

**適用於 Dell Wyse 精簡型用戶端的 Windows 10
IoT 企業版
管理員指南**

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2018- 2019 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 簡介.....	6
技術支援.....	6
關於本指南.....	6
支援的精簡型用戶端.....	6
2 入門指南.....	7
自動與手動登入.....	7
設定您的精簡型用戶端之前.....	7
使用您的桌面.....	7
使用「開始」功能表.....	8
使用搜尋方塊.....	8
將應用程式分組到桌面.....	8
使用控制中心.....	8
連接至印表機或外接式裝置.....	8
連接顯示器.....	9
電源狀態.....	9
3 可存取的應用程式.....	10
使用 Internet Explorer 瀏覽網際網路.....	10
使用 Dell 精簡型用戶端應用程式.....	10
設定 Citrix Receiver 工作階段服務.....	11
設定遠端桌面連線工作階段服務.....	11
使用 VMware Horizon Client 連接到虛擬桌面.....	12
使用 Ericom Connect 與 WebConnect 用戶端.....	13
使用 Ericom PowerTerm 終端機模擬.....	13
Windows Media Player.....	13
Wyse Easy Setup.....	13
Overlay Optimizer.....	14
Dell Secure Client.....	14
Dell Secure Client 的主要功能.....	14
存取 Dell Secure Client.....	14
配置 Dell Secure Client.....	15
部署組態.....	18
命令列選項.....	18
產生和檢視記錄檔.....	19
秘訣與最佳實務.....	20
錯誤代碼.....	20
4 系統管理功能.....	21
使用系統管理工具.....	21
設定元件服務.....	21
檢視事件.....	21
管理服務.....	22
使用 TPM 與 BitLocker.....	22

使用 TPM 和 BitLocker 來加密快閃記憶體.....	22
設定藍牙連線.....	23
設定無線區域網路設定.....	23
使用自訂欄位.....	23
設定 RAM 磁碟大小.....	23
啟用自動登入.....	24
系統捷徑.....	24
檢視並設定 SCCM 元件.....	24
System Center Configuration Manager Client LTSB 2016.....	25
裝置和印表機.....	25
新增印表機.....	25
新增裝置.....	25
設定多螢幕顯示.....	26
管理音效及音效裝置.....	26
使用「聲音」對話方塊.....	26
設定地區.....	26
管理使用者帳戶.....	26
使用 Windows Defender.....	27
Windows Defender 進階威脅防護.....	27
威脅防禦.....	27
Endpoint Security Suite Enterprise.....	27
C-A-D 工具.....	27
Wyse Device Agent.....	28
Citrix HDX RealTime Media Engine.....	28
檢視並匯出作業系統映像資訊清單檔案.....	28
檢視並匯出作業系統映像目前資訊清單資訊.....	28
檢視作業系統映像原廠資訊清單資訊.....	28
Dell 媒體插槽座 WD19.....	29

5 其他系統管理員公用程式和設定資訊.....30

自動啟動的公用程式.....	30
受登出、重新啟動和關機影響的公用程式.....	30
Unified Write Filter.....	30
使用 Unified Write Filter.....	31
執行 Unified Write Filter 命令列選項.....	32
使用桌面圖示啟用及停用 Write Filter.....	32
設定 Write Filter 控制項.....	33
Application Launch Manager.....	33
ALM CLI 工具.....	34
使用 ALM 來設定節點.....	34
xData Cleanup Manager.....	34
xDCM CLI 工具	35
使用 xDCM 來設定節點.....	35
擷取記錄檔.....	36
DebugLog XML 檔案的組態.....	36
儲存檔案與使用本機磁碟.....	36
連線網路磁碟機.....	37
加入網域.....	37
使用 Net 和 Tracert 公用程式.....	38
以使用者帳戶管理使用者與群組.....	38

建立使用者帳戶.....	38
編輯使用者帳戶.....	38
設定使用者設定檔.....	38
變更精簡型用戶端的電腦名稱.....	39
6 系統管理.....	40
Accessing thin client BIOS settings.....	40
整合可延伸韌體介面與安全開機.....	40
從 DOS USB 金鑰開機.....	40
從 UEFI USB 金鑰開機.....	40
建立可開機的 UEFI USB 金鑰.....	41
使用 Dell Wyse Management Suite.....	41
連接埠和插槽.....	41
TightVNC — Server 與 Viewer.....	42
TightVNC — 先決條件.....	42
使用 TightVNC 鏡像處理精簡型用戶端.....	42
設定精簡型用戶端的 TightVNC Server 內容.....	42
7 網路架構與伺服器環境.....	44
瞭解如何設定您的網路服務.....	44
使用動態主機設定通訊協定.....	44
DHCP 選項.....	44
使用網域名稱系統.....	45
關於 Citrix Studio.....	45
關於 VMware Horizon View Manager.....	46
8 使用 USB 映像製作工具來安裝韌體.....	47
9 常見問題.....	48
如何安裝商務用 Skype.....	48
如何設定智慧卡讀卡機.....	48
如何使用 USB 重新導向.....	48
如何擷取及推送 Windows 10 IoT 企業版作業系統映像.....	48
10 疑難排解.....	49
鍵盤自訂問題.....	49
解決記憶體問題.....	49
使用 Windows 工作管理員.....	49
使用 Unified Write Filter.....	49
使用檔案總管.....	49
藍色畫面錯誤或 BSOD 問題.....	49

簡介

執行 Windows 10 IoT 企業版作業系統的 Dell Wyse 精簡型用戶端可讓您存取應用程式、檔案及網路資源。提供應用程式與檔案的機器上必須裝載 Citrix Receiver、遠端桌面連線，以及 VMware Horizon 用戶端工作階段。

其他安裝在本機的軟體則允許您遠端管理精簡型用戶端，以及提供本機維護功能。針對需要安全使用者介面的環境，我們提供更多能相容於 64 位元 Windows、可支援各種周邊裝置和功能的附加元件。若需更多資訊，請參閱 www.microsoft.com。

註:

- 當您將精簡型用戶端連線到網際網路時，會啟動 Windows 10 IoT 作業系統。如果 Microsoft 啟動伺服器忙碌中，您必須等候 Windows 10 IoT 啟動。若要檢查啟動狀態，請前往開始 > 設定 > 更新與安全性 > 啟動。
- 本指南所提及的功能會根據工作場所的精簡型用戶端機型而有所不同。如需進一步瞭解精簡型用戶端適用的功能，請參閱個別的使用者指南，網址：<https://support.dell.com/manuals>。

技術支援

若要存取技術資源自助服務入口網站、知識庫文章、軟體下載、註冊、延長保固/RMA、參考手冊和聯絡資訊等，請造訪 <https://support.dell.com>。

關於本指南

本指南適用於執行 Windows 10 IoT 企業版的精簡型用戶端系統管理員。它提供資訊和詳細的系統組態，可協助您設計和管理 Windows 10 IoT 企業版環境。

支援的精簡型用戶端

以下是在 Windows 10 IoT 企業版上執行的精簡型用戶端清單：

- Wyse 5470 精簡型用戶端
- Wyse 5470 多合一精簡型用戶端
- 搭載 Celeron 處理器的 Wyse 5070 精簡型用戶端
- 搭載 Pentium 處理器的 Wyse 5070 精簡型用戶端
- 搭載 Pentium 處理器的 Wyse 5070 擴充式精簡型用戶端
- Wyse 5060 精簡型用戶端
- Wyse 7040 精簡型用戶端
- Latitude 3480 行動精簡型用戶端
- Latitude 5280 行動精簡型用戶端

註: Wyse 7040 精簡型用戶端支援 Windows 10 IoT Enterprise Threshold 1 作業系統，剩餘的精簡型用戶端支援 Windows 10 IoT Enterprise Redstone 1 作業系統。

入門指南

當您第一次開機進入精簡型用戶端時，會啟動快速入門應用程式。這個工具會顯示精簡型用戶端的軟體和硬體功能。它還會提供 VDI 應用程式、管理軟體，以及支援的週邊裝置之相關資訊。

您也可以使用快速入門應用程式來安裝 Wyse Easy Setup 應用程式。Wyse Easy Setup 應用程式可讓系統管理員輕鬆快速地在精簡型用戶端上部署組態。如需更多資訊，請參閱 [Wyse Easy Setup](#)。

結束快速入門應用程式後，根據預設會顯示使用者桌面。您也可以在此後再啟動這個工具。

您可以依使用者或系統管理員身分，登入精簡型用戶端。系統管理員可以設定讓某個使用者帳戶自動登入，或以輸入登入憑證的方式手動登入。

您可以使用 Wyse Management Suite 來集中設定、監控及管理您的精簡型用戶端，並將它最佳化。如需更多資訊，請參閱 [使用 Wyse Management Suite](#)。

若要開始使用精簡型用戶端，請參閱：

- [自動與手動登入](#)
- [設定您的精簡型用戶端之前](#)
- [使用「開始」功能表](#)
- [使用搜尋方塊](#)
- [使用控制中心](#)
- [將應用程式分組到桌面](#)
- [連接至印表機或外接式裝置](#)
- [電源狀態](#)

自動與手動登入

當精簡型用戶端開啟或重新啟動後，您可以自動登入，或以使用者或系統管理員認證手動登入（視系統管理員的組態而定）。

如需更多資訊，請參閱 [以使用者帳戶管理使用者與群組](#)。

註：

- 在精簡型用戶端上變更密碼前，請先確定停用 Unified Write Filter (UWF)，並在變更後啟用 UWF。如需更多資訊，請參閱 [設定您的精簡型用戶端之前](#)。
- 若要變更密碼，請按下 **Ctrl+Alt+Delete** 按鍵組合，然後按一下變更密碼。但是，此功能不適用於使用者帳戶。

當您啟動精簡型用戶端時，依預設會自動登入使用者桌面。

若要以不同的使用者帳戶登入，您必須先登出，然後在登入畫面按一下偏好的使用者帳戶。您可以使用下列認證來登入不同的使用者帳戶：

- **系統管理員** — 預設的使用者名稱為 **Admin**，而預設區分大小寫的密碼為 **DellCCCVdi**。
- **使用者** — 預設的使用者名稱為 **User**，而預設區分大小寫的密碼為 **DellCCCVdi**。
- **自訂使用者** — 輸入您為自訂使用者帳戶所設定的使用者認證來登入您的精簡型用戶端。

設定您的精簡型用戶端之前

在設定精簡型用戶端之前，請務必設定可保護精簡型用戶端的 Unified Write Filter 和 xData 清理管理員。Unified Write Filter 公用程式可防止不想要的快閃記憶體寫入，xData 清理管理員則可清理無關的資訊，以免儲存在本機磁碟上。

但是，也有些情況是在您登出並重新啟動精簡型用戶端後，系統管理員可以保留變更的組態。

使用您的桌面

系統管理員設定組態會在您於第一個執行個體登入精簡型用戶端時顯示。

如果您是以系統管理員的身分登入，則會顯示**系統管理員桌面**。請在工作列右方按一下**通知**圖示，開啟**重要訊息中心**視窗。如需更多關於「控制中心」的資訊，請參閱[使用控制中心](#)。

除了標準桌面圖示之外，系統管理員控制台還包括資源的延伸集合，可設定使用者偏好設定與系統管理。若要開啟「控制台」，請前往**開始 > 控制台**。如需更多資訊，請參閱[系統管理功能](#)。

使用「開始」功能表

「**開始**」功能表可協助您存取精簡型用戶端上的所有程式、資料夾及設定。它包含安裝在精簡型用戶端上的應用程式清單。

① 註：在「**開始**」功能表中，您可以在最常使用下方檢視最常使用的應用程式清單。

使用搜尋方塊

您可以使用工作列上的搜尋方塊來搜尋應用程式、檔案或設定。您可以在工作列的搜尋方塊中，輸入您要搜尋的項目。也可以找到整個精簡型用戶端的檔案、應用程式或設定的結果。和您搜尋項目相關的建議與結果會顯示在**首頁**視窗。

① 註：若要在精簡型用戶端上搜尋特定檔案，請套用以下在**首頁**視窗下方窗格中任一可用的篩選條件，然後搜尋您所需的檔案：

- 應用程式篩選
- 設定篩選器
- 文件篩選
- 資料夾篩選
- 相片篩選
- 視訊篩選
- 音樂篩選

將應用程式分組到桌面

建立虛擬桌面，將您的應用程式一起組成群組。在工作列上按一下**工作檢視**圖示，然後在**新增桌面**開啟您需要的應用程式。

若要在虛擬桌面之間移動應用程式，請按一下**工作檢視**，然後將您想要的應用程式從一個桌面拖曳到另一個。

使用控制中心

重要訊息中心會在工作列上，顯示來自 Windows 與應用程式的重要通知，並提供快速控制項目，以便您立即存取最常用的設定和應用程式。

若要檢視您的通知和快速控制項目，請按一下工作列上的**重要訊息中心**圖示。您也可以按下 Windows 標誌鍵 + A。

- **通知概覽** — 當通知出現在您的桌面時，或是當您在**重要訊息中心**檢視通知時，您可以展開通知閱讀詳情或採取行動，而不必開啟相關的應用程式。您也可以使用以下方式來清除通知：選取通知並向右拖曳出螢幕範圍，或按一下**關閉**按鈕。
- **快速控制項目圖示** — 快速控制項目圖示可讓您存取**所有設定**以及您常用的應用程式，從藍牙到 VPN 都可以。選取**展開**選項，即可看到位置、勿打擾時間、亮度、藍牙、VPN、省電模式、專案和連線等設定與應用程式。

以下是重要訊息中心內的**快速控制項目**選項：

- **平板電腦模式** — 平板電腦模式可讓您在裝置上 (例如二合一裝置)，或在您不想使用鍵盤和滑鼠時，利用觸控的方式讓 Windows 的使用更輕鬆且直覺化。若要開啟平板電腦模式，請按一下工作列上的**重要訊息中心**圖示，然後選取**平板電腦模式**。
- **連線** — 使用此選項可連線至您的無線及藍牙裝置。
- **所有設定** — 使用此選項可設定 Windows 設定。如需更多資訊，請參閱[使用開始功能表](#)。
- **飛航模式** — 使用此選項可關閉您裝置上的無線傳輸功能，並且啟用**飛航模式**。

連接至印表機或外接式裝置

您可以使用 USB 連接埠，將 USB 介面的印表機或 USB 轉 Parallel 配接卡之介面的印表機連接到精簡型用戶端裝置。請先依照印表機的 USB 安裝指示操作，然後再連接 USB 連接埠。

若要連接至印表機，請使用**新增印表機精靈**，將印表機新增至精簡型用戶端裝置。如需更多資訊，請參閱[新增印表機](#)。

若要連接至外接式裝置，請將該裝置新增至精簡型用戶端裝置。如需更多資訊，請參閱[新增裝置](#)。

連接顯示器

您可以根據精簡型用戶端的機型，使用以下連接埠連接到外接式顯示器：

- HDMI 連接埠
- VGA 連接埠
- DisplayPort
- DVI 連接埠
- DVI-D 連接埠
- Type-C 連接埠

如需更多有關設定雙螢幕顯示的資訊，請參閱[設定雙螢幕顯示](#)。

電源狀態

您可以依照此處提到的步驟，變更精簡型用戶端裝置的電源狀態選項：

1. 在工作列上，按一下**開始**功能表按鈕。
2. 在「開始」功能表上按一下**電源**，然後選取任一選項：
 - **睡眠** — 此模式所用的電力很少，您的精簡型用戶端裝置啟動時會較快。
 - **關機** — 如果要關閉所有開啟的程式，然後關閉作業系統，建議使用這個選項。
 - **重新啟動** — 精簡型用戶端裝置會關閉，然後立即啟動。

若要使用電源狀態選項，請按 ALT+F4，然後從下拉式清單中選擇您的偏好選項。

 **註:** 如果已啟用自動登入，精簡型用戶端會立即登入預設使用者桌面。

可存取的應用程式

當您以系統管理員或使用者身分登入精簡型用戶端時，Windows 桌面會在**開始**功能表上顯示特定的延伸功能。

您可以執行下列工作：

- 使用 Internet Explorer 瀏覽網際網路
- 使用 Dell 精簡型用戶端應用程式
- 設定 Citrix Receiver 工作階段服務
- 設定遠端桌面連線工作階段服務
- 使用 VMware Horizon Client 連接到虛擬桌面
- 使用 Ericom PowerTerm 終端機模擬
- 使用 Ericom Connect-WebConnect 用戶端
- Windows Media Player
- Wyse Easy Setup

註： 鍵盤 Caps Lock 指示器應用程式 — Dell 鍵盤驅動程式軟體 (KM632) 可在桌面上提供 Caps Lock 狀態指示。登入精簡型用戶端後，按下 Caps Lock 鍵即可啟用 Caps Lock 功能，且桌面上會出現鎖定符號。如果再次按下 Caps Lock 鍵，則可停用 Caps Lock 功能，且桌面上會出現解除鎖定符號。

使用 Internet Explorer 瀏覽網際網路

若要開啟 Internet Explorer，請執行以下任一項：

- 前往**開始** > **Windows 附屬應用程式** > **Internet Explorer**。
- 連按兩下桌面上的 **Internet Explorer** 圖示。

註：

- 為了限制寫入磁碟，Internet Explorer 設定在出廠時已設定妥當。這些設定可禁止您使用有限的可用磁碟空間。建議您不要修改這些設定。
- Internet Explorer 快取設定已設定為 100 MB。

使用 Dell 精簡型用戶端應用程式

您可以使用 Dell 精簡型用戶端應用程式來檢視有關精簡型用戶端裝置、自訂欄位、RAM 磁碟、自動登入、系統捷徑的一般資訊，以及支援資訊。

若要存取 Dell 精簡型用戶端應用程式頁面，請前往**開始** > **Dell 精簡型用戶端應用程式**。您也可以按一下桌面上的 **Dell 精簡型用戶端應用程式** 圖示來存取 **Dell 精簡型用戶端應用程式**。

在左側導覽列上按一下下列標籤：

- **用戶端資訊** — 顯示精簡型用戶端裝置資訊。
- **QFE** — 顯示已套用至精簡型用戶端的 Microsoft QFE (先前稱為 Hot Fix) 清單。
- **已安裝的產品** — 顯示安裝在精簡型用戶端的應用程式清單。
- **WDM/WMS 套件** — 顯示套用至精簡型用戶端的 WDM 和 WMS 套件清單。
- **版權/專利** — 顯示版權與專利資訊。

當您以系統管理員身分登入時，可以檢視 Dell 精簡型用戶端應用程式頁面上的自訂欄位、RAM 磁碟、自動登入、系統捷徑和關於及支援等標籤。

符合 Energy Star 規範的 Energy Star 標誌 (電子標誌) 也會顯示在 Dell 精簡型用戶端應用程式頁面。

在關於及支援標籤中，您可以檢視應用程式版本、支援目錄、匯出支援資料和 HTML 檢視的相關資訊。

如需更多資訊，請參閱[系統管理功能](#)。

註: 對話方塊內顯示的資訊會因不同的精簡型用戶端裝置和軟體版本而有所不同。當您以使用者身分登入時，只有用戶端資訊、GFE、已安裝的產品、WDM/WMS 套件、版權/專利和關於及支援等少數標籤會顯示。

設定 Citrix Receiver 工作階段服務

Citrix Receiver 是以伺服器為基礎的運算技術，可將應用程式邏輯和使用者介面分開。安裝在精簡型用戶端裝置上的 Citrix Receiver 用戶端軟體，不但可允許您與應用程式 GUI 互動，同時還能在伺服器上執行所有的應用程式處理序。

Citrix Receiver 工作階段服務可透過 Windows Server 2008、Windows Server 2012 或 Windows Server 2016 在網路上使用，而該伺服器上必須安裝終端機服務及下列其中一項：

- Citrix 虛擬應用程式和桌上型電腦 7.5
- Citrix 虛擬應用程式和桌上型電腦 7.6
- Citrix 虛擬應用程式和桌上型電腦 7.8
- Citrix 虛擬應用程式和桌上型電腦 7.9
- Citrix 虛擬應用程式和桌上型電腦 7.11
- Citrix 虛擬應用程式和桌上型電腦 7.18

註:

如果您使用 Windows Server 2008 R2，則必須也能在網路上存取終端機服務用戶端存取授權 (TSCAL) 伺服器。伺服器會授予臨時使用權，此使用權會在 120 天後過期。在臨時使用權過期後，請購買 TSCAL 並安裝在伺服器上。若無暫時或永久授權，您就無法建立連線。

若要設定 Citrix Receiver 工作階段，請執行下列操作：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 使用下列其中一個選項存取 Citrix 伺服器：
 - 在「開始」功能表按一下 **Citrix Receiver**。
 - 按兩下桌面上的 **Citrix Receiver** 圖示。登入 Citrix 伺服器後，隨即會顯示新增帳戶視窗。
3. 在新增帳戶視窗中，輸入伺服器 IP 位址。
4. 按一下下一步。
 - 若是安全連線，請輸入完整網域名稱 (FQDN)。
 - 若是非安全連線，請輸入 IP 位址。
5. 輸入使用者認證，然後按一下登入。
您可以提供 IP 位址來新增帳戶，以及檢視 Citrix Receiver 的詳細資訊。
6. 按一下是，然後按下一步。
隨即顯示 Citrix Receiver 的虛擬桌面。
7. 在虛擬桌面視窗中，前往新增應用程式 (+) > 所有的應用程式。
您可以選取或清除應用程式核取方塊。選取的應用程式會顯示在虛擬桌面。
8. 在虛擬桌面上按一下設定，即可重新整理、新增或刪除伺服器帳戶，以及登出。

設定遠端桌面連線工作階段服務

遠端桌面連線是一種網路通訊協定，可透過網路連線提供圖形化介面來連接另一部電腦。

註: 如果您是使用 Windows Server 或是 Citrix XenApp 5.0 搭配 Windows Server，則必須也能在網路上存取終端機服務用戶端存取授權 (TSCAL) 伺服器。伺服器會授予臨時使用權，此使用權會在 120 天後過期。在臨時使用權過期後，請購買 TSCAL 並安裝在伺服器上。若無暫時或永久授權，您就無法建立連線。

若要設定遠端桌面連線：

1. 以使用者或系統管理員的身分登入。
2. 在開始功能表中按一下遠端桌面連線，或連按兩下桌面上的遠端桌面連線圖示。
遠端桌面連線視窗隨即顯示。
3. 在電腦方塊中，輸入電腦或網域名稱。
4. 若需進階組態選項，請按一下顯示選項。
 - a. 您可以在一般標籤中輸入登入認證、編輯或開啟現有的 RDP 連線，或儲存新的 RDP 連線檔案。

- b. 在**顯示**標籤中，您可以管理遠端桌面的顯示器和色彩品質。
 - 移動滑桿以增加或減少遠端桌面的大小。若要使用全螢幕，請將滑桿移到最右側。
 - 從下拉式清單中為遠端桌面選取您偏好的色彩品質。
 - 選取或清除**使用全螢幕時顯示連線列**核取方塊，以顯示或隱藏全螢幕模式中的連線列。
- c. 在**本機資源**標籤為遠端桌面設定音效、鍵盤或本機裝置及資源。
 - 在遠端音訊區段中，按一下**設定**以取得進階音訊設定選項。
 - 在**鍵盤**區段中，選擇套用鍵盤組合的時機與地方。
 - 在**本機裝置和資源**區段中，選擇遠端工作階段中要使用的裝置與資源。按一下**其他**以取得更多選項。
- d. 在**效能體驗**標籤中，根據連線品質來最佳化遠端工作階段的效能。

i 註:

如果 **Unified Write Filter** 快取已滿，您可以在視窗中按一下顯示選項，接著在效能體驗標籤中停用點陣圖快取。

- e. 在**進階**標籤中，選取伺服器驗證失敗時要採取的動作，並設定透過遠端閘道連線的設定。
5. 按一下 **Connect**。
 6. 若要連線到遠端工作階段，請在**安全性**對話方塊中，輸入登入認證。
如果您選取**顯示連線列**，則遠端桌面會在上方連同連線列一起顯示。

使用 VMware Horizon Client 連接到虛擬桌面

VMware Horizon Client 是安裝在本機的軟體應用程式，可在 View Connection Server 和精簡型用戶端作業系統之間進行通訊。它可讓您從精簡型用戶端存取集中託管的虛擬桌面。安裝 VMware Horizon 6 之後，VMware 工作階段服務即可在網路上提供使用。它會透過單一平台提供虛擬化或託管的桌面和應用程式給使用者。若要連線至虛擬桌面，請使用 VMware Horizon Client 視窗。

若要開啟並使用 VMware Horizon Client 視窗：

1. 以使用者或系統管理員的身分登入。
2. 以下列其中一種選項存取 VMware Horizon Client 視窗：
 - 從「**開始**」功能表按一下 **VMware > VMware Horizon Client**。
 - 連按兩下桌面上的 **VMware Horizon Client** 圖示。

VMware Horizon Client 視窗隨即顯示。

3. 在 VMware Horizon Client 視窗中，請依照下列準則操作：
 - a) 若要加入新的伺服器連線，請按一下**新增伺服器**選項，或連按兩下 VMware Horizon Client 視窗中的**新增伺服器**圖示。
隨後便會顯示 **VMware Horizon Client** 對話方塊。
 - b) 在 **VMware Horizon Client** 對話方塊的連線伺服器方塊中，鍵入 VMware Horizon Connection Server 的主機名稱或 IP 位址。
 - c) 按一下 **Connect**。
 - d) 在**登入**對話方塊中，於各自方塊輸入使用者名稱和登入密碼。
 - e) 從**網域**下拉式清單中，選取伺服器所在位置的網域。
 - f) 按一下 **Login**。

VMware Horizon Client 隨即連線到選取的桌面。連線建立後，隨後便會顯示已發佈的桌面清單。

- g) 以滑鼠右鍵按一下特定的應用程式或桌面圖示，然後按一下**啟動**來連線至該應用程式或桌面。

如需更多有關 VMware Horizon Client 的資訊，請參閱 www.vmware.com。

i 註:

憑證檢查模式 — 當用戶端無法確認伺服器連線是否安全時，憑證檢查模式可決定用戶端如何繼續。建議您不要變更此設定，除非系統管理員指示您這麼做。

若要存取憑證檢查模式，請按一下視窗右上角的圖示，然後從下拉式清單中按一下設定 **SSL**。在 **VMware Horizon Client SSL 組態**對話方塊中，根據您的需求選取下列任何一個選項：

- 永遠不連線至不受信任的伺服器
- 連線至不受信任的伺服器前先行警告
- 不驗證伺服器識別憑證

使用 Ericom Connect 與 WebConnect 用戶端

Ericom Connect 與 WebConnect 用戶端可讓您在任何相容的手機或平板電腦上，遠端存取 Windows 桌面和應用程式。它專用於受管理代理人存取。Ericom Connect 與 PowerTerm WebConnect 連線是將安全閘道作為位址使用。Ericom Connect-WebConnect 用戶端可作為獨立的應用程式加以存取，或從網路上存取。

若要將 Ericom Connect 與 WebConnect 用戶端當作獨立的應用程式加以存取：

1. 以使用者或系統管理員的身分登入。
2. 前往**開始 > Ericom Connect-WebConnect 用戶端 > Ericom Connect-WebConnect 用戶端**，或在桌面上連按兩下 **Ericom Connect-WebConnect 用戶端** 圖示。
Ericom AccessPad 登入視窗隨即顯示。
3. 在 Ericom AccessPad 登入視窗中輸入您的認證，然後按一下**登入**。
DELL – Ericom 應用程式區域視窗隨即顯示。
i 註：依預設，隨即會顯示 Ericom AccessPad 登入視窗。若要將 UI 設為您偏好的語言，請按一下視窗右下角的地球圖示，並從下拉式清單中選取偏好的語言。
4. DELL – Ericom 應用程式區域視窗會顯示已發行的應用程式，例如 **Blaze 示範伺服器**、**RDP 示範伺服器**、**Ericom 伺服器**，以及 **小畫家**。
在任一項應用程式連按兩下即可存取。
您也可以從伺服器網站新增您自己的應用程式。
5. 若要在桌面上建立捷徑，請在 DELL – Ericom 應用程式區域視窗中按一下**選項 > 在桌面建立捷徑**。
6. 若要登出，請在 DELL- Ericom 應用程式區域視窗中，按一下**檔案 > 登出**。

若要透過網頁瀏覽器存取 Ericom Connect-WebConnect 用戶端：

1. 連按兩下 **Internet Explorer** 圖示。
Internet Explorer 網頁隨即顯示。
2. 輸入 `http://serverIP/FQDNWebConnect6.0/AppPortal/Index.asp` URL 來存取 Ericom Power Term 模擬。
PowerTerm WebConnect 應用程式入口網站頁面隨即顯示。
3. 在 PowerTerm WebConnect 應用程式入口網站頁面上，輸入認證和網域名稱。
4. 按一下**登入**。
5. 登入後，隨即會顯示 **Blaze 示範伺服器**、**RDP 示範伺服器**和**小畫家**等已發行的桌面和應用程式。
對任一項應用程式連按兩下，即可在新的網頁加以存取。
您也可以從伺服器網站上，新增自己的應用程式。
6. 在 PowerTerm WebConnect 應用程式入口網站頁面左側按一下**登出**，即可結束 Ericom Power Term WebConnect 工作階段。

使用 Ericom PowerTerm 終端機模擬

若要使用 Ericom PowerTerm 終端機模擬來管理您的連線，請執行下列步驟：

1. 使用下面提及的其中一種選項，開啟 TELNET：適用於精簡型用戶端的 PowerTerm InterConnect 視窗：
 - 連按兩下桌面上的 **PowerTerm 終端機模擬** 圖示。
 - 從「開始」功能表按一下 **Ericom PowerTerm 終端機模擬 > PowerTerm 終端機模擬**。
2. 在**連線對話方塊**中，前往**工作階段類型 > TELNET**，以設定您所選擇的連線。

Windows Media Player

Windows Media Player 提供直覺式且簡單易用的介面以播放數位媒體檔案。它能夠整理您的數位媒體收藏，而您可以把最愛的音樂燒錄成 CD、從 CD 擷取音樂、將數位媒體檔案同步到可攜式裝置，以及從線上商店購買數位媒體內容。如需更多資訊，請參閱 Windows Media Player 說明文件，網址為：<https://support.microsoft.com>。

Wyse Easy Setup

Wyse Easy Setup 可讓系統管理員輕鬆快速地在精簡型用戶端上部署組態。

Wyse Easy Setup 可讓您：

- 進行 Internet Explorer 設定，建立以瀏覽器為主的專用用戶端。

- 設定多個代理人連線，例如 Citrix、VMware 和遠端桌面通訊協定 (RDP)。
- 設定裝置，為特定的產品線建立專用的應用程式。

您可以建立 Kiosk 模式來鎖定 Windows 裝置，防止使用者在裝置上存取 Kiosk 模式外的任何功能。您也可以自訂 Kiosk 介面，以允許或封鎖使用者存取特定設定。

如需更多資訊，請參閱《Wyse Easy Setup 系統管理員指南》和版本資訊，網址為：<https://downloads.dell.com/wyse>。

Overlay Optimizer

Overlay Optimizer 是可以搭配 Microsoft Unified Write Filter (UWF) 運作的軟體元件。Overlay Optimizer 可提供寫入保護，並延長裝置的連續運作時間。Overlay Optimizer 可在 Windows 10 IoT Enterprise 作業系統上運作。

UWF 可透過將變更儲存在 RAM 重疊中來保護磁碟。當應用程式嘗試將資料寫入磁碟時，Write Filter 會將寫入作業重新導向至 RAM 重疊。重疊大小已預先設定，無法動態增加。當重疊在一段時間後用盡空間時，裝置會重新開機。

Overlay Optimizer 會監控 UWF 的重疊空間和內容。Overlay Optimizer 會識別 Write Filter 中較高的重疊空間耗用情況，並將未使用的內容移至 Overlay Optimizer 的磁碟重疊。清除 UWF 重疊會延長裝置的連續運作時間。

如需更多資訊，請參閱《Overlay Optimizer 版本資訊》，網址為：<https://downloads.dell.com/wyse/>。

Dell Secure Client

Dell secure client 為適用於 Windows 精簡型用戶端的安全性軟體。此軟體會對檔案、資料夾和登錄檔排除項目所做的變更套用限制條件。

Dell Secure Client 的主要功能

以下是 Dell Secure Client 的主要功能：

- 顯示寫入篩選器中檔案、資料夾和登錄檔排除清單。
- 顯示 Dell Secure Client 中與 Unified Write Filter 有關的狀態。
- Dell Secure Client 服務作為一個政策引擎。它結合巢狀資料夾的政策，並在登錄檔蜂巢中進行相同的更新。
- 當管理員透過使用者介面進行任何變更時，您可以使用 Dell Secure Client 命令列介面更新 .csv 檔案中的政策。
- 系統管理員可以使用 Dell Secure Client 新增、檢視和移除所排除檔案和登錄檔的政策。
- 您可以根據使用者名稱、應用程式，以及寫入篩選器排除清單中每個項目的存取時間，來新增、移除、檢視或修改政策。

i 註：務必填寫使用者名稱和應用程式名稱。

- 您可以使用 .csv 或 .json 格式匯入和匯出政策組態資料。
- 您可以將政策匯出為獨立可執行檔 (SCE) 的 .exe 檔案。SCE 檔案以 .json 格式封裝政策組態。
- 系統管理員的使用者介面提供多語言支援。
- 在精簡型用戶端重新開機之後，使用者增加用來保留 Dell Secure Client 組態的隨需分配。
- 您可以在停用寫入篩選器後配置政策。
- 當 Dell Secure Client 啟用時，所有使用者均套用預設政策。
- 您可以使用 Dell Secure Client 使用者介面或命令列介面，將政策新增至使用者或群組。當您登入個別使用者或群組時，此政策會與預設政策一同套用。
- 政策會儲存為已加密的 .csv 格式。

存取 Dell Secure Client

您可以使用下列任一方法存取 Dell Secure Client：

- 使用系統管理員帳戶：
 1. 以系統管理員身分登入。
 2. 前往開始 > Dell > DellSecureClient。
- 使用使用者帳戶：
 1. 以使用者身分登入。
 2. 前往開始 > Dell > DellSecureClient。
隨後會顯示使用者帳戶控制視窗。
 3. 輸入系統管理員密碼，然後按一下是。

配置 Dell Secure Client

您可以使用下列任一方法設定 Dell Secure Client：

- Wyse Management Suite
- 本機系統管理員使用者介面 — Dell Secure Client GUI

使用 Dell Secure Client 使用者介面設定政策

您可以從 Dell Secure Client 使用者介面匯入或匯出組態。

匯入組態

1. 停用寫入篩選單。
精簡型用戶端重新開機。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 連按兩下 Dell Secure Client 應用程式。
Dell Secure Client 使用者介面隨即顯示。
4. 按一下匯出/匯入。
5. 輸入組態檔的路徑。
6. 按一下匯入。
組態政策已加密，並以 .csv 檔案儲存在 C:\Program Files\Wyse\DellSecureClient\。

匯出組態

1. 停用寫入篩選單。
精簡型用戶端重新開機。
2. 以系統管理員身分登入。
3. 連按兩下 Dell Secure Client 應用程式。
Dell Secure Client 使用者介面隨即顯示。
4. 按一下匯出/匯入。
5. 輸入組態檔的路徑。
6. 選取檔案格式：.csv (Dell Secure Client 設定) 或 .exe (可安裝套件) 選項。
7. 按一下匯出。
組態政策會解密並匯出。

CSV 格式

輸出的.csv 檔案採用以下格式：

表 1. .csv 格式

政策類型	檔案/資料夾	應用程式	NT 帳戶	時間範圍 (選用)
檔案	C:\Temp\Sample.txt	C:\Windows\System32\notepad.exe	使用者	0700-1900
資料夾	C:\Temp\	C:\Program Files\Windows NT\Accessories\Wordpad.exe	使用者	0700-1900
檔案	C:\Temp\Sample2.txt	C:\Windows\System32\notepad.exe	Admin1	
資料夾	C:\Program Files\Windows Defender	C:\Windows\System32\mspaint.exe	系統	
登錄檔	HKLM\SOFTWARE\WOW6432Node\3DMAX	C:\Program Files(x86)\AutoCAD	使用者	

政策類型	檔案/資料夾	應用程式	NT 帳戶	時間範圍 (選用)
		\audtocadx86.exe		
登錄檔	HKLM\SOFTWARE \WOW6432Node\3DMAX	C:\Program Files (x86)\AutoCAD \audtocadx86.exe	Admin1	
登錄檔	HKLM\SOFTWARE \WOW6432Node\Dell \CommandUpdate	C:\Program Files\Dell \Command Monitor\dataeng \bin \dsm_sa_datmgr6 4.exe	系統	
登錄檔	HKLM\SOFTWARE \WOW6432Node\Dell \CommandUpdate	C:\Program Files\Dell \Command Monitor\dataeng \bin \dsm_sa_datmgr6 4.exe	Admin2	0900-1000

JSON 格式

輸出的 .json 檔案採用以下格式：

```
{
  "deviceElements": null,
  "deviceElementsV2": null,
  "fullConfiguration": false,
  "shouldSendRemoteCommand": false,
  "isJailBroken": false,
  "compliantStatus": 0,
  "configCompliantStatus": 0,
  "passcodeCompliant": true,
  "encryptionCompliantStatus": 1,
  "computeJailbreak": true,
  "isCaValidationOn": false,
  "personInfoLean": null,
  "lastUpdatedAt": 1534142918777,
  "passcodeProfileDescription": null,
  "deviceQueryId": null,
  "deviceQueryStatus": null,
  "configurations": {
    "contentProvider": null,
    "description": null,
    "configSettings": [
      {
        "targetOS": null,
        "configName": "rcDellSecureClientSettings",
        "configItems": [
          {
            "itemKey": "rcDellSecureClientSettings",
            "itemValue": [
              {
                "itemKey": "policyType",
                "itemValue": "file",
                "itemValueExtra": null,
                "valueType": "STRING"
              },
              {
                "itemKey": "location",
                "itemValue": " C:\\Program Files\\AutoCAD ",
                "itemValueExtra": null,

```

```

        "valueType": "STRING"
    },
    {
        "itemKey": "application",
        "itemValue": " C:\\Program Files\\AutoCAD\\autocadx64.exe ",
        "itemValueExtra": null,
        "valueType": "STRING"
    },
    {
        "itemKey": "user",
        "itemValue": " User ",
        "itemValueExtra": null,
        "valueType": "STRING"
    },
    {
        "itemKey": "duration",
        "itemValue": "0700-1900",
        "itemValueExtra": null,
        "valueType": "STRING"
    }
],
[
    {
        "itemKey": "policyType",
        "itemValue": "registry",
        "itemValueExtra": null,
        "valueType": "STRING"
    },
    {
        "itemKey": "location",
        "itemValue": " HKEY_LOCAL_MACHINE\\SOFTWARE\\WOW6432Node\\3DMAX ",
        "itemValueExtra": null,
        "valueType": "STRING"
    },
    {
        "itemKey": "application",
        "itemValue": " C:\\Program Files (x86)\\AutoCAD\\autocadx86.exe",
        "itemValueExtra": null,
        "valueType": "STRING"
    },
    {
        "itemKey": "user",
        "itemValue": "User ",
        "itemValueExtra": null,
        "valueType": "STRING"
    },
    {
        "itemKey": "duration",
        "itemValue": "0700-1900",
        "itemValueExtra": null,
        "valueType": "STRING"
    }
]
],
"itemValueExtra": null,
"valueType": "JSON"
}
],
"contentVersion": "2.3.0"
}
]
},
"allowUnregistration": true,
"businessRuleInfo": null,
"currentBiosAdminPassword": null,
"mqttUrl": "tcp://10.150.38.10:1883",
"wmsUrl": "https://brl-hackthon-win12R2:443/ccm-web",
"heartbeatIntervalInMins": 0,
"checkInIntervalInHours": 0,
"groupToken": null,
"personalDeviceSettings": null,
"wmsVersion": "4.3.0",

```

```
"maxCheckinIntervalInHours": 0
}
```

自行解壓縮檔案

自行解壓縮的 .exe 輸出檔案包含 .json 格式的政策組態檔。自行解壓縮的 .exe 檔案使用匯入命令，以組態檔作為輸入來調用 dscmgr 值。

在 Wyse Management Suite 中使用進階應用程式政策可把組態匯入多個用戶端。當您匯入政策時，檔案也會傳回成功代碼。

部署組態

您可以使用下列方法，將組態部署到多個精簡型用戶端：

- Dell Secure Client 使用者介面
- Wyse Management Suite

命令列選項

表 2. 命令列選項

命令列	說明
dscmgr /help 或 dscmgr ?	使用此命令來檢視 Dell Secure Client 的說明功能表。
dscmgr /init [Mode]	<p>使用此命令可在應用程式雜湊或應用程式路徑模式中啟動 Dell Secure Client。應用程式模式為預設模式，如果您未輸入任何值，則會選取預設模式。</p> <p>[Mode] — 輸入模式來啟用或封鎖存取。您可以使用應用程式二進位雜湊或應用程式路徑。這是選用的參數。</p>
dscmgr /getappauthenticationmode	此命令顯示所套用的應用程式認證模式。
dscmgr /addpolicy <Path of the file, folder, or registry key> <Local Windows Username> <Application Name> [Time Duration] [Policy Type]	<p>使用此命令將政策新增至 Dell Secure Client。精簡型用戶端重新開機之後便會啟用此命令。</p> <p>Path of the file, folder, or registry key— 對檔案、資料夾或登錄機碼所做的修改由 Dell Secure Client 監視。UWF 排除清單中必須包含輸入的路徑。</p> <p>Local Windows Username — 輸入資源的使用者名稱，以提供存取 Dell Secure Client 的權限。</p> <p>Application Name — 輸入應用程式名稱，啟用對資源的修改。</p> <p>Time Duration — 輸入啟用修改的持續時間。這是選用的參數。如果您沒有輸入任何值，您可以隨時修改政策。</p> <p>Policy Type — 決定政策的類型。此值只能是檔案或登錄檔。這是選用的參數。</p> <p>例如，命令 dscmgr /addpolicy C:\Users\Administrator\Test.txt Administrator C:\Windows\System32\notepad.exe 0900-1100 可讓系統管理員在早上 9 點至 11 點時使用記事本來修改 C:\Users\Administrator\Test.txt。</p> <p>i 註：若要使用此命令，寫入篩選器必須停用。</p>
dscmgr /removepolicy <Path of File or Folder or Registry Key> <Local Windows Username> <Application Name> [Time Duration]	<p>使用此命令移除對 Dell Secure Client 施行的政策。精簡型用戶端重新開機之後便會啟用此命令。</p> <p>Path of the file, folder, or registry key— 對檔案、資料夾或登錄機碼所做的修改由 Dell Secure Client 監視。UWF 排除清單中必須包含輸入的路徑。</p>

命令列	說明
	<p>Local Windows Username — 輸入資源的使用者名稱，以提供存取 Dell Secure Client 的權限。</p> <p>Application Name — 輸入應用程式名稱，啟用對資源的修改。</p> <p>Time Duration — 輸入啟用修改的持續時間。這是選用的參數。如果您沒有輸入任何值，您可以隨時修改政策。</p> <p>Policy Type — 決定政策的類型。此值只能是檔案或登錄檔。這是選用的參數。</p> <p>例如，命令 <code>scmgr /removepolicy C:\Users\Administrator\Test.txt Administrator C:\Windows\System32\notepad.exe 0900-1100</code> 會在上午 9 點至 11 點之間刪除系統管理員對 C:\Users\Administrator\Test.txt 使用記事本的權限。</p> <p>ⓘ 註: 若要使用此命令，寫入篩選器必須停用。</p>
<code>dscmgr /enabledsc</code>	<p>使用此命令可啟用 Dell Secure Client。精簡型用戶端重新開機之後便會啟用此命令。</p> <p>ⓘ 註: 若要使用此命令，寫入篩選器必須停用。</p>
<code>dscmgr /disabledsc</code>	<p>使用此命令可停用 Dell Secure Client。精簡型用戶端重新開機之後便會啟用此命令。</p> <p>ⓘ 註: 若要使用此命令，寫入篩選器必須停用。</p>
<code>dscmgr /exportpolicy <File Path></code>	<p>使用此命令可將政策從 Dell Secure Client 匯出到一個檔案。</p> <p>File Path — 輸入政策匯出所需的檔案路徑。檔案副檔名應為 .json 或 .csv。如果檔案不存在，將會建立新的檔案。如果檔案存在，檔案內容會更新。</p> <p>ⓘ 註: 若要使用此命令，寫入篩選器必須停用。</p>
<code>dscmgr /importpolicy <File Path></code>	<p>使用此命令可將檔案中的政策匯入到 Dell Secure Client。檔案必須具有如同 /addpolicy 命令所述的有效的政策集。精簡型用戶端重新開機之後便會啟用此命令。</p> <p>File Path — 輸入匯入政策所需的檔案路徑。檔案副檔名應為 .json 或 .csv。</p> <p>ⓘ 註: 若要使用此命令，寫入篩選器必須停用。</p>
<code>dscmgr /exportinstallablepackage <Folder Path></code>	<p>使用此命令可用自行解壓縮檔案的格式將政策匯出到 Dell Secure Client。使用此檔案可在多台裝置上部署相同的政策。</p> <p>Folder Path — 輸入匯出政策所需的檔案路徑。在資料夾中建立 DefaultDSCPolicy.exe 檔案。</p> <p>ⓘ 註: 若要使用此命令，寫入篩選器必須停用。</p>
<code>dscmgr /getdscstate</code>	<p>使用此命令可檢視 Dell Secure Client 目前的狀態。如果已啟用 Dell Secure Client，會顯示 1，如果已停用，則顯示 0。</p>

產生和檢視記錄檔

記錄檔包含 Dell Secure Client 的事件記錄。本節說明產生及檢視記錄檔的步驟。

1. 前往 C:\Program Files\Wyse\WyseLoggingLevel.ini。
2. 將 [LoggingLevel] DSCSVC 參數更新為 4。
您可以在 C:\Wyse\WDA\DellSecureClient 檢視不同 Dell Secure Client 元件的記錄檔。

秘訣與最佳實務

本節提供最佳實務的相關資訊，以及協助您在 Dell Secure Client 上工作更有效率的秘訣。

- 在啟用和設定 Dell Secure Client 之前，請確定 UWF 覆蓋設為 RAM。
- 建議您在設定 Dell Secure Client 使用者介面之前，停用寫入篩選器。
- 建議您不要停用 Dell Secure Client，以保護寫入篩選器排除清單。
- Dell Secure Client 使用者介面的 **寫入篩選器排除**欄位會在個別資料夾顯示政策。

錯誤代碼

表 3. 錯誤代碼

錯誤代碼	說明
localInvalidFileError	選取有效的檔案路徑，以匯出 Dell Secure Client 組態。
localExportFormatMsg	選取匯出格式。
cliPolicyExistsErrorMsg	政策存在。
cliPolicyDoesntExist	政策不存在。
cliInvalidPolicy	對組態無效的政策。
cliIgnorePolicy	忽略此政策。
cliInvalidFileExtension	所輸入的副檔名無效。
localEnterAppPath	輸入應用程式路徑。
localEditSuccess	編輯成功。
localFinishAddEditMsg	完成新增或編輯訊息。
localExceptionInConfigMsg	組態檔的政策例外值無效。
localWriteFilterEnabledWarning	若要修改 Dell Secure Client 的狀態和原則，您必須停用寫入篩選器。
localInvalidData	在索引輸入了無效資料。
localAbortEditMsg	中止編輯。
cliErrorDSCState	查詢 Dell Secure Client 的狀態時發生錯誤。
localCorruptFileErrorMsg	可能組態檔已損壞。如果在下一次開機時檔案已損壞，則會套用預設政策。
cliPolicyLocationErrorMsg	在 UWF 排除清單中找不到政策的位置。
cliInvalidCommandErrorMsg	無效的命令。輸入 <code>dscmgr help</code> 列出 Dell Secure Client 可用的命令。
cliInvalidCommand	無效的命令
cliErrorConfigFileRead	讀取組態檔時發生錯誤。
localAddPolicyErrorMsg	不提供必要欄位，也無法新增政策。

系統管理功能

系統管理員是為系統管理員群組的成員使用者所建立的預設使用者設定檔。

若要以系統管理員的身分登入，請參閱**自動與手動登入**。當您以系統管理員的身分登入精簡型用戶端裝置時，可以在「控制台」存取某些值得注意的延伸功能。

若要存取**控制台**，請在工作列上按一下「**開始**」功能表 > **控制台**。

您可以使用系統管理員的身分執行下列功能：

- 使用系統管理工具
- 使用 TPM 與 BitLocker
- 使用自訂欄位
- 設定 RAM 磁碟大小
- 啟用自動登入
- 使用系統捷徑
- 檢視並設定 SCCM 元件
- 新增裝置
- 新增印表機
- 設定雙螢幕顯示。
- 使用「聲音」對話方塊。
- 設定地區及語言喜好設定。
- 以使用者帳戶管理使用者與群組。
- 使用 Windows Defender。
- 使用 Windows Defender 進階威脅防護 (ATP) 威脅防禦
- Endpoint Security Suite Enterprise
- 使用 CAD 工具。
- 設定 Wyse Device Agent。
- 設定 Citrix HDX RealTime Media Engine。

使用系統管理工具

若要存取**系統管理工具**視窗，請按一下**開始** > **控制台** > **系統管理工具**。

您可以使用**系統管理工具**視窗執行下列工作：

- 設定元件服務
- 管理服務

設定元件服務

若要存取和設定元件服務、事件檢視器及本機服務，請使用**元件服務**主控台。

如需更多資訊，請參閱《Windows 10 的系統管理工具》，網址：<https://support.microsoft.com>。

檢視事件

若要從 Windows 及其他程式檢視監視與疑難排解訊息，請使用「事件檢視器」視窗。

在「元件服務」主控台，從**主控台根目錄**樹狀目錄按一下**事件檢視器**圖示。發生在您電腦上的所有事件記錄摘要將會顯示。如需更多資訊，請參閱《事件檢視器》，網址為：<https://support.microsoft.com>。

管理服務

若要檢視和管理安裝在精簡型用戶端裝置上的服務，請使用服務視窗。若要開啟服務視窗，請前往開始 > 控制台 > 系統管理工具服務。

1. 在**元件服務**主控台，從主控台樹狀目錄按一下**服務**圖示。
服務清單隨即顯示。
2. 以滑鼠右鍵按一下您所選擇的服務。您可以執行「啟動」、「停止」、「暫停」、「繼續」和「重新啟動」作業。
您可以在下拉式清單中選取啟動類型：
 - 自動 (延遲啟動)
 - 自動
 - 手動
 - 已停用

如需更多資訊，請參閱《元件服務管理》，網址：<https://support.microsoft.com>。

註：管理這些服務時，請務必停用 **Write Filter**。

使用 TPM 與 BitLocker

信賴平台模組 (TPM) — TPM 是一種微晶片，可提供基本的安全性相關功能，主要與加密金鑰有關。

BitLocker 磁碟機加密 (BDE) — BDE 是一種全機加密功能，可為整個磁碟區提供加密來保護資料。依預設，此功能會使用搭配 128 位元金鑰之加密塊鏈結 (CBC) 模式的 AES 加密演算法。這個演算法結合了 Elephant 擴散器，以提供額外的磁碟加密專屬安全性。

Windows 10 IoT 企業版不支援在 BitLocker 加密裝置上執行 Sysprep。由於這項限制，您無法加密裝置、執行 Sysprep 以及提取映像。若要克服此問題，您必須新增或修改 TPM 指令碼。裝置在 Sysprep (提取) 前不得加密。裝置加密是由推送後執行的指令碼處理，該指令碼會使用 C:\Windows\setup\tools\ 中的 TPM_enable.ps1 指令碼。在啟用 UWF 前和執行 Sysprep 指令碼後，都必須納入這個推送後執行的指令碼。用於加密用戶端的 PIN 必須作為引數傳遞到指令碼。

使用 TPM 和 BitLocker 來加密快閃記憶體

事前準備作業

如果快閃記憶體先前已加密，則執行下列步驟來清除 TPM：

1. 進入 BIOS 模式。
2. 在 TPM 組態中，將**變更 TPM 狀態**設為**清除**，然後套用設定。
3. 讓裝置重新開機，並再次進入 BIOS 模式。
4. 將**變更 TPM 狀態**設為**啟用並啟動**。

若要使用 TPM 和 BitLocker 來加密快閃記憶體，請執行下列步驟：

1. 從 **BIOS** 功能表啟用 TPM。
2. 根據映像解決方案修改 TPM 相關的指令碼。
3. 在 C:\Windows\Setup\CustomSysprep\Modules\Post_CustomSysprep.psm1 中，取消以下行的註解，並更新 Custom FICore 映像方法的 TPM 加密 PIN
 - #cd C:\windows\setup\Tools\TPM\
· #.\TPM_enable.ps1 -pin 1234
4. 在 C:\Windows\Setup\ConfigMgrSysprep\Modules\Admin_ConfigMgrSysprep.psm1 中，取消以下行的註解，並更新 SCCM 推送的 TPM 加密 PIN
 - #cd C:\windows\setup\Tools\TPM\
· #.\TPM_enable.ps1 -pin 1234
5. 在 Post_CustomSysprep.psm1 中，取消以下行的註解，並更新非原廠環境 (WDM、WSI、USB 映像解決方案) 的 TPM 加密 PIN
 - #cd C:\windows\setup\Tools\TPM\
· #.\TPM_enable.ps1 -pin 1234

設定藍牙連線

如果您的精簡型用戶端裝置有藍牙功能，可以與其他藍牙裝置搭配使用。

註：為保留您的設定，請停用「Unified Write Filter (UWF)」(整合寫入篩選器)，並設定「Application Launch Manager」(應用程式啟動管理員)和「xData Cleanup Manager」(xData 清理管理員)。如需更多資訊，請參閱**設定您的精簡型用戶端之前**。

要配置藍牙連線，請參閱《連接藍牙裝置》，網址為：<https://support.microsoft.com>。

設定無線區域網路設定

若要設定無線區域網路設定且精簡型用戶端裝置允許無線支援，請使用**設定新的連線或網路**視窗。

若要配置無線區域網路設定，請參閱《設定無線網路》，網址為：<https://support.microsoft.com>。

使用自訂欄位

若要輸入供 Wyse Device Manager (WDM) 和 Wyse Management Suite (WMS) 使用的組態字串，請使用**自訂欄位**對話方塊。組態字串可包含位置、使用者、系統管理員等資訊。

若要輸入供 WDM 和 Wyse Management Suite 伺服器使用的資訊，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > Dell 精簡型用戶端應用程式**。
Dell 精簡型用戶端應用程式視窗隨即顯示。
3. 在左邊的導覽列上，按一下**自訂欄位**。
4. 在自訂欄位方塊中輸入自訂欄位資訊，然後按一下**套用**。
自訂欄位資訊會轉送到 Windows 登錄，然後可由 WDM/WMS 伺服器使用。



警告：

若要永久儲存資訊，請務必停用/啟用 Unified Write Filter (UWF)。如需更多資訊，請參閱**設定您的精簡型用戶端之前**。



註：

如需有關自訂欄位的詳細資訊，請參閱 WDM 和 WMS 說明文件，網址為：www.dell.com/support。

設定 RAM 磁碟大小

RAM 磁碟是暫時儲存資料的揮發性記憶體空間。它也可根據系統管理員的自行決定而暫時儲存其他資料。如需更多資訊，請參閱**儲存檔案和使用本機磁碟**。

下列項目會儲存在 RAM 磁碟上：

- 瀏覽器網頁快取
- 瀏覽器記錄
- 瀏覽器 Cookie
- 瀏覽器快取
- 暫存的網際網路檔案
- 列印多工緩衝處理
- 使用者/系統暫存檔案

若要設定 RAM 磁碟大小，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > Dell 精簡型用戶端應用程式**。
Dell 精簡型用戶端應用程式視窗隨即顯示。
3. 在左邊的導覽列上，按一下**RAM 磁碟**。
4. 在**RAM 磁碟大小**欄位中，輸入或選取您要設定的 RAM 磁碟大小，然後按一下**套用**。

如果您變更 RAM 磁碟大小，系統會提示您重新啟動系統以使變更生效。



註：

若要永久儲存資訊，請停用 **Unified Write Filter (UWF)**。如需更多資訊，請參閱 [設定您的精簡型用戶端之前](#)。

啟用自動登入

在精簡型用戶端裝置上，自動登入使用者桌面預設為啟用。若要啟用或停用自動登入，並變更精簡型用戶端的預設使用者名稱、密碼和網域，請使用自動登入功能。

若要啟用/停用自動登入：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往 **Start > Dell Thin Client Application** (開始 > Dell 精簡型用戶端應用程式)。
Dell Thin Client Application (Dell 精簡型用戶端應用程式) 視窗隨即顯示。
3. 在左邊的導覽列上，按一下 **Auto Logon** (自動登入)。
4. 若要從系統管理員登入頁面開始，請在 **Default User Name** (預設的使用者名稱) 欄位中輸入 Admin。

註： 啟用自動登入核取方塊預設為已勾選。

5. 若要從有預設系統管理員和使用者選取項目及其他帳戶的 Logon (登入) 視窗開始，請清除 **Enable Auto Logon** (啟用自動登入) 核取方塊。

警告： 若要永久儲存資訊，請停用/啟用 UWF (整合寫入篩選器)。如需更多資訊，請參閱 [設定您的精簡型用戶端之前](#)。

註：

如果自動登入已啟用，且您登出目前的桌上型電腦，則會顯示鎖定畫面。按一下鎖定畫面的任何地方，即可檢視 Logon (登入) 視窗。使用此視窗可登入您偏好的系統管理員或使用者帳戶。

系統捷徑

系統捷徑頁面可讓您直接存取某些應用程式、目錄、檔案和資料夾，無需透過開始功能表或控制台瀏覽。

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往開始 > **Dell 精簡型用戶端應用程式**。
Dell 精簡型用戶端應用程式視窗隨即顯示。
3. 在左邊的導覽列上，按一下 **系統捷徑**。
下列捷徑皆會列在系統捷徑區域：
 - 系統管理工具
 - 所有控制台項目
 - 系統目錄
 - 程式檔案
 - 暫存資料夾
 - 我的文件
 - 最近存取的檔案
 - Dell 精簡型用戶端應用程式資料夾
 - 應用程式資料資料夾
4. 按一下任一捷徑，即可存取對應的資料夾/檔案/應用程式。

檢視並設定 SCCM 元件

若要檢視和設定在精簡型用戶端裝置上安裝的 SCCM 元件，請使用 Configuration Manager 內容對話方塊。

開啟 **Configuration Manager 內容對話方塊**：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往開始 > **控制台 > Configuration Manager**。
隨即會顯示 **Configuration Manager 內容對話方塊**。

如需更多有關如何使用 **Configuration Manager 內容對話方塊** 的資訊，請參閱《使用 System Center Configuration Manager 管理 Windows 型 Dell Wyse 精簡型用戶端的系統管理員指南》，網址為：support.dell.com/manuals。

System Center Configuration Manager Client LTSC 2016

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 可協助您充分運用需要具備生產力的裝置與應用程式，同時保持公司的法規遵循與控制。它可採用整合式基礎架構並提供單一窗口來管理實體、虛擬和行動用戶端，藉此實現公司的法規遵循與控制。

另外也提供讓您更輕鬆執行工作的工具和改善方法。SP1 更與 Windows Intune 相整合，可從單一管理主控台管理雲端和內部部署的 PC 與行動裝置。如需更多資訊，請參閱《Managing Windows-based Dell Wyse Thin Clients using System Center Configuration Manager Administrator's Guide》(使用 System Center Configuration Manager 管理 Windows 型 Dell Wyse 精簡型用戶端的系統管理員指南)，網址為：support.dell.com/manuals。

裝置和印表機

若要新增裝置和印表機，請使用 **Devices and Printers** (裝置和印表機) 視窗。

警告：為避免您的設定遭到清理，請停用/啟用「**Unified Write Filter (UWF)**」(整合寫入篩選器)，並設定「**Application Launch Manager**」(應用程式啟動管理員) 和「**xData Cleanup Manager**」(xData 清理管理員)。如需更多資訊，請參閱**設定您的精簡型用戶端之前**。

若要將裝置或印表機新增至精簡型用戶端，請執行下列操作：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往 **Start > Control Panel > Devices and Printers** (開始 > 控制台 > 裝置和印表機)。
Devices and Printers (裝置和印表機) 視窗隨即顯示。

新增印表機

若要新增印表機至精簡型用戶端：

1. 在「Control Panel」(控制台) 按一下 **Devices and Printers** (裝置和印表機) 圖示。
Devices and Printers (裝置和印表機) 視窗隨即顯示。
2. 若要開啟並使用 **Add a Printer** (新增印表機) 精靈，請按一下 **Add a Printer** (新增印表機)。

Add a Printer (新增印表機) 精靈工作階段隨即啟動。

Dell Open Print Driver 已連同其他內建的印表機驅動程式安裝在精簡型用戶端。若需在本機印表機列印文字和圖形，請依照指示安裝由製造商提供的驅動程式。

若要從 **Citrix Receiver**、**Remote Desktop Connection** (遠端桌面連線) 或 **VMware Horizon Client** 應用程式透過網路印表機列印，可藉由伺服器上的印表機驅動程式達成。

使用伺服器的印表機驅動程式，從 **Citrix Receiver**、**Remote Desktop Connection** (遠端桌面連線) 或 **VMware Horizon Client** 應用程式透過本機印表機列印，可產生完整的文字和圖形功能。請使用下列程序在伺服器上安裝印表機驅動程式，並在精簡型用戶端上安裝純文字驅動程式：

- a) 按一下 **Add a local printer** (新增本機印表機)，再按 **Next** (下一步)。
- b) 按一下 **Use an existing port** (使用現有的連接埠)，從清單中選取連接埠，然後按 **Next** (下一步)。
- c) 選取印表機的製造商和型號，然後按 **Next** (下一步)。
- d) 輸入印表機名稱，然後按 **Next** (下一步)。
- e) 選取 **Do not share this printer** (不共用印表機)，然後按 **Next** (下一步)。
- f) 選取是否要列印測試頁面，然後按 **Next** (下一步)。
- g) 按一下 **Finish** (完成) 以完成安裝。

如果選取此選項，安裝後會列印測試頁面。

新增裝置

若要新增裝置至精簡型用戶端：

1. 按一下「控制台」中的**裝置和印表機**圖示，並開啟**裝置和印表機**視窗。
2. 若要開啟和使用**新增裝置**精靈，請按一下**新增裝置**。
裝置新增精靈工作階段隨即啟動。您可以使用精靈將您選擇的裝置新增至精簡型用戶端。

設定多螢幕顯示

您可以在具備雙螢幕顯示功能的精簡型用戶端裝置上使用**螢幕解析度**視窗來進行雙螢幕設定。

若要開啟**螢幕解析度**視窗，請執行下列操作：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > 控制台 > 顯示 > 變更顯示設定**。
螢幕解析度視窗隨即顯示。如需如何設定螢幕解析度的詳細指示，請前往 www.microsoft.com。
如需設定多部顯示器的相關資訊，請參閱 support.dell.com 上的「如何在 Windows 10 設定多個顯示器」。

管理音效及音效裝置

若要管理您的音效及音效裝置，請使用**音效**對話方塊。

若要管理音訊及音訊裝置，請以系統管理員的身分登入，然後開啟**聲音**對話方塊。

使用「聲音」對話方塊

若要管理您的音效裝置，請使用**聲音**對話方塊。

若要開啟**聲音**對話方塊：

1. 前往**開始 > 控制台 > 聲音**。
隨即會顯示**聲音**對話方塊。
2. 使用下列標籤，並設定聲音相關設定：
 - **播放** — 選取播放裝置，並修改其設定。
 - **錄製** — 選取錄音裝置，並修改其設定。
 - **音效** — 針對 Windows 或程式中的事件，選取現有或修改過的聲音主題。
 - **通訊** — 按一下選項，即可調整您使用精簡型用戶端撥出或接聽電話時不同聲音的音量。
3. 按一下**套用**，然後按一下**確定**。

註：

- 建議使用主動式喇叭。
- 您也可以使用工作列通知區域中的音量圖示來調整音量。

設定地區

若需選擇您的地區格式，包括鍵盤和 Windows 顯示語言，請使用**地區**對話方塊。

若要選擇您的國家/地區格式，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > 控制台 > 地區**。
隨即會顯示**地區**對話方塊。
3. 您可以在**格式**標籤上，選擇語言、日期和時間的格式。
若要自訂格式，請執行下列步驟：
 - a) 按一下**其他設定**。
隨即會顯示**自訂格式**視窗。
 - b) 自訂設定，然後按一下**確定**。
4. 按一下**套用**，然後按一下**確定**。
5. 在**位置**標籤上，選取特定位置以顯示其他資訊，例如新聞和氣象。
6. 在**管理**標籤中，變更未支援 Unicode 的程式顯示的語言，然後複製設定。

管理使用者帳戶

若要管理使用者與群組，請使用**使用者帳戶**視窗。

若要開啟**使用者帳戶**視窗，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > 控制台 > 使用者帳戶**。

如需使用**使用者帳戶**視窗的更多資訊，請參閱[以使用者帳戶管理使用者與群組](#)。

使用 Windows Defender

若要掃描您的電腦，並保護電腦免受間諜軟體和惡意程式碼威脅，請使用 **Windows Defender** 對話方塊。

若要開啟 **Windows Defender** 視窗，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > 控制台 > Windows Defender**。

Windows Defender 視窗隨即顯示。在**首頁**標籤中選取掃描選項，然後按一下**立即掃描**。

若要設定與管理您的精簡型用戶端裝置，可以使用**設定**標籤中的反惡意程式碼軟體設定。

Windows Defender 是 **Windows** 隨附的反間諜功能軟體，會在您開啟精簡型用戶端時自動執行。使用反間諜功能軟體可協助您保護裝置，免受間諜軟體和其他潛在垃圾軟體的威脅。連線至網際網路時，間諜軟體會在您不知情的狀況下安裝在您的裝置上，並在您使用 CD、DVD 或其他抽取式媒體安裝程式時感染您的電腦。間諜軟體亦可設計在預期以外的時間執行，而不只是在安裝的時候。

註: **Windows Defender** 會在每月第二個星期日上午 1:00 自動更新。

Windows Defender 進階威脅防護

Windows Defender 進階威脅防護 (ATP) 是一種新的服務，可協助企業偵測、調查和回應對其網路的進階攻擊。

Windows Defender ATP 可搭配端點上現有的 **Windows** 安全性技術，例如 **Windows Defender**、**AppLocker** 及 **Device Guard**。它也可以搭配第三方安全性解決方案和防惡意程式碼產品使用。如需更多資訊，請參閱「**Windows Defender Advanced Threat Protection**」(**Windows Defender 進階威脅防護**) 說明文件，網址為：docs.microsoft.com

威脅防禦

Dell 資料保護 | 威脅防禦代理程式 (由 **Cylance** 提供技術) 可偵測並封鎖惡意程式碼，不讓它們有機會影響您的電腦。**Cylance** 是使用數學方法來識別惡意程式碼。它採用的是機器學習技術，而不是基於簽名來反應、採用信任為基礎的系統，或沙箱。**Dell 資料保護 | 威脅防禦** 會分析惡意程式碼在作業系統中的潛在檔案執行。

Endpoint Security Suite Enterprise

Dell Endpoint Security Suite Enterprise 10.1 版的進階威脅防護元素有列入支援範圍。此功能僅支援 **Wyse 5070** 精簡型用戶端、**Wyse 5470** 精簡型用戶端以及 **Wyse 5470** 多合一精簡型用戶端。

Endpoint Security Suite Enterprise 可針對企業資料、系統和信譽，提供資料安全性。本套件提供含有進階威脅防護、企業級加密的整合式用戶端，全部透過單一主控台進行集中管理。您可以使用合併相容性報告與彈性電子郵件通知，輕鬆強制執行及證明所有端點的相容性。

C-A-D 工具

C-A-D 工具可讓系統管理員將 **VDI** 應用程式的 **Ctrl+Alt+Del** 按鍵組合，對應到 **VDI** 應用程式的 **Ctrl+Alt+Del** 畫面。啟用 **C-A-D** 工具時，您可以在所有的 **VDI** 應用程式使用 **Ctrl+Alt+Del** 按鍵組合。您也可以遠端桌面、**Citrix** 和 **VMware** 等遠端工作階段，使用 **Win+L** 和 **Ctrl+Alt+Delete** 按鍵功能。

以下是 **C-A-D** 工具所支援之不同 **VDI** 應用程式所對應的按鍵：

- **Citrix** — **Ctrl+F1**
- **RDP** — **Ctrl+Alt+End**
- **VMware** — **Ctrl+Alt+Insert**

註: **C-A-D** 工具不適用於 **Citrix** 工作階段中的 **Citrix Virtual Apps and Desktops** (先前稱為 **Citrix XenDesktop**)，只適用於 **Citrix** 虛擬應用程式。

C-A-D 工具依預設為啟用。

Wyse Device Agent

Wyse Device Agent (WDA) 是適用於所有精簡型用戶端管理解決方案的整合代理程式。在精簡型用戶端上安裝 WDA，可使其受 Dell Wyse Device Manager (WDM) 和 Dell Wyse Management Suite (WMS) 所管理。如需更多資訊，請參閱最新的「Dell Wyse Device Agent Release Notes」(Dell Wyse Device Agent 版本資訊)，網址為：support.dell.com/manuals。

註：您無法使用 **Wyse Device Manager** 來管理 **Wyse 5070 精簡型用戶端**、**Wyse 5470 精簡型用戶端**，以及 **Wyse 5470 多合一精簡型用戶端**。

Citrix HDX RealTime Media Engine

適用於 Microsoft Lync 的 **Citrix HDX RealTime Optimization Pack** 提供高度可擴充的解決方案，以在 Linux、Mac 和 Windows 裝置上的 XenDesktop 和 XenApp 環境中，透過 Microsoft Lync 為使用者提供即時音訊視訊會議和 VoIP 企業電話。HDX RealTime Optimization Pack 適用於現有的 Microsoft Lync 基礎結構，並能與裝置上原生執行的其他 Microsoft Lync 端點相互運作。

如需更多資訊，請參閱 [Citrix 說明文件](#)。

檢視並匯出作業系統映像資訊清單檔案

資訊清單檔案是一種 XML 文件，其中包含有關作業系統映像的中繼資料。您可以比較目前資訊清單檔案和原廠資訊清單檔案兩者，以找出精簡型用戶端上的變更。下列有兩種類型的資訊清單檔案，均以資料集合的來源為根據：

表 4. 資訊清單檔案

資訊清單來源	已安裝的產品	QFE	驅動程式
目前資訊清單	是	是	是
原廠資訊清單	是	是	是

您可以比較來自目前資訊清單檔案和原廠資訊清單檔案的已安裝產品、QFE 和驅動程式詳細資料，找出精簡型用戶端上已安裝應用程式、QFE 和驅動程式的變更。

註：已安裝的產品是指精簡型用戶端上所有已安裝的應用程式。

檢視並匯出作業系統映像目前資訊清單資訊

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往 **開始 > 控制台 > Dell Wyse 軟體資訊清單公用程式**。
3. 按一下 **匯出支援資料**。
資料隨即匯出到預設路徑 `C:/Users/Public/Public Documents/Wyse`。

註：

您也可以選擇自訂路徑，並瀏覽至所需的資料夾，將資料匯出至自訂資料夾中。

4. 按一下 **支援目錄**。
隨即會顯示 `DellTCASupportInfo` 資料夾。
支援目錄包含精簡型用戶端目前資訊清單資訊的應用程式、驅動程式和 QFE。

檢視作業系統映像原廠資訊清單資訊

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往 `C:\Windows\Setup\Tools`。
`BuildContent` 資料夾包含精簡型用戶端的老廠資訊清單。
3. 檢視作業系統映像資訊清單的資訊。

- 若要檢視在出貨時原廠已安裝之產品的資訊，請前往應用程式 > **InstalledProducts.xml** 檔案。
- 若要檢視在出貨時原廠已安裝之 QFE 的資訊，請前往 **Qfe > QFE.xml** 檔案。
- 若要檢視目前安裝的驅動程式資訊清單資訊的資訊，請前往驅動程式 > **Drivers.xml** 檔案。

i 註:

- 您可以比較透過 Dell Wyse 軟體資訊清單公用程式 (目前資訊清單資訊集) 所產生的 **InstalledProducts**、**QFE** 和 **Drivers.xml** 檔案，以及 `<drive C>\Windows\Setup\Tools\BuildContent` 資料夾 (原廠資訊清單資訊集) 中所顯示的 **.xml** 檔案，找出已安裝之應用程式與 QFE 的變更。
- 您可以在進行疑難排解時，與支援小組共用支援資料及組建內容資料。

Dell 媒體插槽座 WD19

Dell 媒體插槽座 WD19 這個裝置可使用 USB Type-C 纜線介面將您所有的電子裝置連結至精簡型用戶端。將精簡型用戶端與媒體插槽座連線後，您即可存取所有周邊裝置 (滑鼠、鍵盤、立體聲喇叭、外接硬碟和大螢幕顯示器)，無需個別將其插入電腦。

Wyse 5470 精簡型用戶端支援 Dell 媒體插槽座 WD19。

如需更多資訊，請參閱《Dell 媒體插槽座 WD19 使用者指南》和《用於 Dell Wyse 5470 精簡型用戶端的 Microsoft Windows 10 IoT 企業版版本資訊》，網址為：support.dell.com/manuals。

其他系統管理員公用程式和設定資訊

本節提供系統管理員可用之公用程式與設定的其他資訊。

- 自動啟動的公用程式
- 受登出、重新啟動和關機影響的公用程式
- 使用 Unified Write Filter
- 使用 Application Launch Manager
- 使用 xData Cleanup Manager
- 儲存檔案與使用本機磁碟
- 連線網路磁碟機
- 加入網域
- 使用 Net 和 Tracert 公用程式
- 以使用者帳戶管理使用者與群組
- 變更精簡型用戶端的電腦名稱

自動啟動的公用程式

在您開啟系統或登入精簡型用戶端之後，下列公用程式會自動啟動：

- **Unified Write Filter** — 當您開啟系統之後，Unified Write Filter 公用程式便會自動啟動。工作列通知區域的圖示會表示 Unified Write Filter 是使用中還是非使用中狀態。如需更多資訊，請參閱[使用 Unified Write Filter \(UWF\)](#)。
- **註：**雖然 Dell Wyse Write Filter 圖示與功能目前受到支援，但是仍建議您依照 Microsoft 說明文件 (可在 www.microsoft.com 取得) 的說明來使用 UWF，並瀏覽至 [Unified Write Filter 說明文件](#)。
- **Application Launch Manager** — Application Launch Manager (ALM) 1.0 版可讓您根據預先定義的事件 (例如服務啟動、使用者登出，或系統關機) 來啟動主控台工作階段內的任何應用程式。此應用程式也可讓您設定要輕鬆排解疑難所需的多層記錄。
- **xData Cleanup Manager** — xData Cleanup Manager (xDCM) 1.0 版可防止無關的資訊儲存在本機磁碟上。xDCM 可用於自動清理資訊暫存快取所用的目錄。清理動作會在服務啟動、使用者登出或系統關機時觸發。它是在不顯示給使用者看的情況下進行清理，而且完全可以自行設定。
- **VNC Server** — 您登入精簡型用戶端之後，Windows VNC Server 公用程式就會自動啟動。VNC 允許精簡型用戶端桌面可由遠端存取，以進行管理及支援。如需更多資訊，請參閱[使用 TightVNC 鏡像處理精簡型用戶端](#)。

受登出、重新啟動和關機影響的公用程式

精簡型用戶端裝置登出、重新啟動和關閉時，會影響到下列公用程式：

- **Unified Write Filter** — 當您開啟系統之後，Unified Write Filter 公用程式便會自動啟動。建議您按照 Microsoft 說明文件中的說明來使用 UWF。如需更多資訊，請參閱 www.microsoft.com，並導覽至 Unified Write Filter 的說明文件。
- **Application Launch Manager** — Application Launch Manager (ALM) 1.0 版可讓您根據預先定義的事件 (例如服務啟動、使用者登出，或系統關機) 來啟動主控台工作階段內的任何應用程式。此應用程式也可讓您設定要輕鬆排解疑難所需的多層記錄。
- **xData Cleanup Manager** — xData Cleanup Manager (xDCM) 1.0 版可防止無關的資訊儲存在本機磁碟上。xDCM 可用於自動清理資訊暫存快取所用的目錄。清理動作會在服務啟動、使用者登出或系統關機時觸發。它是在不顯示給使用者看的情況下進行清理，而且完全可以自行設定。
- **電源管理** — 在經過指定的閒置時間後，螢幕保護程式會關閉傳送到顯示器的視訊訊號，讓顯示器進入省電模式。若要存取電源設定，請前往**開始 > 控制台 > 電源選項**。
- **網路喚醒** — 這項功能會探索所有連線到 LAN 的精簡型用戶端，並讓您按一下按鈕就能喚醒精簡型用戶端。例如，您可以在已關閉或處於待命狀態的裝置上執行映像更新與遠端管理功能。若要使用這項功能，必須開啟精簡型用戶端的電源。

Unified Write Filter

Unified Write Filter (UWF) 是一種磁碟區寫入篩選器，可以保護您的儲存媒體。UWF 會將寫入嘗試重新導向至虛擬覆蓋，並且攔截對受保護之磁碟區的寫入嘗試。這麼做可以提高裝置的穩定性和可靠性，從而減少寫入媒體 (例如固態磁碟機) 的耗損。在 UWF，覆蓋是一種虛擬儲存空間，可儲存對受保護磁碟區所做的變更。如果檔案系統嘗試修改受保護的磁區，UWF 便會將該磁區從受保護的磁

碟區複製到覆蓋，將覆蓋更新。如果應用程式嘗試讀取該磁區，UWF 會從覆蓋傳回資料，讓系統呈現已寫入磁碟區的狀態，但磁碟區仍保持不變。如需更多資訊，請參閱 Unified Write Filter 說明文件，網址為：www.microsoft.com。

警告：若無法讓 Write Filter 持續開啟 (定期維修或應用程式/驅動程式的安裝或升級除外)，您的快閃/SSD 儲存裝置將會提前耗損並使保固失效。

以下是預設不會被 UWF 篩選的檔案資料夾：

- C:\Users\Admin\AppData\LocalLow
- C:\Users\User\AppData\LocalLow
- C:\Program Files\Windows Defender
- C:\Program Files (x86)\Windows Defender
- C:\Windows\WindowsUpdate.log
- C:\Windows\Temp\MpCmdRun.log
- C:\Windows\system32\spp
- C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender
- C:\program files\Wyse\WDA\Config
- C:\Users\Public\Documents\Wyse
- C:\Wyse\WCM\ConfigMgmt
- C:\Wyse\WCM
- C:\Wyse\WDA

以下是預設不會被 UWF 篩選的登錄：

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\WNT\DWCADTool
- HKLM\Software\Wyse\ConfigMgmt
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows Defender
- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\WNT\UWFSvc
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\HomeGroup
- HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\NetworkList
- HKLM\SYSTEM\WPA

警告：請隨時依循適當的寫入篩選器和 Windows 分頁檔使用說明。說明內容包括在一般使用過程中確定啟用寫入篩選器，且僅於映像升級、套用安全性修補程式、登錄變更及應用程式安裝所需時由系統管理員暫時停用。寫入篩選器應於此等工作完成時盡快重新啟用。該說明還包括在精簡型用戶端的一般使用過程中切勿啟用 Windows 分頁檔功能。在一般使用過程中關閉寫入篩選器，及/或 Windows 分頁檔啟用期間，使用 Dell Wyse Windows Embedded 精簡型用戶端進行的任何操作，會提前耗損您的快閃/SSD 儲存裝置、降低效能並減少產品的使用壽命。Dell 不負責，而且不保證、支援、維修或更換，因未遵循以上說明而無法正常運作的任何精簡型用戶端裝置或元件。

使用 Unified Write Filter

若要使用 UWF 來設定精簡型用戶端裝置，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
如果自動登入使用者桌面為已啟動狀態，請登出使用者桌面，再以系統管理員的身分登入。
2. 若要停用 Unified Write Filter，請連按兩下桌面上的 **Dell Wyse WF 停用** 圖示。
此圖示會停用篩選器並重新啟動系統。
3. 依據您的需求設定精簡型用戶端裝置。
4. 設定精簡型用戶端裝置後，若要啟用 Unified Write Filter，請連按兩下桌面上的 **Dell Wyse WF 啟用** 圖示。
此圖示會啟用篩選器並重新啟動系統。您在精簡型用戶端裝置上的組態設定現已儲存，在精簡型用戶端裝置重新啟動後仍將持續存在。

系統啟動後，Unified Write Filter (UWF) 公用程式就會自動啟動。

您可以將受保護磁碟區上特定的檔案或資料夾加入檔案排除清單中，讓這些檔案和資料夾不受 UWF 篩選。只要檔案或資料夾加入磁碟區的排除清單中，所有對該檔案或資料夾的寫入都會跳過 UWF 篩選，並直接寫入受保護的磁碟區上，而且在裝置重新啟動後仍持續存在。

您必須以系統管理員的身分登入，才能在執行階段新增或移除檔案或資料夾的排除項目，然後必須重新啟動裝置使新的排除項目生效。

執行 Unified Write Filter 命令列選項

您可使用數個命令列來控制 Unified Write Filter。命令列引數不可合併。

使用下列適用於 Unified Write Filter 的命令列選項準則。如果您是在執行方塊中輸入命令，透過這種方式使用較高的權限來開啟「命令提示字元」視窗，那麼您也可以使用這些命令。

表 5. 執行 Unified Write Filter 命令列選項

命令列選項	說明
<code>uwfmgr</code>	這個命令列工具可以設定並擷取 Unified Write Filter (UWF) 的設定。如果沒有任何命令列選項，它會顯示命令說明。
<code>uwfmgr filter enable</code>	這個命令列會在下次系統重新啟動後，啟用 Unified Write Filter。啟用 Unified Write Filter 時，其狀態圖示會顯示為綠色。
<code>uwfmgr filter disable</code>	這個命令列選項會在下次系統重新啟動後，停用 Unified Write Filter。停用 Unified Write Filter 時，其狀態圖示會維持為紅色。
<code>uwfmgr file commit C: <file_path></code>	這個命令列會認可您對指定檔案所做的變更，以覆蓋受 Unified Write Filter 保護的磁碟區。需要系統管理員等級的權限才能使用此命令。 <file> 參數必須完整，包括磁碟區和路徑。uwfmgr.exe 是使用 <file> 參數中所指定的磁碟區，以判斷哪一個磁碟區含有該檔案的檔案排除清單。磁碟區名稱和 file_path 之間要有單一個空格。例如，若要認可檔案 C:\Program Files\temp.txt，命令為 <code>uwfmgr commit C: \Program Files \temp.txt</code> 。
<code>uwfmgr file add-exclusion C: <file_or_dir_path></code>	這個命令列會在受 Unified Write Filter 保護之磁碟區的檔案排除清單中，加入指定檔案。Unified Write Filter 會在下次系統重新啟動後開始將該檔案從篩選器中排除。 例如，若要新增登錄目錄 HKLM\SYSTEM\WPA，則命令為 <code>UWfmgr.exe registry add-exclusion HKLM\SYSTEM \WPA</code> 。
<code>uwfmgr file remove-exclusion C: <file_or_dir_path></code>	這個命令列會從受 Unified Write Filter 所保護之磁碟區的檔案排除清單中，移除指定的檔案。下次系統重新啟動後，Unified Write Filter 會停止將該檔案從篩選器中排除。
<code>uwfmgr overlay get-config</code>	這個命令列會顯示 Unified Write Filter 覆蓋的組態設定。顯示目前與下個工作階段的資訊。
<code>uwfmgr registry /?</code>	這個命令列會顯示登錄機碼的排除組態設定。

註：若您開啟「命令提示字元」視窗，並輸入 `uwfmgr ?` 或 `uwfmgr help`，則所有可用的命令都會全部顯示。如需某個命令的相關資訊，請使用 `uwfmgr help <command>`。舉例來說，如需 `volume` 命令的相關資訊，請輸入 `uwfmgr help volume`。

警告：

- 系統管理員應使用檔案安全性，以防止不當使用這些命令。
- 當有其他排清作業正在進行時，請勿嘗試將資料排清到磁碟。

使用桌面圖示啟用及停用 Write Filter

Unified Write Filter 亦可使用 Write Filter 啟用/停用桌面圖示來啟用或停用。工作列通知區域的圖示會分別以綠色和紅色表示 Unified Write Filter 是使用中或非使用中狀態。

- Dell Wyse WF 啟用圖示 (綠色)** — 連接兩下此圖示可啟用 Unified Write Filter。此公用程式類似於執行 uwfmgr 篩選器的啟用命令列。但是，連接兩下此圖示會立即重新啟動系統，並啟用 Unified Write Filter。啟用 Unified Write Filter 時，工作列通知區域上的 Unified Write Filter 狀態圖示會呈綠色。

- **Dell Wyse WF 停用圖示 (紅色)** — 連接兩下此圖示可停用 Unified Write Filter。此公用程式類似於執行 uwfmgr 篩選器的停用命令列選項。但是，連接兩下此圖示會立即重新啟動系統。如果停用 Unified Write Filter，工作列通知區域上的 Unified Write Filter 狀態圖示就會維持紅色。

設定 Write Filter 控制項

若要檢視和管理 UWF 控制設定，請使用 **Unified Write Filter 控制項** 對話方塊。若要開啟對話方塊，請在系統管理員工作列的通知區域連接兩下 UWF 圖示。

當您進行 UWF 控制設定時，有些欄位無法使用。您可以在設定過程中，從可用欄位的清單中選擇。

「Dell Wyse Unified Write Filter 控制項」對話方塊包含以下內容：

- **UWF 狀態**
 - **目前狀態** — 顯示 Unified Write Filter 的狀態。狀態可以是「啟用」或「停用」。
 - **開機命令** — 顯示開機命令的狀態。UWF_ENABLE 表示下一個工作階段已啟用 UWF；而 UWF_DISABLE 表示下一個工作階段已停用 UWF。
 - **UWF 所使用的 RAM** — 顯示分配給 Unified Write Filter 的 RAM 總數，以百萬位元組 (MB) 和百分比為單位。如果目前狀態為停用，則分配給 UWF 的 RAM 一律為零 (0)。
 - **UWF 快取所使用的 RAM 總數** — 顯示目前工作階段中分配給 Unified Write Filter 快取的 RAM 總數，以百萬位元組 (MB) 為單位。
 - **警告 #1 (%)** — 顯示目前工作階段記憶體不足警告訊息需顯示給使用者的 UWF 快取百分比值。
 - **警告 #2 (%)** — 顯示記憶體嚴重不足警告訊息需顯示給使用者的 UWF 快取百分比值。
- **UWF 快取設定**
 - **UWF 快取所使用的 RAM 總數** — 顯示要用於下一個工作階段，作為 Unified Write Filter 快取的 RAM 總數，以 MB 為單位。此值應介於 256 MB 至 2048 MB 的範圍內。系統會執行額外檢查，以確保此值不超過可用總 RAM 的 50%。
- **UWF 警告設定**
 - **警告 #1 (%)** — 顯示目前工作階段記憶體不足警告訊息需顯示給使用者的 UWF 快取百分比值 (預設值 = 80、最小值 = 50、最大值 = 80)。
 - **警告 #2 (%)** — 顯示記憶體嚴重不足警告訊息需顯示給使用者的 UWF 快取百分比值。一旦記憶體層級超過警告等級 2 時，系統會自動重新啟動。(預設值 = 90、最小值 = 55、最大值 = 90)
- **啟用 UWF** — 讓您啟用 Unified Write Filter，並提示您重新啟動精簡型用戶端裝置。若要儲存變更，請重新啟動精簡型用戶端。系統重新啟動以啟用 Unified Write Filter，桌面通知區域的 Unified Write Filter 狀態圖示會變成綠色。
- **停用 UWF** — 讓您停用 Unified Write Filter，並提示您重新啟動精簡型用戶端裝置。若要儲存變更，請重新啟動精簡型用戶端。在停用 Unified Write Filter 後，桌面通知區域的 Unified Write Filter 狀態圖示會變成紅色，且在系統重新啟動後，Unified Write Filter 仍會保持停用。
- **預設** — 讓您將 UWF 快取設定區域和 UWF 警告設定區域重設為其預設值。
- **檔案認可區域**
 - **檔案路徑** — 讓您新增、移除與認可檔案至基礎媒體。系統不會重新啟動精簡型用戶端裝置。變更會立即認可。

註: 如果檔案為未認可，則從清單中刪除檔案路徑。
- **目前工作階段排除清單**
 - **檔案/目錄路徑** —
 讓您為下一個工作階段從排除清單中新增與移除檔案或目錄。如此會擷取透過目前工作階段寫入的檔案或目錄清單，而窗格的標題則顯示為「目前工作階段排除清單」。下一個工作階段會擷取透過下一個工作階段寫入的檔案或目錄清單，而窗格的標題則顯示為「下一個工作階段排除清單」。系統不會重新啟動精簡型用戶端，且在系統管理員手動重新啟動精簡型用戶端裝置前，不會認可變更。

Application Launch Manager

Application Launch Manager (ALM) 1.0 版可讓您依照預先定義的事件 (例如服務啟動、使用者登入/登出，或系統關機) 來啟動系統帳戶內的應用程式。您也可以設定以 DebugLog.xml 檔案進行疑難排解時所需的多層記錄。

您可以使用命令列介面，在 ALM 組態檔案新增或移除應用程式組態節點。

ALM CLI 工具

您可以使用 ALM CLI 工具，在 ALM 組態檔案 `ApplicationLaunchConfig.xml` 新增或移除應用程式組態節點。這個工具位於 ALM 應用程式的安裝路徑中。根據預設，該工具位於 `%systemdrive%\Program Files\ALM`。

使用 ALM 來設定節點

您可以使用下列選項與參數，在 `ApplicationLaunchConfig.xml` 中設定應用程式節點：

表 6. 設定節點的選項

選項	說明
Add -Application	新增應用程式節點的選項。
Remove -Application	刪除應用程式節點的選項。

表 7. 設定節點的參數

參數	值
Name:<應用程式的名稱>	[應用程式名稱]
Path:<應用程式的路徑>	[應用程式路徑]
Arguments:<在應用程式啟動時，指定組態資訊>	[引數]
Event:<執行命令的事件>	USER_LOGOFF SVC_STARTUP ON_SHUTDOWN USER_LOGIN

使用 xDCM 來設定節點的範例

表 8. 使用 xDCM 來設定節點的範例

案例	指令
在您登出系統時，新增一個 ClientServiceEngine 服務使用的應用程式節點，以引數 <code>-t</code> 執行 <code>TestApp.exe</code> 檔案。	<code>ALM.exe -Add -Application -Name:ExampleApp -Path:C:\Windows\System32\TestApp.exe -Arguments:"-t" -Event: USER_LOGOFF</code>
從 ExampleApp 應用程式刪除應用程式節點。	<code>ALM.exe -Remove -Application -Name: ExampleApp</code>

註:

- 您必須提供專屬名稱，以便在 `ApplicationLaunchConfig.xml` 中使用 `ALM.exe` 加入新的應用程式項目。
- ALM 應用程式僅支援三個執行事件值：`USER_LOGOFF`、`SVC_STARTUP` 和 `ON_SHUTDOWN`。您只能在每一個事件中，加入這三個值的其中一值。

xData Cleanup Manager

xData Cleanup Manager (xDCM) 1.0 版可防止無關的資訊儲存在本機磁碟上。xDCM 可自動清理暫時快取資訊用的目錄。清理動作會在服務啟動、使用者登出或系統關機時觸發。

它也可讓您設定疑難排解時所需的多層記錄。您可以使用應用程式發展介面 (API) 來清理檔案、資料夾，以及啟用或停用 xDCM。您也可以使用命令列介面，在 xDCM 組態檔案新增或移除組態節點。

註:

- 現有的 `NetXclean.ini` 組態會移植到新的 `xDataCleanupConfig.xml`。
- xData Cleanup Manager 中的內容會依預設而清除。

xDCM CLI 工具

您可以使用 xDCM CLI 工具，在 xDCM 組態檔案 XdataCleanupConfig.xml 中新增或移除組態節點。這個工具位於 xDCM 應用程式的安裝路徑中。依預設，此工具位於 %systemdrive%\Program Files\XDCM。

使用 xDCM 來設定節點

您可以使用下列選項與參數，在 XdataCleanupConfig.xml 設定應用程式節點：

表 9. 設定節點的選項

選項	說明
新增	新增資料夾清理節點的選項。
移除	刪除資料夾清理節點的選項。

表 10. 設定節點的參數

參數	值
CleanupType:<清理節點的類型>	資料夾 檔案 登錄
Name:<清理節點的名稱>	[資料夾/檔案/登錄名稱]
Path:<清理節點的路徑>	[資料夾/檔案/登錄路徑]
PathExclusions:<要從刪除名單中排除的路徑 (路徑 1,路徑 2)/NULL>	[路徑/NULL]
Event:<執行命令的事件>	USER_LOGOFF SVC_STARTUP ON_SHUTDOWN
CleanType:<清理的類型>	DIR_DELETE DIR_EMPTY
CleanFrom:<記憶體的類型>	磁碟 覆蓋

使用 xDCM 來設定節點的範例

表 11. 使用 xDCM 來設定節點的範例

案例	指令
在 XdataCleanupConfig.xml 的 DiskCleanup 元素底下，加入一個資料夾清理節點。	XDCM.exe -Add -CleanupType:Folder -Name:Notepad -Path:C:\Windows\Security -PathExclusions:"C:\Windows\Security\database, C:\Windows\logs" -Event: USER_LOGOFF -CleanType:DIR_EMPTY -CleanFrom:Disk
在 XdataCleanupConfig.xml 的 OverlayCleanup 元素 Notepad 底下，刪除一個檔案清理節點。	XDCM.exe -Remove -CleanupType:File -Name:Notepad -CleanFrom:Overlay

註:

- 如果您是在 UWF 停用的狀態下登出精簡型用戶端，ClientServiceEngine 服務會使用資料夾清理節點來清理 C:\Windows\Security 目錄裡面的內容。此外，當此目錄的內容刪除時，C:\Windows\Security\database 和 C:\Windows\logs 資料夾中的內容也會被刪除，因為它們已加入排除的路徑中。

- 您必須提供專屬名稱，以使用 `XDCM.exe` 在 `XdataCleanupConfig.xml` 加入新的應用程式項目。
- 當您執行這個命令來加入新項目時，系統會將資料夾路徑與現有的項目進行比較。如果已有該路徑，則只會將排除路徑加入現有的資料夾項目中。

擷取記錄檔

您可以設定 `DebugLog.xml` 檔案來收集不同類型的應用程式記錄。您可以修改記錄層級，以取得特定類型的記錄。系統會在下列位置建立紀錄檔案：`C:\Windows\Logs\<應用程式名稱>\Logs`。

註：根據預設，應用程式不會建立記錄。

DebugLog XML 檔案的組態

您可以使用偵錯組態編輯器 (DCE) 主控台應用程式，以設定偵錯組態 XML 檔案。這個工具可用來認可、排除或修改偵錯組態檔案。若要認可、排除或修改偵錯組態檔案，請在偵錯組態編輯器輸入下列命令：

- 若要認可檔案，並取得記錄檔 — `DebugConfigEditor.exe -CommitLog -Path "DebugLog.xml"`。這個命令可以認可 `Debug.xml` 所提及路徑中的檔案。
- 若要從 `Debug.xml` 所提及的資料夾，排除記錄的集合 — `DebugConfigEditor.exe -ExcludeLog -Path "DebugLog.xml"`。
- 若要設定 `Debug.xml` 檔案來收集不同類型的記錄 — `DebugConfigEditor.exe -UpdateConfig -Path "DebugLog.xml" -LogPath "Path of Log File" -LogFileName "Name of log File" -LogLevel "logLevel"`。

下表描述的是可以使用的幾種 `LogLevel` 值：

表 12. `LogLevel` 值

值	說明
0	不擷取記錄。
1	擷取錯誤記錄。
2	擷取警告記錄。
3	擷取錯誤和警告記錄。
4	擷取資訊記錄。
7	擷取所有記錄。

儲存檔案與使用本機磁碟

精簡型用戶端是使用磁碟空間固定的嵌入式作業系統。Dell 建議將您要保留的檔案儲存在伺服器上，而不是儲存在精簡型用戶端上。

警告：對於寫入 C 磁碟機 (位於磁碟空間) 中的應用程式設定，請務必小心處理。根據預設，這些應用程式會將快取檔案寫入本機系統上的 C 磁碟機。如果您必須寫入本機磁碟，請將應用程式設定改為使用 Z 磁碟機。以使用者帳戶管理使用者與群組中提到的預設組態設定，可盡量減少原廠安裝應用程式寫入 C 磁碟機的資料。

Z 磁碟機

Z 磁碟機是精簡型用戶端的內建揮發性記憶體 (Dell Wyse RAM 磁碟)。建議不要使用這個磁碟機儲存您要保留的資料。

如需如何以漫遊設定檔使用 Z 磁碟機的更多資訊，請參閱 [加入網域](#)。

C 磁碟機

C 磁碟機是內建的非揮發性快閃記憶體。Dell 建議您避免寫入 C 磁碟機。將資料寫入磁碟機 C 會減少可用磁碟空間。如果 C 磁碟機的可用磁碟空間低於 500 MB，精簡型用戶端會變得不穩定。

註：Dell 建議您保留 500 MB 的未使用磁碟空間。如果可用磁碟空間降至 500 MB，精簡型用戶端映像會受到無法挽回的損害，此時您必須聯絡授權服務中心，以維修精簡型用戶端。

若啟用 Unified Write Filter，可保護磁碟不受損害，並會在快取遭到覆寫時顯示錯誤訊息。但如果出現這則訊息，您就無法排清 Unified Write Filter 快取檔案，而任何仍在快取中的精簡型用戶端組態變更都會遺失。在正常運作期間，以下項目會寫入 Unified Write Filter 快取，或是直接寫入磁碟 (Unified Write Filter 停用時)：

- 我的最愛
- 建立的連線
- 刪除/編輯連線

連線網路磁碟機

管理員可以連線網路磁碟機。若要在精簡型用戶端裝置重新啟動後對應網路磁碟機並保留對應，請參閱《對應網路磁碟機》，網址：<https://support.microsoft.com>。

加入網域

您可以將精簡型用戶端裝置加入網域或使用漫遊設定檔來加入網域。

若要加入網域，請參閱

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > 控制台 > 系統**。
系統視窗隨即顯示。
3. 在**電腦名稱、網域及工作群組設定**區段中，按一下**變更設定**。
隨後便會顯示**系統內容**對話方塊。
4. 按一下**變更**選項以變更網域或工作群組。
 - a) 按一下**網域**。
電腦名稱/網域變更對話方塊隨即顯示。
 - b) 輸入您選擇的網域。
 - c) 按一下**確定**。
5. 若要將精簡型用戶端裝置加入網域，請按一下**網路識別碼**。

加入網域或工作群組精靈隨即顯示。在精靈的第一頁上選取符合您網路的選項。

- **商業網路** — 如果您的精簡型用戶端屬於企業網路，且您用它來連線到工作上的其他用戶端，請按一下這個選項。

- a. 按一下**下一步**。
- b. 根據您公司在網域上的網路可用性選取選項。

如果您選取的選項是**具有網域的網路**，請輸入下列資訊：

- 使用者名稱
- 密碼
- 網域名稱

如果您選取的選項是**沒有網域的網路**，則請輸入**工作群組**，然後按**下一步**。

 **註：**即使您不知道工作群組名稱，仍然可以按**下一步**。

- c. 若要套用變更，您必須重新啟動電腦。按一下**完成**。

 **註：**重新啟動電腦前，請先儲存所有已開啟的檔案，然後關閉所有程式。

- **家用網路** — 如果您的精簡型用戶端是家用用戶端，且不屬於商業網路，請按一下這個選項。若要套用變更，您必須重新啟動電腦。按一下**完成**。

 **警示：**將精簡型用戶端裝置加入網域時請務必謹慎小心，因為登入時下載的設定檔可能會使快取或快閃記憶體溢位。

將精簡型用戶端裝置加入網域時應停用 Unified Write Filter，讓網域資訊可永久儲存在精簡型用戶端裝置。直到下次重新啟動時 Unified Write Filter 應保持停用，因為在加入網域後，資訊會在重新啟動時寫入精簡型用戶端。加入 Active Directory 網域時，這個 UWF 很重要。如需關於停用和啟用 Unified Write Filter 的詳細資料，請參閱**設定您的精簡型用戶端之前**。

若要永久保留對網域所做的變更，請完成下列步驟：

- a) 停用 Unified Write Filter。
- b) 加入網域。
- c) 重新啟動精簡型用戶端。
- d) 啟用 Unified Write Filter。

註:

如果您是使用 Write Filter 啟用圖示來啟用 Write Filter，則精簡型用戶端會自動重新啟動。

使用漫遊設定檔

您可以透過將漫遊設定檔寫入 C 磁碟機來加入網域。設定檔必須有大小上的限制，且在精簡型用戶端裝置重新啟動後不會保留。為了成功下載並正確運作，您必須有足夠的磁碟空間供漫遊設定檔使用。有時候，您可能需要移除軟體元件來釋放空間，供漫遊設定檔使用。

使用 Net 和 Tracert 公用程式

Net 和 Tracert 公用程式可用於系統管理工作。例如，判定封包在 IP 網路中的行經路徑。

如需這些公用程式的更多資訊，請跳至 www.microsoft.com。

以使用者帳戶管理使用者與群組

請使用**使用者帳戶**視窗來建立和管理使用者帳戶及群組，以及設定進階使用者設定檔內容。根據預設，新的使用者僅是**使用者群組**成員，且並未鎖定。身為系統管理員，您可以為使用者選取屬性和設定檔設定。

本節提供以下快速入門準則：

- 建立使用者帳戶
- 編輯使用者帳戶
- 設定使用者設定檔

註: 如需使用使用者帳戶視窗的詳細資訊，請按一下說明圖示和精靈中所提供的範例連結。例如，您可以使用 Windows 說明及支援視窗來搜尋使用者設定檔和使用者群組等項目。取得建立和管理這些項目的詳細步驟連結。

建立使用者帳戶

只有系統管理員可以透過 VNC，在本機或遠端建立使用者帳戶。但由於本機快閃記憶體或磁碟空間的限制，精簡型用戶端裝置上的其他使用者數量應保持最低。

警告: 若要永久儲存資訊，請務必停用 Unified Write Filter (UWF)。

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > 控制台 > 使用者帳戶**。
3. 在**使用者帳戶**視窗中，按一下**管理其他帳戶**。
隨即會顯示**管理帳戶**視窗。
4. 在電腦設定中按一下**新增使用者**。
電腦設定精靈將啟動。使用此精靈來建立使用者帳戶。
5. 建立標準使用者與系統管理員後，這些使用者將會出現在**管理帳戶**視窗中。請參閱**步驟 3**。

編輯使用者帳戶

按照**管理使用者帳戶**中的說明，開啟**使用者帳戶**視窗。

編輯標準使用者或系統管理員帳戶的預設設定：

1. 在**使用者帳戶**視窗中，按一下**管理其他帳戶**。
隨即會顯示**管理帳戶**視窗。
2. 若要依需要變更，請選取**使用者**。
隨即會顯示**變更帳戶**視窗。現在，您可以使用提供的連結變更所需的設定。

設定使用者設定檔

按照**管理使用者帳戶**中的說明，開啟**使用者帳戶**視窗。

警告:

- 依預設，所有應用程式設定均設定為快取至 C 磁碟機。Dell 建議您快取至帳戶設定檔預設的 RAM 磁碟 (Z 磁碟機)，以避免溢出 Unified Write Filter 快取。
- 建議設定其他新的與現有使用者可用的應用程式，以防止因有限的磁碟空間而寫入至本機檔案系統。建議變更出廠安裝之應用程式的組態設定時務必要小心謹慎。

若要設定儲存在精簡型用戶端上的預設系統管理員和使用者設定檔：

1. 在**使用者帳戶**視窗中，按一下**設定進階使用者設定檔內容**。
隨後便會顯示**使用者設定檔**對話方塊。
2. 依照精靈所提供的 Microsoft 說明文件的說明，使用**變更類型**、**刪除**和**複製到**等命令按鈕。

變更精簡型用戶端的電腦名稱

系統管理員可以變更精簡型用戶端的電腦名稱。無論 Unified Write Filter 的狀態為何 (啟用或停用)，電腦名稱資訊和終端機服務用戶端存取使用權 (TSCAL) 皆會保留。如此將可維持特定電腦識別資訊，並有助於精簡型用戶端的映像管理。

若要變更精簡型用戶端裝置的電腦名稱，請參閱

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往**開始 > 控制台 > 系統**。
系統視窗隨即顯示。
3. 在**電腦名稱、網域及工作群組設定**區段中，按一下**變更設定**。
隨後便會顯示**系統內容**對話方塊。
4. 按一下**變更**，將電腦重新命名。
5. 在**電腦名稱**視窗的**電腦名稱**欄位中，鍵入精簡型用戶端裝置的名稱，然後再按一下**確定**。
6. 在「**確認**」對話方塊中，為套用變更，請按一下**確定**以重新啟動。
7. 按一下**關閉**，然後按一下**立即重新啟動**，即可套用變更。

為維護您的精簡型用戶端裝置環境，您可以執行本機及遠端系統管理工作。工作包括：

- Accessing thin client BIOS settings
- 整合可延伸韌體介面 (UEFI) 與安全開機
- 使用 Wyse Management Suite
- 連接埠和插槽
- 使用 Tight VNC (Server 及 Viewer) 鏡像處理精簡型用戶端

Accessing thin client BIOS settings

若要存取精簡型用戶端 BIOS 設定，請執行下列步驟：

1. 在系統啟動的過程中，看到 Dell 標誌時請按下 F2。
螢幕上將會顯示 BIOS 設定。
2. 依需要變更 BIOS 設定。
3. 儲存變更並退出。

整合可延伸韌體介面與安全開機

整合可延伸韌體介面 (UEFI) 是標準的韌體介面，專為改善軟體互通性與解決 BIOS 限制所設計。UEFI 的設計專門用於取代基本輸入系統 (BIOS)。

安全開機是 UEFI 型用戶端的一項功能，透過防止未經授權的軟體在用戶端開機順序過程中執行，協助提高用戶端的安全性。它會檢查每個軟體是否都具備有效的簽章，包括開機時載入的作業系統 (OS)。

精簡型用戶端裝置出廠即啟用 UEFI 與安全開機。由於這項功能的關係，如果您沒有進入 BIOS、停用安全開機、將開機模式變更為舊版，並啟用從 USB 開機選項，就無法從 USB 金鑰開機。

從 DOS USB 金鑰開機

下表提供從支援的精簡型用戶端裝置上以 DOS USB 金鑰開機的準則：

表 13. 從 DOS USB 隨身碟開機

精簡型用戶端	精簡型用戶端開機指引
<ul style="list-style-type: none"> · 搭載 Win10 IoT (D90Q10) 的 Wyse 5020 精簡型用戶端 · 搭載 Win10 IoT (Z90Q10) 的 Wyse 7020 精簡型用戶端 · 搭載 Win10 IoT (Z90QQ10) 的 Wyse 7020 高速圖形精簡型用戶端 · Wyse 5060 精簡型用戶端 	<p>若要從 DOS USB 金鑰為精簡型用戶端開機，請執行下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在系統啟動的過程中，看到 Wyse 標誌時請按下 Delete。 螢幕上將會顯示 BIOS 設定。 2. 將安全開機設為已停用。 3. 將開機模式設定為舊版。 4. 將從 USB 開機設定為啟用。 5. 儲存變更並退出。 6. 從快顯功能表選取您的 USB 金鑰，然後以正常開機。

從 UEFI USB 金鑰開機

下表提供開機指引，說明如何從支援的精簡型用戶端裝置上的 UEFI USB 金鑰開機：

表 14. 從 UEFI USB 隨身碟開機

支援的精簡型用戶端	精簡型用戶端開機指引
<ul style="list-style-type: none"> · 搭載 Win10 IoT (D90Q10) 的 Wyse 5020 精簡型用戶端 · 搭載 Win10 IoT (Z90Q10) 的 Wyse 7020 精簡型用戶端 · 搭載 Win10 IoT (Z90QQ10) 的 Wyse 7020 高速圖形精簡型用戶端 	<p>若要從 UEFI USB 金鑰將精簡型用戶端開機，請執行下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在系統啟動的過程中，看到 Wyse 標誌時請按下 Delete。 <p>螢幕上將會顯示 BIOS 設定。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 將安全開機設為已停用。 3. 將從 USB 開機設定為啟用。 4. 儲存變更並退出。 5. 從快顯功能表選取您的 USB 金鑰，然後以正常開機。
<ul style="list-style-type: none"> · Wyse 5470 精簡型用戶端 · Wyse 5470 多合一精簡型用戶端 · Wyse 5060 精簡型用戶端 · Wyse 7040 精簡型用戶端 · Latitude 3480 行動精簡型用戶端 · Latitude 5280 行動精簡型用戶端 	<p>若要從 UEFI USB 金鑰將精簡型用戶端開機，請執行下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在系統啟動的過程中，看到 Dell 標誌時請按下 F2。 <p>螢幕上將會顯示 BIOS 設定。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 將安全開機設為已停用。 3. 按一下系統組態 > USB 組態，然後選取啟用 USB 開機支援核取方塊。 4. 儲存變更並退出。 5. 在系統啟動的過程中按下 F12，然後在開機功能表中選擇 USB 金鑰。 <p>註： 如果安全開機設定為停用，您就可以啟動 Windows 10 IoT 企業版 (W1E10) 64 位元裝置。但為了安全起見，我們不建議此作法。</p>

建立可開機的 UEFI USB 金鑰

若要建立可開機的 UEFI USB 金鑰，請執行下列步驟：

1. 取得可執行 UEFI 殼層。
2. 將該檔案在用戶端上儲存為 bootx64.efi。
3. 以 FAT32 格式化 USB 金鑰。
4. 在 USB 金鑰中建立 \efi\boot 目錄。
5. 將 bootx64.efi 檔案複製到 USB 金鑰上的 \efi\boot 目錄。
隨即建立可開機的 UEFI USB 金鑰。

使用 Dell Wyse Management Suite

Wyse Management Suite 是下一代的管理解決方案，可讓您集中設定、監控、管理及最佳化 Dell Wyse 精簡型用戶端。新的 Suite 可讓您輕鬆部署和管理高功能與高效率的精簡型用戶端，並且方便使用。另外它也提供進階功能選項，例如雲端與內部部署之比較、使用行動應用程式從任何地方進行管理、增強安全性 (例如 BIOS 組態與連接埠鎖定)。其他功能包括裝置探索與註冊、資產與庫存管理、組態管理、作業系統與應用程式部署、即時命令、監控、警示、報告，以及端點疑難排解。

如需更多有關 Dell Wyse Management Suite 的資訊，請前往 dell.com/support/manuals。

- 註：** 若要在 Wyse Management Suite 註冊執行 Windows 10 IoT Enterprise 作業系統的裝置，請參閱 dell.com/support/manuals 的《*Registering Windows Embedded Standard Thin Clients to Wyse Management Suite by using Wyse Device Agent*》(使用 Wyse Device Agent 在 Wyse Management Suite 中註冊 Windows Embedded Standard 精簡型用戶端)。

連接埠和插槽

精簡型用戶端裝置有很多連接埠和插槽。如需瞭解工作場所精簡型用戶端裝置上的連接埠和插槽，請參閱各自的快速入門指南，網址為：dell.com/support。

若要透過連接埠提供服務，請在精簡型用戶端裝置上，安裝適當的驅動程式或軟體。

註:

- 您可以從 Dell 網站安裝其他免費或需收取授權費用的服務和附加元件。
- 您可以設定讓精簡型用戶端裝置使用支援藍牙的周邊裝置。如需更多資訊，請參閱[設定藍牙連線](#)。

TightVNC — Server 與 Viewer

若要從遠端位置設定或重設精簡型用戶端裝置，請使用 TightVNC — Server 與 Viewer。TightVNC 主要是用於支援與疑難排解。

請將 TightVNC 安裝在精簡型用戶端裝置本機上。安裝之後，它可讓精簡型用戶端從遠端裝置進行鏡像處理、操作與監視。

當精簡型用戶端裝置重新啟動時，TightVNC Server 即會自動作為服務啟動。TightVNC Server 的起始作業也可以透過此程序，使用「服務」視窗加以控制。

若要開啟 **TightVNC Server** 視窗：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 按一下「開始」功能表 > **TightVNC** > **TightVNC Server**。

註:

- **TightVNC Viewer** 可從 **TightVNC** 網站取得。
- **TightVNC** 是包含在 WDM 軟體的一個元件。
- **TightVNC Viewer** 必須安裝在鏡像處理或遠端機器上才能使用。
- 如果您想要永久儲存服務的狀態，請務必在目前系統的工作階段期間，排清 **Unified Write Filter** 的檔案。

TightVNC — 先決條件

在遠端機器上安裝 TightVNC Server 之前，若要存取精簡型用戶端裝置，您必須知道下列事項：

- 要進行鏡像處理、操作或監視之精簡型用戶端裝置的 IP 位址或有效的 DNS 名稱。
- 要進行鏡像處理、操作或監視之精簡型用戶端裝置的主要密碼。

註:

- 若要取得精簡型用戶端裝置的 IP 位址，請將游標移到工作列的 **TightVNC** 圖示上方。
- 若要設定 **TightVNC Server**，預設密碼是 **DELL**。

使用 TightVNC 鏡像處理精簡型用戶端

TightVNC Server 會在精簡型用戶端啟動時自動以服務的方式啟動。您也可以使用「服務」視窗來停止和啟動 TightVNC Server 服務。

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往 **開始** > **控制台** > **系統管理工具** > **服務**，然後選取 **TightVNC Server**。
3. 您也可以按一下 **開始** > **TightVNC**，來使用 TightVNC Server 功能。

從遠端機器鏡像處理精簡型用戶端：

- a) 在已安裝 TightVNC Viewer 的遠端機器上，開啟 **新增 Tight VNC 連線** 對話方塊。
- b) 輸入要鏡像處理、操作或監視之精簡型用戶端的 IP 位址或有效的 DNS 名稱。
- c) 按一下 **確定**。
隨即會顯示 **VNC 驗證** 對話方塊。
- d) 輸入要鏡像處理之精簡型用戶端的 **密碼**，這是要鏡像處理之精簡型用戶端的主要密碼。
- e) 按一下 **確定**。

管理員將會在遠端機器上，於個別視窗中看到要鏡像處理、操作或監視的精簡型用戶端。使用遠端機器上的滑鼠和鍵盤來操作精簡型用戶端，如同在本機操作一樣。

設定精簡型用戶端的 TightVNC Server 內容

1. 若要開啟 **TightVNC Server 組態 (離線)** 對話方塊，請前往 **開始** > **TightVNC** > **TightVNC Server — 離線組態**。
TightVNC Server 組態 (離線) 對話方塊隨即顯示。
2. 在 **伺服器** 標籤中設定 **主要密碼**。鏡像處理精簡型用戶端時使用此密碼。預設的主要密碼是 **wyse**。

3. 在**伺服器**標籤中，選取下列核取方塊：

- 接受連入連線
- 需要 VNC 驗證
- 啟用檔案傳輸
- 隱藏桌面桌布
- 在通知區域顯示圖示
- 讓 Web 用戶端使用 Java 檢視器
- 使用鏡像驅動程式 (如果有的話)
- 捕捉透明視窗

4. 讓以下核取方塊保持空白：

- 封鎖遠端輸入事件
- 封鎖對本機活動的遠端輸入
- 用戶端工作階段中不允許本機輸入

5. 在**主伺服器連接埠**方塊中選取或鍵入 5900。

6. 在**Web 存取連接埠**方塊中選取或鍵入 5800。

7. 在**螢幕輪詢週期**方塊中選取或鍵入 1000。

8. 按一下**確定**。

 **註:** 為了安全起見，建議您在收到精簡型用戶端後立即變更主要密碼，並僅供系統管理員使用。

網路架構與伺服器環境

本節包含為精簡型用戶端提供網路與工作階段服務所需之網路架構和企業伺服器環境的相關資訊。其中包括：

- [瞭解如何設定您的網路服務](#)
- [使用動態主機設定通訊協定 \(DHCP\)](#)
- [DHCP 選項](#)
- [使用網域名稱系統 \(DNS\)](#)
- [關於 Citrix Studio](#)
- [關於 VMware Horizon View Manager 服務](#)

瞭解如何設定您的網路服務

提供給精簡型用戶端的網路服務可以包括 DHCP、FTP 檔案服務和 DNS。可以根據您環境中的可用性來設定、設計及管理您的網路服務。

您可以透過以下方式設定您的網路服務：

- [動態主機配置通訊協定 \(DHCP\)](#)
- [網域名稱系統 \(DNS\)](#)

使用動態主機設定通訊協定

精簡型用戶端的初始設定，是從動態主機設定通訊協定 (DHCP) 伺服器取得其 IP 位址與網路組態。DHCP 伺服器會以 Microsoft.msi 格式，提供 FTP 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱及軟體的 FTP 根路徑位置，並透過 DHCP 升級程序來存取 IP 位址和網路組態。

建議使用 DHCP 來設定和升級精簡型用戶端，因為可以節省在多個精簡型用戶端上於本機完成這些程序的時間和精力。如果無法使用 DHCP 伺服器，可以指派固定 IP 位址，且必須在每個裝置的本機上輸入固定 IP 位址。

DHCP 伺服器也可以提供 WMS 伺服器的 IP 位址。

DHCP 選項

下表所列的 DHCP 選項均為精簡型用戶端所接受的選項。

表 15. DHCP 選項

選項	說明	註
1	子網路遮罩	必要
3	路由器	可選，但建議使用。非必要，除非精簡型用戶端必須與不同子網路的伺服器進行互動。
6	網域名稱伺服器 (DNS)	可選，但建議使用
12	主機名稱	可選
15	Domain Name	可選，但建議使用
43	廠商類別特定資訊	可選
50	要求的 IP	必要
51	租用時間	必要
52	選項多載	可選

選項	說明	註
53	DHCP 訊息類型	必要
54	DHCP 伺服器 IP 位址	建議加購
55	參數要求清單	由精簡型用戶端傳送
57	DHCP 訊息大小上限	可選 (一律由精簡型用戶端傳送)
58	T1 (更新) 時間	必要
59	T2 (重新繫結) 時間	必要
61	用戶端識別碼	一律傳送
155	遠端伺服器 IP 位址或名稱	可選
156	用於連線的登入使用者名稱	可選
157	用於連線的網域名稱	可選
158	用於連線的登入密碼	可選
159	用於連線的命令列	可選
160	用於連線的工作目錄	可選
163	SNMP 陷阱伺服器 IP 位址清單	可選
164	SNMP 集合社群	可選
165	遠端桌面連線啟動已發行應用程式	可選
168	虛擬連接埠的伺服器名稱	可選
165	Wyse Management Suite 伺服器 URL 選項標籤	可選
166	MQTT 伺服器 URL 選項標籤	可選
167	Wyse Management Suite CA 驗證伺服器 URL 選項標籤	可選
199	Wyse Management Suite 群組權杖伺服器 URL 選項標籤	可選

 註: 如需更多有關設定 DHCP 伺服器的資訊, 請參閱 www.microsoft.com。

使用網域名稱系統

精簡型用戶端裝置接受適用於企業內部網路之 DNS 伺服器上註冊的有效網域名稱系統 (DNS) 名稱。精簡型用戶端裝置會將查詢傳送至網路上的 DNS 伺服器, 將名稱轉譯為對應的 IP 位址。DNS 允許用主機註冊的 DNS 名稱來存取主機, 而非透過其 IP 位址。

Windows Server 2000 及更新版本中的每一個 Windows DNS 伺服器都包含動態 DNS (DDNS), 而且每一個伺服器都會動態註冊 DNS 伺服器。如需 DNS 網域的 DHCP 項目和伺服器位置的資訊, 請參閱 [使用動態主機設定通訊協定 \(DHCP\)](#)。

關於 Citrix Studio

Citrix Studio 軟體程式可讓您設定與管理個人化桌面和應用程式。除了能在所有裝置和網路上提供方便的使用者運算體驗, 還可以展現最佳效能、提供更棒的安全性, 以及提升個人化體驗。

 註: 如需安裝和設定 Citrix Studio 的更多資訊, 請跳至 [Citrix 網站](#)。

Citrix Studio 包含各種精靈, 可讓您執行下列工作:

- 發佈虛擬應用程式
- 建立伺服器或桌面作業系統的群組
- 指派應用程式和桌面給使用者
- 授予資源存取權給使用者

- 指派與轉送權限
- 取得及追蹤 Citrix 授權
- 設定 StoreFront

所有可用的虛擬桌面應用程式 (VDA) 已列於 Studio 中。從 VDA 清單中選擇您要發佈的應用程式。顯示在 Studio 的資訊是接收自控制器中的代理人服務。

關於 VMware Horizon View Manager

VMware View 是企業級虛擬桌面管理員，可讓授權使用者安全地連線至集中式虛擬桌面。它提供了完整的端對端解決方案，可提升控制和管理功能，以及熟悉的桌面體驗。用戶端軟體可讓使用者安全地連線到集中式虛擬桌面、後端實體系統或終端機伺服器。

 **註:** 如需安裝與設定 View Manager 的更多資訊，請跳至 [VMware 網站](#)。

VMware View 包括以下重要元件：

- **View Connection Server** — 這個軟體服務是作為用戶端連線的中繼使用，它會驗證連入的遠端桌面使用者要求，並將其導向至適當的虛擬桌面、實體桌面或終端機伺服器。
- **View Agent** — 這個軟體服務是安裝在所有客體虛擬機器、實體系統或終端機伺服器上。View Manager 會管理此軟體。代理程式會提供各種功能，例如遠端桌面連線監視、虛擬列印、遠端 USB 支援，以及單一登入。
- **View Client** — 這是在本機上安裝的軟體應用程式，可以和 View Connection Server 進行通訊，好讓使用者透過 Microsoft 遠端桌面連線來連線至其桌面。
- **View Portal** — 這個元件類似於 View Client，但透過網頁瀏覽器提供 View 的使用者介面。多種作業系統與瀏覽器均支援此元件。
- **View Administrator** — 這個元件可透過網頁瀏覽器來管理 View。View 管理員可使用它來執行下列動作：
 - 管理組態設定。
 - 管理虛擬桌面和 Windows 使用者及群組的桌面權利。

View Administrator 還提供介面來讓您監視記錄事件，會與 View Connection Server 一併安裝。

- **View Composer** — 為允許 View Manager 從單一集中式基本映像迅速部署多個連結的複製桌面，**View Composer** 軟體服務會安裝在 Virtual Center 伺服器上。

使用 USB 映像製作工具來安裝韌體

韌體安裝是指在精簡型用戶端上安裝 Windows 10 IoT 企業版韌體的程序。

您可以使用 Dell Wyse USB Imaging Tool 3.2.0 版，在精簡型用戶端上安裝 Windows 10 IoT 企業版映像。如需安裝指示的相關資訊，請參閱《Dell Wyse USB Imaging Tool 3.2.0 版使用者指南》，網址：<https://downloads.dell.com/wyse/>。

如何安裝商務用 Skype

若要在精簡型用戶端上安裝商務用 Skype，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 停用 Unified Write Filter。
3. 從 <https://support.microsoft.com> 下載商務用 Skype 獨立版 (64 位元)。
4. 連按兩下 .exe 檔案，然後按一下**執行**。
5. 完成安裝後，請按一下**關閉**。
6. 啟動商務用 Skype。
7. 在授權合約畫面上，按一下**接受**。
8. 啟用 Unified Write Filter。

如需更多資訊，請參閱《安裝商務用 Skype》，網址：<https://support.office.com>。

如何設定智慧卡讀卡機

若要設定智慧卡讀卡機，請執行下列步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 停用 Unified Write Filter。
3. 下載您偏好的智慧卡應用程式。
4. 將檔案解壓縮到本機磁碟上。
5. 將智慧卡讀卡機與智慧卡連接，然後按一下**設定**。
6. 安裝完成後，如果您想建立 Citrix 或 VMWare 設定的連線，請安裝伺服器憑證。
7. 啟用 Unified Write Filter。
8. 連線到您偏好的 VDI 工作階段，例如 Citrix、VMware 或 RDP。

如何使用 USB 重新導向

USB 重新導向可讓您將外部裝置連接到精簡型用戶端上的 USB 連接埠，並使用遠端桌面或應用程式來存取裝置。

您可以在 Citrix Virtual Apps and Desktops (先前稱為 Citrix XenDesktop) 環境中，設定 USB 重新導向。如需更多資訊，請參閱《Citrix Generic USB Redirection Configuration Guide》(Citrix 一般 USB 重新導向組態指南)，網址為：support.citrix.com。

您也可以設定選項，在檢視虛擬桌面工作階段中使用及管理 USB 裝置。如需更多資訊，請參閱「USB Device Redirection, Configuration, and Usage in View Virtual Desktops」(檢視虛擬桌面中的 USB 裝置重新導向、設定和使用狀況)，網址為：www.vmware.com

如何擷取及推送 Windows 10 IoT 企業版作業系統映像

您可以使用下列任何一種方法，以擷取並推送 Windows 10 IoT 企業版作業系統映像：

- Wyse Management Suite
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM)
- USB 映像製作工具

有關 Wyse Management Suite 與 SCCM 的資訊，請參閱個別的指南，網址：<https://support.dell.com/manuals>。

如需有關 USB 映像製作工具的資訊，請參閱《Dell Wyse USB 映像製作工具使用者指南》，網址：<https://downloads.dell.com/wyse>。

鍵盤自訂問題

如果您要自訂預設所不支援的鍵盤語言，請執行下列步驟：

1. 前往 C:\Windows\system32\oobe。
2. 刪除 oobe.xml 檔案和相關的子目錄。
3. 手動自訂 sysprep.xml 檔案，並將鍵盤、地區設定等項目設定為各自的語言。
4. 手動或使用 SCCM 或 Custom Sysprep 來部署 .xml 檔案。

隨後所有鍵盤、地區設定、時區、國家/地區等的喜好設定就會全部套用。

解決記憶體問題

若要排解 Dell Wyse Windows Embedded 精簡型用戶端中**記憶體不足**的錯誤，請使用下列其中一種工具來識別並調整您的記憶體需求：

- Windows 工作管理員
- Unified Write Filter
- 檔案總管

 **註：** 錯誤對話方塊的名稱可協助您找出記憶體問題的來源。

使用 Windows 工作管理員

1. 以系統管理員身分登入。
2. 按下 Ctrl+Alt+Delete。
3. 按一下**工作管理員**。
會顯示**工作管理員**視窗。
4. 按一下**更多詳細資料**。
5. 按一下**效能**標籤，並分析您的系統記憶體資源。
6. 關閉那些佔用更多記憶體的程式。

使用 Unified Write Filter

1. 以系統管理員身分登入。
2. 連按兩下系統匣中的 UWF 圖示。
3. 設定 **FBWF 快取所使用的 RAM 總數 (MB)** 選項。

使用檔案總管

您可以使用檔案總管來驗證 Z: (RAMDisk) 磁碟機的大小。您必須重新整理應用程式，以檢視更新的值。

藍色畫面錯誤或 BSOD 問題

在執行 Windows 10 IoT Enterprise 10.03.06.10.18.00 版的 Wyse 5070 精簡型用戶端 (含 Apacer 固態硬碟) 上，發現藍色畫面錯誤或錯誤代碼為 CRITICAL_PROCESS_DIED 的 BSOD。若要解決此問題，必須先對使用 AHCI 介面連接到精簡型用戶端的儲存裝置，停用連結電源管理模式。

註：這個問題在 10.03.06.10.18.00 版以後的 Windows 10 IoT Enterprise 映像組建中已獲得解決，因此您不需要手動套用登錄項目。

若要使用登錄檔案停用連結電源管理模式，請執行以下步驟：

1. 以系統管理員身分登入。
2. 停用 Unified Write Filter。
系統重新開機。
3. 以系統管理員身分再次登入。
4. 開啟記事本，輸入以下語法：

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\storahci\Parameters\Device]
"SingleIO"=hex(7):2a,00,00,00
"NoLPM"=hex(7):2a,00,00,00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Power\PowerSettings\0012ee47-9041-4b5d-9b77-535fba8b1442\0b2d69d7-a2a1-449c-9680-f91c70521c60\DefaultPowerSchemeValues\381b4222-f694-41f0-9685-ff5bb260df2e]
"ACSettingIndex"=dword:00000000
"DCSettingIndex"=dword:00000000
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Power\PowerSettings\0012ee47-9041-4b5d-9b77-535fba8b1442\0b2d69d7-a2a1-449c-9680-f91c70521c60\DefaultPowerSchemeValues\8c5e7fda-e8bf-4a96-9a85-a6e23a8c635c]
"ACSettingIndex"=dword:00000000
"DCSettingIndex"=dword:00000000
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Power\PowerSettings\0012ee47-9041-4b5d-9b77-535fba8b1442\0b2d69d7-a2a1-449c-9680-f91c70521c60\DefaultPowerSchemeValues\1841308-3541-4fab-bc81-f71556f20b4a]
"ACSettingIndex"=dword:00000000
"DCSettingIndex"=dword:00000000
```

5. 將檔案儲存為 .reg 檔案。
6. 按一下**開始**。
7. 在搜尋欄位中輸入 cmd。
8. 以滑鼠右鍵按一下**命令提示**。
9. 按一下**以系統管理員身分執行**。
隨後便會顯示**使用者帳戶控制**視窗。
10. 按一下**是**。
隨即會顯現提升權限的命令提示字元視窗。
11. 執行命令 reg import <登錄檔案的檔案路徑>。
12. 啟用 Unified Write Filter。