

PowerVault NX Series NAS(Network Attached Storage) 시스템

Windows Storage Server 2016 문제 해결 가이드

참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

장 1: 설치 문제.....	4
오류: 54 운영 체제 볼륨 생성을 시도하는 동안 발생함.....	4
오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남.....	4
오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남.....	4
오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남.....	5
오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	5
오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	5
오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	5
오류: -5006 Dell EMC Storage NAS OS 다시 설치 DVD를 찾을 수 없음.....	6
오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함.....	6
오류: - 5008 식별 모듈이 시스템에 설치되어 있지 않음.....	6
재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음.....	6
디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다.....	6
장 2: 기타 문제.....	7
배포 문제.....	7
기본 암호가 없음.....	7
PERC 카드로 인한 오류.....	7
관리 문제.....	7
바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨.....	7
iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함.....	7
방화벽 끄기.....	8
업데이트 문제.....	8
시스템에서 Dell EMC OpenManage Server Administrator를 검색할 수 없음.....	8
장 3: 도움말 보기.....	9
Dell EMC에 문의하기.....	9
시스템 서비스 태그 찾기.....	9
QRL을 사용하여 시스템 정보에 액세스.....	9
문서 자료 리소스.....	10
설명서에 대한 사용자 의견.....	11

설치 문제

이 섹션에서는 설치 중에 발생할 수 있는 오류를 설명합니다.

주제:

- 오류: 54 운영 체제 볼륨 생성을 시도하는 동안 발생함
- 오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남
- 오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남
- 오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남
- 오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함
- 오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함
- 오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함
- 오류: -5006 Dell EMC Storage NAS OS 다시 설치 DVD를 찾을 수 없음
- 오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함
- 오류: -5008 식별 모듈이 시스템에 설치되어 있지 않음
- 재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음
- 디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다.

오류: 54 운영 체제 볼륨 생성을 시도하는 동안 발생함

설명	어레이 디스크(0:x:x)가 이미 전역 핫 스페어로 지정되었습니다. 또는 키 선택한 어레이 디스크가 비슷한 유형의 가상 디스크(T10 보호 및 암호화 기능)의 일부가 아니거나 어레이 디스크가 모든 가상 디스크의 일부가 아닙니다.
해결 방법	하드 드라이브 모두의 유효성을 검사하고 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> · 어레이 디스크 상태 중 하나가 비 RAID일 경우, 상태를 RAID로 변경합니다. · 하드 드라이브 중 하나에 오류가 발생했거나 오류가 예상되는 경우, 하드 드라이브를 교체합니다. · 모든 어레이 디스크가 사용 가능하고 온라인인지 확인합니다. · 모든 어레이 디스크가 가상 디스크의 일부거나 핫 스페어인지 확인합니다.

오류: -5000 예기치 않은 시스템 오류 메시지가 나타남

설명	PowerVault NAS 운영 체제 구성 파일을 찾을 수 없습니다. 운영 체제 재설치 미디어 또는 미디어 인식기에 장애가 있을 수 있습니다.
원인	이 문제는 운영 체제 다시 설치 미디어, 옵티컬 드라이브 또는 시스템이 잘못된 상태이기 때문에 발생합니다.
해결 방법	시스템을 재시작하고 운영 체제 재설치 미디어를 다시 설치하십시오. 문제가 계속되면 서비스 공급업체에 문의하십시오. 자세한 내용은 Dell에 문의하기 를 참조하십시오.

오류: -5001 잘못된 시스템 오류 메시지가 나타남

설명	이 작업은 이 시스템에서 지원되지 않습니다.
원인	이 문제는 해당 작업이 시스템에서 지원되지 않기 때문에 발생합니다.
해결 방법	운영 체제 설치 미디어를 즉시 제거합니다.

오류: -5002 지원되지 않는 하드웨어 구성 오류가 나타남

설명	지원되는 RAID 컨트롤러를 찾을 수 없습니다.
해결 방법	<p>다음 작업 중 하나를 실행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 디스크 컨트롤러 카드가 내장형 드라이브에 연결되어 있고 올바른 슬롯에 제대로 장착되어 있는지 확인합니다. 카드 연결에 대한 자세한 내용은 Dell.com/storagemanuals의 <i>설치 및 서비스 매뉴얼</i>을 참조하십시오.• 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 내장형 드라이브 컨트롤러가 작동하는지 확인합니다. 자세한 내용은 Dell.com/storagecontrollermanuals에서 PERC 문서 자료를 참조하십시오.• 시스템이 내장형 드라이브 컨트롤러를 지원하는지 확인합니다. 시스템에서 지원되는 내장형 드라이브 컨트롤러에 대한 정보는 dell.com/support/manuals에서 시스템 하드웨어 설명서를 참조하십시오.

오류: -5003 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명	유효하지 않은 드라이브 구성.
해결 방법	<p>다음 작업 중 하나를 실행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 운영 체제 드라이브 슬롯의 모든 하드 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다. 운영 체제의 하드 드라이브가 동일한 유형이어야 하며 140GB 이상의 디스크 공간이 있어야 합니다.• 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS로 전환하여 외부 구성이 없는지, 하드 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 디스크 공간(메모리 용량) 요구 사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 Dell.com/storagecontrollermanuals에서 PERC 문서 자료를 참조하십시오.

오류: -5004 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명	드라이브에서 예기치 않은 형식 또는 기존 데이터가 발생했습니다. 재설치를 진행할 수 없습니다.
해결 방법	<p>다음 작업 중 하나를 실행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• 운영 체제 하드 드라이브 슬롯의 모든 하드 드라이브가 올바르게 연결되어 있고 데이터가 없는지를 확인합니다. 운영 체제의 하드 드라이브가 동일한 유형이어야 하며 최소 디스크 공간 요구 사항을 충족해야 합니다.• 운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS 모드로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 디스크 공간 요구 사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 Dell.com/storagecontrollermanuals에서 PERC 문서 자료를 참조하십시오.

오류: -5005 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

설명	드라이브에서 예기치 않은 형식 또는 기존 데이터가 발생했습니다. 재설치를 진행할 수 없습니다.
해결 방법	<p>운영 체제가 부팅되는 동안 PERC BIOS 모드로 전환하여 외부 구성이 없는지, 드라이브에 데이터가 없는지, 드라이브가 최소 크기 요구 사항을 충족하는지, 드라이브가 완전하게 작동하고 액세스 가능한지 확인합니다. 자세한 내용은 Dell.com/storagecontrollermanuals에서 PERC 문서 자료를 참조하십시오.</p>

오류: -5006 Dell EMC Storage NAS OS 다시 설치 DVD를 찾을 수 없음

- 설명** Dell EMC 운영 체제 설치 DVD가 DVD 드라이브에 로드되어 있는지 확인합니다.
프로세스를 재시작하려면 Dell EMC 운영 체제 설치 DVD로 다시 부팅합니다.
- 해결 방법** 다음 작업 중 하나를 실행합니다.
- 운영 체제 재설치 미디어가 옵티컬 드라이브에 로드되어 있는지 확인합니다. 미디어가 드라이브에 있는 경우 해당 드라이브에 장애가 있을 수 있습니다.
드라이브 문제 해결에 대한 정보는 Dell.com/powervaultmanuals에서 *설치 및 서비스 매뉴얼*을 참조하십시오.
 - 드라이브가 여전히 작동 중인지 확인합니다. 운영 체제 재설치 미디어를 사용하여 PowerVault NAS 시스템을 재시작해 프로세스를 재시작합니다.

오류: -5007 운영 체제 볼륨을 생성하는 동안 발생함

- 설명** 드라이브에서 예기치 않은 형식 또는 기존 데이터가 발생했습니다. 재설치를 진행할 수 없습니다.
- 해결 방법** 다음을 수행하십시오.
1. 가능한 경우 가상 디스크 0에서 모든 데이터를 백업합니다.
 2. 시스템을 재시작하고 POST(Power On Self Test; 시동 자체 시험)가 진행되는 동안 PERC Controller BIOS로 부팅합니다.
PERC Controller BIOS로 부팅하는 방법에 대해서는 Dell.com/storagecontrollermanuals에서 *PERC 사용자 가이드*를 참조하십시오.
 3. 제로(0)로 LUN ID가 있는 가상 디스크를 삭제합니다.
 4. Dell EMC 운영 체제 설치 미디어를 재시작합니다.

오류: - 5008 식별 모듈이 시스템에 설치되어 있지 않음

- 설명** 식별 모듈이 시스템에 설치되어 있지 않으므로 다시 설치를 진행할 수 없습니다.
- 해결 방법** iDRAC를 사용하여 식별 모듈을 설치하고 Dell EMC 운영 체제 설치를 재시작합니다.

재설치 오류 메시지가 LCD에 남아 있음

- 설명** 운영 체제가 성공적으로 다시 설치될 때까지 마지막 오류 메시지가 LCD에 남아 있습니다.
- 해결 방법** 다음의 작업을 수행합니다.
1. 사용자 정의 문자열을 기본 옵션이나 **User Defined String(사용자 정의 문자열)**으로 변경합니다.
 2. BIOS 모드로 전환하여 **Embedded Server Management(내장형 서버 관리)** 화면을 선택합니다.
 3. 옵션을 기본값으로 변경하거나 새로운 문자열을 입력합니다.

디스플레이 로그 콘솔이 잘못된 날짜를 표시합니다.

- 설명** 운영 체제 재설치 프로세스 중에 디스플레이 로그 콘솔에 잘못된 날짜가 표시됩니다.
- 해결 방법** 이는 알려진 문제로 시스템에 영향을 주지 않습니다.

기타 문제

이 섹션에서는 배포, 시스템 관리 또는 업데이트 중에 발생할 수 있는 오류를 설명합니다.

주제:

- 배포 문제
- 관리 문제
- 업데이트 문제

배포 문제

기본 암호가 없음

설명	시스템의 기본 암호를 찾을 수 없습니다.
해결 방법	Dell Storage 솔루션의 기본 암호는 stor@ge!입니다.

PERC 카드로 인한 오류

설명	이 오류는 PERC 카드 때문에 발생합니다.
원인	이 문제는 운영 체제 재설치 미디어가 가상 디스크 0에서 140GB 이상의 운영 체제 파티션을 찾을 수 없기 때문에 발생합니다.
해결 방법	Dell.com/support/manuals 의 PERC 설명서를 참조하십시오.

관리 문제

바탕 화면에 잘못된 시스템 정보가 표시됨

설명	바탕 화면에 표시된 정보가 실제 시스템 정보와 일치하지 않습니다.
원인	이 문제는 Dell Desktop System Information Utility(Dell 데스크톱 시스템 정보 유틸리티)가 자동으로 새로 고침되지 않아 발생합니다. 시스템이 실행 중인 동안에 변경할 경우 변경된 내용이 실시간으로 반영되지 않습니다.
해결 방법	유틸리티 실행.

iSCSI 가상 디스크 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족함

설명	시스템의 iSCSI 가상 디스크 또는 장치 전용 볼륨에 디스크 공간이 부족합니다. iSCSI LUN을 위해 새로 생성된 볼륨에 디스크 공간이 부족하다는 경고나 메시지가 표시됩니다.
원인	이 문제는 Microsoft iSCSI 소프트웨어 대상 아키텍처 때문에 발생합니다.
해결 방법	이 메시지는 정보용입니다. 시스템에서 .vhd 파일이 저장된 볼륨과 이 파일의 크기가 일치하는지 확인합니다. 하드 드라이브의 실제 여유 공간을 보려면 하드 드라이브에 연결된 클라이언트의 용량을 확인하십시오.

방화벽 끄기

컨트롤 패널 또는 서버 관리자 중 하나를 사용하여 시스템의 방화벽을 끌 수 있습니다.

제어판을 사용하여 방화벽 끄기

제어판에서 방화벽을 끄려면 다음 작업을 수행하십시오.

1. **Control Panel(제어판)**을 시작하고 **System and Security(시스템 및 보안)**을 선택합니다.
System and Security(시스템 및 보안) 창이 표시됩니다.
2. **System and Security(시스템 및 보안)** 창에서 **Windows Firewall(Windows 방화벽)**을 선택합니다.
Windows Firewall(Windows 방화벽) 화면이 표시됩니다.
3. **Turn Windows Firewall on or off(Windows 방화벽 설정 또는 해제)**를 클릭합니다.
Customize Settings(설정 사용자 지정) 화면이 표시됩니다.
4. 적절한 네트워크 유형을 선택하고 **Turn off Windows Firewall (not recommended) (Windows 방화벽 끄기 (권장되지 않음))** 옵션을 선택한 다음 **OK(확인)**를 클릭합니다.

서버 관리자를 사용하여 방화벽 끄기

서버 관리자에서 방화벽을 끄려면 다음 작업을 수행하십시오.

1. **Server Manager(서버 관리자)**를 실행하고 **Local Server(로컬 서버)**로 이동합니다.
2. **Properties(속성)** 창에서 **Windows Firewall(Windows 방화벽)** 아래 **Public: On(공개: 켜짐)**을 클릭합니다.
Windows Firewall(Windows 방화벽) 화면이 표시됩니다.
노트: 개인 네트워크를 사용하는 경우, 이 옵션이 **Private: On(개인: 켜짐)**으로 나타납니다.
3. **Turn Windows Firewall on or off(Windows 방화벽 설정 또는 해제)**를 클릭합니다.
Customize Settings(설정 사용자 지정) 화면이 표시됩니다.
4. 적절한 네트워크 유형을 선택하고 **Turn off Windows Firewall (not recommended) (Windows 방화벽 끄기(권장되지 않음))**을 클릭하고 **Turn off Windows Firewall (not recommended) (Windows 방화벽 끄기(권장되지 않음))** 옵션을 선택한 후 **OK(확인)**를 클릭합니다.

업데이트 문제

시스템에서 Dell EMC OpenManage Server Administrator를 검색할 수 없음

설명	Dell EMC OpenManage Server Administrator를 시스템에서 찾을 수 없습니다.
해결 방법	최신 버전의 Dell EMC OpenManage Server Administrator는 Dell.com/support 에서 다운로드할 수 있습니다. <ol style="list-style-type: none">1. 설치 프로그램을 실행하고 화면의 지침을 따릅니다.2. Dell EMC OpenManage Server Administrator를 설치한 후에 시스템을 재시작합니다.3. 시스템이 재시작되면 바탕화면의 Server Administrator(서버 관리자) 아이콘을 더블 클릭하여 Dell EMC OpenManage Server Administrator를 실행합니다.

도움말 보기

이 섹션은 Dell EMC 기술 지원에 문의하는 방법, 시스템 QR 코드를 사용하여 정보에 액세스하는 방법, 그리고 Dell EMC에서 사용할 수 있는 문서 자료 리소스에 관한 정보를 제공합니다.

주제:

- [Dell EMC에 문의하기](#)
- [시스템 서비스 태그 찾기](#)
- [QRL을 사용하여 시스템 정보에 액세스](#)
- [문서 자료 리소스](#)
- [설명서에 대한 사용자 의견](#)

Dell EMC에 문의하기

Dell EMC는 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell EMC 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 가용성은 국가 및 제품에 따라 다르며, 해당 지역에서 일부 서비스를 이용하지 못할 수도 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell EMC에 문의하려면 다음을 수행하십시오.

1. Dell.com/support/home으로 이동합니다.
2. 페이지 우측 하단에 있는 드롭다운 메뉴에서 국가를 선택합니다.
3. 맞춤형 지원:
 - a. **Enter your Service Tag(서비스 태그 입력)** 필드에 시스템 서비스 태그를 입력합니다.
 - b. **제출**을 클릭합니다.
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
4. 일반 지원:
 - a. 제품 범주를 선택합니다.
 - b. 제품 세그먼트를 선택합니다.
 - c. 제품을 선택합니다.
여러 가지 지원 범주가 나열되어 있는 지원 페이지가 표시됩니다.
5. Dell EMC 전역 기술 지원에 대한 연락처 세부 정보를 보려면
 - a. Dell.com/support/incidents-online으로 이동합니다.
 - b. **기술 지원팀에 연락** 페이지에 Dell EMC 전역 기술 지원팀의 전화, 채팅 또는 이메일 세부 정보가 나와 있습니다.

시스템 서비스 태그 찾기

고유한 특급 서비스 코드 및 서비스 태그를 사용하여 시스템을 식별할 수 있습니다. 특급 서비스 코드 및 서비스 태그를 보려면 시스템의 전면에서 정보 태그를 잡아당깁니다. 또는 시스템의 새시에 있는 스티커에 정보가 있을 수 있습니다. 이 정보는 Dell에서 고객 문의 전화를 담당 직원에게 연결하는 데 사용됩니다.

QRL을 사용하여 시스템 정보에 액세스

QRL(Quick Resource Locator)을 사용하여 시스템에 대한 정보에 즉시 액세스할 수 있습니다. QRL은 시스템 커버 상단에 있으며 이를 통해 시스템에 대한 일반 정보에 액세스할 수 있습니다. 구성 및 보증과 같은 시스템 관련 정보를 찾으려면 시스템 정보 태그에 있는 QR 코드에 액세스하면 됩니다.

스마트폰 또는 태블릿에 QR 코드 스캐너가 설치되어 있는지 확인합니다.

QRL에는 시스템에 대한 다음 정보가 포함되어 있습니다.

- 방법 동영상

- 설치 및 서비스 매뉴얼, LCD 진단 및 기계 개요를 포함한 참조 자료
 - 기술 지원 및 영업팀에 연락할 수 있는 Dell EMC 링크
1. www.Dell.com/QRL로 이동하고 특정 제품을 찾거나
 2. 스마트폰 또는 태블릿을 사용하여 시스템에 있는 QR(Quick Resource) 코드를 스캔하거나 아래의 QR 코드를 사용합니다.



그림 1. NX3340용 QR 코드



그림 2. NX3240용 QR 코드



그림 3. NX440용 QR 코드

문서 자료 리소스

이 섹션은 시스템의 설명서 리소스에 대한 정보를 제공합니다.

작업	설명서	위치
시스템 설치	랙에 시스템을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 랙 솔루션과 함께 제공되는 랙 설명서를 참조하십시오. 시스템 설정에 대한 자세한 내용은 시스템과 함께 제공되는 <i>시작 가이드</i> 문서를 참조하십시오.	www.dell.com/storagemanuals
시스템 구성	시스템 구성, 관리, 업데이트, 복원에 대한 자세한 내용은 <i>Windows Storage Server 2016을 사용하는 PowerVault NAS(Network Attached Storage) 시스템 관리자 가이드</i> 를 참조하십시오. iDRAC 기능, iDRAC 구성 및 로그인, 원격 시스템 관리에 대한 정보는 <i>Integrated Dell Remote Access Controller 사용자 가이드</i> 를 참조하십시오.	www.dell.com/storagemanuals www.dell.com/idracmanuals
	RACADM(Remote Access Controller Admin) 하위 명령 및 지원되는 RACADM 인터페이스 이해에	www.dell.com/idracmanuals

작업	설명서	위치
	대한 자세한 내용은 iDRAC용 RACADM 명령줄 참조 가이드를 참조하십시오.	
시스템 관리	드라이버 및 펌웨어 업데이트에 관한 정보입니다. Dell OpenManage 시스템 관리 기능에 대한 자세한 내용은 Dell OpenManage 시스템 관리 개요 가이드를 참조하십시오. OpenManage 설정, 사용, 문제 해결에 대한 자세한 내용은 Dell OpenManage Server Administrator 사용자 가이드를 참조하십시오. Dell OpenManage Enterprise 설치, 사용, 문제 해결에 대한 정보는 Dell OpenManage Enterprise 사용자 가이드를 참조하십시오. Dell SupportAssist 설치 및 사용에 대한 정보는 Dell EMC SupportAssist Enterprise 사용자 가이드를 참조하십시오. Dell Lifecycle Controller 기능을 파악하려면 Dell Lifecycle Controller 사용자 가이드를 참조하십시오. 엔터프라이즈 시스템 관리 파트너 프로그램에 대한 자세한 내용은 OpenManage Connections 엔터프라이즈 시스템 관리 설명서를 참조하십시오. Connections 및 클라이언트 시스템 관리에 대한 자세한 정보는 OpenManage Connections 클라이언트 시스템 관리 문서 자료를 참조하십시오.	www.dell.com/support/drivers www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Enterprise www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Server Administrator www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Enterprise www.dell.com/serviceabilitytools www.dell.com/idracmanuals www.dell.com/openmanagemanuals www.dell.com/dellclientcommandsuite/manuals
Dell EMC PowerEdge RAID 컨트롤러 작업	Dell PowerEdge RAID 컨트롤러(PERC) 기능 이해 및 PERC 카드 배포에 대한 자세한 내용은 스토리지 컨트롤러 설명서를 참조하십시오.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
이벤트 및 오류 메시지 이해	시스템 구성 요소를 모니터링하는 시스템 펌웨어 및 에이전트에서 생성된 이벤트 및 오류 메시지에 대한 자세한 내용은 오류 코드 조회를 참조하십시오.	www.dell.com/qrl
시스템 문제 해결	하드웨어 문제 해결에 관한 정보는 <i>Windows Storage Server 2016을 사용하는 Dell PowerVault NAS(Network Attached Storage) 시스템 문제 해결 가이드</i> 를 참조하십시오.	www.dell.com/storagemanuals

설명서에 대한 사용자 의견

Dell EMC 문서 자료 페이지에서 문서 자료를 평가하거나 **Send Feedback(피드백 보내기)**을 클릭해 피드백을 남길 수 있습니다.