Suite
Dell Data Security opcional para Windows 10 IoT Enterprise 2016
<ul style="list-style-type: none">· Dell Threat Defense· Dell Endpoint Security Suite Enterprise

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Descarga de controladores

- 1 Active el cliente delgado.
- 2 Vaya a Dell.com/support.
- 3 Haga clic en **Product Support** (Soporte de producto), ingrese la etiqueta de servicio de su cliente delgado y haga clic en **Submit** (Enviar).

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su cliente delgado.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en su cliente delgado.
- 6 Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
- 7 Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su cliente delgado.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- 9 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.