

Cliente Dependente Multifunções Wyse 5470

Manual de Serviço



Notes, cautions, and warnings

 **NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.

 **CAUTION:** A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **WARNING:** A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

© 2018 - 2019 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

1 Trabalhar no seu cliente dependente.....	5
Instruções de segurança.....	5
Antes de trabalhar no seu cliente dependente.....	5
Precauções de segurança.....	6
Descarga eletrostática – Proteção ESD.....	6
Kit de serviço no terreno ESD.....	7
Transportar componentes sensíveis.....	8
Depois de trabalhar no seu cliente dependente.....	8
2 Retirar e instalar componentes.....	9
Ferramentas recomendadas.....	9
Lista de parafusos.....	9
Base.....	10
Retirar a base em tripé.....	10
Instalar a base em tripé.....	12
Tampa traseira.....	14
Retirar a tampa posterior.....	14
Instalar a tampa posterior.....	15
Suporte de montagem Vesa.....	16
Retirar o suporte de montagem VESA.....	16
Instalar o suporte de montagem VESA.....	17
Placa de apresentação no ecrã.....	18
Retirar a placa OSD.....	18
Instalar a placa OSD.....	19
Unidade de estado sólido.....	20
Remover a unidade de estado sólido.....	20
Instalação da unidade de estado sólido.....	21
Módulo de memória.....	22
Como remover os módulos de memória.....	22
Instalar os módulos de memória.....	23
Placa sem fios.....	24
Retirar a placa sem fios.....	24
Instalar a placa sem fios.....	25
Dissipador de calor.....	26
Remoção do dissipador de calor.....	26
Instalação do dissipador de calor.....	27
Bateria de célula tipo moeda.....	28
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	28
Instalar a bateria de célula tipo moeda.....	29
Câmara.....	30
Remoção da câmara.....	30
Instalar a câmara.....	31
Placa do sistema.....	32
Remover a placa de sistema.....	32

Instalação da placa de sistema.....	33
Altifalantes.....	35
Remoção dos altifalantes.....	35
Instalação dos altifalantes.....	35
Armação intermédia.....	36
Retirar a armação intermédia.....	36
Instalar a armação intermédia.....	37
Pés de borracha.....	39
Retirar as bases de borracha.....	39
Instalar os pés de borracha.....	39
Painel do ecrã.....	40
Remoção do painel do ecrã.....	40
Instalação do painel do ecrã.....	41
3 Configuração do sistema.....	43
Descrição geral da Configuração do sistema.....	43
Aceder às definições do BIOS do cliente dependente.....	43
Teclas de navegação.....	43
Sequência de arranque.....	44
Opções do ecrã geral.....	44
Opções do ecrã de configuração do sistema.....	46
Opção do ecrã de vídeo.....	47
Opções do ecrã de segurança.....	47
Opções do ecrã de arranque seguro.....	49
Opções de ecrã Intel Software Guard Extensions.....	50
Opções do ecrã de desempenho.....	51
Opções do ecrã de gerenciamento da alimentação.....	51
Opções do ecrã de comportamento do POST.....	52
Opções do ecrã Sem fios.....	53
Opções do ecrã de suporte da virtualização.....	53
Opções do ecrã de manutenção.....	53
Opções do ecrã de Registos do Sistema.....	54
Configurações avançadas.....	54
4 Solucionar problemas no sistema.....	55
Diagnóstico de Avaliação Otimizada do Sistema de Pré-Arranque.....	55
Execução dos diagnósticos ePSA.....	55
Comportamento da alimentação.....	56
Estado da alimentação e estado do LED.....	57
5 Obter ajuda.....	58
Contactar a Dell.....	58

Trabalhar no seu cliente dependente

Instruções de segurança

Pré-requisitos

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o cliente dependente de potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Leu as informações de segurança fornecidas com o cliente dependente.
- É possível substituir ou, se adquirido em separado, instalar um componente ao efetuar o procedimento de remoção na ordem inversa.

Sobre esta tarefa

⚠ ADVERTÊNCIA: Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do cliente dependente. Após terminar os trabalhos no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligar à tomada elétrica.

ℹ NOTA: Antes de trabalhar no seu cliente dependente, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.Dell.com/regulatory_compliance.

⚠ AVISO: Muitas reparações só podem ser realizadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efetuar reparações simples e para resolução de problemas conforme autorizado na documentação do produto ou orientado pelo serviço de assistência online ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

⚠ AVISO: Para evitar descargas eletroestáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada ao mesmo tempo que toca num conector na parte posterior do cliente dependente.

⚠ AVISO: Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou contactos de uma placa. Segure nas placas pelas respectivas extremidades, ou pelo suporte de montagem metálico. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

⚠ AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima nas patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

ℹ NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do cliente dependente e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Antes de trabalhar no seu cliente dependente

Tem de executar os passos abaixo antes de trabalhar no cliente dependente.

Sobre esta tarefa

ℹ NOTA: Para aceder a melhores práticas de segurança adicionais, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.Dell.com/regulatory_compliance.

Passo

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Clique em **Iniciar** > **Ligar/desligar** > **Encerrar** para encerrar o seu cliente dependente.

 **NOTA:** Para obter instruções de encerramento, consulte a documentação do respetivo sistema operativo.

3. Desligue o cliente dependente e todos os dispositivos a ele ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue todos os cabos de rede do seu cliente dependente.
5. Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do cliente dependente.

Precauções de segurança

O capítulo Precauções de segurança descreve os passos principais a tomar antes de efetuar quaisquer instruções de desmontagem.

Respeite as seguintes precauções de segurança antes de efetuar quaisquer procedimentos de instalação ou interrupção/reparação que envolvam desmontagem ou remontagem:

- Desligue o sistema e todos os periféricos ligados.
- Desligue o sistema e todos os periféricos ligados da alimentação de CA.
- Desligue todos os cabos de rede, telefone e linhas de telecomunicações do sistema.
- Utilize um kit de serviço no terreno ESD quando trabalhar no interior de qualquer tablet/notebook/desktop para evitar danos por descarga eletrostática (ESD).
- Depois de remover qualquer componente do sistema, coloque cuidadosamente o componente removido num tapete antiestática.
- Utilize calçado com solas de borracha não condutoras para reduzir a possibilidade de ser eletrocutado.

Energia em modo de espera

Os produtos Dell com energia em modo de espera têm de ser desligados da ficha antes de abrir a caixa. Os sistemas que incorporam energia em modo de espera continuam essencialmente alimentados quando desligados. A alimentação interna permite que o sistema seja remotamente ligado (Wake On LAN) e suspenso num modo de suspensão e dispõe de outras funcionalidades avançadas de gestão de energia.

Desligar o dispositivo da ficha e manter o botão de alimentação premido durante 15 segundos deverá descarregar a energia residual da placa de sistema. Retire a bateria de portáteis/tablets/notebooks.

Ligação

A ligação é um método para ligar dois ou mais condutores de ligação à terra ao mesmo potencial elétrico. Isto é feito através da utilização de um kit de descarga eletrostática (ESD) de serviço no terreno. Ao ligar um fio de ligação, certifique-se de que está ligado a metal sem cobertura e nunca a uma superfície pintada ou não metálica. A pulseira deve estar fixa e em contacto total com a pele. Certifique-se de que retira todas as joias, como relógios, pulseiras ou anéis, antes de estabelecer a ligação entre si e o equipamento.

Descarga eletrostática – Proteção ESD

A ESD é uma das principais preocupações quando manuseia componentes eletrónicos, especialmente componentes sensíveis como placas de expansão, processadores, DIMM de memória e placas de sistema. Cargas muito ligeiras podem danificar os circuitos de formas que podem não ser óbvias, como problemas intermitentes ou uma vida útil do produto mais reduzida. À medida que a indústria tenta reduzir os requisitos de alimentação e aumentar a densidade, a proteção ESD é uma preocupação crescente.

Devido à maior densidade dos semicondutores utilizados em produtos Dell recentes, a sensibilidade a danos provocados por estática é agora superior à dos produtos Dell anteriores. Por este motivo, alguns métodos previamente aprovados de manuseamento de peças já não são aplicáveis.

Dois tipos reconhecidos de danos de ESD representam falhas catastróficas e intermitentes.

- **Catastróficas** – As falhas catastróficas representam cerca de 20% das falhas relacionadas com ESD. Os danos provocam uma perda imediata e completa da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é um DIMM de memória que recebeu um choque provocado por estática e que gera imediatamente um sintoma "Sem POST/Sem Vídeo" com um código de sinal sonoro emitido para a memória em falta ou não funcional.
- **Intermitentes** – As falhas intermitentes representam cerca de 80% das falhas relacionadas com ESD. A elevada taxa de falhas intermitentes significa que na maioria dos casos em que ocorrem danos, estes não são imediatamente reconhecíveis. O DIMM recebe um choque provocado por estática, mas o sinal é simplesmente enfraquecido e não produz imediatamente sintomas de saída relacionados com os danos. O sinal enfraquecido pode demorar semanas ou meses a desvanecer e, entretanto, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

O tipo de danos mais difícil de reconhecer e resolver é a falha intermitente (também denominada latente ou "ferido leve").

Execute os passos seguintes para evitar danos por ESD:

- Utilize uma pulseira antiestática com fios com uma ligação à terra adequada. A utilização de pulseiras antiestática sem fios já não é permitida porque não proporcionam uma proteção adequada. Tocar no chassis antes de manusear as peças não garante uma proteção ESD adequada em peças com maior sensibilidade a danos por ESD.
- Manuseie todos os componentes sensíveis à estática numa área antiestática. Se possível, utilize bases de piso e bases de bancada antiestática.
- Ao desembalar um componente sensível à estática da caixa de envio, não retire o componente do material de embalagem antiestática até estar pronto para proceder à instalação do componente. Antes de desembalar a embalagem antiestática, certifique-se de que descarrega a eletricidade estática do seu corpo.
- Antes de transportar um componente sensível à estática, coloque-o num recipiente ou embalagem antiestática.

Kit de serviço no terreno ESD

O kit de Serviço no Terreno não monitorizado é o kit de serviço mais utilizado. Cada kit de Serviço no Terreno inclui três componentes principais: tapete antiestática, pulseira antiestática e fio de ligação.

Componentes de um kit de serviço no terreno ESD

Os componentes de um kit de serviço no terreno ESD são:

- **Tapete antiestática** – O tapete antiestática dissipa a eletricidade estática e as peças podem ser colocadas sobre o mesmo durante os procedimentos de serviço. Quando utilizar um tapete antiestática, a sua pulseira antiestática deve estar ajustada e o fio de ligação deve estar ligado ao tapete e a qualquer metal sem cobertura no sistema em que estiver a trabalhar. Depois de colocadas corretamente, as peças de serviço podem ser removidas do saco ESD e colocadas diretamente no tapete. Os itens sensíveis a ESD estão seguros na sua mão, no tapete ESD, no sistema ou dentro de um saco.
- **Pulseira antiestática e fio de ligação** – A pulseira antiestática e o fio de ligação podem ser diretamente ligados entre o pulso e o metal sem cobertura no hardware se o tapete ESD não for necessário ou ligados ao tapete antiestática para proteger o hardware que é colocado temporariamente no tapete. A ligação física da pulseira antiestática e do fio de ligação com a sua pele, o tapete ESD e o hardware é conhecida como ligação. Utilize apenas kits de Serviço no Terreno com uma pulseira, tapete e fio de ligação antiestática. Nunca utilize pulseiras antiestática sem fios. Tenha sempre em atenção que os fios internos de uma pulseira antiestática têm tendência para sofrer danos provocados pelo desgaste normal e devem ser verificados regularmente com um dispositivo de teste para pulseiras antiestática para evitar danos acidentais o hardware causados por ESD. Recomenda-se que teste a pulseira antiestática e o fio de ligação, pelo menos, uma vez por semana.
- **Dispositivo de teste para pulseiras ESD** – Os fios no interior de uma pulseira ESD são propensos a danos ao longo do tempo. Quando utilizar um kit não monitorizado, é aconselhável testar regularmente a pulseira antes de cada chamada de serviço e, no mínimo, uma vez por semana. Um dispositivo de teste para pulseiras é o melhor método para realizar este teste. Se não tiver o seu próprio dispositivo de teste para pulseiras, consulte o seu escritório regional para saber se tem um. Para efetuar o teste, ligue o fio de ligação da pulseira ao dispositivo de teste enquanto este está preso ao pulso e prima o botão para testar. Um LED verde acende-se se o teste for bem-sucedido; um LED vermelho acende-se e soa um alarme se o teste falhar.
- **Elementos Isoladores** – É fundamental manter os dispositivos sensíveis a ESD, como invólucros de plástico para dissipadores de calor, afastados de peças internas que são isoladoras e que frequentemente possuem uma carga elevada.
- **Ambiente de trabalho** – Antes de implementar o kit de Serviço no Terreno ESD, avalie a situação nas instalações do cliente. Por exemplo, a implementação do kit para um ambiente de servidor é diferente da implementação num ambiente de desktop ou portátil. Os servidores são normalmente instalados num rack dentro de um centro de dados; os desktops ou portáteis são normalmente colocados em secretárias ou cubículos de escritório. Procure sempre uma grande área de trabalho plana e aberta, sem desarrumação e suficientemente grande para implementar o kit ESD com espaço adicional para acomodar o tipo de sistema que está a ser reparado. A área de trabalho também não deve conter isoladores que possam provocar um evento de ESD. Na área de trabalho, os isoladores, como o esferovite e outros plásticos, devem ser sempre afastados pelo menos 30 centímetros de peças sensíveis antes de os componentes de hardware serem manuseados fisicamente.
- **Embalagem ESD** – Todos os dispositivos sensíveis a ESD devem ser enviados e recebidos em embalagens antiestática. São preferíveis sacos de metal com proteção antiestática. No entanto, deve sempre devolver a peça danificada utilizando o mesmo saco e embalagem ESD em que a peça nova chegou. O saco ESD deve ser dobrado e fechado com fita e deve ser utilizado todo o material da embalagem de espuma da caixa original em que a nova peça chegou. Os dispositivos sensíveis a ESD devem ser removidos da embalagem apenas numa superfície de trabalho com proteção ESD e as peças nunca devem ser colocadas em cima do saco ESD, uma vez que apenas o interior do saco está protegido. Coloque sempre as peças na mão, no tapete ESD, no sistema ou dentro de um saco antiestática.
- **Transporte de Componentes Sensíveis** – Quando transportar componentes sensíveis a ESD, tais como peças de substituição ou peças a serem devolvidas à Dell, é fundamental colocar estas peças em sacos antiestática para um transporte seguro.

Resumo sobre a proteção ESD

Recomenda-se que todos os técnicos de serviço no terreno utilizem sempre a pulseira antiestática com ligação à terra ESD tradicional e o tapete antiestática de proteção durante a manutenção de produtos Dell. Além disso, é essencial que os técnicos mantenham as peças sensíveis separadas de todas as peças isoladoras durante a realização de trabalhos de manutenção e que utilizem sacos antiestática para o transporte de componentes sensíveis.

Transportar componentes sensíveis

Quando transportar componentes sensíveis a ESD, como peças de substituição ou peças a serem devolvidas à Dell, é fundamental colocar estas peças em sacos antiestática para um transporte seguro.

Equipamento de elevação


Respeite as seguintes orientações ao elevar equipamento pesado:

 **AVISO: Não levante mais de 22,7 kg. Obtenha sempre recursos adicionais ou utilize um dispositivo de elevação mecânico.**

1. Obtenha um apoio firme e equilibrado. Mantenha os pés afastados, para criar uma base estável, e vire os pés para fora.
2. Contraia os músculos abdominais. Os músculos abdominais suportam a coluna vertebral quando efetua a ação de levantar, compensando a força da carga.
3. Levante com as pernas e não com as costas.
4. Mantenha a carga próxima do corpo. Quanto mais próxima estiver da coluna, menos força exerce sobre as costas.
5. Mantenha as costas na vertical, quer esteja a levantar ou a pousar a carga. Não adicione o peso do corpo à carga. Evite torcer o corpo e as costas.
6. Siga as mesmas técnicas pela ordem inversa para pousar a carga.

Depois de trabalhar no seu cliente dependente

Sobre esta tarefa

 **AVISO: Não deve deixar parafusos perdidos ou soltos no interior do cliente dependente. Isto pode danificar o cliente dependente.**

Passo

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do cliente dependente.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no cliente dependente.
3. Ligue o cliente dependente e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
4. Ligue o seu cliente dependente.

Retirar e instalar componentes













Ferramentas recomendadas












Os procedimentos descritos neste documento requerem as seguintes ferramentas:

- Chaves de parafusos Phillips: n.º 0, n.º 1 e n.º 2
- Instrumento de plástico pontiagudo

Lista de parafusos

Tabela 1. Multifunções WYSE 5470

Componente	Tipo de rosca	Quantidade	Imagem do parafuso
Cobertura do cabo	M3x9	1	
Proteção da placa de sistema	M3x5	5	
Unidade de estado sólido/Placa Intel Optane	M2x2,5	1	
Proteção da placa WLAN	M2x2,5	2	
Placa WLAN	M2x2,5	1	
Ventoinha do sistema	M3 x5	3	
Conjunto da câmara pop-up	M3x5	2	
Moldura da câmara pop-up	M3x5	5	
Tampa da base	M3x5	4	
Cabo da UFA	M3x5	1	
Unidade de fonte de alimentação – UFA	M3x5	1	
Ventoinha da unidade de fonte de alimentação – ventoinha da UFA	M3x5	2	

Componente	Tipo de rosca	Quantidade	Imagem do parafuso
Suporte de entrada e saída	M3x5	3	
Placa do sistema	M3x5	9	
Altifalantes	M3 4+7,1 XZN	4	
Placa do botão de energia	M3x5	1	
Microfone	M2x2,5	2	
Proteção do painel de Entrada e Saída	M3x5	2	
Painel de Entrada e Saída	M2.5x3.5	2	
Porta para auscultadores	M3x5	1	
Antenas	M2x2,5	2	
Painel do ecrã	M3x5	8	
Armação intermédia	M3x5	11	

Base

Retirar a base em tripé

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.





Passo

1. Levante a tampa do suporte da tampa posterior utilizando um instrumento de plástico pontiagudo.
2. Deslize e retire a tampa do cavalete da tampa posterior.
3. Retire os dois parafusos (M4x8) que fixam a base em tripé à moldura do suporte e levante o suporte da tampa posterior.

Instalar a base em tripé

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da base em tripé e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.





Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na moldura do suporte com os orifícios na base em tripé.
2. Aperte os dois parafusos (M4x8) que fixam a base em tripé ao chassis.
3. Deslize e posicione a tampa do suporte na moldura do suporte.

Tampa traseira

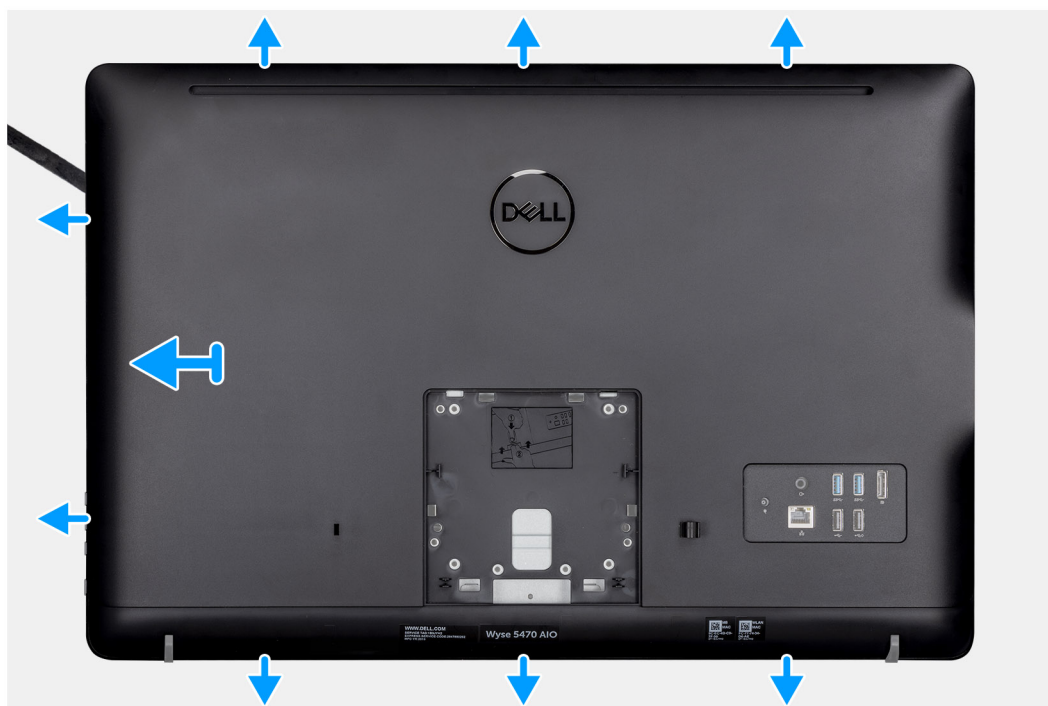
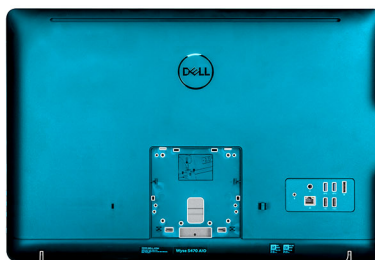
Retirar a tampa posterior

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da tampa posterior e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Com a ajuda de um instrumento pontiagudo, retire a tampa posterior do chassi.
2. Certifique-se de que todos os encaixes são desbloqueados utilizando o instrumento pontiagudo à volta do cliente dependente.
3. Levante a tampa posterior, afastando-a do chassi do cliente dependente.

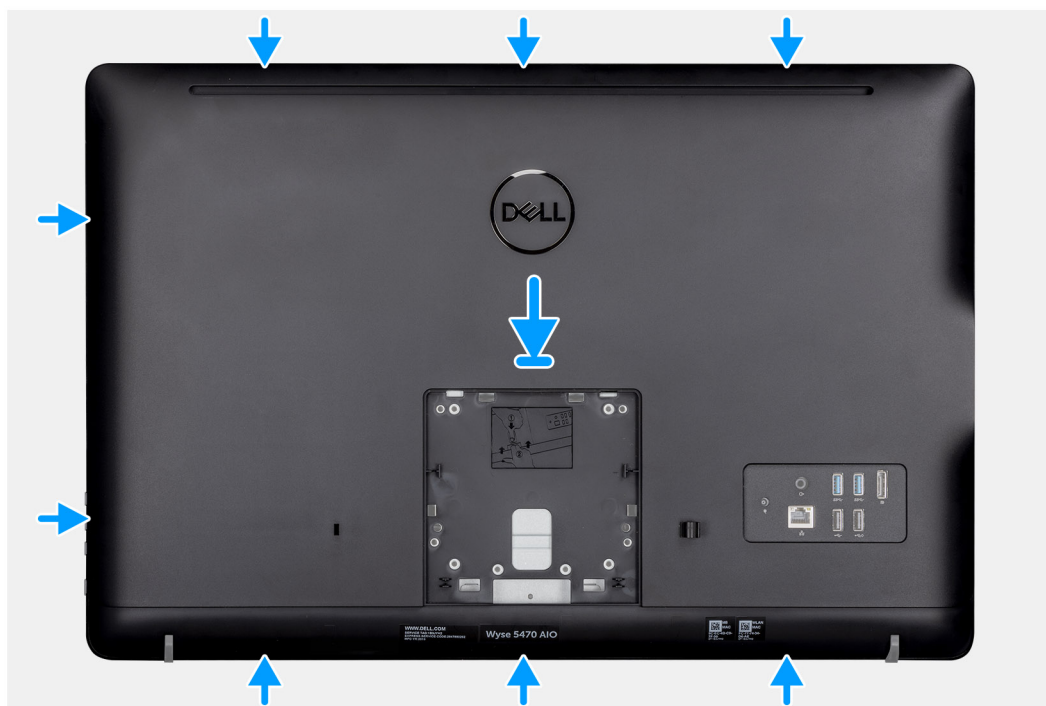
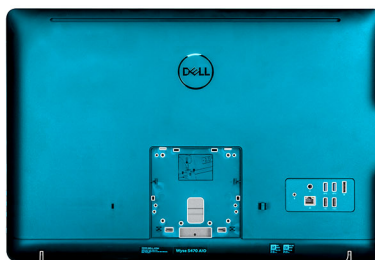
Instalar a tampa posterior

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da tampa posterior e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



Passo

1. Coloque a tampa posterior no chassis do sistema.
2. Alinhe os encaixes na tampa posterior com as ranhuras no chassis.
3. Pressione a tampa posterior no chassis do sistema e certifique-se de que todos os bloqueios estão fixos na devida posição.

Passos seguintes

1. Instale o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Suporte de montagem Vesa

Retirar o suporte de montagem VESA

Pré-requisitos

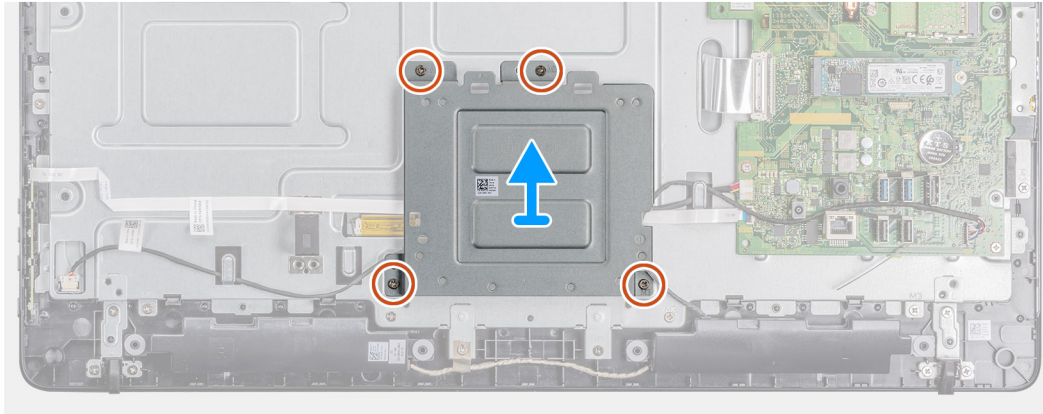
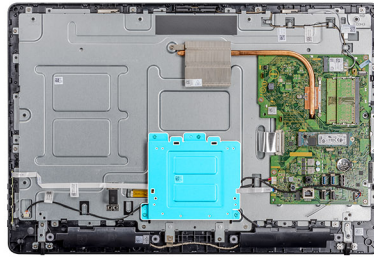
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [suporte](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte de montagem VESA e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



4x
M3x5



Passo

1. Retire os quatro parafusos (M3x5) que fixam o suporte de montagem VESA à tampa intermédia.
2. Retire o suporte de montagem VESA da tampa intermédia.
3. Verifique o encaminhamento do cabo dos altifalantes no suporte de montagem VESA e retire-o das guias de encaminhamento.

Instalar o suporte de montagem VESA

Pré-requisitos

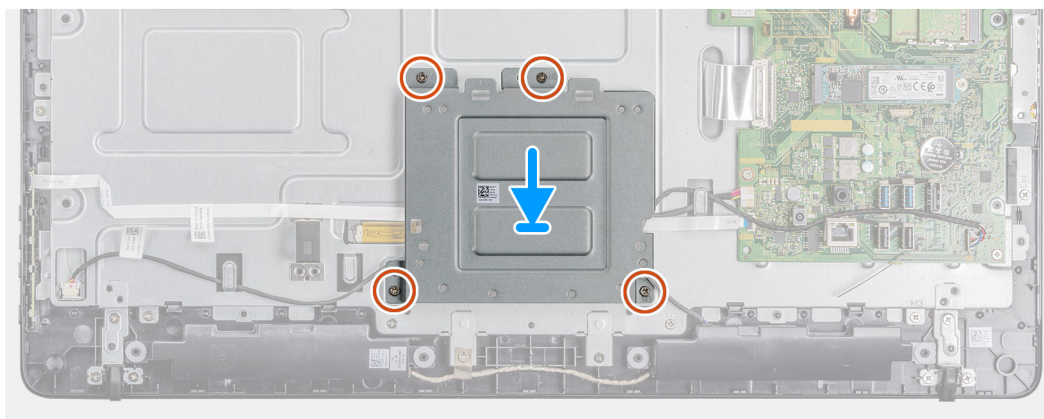
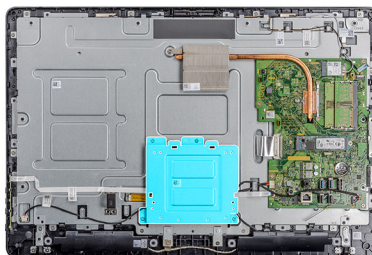
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte de montagem VESA e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



4x
M3x5



Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte de montagem VESA com os orifícios dos parafusos na moldura intermédia.
2. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x5) que fixam o suporte de montagem vesa à moldura intermédia.
3. Encaminhe o cabo dos altifalantes através das guias de encaminhamento no suporte de montagem VESA.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Instale o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Placa de apresentação no ecrã

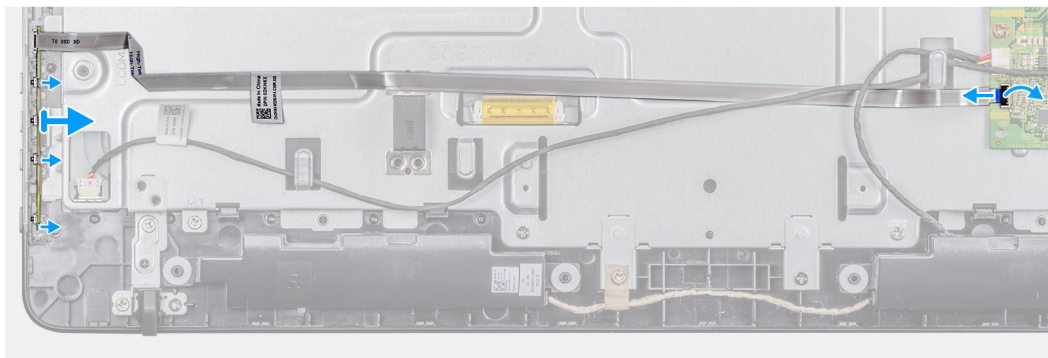
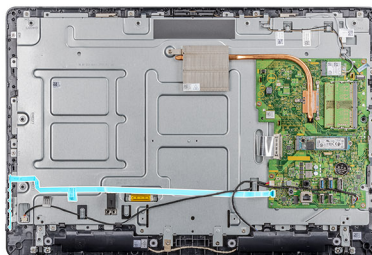
Retirar a placa OSD

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).
4. Retire o [suporte de montagem VESA](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa OSD e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Levante o trinco e desligue o cabo da placa de sistema.
2. Destaque o cabo OSD da armação intermédia.
3. Retire o grampo de segurança da placa dos botões de controlo e retire a placa OSD da respetiva ranhura.

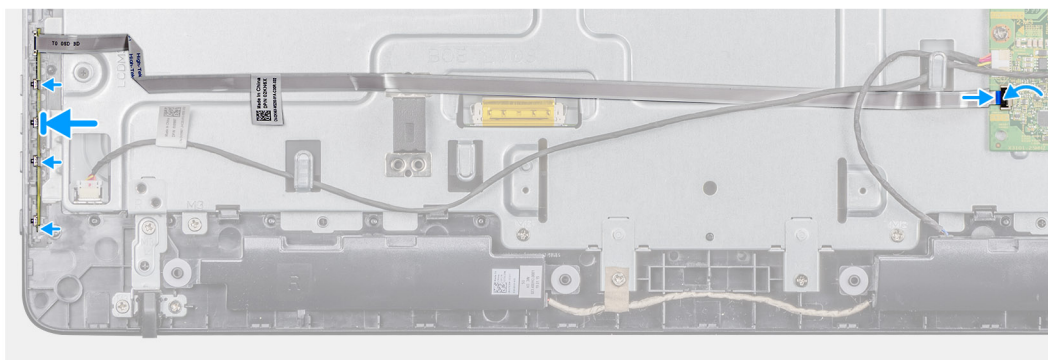
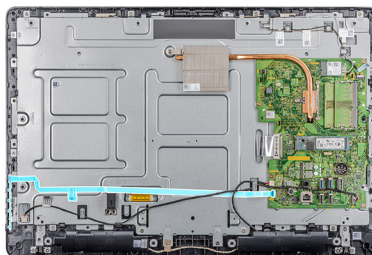
Instalar a placa OSD

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa OSD e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Afaste o grampo de segurança e coloque a placa OSD até esta encaixar na moldura do ecrã.
2. Cole a fita que fixa o cabo da placa OSD à armação intermédia.
3. Ligue o cabo ao conector na placa de sistema.
4. Feche o trinco para fixar o cabo.

Passos seguintes

1. Instale o [suporte de montagem vesa](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Instale o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Unidade de estado sólido

Remover a unidade de estado sólido

Pré-requisitos

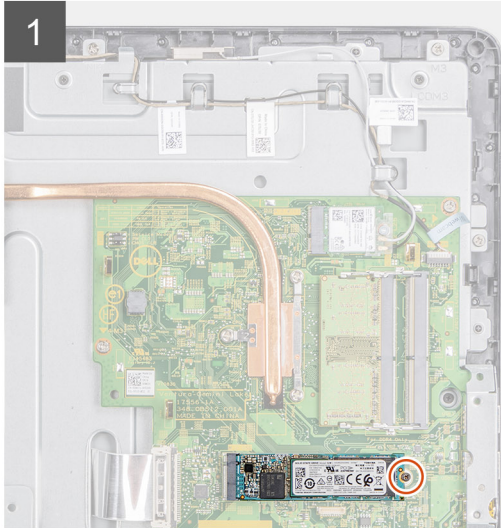
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da unidade de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x3.5



Passo

1. Retire o parafuso (M2x3,5) que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.
2. Deslize e retire a unidade de estado sólido da respectiva ranhura na placa de sistema.

Instalação da unidade de estado sólido

Pré-requisitos

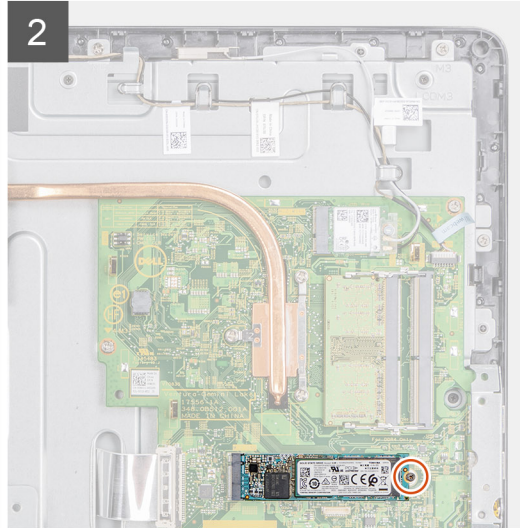
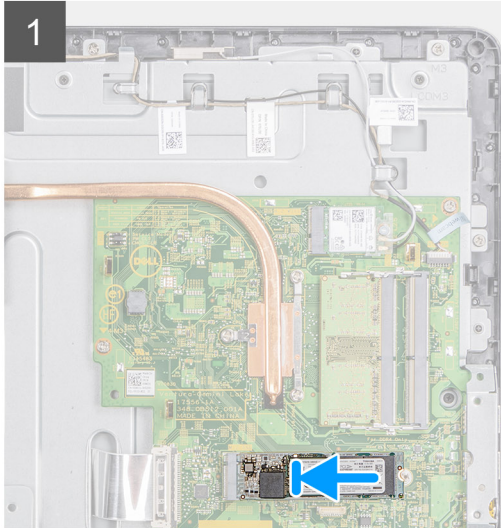
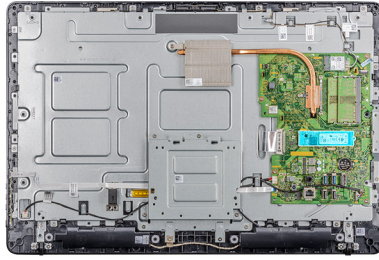
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da unidade de estado sólido e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x3.5



Passo

1. Alinhe o encaixe na unidade de estado sólido com a patilha na ranhura da unidade de estado sólido e deslize a unidade de estado sólido para a respetiva ranhura na placa de sistema.
2. Volte a colocar o parafuso (M2x3,5) que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Instale o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no interior do seu cliente dependente](#).

Módulo de memória

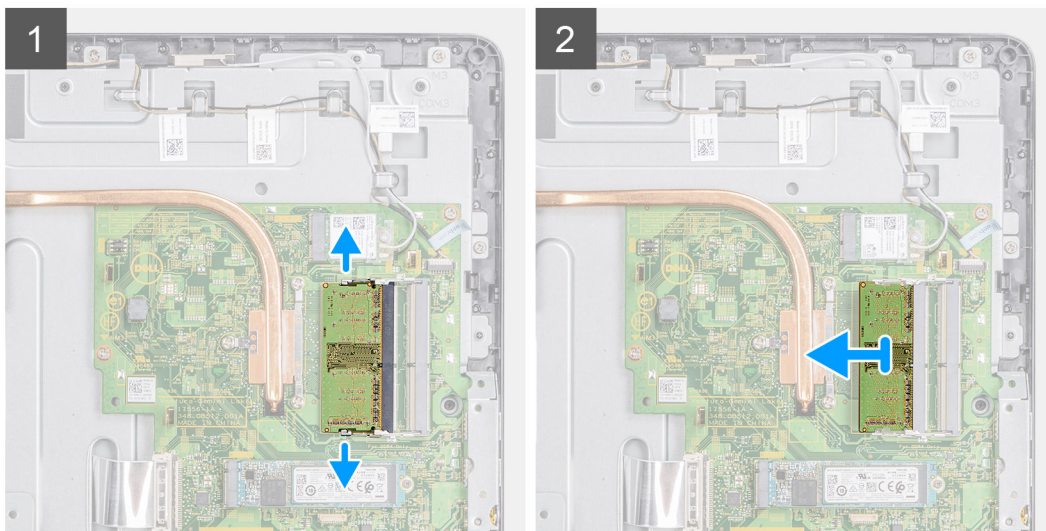
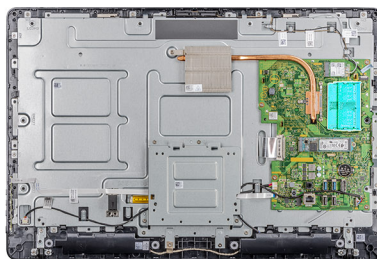
Como remover os módulos de memória

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização dos módulos de memória e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de fixação em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que o este salte para fora.
2. Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.

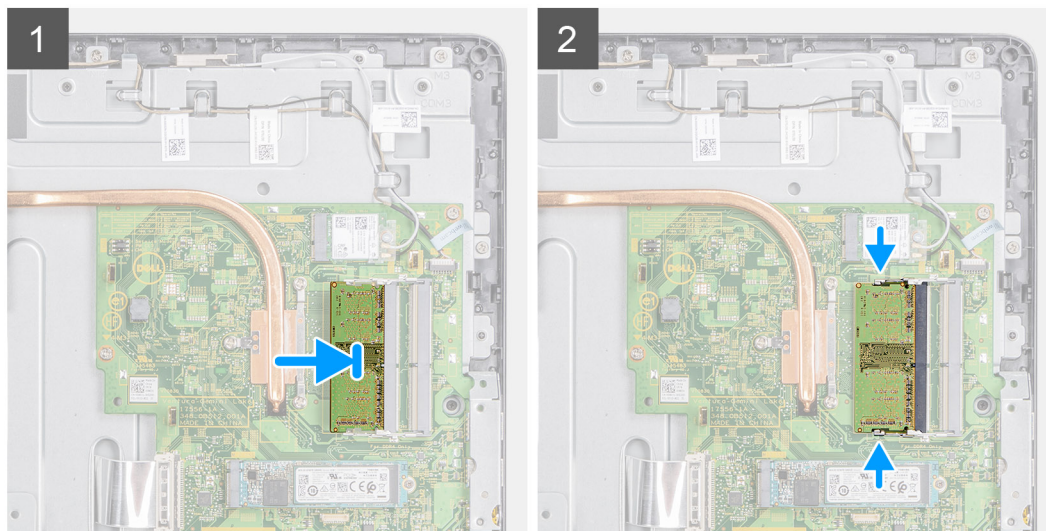
Instalar os módulos de memória

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização dos módulos de memória e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.
2. Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Instale o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Placa sem fios

Retirar a placa sem fios

Pré-requisitos

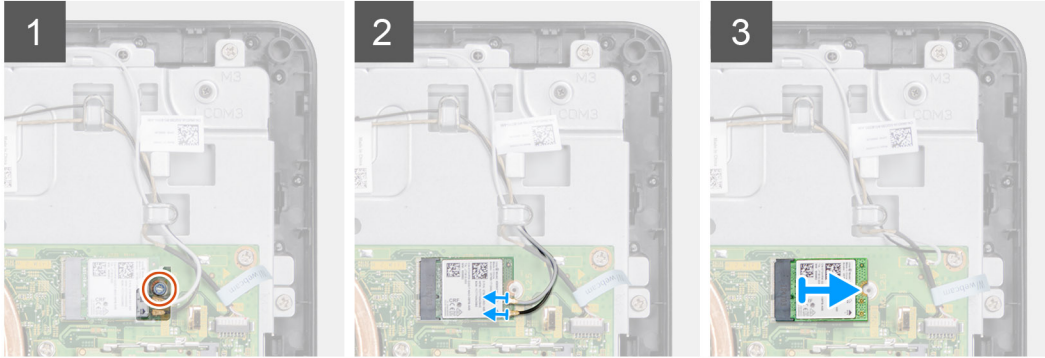
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [suporte](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa sem fios e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



1x
M2x3.5



Passo

1. Remova o parafuso (M2x3,5) que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios à placa de sistema.
2. Retire o suporte da placa sem fios da respectiva placa.
3. Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
4. Deslize e retire a placa sem fios da respetiva ranhura.

Instalar a placa sem fios

Pré-requisitos

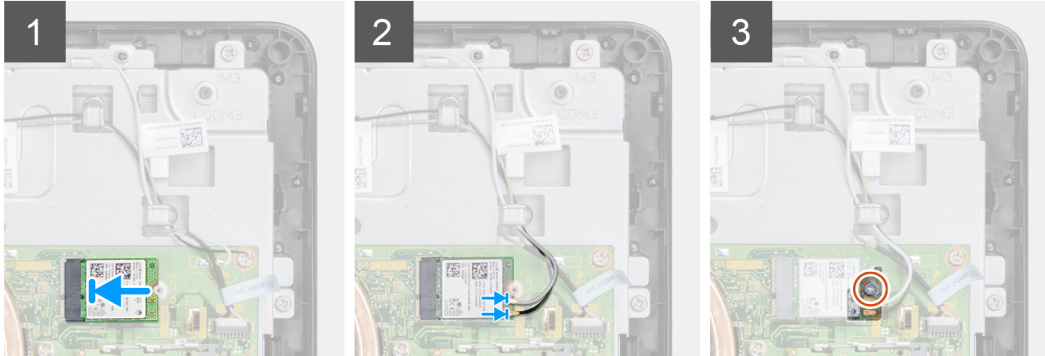
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa sem fios e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



1x
M2x3.5



Passo

1. Alinhe o encaixe na placa sem fios com a patilha no encaixe da placa e deslize-a para o encaixe.
2. Ligue os cabos da antena à placa sem fios.
3. Coloque o suporte da placa sem fios por cima da respectiva placa.
4. Alinhe o orifício do parafuso do suporte da placa sem fios com o orifício na placa sem fios.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x3,5) que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Volte a colocar a [tampa posterior](#).
2. Volte a colocar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Dissipador de calor

Remoção do dissipador de calor

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [suporte](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).

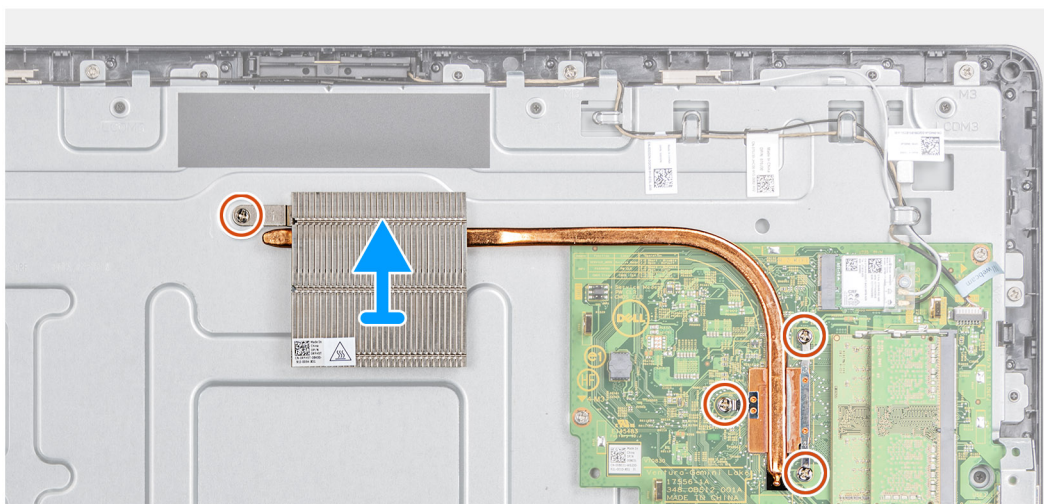
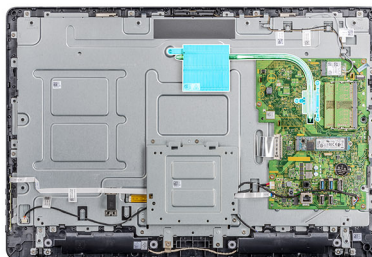
Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa sem fios e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.

NOTA: Dependendo da configuração que encomendou, o número de parafusos e a aparência do conjunto do dissipador de calor podem ser diferentes.



4x
M3x7



Passo

1. Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os quatro parafusos integrados (M3x7) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.

Instalação do dissipador de calor

Pré-requisitos

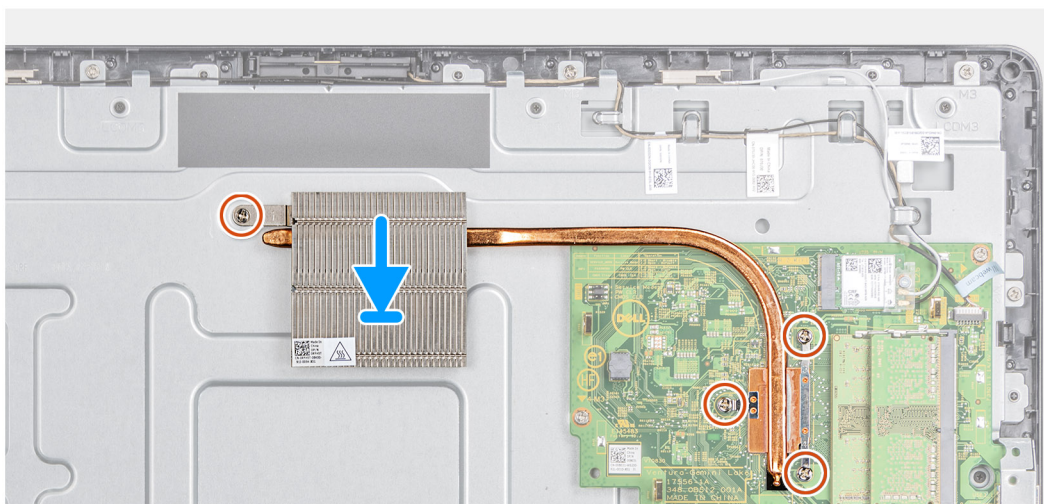
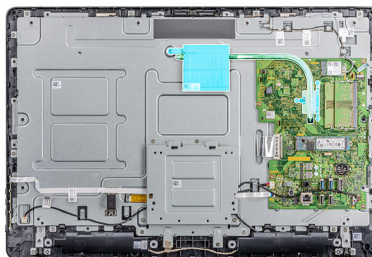
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



4x
M3x7



Passo

1. Alinhe os parafusos integrados no dissipador de calor com os orifícios na placa de sistema.
2. Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os quatro parafusos integrados (M3x7) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Volte a colocar a [tampa posterior](#).
2. Volte a colocar o [pedestal](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Bateria de célula tipo moeda

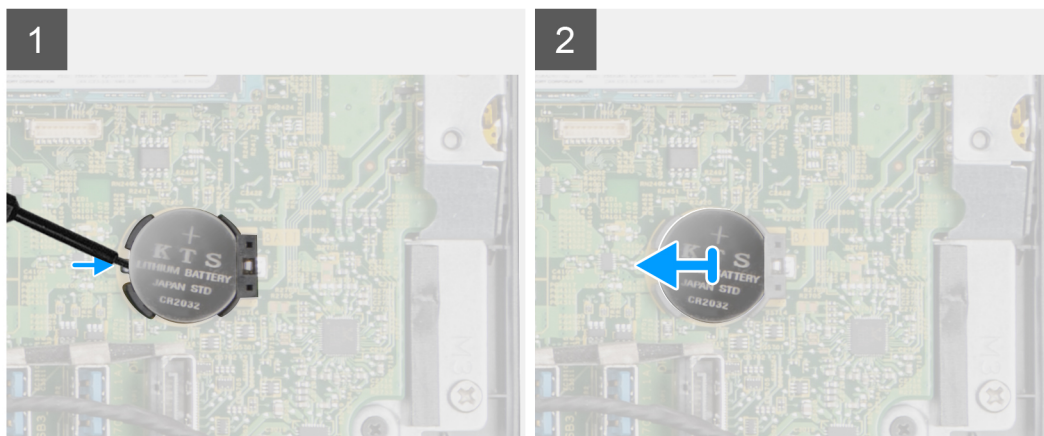
Retirar a bateria de célula tipo moeda

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Abra a bateria de célula tipo moeda utilizando um instrumento pontiagudo.
2. Retire a bateria de célula tipo moeda da cavidade.

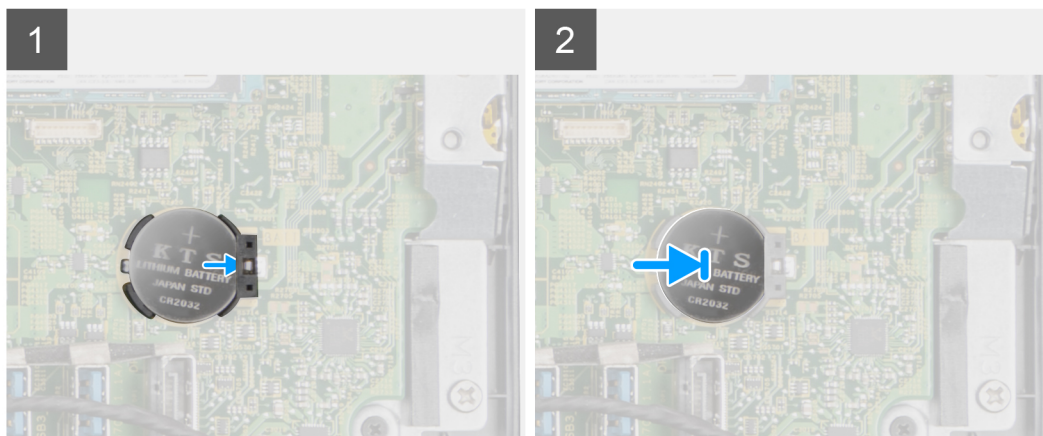
Instalar a bateria de célula tipo moeda

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da bateria de célula tipo moeda e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



Passo

Coloque a bateria de célula tipo moeda na cavidade e pressione a mesma até que encaixe no lugar.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa posterior](#).
2. Instale o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Câmara

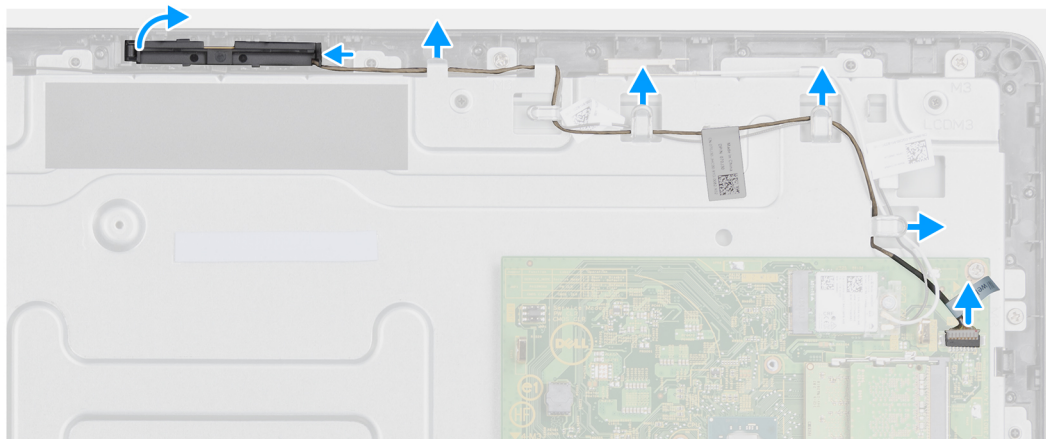
Remoção da câmara

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da câmara e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Observe o encaminhamento dos cabos da antena, do microfone e da câmara, e retire-os das guias de encaminhamento na moldura do ecrã e na tampa intermédia.
2. Com a ponta dos dedos, pressione o grampo de segurança e levante o conjunto da câmara.
3. Desconecte o cabo da câmara.
4. Desconecte o conjunto da câmara da patilha na moldura do ecrã.

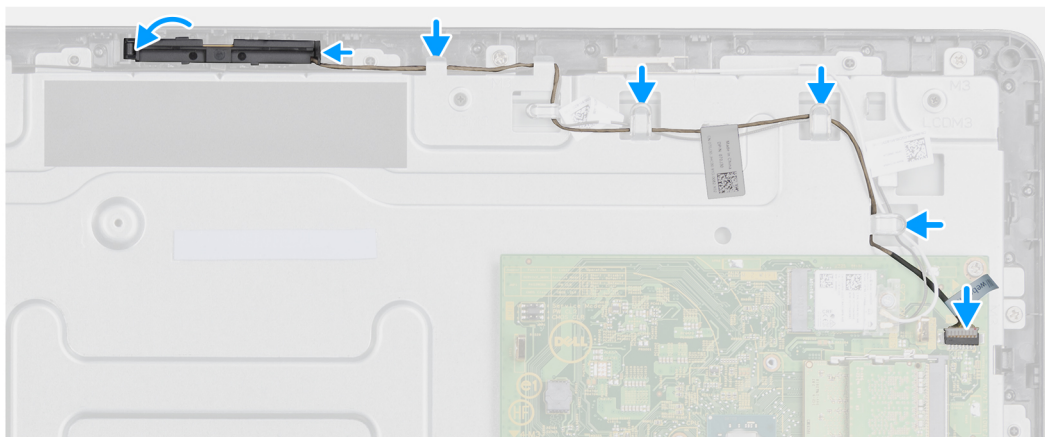
Instalar a câmara

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da câmara e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



Passo

1. Ligue o cabo da câmara à porta do conector na placa de sistema.
2. Ligue o conjunto da câmara às patilhas na moldura do ecrã.
3. Pressione o conjunto da câmara na ranhura na moldura do ecrã até que o grampo de segurança se fixe no lugar.
4. Encaminhe o cabo da câmara ao longo das guias de encaminhamento na armação intermédia e na moldura do ecrã.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa posterior](#).
2. Instale o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Placa do sistema

Remover a placa de sistema

Pré-requisitos

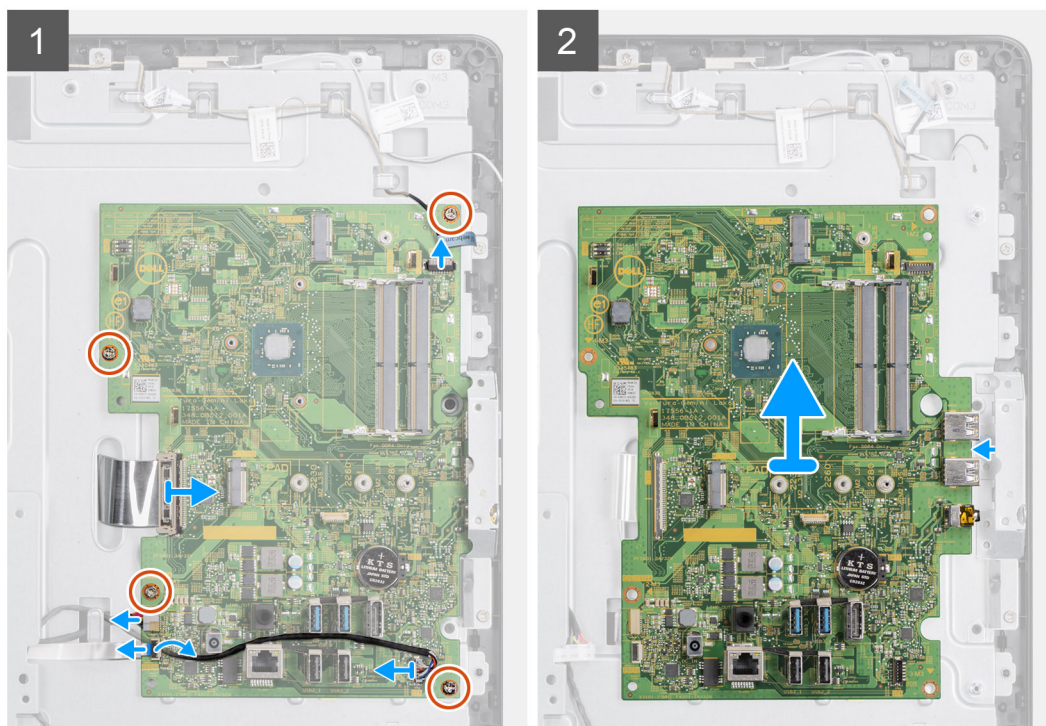
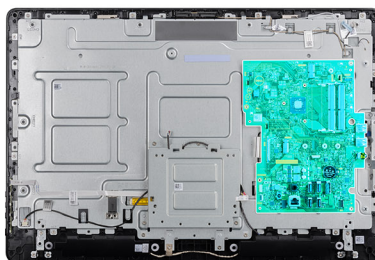
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no interior do seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).
4. Retire o [suporte Vesa](#).
5. Retire o [módulo de memória](#).
6. Retire a [Unidade de estado sólido](#).
7. Retire a [placa WLAN](#).
8. Retire o [dissipador de calor](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa de sistema e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



4x
M3x5



Passo

1. Desligue o cabo da câmara, o cabo do altifalante, o cabo da placa OSD e o cabo conversor da placa de sistema.
2. Retire o dissipador de calor da placa de sistema.
3. Retire a fita da armação intermédia que fixa o cabo da placa OSD à placa de sistema.
4. Utilizando a patilha de abrir, desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
5. Retire o módulo de memória da respetiva ranhura na placa de sistema.
6. Retire a placa WLAN da respetiva ranhura na placa de sistema.
7. Retire os quatro parafusos (M3x5) que fixam a placa de sistema à armação intermédia.
8. Levante e mova cuidadosamente a placa de sistema para a esquerda para libertar a placa de sistema da estrutura da porta USB / ficha para auscultadores global no chassis da armação intermédia.

Instalação da placa de sistema

Pré-requisitos

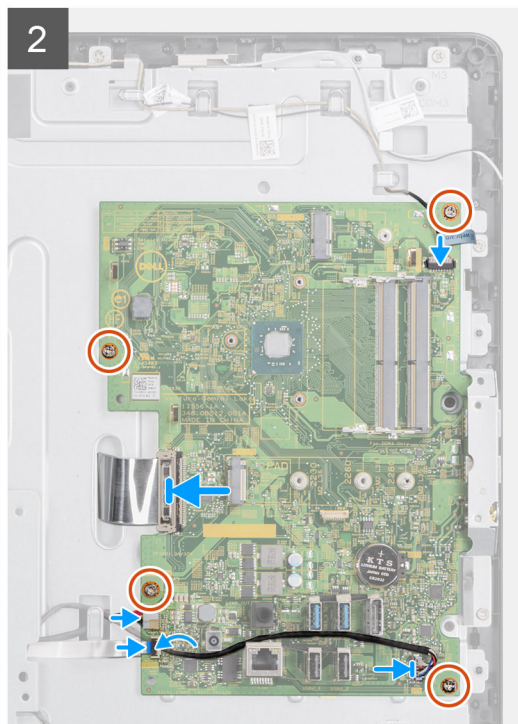
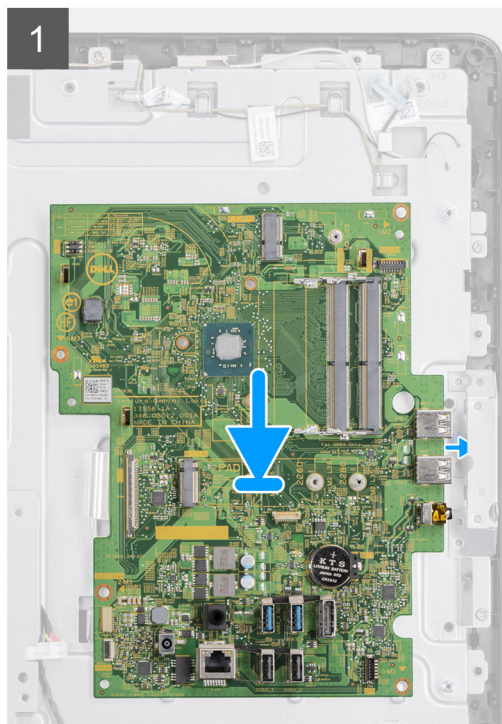
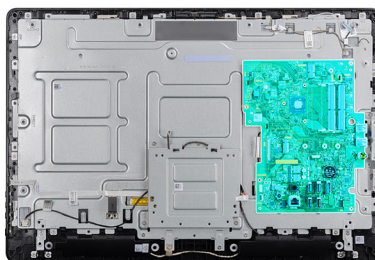
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa de sistema e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



4x
M3x5



Passo

1. Deslize a placa de sistema para as ranhuras na armação intermédia.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os respectivos orifícios no chassis.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x5) na placa de sistema.
4. Instale o conjunto do dissipador de calor na placa de sistema.
5. Ligue o cabo da placa conversora à placa de sistema de modo a que fique bem fixo.
6. Ligue o cabo de vídeo no ecrã à placa de sistema e feche o trinco para fixar o cabo.
7. Ligue o cabo da câmara à placa de sistema de modo que fique bem fixo.
8. Ligue o cabo de vídeo (LVDS) e fixe a ligação à placa de sistema.
9. Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale o [dissipador de calor](#).
2. Instale a [placa WLAN](#).
3. Instale a [Unidade de estado sólido](#).
4. Instale o [módulo de memória](#).
5. Instale o [suporte Vesa](#).
6. Instale a [tampa posterior](#).
7. Instale o [suporte](#).

Altifalantes

Remoção dos altifalantes

Pré-requisitos

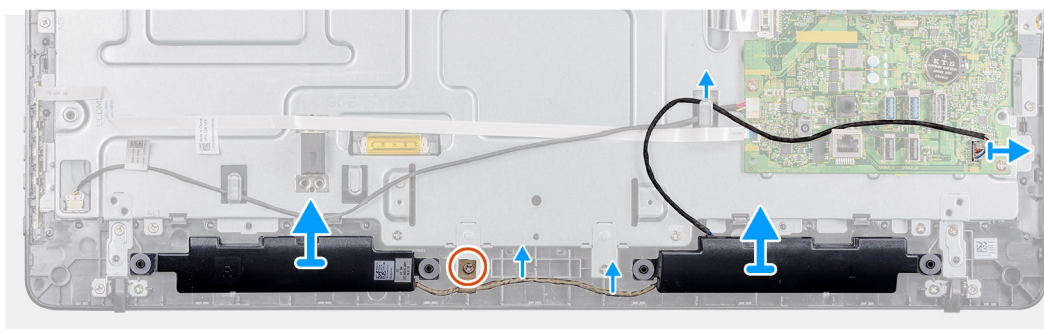
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização dos altifalantes e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



1x
M2x4



Passo

1. Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
2. Retire o cabo dos altifalantes da guia de encaminhamento no suporte de montagem VESA.
3. Observe o encaminhamento do cabo dos altifalantes na moldura do ecrã e retire o parafuso (M3x5) que fixa o cabo à armação intermédia.
4. Retire a fita do suporte de montagem VESA.
5. Retire os altifalantes, juntamente com o cabo, da moldura do ecrã.

Instalação dos altifalantes

Pré-requisitos

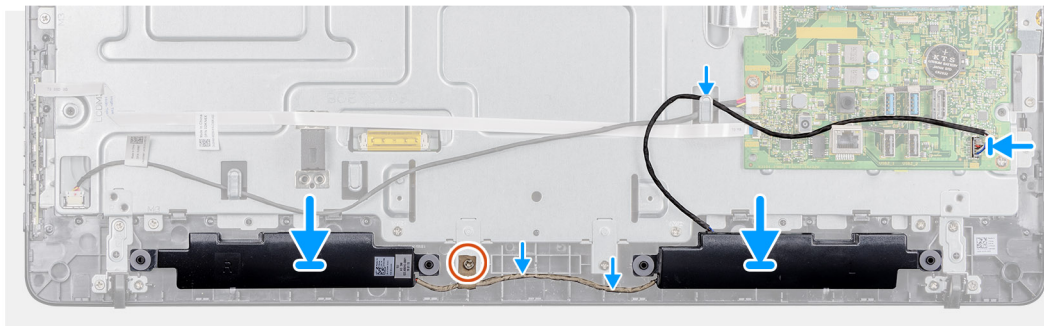
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização dos altifalantes e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Passo

1. Utilizando os postes de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do ecrã.
2. Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento na moldura do ecrã.
3. Cole a fita do cabo do altifalante ao suporte de montagem VESA e à guia de encaminhamento.
4. Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Volte a colocar a [tampa posterior](#).
2. Volte a colocar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Armação intermédia

Retirar a armação intermédia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [suporte](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).
4. Retire o [suporte VESA](#).
5. Retire a [Unidade de estado sólido](#).
6. Retire a [placa sem fios](#).
7. Retire o [dissipador de calor](#).
8. Remova a [placa de sistema](#).
9. Retire a [placa OSD](#).
10. Retire o [altifalante](#).

Sobre esta tarefa

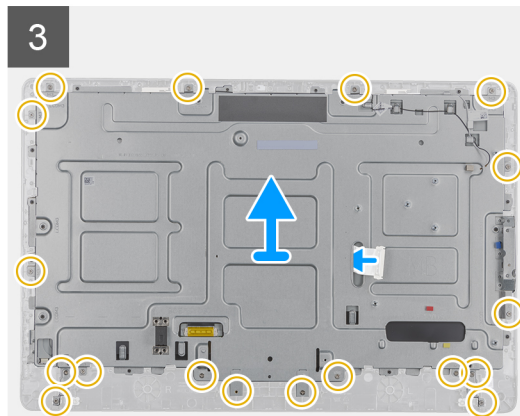
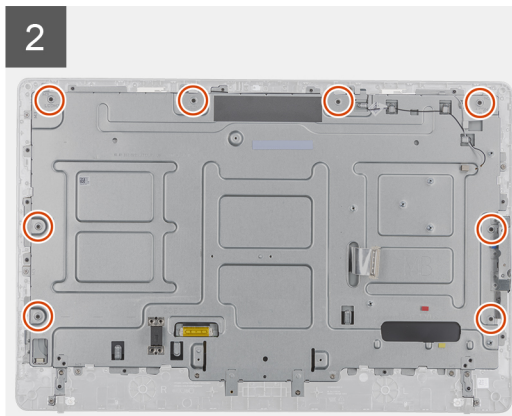
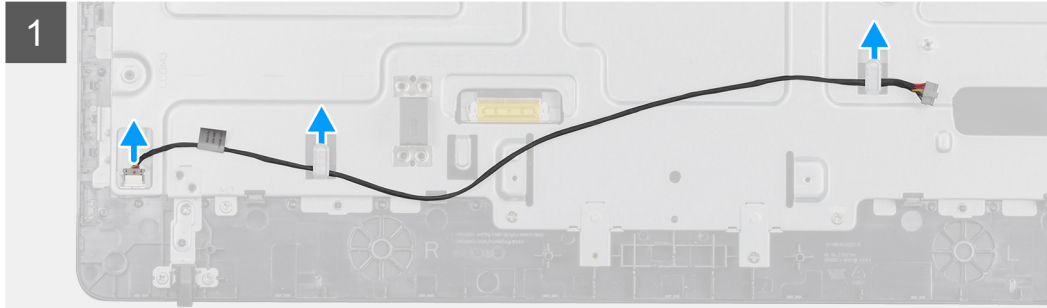
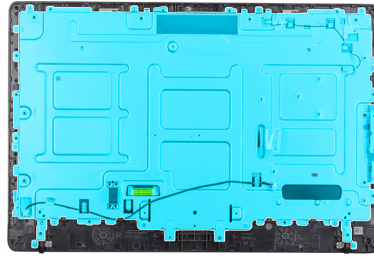
A imagem seguinte indica a localização da armação intermédia e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



8x
M3x3



18x
M3x5



Passo

1. Observe o encaminhamento dos cabos da antena, da câmara e microfone e retire-os das guias de encaminhamento na armação intermédia.
2. Desligue o cabo da placa conversora do painel do ecrã e retire-o da armação intermédia.
3. Retire os oito parafusos (M3x3) que fixam a armação intermédia ao painel do ecrã.
4. Retire os 18 parafusos (M3x5) que fixam a armação intermédia ao chassis.
5. Solte a tampa intermédia das patilhas no conjunto do ecrã.
6. Deslize o cabo do ecrã através do encaixe no conjunto do ecrã.
7. Levante a armação intermédia do chassis.

Instalar a armação intermédia

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

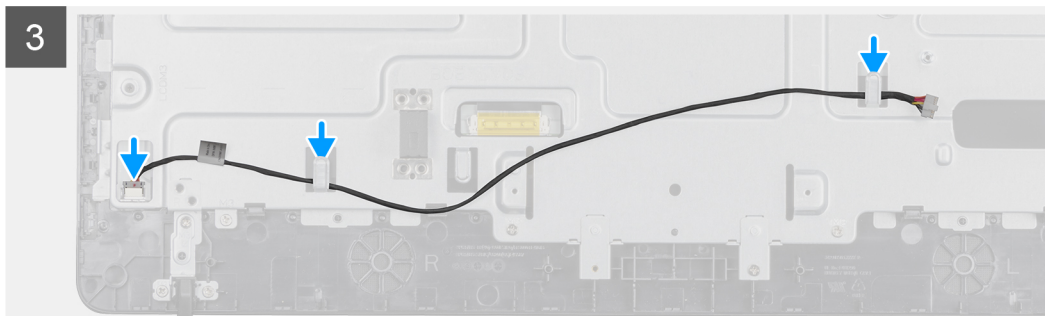
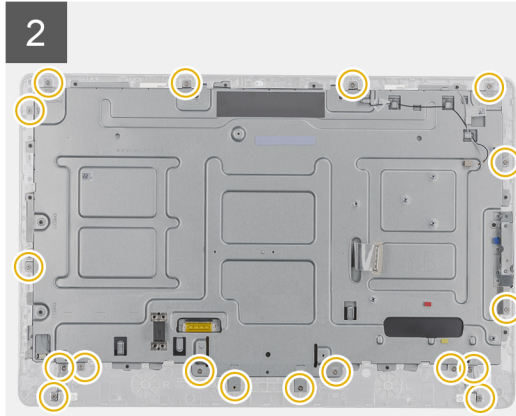
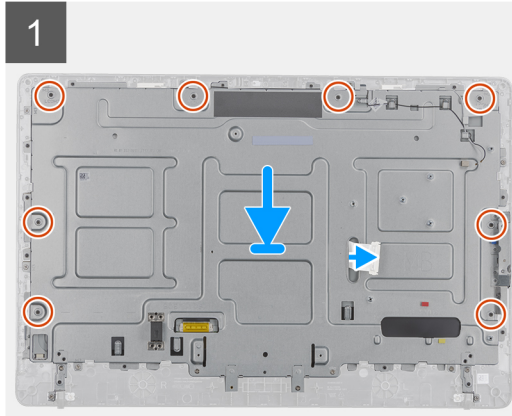
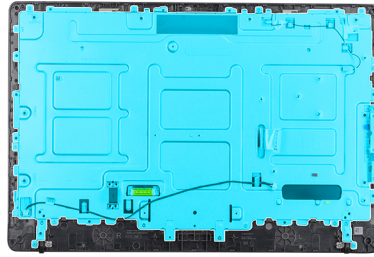
A imagem seguinte indica a localização da armação intermédia e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



8x
M3x3



18x
M3x5



Passo

1. Alinhe as ranhuras na armação intermédia com as ranhuras no chassis.
2. Passe o cabo do ecrã pela ranhura na armação intermédia.
3. Coloque a armação intermédia no conjunto do ecrã e pressione-a até que as patilhas encaixem no lugar.
4. Volte a colocar os 18 parafusos (M3x5) que fixam a armação intermédia ao chassis.
5. Volte a colocar os oito parafusos (M3x3) que fixam a armação intermédia ao painel do ecrã.
6. Ligue o cabo da placa conversora ao painel do ecrã e encaminhe o cabo para a armação intermédia.
7. Encaminhe os cabos da antena, da câmara e do microfone até às guias de encaminhamento na armação intermédia.

Passos seguintes

1. Instale o [altifalante](#).
2. Instale o [suporte VESA](#).
3. Instale a [placa de sistema](#).
4. Instale o [dissipador de calor](#).
5. Instale a [placa sem fios](#).
6. Instale a [unidade de estado sólido](#).
7. Instale a [placa OSD](#).
8. Instale a [tampa posterior](#).
9. Instale o [suporte](#).
10. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Pés de borracha

Retirar as bases de borracha

Pré-requisitos

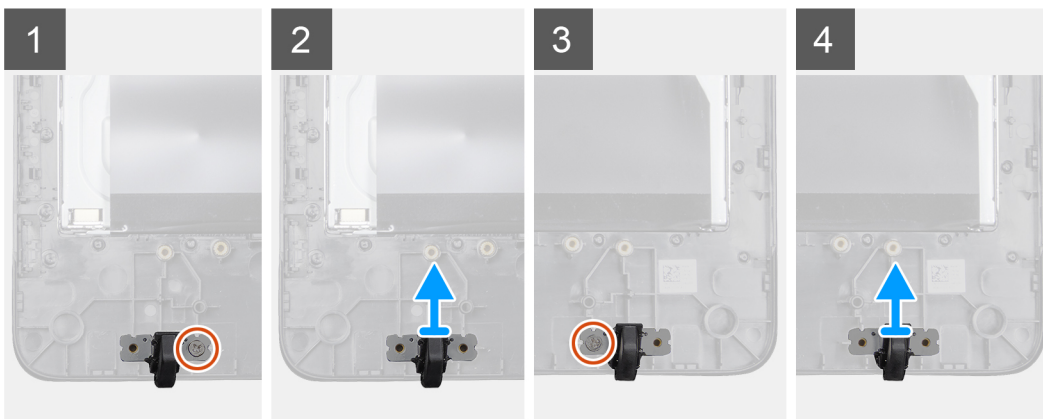
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [suporte](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).
4. Retire o [suporte VESA](#).
5. Retire a [unidade de estado sólido](#).
6. Retire a [placa sem fios](#).
7. Retire o [dissipador de calor](#).
8. Retire a [placa de sistema](#).
9. Retire os [altifalantes](#).
10. Retire a [armação intermédia](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização dos pés de borracha e fornece uma representação visual do procedimento de remoção:



4x
M2x2



Passo

1. Retire os dois parafusos (M3x5) que fixam o pé de borracha ao conjunto do ecrã.
2. Retire a base de borracha da moldura do ecrã.

Instalar os pés de borracha

Pré-requisitos

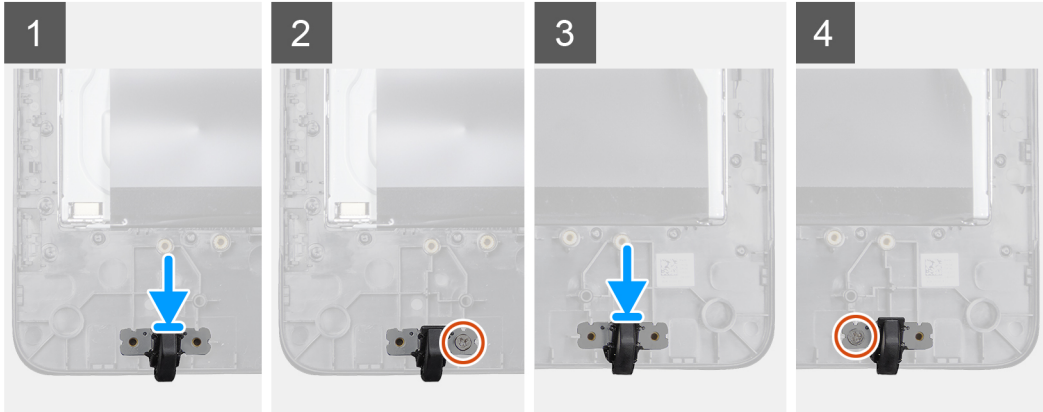
Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização dos pés de borracha e fornece uma representação visual do procedimento de instalação:



4x
M2x2



Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos nas bases de borracha com os respectivos orifícios na moldura do ecrã.
2. Instale os dois parafusos (M3x5) que fixam o pé de borracha ao conjunto do ecrã.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa central](#).
2. Instale os [altifalantes](#).
3. Instale o [suporte VESA](#).
4. Instale a [placa de sistema](#).
5. Instale o [dissipador de calor](#).
6. Instale a [placa sem fios](#).
7. Instale o [dissipador de calor](#).
8. Instale a [unidade de estado sólido](#).
9. Instale a [tampa posterior](#).
10. Instale o [suporte](#).
11. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Painel do ecrã

Remoção do painel do ecrã

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de trabalhar no seu cliente dependente](#).
2. Retire o [pedestal](#).
3. Retire a [tampa posterior](#).
4. Retire o [suporte Vesa](#).
5. Retire os [altifalantes](#).

6. Retire a [placa de apresentação no ecrã](#).
7. Retire a [câmara](#).
8. Retire a [placa WLAN](#).
9. Retire o [módulo de memória](#).
10. Retire a [unidade de estado sólido](#).
11. Retire o [dissipador de calor](#).
12. Retire a [armação intermédia](#).

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do painel do ecrã e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

Depois de realizar os passos acima indicados, fica apenas com o conjunto do painel do ecrã.

Instalação do painel do ecrã

Pré-requisitos

Se estiver a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do painel do ecrã e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

Coloque o conjunto do painel do ecrã numa superfície plana.

Passos seguintes

1. Instale a [armação intermédia](#).
2. Instale a [câmara](#).
3. Instale os [altifalantes](#).
4. Instale a [placa de sistema](#).
5. Instale o [dissipador de calor](#).
6. Instale a [placa WLAN](#).
7. Instale o [módulo de memória](#).
8. Instale o [suporte Vesa](#).
9. Instale a [tampa da base](#).
10. Instale o [suporte](#).
11. Siga o procedimento indicado em [Depois de trabalhar no seu cliente dependente](#).

Configuração do sistema

Descrição geral da Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware do cliente dependente.
- Definir ou alterar as opções selecionáveis pelo utilizador, como por exemplo a palavra-passe do utilizador.
- Determinar a quantidade de memória atual ou o tipo de unidade de disco rígido instalada.

Antes de utilizar a Configuração do Sistema, a Dell recomenda que anote as informações do ecrã de **Configuração do Sistema** para referência futura.

AVISO: Não altere as definições deste programa, exceto se for um utilizador de clientes dependentes com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o cliente dependente não funcione corretamente.

Aceder às definições do BIOS do cliente dependente

Sobre esta tarefa

Esta secção descreve as definições do UEFI BIOS do Wyse 5470 AIO. Ao iniciar um cliente dependente, é apresentado um logótipo da Dell durante um curto período de tempo.

Passo

1. Durante o arranque, prima a tecla **F2** e introduza a palavra-passe predefinida `Fireport`. A caixa de diálogo definições do **BIOS** é apresentada.
2. Utilize as definições de **Configuração do Sistema** para alterar as definições do BIOS.

NOTA: Existe uma opção para restaurar as Predefinições do BIOS, as Predefinições de Fábrica e as Definições de utilizador personalizadas para Utilizadores no menu do BIOS. A predefinição do BIOS restaura os valores que faziam parte do ficheiro do BIOS. Restaurar a predefinição de fábrica restaura a definição do BIOS para os valores configurados na fábrica antes do envio para o cliente.

Passos seguintes

Para aceder ao menu de arranque durante o arranque, prima a tecla **F12**. Utilize o menu **Seleção de Arranque** para seleccionar ou visualizar a sequência de arranque da seguinte forma:

- Arranque a partir de UEFI: Disco rígido, Partição 4

Teclas de navegação

NOTA: No caso da maioria das opções de configuração do sistema, as alterações que efectuar são guardadas mas só produzem efeitos após reiniciar o sistema.

Tabela 2. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o campo seguinte.
Enter	Selecione um valor no campo selecionado (se aplicável) ou siga a hiperligação no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou comprime uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Passa para a área de foco seguinte. i NOTA: Esta opção aplica-se apenas ao browser de gráficos padrão.
Esc	Regressa à página anterior até ver o ecrã principal. Ao premir Esc no ecrã principal, é apresentada uma mensagem que lhe pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e o sistema é reiniciado.

Sequência de arranque

A Sequência de Arranque permite-lhe ignorar a ordem dos dispositivos de arranque definidos pela Configuração do Sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico. Durante o teste POST (Power-on Self-Test), quando o logótipo da Dell for apresentado, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode efetuar o arranque, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Arranque UEFI
 - UEFI: Gestor de Arranque do Windows
 - UEFI: Disco rígido, Partição 4
- Outras opções
 - Configuração do BIOS
 - Atualização do flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Sair do Menu de Arranque e Continuar

i **NOTA: Se selecionar a opção Diagnóstico, é apresentado o ecrã Diagnóstico ePSA. Para aceder ao Menu de configuração do sistema, clique em Configuração do BIOS.**

Opções do ecrã geral

Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu cliente dependente.

Tabela 3. Opções do ecrã geral

Opção	Descrição
Informação sobre o sistema	<p>Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu cliente dependente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Informação sobre o sistema: Apresenta Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta de Propriedade, Data de Propriedade, Data de Fabrico, Código de Serviço Expresso, a Atualização de Firmware Assinada – ativada por predefinição• Informações da Memória: Apresenta a Memória Instalada, Memória Disponível, Velocidade da Memória, Modo de Canais de Memória, Tecnologia da Memória, Tamanho de DIMM A, Tamanho de DIMM B <p>NOTA: Uma vez que a Memória Disponível é inferior à Memória Instalada, alguns sistemas operativos podem não conseguir utilizar toda a memória disponível.</p> <ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o PCI: apresenta os Detalhes da ranhura, por predefinição a Ranhura 1 está vazia.• Informações do processador: Apresenta o Tipo de Processador, Número de Núcleos, ID do Processador, Velocidade Atual do Relógio, Velocidade Mínima do Relógio, Velocidade Máxima do Relógio, Cache L2 do Processador, Cache L3 do Processador, Compatibilidade com HT e Tecnologia de 64 bits• Informações do Dispositivo: Disco Rígido Principal, Controlador de Vídeo, Controlador de Áudio, Dispositivo Wi-Fi, Dispositivo Bluetooth
Sequência de arranque	<p>Esta opção permite-lhe alterar a ordem pela qual o sistema executa o arranque de um sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sequência de Arranque Predefinida<ul style="list-style-type: none">• Gestor de arranque do Windows• UEFI: Disco Rígido, Partição 4• Opção da Lista de Arranque: pode adicionar uma opção de arranque, eliminar uma opção de arranque existente e ver as opções de arranque.
Segurança do caminho de arranque UEFI	<p>Esta opção permite-lhe controlar a solicitação do sistema de Como introduzir a palavra-passe de Administrador (se definida) quando inicia um caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12.</p> <p>As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sempre, exceto disco rígido interno (predefinição)• Sempre• Nunca
Data/hora	<p>Esta opção permite-lhe alterar a data e a hora do sistema.</p>

Opções do ecrã de configuração do sistema

Tabela 4. Opções de configuração do sistema

Opção	Descrição
Pilha da Rede UEFI	<p>Se a opção Pilha da Rede UEFI estiver ativada, os Protocolos de Rede UEFI estão instalados e permitem que o sistema pré-operativo e as funcionalidades de rede do sistema operativo precoces utilizem quaisquer NICs ou SFP ativados.</p> <p>A opção Pilha da Rede UEFI está ativada por predefinição.</p>
NIC integrado	<p>A opção NIC integrado controla o controlador LAN integrado. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desativado – a LAN interna é desativada e não é visível no sistema operativo.• Ativado – a LAN interna é ativada.• Ativado c/ PXE – a LAN interna é ativada (com arranque PXE). Esta opção está ativada por predefinição.
Operação SATA	<p>Esta opção configura o modo de funcionamento do controlador integrado da unidade de disco rígido SATA. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desactivado• AHCI – ativado por predefinição
Unidades	<p>Permite-lhe configurar a unidade SATA incorporada e a o SSD PCIe M.2.</p> <ul style="list-style-type: none">• SATA-0 ativado por predefinição• M.2 PCIe SSD-0
Relatórios SMART	<p>Este campo controla a comunicação de erros da unidade de disco rígido para as unidades integradas durante o arranque do sistema.</p>
Configuração USB	<p>Esta é uma funcionalidade opcional.</p> <p>Este campo configura o controlador USB integrado. Se a opção Suporte de Arranque estiver ativada, o sistema pode iniciar qualquer tipo de Dispositivos de Armazenamento em Massa USB, como unidades de disco rígido e pens USB.</p> <p>Se a porta USB estiver ativada, qualquer dispositivo ligado a esta porta será ativado e disponibilizado ao sistema operativo.</p> <p>Se a porta USB estiver desativada, o sistema operativo não consegue detetar dispositivos ligados a esta porta.</p> <p>As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ativar Suporte de Arranque por USB – ativada por predefinição• Ativar Portas USB Laterais – ativada por predefinição• Ativar Portas USB Traseiras – ativada por predefinição <p>NOTA: Os teclados e ratos USB funcionam sempre na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</p>
Configuração do USB lateral	<p>Esta opção ativa ou desativa as portas USB laterais. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Porta lateral Superior – ativada por predefinição• Porta lateral Inferior – ativada por predefinição

Opção	Descrição
Configuração do USB posterior	Esta opção ativa ou desativa as portas USB traseiras. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Porta traseira Superior Esquerda – ativada por predefinição • Porta traseira Inferior Esquerda – ativada por predefinição • Porta traseira Superior Direita – ativada por predefinição • Porta traseira Inferior Direita – ativada por predefinição
PowerShare USB	Esta opção configura a funcionalidade PowerShare USB e permite-lhe carregar dispositivos externos através da porta PowerShare USB quando o sistema está desligado. Esta opção está ativada por predefinição.
Áudio	Esta opção ativa ou desativa o controlador de áudio integrado. Por predefinição, a opção Ativar Áudio está selecionada. As opções incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Microfone – ativada por predefinição • Ativar Altifalante Interno – ativada por predefinição
Gestão dos botões OSD	Esta opção permite ao utilizador desativar os botões OSD (Apresentação no Ecrã) no sistema. Esta opção está desactivada por predefinição.
Dispositivos vários	Esta opção ativa ou desativa a câmara do Cliente Dependente. Por predefinição, a opção Ativar Câmara está selecionada.

Opção do ecrã de vídeo



Tabela 5. Opção do ecrã de vídeo

Opção	Descrição
Ecrã principal	Esta opção determina que controlador de vídeo é definido como principal quando estão disponíveis vários controladores no sistema. As opções incluem: <ul style="list-style-type: none"> • Automático – ativada por predefinição • Placa gráfica Intel HD

Opções do ecrã de segurança

Tabela 6. Opções do ecrã de segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de administrador	Esta opção permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador. <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tem de definir a palavra-passe de administrador antes de definir a palavra-passe de sistema ou de disco rígido. Ao eliminar a palavra-passe de administrador também elimina automaticamente as palavras-passe de sistema e de disco rígido. • As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato. <p>Por predefinição, a palavra-passe de administrador não está definida.</p>

Opção	Descrição
Palavra-passe do sistema	<p>Esta opção permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe do sistema.</p> <p> NOTA: As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato.</p> <p>Por predefinição, a palavra-passe de administrador não está definida.</p>
Palavra-passe do HDD-0 interno	<p>Esta opção permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe do disco rígido interno (HDD-0).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando uma palavra-passe de disco rígido é definida, "viaja" com o disco rígido. Por isso, este mantém-se protegido mesmo se for instalado noutra sistema. • Será solicitado ao utilizador que introduza a palavra-passe sempre que tentar aceder ao disco rígido. Se não for introduzida a palavra-passe correta, o disco rígido não funcionará. • Por predefinição, o disco rígido não tem uma palavra-passe definida.
Palavra-passe Segura	<p>Esta opção permite-lhe forçar a opção de configurar sempre palavras-passe seguras.</p> <p>Por predefinição, a opção Ativar Palavra-passe Segura não está selecionada.</p> <p> NOTA: Se a opção Palavra-passe Segura estiver ativada, as palavras-passe de administrador e de sistema devem conter, pelo menos, um carácter em maiúsculas e um carácter em minúsculas. A palavra-passe tem de ter, pelo menos, oito caracteres.</p>
Configuração de palavras-passe	<p>Esta opção permite-lhe especificar os comprimentos mínimo e máximo da palavra-passe de administrador e das palavras-passe de sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mín-4 – Por predefinição, o valor mínimo está definido como 4. Pode aumentar o valor. • Máx-32 – Por predefinição, o valor máximo está definido como 32. Pode diminuir o valor.
Ignorar Palavras-passe	<p>Esta opção permite-lhe ativar e desativar a permissão para ignorar as palavras-passe de sistema e de disco rígido interno, quando estas estão definidas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado – ativado por predefinição • Ignorar reinício
Alterar Palavra-passe	<p>Esta opção permite-lhe ativar a permissão para desativar as palavras-passe de sistema e de disco rígido quando a palavra-passe de administrador está definida.</p> <p>Por predefinição, a opção Permitir Alterações de Palavra-passe que não de Administrador está selecionada.</p>
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	<p>Esta opção permite-lhe ativar ou desativar o Firmware da Cápsula UEFI. Esta opção controla se este sistema ativa a atualização do BIOS através de pacotes de atualização da cápsula UEFI. Esta opção está ativada por predefinição.</p>

Opção	Descrição
Segurança TPM 2.0	<p>Esta opção permite-lhe ativar a funcionalidade Trusted Platform Module Technology. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM Ligado – ativado por predefinição • Limpar • Ignorar PPI para ativar Comandos • Ativar Atestado – ativado por predefinição • Ignorar PPI para desativar Comandos • Ativar Armazenamento de Chaves – ativado por predefinição • Ignorar PPI para Comando de Limpeza • SHA-256 – ativado por predefinição • Desativado • Ativado – selecionado por predefinição
Bloqueio da Configuração de Administrador	<p>Esta opção permite-lhe evitar que os utilizadores acedam à Configuração quando estiver definida uma palavra-passe de administrador.</p>
Bloqueio da Palavra-passe Principal	<p>Trata-se de uma informação de autenticação que, por vezes, é necessária para iniciar sessão no BIOS (basic input/output system) de um cliente dependente antes de o dispositivo iniciar o sistema operativo. As palavras-passe do disco rígido têm de ser apagadas antes de ativar o Bloqueio da Palavra-passe Principal. Esta opção estará desativada por predefinição.</p>
Atenuação de segurança do SMM	<p>Esta opção permite-lhe ativar e desativar proteções de atenuação de segurança de UEFI SMM adicionais.</p>

Opções do ecrã de arranque seguro

Tabela 7. Opções do ecrã de arranque seguro

Opções	Descrição
Ativar Arranque Seguro	<p>Esta opção ativa ou desativa a funcionalidade de arranque seguro. Por predefinição, a opção Ativar Arranque Seguro não está definida.</p>
Modo de Arranque Seguro	<p>Esta opção permite-lhe alterar o modo de funcionamento de arranque seguro, modifica o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou aplicação das assinaturas do controlador UEFI. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo Ativado • Modo de Auditoria

Opções	Descrição
Gestão avançada de chaves	<p>Esta opção permite-lhe manipular as bases de dados de chaves de segurança apenas se o sistema estiver no Modo Personalizado. A opção Ativar Modo Personalizado está desativada por predefinição. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK • KEK • db • dbx <p>Se ativar o Modo Personalizado, são apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guardar para ficheiro – Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador. • Substituir do ficheiro - Substitui a chave atual por uma chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador • Anexar do ficheiro - Adiciona uma chave à base de dados atual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador • Eliminar - Elimina a chave seleccionada • Repor todas as chaves – Repõe as predefinições • Eliminar todas as chaves - Elimina todas as chaves <p>NOTA: Se desativar o Modo Personalizado, todas as alterações são eliminadas e as chaves são restauradas com as predefinições.</p>

Opções de ecrã Intel Software Guard Extensions

Tabela 8. Opções de Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Ativar Intel SGX	<p>Ative a opção Intel Software Guard Extensions para fornecer um ambiente seguro para executar código ou armazenar informações confidenciais relativamente ao sistema operativo. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Activado • Controlado por Software – esta opção está ativada por predefinição
Tamanho da Memória de Reserva	<p>Esta opção configura o tamanho da Memória de Reserva do Intel Software Guard Extensions (SGX). Quando o SGX está definido para Controlado por Software, esta definição não está disponível e não produz qualquer efeito. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB (predefinição)

Opções do ecrã de desempenho

Tabela 9. Opções de desempenho

Opção	Descrição
Suporte de vários núcleos	<p>Esta opção especifica se um ou mais núcleos estão ativados no processador. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Todos – ativada por predefinição• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Esta opção permite-lhe ativar ou desativar a funcionalidade Intel SpeedStep. A opção é:</p> <p>Ativar Intel SpeedStep</p> <p>Esta opção está ativada por predefinição.</p>
Controlo C-States	<p>Esta opção permite-lhe ativar ou desativar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <p>Esta opção está desactivada por predefinição.</p>
Intel TurboBoost	<p>Esta opção permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel TurboBoost do processador. A opção é:</p> <p>Ativar Intel TurboBoost – Esta opção está ativada por predefinição.</p>

Opções do ecrã de gerenciamento da alimentação

Tabela 10. Opções de gestão de energia

Opção	Descrição
Recuperação de CA	<p>Esta opção permite-lhe controlar o comportamento do sistema quando a alimentação de CA é restaurada após uma falha de energia de CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligar – ativada por predefinição• Ligar• Último estado de energia
Hora de ligar automaticamente	<p>Esta opção permite-lhe definir a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desativado – ativado por predefinição• Todos os dias• Dias úteis• Dias seleccionados
Controlo de Pausa profunda	<p>Esta opção permite-lhe determinar a agressividade do sistema em termos de poupança de energia durante o encerramento (S5) ou em modo de Hibernação (S4). As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desativado – esta opção está ativada por predefinição• Activado apenas em S5• Activado em S4 e S5

Opção	Descrição
Suporte de Reativação por USB	<p>Esta opção permite que dispositivos USB reativem o sistema do modo de espera.</p> <p>NOTA: Esta função só é funcional quando o adaptador de corrente CA está ligado. Se o transformador CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retira energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p> <p>A opção Ativar Suporte de Reativação por USB está ativada por predefinição.</p>
Ativação por LAN)	<p>Esta opção ativa ou desativa a funcionalidade que ativa o computador a partir do estado Desligado quando acionado por um sinal da LAN. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Apenas LAN – esta opção está ativada por predefinição. • LAN com arranque PXE
Bloquear Suspensão	<p>A opção Bloquear Suspensão impede que entre no modo de suspensão no ambiente do sistema operativo.</p> <p>Bloquear Suspensão – esta opção está desativada por predefinição.</p>

Opções do ecrã de comportamento do POST

Tabela 11. Opções de comportamento do POST

Opção	Descrição
Avisos do adaptador	<p>Esta opção ativa ou desativa as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores de corrente.</p> <p>Por predefinição, a opção Ativar Avisos do Adaptador está ativada.</p>
LED de Numlock	<p>Esta opção ativa e desativa o LED da tecla Numlock quando o sistema arranca.</p> <p>Por predefinição, esta opção está ativada.</p>
Erro do Teclado	<p>Esta opção permite-lhe especificar se os erros relacionados com o teclado são comunicados quando o sistema arranca. Por predefinição, a opção Ativar Deteção de Erros do Teclado está ativada</p>
Arranque Rápido	<p>Esta opção permite-lhe acelerar o processo de arranque ignorando alguns dos passos de compatibilidade. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo • Completo – esta opção está ativada por predefinição. • Auto
Tempo POST BIOS Alargado	<p>Esta opção permite-lhe criar um atraso de pré-arranque adicional. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos: esta opção está ativada por predefinição. • 5 segundos • 10 segundos
Logótipo em Ecrã Inteiro	<p>Esta opção ativa ou desativa o logótipo em ecrã inteiro. Por predefinição, a opção Ativar Logótipo em Ecrã Inteiro não está ativada.</p>

Opções do ecrã Sem fios

Tabela 12. Opção Sem fios

Opção	Descrição
Ativar dispositivos sem fios	Esta opção ativa ou desativa os dispositivos internos sem fios. As opções incluem: <ul style="list-style-type: none">· WLAN/BT – ativado por predefinição


Opções do ecrã de suporte da virtualização

Tabela 13. Opções de virtualização

Opção	Descrição
Virtualização	Esta opção ativa ou desativa a Tecnologia de Virtualização da Intel. Ativar tecnologia de virtualização da Intel (predefinição).
VT para E/S direta	Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Tecnologia de Virtualização da Intel para E/S direta. Esta opção está ativada por predefinição.

Opções do ecrã de manutenção

Tabela 14. Opções de manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de serviço	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de inventário	Esta opção permite-lhe criar uma etiqueta de inventário do sistema se ainda não tiver sido definida uma. Esta opção não é a predefinida.
Mensagens SERR	Esta opção permite-lhe controlar o mecanismo de mensagens SERR. A opção Ativar Mensagem SERR está ativada por predefinição.
Downgrade do BIOS	Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção Permitir downgrade do BIOS está ativada por predefinição.
Eliminação de dados	Este campo permite-lhe eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção Eliminar no próximo arranque não está ativada por predefinição. Segue-se a lista de dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none">· HDD/SSD SATA interna· SDD SATA M.2 interna· SSD PCIe M.2 interna· eMMC interna <p> AVISO: Todas as informações serão perdidas se ativar esta opção.</p>

Opção	Descrição
Recuperação do BIOS	<p>Esta opção permite-lhe recuperar determinadas condições do BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recuperação do BIOS a partir de Disco Rígido – ativado por predefinição • Recuperação Automática do BIOS – desativada por predefinição

Opções do ecrã de Registos do Sistema

Tabela 15. Opções do ecrã de Registos do Sistema

Opção	Descrição
Eventos do BIOS	Esta opção permite-lhe eliminar todos os registos.

Configurações avançadas

Tabela 16. Configurações avançadas

Opção	Descrição
Gestão de Energia de Estado Ativo (ASPM)	<p>A ASPM é um mecanismo de gestão de energia para que os dispositivos PCI Express consigam poupanças de energia enquanto estão num estado totalmente ativo. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático: comunicação entre o dispositivo e o hub PCI Express. • Desativado: ASPM permanentemente desativada. • Apenas L1: ASPM definida para utilizar L1.

Solucionar problemas no sistema

Pode resolver problemas do cliente dependente utilizando indicadores como luzes de diagnóstico e mensagens de erro durante o funcionamento do dispositivo. Além disso, pode utilizar o Diagnóstico de Avaliação Otimizada do Sistema de Pré-arranque (ePSA) para efetuar o diagnóstico completo e a resolução de problemas de clientes dependentes.

Tópicos

- [Diagnóstico de Avaliação Otimizada do Sistema de Pré-Arranque](#)
- [Comportamento da alimentação](#)
- [Estado da alimentação e estado do LED](#)

Diagnóstico de Avaliação Otimizada do Sistema de Pré-Arranque

Sobre esta tarefa

O Diagnóstico de Avaliação Otimizada do Sistema de Pré-Arranque (ePSA), também conhecido como diagnóstico do sistema, efetua uma verificação completa do seu hardware. O ePSA está integrado com o BIOS e é iniciado internamente pelo BIOS. O sistema de diagnósticos integrado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:

- Realizar testes automaticamente ou em modo interativo
- Repetir testes
- Visualizar ou guardar resultados dos testes
- Realizar testes detalhados para incluir opções de teste adicionais para fornecer informações extra sobre os dispositivos com falha
- Ver mensagens de estado que indicam se os testes foram concluídos com sucesso
- Ver mensagens de erro que informam sobre problemas verificados durante os testes

⚠ AVISO: Utilize o diagnóstico do sistema fornecido com o software para testar apenas o seu cliente dependente. A utilização deste programa com outros clientes dependentes pode causar resultados inválidos ou mensagens de erro.

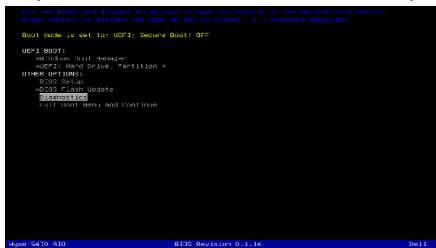
ℹ NOTA: Alguns testes para dispositivos específicos requerem interação do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente no terminal do cliente dependente quando os testes de diagnóstico são realizados.

Execução dos diagnósticos ePSA

Passo

1. Inicie o cliente dependente.
2. Quando o cliente dependente estiver a arrancar, prima a tecla F12.

É apresentado o ecrã do menu de arranque.



3. No ecrã do menu de arranque, seleccione a opção **Diagnóstico**.
É apresentada a janela **Avaliação Otimizada do Sistema de Pré-arranque**.
4. Clique na tecla de seta no canto inferior esquerdo.
É apresentada a página frontal Diagnóstico.
5. Prima a seta no canto inferior direito para aceder à lista de páginas.
Os itens detetados são listados.
6. Para executar um teste de diagnóstico de um dispositivo específico, prima **Esc** e clique em **Sim** para parar o teste de diagnóstico.
7. Seleccione o dispositivo no painel esquerdo e clique em **Executar testes**.
Se forem detetados problemas, são apresentados códigos de erro. Anote o código de erro e o número de validação e contacte a Dell.

Comportamento da alimentação

Tabela 17. Comportamento da alimentação

Adaptador de CA	Comportamento do sistema	Mensagem de erro POST
A alimentação do transformador CA é maior ou igual ao requisito de alimentação do sistema à velocidade máxima da CPU.	O sistema arranca normalmente e permite que a CPU funcione à velocidade máxima.	Nenhum
A Alimentação do transformador CA é inferior aos requisitos de alimentação do sistema à velocidade máxima da CPU.	Reduza a velocidade máxima da CPU para um valor que não exceda a alimentação disponibilizada pelo transformador CA.	Alerta – Foi detetado o transformador CA xxxxxxW, que tem uma alimentação inferior à do transformador CA xxxxxxW recomendado originalmente enviado. O sistema ajusta o desempenho para corresponder à alimentação disponível. Ligue um transformador CA Dell xxxxxxW ou superior para obter o melhor desempenho do sistema.

Adaptador de CA	Comportamento do sistema	Mensagem de erro POST
O transformador CA não é genuíno da Dell.	Limite a velocidade da CPU ao valor mais baixo possível.	Alerta – Foi detetado o transformador CA xxxxxxW, que tem uma alimentação inferior à do transformador CA xxxxxxW recomendado originalmente enviado. O sistema ajusta o desempenho para corresponder à alimentação disponível. Ligue um transformador CA Dell xxxxxxW ou superior para obter o melhor desempenho do sistema.
A alimentação do transformador CA é inferior ao estado da alimentação da CPU.	Sem arranque ou mensagem de erro, mas o sistema desliga-se.	Se o sistema conseguir arrancar: Alerta – Foi detetado o transformador CA xxxxxxW, que tem uma alimentação inferior à do transformador CA xxxxxxW recomendado originalmente enviado. O sistema não consegue arrancar. Ligue um transformador CA Dell xxxxxxW ou superior para obter o melhor desempenho do sistema. Prima qualquer tecla para desligar.

Estado da alimentação e estado do LED

Tabela 18. Estados da alimentação e comportamento do LED

Indicador	Sintomas	Descrição
LED de alimentação	Branca contínua	O cliente dependente está operacional – estado S0.
	Luz branca intermitente	O cliente dependente está em suspensão – estado S3.
	Desligado	O cliente dependente está no estado desligado.
	Âmbar fixo	Arranque de cliente dependente em curso.
	Âmbar intermitente	Fonte de alimentação com falhas.

NOTA: Mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, 4 segundos para encerrar o cliente dependente multifunções à força.


Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.