

# Vostro 3888

## Podlašavanje i specifikacije

## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

# Podešavanje računara

## Koraci

1. Povežite tastaturu i miša.



2. Povežite se na mrežu pomoću kabla ili se povežite na bežičnu mrežu.

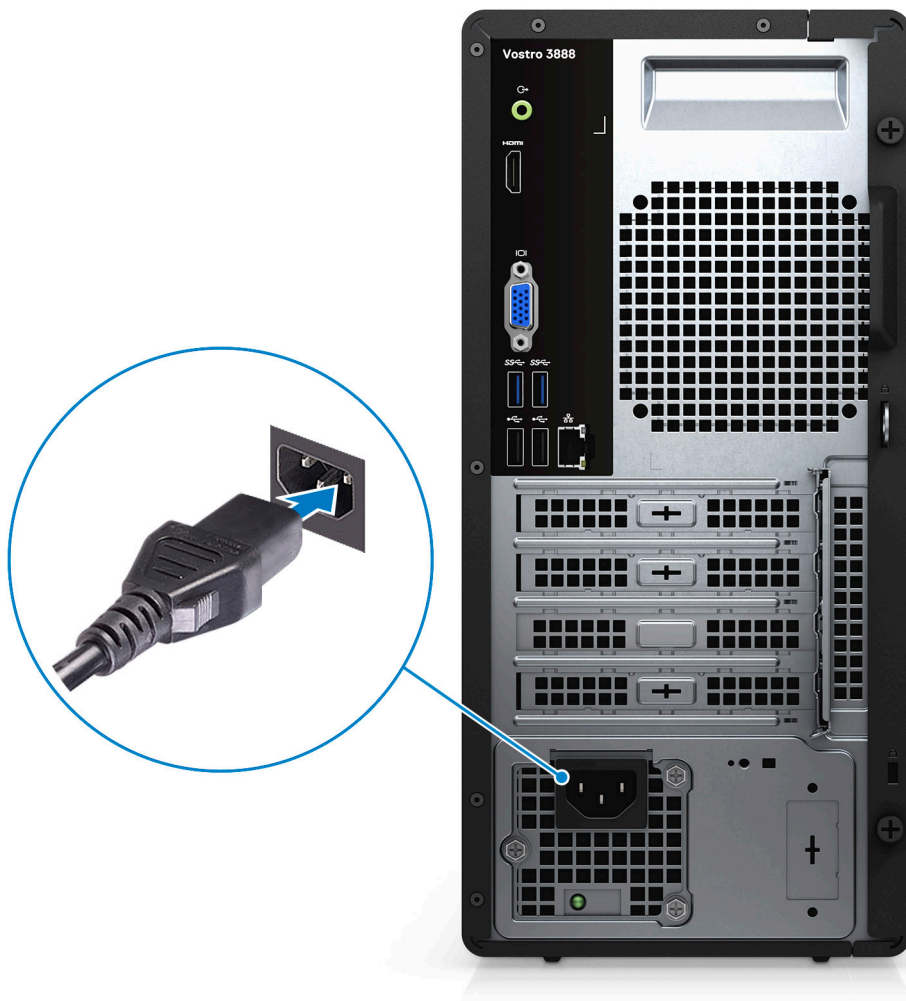


3. Povežite ekran.



**i** **NAPOMENA:** Ako ste poručili računar sa neintegrisanom grafičkom karticom. Povežite kabl ekrana sa konektorima neintegrisane grafičke kartice.

4. Povežite kabl za napajanje.



5. Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje.



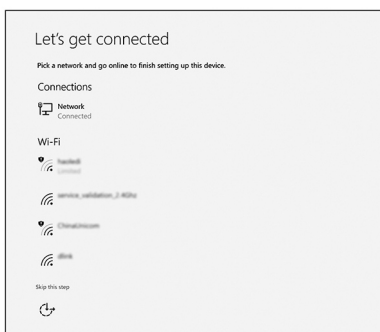
6. Završite sa podešavanjem operativnog sistema.

**Za Ubuntu:**

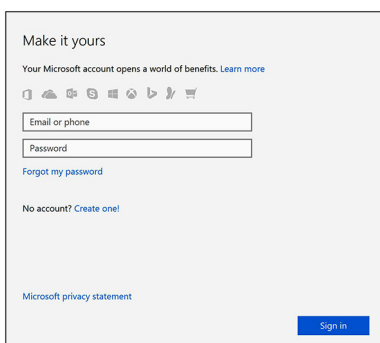
Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje. Više informacija o instaliranju i konfigurisanju operativnog sistema Ubuntu potražite u člancima [SLN151664](#) i [SLN151748](#) u bazi znanja na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Za Windows:** Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje. Dell vam tokom podešavanja preporučuje sledeće:

- Povežite se sa mrežom radi Windows ažuriranja.
    - **NAPOMENA:** Ako se povezujete sa bezbednom bežičnom mrežom, unesite lozinku za pristup bežičnoj mreži kada se to od vas zatraži.
  - Ako ste povezani na internet, prijavite se pomoću Microsoft naloga ili ga otvorite. Ako niste povezani na internet, otvorite nalog van mreže.
  - Na ekranu **Support and Protection** (Podrška i zaštita), unesite detalje za kontakt.
- a. Povežite uređaj na mrežu.

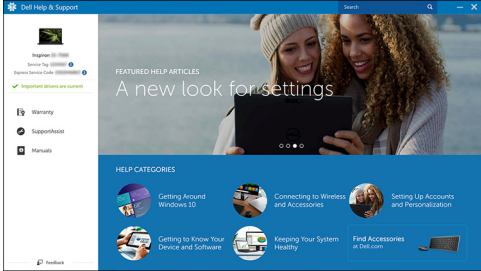


b. Prijavite se na Microsoft nalog ili otvorite novi.




7. Pronadite i koristite Dell aplikacije iz Windows menija Start – preporučeno.

**Tabela 1. Pronadite Dell aplikacije**

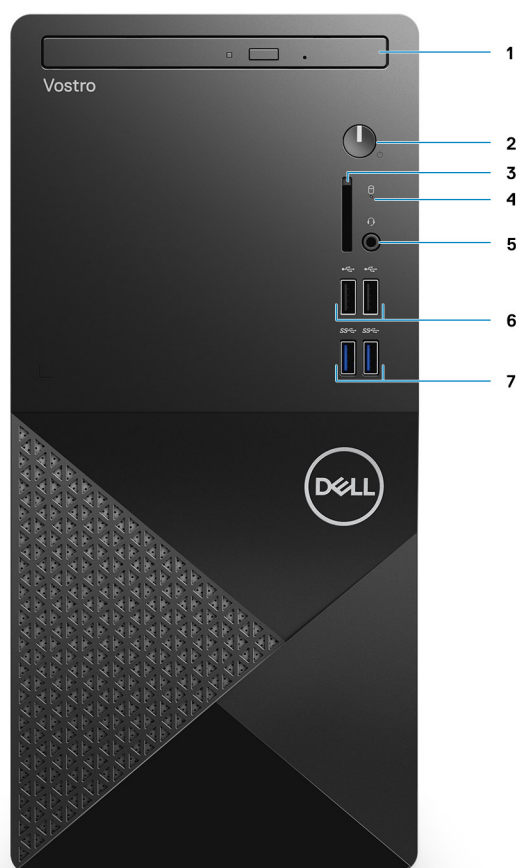
	<p><b>Registracija Dell proizvoda</b></p> <p>Registrujte računar na Dell sajtu.</p>
	<p><b>Dell pomoć i podrška</b></p> <p>Pristupite odeljku za pomoć i podršku za računar.</p> 
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Proaktivno proverava stanje softvera i hardvera računara.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Obnovite ili nadogradite garanciju kada kliknete na datum isteka garancije u aplikaciji SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Ažurira računar neophodnim ispravkama i važnim upravljačkim programima kada oni postanu dostupni.</p>

**Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije (nastavak)**

	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Preuzimajte softverske aplikacije, uključujući softver koji ste kupili, ali koji nije unapred instaliran na računaru.</p>
---	--

## Pregled kućišta

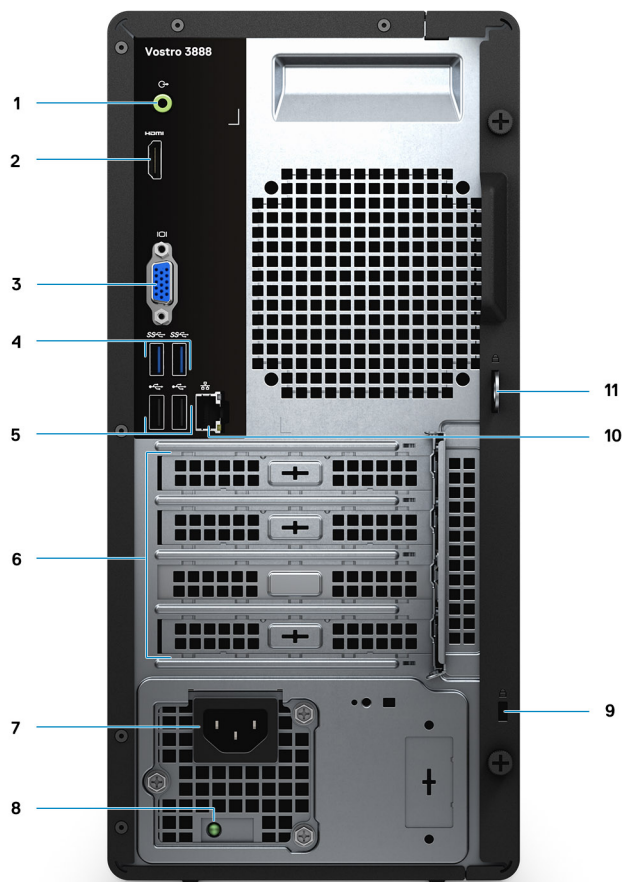
### Prednja strana



1. Optički disk
2. Dugme za napajanje
3. slot za SD karticu (opciono)
4. Svetlo za aktivnost čvrstog diska
5. Kombinovani audio priključak
 

**i** **NAPOMENA:** Funkcije globalnog priključka za slušalice od 3,5 mm se razlikuju u zavisnosti od konfiguracije modela. Za najbolje rezultate, koristite dodatnu audio opremu koju preporučuje Dell.
6. USB 2.0 portovi
7. USB 3.2 Gen 1 portovi tipa A

## Zadnja strana



1. Linijski izlazni port
2. HDMI 1.4b port
3. VGA port
4. USB 3.2 Gen 1 portovi
5. USB 2.0 Gen 1 portovi
6. Slotovi za proširenje
7. Port konektora za napajanje
8. Svetlo za dijagnostiku napajanja
9. Kensington zaštitni slot
10. Mrežni port
11. Prsten za katanac

**i** **NAPOMENA:** HDMI 1.4b port nije dostupan za računare koji se isporučuju uz Intel Core i5-10400F i Intel Core i7-10700F 10. generacije.

**i** **NAPOMENA:** VGA port nije dostupan za računare koji se isporučuju uz Intel Core i5-10400F i Intel Core i7-10700F 10. generacije

# Specifikacije za Vostro 3888

## Procesori

Tabela 2. Procesori lista 1

Opis	Vrednosti						
Model procesora	Intel Core i3-10100 10. generacije	Intel Core i5-10400 procesor 10. generacije	Intel Core i5-10400F procesor 10. generacije	Intel Celeron G-5900 procesor 10. generacije	Intel Pentium Gold G-6400 procesor 10. generacije	Intel Core i7-10700 procesor 10. generacije	Intel Core i7-10700F procesor 10. generacije
Snaga	65 W	65 W	65 W	58 W	58 W	65 W	65 W
Broj jezgara	4	6	6	2	2	8	8
Broj niti	8	12	12	2	4	16	16
Brzina	Od 3,6 GHz do 4,3 GHz	Od 2,9 GHz do 4,3 GHz	Od 2,9 GHz do 4,3 GHz	Do 3,4 GHz	Do 4,0 GHz	Od 2,9 GHz do 4,8 GHz	Od 2,9 GHz do 4,8 GHz
Keš	6 MB	12 MB	12 MB	2 MB	4 MB	16 MB	16 MB
Integrirana grafika	Grafika Intel UHD 630	Grafika Intel UHD 630	Nije podržano	Grafika Intel UHD 610	Grafika Intel UHD 610	Grafika Intel UHD 630	Nije podržano

Tabela 3. Procesori lista 2

Opis	Vrednosti			
Model procesora	Intel Celeron G5905	Intel Pentium Gold 6405	Intel Core i3-10105 procesor 10. generacije	Intel Core i5-10505 procesor 10. generacije
Snaga	58 W	58 W	65 W	65 W
Broj jezgara	2	2	4	6
Broj niti	2	4	8	12
Brzina	Do 3,5 GHz	4,1 GHz	Od 3,7 GHz do 4,4 GHz	Od 3,2 GHz do 4,6 GHz
Keš	4 MB	4 MB	6 MB	12 MB
Integrirana grafika	Grafika Intel UHD 610	Intel UHD grafička kartica	Intel UHD grafička kartica	Intel UHD grafička kartica

## Operativni sistem

Računar Vostro 3888 podržava sledeće operativne sistema:

- Windows 11 Home, 64-bitni

- Windows 11 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitni

## Čipset

Tabela 4. Čipset

Opis	Vrednosti
Čipset	B460
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 i Intel Pentium Gold G-6400 i Celeron 5900 procesor 10. generacije
Širina DRAM magistrale	64 bita
PCIe magistrala	Do Gen3

## Memorija

Tabela 5. Specifikacije memorije

Opis	Vrednosti
Slotovi	2 UDIMM slota
Tip	DDR4
Brzina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2666 MHz</li> <li>• 2933 MHz (podržano na Core i7-10700 procesoru)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Brzina memorije može da zavisi od regiona.</p>
Maksimalna memorija	64 GB
Minimalna memorija	4 GB
Memorija po slotovima	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB
Podržane konfiguracije:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB (2 x 4 GB, 1 x 8 GB)</li> <li>• 12 GB (1 x 4 GB i 1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB (2 x 8 GB, 1 x 16 GB)</li> <li>• 32 GB (1 x 32 GB, 2 x 16 GB)</li> <li>• 64 GB (2 x 32 GB)</li> </ul>

## Skladištenje

Računar podržava jednu ili više kombinacija sledećih konfiguracija:

- 3,5 inča, 500 GB, 7200 RPM, SATA HDD
- 3,5 inča, 1 TB, 7200 RPM, SATA HDD
- 3,5 inča, 2 TB, 7200 RPM, SATA HDD

- M.2 2230, 128 GB, NVMe, SSD klase 35
- M.2 2230, 256 GB, NVMe, SSD klase 35
- M.2 2230, 512 GB, NVMe, SSD klase 35

Primarni disk računara zavisi od konfiguracije skladišta. Za računare:

- sa M.2 diskom, M.2 disk je primarni disk
- bez M.2 diska, hard disk od 3,5 inča je primarni

**Tabela 6. Specifikacije skladišta**

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
HDD od 3,5 inča, 7200 RPM	SATA	Do 500 GB
HDD od 3,5 inča, 7200 RPM	SATA	Do 1 TB
HDD od 3,5 inča, 7200 RPM	SATA	Do 2 TB
M.2 2230 SSD	PCIe Gen 3 x4 NVMe, klasa 35	Do 128 GB
M.2 2230 SSD	PCIe Gen 3 x4 NVMe, klasa 35	Do 256 GB
M.2 2230 SSD	PCIe Gen 3 x4 NVMe, klasa 35	Do 512 GB

## Intel Optane memorija

Intel Optane memorija funkcioniše samo kao akcelerator za skladištenje. Ona ne zamenjuje niti proširuje memoriju (RAM) računara.

**NAPOMENA:** Intel Optane memorija je podržana na računarima koji ispunjavaju sledeće uslove:

- Intel Core i3/i5/i7 procesor 7. generacije ili noviji
- Windows 10 64-bitna verzija ili noviji
- Najnovija verzija upravljačkog programa za Intel Rapid Storage Technology

**Tabela 7. Intel Optane memorija**

Opis	Vrednosti
Tip	Akcelerator skladištenja
Interfejs	PCIe NVMe 3.0x2 ili 3.0x4
Konektor	M.2 2280
Podržane konfiguracije	16 GB i 32 GB
Kapacitet	Do 32 GB

## Portovi i konektori

**Tabela 8. Portovi i konektori**

Opis	Vrednosti
<b>Prednja strana</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dva USB 2.0 Gen 1 porta (na prednjoj strani)</li> <li>• Dva USB 3.2 Gen 1 port tipa A (na prednjoj strani)</li> <li>• Dva USB 2.0 Gen 1 porta (na zadnjoj strani)</li> <li>• Dva USB 3.2 Gen 1 porta tipa A (na zadnjoj strani)</li> </ul>
Mreža	1 RJ-45 port 10/100/1000 Mb/s

**Tabela 8. Portovi i konektori (nastavak)**

Opis	Vrednosti
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Univerzalni audio priključak (za računare sa Realtek konfiguracijom)</li> <li>Globalni priključak za slušalice (za računare sa C-Media konfiguracijom)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Funkcije globalnog priključka za slušalice od 3,5 mm se razlikuju u zavisnosti od konfiguracije modela. Za najbolje rezultate, koristite dodatnu audio opremu koju preporučuje Dell.</p>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 HDMI 1.4b port</li> <li>1 VGA port</li> </ul>
Čitač memorijske kartice	Čitač SD 3.0 kartica (opcionalno)
Bezbednost	1 prsten za katanac, 1 slot za Kensington bezbednosni kabl
<b>Ugrađeni</b>	
Proširenje	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gen 3 PCIe x16 slot pune visine</li> <li>2 PCIe x1 slota pune visine</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 M.2 2230 slot za karticu za Wi-Fi/Bluetooth</li> <li>1 M.2 2230/2280 slot za poluprovodnički disk ili Intel Optane</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA:</b> Da biste saznali više o funkcijama različitih tipova M.2 kartica, pogledajte članak iz baze znanja na <a href="https://www.dell.com">https://www.dell.com</a>.</p>

## Čitač medijskih kartica

**i** **NAPOMENA:** Čitač medijskih kartica i konfiguracija dvojne M.2 kartice isključuju jedno drugo.

**Tabela 9. Specifikacije čitača medijskih kartica**

Opis	Vrednosti
Tip	Čitač SD 3.0 kartica (opcionalno)
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> <li>MultiMedia Card (MMC)</li> <li>MMC+</li> <li>Secure Digital (SD) kartica</li> </ul>

## Audio

**Tabela 10. Specifikacije audio funkcije**

Opis	Vrednosti	Vrednosti
Tip	Stereo audio kodek visoke definicije	Stereo USB audio kodek
Kontroler	Realtek ALC3246 (za računare sa Realtek konfiguracijom)	C-Media CM6548 (za računare sa C-Media konfiguracijom)

**Tabela 10. Specifikacije audio funkcije (nastavak)**

Opis	Vrednosti	Vrednosti
Interni interfejs	ALC3246	USB 2.0
Eksterni interfejs	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 univerzalni audio priključak (prednji)</li> <li>1 izlazni audio priključak koji može da se prenameni u ulazni (zadnji)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jedan globalni priključak za slušalice (sa prednje strane)</li> <li>Jedan audio priključak linijskog izlaza (na zadnjoj strani)</li> </ul>

## Video

**Tabela 11. Specifikacije integrisane grafike**

Integrisana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Procesor
Grafika Intel UHD 610	VGA i HDMI 1.4b izlaz	Deljena sistemaska memorija	Intel Celeron i Pentium Gold procesor 10. generacije
Grafika Intel UHD 630	VGA i HDMI 1.4b izlaz	Deljena sistemaska memorija	Intel Core i3/i5/i7 procesor 10. generacije

**Tabela 12. Specifikacije neintegrisane grafike**

Neintegrisana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Tip memorije
NVIDIA GeForce GT 730	Dual Link DVI-D, VGA i HDMI	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 1030	Dual Link DVI-D, HDMI	2 GB	GDDR5

## Komunikacija

### Ethernet

**Tabela 13. Specifikacije Ethernet mreže**

Opis	Vrednosti
Broj modela	Realtek RTL8111HS
Brzina prenosa	10/100/1000 Mb/s

### Bežični modul

**Tabela 14. Specifikacije bežičnog modula**

Opis	Vrednosti		
Broj modela	Intel Wireless-AC 9260	Intel Wireless-AC 3165	Realtek RTL8723DE
Brzina prenosa	Do 1,73 Mb/s	Do 433 Mb/s	Do 150 Mb/s

**Tabela 14. Specifikacije bežičnog modula (nastavak)**

Opis	Vrednosti		
Podržani frekvencijski opsezi	Dvostruki opseg 2,4 GHz/5 GHz	Dvostruki opseg 2,4 GHz/5 GHz	Dvostruki opseg 2,4 GHz
Standardi za bežičnu mrežu	Wi-Fi 9260 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11bgn
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitni/128-bitni WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

## Jedinica za napajanje

**Tabela 15. Specifikacije jedinice za napajanje**

Opis	Vrednosti
Tip	260 W bronza
Ulazni napon	od 90 VAC do 264 VAC
Ulazna frekvencija	od 47 Hz do 63 Hz
Ulazna struja (maksimalna)	3,20 A
Izlazna struja (neprekidna)	Režim rada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +12 VA/16,50 A</li> <li>• +12 VB/14 A</li> </ul> Režim pripravnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• +12 VA/0,5 A</li> <li>• +12 VB/2,5 A</li> </ul>
Nazivni izlazni napon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +12 VA</li> <li>• +12 VB</li> </ul>
Opseg temperatura:	
Operativno	Od 5°C do 45°C (41°F do 113°F)
Skladištenje	Od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)

## CMOS baterija

**Tabela 16. CMOS baterija**

Brend	Tip	Napon	Sastav	Radni vek baterije
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Litijumska	Neprekidno pražnjenje pri opterećenju od 15 kΩ do krajnje voltaže od 2,0 V. 20 °C±2 °C – 940 sati ili duže. 910 sati ili duže posle 12 meseci.

## Dimenzije i težina

Tabela 17. Dimenzije i težina

Opis	Vrednosti
Visina	12,77 inča (324,30 mm)
Širina	6,06 inča (154,00 mm)
Dubina	11,54 inča (293,00 mm)
Težina (približno)	13,28 lb (6,03 kg)

**i** **NAPOMENA:** Težina sistemske jedinice se razlikuje u zavisnosti od poručene konfiguracije i promenljivosti u proizvodnji.

## Čitač medijskih kartica

**i** **NAPOMENA:** Čitač medijskih kartica i konfiguracija dvojne M.2 kartice isključuju jedno drugo.

Tabela 18. Specifikacije čitača medijskih kartica

Opis	Vrednosti
Tip	Čitač SD 3.0 kartica (opcionalno)
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li><li>MultiMedia Card (MMC)</li><li>MMC+</li><li>Secure Digital (SD) kartica</li></ul>

## Jedinica za napajanje

Tabela 19. Specifikacije jedinice za napajanje

Opis	Vrednosti
Tip	D9 200 W EPA Bronze
Ulazni napon	od 90 VAC do 264 VAC
Ulazna frekvencija	od 47 Hz do 63 Hz
Ulazna struja (maksimalna)	3,20 A
Izlazna struja (neprekidna)	<ul style="list-style-type: none"><li>+12 VA/16,50 A</li><li>+12 VB/14 A</li></ul> Režim pripravnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>+12 VA/0,5 A</li><li>+12 VB/2,5 A</li></ul>
Nazivni izlazni napon	<ul style="list-style-type: none"><li>+12 VA</li><li>+12 VB</li></ul>
Opseg temperatura:	
Operativno	Od 5 °C do 45 °C (od 41 °F do 113 °F)

**Tabela 19. Specifikacije jedinice za napajanje (nastavak)**

Opis	Vrednosti
Skladištenje	Od -40 °C do 70 °C (od -40°F do 158 °F)

## Okruženje računara

**Nivo zagađenosti vazduha:** G1 kao što je definisano prema ISA-71.04-1985

**Tabela 20. Okruženje računara**

Opis	Operativno	Skladištenje
Opseg temperature	10 °C do 35 °C (50 °F do 95 °F)	Od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	Od 20% do 80% (bez kondenzacije)	od 5% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalne)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Šok (maksimalni)	40 G†	105 G‡
Nadmorska visina (maksimalna)	od 0 m do 3048 m (od 0 st do 10.000 st)	od 0 m do 10.668 m (od 0 st do 35.000 st)

\* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.

† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

‡ Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada je glava čvrstog diska u parkiranom položaju.

## Energy Star i modul pouzdane platforme (TPM)

**Tabela 21. Energy Star i TPM**

Funkcije	Specifikacije
Energy Star	Usaglašeno
Neintegrisani TPM	Opcionalno

## Okruženje

**Tabela 22. Specifikacije okruženja**

Karakteristika	
Pakovanje koje može da se reciklira	Da
Kućište bez BFR/PVC	Ne
Podrška za vertikalni položaj pakovanja	Da
Zajedničko pakovanje	Da (samo za DAO)
Energetski efikasno napajanje	Standardno
U skladu sa dokumentom ENV0424	Da

**i NAPOMENA:** Pakovanje od drvenih vlakana sadrži najmanje 35% recikliranog sadržaja u odnosu na ukupnu težinu drvenih vlakana. Za pakovanje bez drvenih vlakana može da se smatra da nije primenljivo. Predviđeni zahtevani kriterijumi za EPEAT reviziju koji su stupili na snagu u prvoj polovini 2018.

# Service and support

**Table 23. Service and support**

	<b>Vostro 3681</b>
1-year Base Next Business Day On-site warranty	Standard
2-4 Year Warranty <sup>1</sup> Next Business Day On-site <sup>2</sup> (3-3-3)	Optional
ProSupport	Optional
ProSupport Plus	Optional
Accidental damage	Optional

<sup>1</sup> For a copy of guarantees or limited warranties, write to Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. For more information, go to [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty).

<sup>2</sup> Service may be provided by third party. Technician is dispatched if necessary, following phone-based troubleshooting. Subject to parts availability, geographical restrictions, and terms of service contract. Service timing dependent upon time-of-day call placed to Dell. U.S.A only.

# Podešavanje sistema

Podešavanje sistema vam omogućava da upravljate hardverom i da odredite opcije na nivou BIOS-a. U okviru podešavanja sistema možete da:

- Promenite podešavanja za NVRAM nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera
- Prikažete konfiguraciju hardvera sistema
- Omogućite ili onemogućite integrisane uređaje
- Postavite granične vrednosti za performanse i upravljanje energijom
- Upravljate bezbednošću računara

## Pregled BIOS-a

BIOS upravlja protokom podataka između operativnog sistema računara i povezanih uređaja kao što su čvrsti disk, video adapter, tastatura, miš i štampač.

## Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

### Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

## Meni za pokretanje sistema

Pritisnite <F12> kada se prikaže Dell logotip da bi se prikazao jednokratni meni za pokretanje sistema sa listom važećih uređaja za pokretanje za sistem. Opcije Diagnostics (Dijagnostika) i BIOS Setup (Podešavanje BIOS-a) se takođe nalaze u ovom meniju. Uređaji navedeni u ovom meniju za pokretanje sistema zavise od uređaja za pokretanje u sistemu. Ovaj meni je koristan kada pokušavate da pokrenete određeni uređaj ili da aktivirate dijagnostiku za sistem. Korišćenjem menija za pokretanje sistema ne nose se nikakve promene u redosled pokretanja koji je sačuvan u BIOS-u.

Opcije su:

- UEFI pokretanje:
  - Windows Boot Manager
- Druge opcije:
  - Podešavanje BIOS-a
  - Brzo ažuriranje BIOS-a
  - Dijagnostika
  - Postavke promene režima pokretanja sistema

## Tasteri za navigaciju

**i** **NAPOMENA:** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

### Tasteri

### Navigacija

#### Strelica nagore

Prelazak na prethodno polje.

#### Strelica nadole

Prelazak na sledeće polje.

#### Enter

Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.

<b>Tasteri</b>	<b>Navigacija</b>
<b>Razmaknica</b>	Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.
<b>Tab</b>	Prelazak na sledeću oblast izbora.
<b>Esc</b>	Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem.

## Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)
  - **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika
  - **NAPOMENA:** Ako izaberete opciju **Diagnostics (Dijagnostika)** prikazaće se ekran **diagnostics (dijagnostika)**.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

## Opcije programa za podešavanje sistema

**NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

**Tabela 24. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)**

<b>Opšte-System Information (Informacije o sistemu)</b>	
<b>System Information</b>	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
<b>Memory Information (Informacije o memoriji)</b>	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.

**Tabela 24. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)**

<b>Opšte-System Information (Informacije o sistemu)</b>	
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM 1 Size (Veličina za DIMM 1)	Prikazuje veličinu DIMM 1 memorije.
DIMM 2 Size (Veličina za DIMM 2)	Prikazuje veličinu DIMM 2 memorije.
<b>PCI Information (Informacije o PCI slotu)</b>	
SLOT2	Prikazuje informacije o PCI slotu na računaru.
SLOT3	Prikazuje informacije o PCI slotu na računaru.
SLOT5_M.2	Prikazuje informacije o PCI slotu na računaru.
<b>Processor Information (Informacije o procesoru)</b>	
Processor Type (Tip procesora)	Prikazuje tip procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
HT Capable (Podržava HT)	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
<b>Device Information (Informacije o uređaju)</b>	
SATA-0	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na računaru.
SATA-1	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-2	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na računaru.
LOM MAC Address	Prikazuje LOM MAC adresu računara.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje video kontroler koji se koristi na računaru.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju koji se koristi na računaru.
<b>Boot Sequence</b>	
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.
Boot List Option	Prikazuje dostupne opcije pokretanja sistema.
<b>UEFI Boot Path Security</b>	
Always, Except Internal HDD (Uvek, osim ukoliko je u pitanju interni HDD)	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno)

**Tabela 24. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)**

Opšte-System Information (Informacije o sistemu)	
Always (Uvek)	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
Never (Nikada)	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
<b>Date/Time</b>	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GG i trenutno vreme u formatu HH:MM:SS AM/PM.

**Tabela 25. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)**

Konfiguracija sistema	
<b>Integrated NIC</b>	Kontroliše ugrađeni LAN kontroler.
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže.
<b>SATA Operation</b>	Konfiguriše režim rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska.
<b>Drives</b>	Omogućava ili onemogućava različite disk jedinice na ploči.
SATA-0	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na računaru.
SATA-1	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na računaru.
M.2 PCIe SSD-2	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na računaru.
<b>SMART Reporting</b>	Omogućava ili onemogućava SMART izveštavanje tokom pokretanja sistema.
<b>USB Configuration</b>	
Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje)	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji čvrsti disk, optička disk jedinica i USB disk jedinica.
Enable front USB Port (Omogući prednji USB port)	Omogućava ili onemogućava prednje USB portove.
Enable rear USB Port (Omogući zadnji USB port)	Omogućava ili onemogućava zadnje USB portove.
<b>Front USB Configuration</b>	Omogućava ili onemogućava prednje USB portove.
<b>Rear USB Configuration (Konfigurisanje zadnjeg USB porta)</b>	Omogućava ili onemogućava zadnje USB portove.
<b>Audio</b>	Omogućava ili onemogućava integrisani audio kontroler.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje.

**Tabela 26. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)**

Video	
Multi-Display (Prikaz na više ekrana)	Omogućava ili onemogućava prikaz na više ekrana.
Primary Display	Podesite ili promenite glavni ekran.

**Tabela 27. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost**

Bezbednost	
Admin Password	Podešava, menja ili briše administratorsku lozinku.
System Password	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Internal HDD-0 Password	Podešava, menja ili briše internu lozinku čvrstog diska.
Password Configuration	Kontroliše minimalan i maksimalan broj dozvoljenih znakova za administratorsku i sistemsku lozinku.

**Tabela 27. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)**

<b>Bezbednost</b>	
Password Change	Omogućava ili onemogućava promene systemske lozinke i lozinke čvrstog diska kada je postavljena administratorska lozinka.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.
<b>PTT Security</b>	
PTT On (PTT je uključen)	Omogućava ili onemogućava vidljivost Platform Trust Technology (PTT) za operativni sistem.
Clear (Brisanje)	Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
PPI ByPass for Clear Commands (Premošćavanje PPI za obrisane naredbe)	Omogućava ili onemogućava TPM Physical Presence Interface (PPI). Ako omogućite ovu opciju, operativni sistem će preskočiti PPI korisničke upite BIOS-a pri izvršavanju komande brisanja. Promene ove opcije odmah stupaju na snagu. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
Absolute(R)	Omogućava ili onemogućava interfejs BIOS modula opcionalne Computrace(R) usluge kompanije Absolute Software.
Admin Setup Lockout	Omogućava vam da sprečite korisnike da ulaze u program za podešavanje kada je postavljena administratorska lozinka.
Master Password Lockout	Onemogućava podršku za glavnu lozinku. Lozinke za čvrsti disk treba da se obrišu pre promene podešavanja.
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava SMM Security Mitigation

**Tabela 28. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)**

<b>Secure Boot (Bezbedno pokretanje)</b>	
Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja.
Secure Boot Mode	Menja ponašanje bezbednog pokretanja da bi omogućio procenu ili aktiviranje potpisa UEFI upravljačkog programa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deployed Mode (Režim za korišćenje) – Podrazumevano: Enabled (Omogućeno)</li> <li>• Audit Mode (Režim provere) – Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)</li> </ul>
Deployed Mode (Režim za korišćenje)	Omogućava ili onemogućava režim za korišćenje.
Audit Mode (Režim provere)	Omogućava ili onemogućava režim provere.
<b>Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka</b>	
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	Omogućava ili onemogućava funkciju Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Izbor prilagođenih vrednosti za stručno upravljanje ključem.

**Tabela 29. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite)**

<b>Proširenja Intel softverske zaštite</b>	
Intel SGX Enable	Omogućava ili onemogućava Intel proširenja softverske zaštite.
Enclave Memory Size	Podešava veličinu rezervne memorije Intel proširenja softverske zaštite.
<b>Performanse</b>	
Multi Core Support	Omogućava višestruka jezgra. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel SpeedStep	Omogućava ili onemogućava tehnologiju Intel SpeedStep. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

**Tabela 29. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Intel Software Guard Extensions“ (Intel proširenja softverske zaštite) (nastavak)**

**Proširenja Intel softverske zaštite**

**NAPOMENA:** Ako je funkcija omogućena, brzina procesora i napon jezgra se podešavaju dinamički na osnovu opterećenja procesora.

C-States Control	Omogućava ili onemogućava dodatna stanja mirovanja procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
Intel TurboBoost	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).
HyperThread control	Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno).

**Upravljanje napajanjem**

AC Recovery	Postavlja akciju koju računar preduzima kada se napajanje povraća.
Enable Intel Speed Shift Technology	Omogućava ili onemogućava Intel Speed Shift tehnologiju.
Auto On Time	Omogućava podešavanje računara za svakodnevno automatsko uključivanje ili uključivanje prema unapred izabranom datumu i vremenu. Ova opcija se može konfigurirati samo ako je funkcija „Auto On Time“ postavljena na „Everyday“ (Svakodnevno), „Weekdays“ (Sedmično) ili „Selected Days“ (Izabrani dani). Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno).
USB Wake Support	Omogućava da USB uređaji pokreću računar iz stanja pripravnosti.
Deep Sleep Control	Omogućava vam da kontrolirate podršku za režim Deep Sleep (Duboko mirovanje).
Wake on LAN/WLAN	Omogućava napajanje računara pomoću specijalnih signala LAN mreže.
Block sleep (Blokiraj spavanje)	Omogućava blokiranje ulaska u stanje mirovanja u okruženju OS.

**Ponašanje u POST režimu**

Numlock LED	Omogućava funkciju NumLock kad se računar pokrene.
Keyboard Errors	Omogućava otkrivanje grešaka tastature.
Fastboot	Omogućava podešavanje brzine procesa pokretanja sistema. Podrazumevano: Thorough (Detaljno).
Extend BIOS POST Time	Konfigurira dodatno kašnjenje pretpokretanja.
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava logotip preko celog ekrana.
Warnings and Errors	Stavlja proces pokretanja na pauzu kada sistem otkrije upozorenja i greške.

**Tabela 30. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Virtualization Support“ (Podrška za virtuelizaciju)**

<b>Virtualization Support (Podrška za virtuelizaciju)</b>	
Virtualizacija	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology za direktne U/I.

**Tabela 31. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)**

<b>Wireless (Bežična mreža)</b>	
Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje bežične uređaje.

**Tabela 32. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)**

<b>Maintenance (Održavanje)</b>	
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku sistema.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema.
SERR Messages	Omogućava ili onemogućava SERR poruke.
BIOS Downgrade	Kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije.
Data Wipe	Omogućava korisnicima da bezbedno brišu podatke sa svih unutrašnjih uređaja za skladištenje.
BIOS Recovery	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji.

**Tabela 33. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)**

<b>Evidencije sistemskih događaja</b>	
BIOS Events	Prikazuje BIOS događaje.

**Tabela 34. Opcije za podešavanje sistema – Meni „SupportAssist System Resolution“ (Rezolucija SupportAssist sistema)**

<b>SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)</b>	
Auto OS recovery Threshold	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist sistema i za alatku za oporavak Dell OS.

## Lozinka sistema i lozinka za podešavanje


**Tabela 35. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje**

<b>Tip lozinke</b>	<b>Opis</b>
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

## Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

### Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

### Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

### Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup**, izaberite **Security** i pritisnite Enter.  
Prikazuje se ekran **Security**.

- Izaberite **System/Admin Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.

Koristite sledeće smernice da biste dodellili lozinku sistema:

- Lozinka može imati do 32 znaka.
- Bar jedan specijalni znak: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
- Brojevi 0–9.
- Velika slova A–Z.
- Mala slova a–z.

- Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
- Pritisnite Esc i sačuvajte izmene koje ističe iskačuća poruka.
- Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene.  
Računar se restartuje.

## Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


### Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrišete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

### Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.


### Koraci

- U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** izaberite **System Security** i pritisnite Enter.  
Prikazuje se ekran **System Security**.
- Na ekranu **System Security** proverite da li je **Password Status** podešen na **Unlocked**.
- Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
- Izaberite **Setup Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.  
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži.  
Ako izbrišete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
- Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
- Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.  
Računar se restartuje.

Ovo poglavlje pruža detalje o podržanim operativnim sistemima, zajedno sa uputstvima za instaliranje upravljačkih programa.

## Preuzimanje upravljačkih programa za Windows

### Koraci

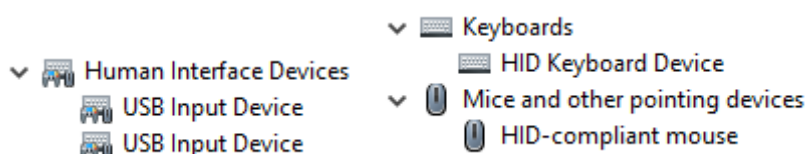
1. Uključite .
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na stavku **Product Support**, unesite servisnu oznaku svog i kliknite na **Submit**.  
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model .
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem .
6. Pomerite stranicu nadole i izaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite na **Download File** da biste preuzeli upravljački program za .
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa i pratite uputstva na ekranu.

## Upravljački programi za systemske uređaje

Proverite da li su upravljački programi za systemske uređaje već instalirani na sistemu.

### Upravljački program za serijski U/I

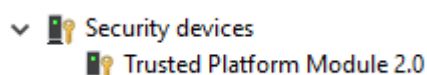
Proverite da li su instalirani upravljački programi za tablu osetljivu na dodir, infracrvenu kameru i tastaturu.



Slika 1. Upravljački program za serijski U/I




## Bezbednosni upravljački programi

Proverite da li su bezbednosni upravljački programi već instalirani na sistemu.



## Upravljački programi za USB

Proverite da li su upravljački programi za USB već instalirani na računaru.




- ▼  Universal Serial Bus controllers
  -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
  -  USB Root Hub (USB 3.0)

## Upravljački programi za mrežni adapter

Proverite da li su upravljački programi za mrežni adapter već instalirani na sistemu.

## Realtek Audio

Proverite da li su upravljački programi za zvuk već instalirani na računaru.

- ▼  Sound, video and game controllers
  -  Intel(R) Display Audio
  -  Realtek Audio

## Kontroler za skladištenje



Proverite da li su upravljački programi za kontroler za skladištenje već instalirani na sistemu.

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:


**Tabela 36. Resursi za samostalnu pomoć**

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte <a href="#">Pronađite servisnu oznaku na računaru</a> .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite <b>Podrška &gt; Baza znanja</b>.</li> <li>3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.</li> </ol>

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.