

الكمبيوتر التابع Dell Wyse 5470

الإعدادات ومواصفات



- ① **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.
- ⚠ **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.
- ⚠ **تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

جدول المحتويات

4	إعداد الكمبيوتر التابع Wyse 5470.....
5	2 نظرة عامة على الهيكل.....
5	منظر الشاشة.....
7	المنظر من اليسار.....
7	المنظر من اليمين.....
8	منظر مسند راحة اليد.....
9	منظر القاعدة.....
9	اختصارات لوحة المفاتيح.....
11	3 المواصفات الفنية.....
11	مجموعة رقاقات.....
11	المعالجات.....
11	الذاكرة.....
12	المنافذ والموصلات.....
12	قارئ البطاقة الذكية.....
12	أثناء التخزين.....
13	المواصفات المادية.....
13	نظام التشغيل.....
13	الاتصالات.....
13	إيثرنت.....
14	الوحدة اللاسلكية.....
14	الصوت.....
14	قارئ بطاقة الوسائط.....
15	لوحة المفاتيح.....
15	الكاميرا.....
16	لوحة اللمس.....
16	مهايئ التيار.....
16	البطارية.....
17	الشاشة.....
18	الفيديو.....
19	المواصفات البيئية.....
19	الأمان.....
19	برنامج الإدارة.....
19	برامج الأمان.....
20	4 البرامج.....
20	تنزيل برامج التشغيل.....
21	5 الحصول على المساعدة.....
21	الاتصال بشركة Dell.....

إعداد الكمبيوتر التابع Wyse 5470

① ملاحظة: قد تختلف الصور الموجودة في هذا المستند عن الكمبيوتر التابع وذلك حسب التكوين الذي طلبته.

1 قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.



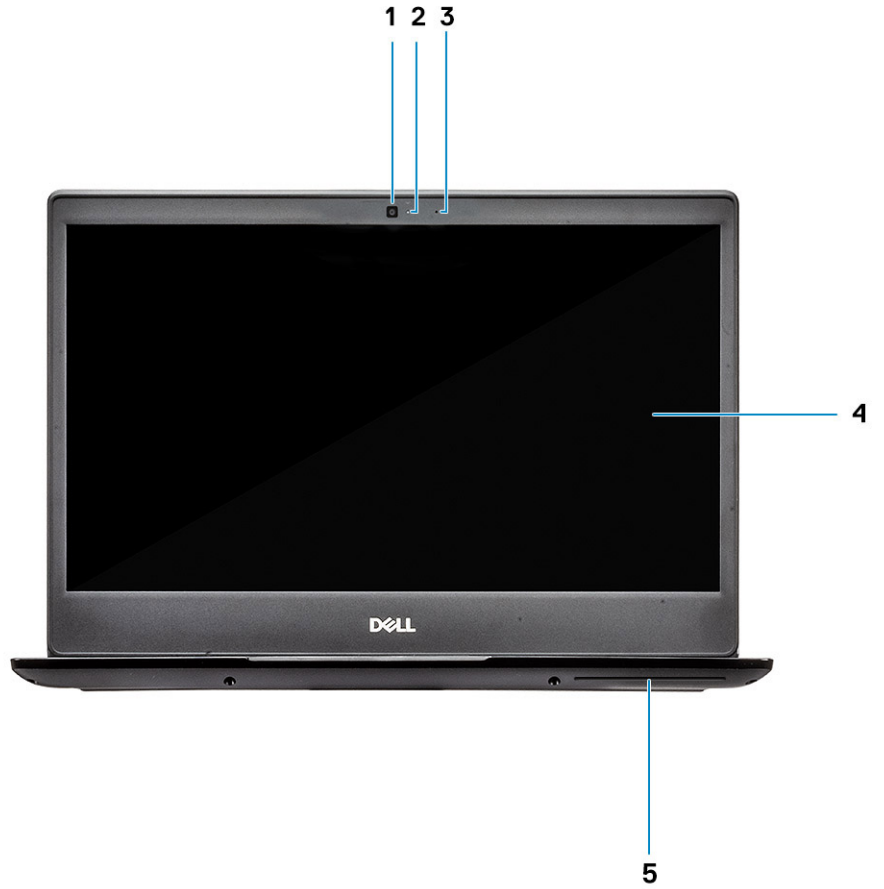
① ملاحظة: للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة. صل مهايئ الطاقة واضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر التابع.

2 إنهاء إعداد نظام التشغيل.

نظرة عامة على الهيكل

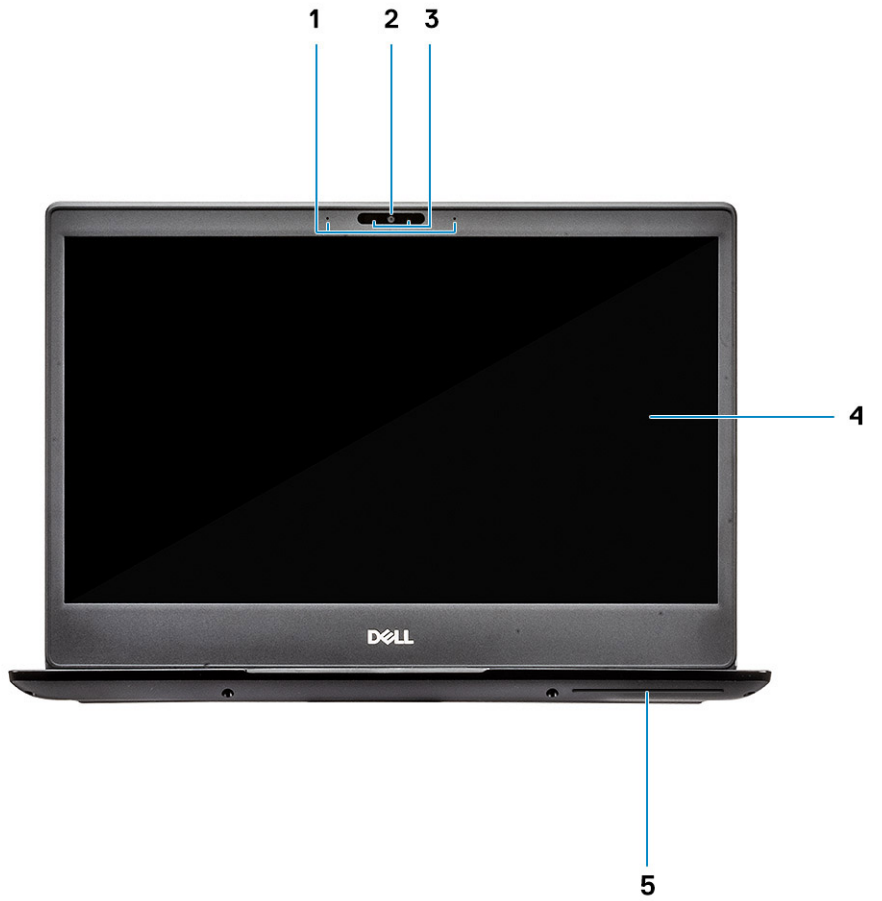
منظر الشاشة

Wyse 5470 مع شاشة لا تعمل باللمس



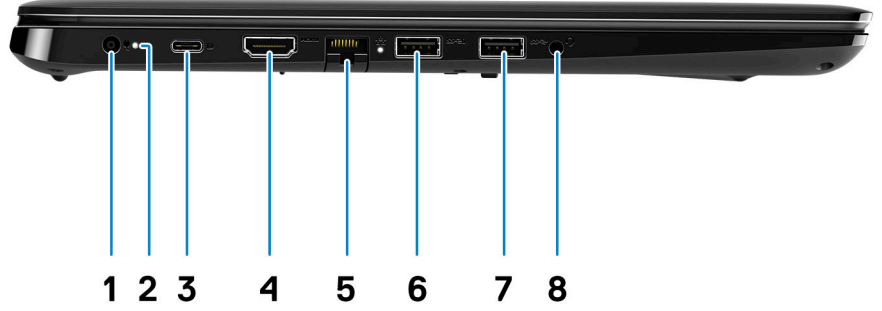
- | | |
|-------------------------------------|---|
| الكاميرا | 1 |
| ضوء حالة الكاميرا | 2 |
| الميكروفون | 3 |
| لوحة LCD | 4 |
| قارئ بطاقة الوصول المشترك - اختياري | 5 |

(Wyse 5470 with touch screen (optional



- Microphone 1
- Camera 2
- Camera status light 3
- LCD panel 4
- Common Access Card reader—optional 5

المنظر من اليسار



1	مدخل الطاقة (مهايئ 4.5 مم)
2	مصباح حالة البطارية
3	منفذ USB من النوع C 3.1 من الجيل الأول مع توصيل الطاقة و DisplayPort
4	منفذ HDMI 2.0 a
5	منفذ RJ45
6	منفذ USB 3.1 من الجيل الأول
7	منفذ USB 3.1 من الجيل الأول
8	مقيس صوت عالمي

المنظر من اليمين



1	قارئ بطاقة ذاكرة SD 3.0
2	منفذ USB 2.0 المزود بـ PowerShare
3	منفذ VGA
4	فتحة قفل إسفيني بارزة

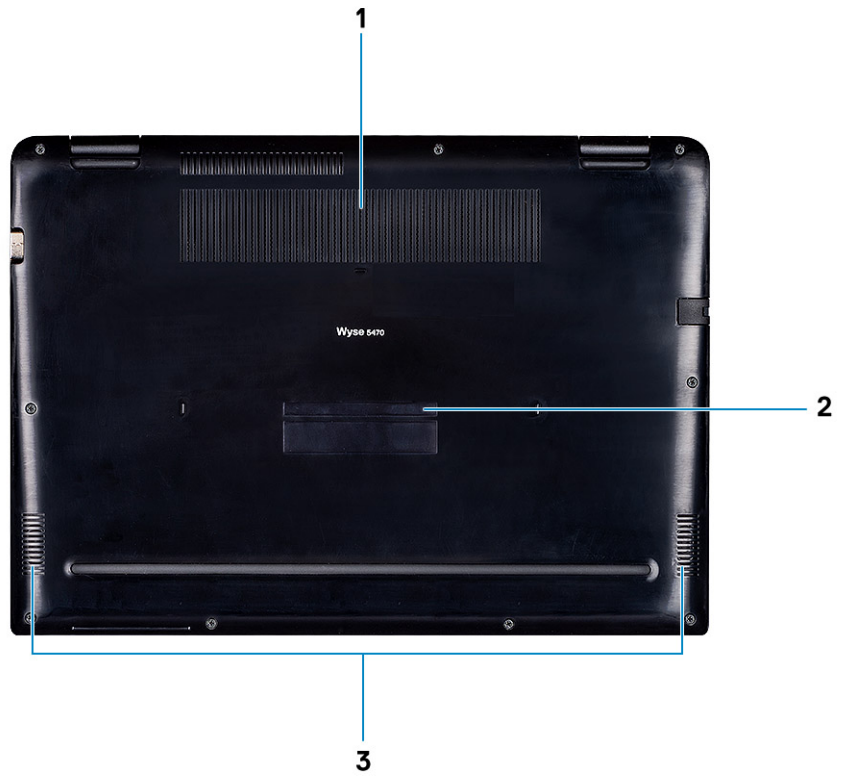
منظر مسند راحة اليد



لوحة المفاتيح 2

زر التشغيل 1

لوحة اللمس 3



2 ملصق علامة الخدمة

1 فتحة المشتت الحراري

3 مكبرات الصوت

اختصارات لوحة المفاتيح

① ملاحظة: قد تختلف أحرف لوحة المفاتيح وفقاً لتكوين لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات متشابهة عبر كل تكوينات اللغة.

جدول 1. اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
Fn + F1	كتم الصوت
Fn + F2	خفض مستوى الصوت
Fn + F3	رفع مستوى الصوت
Fn + F4	الخلف
Fn + F5	تشغيل/إيقاف مؤقت
Fn + F6	تقديم
Fn + F8	تبديل الشاشة (Win + P)
Fn + F9	بحث
Fn + F10	تبديل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
Fn + F11	تخفيض مستوى السطوع
Fn + F12	رفع مستوى السطوع

المفاتيح	الوصف
Fn + PrtScr	تشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيله
Fn + Ctrl	فتح التطبيق
Fn + Esc	تبديل قفل مفتاح Fn
Fn + السهم لأعلى	الصفحة لأعلى
Fn + السهم لأسفل	الصفحة لأسفل
Fn + السهم لليمين	إنهاء
Fn + السهم لليسار	الرئيسية

المواصفات الفنية

مجموعة رقاقات

جدول 2. مجموعة رقاقات

الوصف	القيم
مجموعة رقاقات	Intel Gemini Lake
المعالج	Intel Celeron N4000/N4100
عرض ناقل DRAM	64 بت
EPRAM فلاش	16 ميغا بايت
ناقل PCIe	PCIe 2.0

المعالجات

جدول 3. المعالجات

الوصف	القيم
المعالجات	Intel Celeron N4100
القدرة الكهربائية بالوات	6 وات
كمية الأنوية	4
عدد مؤشرات الترابط	4
السرعة	2.40 جيجاهرتز
ذاكرة كاش	4 ميغا بايت
الرسومات المدمجة	Intel UHD Graphics 600
المعالجات	Intel Celeron N4000
القدرة الكهربائية بالوات	6 وات
كمية الأنوية	2
عدد مؤشرات الترابط	2
السرعة	2.60 جيجاهرتز
ذاكرة كاش	4 ميغا بايت
الرسومات المدمجة	Intel UHD Graphics 600

الذاكرة

جدول 4. مواصفات الذاكرة

الوصف	القيم
الفتحات	فتحتا SODIMM
النوع	DDR4 أحادية القناة
السرعة	2400 ميغا هرتز
الحد الأقصى لسعة الذاكرة	8 جيجابايت
الحد الأدنى لسعة الذاكرة	4 جيجابايت
حجم الذاكرة لكل فتحة	4 جيجابايت
أجهزة التهيئة المدعومة	4 × 1 جيجابايت (4 جيجابايت) — جميع أنظمة التشغيل مدعومة

Windows 10 IoT — مدعوم فقط على نظام جيجابايت (2 × 4 جيجابايت) Enterprise 2016

المنافذ والموصلات

جدول 5. المنافذ والموصلات

الوصف	القيم
الشبكة	موصل RJ45 واحد، 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> منفذ USB 2.0 واحد من النوع A مزود بـ PowerShare منفذ USB نوع C منفذًا USB 3.1 من الجيل الأول
الصوت	مقيس صوت عالمي واحد (منفذ متعدد الوظائف لسמاعة الرأس والميكروفون)
الفيديو	<ul style="list-style-type: none"> منفذ VGA واحد منفذ HDMI 2.0a واحد
قارئ بطاقة الذاكرة	قارئ بطاقة ذاكرة SD 3.0 واحد
منفذ التركيب	معتمد
منفذ مهابئ التيار	واحد
الأمان	فتحه قفل بارزة على شكل إسفين
البطاقة الذكية	قارئ بطاقة الوصول المشترك - اختياري يقبل بطاقات 1.8 فولت، و3 فولت، و5 فولت

قارئ البطاقة الذكية

جدول 6. قارئ بطاقة الوصول المشترك - اختياري

الوصف	القيم
قارئ بطاقة الوصول المشترك - اختياري	<ul style="list-style-type: none"> 1.8 فولت 3 فولت 5 فولت

أثناء التخزين

يدعم الكمبيوتر التابع أحد التكوينات التالية:

- محرك الأقراص ذو الحالة الثابتة M.2 2230
- محرك الأقراص ذو الحالة الثابتة M.2 2280
- مساحة تخزين eMMC (ملحومة في لوحة النظام)

جدول 7. مواصفات وحدة التخزين

نظام التشغيل	السعة	الوصلة	عامل نموذج	النوع
Windows 10 IoT Enterprise 2016	128 جيجابايت	يصل PCIe Gen 2x2 NVMe، إلى 8 جيجابايت في الثانية	M.2 SSD 2230/2280	محرك الأقراص ذو الحالة الثابتة M.2 2230 بسعة 128 جيجابايت من نوع PCIe NVMe
Windows 10 IoT Enterprise 2016	32 جيجابايت	يصل إلى 6 جيجابايت SATA AHCI، في الثانية	M.2 SSD 2230/2280	محرك أقراص ذو الحالة الثابتة M.2 2230 بسعة 32 جيجابايت SATA
ThinOS و ThinOS مع PCoIP و ThinLinux	16 جيجابايت	حتى وضع eMMC الإصدار 5.1، HS400	ملحوم على لوحة النظام	تخزين eMMC

① ملاحظة: إذا تم شحنه مع النظام الخاص بك، فسيكون محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) M.2 هو محرك الأقراص الرئيسي الافتراضي.

المواصفات المادية

جدول 8. الأبعاد والوزن

الوصف	القيم
الارتفاع	
. الناحية الأمامية	. 20.6 مم (0.81 بوصة)
. الناحية الخلفية	. 20.6 مم (0.81 بوصة)
العرض	330.3 مم (13.0 بوصة)
العمق	238 مم (9.37 بوصة)
الوزن	يبدأ من 1.79 كجم (3.946 أرطال)

نظام التشغيل

يدعم الكمبيوتر التابع Wyse 5470 أنظمة التشغيل التالية:

- . Wyse ThinOS
- . PCoIP مع Wyse ThinOS
- . Wyse ThinLinux
- . Windows 10 IoT Enterprise 2016

الاتصالات

إيثرنت

جدول 9. مواصفات إيثرنت

الوصف	القيم
مهايئ الشبكة	(Integrated Realtek RTL8111HN Ethernet (RJ45
معدل النقل	10/100/1000 ميجابايت/الثانية

الوحدة اللاسلكية

جدول 10. مواصفات الوحدة اللاسلكية

الوصف	القيم
رقم الطراز	Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0
معدل النقل	1.73 جيجابايت في الثانية
نطاقات التردد المدعومة	2.4 / 5 جيجاهرتز (160 ميجاهرتز)
المعايير اللاسلكية	WiFi 802.11b/g/a/n/ac
التشفير	تشفير 64/128 بت
Bluetooth	Bluetooth 5.0

❶ | ملاحظة: Bluetooth اختياري مع الكمبيوتر التابع.

الصوت

جدول 11. مواصفات الصوت

الوصف	القيم
وحدة التحكم	Realtek ALC3253
تحويل	معتمد
الوصلة الداخلية	Intel HDA
الوصلة الخارجية	مقبس صوت عالمي
مكبرات الصوت	مكبرا استيريو
الوصلة	منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون
مضخم مكبر الصوت الداخلي	مدعوم (مضخم صوتي متكامل مع برنامج ترميز الصوت)
عناصر التحكم في مستوى الصوت الخارجي	عناصر التحكم في اختصارات لوحة المفاتيح
إخراج مكبرات الصوت	2 وات
خرج مضخم الصوت	غير معتمد
الميكروفون	ميكروفونات ثنائية الصفيح

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 12. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

الوصف	القيم
النوع	فتحة بطاقة SD واحدة
البطاقات المدعومة	بطاقة (SD) Secure Digital، وبطاقة عالية السعة (SDHC)، وبطاقة Secure Digital ذات السعة الموسعة (SDXC)

لوحة المفاتيح

جدول 13. مواصفات لوحة المفاتيح

الوصف	القيم
النوع	لوحة مفاتيح قياسية
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji
عدد المفاتيح	<ul style="list-style-type: none">الولايات المتحدة وكندا: 103 مفاتيحأوروبا: 104 مفاتيحالبرازيل: 106 مفاتيحاليابان: 107 مفاتيح
المقاس الحجم	<ul style="list-style-type: none">X = درجة المفاتيح 19.00 ممY = درجة المفاتيح 19.00 مم
لوحة مفاتيح مزودة بإضاءة خلفية	نعم
	بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة برمزين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift واضغط على المفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على Fn واضغط على المفتاح المطلوب.
	ملاحظة: يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) عن طريق تغيير سلوك مفاتيح الوظائف في برنامج إعداد BIOS.
	اختصارات لوحة المفاتيح

الكاميرا

جدول 14. مواصفات الكاميرا

الوصف	القيم
عدد الكاميرات	واحد
النوع	كاميرا RGB فائقة الوضوح اختيارية بدقة 720p
الموقع الدقة:	الكاميرا الأمامية
الصورة الثابتة	<ul style="list-style-type: none">الصورة الثابتة: 0.92 ميجابكسل
الفيديو	<ul style="list-style-type: none">الفيديو: 720 x 1280 بسرعة 30 إطارًا/الثانية و 60 إطارًا/الثانية
زاوية العرض القطرية	86.7 درجة

لوحة اللمس

جدول 15. مواصفات لوحة اللمس

الوصف	القيم
الدقة	
. أفقي	. 305
. رأسي	. 305
الأبعاد	
. العرض	. 105 مم (4.13 بوصات)
. الارتفاع	. 65 مم (3.15 بوصات)

مهايئ التيار

جدول 16. مواصفات مهايئ التيار

الوصف	القيم
النوع	مهايئ E4 بقدرة 65 وات من فئة 4.5 مم مهايئ E5 بقدرة 65 وات — من النوع C بقدرة 65 وات (ترويج)
جهد الإدخال	من 100 فولت تيار متردد إلى 240 فولت تيار متردد
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	2.5 أمبير
تردد الإدخال	من 50 هرتز إلى 60 هرتز
تيار الإخراج	3.34 أمبير
جهد الإخراج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر
معدل درجة الحرارة:	
. التشغيل	. 0 درجة مئوية 40 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
. أثناء التخزين	. 0 درجة مئوية 40 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
	. من -40 إلى 70 درجة مئوية (من -40 إلى 158 درجة فهرنهايت)
	. من -40 إلى 70 درجة مئوية (من -40 إلى 158 درجة فهرنهايت)

البطارية

جدول 17. مواصفات البطارية

الوصف	القيم
النوع	بطارية ليثيوم أيون ثلاثية الخلايا بقدرة 42 وات في الساعة
الجهد الكهربائي	11.40 فولت تيار مستمر
الوزن (الحد الأقصى)	252 جراماً (0.555 رطل)
الأبعاد:	
. الطول	. 175.5 مم (6.909 بوصات)
. العرض	. 91 مم (3.58 بوصات)

الوصف	القيم
الارتفاع	5.9 مم (0.23 بوصة)
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية
أثناء التخزين	(من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت) درجة فهرنهايت)
وقت التشغيل	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت) تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير
زمن الشحن (تقريباً):	
الوضع العادي	4 ساعات (تقريباً)
الوضع السريع	أقل من 1.5 ساعة لشحن 80%

ملاحظة: i

- يمكنك التحكم في وقت الشحن ومدته ووقت البدء والانتهاج وغير ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manager للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Power Manager، راجع *أنا وجهاز Dell الخاص بي على* www.dell.com
- بدعم تقنية Dell ExpressCharge

300 دورة تقريباً شحن/إعادة شحن
بطارية ليثيوم خلية مصغرة CR 2032

العمر الافتراضي للبطارية
بطارية خلية مصغرة

ملاحظة: i

- تجنب ابتلاع البطارية لأنها تعرضك لخطر الإصابة بحروق كيميائية.
- في حال ابتلاع البطارية الخلية المصغرة، قد تتعرض لحروق داخلية خطيرة خلال مدة لا تتجاوز الساعتين، وقد تؤدي بعض الحالات إلى الموت.
- أبعد البطاريات الجديدة والمستعملة عن الأطفال.
- إذا كانت حاوية البطارية لا تغلق بإحكام، فتوقف عن استخدام الكمبيوتر التابع وأبعده عن الأطفال.
- في حال ابتلاع البطاريات، يجب الحصول على رعاية طبية فورية.

الشاشة

جدول 18. مواصفات الشاشة

الوصف	القيم
النوع	الدقة الفائقة (HD)
	الدقة الفائقة الكاملة (FHD)
	لوحة اللمس بدقة كاملة (FHD)
	14.0 بوصة الدقة الفائقة (768 × 1366) مضادة للتوهج، والكاميرا، والميكروفون

الوصف	القيم	الوصف	القيم	الوصف	القيم
تقنية اللوحة	14.0 بوصة الدقة الفائقة الكاملة (1920 × 1080) مضادة للتوهج، والكاميرا، والميكروفون	14.0 بوصة الدقة الفائقة الكاملة (1920 × 1080) مضادة للتوهج مع لمس مدمج، وكاميرا تعمل بالأشعة تحت الحمراء، والميكروفون	14.0 بوصة الدقة الفائقة الكاملة (1920 × 1080) مضادة للتوهج، والكاميرا، والميكروفون	14.0 بوصة الدقة الفائقة الكاملة (1920 × 1080) مضادة للتوهج مع لمس مدمج، وكاميرا تعمل بالأشعة تحت الحمراء، والميكروفون	14.0 بوصة الدقة الفائقة الكاملة (1920 × 1080) مضادة للتوهج، والكاميرا، والميكروفون
الإضاءة (نموذجي)	220 شمعة	220 شمعة	220 شمعة	220 شمعة	220 شمعة
الأبعاد (المنطقة النشطة):					
الارتفاع	173.95 مم (6.84 بوصة)	173.95 مم (6.84 بوصة)	173.95 مم (6.84 بوصة)	173.95 مم (6.84 بوصة)	173.95 مم (6.84 بوصة)
العرض	309.4 (12.18 بوصة)	309.4 (12.18 بوصة)	309.4 (12.18 بوصة)	309.4 (12.18 بوصة)	309.4 (12.18 بوصة)
الخط القطري	355.6 مم (14 بوصة)	355.6 مم (14 بوصة)	355.6 مم (14 بوصة)	355.6 مم (14 بوصة)	355.6 مم (14 بوصة)
Native Resolution	1080 x 1920	1920x1080	1366x768	1080 x 1920	1920x1080
ميجابكسل	2.07	2.07	1.05	2.07	2.07
التدرج اللوني	(NTSC) 45%	(NTSC) 45%	(NTSC) 45%	(NTSC) 45%	(NTSC) 45%
بكسل لكل بوصة (PPI)	157	157	112	157	157
نسبة التباين (الحد الأدنى)	600:1	600:1	300:1	600:1	600:1
وقت الاستجابة (الحد الأقصى)	35	35	25	35	35
معدل التحديث	60 هرتز	60 هرتز	60 هرتز	60 هرتز	60 هرتز
زاوية العرض الأفقي	40 (يسار)/40 (يمين) درجة	40 (يسار)/40 (يمين) درجة	40 (يسار)/40 (يمين) درجة	40 (يسار)/40 (يمين) درجة	40 (يسار)/40 (يمين) درجة
زاوية العرض الرأسي	10 (أعلى)/30 (أسفل) درجة	10 (أعلى)/30 (أسفل) درجة	10 (أعلى)/30 (أسفل) درجة	10 (أعلى)/30 (أسفل) درجة	10 (أعلى)/30 (أسفل) درجة
المسافة بين وحدات البكسل	0.226 x 0.226	0.226 x 0.226	0.226 x 0.226	0.226 x 0.226	0.226 x 0.226
استهلاك الطاقة (الحد الأقصى)	2.3154	2.8	2.4	2.3154	2.8
مظهر مضاد للتوهج مقابل مظهر لامع	مضاد للتوهج	مضاد للتوهج	مضاد للتوهج	مضاد للتوهج	مضاد للتوهج
خيارات اللمس	لا	لا	لا	لا	لا

الفيديو

جدول 19. مواصفات الرسومات المدمجة

وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	المعالج
Intel UHD Graphics 600	منفذ HDMI 2.0a واحد منفذ VGA واحد منفذ DisplayPort 1.2a عبر وحدة إرساء USB من النوع C	ذاكرة النظام المشتركة	معالج Intel Celeron N4000 معالج Intel Celeron N4100

المواصفات البيئية

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

جدول 20. المواصفات البيئية

التشغيل	أثناء التخزين
نطاق درجة الحرارة	من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)	من 10% إلى 80% (بلا تكاثف)
الاهتزاز (الحد الأقصى)*	33 = ملاحظة: الحد الأقصى لحرارة نقطة التكثف = 26
الصدمة (الحد الأقصى)	33 = ملاحظة: الحد الأقصى لحرارة نقطة التكثف = 26
الارتفاع (الحد الأقصى)	33 = ملاحظة: الحد الأقصى لحرارة نقطة التكثف = 26
GRMS 0.26	GRMS 1.37
† G 105	‡ G 40
من 15.2 مترًا إلى 3048 مترًا (من 50 قدمًا إلى 10000 قدم)	من 15.2 مترًا إلى 10668 مترًا (من 50 قدمًا إلى 35000 قدم)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية أثناء استخدام محرك الأقراص الثابتة.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون رأس قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

الأمان

جدول 21. الأمان

الوصف	القيم
وحدة النظام الأساسي الموثوق (TPM) 2.0	مدمج في لوحة النظام
قفل الكبل	قفل إسفيني بارز

برنامج الإدارة

Wyse Management Suite

برامج الأمان

جدول 22. برامج الأمان

المواصفات
Dell Client Command Suite
Windows 10 IoT Enterprise لنظام اختياري لنظام Dell Data Security 2016
Dell Threat Defense
Dell Endpoint Security Suite Enterprise

البرامج

يوضح هذا الفصل أنظمة التشغيل المدعومة مع إرشادات حول كيفية تثبيت برامج التشغيل.

تنزيل برامج التشغيل

- 1 شغل جهاز الكمبيوتر التابع.
- 2 اذهب إلى Dell.com/support.
- 3 انقر على دعم المنتج، وأدخل رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر التابع لديك، ثم انقر على تقديم.
- 4 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك علامة خدمة، فاستخدم ميزة الكشف التلقائي أو ابحث يدويًا عن طراز جهاز الكمبيوتر التابع الخاص بك.
- 5 انقر على برامج التشغيل والتنزيلات.
- 6 حدد نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر التابع الخاص بك.
- 7 مرر الصفحة لأسفل وحدد برنامج التشغيل المراد تثبيته.
- 8 انقر على تنزيل ملف لتنزيل برنامج التشغيل لجهاز الكمبيوتر التابع الخاص بك.
- 9 بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف برنامج التشغيل بداخله.
- 9 انقر نقرًا مزدوجًا فوق أيقونة ملف برنامج التشغيل واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

الحصول على المساعدة

الاتصال بشركة Dell

① **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 اذهب إلى [Dell.com/support](https://www.dell.com/support)
- 2 حدد فئة الدعم.
- 3 تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (اختيار دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- 4 حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.