

PowerVault NX-Serie Network Attached Storage-System

Windows Storage Server 2016-Troubleshooting-
Handbuch

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Kapitel 1: Installationsprobleme.....	4
Beim Versuch, ein BS-Volumen zu erstellen, ist Fehler: 54 aufgetreten.....	4
Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an.....	4
Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an.....	5
Fehler: -5002 zeigt einen nicht unterstützten Hardwarekonfigurationsfehler an.....	5
Beim Erstellen eines BS-Volumens ist Fehler: -5003 aufgetreten.....	5
Beim Erstellen eines BS-Volumens ist Fehler: -5004 aufgetreten.....	5
Beim Erstellen eines BS-Volumens ist Fehler: -5005 aufgetreten.....	6
Fehler: -5006 Dell EMC Storage NAS-BS-DVD für Neuinstallation wurde nicht gefunden.....	6
Beim Erstellen eines BS-Volumens ist Fehler: -5007 aufgetreten.....	6
Fehler: -5008 Identitätsmodul ist nicht auf dem System installiert.....	7
Fehlermeldung einer Neuinstallation wird weiterhin auf dem LCD-Bildschirm angezeigt.....	7
Bildschirm-Aufzeichnungskonsolle zeigt falsches Datum an.....	7
Kapitel 2: Weitere Problem.....	8
Probleme bei der Bereitstellung.....	8
Standardkennwort fehlt.....	8
Fehler aufgrund der PERC-Karten.....	8
Probleme bei der Verwaltung.....	8
Auf dem Desktop werden falsche Systeminformationen angezeigt.....	8
Unzureichender Festplattenspeicherplatz auf einem Volume, das für virtuelle iSCSI-Laufwerke vorgesehen ist.....	9
Ausschalten der Firewall.....	9
Aktualisierungsprobleme.....	9
Dell EMC OpenManage Server Administrator kann auf dem System nicht ermittelt werden.....	9
Kapitel 3: Wie Sie Hilfe bekommen.....	11
Kontaktaufnahme mit Dell EMC.....	11
System-Servicekennung ausfindig machen.....	11
Zugriff auf Systeminformationen mithilfe von QRL.....	11
Dokumentationsangebot.....	12
Feedback zur Dokumentation.....	14

Installationsprobleme

In diesem Abschnitt werden Fehler beschrieben, die während der Installation auftreten können.

Themen:

- Beim Versuch, ein BS-Volume zu erstellen, ist Fehler: 54 aufgetreten.
- Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an.
- Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an.
- Fehler: -5002 zeigt einen nicht unterstützten Hardwarekonfigurationsfehler an.
- Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5003 aufgetreten.
- Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5004 aufgetreten.
- Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5005 aufgetreten.
- Fehler: -5006 Dell EMC Storage NAS-BS-DVD für Neuinstallation wurde nicht gefunden
- Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5007 aufgetreten.
- Fehler: -5008 Identitätsmodul ist nicht auf dem System installiert
- Fehlermeldung einer Neuinstallation wird weiterhin auf dem LCD-Bildschirm angezeigt.
- Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt falsches Datum an.

Beim Versuch, ein BS-Volume zu erstellen, ist Fehler: 54 aufgetreten.

Beschreibung	Array-Laufwerk (0:x:x) wurde bereits als globales Ersatzlaufwerk angegeben. oder Die ausgewählten Array-Laufwerke sind Teil eines ähnlichen virtuellen Laufwerkstyps (T10-Schutz und Verschlüsselungsfähigkeit) oder die Array-Laufwerke gehören keinen virtuellen Laufwerken an.
Problemumgehun g	Überprüfen Sie alle Festplatten und führen Sie eine der folgenden Maßnahmen aus: <ul style="list-style-type: none"> • Falls einer der Array-Laufwerksstatus nicht-RAID ist, ändern Sie den Status in RAID. • Wenn eines der Festplattenlaufwerke ausgefallen ist oder sein Ausfall erwartet wird, ersetzen Sie es. • Überprüfen Sie, ob alle Array-Laufwerke verfügbar und online sind. • Überprüfen Sie, ob eines der Array-Laufwerke Teil eines virtuellen Laufwerks ist oder als Ersatzlaufwerk festgelegt ist.

Fehler: -5000 zeigt unerwartete Systemfehlermeldung an.

Beschreibung	PowerVault NAS Betriebssystem-Konfigurationsdatei konnte nicht gefunden werden. Der Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems oder das Datenträgerlesegerät ist möglicherweise defekt.
Ursache	Dieses Problem entsteht, weil entweder der Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems, das optische Laufwerk oder das System in einem unzulässigen Zustand sind.
Problemumgehun g	Starten Sie Ihr System neu und installieren Sie erneut den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Diensteanbieter. Weitere Informationen finden Sie unter Kontaktaufnahme mit Dell .

Fehler: -5001 zeigt ungültige Systemfehlermeldung an.

Beschreibung	Dieser Vorgang wird auf diesem System nicht unterstützt.
Ursache	Dieses Problem tritt auf, weil der Vorgang nicht vom System unterstützt wird.
Problemumgehung	Entfernen Sie den Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems sofort.

Fehler: -5002 zeigt einen nicht unterstützten Hardwarekonfigurationsfehler an.

Beschreibung	Es wurde kein unterstützter RAID-Controller gefunden.
Problemumgehung	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass die Festplatten-Controller-Karte mit den internen Laufwerken verbunden ist und sie einwandfrei im richtigen Steckplatz sitzt. Weitere Informationen zum Anschließen der Karte finden Sie im <i>Installations- und Servicehandbuch</i> unter Dell.com/storagemanuals.• Geben Sie das PERC BIOS während des Starts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass der interne Laufwerkcontroller funktionsfähig ist. Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter Dell.com/storagecontrollermanuals.• Stellen Sie sicher, dass Ihr System interne Laufwerkcontroller unterstützt. Weitere Information über die von Ihrem System unterstützten internen Laufwerkscontroller finden Sie in der Dokumentation zur Systemhardware unter Dell.com/support/storagemanuals.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5003 aufgetreten.

Beschreibung	Ungültige Laufwerkskonfiguration.
Problemumgehung	<p>Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass alle Festplatten in den Laufwerksschächten des Betriebssystems korrekt angeschlossen sind und keine Daten darauf gespeichert sind. Die Festplatten für das Betriebssystem müssen vom gleichen Typ sein und über mehr als 140 GB Speicherplatz verfügen.• Öffnen Sie das PERC-BIOS während des Bootvorgangs des Betriebssystems und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen und keine Daten auf den Festplatten vorhanden sind, dass die Laufwerke die Mindestanforderung an den Speicherplatz (Speicherkapazität) erfüllen und voll funktionsfähig und zugänglich sind. Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter Dell.com/storagecontrollermanuals.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5004 aufgetreten.

Beschreibung	Unerwartetes Format oder Daten auf Laufwerken vorhanden. Die Neuinstallation kann nicht fortgesetzt werden.
Problemumgehung	Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Stellen Sie sicher, dass alle Laufwerke in den Betriebssystemlaufwerksschächten richtig angeschlossen sind und keine Daten enthalten. Die physikalischen Laufwerke für das Betriebssystem müssen alle identisch sein und die Anforderungen an die Mindestgröße erfüllen.
- Rufen Sie das PERC-BIOS während des Starts des Betriebssystems auf und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen vorhanden sind, dass sich auf den Laufwerken keine Daten befinden, dass die Laufwerke den Mindestanforderungen für den Speicherplatz entsprechen und dass sie voll funktionsfähig und verfügbar sind.

Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter Dell.com/storagecontrollermanuals.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5005 aufgetreten.

Beschreibung Unerwartetes Format oder Daten auf Laufwerken vorhanden. Die Neuinstallation kann nicht fortgesetzt werden.

Problemumgehung Schalten Sie während des Bootvorgangs des Betriebssystems in den PERC-BIOS-Modus und stellen Sie sicher, dass keine Fremdkonfigurationen und keine Daten auf den Laufwerken vorhanden sind, die Laufwerke die Mindestgrößenanforderung erfüllen und voll funktionsfähig und zugänglich sind.

Weitere Information finden Sie in der PERC-Dokumentation unter Dell.com/storagecontrollermanuals.

Fehler: -5006 Dell EMC Storage NAS-BS-DVD für Neuinstallation wurde nicht gefunden

Beschreibung Stellen Sie sicher, dass die Dell EMC Betriebssystem-Installations-DVD im DVD-Laufwerk geladen ist. Booten Sie zurück in die Installations-DVD des Dell EMC Betriebssystems, um den Prozess erneut zu starten.

Problemumgehung Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Stellen Sie sicher, dass der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems im optischen Laufwerk eingelegt ist. Wenn der Datenträger im Laufwerk eingelegt ist, kann das Laufwerk möglicherweise defekt sein. Informationen zum Troubleshooting des Laufwerks finden Sie im *Installations- und Service-Handbuch* unter Dell.com/powervaultmanuals.
- Stellen Sie sicher, dass das Laufwerk betriebsfähig ist. Starten Sie das PowerVault NAS-System für den Neustart des Prozesses über den Datenträger für die Neuinstallation des Betriebssystems neu.

Beim Erstellen eines BS-Volumes ist Fehler: -5007 aufgetreten.

Beschreibung Unerwartetes Format oder Daten auf Laufwerken vorhanden. Die Neuinstallation kann nicht fortgesetzt werden.

Problemumgehung Führen Sie folgende Schritte durch:

1. Sichern Sie, wenn möglich, alle Daten auf dem virtuellen Laufwerk 0.
2. Starten Sie Ihr System neu und starten Sie während des Einschaltselbsttests (Power On Self Test (POST)) in das BIOS des PERC-Controllers.

Weitere Information darüber, wie Sie über das PERC-Controller-BIOS starten, finden Sie im *PERC-Benutzerhandbuch* unter Dell.com/storagecontrollermanuals.

3. Löschen Sie das virtuelle Laufwerk mit der LUN-ID null (0).
4. Starten Sie die Installationsmedien des Dell EMC Betriebssystems neu.

Fehler: -5008 Identitätsmodul ist nicht auf dem System installiert

Beschreibung	Das Identitätsmodul ist nicht auf dem System installiert und kann nicht mit der Neuinstallation fortfahren.
Probleumgehung	Installieren Sie das Identitätsmodul, indem Sie iDRAC verwenden und die Dell EMC Betriebssysteminstallation neu starten.

Fehlermeldung einer Neuinstallation wird weiterhin auf dem LCD-Bildschirm angezeigt.

Beschreibung	Die letzte Fehlermeldung bleibt auf dem Bildschirm, bis die Neuinstallation des Betriebssystems erfolgreich abgeschlossen wurde.
Probleumgehung	Führen Sie die folgenden Aufgaben aus: <ol style="list-style-type: none">1. Ändern Sie die benutzerdefinierte Zeichenkette in die Standardoption oder in Benutzerdefinierte Zeichenkette.2. Wechseln Sie in den BIOS-Modus, und wählen Sie den Bildschirm Integrierte Serververwaltung aus.3. Wechseln Sie entweder zur Standardeinstellung oder geben Sie eine neue Zeichenkette ein.

Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt falsches Datum an.

Beschreibung	Die Bildschirmprotokollierungskonsole zeigt während des Neuinstallationsvorgangs des Betriebssystems ein falsches Datum an.
Probleumgehung	Dies ist ein bekanntes Problem, das sich nicht auf das System auswirkt.

Weitere Problem

In diesem Abschnitt werden Fehler beschrieben, die während der Bereitstellung, während der Systemverwaltung oder während einer Aktualisierung auftreten können.

Themen:

- [Probleme bei der Bereitstellung](#)
- [Probleme bei der Verwaltung](#)
- [Aktualisierungsprobleme](#)

Probleme bei der Bereitstellung

Standardkennwort fehlt

Beschreibung Das Standardkennwort des Systems kann nicht gefunden werden.

**Problemumgehun
g** Das Standardkennwort Ihrer Dell Storage-Lösung ist `Storage!`.

Fehler aufgrund der PERC-Karten

Beschreibung Dieser Fehler ist auf die PERC-Karten zurückzuführen.

Ursache Dieses Problem tritt auf, weil der Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems eine Betriebssystempartition von 140 GB oder größer auf dem virtuellen Laufwerk 0 nicht finden kann.

**Problemumgehun
g** Lesen Sie die PERC-Dokumentation unter Dell.com/support/manuals.

Probleme bei der Verwaltung

Auf dem Desktop werden falsche Systeminformationen angezeigt.

Beschreibung Die auf dem Desktop angezeigten Informationen stimmen nicht mit den tatsächlichen Systeminformationen überein.

Ursache Dieser Fehler tritt auf, da das Dell Desktop System Information Utility nicht automatisch aktualisiert wird. Wenn Sie Änderungen vornehmen können, während das System ausgeführt wird, werden die Änderungen möglicherweise nicht in Echtzeit implementiert.

**Problemumgehun
g** Führen Sie das Dienstprogramm aus.

Unzureichender Festplattenspeicherplatz auf einem Volume, das für virtuelle iSCSI-Laufwerke vorgesehen ist

Beschreibung	Der Speicherplatz auf einem Volume, das für ein virtuelles iSCSI-Laufwerk oder -Gerät vorgesehen ist, geht zur Neige. Das System zeigt eine Meldung an, dass der Speicherplatz des Systems auf einem neu erstellten Volume für das iSCSI-LUN zur Neige geht.
Ursache	Dieses Problem taucht aufgrund der Microsoft iSCSI Software-Zielarchitektur auf.
Problemumgehung	Diese Meldung dient ausschließlich zur Information. Das System stellt sicher, dass die VHD-Datei genauso groß ist, wie das Volume, auf dem sie gespeichert ist. Um den tatsächlich freien Speicherplatz auf der Festplatte zu bestimmen, zeigen Sie die Kapazität im Client an, der mit der Festplatte verbunden ist.

Ausschalten der Firewall

Sie können die Firewall Ihres Systems entweder über die Systemsteuerung oder über den Server Manager ausschalten.


Ausschalten der Firewall über die Systemsteuerung

Um die Firewall über die Systemsteuerung zu deaktivieren, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

1. Starten Sie **Systemsteuerung** und wählen Sie **System und Sicherheit** aus.
Das Fenster **System und Sicherheit** wird angezeigt.
2. Wählen Sie im Fenster **System und Sicherheit** die Option **Windows-Firewall** aus.
Der Bildschirm **Windows Firewall** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Windows-Firewall ein- oder ausschalten**.
Der Bildschirm **Einstellungen anpassen** wird angezeigt.
4. Wählen Sie den geeigneten Netzwerktyp und dann die Option **Windows-Firewall deaktivieren (nicht empfohlen)** aus, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Ausschalten der Firewall mit dem Server-Manager

Um die Firewall über den Server-Manager zu deaktivieren, führen Sie die folgenden Aufgaben aus:

1. Starten Sie den **Server-Manager** und navigieren Sie zu **Lokaler Server**.
2. Klicken Sie im Abschnitt **Eigenschaften** unter **Windows-Firewall** auf **Öffentlich: Ein**.
Der Bildschirm **Windows Firewall** wird angezeigt.
 **ANMERKUNG:** Wenn Sie ein privates Netzwerk verwenden, wird diese Option als **Privat: Ein** angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Windows-Firewall ein- oder ausschalten**.
Der Bildschirm **Einstellungen anpassen** wird angezeigt.
4. Wählen Sie den geeigneten Netzwerktyp aus, klicken Sie auf **Windows-Firewall deaktivieren (nicht empfohlen)**, wählen Sie die Option **Windows-Firewall deaktivieren (nicht empfohlen)** aus, und klicken Sie anschließend auf **OK**.

Aktualisierungsprobleme

Dell EMC OpenManage Server Administrator kann auf dem System nicht ermittelt werden

Beschreibung	Dell EMC OpenManage Server Administrator kann nicht auf dem System gefunden werden.
Problemumgehung	Laden Sie die neueste Version von Dell EMC OpenManage Server Administrator unter Dell.com/support herunter. <ol style="list-style-type: none">1. Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

2. Starten Sie das System neu, nachdem Sie Dell EMC OpenManage Server Administrator installiert haben.
3. Starten Sie nach dem Systemneustart **Dell EMC OpenManage Server Administrator**, indem Sie auf das Desktopsymbol **Server Administrator** doppelklicken.

Wie Sie Hilfe bekommen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie den technischen Support Dell EMC kontaktieren können und wie Sie mithilfe des QR-Codes des Systems auf Informationen und auf das von Dell EMC zur Verfügung gestellte Dokumentationsangebot zugreifen können.

Themen:

- [Kontaktaufnahme mit Dell EMC](#)
- [System-Servicekennung ausfindig machen](#)
- [Zugriff auf Systeminformationen mithilfe von QRL](#)
- [Dokumentationsangebot](#)
- [Feedback zur Dokumentation](#)

Kontaktaufnahme mit Dell EMC

Dell bietet verschiedene online- und telefonbasierte Support- und Serviceoptionen an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. Führen Sie folgende Schritte durch, um sich bei Problemen hinsichtlich Vertrieb, technischer Unterstützung oder Kundendienst mit Dell in Verbindung zu setzen:

1. Rufen Sie die Website **Dell.com/support/home** auf.
2. Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü in der unteren rechten Ecke auf der Seite aus.
3. Für individuellen Support:
 - a. Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Systems im Feld **Ihre Service-Tag-Nummer eingeben** ein.
 - b. Klicken Sie auf **Senden**.
Die Support-Seite, auf der die verschiedenen Supportkategorien aufgelistet sind, wird angezeigt.
4. Für allgemeinen Support:
 - a. Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
 - b. Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
 - c. Wählen Sie Ihr Produkt aus.
Die Support-Seite, auf der die verschiedenen Supportkategorien aufgelistet sind, wird angezeigt.
5. So erhalten Sie die Kontaktdaten für den weltweiten technischen Support von Dell EMC:
 - a. Rufen Sie die Seite **Dell.com/support/incidents-online** auf.
 - b. Die Seite **Contact Technical Support (Technischen Support kontaktieren)** wird angezeigt. Sie enthält Angaben dazu, wie Sie das Team des weltweiten technischen Supports von Dell EMC anrufen oder per Chat oder E-Mail kontaktieren können.

System-Servicekennung ausfindig machen

Sie können Ihr System über den eindeutigen Express-Service-Code und die Service-Tag-Nummer identifizieren. Ziehen Sie das Informations-Tag an der Vorderseite des Systems heraus, um den Express-Service-Code und die Service-Tag-Nummer einzusehen. Alternativ können sich die Informationen auch auf einem Aufkleber auf dem Systemgehäuse befinden. Mithilfe dieser Informationen kann Dell Support-Anrufe an das entsprechende Personal weiterleiten.

Zugriff auf Systeminformationen mithilfe von QRL

Sie können den Quick Resource Locator (QRL) verwenden, um sofortigen Zugriff auf Informationen zu Ihrem System zu erhalten. Der QRL befindet sich auf der Oberseite der Systemabdeckung und bietet Zugriff auf allgemeine Informationen zu Ihrem System. Zum Auffinden von speziellen Informationen zu Ihrem System, wie z. B. zu Konfiguration und Gewährleistung, greifen Sie auf den QR-Code zu, der sich auf dem Informations-Tag des Systems befindet.

Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone oder Tablet ein QR-Code-Scanner installiert ist.

Der QRL umfasst die folgenden Informationen zu Ihrem System:

- Anleitungsvideos
 - Referenzmaterialien, einschließlich des Installations- und Wartungshandbuchs, der LCD-Diagnose und der mechanischen Übersicht
 - Ein direkter Link zu Dell EMC für die Kontaktaufnahme mit dem technischen Support und den Vertriebsteams
1. Rufen Sie www.Dell.com/QRL auf und navigieren Sie zu Ihrem spezifischen Produkt oder
 2. verwenden Sie Ihr Smartphone oder Tablet, um den Quick-Resource-(QR)-Code auf Ihrem System zu scannen oder verwenden Sie den unten angegebenen QR-Code.



Abbildung 1. QR-Code für NX3340



Abbildung 2. QR-Code für NX3240



Abbildung 3. QR-Code für NX440

Dokumentationsangebot

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Dokumentationsangebot für Ihr System.

Aufgabe	Dokument	Speicherort
Einrichten des Systems	Weitere Informationen über das Einsetzen des Servers in ein Rack finden Sie in der mit der Rack-Lösung bereitgestellten Rack-Dokumentation. Informationen zum Einrichten des Systems finden Sie im <i>Handbuch zum Einstieg</i> , das im Lieferumfang Ihres Systems enthalten ist.	www.dell.com/storagemanuals
Konfigurieren des Systems	Weitere Informationen über das Konfigurieren, Verwalten, Aktualisieren und Wiederherstellen des Systems finden Sie im <i>Administratorhandbuch für</i>	www.dell.com/storagemanuals

Aufgabe	Dokument	Speicherort
	<i>Dell PowerVault Network Attached Storage-Systeme mit Windows Storage Server 2016.</i>	
	Weitere Informationen zu den iDRAC-Funktionen sowie zum Konfigurieren von und Protokollieren in iDRAC und zum Verwalten Ihres Systems per Remote-Zugriff finden Sie im iDRAC-Benutzerhandbuch (Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide).	www.dell.com/idracmanuals
	Weitere Informationen zum Verständnis von Remote Access Controller Admin (RACADM)-Unterbefehlen und den unterstützten RACADM-Schnittstellen finden Sie unter „RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC“ (RACADM-Befehlszeile-Referenzhandbuch für iDRAC).	www.dell.com/idracmanuals
	Weitere Informationen zum Aktualisieren von Treibern und Firmware.	www.dell.com/support/drivers
Systemverwaltung	Weitere Informationen über die Funktionen des Dell OpenManage Systems Management finden Sie im zugehörigen Übersichtshandbuch Dell OpenManage Systems Management Overview Guide.	www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Enterprise
	Weitere Informationen zu Einrichtung, Verwendung und Fehlerbehebung in OpenManage finden Sie im Benutzerhandbuch Dell OpenManage Server Administrator User's Guide.	www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Server Administrator
	Weitere Informationen über das Installieren, Verwenden und die Fehlerbehebung von Dell OpenManage Enterprise siehe „Dell OpenManage Enterprise User's Guide“ (Dell OpenManage Enterprise-Benutzerhandbuch).	www.dell.com/openmanagemanuals >OpenManage Enterprise
	Informationen zur Installation und Verwendung von Dell SupportAssist finden Sie im Dokument Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Dell EMC SupportAssist Enterprise Benutzerhandbuch).	www.dell.com/serviceabilitytools
	Eine Erläuterung der Funktionen von Dell Lifecycle Controller finden Sie im Benutzerhandbuch für Dell Lifecycle Controller.	www.dell.com/idracmanuals
	Weitere Informationen über Partnerprogramme von Enterprise Systems Management finden Sie in den Dokumenten zu OpenManage Connections Enterprise Systems Management.	www.dell.com/openmanagemanuals
	Weitere Informationen zu Verbindungen und zum Client System Management finden Sie in der Dokumentation zu OpenManage Connections Client Systems Management.	www.dell.com/dellclientcommandssuitemanuals
Arbeiten mit Dell EMC PowerEdge RAID-Controller	Weitere Informationen zum Verständnis der Funktionen der Dell PowerEdge RAID-Controller (PERC) und Bereitstellung der PERC-Karten finden Sie in der Dokumentation zum Speicher-Controller.	www.dell.com/storagecontrollermanuals
Grundlegendes zu Ereignis- und Fehlermeldungen	Informationen zu den Ereignis- und Fehlermeldungen, die von der Systemfirmware und den Agents generiert werden, die die	www.dell.com/qrl

Aufgabe	Dokument	Speicherort
Fehlerbehebung beim System	<p>Systemkomponenten überwachen, finden Sie unter „Fehlercodesuche“.</p> <p>Weitere Informationen zum Troubleshooting bei Hardwareproblemen finden Sie im <i>Troubleshooting-Leitfaden für Dell PowerVault Network Attached Storage-Systeme mit Windows Storage Server 2016</i></p>	www.dell.com/storagemanuals

Feedback zur Dokumentation

Sie können auf all unseren Dell EMC Dokumentationsseiten die Dokumentation bewerten oder Ihr Feedback dazu abgeben und uns diese Informationen zukommen lassen, indem Sie auf **Send Feedback (Feedback senden)** klicken.