

# Dell Wyse 5470 Thin Client

Setup und technische Daten



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

<b>1 Einrichten des Wyse 5470 Thin Client.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Gehäuseübersicht.....</b>	<b>5</b>
Bildschirmansicht.....	5
Linke Seitenansicht.....	7
Rechte Seitenansicht.....	7
Ansicht der Handballenstützen.....	8
Gehäuseansicht.....	9
Tastenkombinationen.....	9
<b>3 Technische Daten.....</b>	<b>11</b>
Chipset.....	11
Prozessoren.....	11
Speicher.....	11
Anschlüsse und Stecker.....	12
Smart Card-Leser.....	12
Speicher.....	12
Abmessungen und Gewicht.....	13
Betriebssystem.....	13
Kommunikation.....	13
Ethernet.....	13
Wireless-Modul.....	14
Audio.....	14
Medienkartenlesegerät.....	14
Tastatur.....	15
Kamera.....	15
Touchpad.....	16
Netzadapter.....	16
Akku.....	16
Anzeige.....	18
Video.....	19
Umgebungsbedingungen.....	19
Sicherheit.....	20
Verwaltungssoftware.....	20
Sicherheitssoftware.....	20
<b>4 Software.....</b>	<b>21</b>
Herunterladen von Treibern.....	21
<b>5 Wie Sie Hilfe bekommen.....</b>	<b>22</b>
Kontaktaufnahme mit Dell.....	22

# Einrichten des Wyse 5470 Thin Client

① **ANMERKUNG:** Die Abbildungen in diesem Dokument können je nach Konfiguration, die Sie bestellt haben, von Ihrem Thin Client abweichen.

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



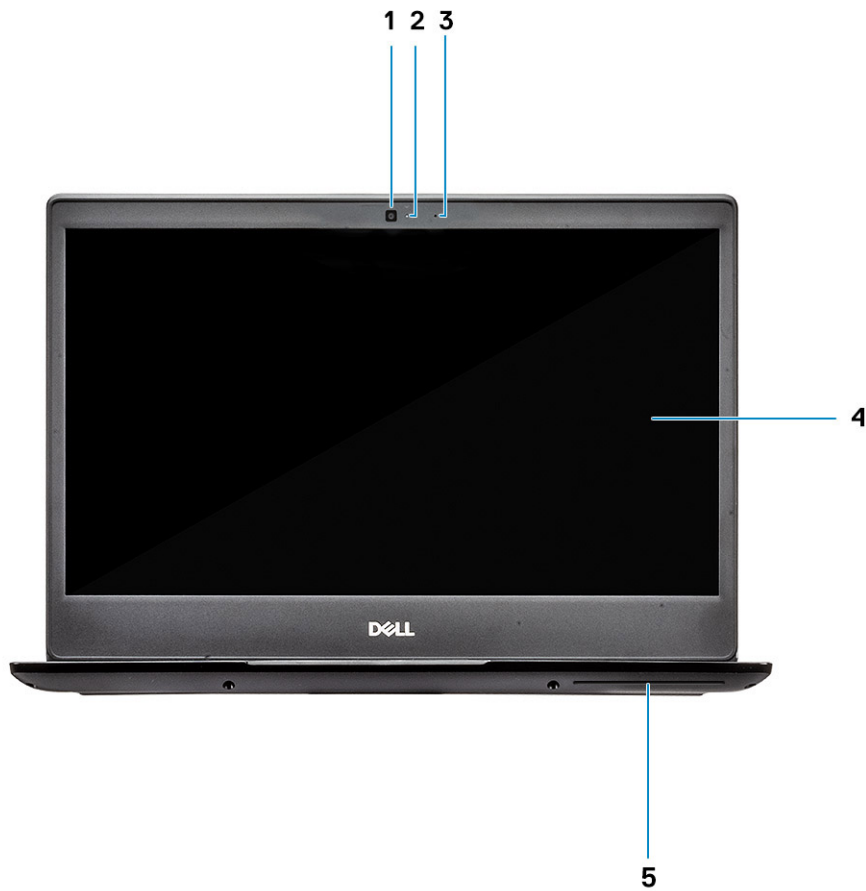
① **ANMERKUNG:** Um Akkuenergie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Thin Client einzuschalten.

- 2 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

## Gehäuseübersicht

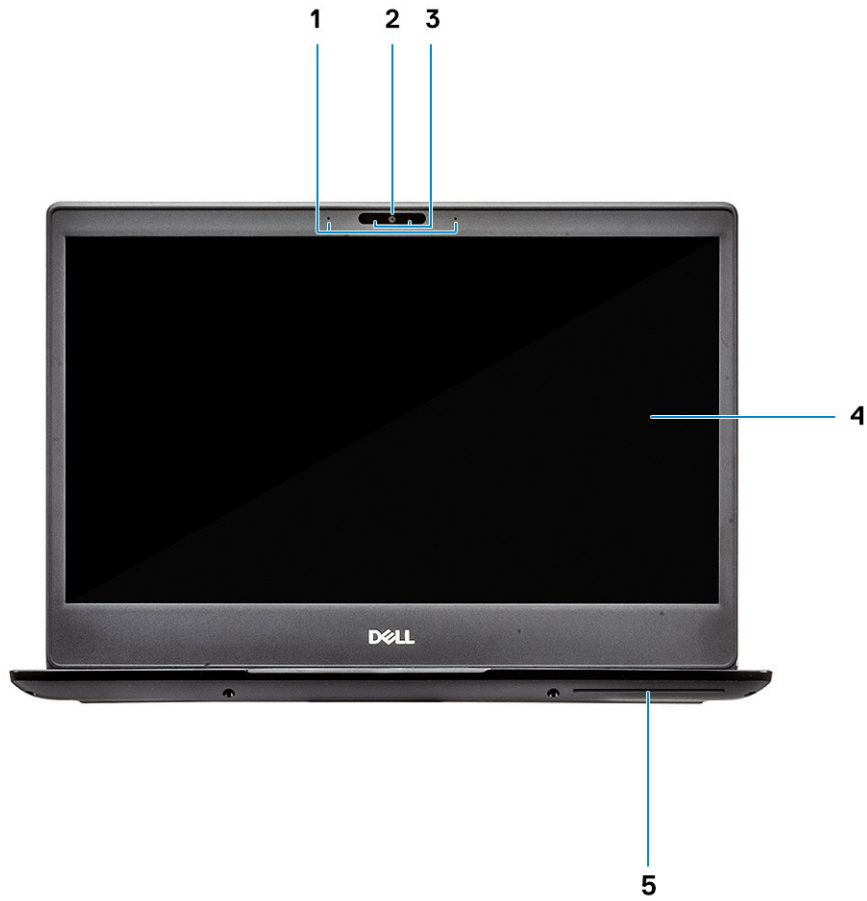
### Bildschirmansicht

Wyse 5470 mit Bildschirm ohne Touchfunktion



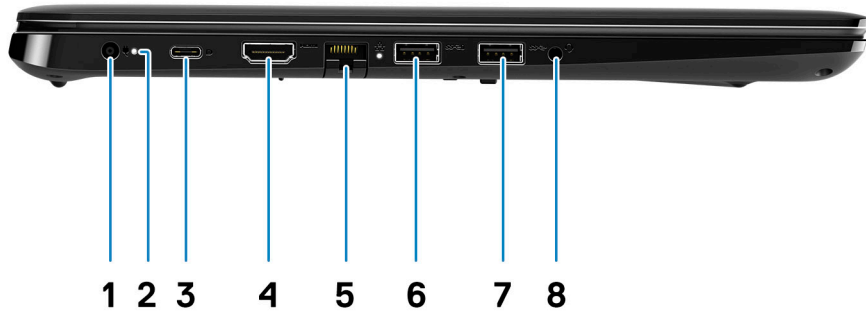
- 1 Kamera
- 2 Kamerastatusanzeige
- 3 Mikrofon
- 4 LCD-Bildschirm
- 5 Common-Access-Kartenleser – optional

Wyse 5470 with touch screen (optional)



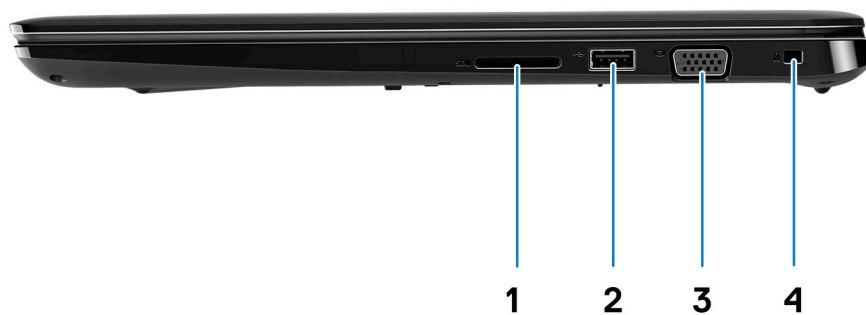
- 1 Microphone
- 2 Camera
- 3 Camera status light
- 4 LCD panel
- 5 Common Access Card reader—optional

# Linke Seitenansicht



- |   |  |   |                          |
|---|--|---|--------------------------|
| 1 | Eingangsleistung (4,5-mm-Adapter)  | 2 | Batteriezustandsanzeige  |
| 3 | USB Typ-C 3.1 Gen 1-Anschluss mit Stromzuteilung und Bildschirmanschluss | 4 | HDMI 2.0a-Anschluss      |
| 5 | RJ45-Anschluss   | 6 | USB 3.1 Gen 1-Anschluss  |
| 7 | USB 3.1 Gen 1-Anschluss  | 8 | Universelle Audio-Buchse |

# Rechte Seitenansicht



- |   |                            |   |                                    |
|---|----------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | SD 3.0-Speicherkartenleser | 2 | USB 2.0-Anschluss mit PowerShare   |
| 3 | VGA-Anschluss              | 4 | Steckplatz für Noble Wedge-Schloss |

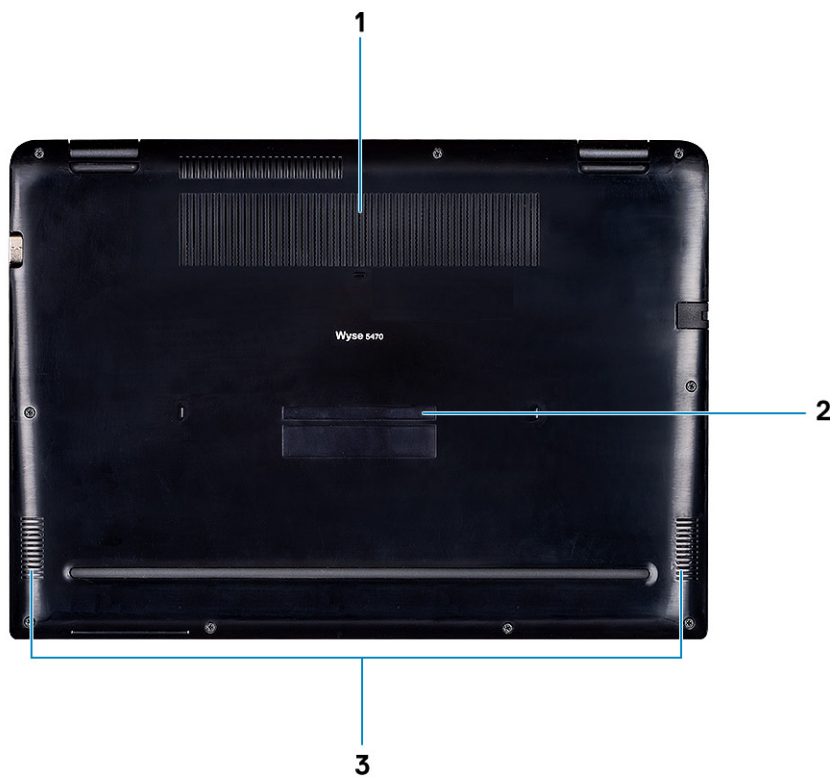
# Ansicht der Handballenstützen



- 1 Betriebsschalter
- 3 Touchpad

- 2 Tastatur

# Gehäuseansicht



- 1 Kühlkörper-Lüftungsöffnung
- 2 Service-Tag-Etikett
- 3 Lautsprecher

# Tastenkombinationen

**ANMERKUNG:** Die Tastaturzeichen unterscheiden sich möglicherweise je nach Konfiguration der Tastatursprache. Schlüssel, die für Verknüpfungen verwendet werden, bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 1. Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
Fn + F1	Audio stummschalten
Fn + F2	Lautstärke reduzieren
Fn + F3	Lautstärke erhöhen
Fn + F4	Abwärts
Fn + F5	Wiedergabe/Pause
Fn + F6	Vor
Fn + F8	Anzeigewechsel (Win + P)
Fn + F9	Suche
Fn + F10	Tastatur-Hintergrundbeleuchtung umschalten
Fn + F11	Helligkeit reduzieren
Fn + F12	Helligkeit erhöhen

<b>Tasten</b>	<b>Beschreibung</b>
FN + PrtScr	WLAN ein-/ausschalten
FN + STRG	Anwendung öffnen
FN + ESC	Fn-Tastensperre umschalten
Fn + Pfeil nach oben	Seite nach oben
Fn + Pfeil nach unten	Seite nach unten
Fn + Pfeil nach rechts	Beenden
Fn + Pfeil nach links	Startseite

# Technische Daten

## Chipset

Tabelle 2. Chipset

Beschreibung	Werte
Chipset	Intel Gemini Lake
Prozessor	Intel Celeron N4000/N4100
DRAM-Busbreite	64 Bit
Flash-EEPROM	16 MB
PCIe-Bus	PCIe 2.0

## Prozessoren

Tabelle 3. Prozessoren

Beschreibung	Werte	
Prozessoren	Intel Celeron N4000	Intel Celeron N4100
Leistung	6 W	6 W
Anzahl Kerne	2	4
Thread-Anzahl	2	4
Geschwindigkeit	2,60 GHz	2,40 GHz
Cache	4 MB	4 MB
Integrierte Grafikkarte	Intel UHD-Grafikkarte 600	Intel UHD-Grafikkarte 600

## Speicher

Tabelle 4. Speicherspezifikationen

Beschreibung	Werte
Steckplätze	zwei SODIMM-Steckplätze
Typ	Single-Channel DDR4
Geschwindigkeit	2400 MHz
Speicher (Maximum)	8 GB
Speicher (Minimum)	4 GB
Speichergöße pro Steckplatz	4 GB
Unterstützte Konfigurationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB DDR4 (1 x 4 GB) – alle unterstützten Betriebssysteme</li> </ul>

**Beschreibung****Werte**

- 8-GB-DDR4 (2 x 4 GB) – nur auf Windows 10 IoT Enterprise 2016 unterstützt

## Anschlüsse und Stecker

**Tabelle 5. Anschlüsse und Stecker****Beschreibung****Werte**

Netzwerk	ein RJ45-Anschluss mit 10/100/1000 MBit/s
USB-Anschluss	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ein USB 2.0-Anschluss Typ A mit PowerShare</li><li>· Ein USB-Typ-C-Anschluss</li><li>· Zwei USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse</li></ul>
Audio	Eine universelle Audio-Buchse (Kopfhörer- und Mikrofon-Kombianschluss)
Video	<ul style="list-style-type: none"><li>· Ein VGA-Anschluss</li><li>· Ein HDMI 2.0a-Anschluss</li></ul>
Speicherkartenleser	Ein SD 3.0-Speicherkartenleser
Docking-Port	Unterstützt
Netzadapteranschluss	Eins
Sicherheit	Steckplatz für Noble-Schloss in Wedge-Form
Smart Card	Common Access Karte – optional Akzeptiert Karten mit 1,8 V, 3 V und 5 V

## Smart Card-Leser

**Tabelle 6. Common Access Karte – optional****Beschreibung****Werte**

Common Access Karte – optional	<ul style="list-style-type: none"><li>· 1,8 V</li><li>· 3 V</li><li>· 5 V</li></ul>
--------------------------------	---

## Speicher

Der Thin Client unterstützt eine der folgenden Konfigurationen:

- M.2 2230 SSD-Laufwerk
- M.2 2280 SSD-Laufwerk
- eMMC-Speicher (auf die Systemplatine gelötet)

**Tabelle 7. Speicherspezifikationen**

Typ	Bauweise	Schnittstelle	Kapazität	Betriebssystem
M.2 2230 128 GB PCIe NVMe SSD-Laufwerk	M.2 SSD 2230/2280	PCIe Gen 2x2 NVMe, bis zu 8 GBit/s	128 GB	Windows 10 IoT Enterprise 2016
M.2 2230 32 GB SATA SSD- Laufwerk	M.2 SSD 2230/2280	SATA AHCI, bis zu 6 GBit/s	32 GB	Windows 10 IoT Enterprise 2016
eMMC-Speicher	Auf die Systemplatine gelötet	eMMC v 5.1, bis HS400- Modus	16 GB	ThinOS, ThinOS mit PCoIP und ThinLinux

**ANMERKUNG:** Im Lieferumfang des Systems ist das M.2 SSD-Laufwerk das standardmäßige primäre Laufwerk.

## Abmessungen und Gewicht

**Tabelle 8. Abmessungen und Gewicht**

Beschreibung	Werte
Höhe	
· Vorderseite	· 20,6 mm (0,81 Zoll)
· Zurück	· 20,6 mm (0,81 Zoll)
Breite	330,3 mm (13,0 Zoll)
Tiefe	238 mm (9,37 Zoll)
Gewicht	Ab 1,79 kg (3,946 lb)

## Betriebssystem

Die folgenden Betriebssysteme werden für den Wyse 5470 Thin Client unterstützt:

- Wyse ThinOS
- Wyse ThinOS mit PCoIP
- Wyse ThinLinux
- Windows 10 IoT Enterprise 2016

## Kommunikation

### Ethernet

**Tabelle 9. Technische Daten zum Ethernet**

Beschreibung	Werte
Netzwerkadapter	Integriertes Realtek RTL8111HN Ethernet (RJ45)
Übertragungsrate	10/100/1000 Mbit/s

# Wireless-Modul

**Tabelle 10. Technische Daten zum Wireless-Modul**

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0
Übertragungsrate	1,73 Gbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	2,4/ 5 GHz (160 MHz)
Drahtlos-Standards	WiFi 802.11b/g/a/n/ac
Verschlüsselung	64/128-Bit-Verschlüsselung
Bluetooth	Bluetooth 5.0

📌 **ANMERKUNG: Bluetooth ist beim Thin Client optional.**

## Audio

**Tabelle 11. Audio**

Beschreibung	Werte
Controller	Realtek ALC3253
Stereo-Konvertierung	Unterstützt
Interne Schnittstelle	Intel HDA
Externe Schnittstelle	Universelle Audio-Buchse
Lautsprecher	2x Stereo
Schnittstelle	Kopfhörer/Mikrofon-Kombianschluss
Interner Verstärker	Unterstützt (Verstärker mit integriertem Audiocodec)
Externe Lautstärkereglер	Steuerung über Tastenkombinationen
Lautsprecherausgang	2 W
Subwoofer-Ausgang	Nicht unterstützt
Mikrofon	Dual-Array-Mikrofone

## Medienkartenlesegerät

**Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

Beschreibung	Werte
Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	Secure Digital (SD), Secure Digital High Capacity (SDHC) und Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

# Tastatur

Tabelle 13. Tastatur

Beschreibung	Werte
Typ	Standardtastatur
Layout	QWERTZ/AZERTY/Kanji
Anzahl der Tasten	<ul style="list-style-type: none"><li>• USA und Kanada: 103 Tasten</li><li>• Europa: 104 Tasten</li><li>• Brasilien: 106 Tasten</li><li>• Japan: 107 Tasten</li></ul>
Größe	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19,00 mm Tasten-Pitch</li><li>• Y = 19,00 mm Tasten-Pitch</li></ul>
Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung	Ja <p>Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.</p>

**ANMERKUNG:** Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.

[Tastenkombinationen](#)

# Kamera

Tabelle 14. Kamera

Beschreibung	Werte
Anzahl der Kameras	Eins
Typ	Optionale RGB-HD-720p-Kamera
Standort	Kamera an der Vorderseite

Beschreibung	Werte
Lösung:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Standbild</li> <li>Video</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standbild: 0,92 Megapixel</li> <li>Video: 1280 x 720 bei 30 fps (maximal)</li> </ul>
Diagonaler Betrachtungswinkel	86,7 Grad

## Touchpad

**Tabelle 15. Technische Daten zum Touchpad**

Beschreibung	Werte
Auflösung	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertikal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>305</li> <li>305</li> </ul>
Abmessungen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Breite</li> <li>Höhe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>105 mm (4,13 Zoll)</li> <li>65 mm (3,15 Zoll)</li> </ul>

## Netzadapter

**Tabelle 16. Netzadapter Technische Daten**

Beschreibung	Werte
Typ	E4 65 W-Adapter 4,5 mm Hülse
Eingangsspannung	100-240 V Wechselspannung
Eingangsstrom (Maximum)	2,5 A
Eingangsfrequenz	50 bis 60 Hz
Ausgangsstrom	3,34 A
Nennausgangsspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Während des Betriebs</li> <li>Speicher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)</li> <li>-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)</li> </ul>

## Akku

**Tabelle 17. Akkuspezifikationen**

Beschreibung	Werte
Typ	Lithiumionenakku mit 3 Zellen (42 Wh)
Spannung	11,40 V Gleichspannung

Beschreibung	Werte
Gewicht (maximal)	252 g (0,555 lb)
Abmessungen:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Länge</li> <li>· Breite</li> <li>· Höhe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 175,5 mm (6,909 Zoll)</li> <li>· 91 mm (3,58 Zoll)</li> <li>· 5,9 mm (0,23 Zoll)</li> </ul>
Temperaturbereich:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Während des Betriebs</li> <li>· Speicher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)</li> <li>· -40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)</li> </ul>
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Ladezeit (ca.):	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Normaler Modus</li> <li>· Express-Modus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 4 Stunden (ca.)</li> <li>· Weniger als 1,5 Stunden zum Aufladen von 80 %</li> </ul>
	<p><b>i ANMERKUNG:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Steuern Sie die Ladezeit, die Laufzeit, die Start- und Endzeit usw. mithilfe der Anwendung Dell Power Manager. Weitere Informationen zu Dell Power Manager finden Sie unter <i>Ich und mein Dell</i> auf <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a></li> <li>– Unterstützt Dell ExpressCharge</li> </ul>
Lebensdauer	300 Entlade-/Aufladezyklen
Knopfzellenbatterie	CR 2032 Lithium-Knopfzellenbatterie

**ANMERKUNG:**

- Die Batterie darf nicht verschluckt werden, da sonst Verätzungsgefahr besteht.
- Wenn die Knopfzellenbatterie/Knopfzelle verschluckt wird, kann es in nur zwei Stunden zu schweren inneren Verbrennungen kommen, die zum Tod führen können.
- Halten Sie neue und gebrauchte Batterien von Kindern fern.
- Wenn das Batteriefach nicht sicher verschlossen werden kann, verwenden Sie den Thin Client nicht mehr und bewahren Sie ihn außer Reichweite von Kindern auf.
- Wenn die Batterien verschluckt wurden, sofort einen Arzt aufsuchen.

## Anzeige

**Tabelle 18. Anzeige**

Beschreibung	Werte		
Typ	High Definition (HD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD) Touchpanel
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 14,0 Zoll HD (1366 x 768), blendfrei, Kamera und Mikrofon</li> <li>• 14,0 Zoll FHD (1920 x 1080), blendfrei, Kamera und Mikrofon</li> <li>• 14,0 Zoll FHD (1920 x 1080), blendfrei, mit integriertem Touchscreen, IR-Kamera und Mikrofon</li> </ul>		
Bedienfeld-Technologie	TN (Twisted Nematic)	TN (Twisted Nematic)	TN (Twisted Nematic)
Luminanz (Standard)	220 cd/qm	220 cd/qm	220 cd/qm
Abmessungen (sichtbarer Bereich):			
• Höhe	• 173,95 mm (6,84 Zoll)	• 173,95 mm (6,84 Zoll)	• 173,95 mm (6,84 Zoll)
• Breite	• 309,4 mm (12,18 Zoll)	• 309,4 mm (12,18 Zoll)	• 309,4 mm (12,18 Zoll)
• Diagonale	• 355,6 mm (14 Zoll)	• 355,6 mm (14 Zoll)	• 355,6 mm (14 Zoll)
Native Auflösung	1366 x 768	1920 x 1080	1.920 x 1.080
Megapixel	1,05	2,07	2,07
Farbskala	45 % (NTSC)	45 % (NTSC)	45 % (NTSC)
Pixel pro Zoll (PPI)	112	157	157
Kontrastverhältnis (min.)	300:1	600:1	600:1
Reaktionszeit (max.)	25	35	35
Aktualisierungsrate	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horizontaler Betrachtungswinkel	40 (L)/40 (R) Grad	40 (L)/40 (R) Grad	40 (L)/40 (R) Grad

Beschreibung	Werte		
Vertikaler Betrachtungswinkel	10 (U)/30 (D) Grad	10 (U)/30 (D) Grad	10 (U)/30 (D) Grad
Pixelabstand	0,226 x 0,226	0,226 x 0,226	0,226 x 0,226
Leistungsaufnahme (maximal)	2,4	2,8	2,3.154
Blendfrei im Vergleich zu glänzender Oberfläche	Reflexionsarme Beschichtung	Reflexionsarme Beschichtung	Reflexionsarme Beschichtung
Touch-Optionen	Nein	Nein	Ja

## Video



**Tabelle 19. Technische Daten der integrierten Grafikkarte**

Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	Speichergröße	Prozessor
Intel UHD-Grafikkarte 600	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein HDMI 2.0a-Anschluss</li> <li>Ein VGA-Anschluss</li> <li>DisplayPort 1.2a über USB-Dockingstation Typ C</li> </ul>	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Celeron N4000-Prozessor</li> <li>Intel Celeron N4100-Prozessor</li> </ul>

## Umgebungsbedingungen

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 20. Umgebungsbedingungen**

	Während des Betriebs	Speicher
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (max.)	10 % bis 80 % (nicht-kondensierend)	10 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
	 <b>ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 26 °C</b>	 <b>ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 33 °C</b>
Vibration (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (Maximum)	105 G †	40 G ‡
Höhe über NN (Maximum)	-15,2 m bis 3.048 m (-50 ft bis 10.000 ft)	-15,2 m bis 10.668 m (-50 ft bis 35.000 ft)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

# Sicherheit

**Tabelle 21. Sicherheit**

<b>Beschreibung</b>	<b>Werte</b>
Trusted Platform Module (TPM)	Auf der Systemplatine integriert
Kabelschloss	Noble Wedge-Schloss

## Verwaltungssoftware

Wyse Management Suite

## Sicherheitssoftware

**Tabelle 22. Sicherheitssoftware**

<b>Technische Daten</b>
Dell Client Command Suite
Optional Dell Data Security for Windows 10 IoT Enterprise 2016
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Threat Defense</li><li>• Dell Endpoint Security Suite Enterprise</li></ul>

In diesem Kapitel werden die unterstützten Betriebssysteme zusammen mit Anweisungen zum Installieren der Treiber beschrieben.

## Herunterladen von Treibern

- 1 Schalten Sie den Thin Client ein.
- 2 Rufen Sie die Website [Dell.com/support](https://Dell.com/support) auf.
- 3 Klicken Sie auf **Produkt-Support**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Thin Client ein und klicken Sie auf **Senden**.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die automatische Erkennungsfunktion oder suchen Sie manuell nach Ihrem Thin Client-Modell.

- 4 Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
- 5 Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Thin Client installiert ist.
- 6 Scrollen Sie auf der Seite nach unten durch und wählen Sie den zu installierenden Treiber aus.
- 7 Klicken Sie auf **Datei herunterladen**, um den Treiber für Ihren Thin Client herunterzuladen.
- 8 Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Treiberdatei gespeichert haben.
- 9 Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol des Treibers und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

# Wie Sie Hilfe bekommen

## Kontaktaufnahme mit Dell

① **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell stellt verschiedene onlinebasierte und telefonische Support- und Serviceoptionen bereit. Da die Verfügbarkeit dieser Optionen je nach Land und Produkt variiert, stehen einige Services in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. So erreichen Sie den Vertrieb, den Technischen Support und den Kundendienst von Dell:

- 1 Rufen Sie die Website **Dell.com/support** auf.
- 2 Wählen Sie Ihre Supportkategorie.
- 3 Wählen Sie das Land bzw. die Region in der Drop-Down-Liste **Land oder Region auswählen** am unteren Seitenrand aus.
- 4 Klicken Sie je nach Bedarf auf den entsprechenden Service- oder Support-Link.