

Vostro 5890

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

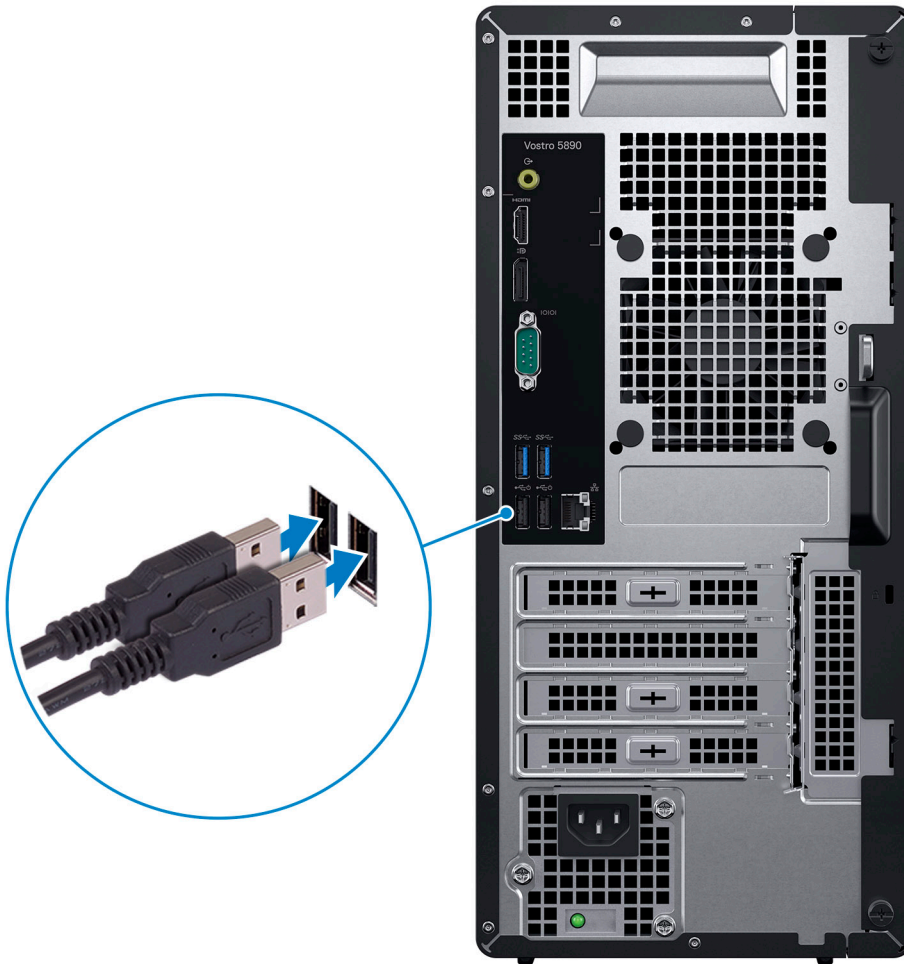
Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Vistas de Vostro 5890.....	9
Parte frontal.....	9
Parte posterior.....	11
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 5890.....	13
Dimensiones y peso.....	13
Procesador.....	13
Chipset.....	14
Operating system (Sistema operativo).....	14
Memoria.....	14
Puertos externos.....	15
Ranuras internas.....	16
Ethernet.....	16
Módulo inalámbrico.....	17
Audio.....	17
Almacenamiento.....	17
Tasa de alimentación.....	18
GPU: integrada.....	18
GPU: discreta.....	19
Lector de tarjetas multimedia.....	19
Entorno.....	19
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	20
Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM).....	20
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

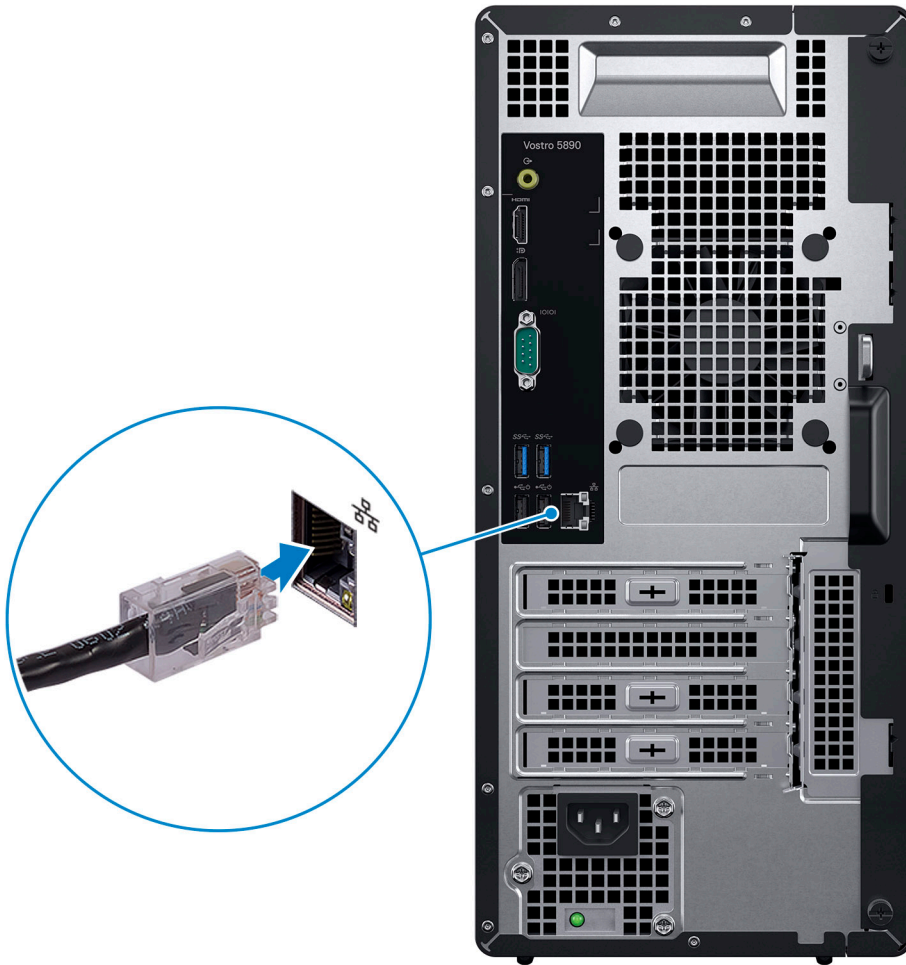
Configure el equipo

Pasos

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.

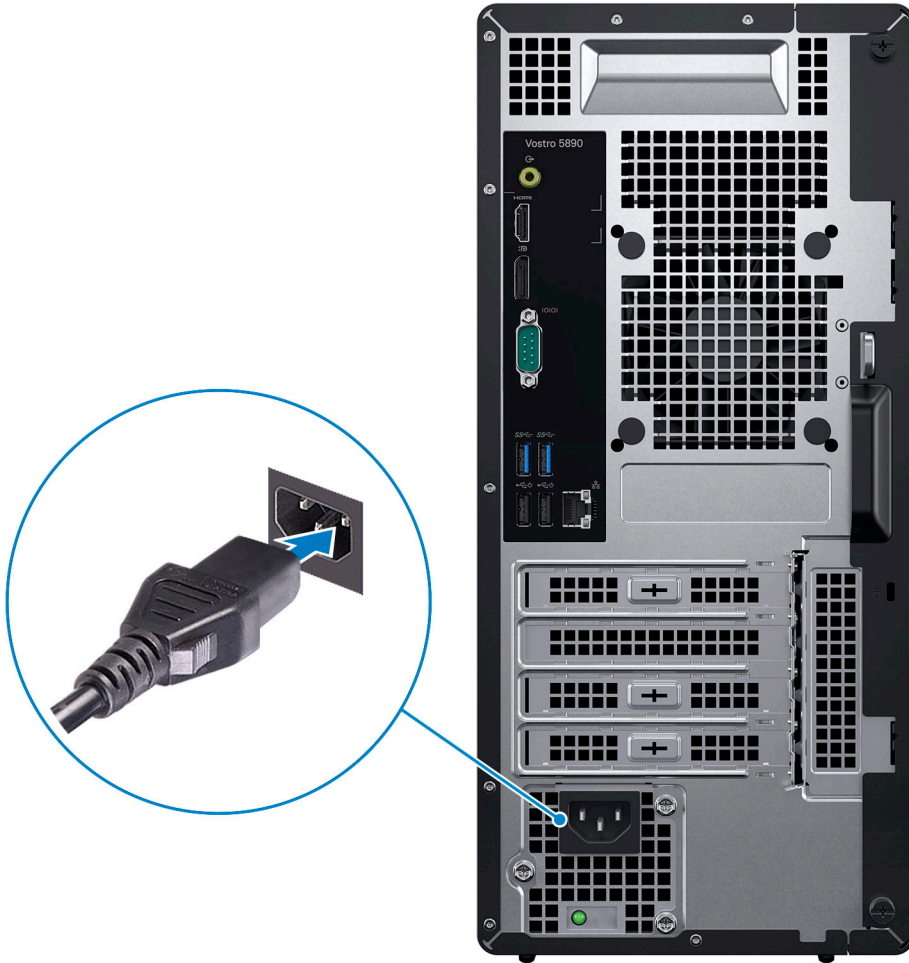


3. Conecte la pantalla.

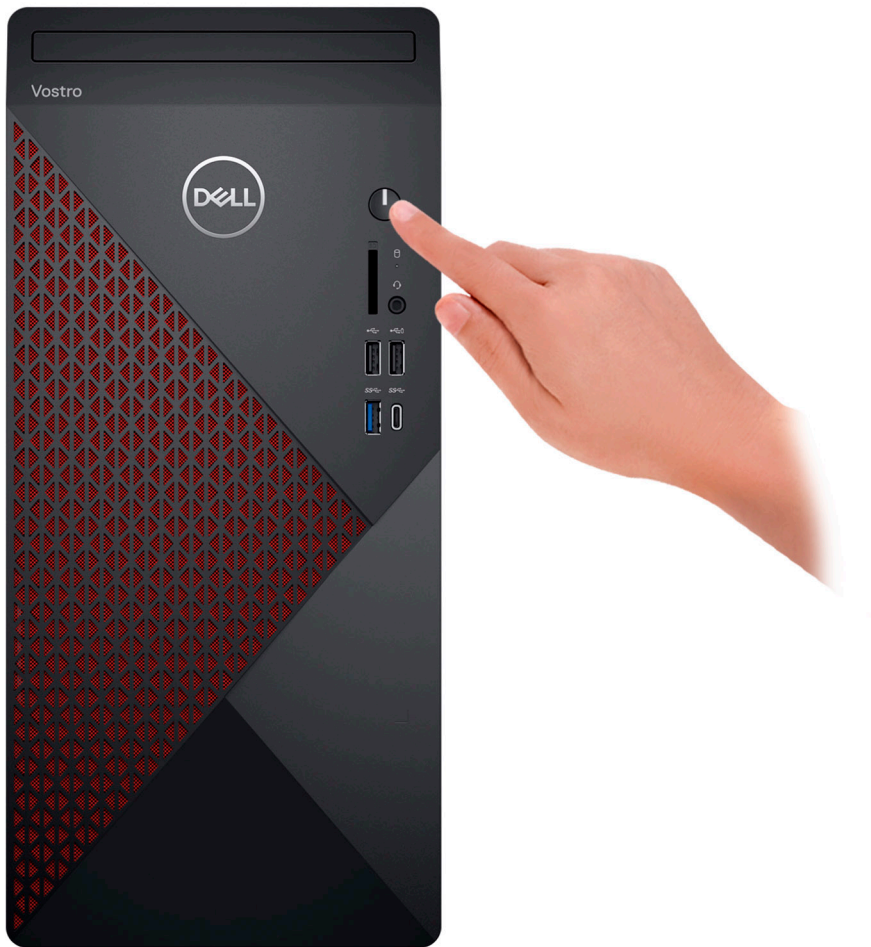


NOTA: Si solicitó la computadora con una tarjeta de gráficos discretos, conecte el cable de pantalla a los conectores de dicha tarjeta.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Windows: siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:





- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - i **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.
 - a. Establezca la conexión con una red.
 - b. Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú de inicio de Windows.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

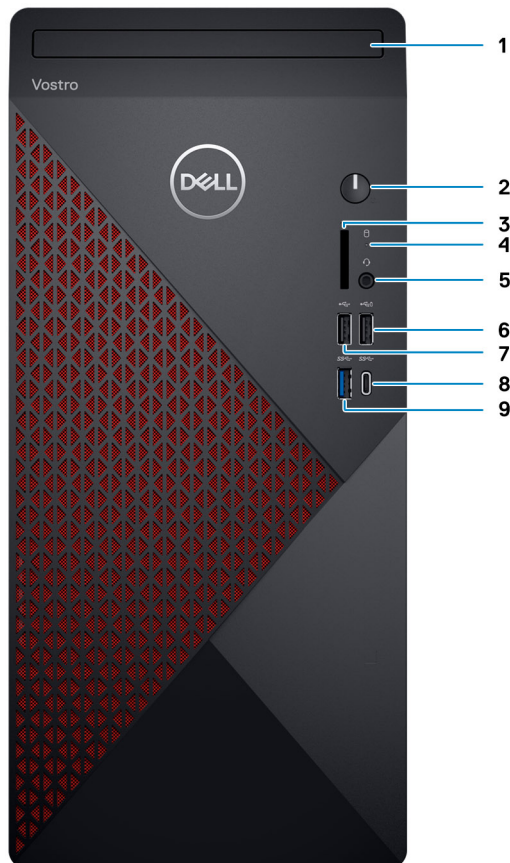
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

Vistas de Vostro 5890

Parte frontal



1. Unidad óptica (opcional)

Una unidad óptica lee desde CD y DVD, y escribe en ellos.

2. Botón de encendido con LED de diagnóstico

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

3. Lector de tarjeta SD (opcional)

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital de alta capacidad (SDHC)
- Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

- MultiMediaCard Plus (MMC+)

4. Luz de actividad de disco duro

La luz de actividad de disco duro se enciende cuando la computadora lee desde un disco duro o una unidad de estado sólido o escribe en ellos.

5. Conector de audio universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

6. Puerto USB 2.0 con PowerShare

Cargue otros dispositivos USB o conecte, por ejemplo, dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

7. Puerto USB 2.0

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

8. Puerto Type-C USB 3.2 de 1.ª generación con Power Delivery

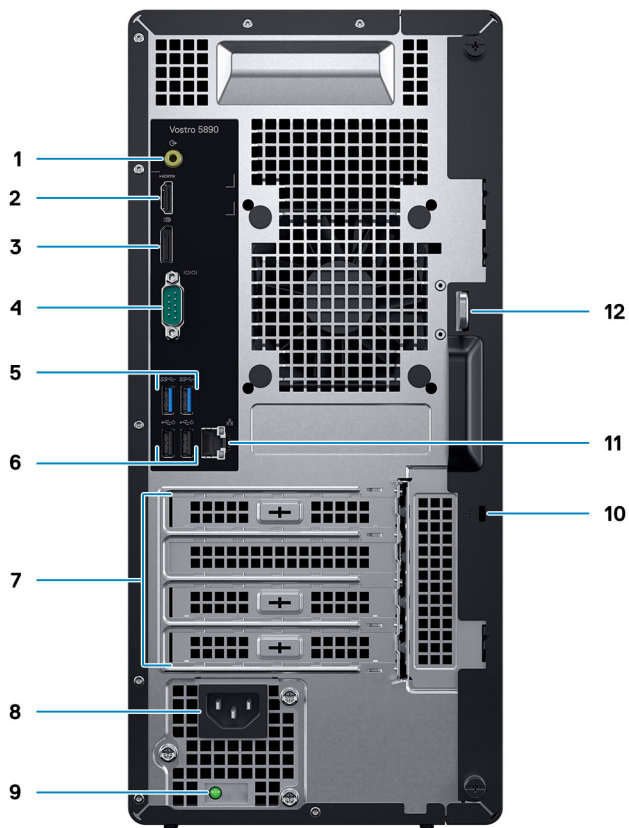
Conecte a dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

 **NOTA:** Este puerto no soporta el streaming de video/audio.

9. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Parte posterior



1. Puerto de audio de línea de salida

Conecte los altavoces.

2. Puerto HDMI 1.4b

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

NOTA: Este puerto no está disponible en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5-10400F e i7-10700F de 10.ª generación e Intel Core i5-11400F e i7-11700F de 11.ª generación.

3. DisplayPort 1.4

Conéctese a un dispositivo de visualización.

NOTA: Este puerto no está disponible en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5-10400F e i7-10700F de 10.ª generación e Intel Core i5-11400F e i7-11700F de 11.ª generación.

4. Puerto serial

Conéctese a dispositivos de visualización, como impresoras o módems.

5. 2 puertos USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6. 2 puertos USB 2.0 con encendido inteligente

Cargue otros dispositivos USB o conecte, por ejemplo, dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

7. Ranuras para tarjeta de expansión

Proporcionan acceso a los puertos en cualquier tarjeta PCI Express instalada.

8. Puerto del conector de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo

9. LED indicador de la PSU

Indica el estado de la fuente de alimentación.

10. Ranura para candado Kensington

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

11. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.


12. Anillo del candado

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

Especificaciones de Vostro 5890

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura	367 mm (14,44 pulgadas)
Anchura	169 mm (6,65 pulgadas)
Profundidad	300,50 mm (11,83 pulgadas)
Peso (mínimo):	5,53 kg (12,19 lb)
Peso (máximo)	8,68 kg (19,14 lb)
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados por la Vostro 5890.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho	Opción nueve
Tipo de procesador	Intel Core i3-10105 de 10. ^a generación	Intel Core i5-10400 de 10. ^a generación	Intel Core i5-10400F de 10. ^a generación	Intel Core i7-10700 de 10. ^a generación	Intel Core i7-10700F de 10. ^a generación	Intel Core i5-11400 de 11. ^a generación	Intel Core i5-11400F de 11. ^a generación	Intel Core i7-11700 de 11. ^a generación	Intel Core i7-11700F de 11. ^a generación
Potencia eléctrica del procesador	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Conteo de núcleos de procesador	4	6	6	8	8	6	6	8	8
Conteo de subprocesos del	8	12	12	16	16	12	12	16	16

Tabla 3. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho	Opción nueve
procesador									
Velocidad del procesador	3,7 GHz a 4,4 GHz	2,9 GHz a 4,3 GHz	2,9 GHz a 4,3 GHz	2,9 GHz a 4,8 GHz	2,9 GHz a 4,8 GHz	2,6 GHz a 4,4 GHz	2,6 GHz a 4,4 GHz	De 2,5 GHz a 4,9 GHz	De 2,5 GHz a 4,9 GHz
Caché del procesador	6 MB	12 MB	12 MB	16 MB	16 MB	12 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	NA	Intel UHD Graphics 630	NA	Intel UHD Graphics 730	NA	Intel UHD Graphics 750	NA

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 5890.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel B560
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación Intel Core i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 5890 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 5890.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras UDIMM
Tipo de memoria	Canal dual DDR4
Velocidad de la memoria	2666 MHz/2933 MHz/3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz para procesadores Intel Core i3/i5 de 10.ª generación, 2933 MHz para procesadores Intel Core i7 de 10.ª generación, 3200 MHz para procesadores Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Vostro 5890.

Tabla 6. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	1 × puerto RJ-45
Puertos USB	Parte frontal <ul style="list-style-type: none"> ● 1 puerto USB 2.0 (parte frontal) ● 1 puerto USB 2.0 con PowerShare (parte frontal) ● 1 puerto USB 3.2 de 1.ª generación (parte frontal) ● 1 puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo C (parte frontal) ● 2 puertos USB 3.2 de 1.ª generación (parte posterior) ● 2 puertos USB 2.0 con Smart Power On (parte posterior)
Puerto de audio	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 conector de audio universal (frontal) ● 1 conector de audio de línea de salida y nueva gestión de tareas a línea de entrada (posterior)
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 puerto HDMI 1.4b <p>i NOTA: Este puerto no está disponible en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5-10400F e i7-10700F de 10.ª generación e Intel Core i5-11400F e i7-11700F de 11.ª generación.</p> ● 1 DisplayPort 1.4 <p>i NOTA: Este puerto no está disponible en computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5-10400F e i7-10700F de 10.ª generación e Intel Core i5-11400F e i7-11700F de 11.ª generación.</p>
Lectora de tarjetas de medios	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 ranura de tarjeta SD 3.0 (opcional)
Puerto del adaptador de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 entrada de CA
Ranura para cable de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 anillo de candado

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Vostro 5890.

Tabla 7. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 ranura M.2 para Wi-Fi y Bluetooth ● 1 ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido <p>i NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Vostro 5890.

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111KD
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Vostro 5890.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A	Qualcomm QCA9377
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 433 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/ 5 GHz	2,4 GHz/ 5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11ac 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de su Vostro 5890.


 **NOTA:** Vostro 5890 no admite el altavoz interno.

Tabla 10. Características de audio

Descripción	Valores
Tipo de audio	Audio de alta definición de Intel
Controlador de audio	Realtek ALC3246
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> Un conector de audio universal (parte frontal) Un puerto de audio de línea de salida (parte posterior)

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 5890.

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una SSD M.2 2230
- o una SSD M.2 2280

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad de estado sólido M.2, la unidad de estado sólido M.2 es la unidad principal
- sin unidad de estado sólido M.2, el disco duro de 3,5 pulgadas es la unidad principal

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
HDD de 3,5 pulgadas y 7200 rpm	SATA 3.0	2 TB
SSD NVMe PCIe M.2 2230/2280	SATA 3.0	512 GB

Tasa de alimentación

Tabla 12. Potencias de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	EPA Bronze de 260 W	EPA Bronze de 460 W
Diámetro (conector)	No compatible	No compatible
Tensión de entrada	De 90 VCA a 264 VCA	De 90 VCA a 264 VCA
Frecuencia de entrada	47 Hz — 63 Hz	47 Hz — 63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	4,20 A	7 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> • +12 VA/16,50 A • 12 VB/16 A • +12 VSB/2,50 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • +12 VA/0,5 A • +12 VB/2,5 A 	<ul style="list-style-type: none"> • +12 VA1/18 A • +12 VA2/18 A • +12 VB/18 A • +12 VC/18 A Modo de espera: <ul style="list-style-type: none"> • +12 VA1/1,50 A • +12 VA2/1,50 A • +12 VB/2,50 A
Tensión nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> • +12 VA1 • +12 VA2 • 12 VB • +12 VC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 5890.

Tabla 13. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 1.4b • Un DisplayPort 1.4 	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación
Intel UHD Graphics 730	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 1.4b • Un DisplayPort 1.4 	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5 de 11.ª generación

Tabla 13. GPU: integrada (continuación)

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 750	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 1.4b • Un DisplayPort 1.4 	Memoria compartida del sistema	Intel Core i7 de 11.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discreta soportada por Vostro 5890.

Tabla 14. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1660Ti	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GT 730	2 GB	GDDR5
AMD Radeon RX640	4 GB	GDDR5

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura de tarjeta SD 3.0 (opcional)
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital de alta capacidad (SDHC) • Secure Digital de capacidad extendida (SDXC) • MultiMediaCard (MMC) • MultiMediaCard Plus (MMC+)

Entorno

Tabla 16. Especificaciones de entorno

Función	Vostro 5890
Embalajes reciclables	Sí
BFR/PVC: chasis libre	No
Embalaje MultiPack	Sí (solo para EE. UU.) (opcional)
Fuente de alimentación energéticamente eficiente	Estándar
Cumplimiento de normas de ENV0424	Sí

NOTA: El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera. Los embalajes que no contengan fibra basada en madera se pueden indicar como no aplicables.

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 5890.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 17. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G†
Rango de altitud	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)

Tabla 18. Energy Star y TPM



Características	Especificaciones
TPM (opcional)	Soporte para módulo de plataforma de confianza de hardware/firmware
Energy Star 8.0	Configuraciones disponibles que cumplen con los requisitos

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 19. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.