

Vostro 3888

Nastavenie a technické údaje

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Nastavenie počítača

Postup

1. Pripojenie klávesnice a myši



2. Pripojenie k sieti pomocou kábla alebo pripojenie k bezdrôtovej sieti

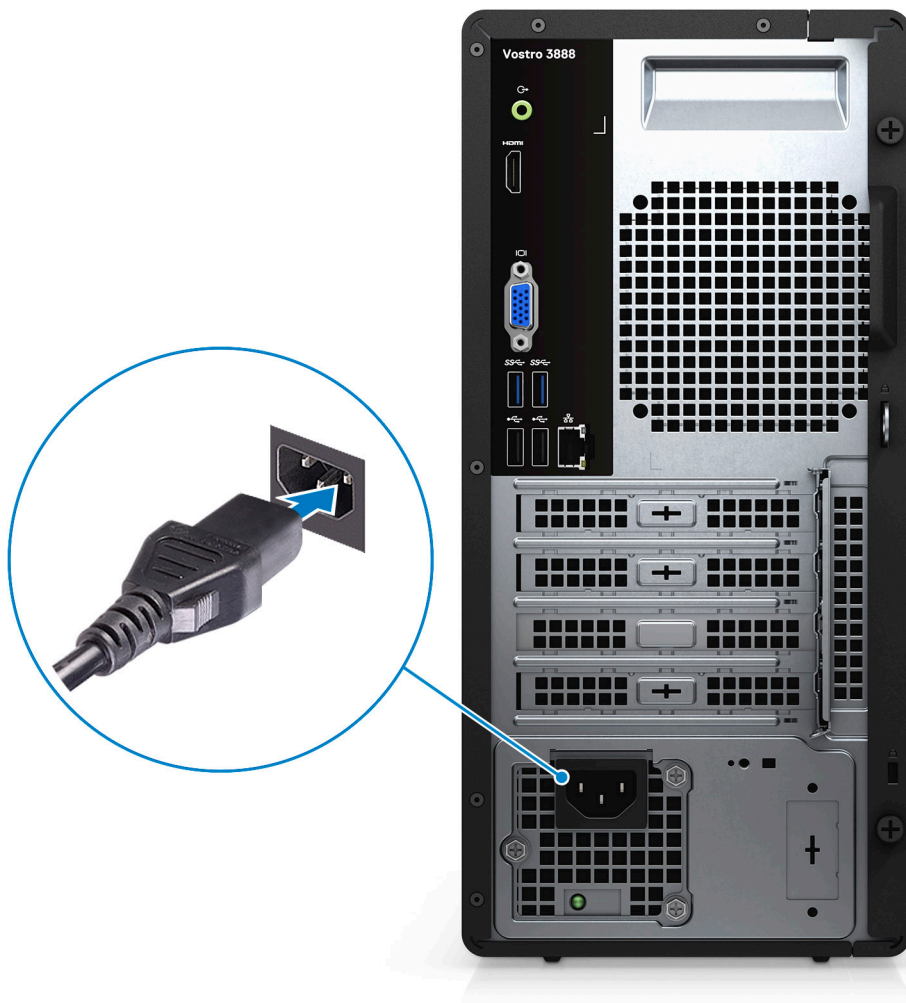


3. Pripojenie obrazovky



i **POZNÁMKA:** Ak ste si objednali počítač vybavený samostatnou grafickou kartou. Pripojte video kábel ku konektorm samostatnej grafickej karty.

4. Pripojenie napájacieho kábla



5. Stlačenie tlačidla napájania



6. Dokončíte inštaláciu operačného systému.

Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o inštalácii a konfigurácii operačného systému Ubuntu nájdete v článkoch v databáze poznatkov pod číslom [SLN151664](#) a [SLN151748](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Pre systém Windows: Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
 - **POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
 - Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
 - Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.
- a. Pripojte sa k sieti.

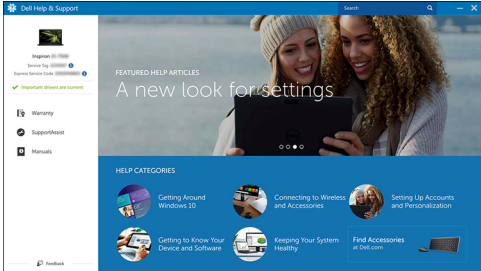


b. Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.




7. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

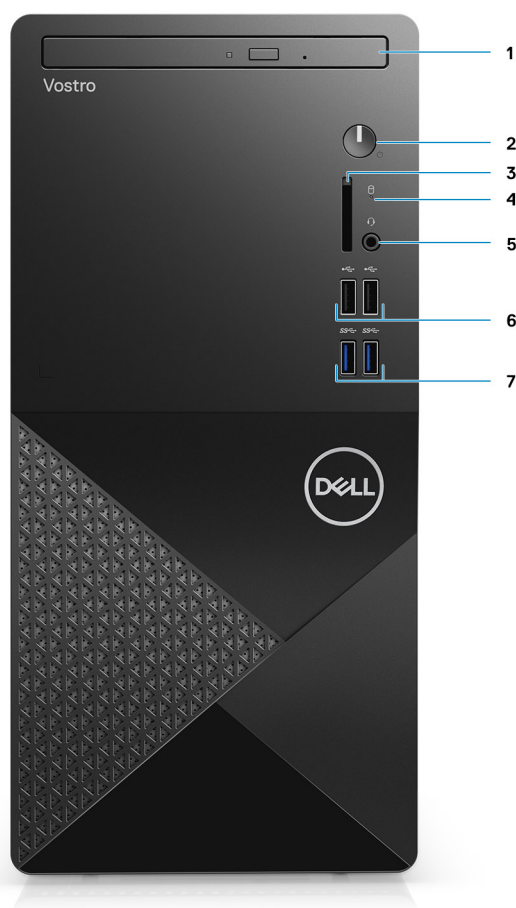
	<p>Registrácia produktov Dell</p> <p>Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.</p>
	<p>Pomoc a technická podpora firmy Dell</p> <p>Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača.</p> <p>POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.</p>

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell (pokračovanie)

	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.</p>
---	--

Prehľad skrinky

Predná strana

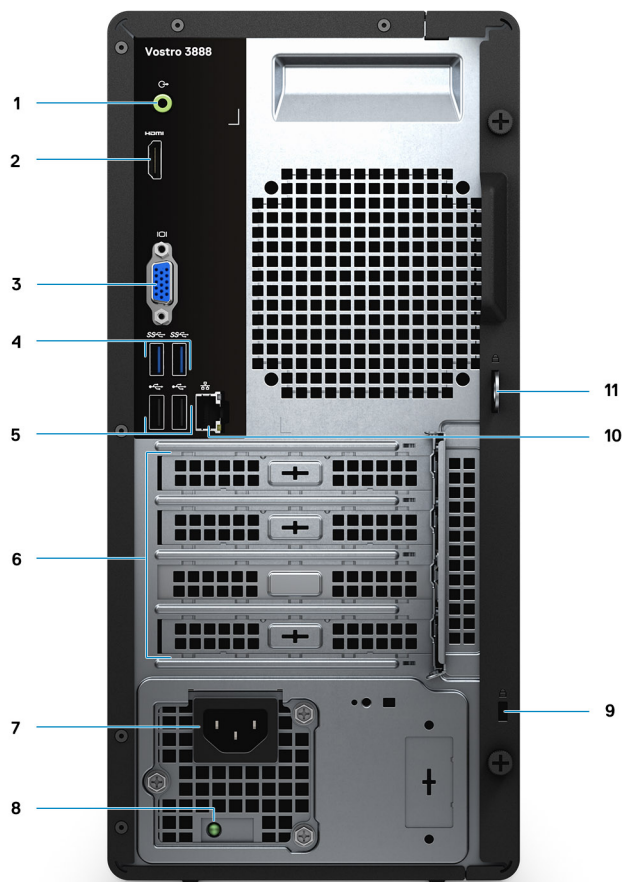


1. Optická jednotka
2. Tlačidlo napájania
3. Slot na kartu SD (voliteľné)
4. Kontrolka aktivity pevného disku
5. Kombinovaný zvukový konektor

POZNÁMKA: 3,5 mm konektor pre náhlavnú súpravu – funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie modelu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, použite zvukové príslušenstvo odporúčané firmou Dell.

6. Porty USB 2.0
7. Porty USB 3.2 Gen 1 Type-A

Zadná strana



1. Port zvukového výstupu
2. Port HDMI 1.4b
3. port VGA
4. Porty USB 3.2 Gen 1
5. Porty USB 2.0 Gen 1
6. Sloty na rozširujúce karty
7. Port napájacieho kábla
8. Diagnostická kontrolka napájacieho zdroja
9. Otvor na zabezpečenie Kensington
10. Sieťový port
11. Očko na zámok

i **POZNÁMKA:** Portom HDMI 1.4b nie sú vybavené počítače dodávané s procesorom Intel Core i5-10400F alebo Intel Core i7-10700F 10. generácie.

i **POZNÁMKA:** Portom VGA nie sú vybavené počítače dodávané s procesorom Intel Core i5-10400F alebo Intel Core i7-10700F 10. generácie.

Technické údaje modelu Vostro 3888

Procesory

Tabuľka2. Procesory – zoznam č. 1

Popis	Hodnoty						
Model procesora	Intel Core i3-10100 10. generácie	Intel Core i5-10400 10. generácie	Intel Core i5-10400 F 10. generácie	Intel Celeron G-5900 10. generácie	Intel Pentium Gold G-6400 10. generácie	Intel Core i7-10700 10. generácie	Intel Core i7-10700F 10. generácie
Príkon	65 W	65 W	65 W	58 W	58 W	65 W	65 W
Počet jadier	4	6	6	2	2	8	8
Počet vláken	8	12	12	2	4	16	16
Rýchlosť	3,6 GHz až 4,3 GHz	2,9 GHz až 4,3 GHz	2,9 GHz až 4,3 GHz	Až do 3,4 GHz	Až do 4,0 GHz	2,9 GHz až 4,8 GHz	2,9 GHz až 4,8 GHz
Vyrovňavacia pamäť	6 MB	12 MB	12 MB	2 MB	4 MB	16 MB	16 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Nepodporované	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 630	Nepodporované

Tabuľka3. Procesory – zoznam č. 2

Popis	Hodnoty			
Model procesora	Intel Celeron G5905	Intel Pentium Gold 6405,	Intel Core i3-10105 10. generácie	Intel Core i5-10505 10. generácie
Príkon	58 W	58 W	65 W	65 W
Počet jadier	2	2	4	6
Počet vláken	2	4	8	12
Rýchlosť	Až do 3,5 GHz	4,1 GHz	3,7 GHz až 4,4 GHz	3,2 GHz až 4,6 GHz
Vyrovňavacia pamäť	4 MB	4 MB	6 MB	12 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Operačný systém

Model Vostro 3888 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Home, 64-bitová verzia
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 10 Home, 64-bitová verzia
- Windows 10 Pro, 64-bitová verzia
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitová verzia

Čipová súprava

Tabuľka4. Čipová súprava

Popis	Hodnoty
Čipová súprava	B460
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 10. generácie a Intel Pentium Gold G-6400 a Celeron 5900
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Zbernica PCIe	Až po 3. generáciu

Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Zásuvky	2 sloty na moduly UDIMM
Typ	DDR4
Rýchlosť	<ul style="list-style-type: none"> • 2 666 MHz • 2 933 MHz (konfigurácie s procesorom Core i7-10700) <p>i POZNÁMKA: Rýchlosť pamäte môže byť v niektorých regiónoch odlišná.</p>
Maximálna pamäť	64 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Veľkosť pamäte na slot	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB
Podporované konfigurácie:	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (1x 4 GB) • 8 GB (2x 4 GB alebo 1x 8 GB) • 12 GB (1x 4 GB a 1x 8 GB) • 16 GB (2x 8 GB alebo 1x 16 GB) • 32 GB (1x 32 GB alebo 2x 16 GB) • 64 GB (2x 32 GB)

Skladovanie

Váš počítač podporuje jednu alebo viaceré z nasledujúcich konfigurácií:

- 3,5-palcový pevný disk SATA 500 GB, 7200 ot./min

- 3,5-palcový pevný disk SATA 1 TB, 7200 ot./min
- 3,5-palcový pevný disk SATA 2 TB, 7200 ot./min
- Disk SSD M.2 2230 128 GB, NVMe, trieda 35
- Disk SSD M.2 2230 256 GB, NVMe, trieda 35
- Disk SSD M.2 2230 512 GB, NVMe, trieda 35

Primárny disk vášho počítača závisí od konkrétnej konfigurácie dátového úložiska. Pri počítačoch:

- s diskom formátu M.2 je primárnym diskom disk v slotu M.2
- Napr. bez karty vo formáte M.2 funguje ako primárny disk 3,5-palcový pevný disk.

Tabuľka6. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
3,5-palcový pevný disk, 7200 ot./min	SATA	Až do 500 GB
3,5-palcový pevný disk, 7200 ot./min	SATA	Až do 1 TB
3,5-palcový pevný disk, 7200 ot./min	SATA	Až do 2 TB
SSD M.2 2230	PCIe 3.0 x4 NVMe, trieda 35	Až do 128 GB
SSD M.2 2230	PCIe 3.0 x4 NVMe, trieda 35	Až do 256 GB
SSD M.2 2230	PCIe 3.0 x4 NVMe, trieda 35	Až do 512 GB

Pamäť Intel Optane

Pamäť Intel Optane slúži iba na zrýchlenie dátového úložiska. Táto pamäť nenahrádza pamäť RAM vo vašom počítači ani nerozširuje jej kapacitu.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- operačný systém Windows 10 (64-bitová verzia) alebo novší
- najnovšia verzia ovládača Intel Rapid Storage Technology.

Tabuľka7. Pamäť Intel Optane

Popis	Hodnoty
Typ	Zrýchľovač dátového úložiska
Rozhranie	PCIe NVMe 3.0 x2 alebo 3.0 x4
Konektor	M.2 2280
Podporované konfigurácie	16 GB a 32 GB
Kapacita	Až do 32 GB

Porty a konektory

Tabuľka8. Porty a konektory

Popis	Hodnoty
Predná strana	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porty USB 2.0 Gen 1 (vpredú) • 2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A (vpredú)

Tabuľka8. Porty a konektory (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porty USB 2.0 Gen 1 (zadné) • 2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A (vzadu)
Sieť	1 port RJ-45 10/100/1 000 Mb/s
Zvuk	<ul style="list-style-type: none"> • Univerzálny zvukový konektor (počítače s radičom Realtek) • Univerzálny konektor pre náhlavnú súpravu (počítače s radičom C-Media) <p>i POZNÁMKA: 3,5 mm konektor pre náhlavnú súpravu – funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie modelu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, použite zvukové príslušenstvo odporúčané firmou Dell.</p>
Video	<ul style="list-style-type: none"> • 1 port HDMI 1.4b • 1 port VGA
Čítačka pamäťových kariet	Čítačka kariet SD 3.0 (voliteľná)
Zabezpečenie	1 očko na zámok, 1 zásuvka na bezpečnostný kábel Kensington
Interné	
Rozšírenie	<ul style="list-style-type: none"> • 1 slot PCIe 3.0 x16 s plnou výškou • 2 sloty PCIe x1 s plnou výškou
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 slot M.2 2230 na kartu Wi-Fi/Bluetooth • 1 slot M.2 2230/2280 na disk SSD alebo pamäť Intel Optane <p>i POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v príslušnom článku databázy poznatkov na webovej stránke https://www.dell.com.</p>

Čítačka pamäťových kariet

i **POZNÁMKA:** Konfigurácia s čítačkou pamäťových kariet nemôže byť vybavená aj dvomi diskmi vo formáte M.2 a naopak.

Tabuľka9. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Čítačka kariet SD 3.0 (voliteľná)
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC) • Karta MultiMedia Card (MMC) • MMC+ • Secure Digital (SD)

Zvuk

Tabuľka10. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Popis	Hodnoty	Hodnoty
Typ	Stereofónny audio kodek s vysokou rozlišovacou schopnosťou	Stereofónny audio kodek USB
Radič	Realtek ALC3246 (počítače s radičom Realtek)	C-Media CM6548 (počítače s radičom C-Media)
Vnútorne rozhranie	ALC3246	USB 2.0
Externé rozhranie	<ul style="list-style-type: none">1 univerzálny zvukový konektor (vpredu)1 výstupný zvukový konektor s možnosťou zmeny na vstupný zvukový konektor (vzadu)	<ul style="list-style-type: none">1 univerzálny konektor pre náhlavnú súpravu (vpredu)1 výstupný zvukový konektor (vzadu)

Video

Tabuľka11. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics 610	VGA a HDMI 1.4b	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Celeron a Pentium Gold 10. generácie,
Intel UHD Graphics 630	VGA a HDMI 1.4b	Zdieľaná systémová pamäť	Procesor Intel Core i3/i5/i7 10. generácie

Tabuľka12. Technické údaje samostatnej grafickej karty

Samostatná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA GeForce GT 730	Dual Link DVI-D, VGA a HDMI	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 1030	Dual Link DVI-D, HDMI	2 GB	GDDR5

Komunikačné rozhrania

Ethernet

Tabuľka13. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Realtek RTL8111HS
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrôtový modul

Tabuľka14. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty		
Číslo modelu	Intel Wireless-AC 9260	Intel Wireless-AC 3165	Realtek RTL8723DE
Prenosová rýchlosť	Až do 1,73 Mb/s	Až do 433 Mb/s	Až do 150 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	Dvoj pásmové 2,4 GHz/5 GHz	Dvoj pásmové 2,4 GHz/5 GHz	Dvoj pásmové 2,4 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	Wi-Fi 9260 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11bgn
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">• 64 bitov/128 bitov WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64 bitov/128 bitov WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64 bitov/128 bitov WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Jednotka napájacieho zdroja

Tabuľka15. Technické údaje napájacieho zdroja

Popis	Hodnoty
Typ	260 W Bronze
Vstupné napätie	90 V~ až 264 V~
Vstupná frekvencia	47 Hz až 63 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	3,20 A
Výstupný prúd (trvalý)	Prevádzkový režim: <ul style="list-style-type: none">• +12 VA/16,50 A• 12 VB/14 A Pohotovostný režim: <ul style="list-style-type: none">• +12 VA/0,5 A• +12 VB/2,5 A
Menovité výstupné napätie	<ul style="list-style-type: none">• 12 VA• 12 VB
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)
Dátové úložisko	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Batéria CMOS

Tabuľka16. Batéria CMOS

Značka	Typ	Napätie	Zloženie	Výdrž batérie
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Lítium	Nepretržité vybíjanie pri zaťažení 15 kΩ na koncové napätie 2,0 V 20 °C ± 2 °C 940 h alebo viac. Po 12 mesiacov 910 h alebo viac.

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka17. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška	324,30 mm (12,77")
Šírka	154 mm (154,00 mm)
Hĺbka	293 mm (293,00 mm)
Hmotnosť (približná)	13,28 lb (6,03 kg)

POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

Čítačka pamäťových kariet

POZNÁMKA: Konfigurácia s čítačkou pamäťových kariet nemôže byť vybavená aj dvomi diskmi vo formáte M.2 a naopak.

Tabuľka18. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Čítačka kariet SD 3.0 (voliteľná)
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital High Capacity (SDHC)Secure Digital Extended Capacity (SDXC)Karta MultiMedia Card (MMC)MMC+Secure Digital (SD)

Napájacia jednotka

Tabuľka19. Technické údaje napájacieho zdroja

Popis	Hodnoty
Typ	200 W napájací zdroj D9 (EPA Bronze)
Vstupné napätie	90 V~ až 264 V~
Vstupná frekvencia	47 Hz až 63 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	3,20 A
Výstupný prúd (trvalý)	<ul style="list-style-type: none">+12 VA/16,50 A12 VB/14 A Pohotovostný režim: <ul style="list-style-type: none">+12 VA/0,5 A+12 VB/2,5 A
Menovité výstupné napätie	<ul style="list-style-type: none">12 VA12 VB
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)

Tabuľka19. Technické údaje napájacieho zdroja (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Dátové úložisko	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka20. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Dátové úložisko
Teplotný rozsah	10 až 35 °C (50 až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	20 až 80 % (bez kondenzácie)	5 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Náraz (maximálny)	40 G†	105 G‡
Nadmorská výška (maximálna)	0 m až 3 048 m (0 stôp až 10 000 stôp)	0 m až 10 668 m (0 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Energy Star a Trusted Platform Module (TPM)

Tabuľka21. Energy Star a TPM

Funkcie	Technické údaje
Energy Star	Energy Star
Samostatný modul TPM	Voliteľné

Požiadavky na prostredie

Tabuľka22. Požiadavky na prostredie

Funkcia	
Recyklovateľný obal	Áno
Šasi bez obsahu BFR/PVC	Nie
Podpora balenia na výšku	Áno
Balenie MultiPack	Áno (iba DAO)
Energeticky úsporný napájací zdroj	Standard
Súlady s normou ENV0424	Áno

POZNÁMKA: Obaly z drevnej buničiny obsahujú minimálne 35 % recyklovaného materiálu z celkovej hmotnosti drevnej buničiny. V prípade obalov, ktoré neobsahujú drewnú buničinu, možno uviesť „Nevzťahuje sa“. Očakávané vyžadované kritériá na splnenie revidovaných podmienok programu EPEAT, platné od 1. polroka 2018.

Service and support

Table 23. Service and support

	Vostro 3681
1-year Base Next Business Day On-site warranty	Standard
2-4 Year Warranty ¹ Next Business Day On-site ² (3-3-3)	Optional
ProSupport	Optional
ProSupport Plus	Optional
Accidental damage	Optional

¹ For a copy of guarantees or limited warranties, write to Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. For more information, go to www.dell.com/warranty.

² Service may be provided by third party. Technician is dispatched if necessary, following phone-based troubleshooting. Subject to parts availability, geographical restrictions, and terms of service contract. Service timing dependent upon time-of-day call placed to Dell. U.S.A only.

Nastavenie systému

Nastavenie systému vám umožňuje spravovať hardvér vášho a spresniť možnosti úrovne systému BIOS. V nastavení systému môžete:

- Zmeniť informácie NVRAM po pridaní alebo odstránení hardvéru počítača
- Zobrazíť konfiguráciu systémového hardvéru
- Povolíť alebo zakázať integrované zariadenia
- Nastaviť hraničné hodnoty týkajúce sa výkonu a správy napájania
- Spravovať zabezpečenie vášho počítača

Prehľad systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok údajov medzi operačným systémom počítača a pripojenými zariadeniami, ako sú napríklad pevný disk, adaptér videa, klávesnica, myš a tlačiareň.

Otvorenie programu nastavenia systému BIOS

O tejto úlohe

Zapnite (alebo reštartujte) počítač a okamžite stlačte kláves F2.

Ponuka spúšťania systému

Po zobrazení loga Dell stlačte kláves <F12>, aby sa jednorazovo zobrazila ponuka spúšťania systému so zoznamom zariadení, z ktorých možno systém spustiť. V tejto ponuke nájdete aj možnosti diagnostiky a nastavenia systému BIOS. Zariadenia uvedené v ponuke spúšťania závisia od dostupných spúšťacích zariadení v systéme. Táto ponuka je užitočná, ak potrebujete zaviesť systém z konkrétneho zariadenia alebo spustiť diagnostiku systému. Použitím ponuky spúšťania sa nevykonajú žiadne zmeny v poradí spúšťania uloženom v systéme BIOS.

Máte tieto možnosti:

- Spúšťanie režimu UEFI:
 - Správca spúšťania systému Windows
- Ďalšie možnosti:
 - Nastavenie systému BIOS
 - Aktualizácia systému BIOS Flash
 - Diagnostika
 - Zmena nastavení režimu spúšťania

Navigačné klávesy

 **POZNÁMKA:** Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Klávesy

Šípka nahor

Navigácia

Prejde na predchádzajúce pole.

Šípka nadol

Prejde na nasledujúce pole.

Enter

Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

Medzerník

Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.

Klávesy

Karta

Kláves Esc

Navigácia

Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.

Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Sekvencia spúšťania

Sekvencia spúšťania umožňuje ignorovať poradie spúšťacích zariadení nastavené v systéme BIOS a spúšťať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program Nastavenie systému stlačením klávesu F2
- Otvorte ponuku na jednorazové spustenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)

i **POZNÁMKA:** XXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)

- Diagnostika

i **POZNÁMKA:** Ak zvolíte možnosť **Diagnostika**, zobrazí sa obrazovka **diagnostiky**.

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

Možnosti ponuky Nastavenie systému

i **POZNÁMKA:** V závislosti od tohto počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobraziť.

Tabuľka24. Možnosti nastavenia systému – ponuka Informácie o systéme

Všeobecné informácie o systéme (Informácie o CPU)	
Informácie o systéme	
Verzia systému BIOS	Zobrazí číslo verzie BIOS.
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Zobrazí popisovač zariadenia počítača.
Štítok vlastníctva	Zobrazí štítok vlastníctva počítača.
Dátum výroby	Zobrazí dátum výroby počítača.
Dátum vlastníctva	Zobrazí dátum nadobudnutia vlastníctva počítača.
Kód expresného servisu	Zobrazí kód expresného servisu počítača.
Informácie o pamäti	
Nainštalovaná pamäť	Zobrazí celkovú nainštalovanú kapacitu pamäte počítača.
Dostupná pamäť	Zobrazí celkovú dostupnú kapacitu pamäte počítača.
Rýchlosť pamäte	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Režim kanálov pamäte	Zobrazí jedno alebo dvojkanálový režim.
Technológia pamäte	Zobrazí použitú technológiu pre pamäť.
DIMM 1 Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM 1.
DIMM 2 Size	Zobrazí veľkosť pamäte DIMM 2.

Tabuľka24. Možnosti nastavenia systému – ponuka Informácie o systéme (pokračovanie)

Všeobecné informácie o systéme (Informácie o CPU)	
Informácie o PCI	
SLOT2	Zobrazí informácie o zariadení v slotě PCI počítača.
SLOT3	Zobrazí informácie o zariadení v slotě PCI počítača.
SLOT5_M.2	Zobrazí informácie o zariadení v slotě PCI počítača.
Informácie o procesore	
Typ procesora	Zobrazuje typ procesora.
Počet jadier	Zobrazí počet jadier v procesore.
Identifikácia procesora	Zobrazuje identifikačný kód procesora.
Aktuálna taktovacia frekvencia	Zobrazí aktuálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Minimálna taktovacia frekvencia	Zobrazí minimálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Maximálna taktovacia frekvencia	Zobrazí maximálnu taktovaciu frekvenciu procesora.
Vyrovňavacia pamäť procesora L2	Zobrazí veľkosť vyrovnávacej pamäte procesora úrovne L2.
Vyrovňavacia pamäť procesora L3	Zobrazí veľkosť vyrovnávacej pamäte procesora úrovne L3.
Podpora HT	Zobrazí, či procesor podporuje funkciu HyperThreading (HT).
64-bitová technológia	Zobrazí, či sa používa 64-bitová technológia.
Informácie o zariadení	
SATA-0	Zobrazí informácie o zariadení pripojenom k zbernici SATA v počítači.
SATA-1	Zobrazí informácie o zariadení pripojenom k zbernici SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-2	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
Adresa LOM MAC	Zobrazí adresu LOM MAC počítača.
Radič videa	Zobrazí typ radiča videa počítača.
Radič zvuku	Zobrazí informácie o radiči zvuku počítača.
Zariadenie Wi-Fi	Zobrazí informácie o bezdrôtovom zariadení počítača.
Zariadenie Bluetooth	Zobrazí informácie o zariadení rozhrania Bluetooth počítača.
Sekvencia spúšťania	
Sekvencia spúšťania	Zobrazí poradie spúšťania.
Zoznam možností spúšťania	Zobrazí dostupné možnosti spúšťania.
Možnosti zabezpečenia cesty spúšťania	
UEFI	
Vždy, okrem interného pevného disku	Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri spúšťaní cesty UEFI boot z ponuky spúšťania F12. Predvolená hodnota: Povoľené
Vždy	Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri spúšťaní cesty UEFI boot z ponuky spúšťania F12. Predvolená hodnota: Zakázané
Nikdy	Povoľuje alebo zakazuje systému vyzvať používateľa na zadanie hesla správcu pri spúšťaní cesty UEFI boot z ponuky spúšťania F12. Predvolená hodnota: Zakázané
Dátum/čas	Zobrazí aktuálny dátum vo formáte MM/DD/RR a aktuálny čas vo formáte HH:MM:SS AM/PM.

Tabuľka25. Možnosti nastavenia systému – ponuka Konfigurácia systému

Konfigurácia systému	
Integrovaná karta NIC	Riadi vstavaný ovládač LAN.
Povoliť sieťový zásobník pre UEFI	Zapne alebo vypne sieťové stohovanie UEFI.

Tabuľka25. Možnosti nastavenia systému – ponuka Konfigurácia systému (pokračovanie)

Konfigurácia systému	
Prevádzka SATA	Konfiguruje prevádzkový režim radiča integrovaného pevného disku SATA.
Jednotky	Povoľuje alebo zakazuje rôzne jednotky na doske.
SATA-0	Zobrazí informácie o zariadení pripojenom k zbernici SATA v počítači.
SATA-1	Zobrazí informácie o zariadení pripojenom k zbernici SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-2	Zobrazí informácie o disku M.2 PCIe SSD počítača.
Hlásenia SMART	Povolí alebo zakáže hlásenia SMART počas štartu systému.
Konfigurácia USB	
Povoľiť podporu spúšťania systému cez USB	Povoľuje alebo zakazuje spustenie z vysokokapacitných USB zariadení, ako napríklad externý pevný disk, optická jednotka a USB jednotka.
Povoľiť predný port USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie predných portov USB.
Povoľiť zadný port USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie zadných portov USB.
Konfigurácia predného portu USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie predných portov USB.
Konfigurácia zadného portu USB	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie zadných portov USB.
Zvuk	Povoľuje alebo zakazuje integrovaný radič zvuku.
Rôzne zariadenia	Povoľuje alebo zakazuje rôzne vstavané zariadenia.

Tabuľka26. Možnosti nastavenia systému – ponuka Video

Video	
Viacero obrazoviek	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie viacerých obrazoviek.
Hlavná obrazovka	Umožňuje nastaviť alebo zmeniť, ktorá obrazovka je hlavná.

Tabuľka27. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie

Zabezpečenie	
Heslo správcu	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo správcu.
Systémové heslo	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo systému.
Heslo interného pevného disku-0	Nastavte, zmeňte alebo odstráňte heslo interného pevného disku.
Konfigurácia hesla	Ovládajte minimálny a maximálny počet povolených znakov pre heslo správcu a heslo systému.
Zmena hesla	Povoľte alebo zakážte zmeny hesla systému a hesiel pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
Aktualizácie firmvéru prostredníctvom balíčkov UEFI Capsule	Povoľte alebo zakážte aktualizácie systému BIOS cez aktualizčné balíky kapsúl UEFI.
Zabezpečenie PTT	
PTT zapnuté	Povoľte alebo zakážte viditeľnosť Platform Trust Technology (PTT) v operačnom systéme.
Vymazať	Predvolená hodnota: Zakázané
Vynechať PPI pre príkazy vymazania	Umožňuje povoliť alebo zakázať rozhranie TPM Physical Presence Interface (PPI). Keď je toto nastavenie povolené, umožňuje operačnému systému preskočiť výzvy používateľa PPI systému BIOS pri zadávaní príkazu Vyčistiť. Zmeny nastavenia tejto možnosti sa prejavia okamžite. Predvolené nastavenie: Zakázané
Absolute(R)	Povoľte alebo zakážte rozhranie modulu BIOS voliteľnej služby Computrace(R) Service od firmy Absolute Software.
Uzamknutie nastavenia správcom	Umožní zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu.

Tabuľka27. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie (pokračovanie)

Zabezpečenie	
Blokovanie hlavného hesla	Slúži na vypnutie podpory používania hlavného hesla.. Pred zmenou tohto nastavenia treba vymazať heslá pevných diskov.
SMM Security Mitigation	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu SMM Security Mitigation.

Tabuľka28. Možnosti nastavenia systému – ponuka Bezpečné spúšťanie

Bezpečné spúšťanie systému	
Povoliť bezpečné spúšťanie systému	Povoľte alebo zakážete funkciu bezpečného spúšťania.
Režim bezpečného spúšťania systému	Upravuje správanie v režime bezpečného spúšťania systému a umožňuje overenie alebo vynútenie podpisov ovládačov UEFI. <ul style="list-style-type: none">• Režim nasadenia – predvolené: Povolené• Režim kontroly – predvolené: Zakázané
Režim nasadenia	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim nasadenia.
Režim kontroly	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim kontroly.
Odborná správa kľúčov	
Odborná správa kľúčov	Povoľte alebo zakážete pokročilú správu kľavesov.
Vlastný režim správy kľúčov	Vyberte vlastné hodnoty pre pokročilú správu kľavesov.

Tabuľka29. Možnosti nastavenia systému – Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel

Rozšírenia Intel Software Guard

Povoliť Intel SGX	Povoľte alebo zakážete softvérovú ochranu prípon od Intel.
Veľkosť pamäte pre enklávy	Nastavte enklávu vyhradenej veľkosti pamäte pre softvérovú ochranu prípon od Intel.

Výkon

Podpora viacerých jadier	Povoľte viacero jadier. Predvolená hodnota: Povolené.
Intel SpeedStep	Povoľte alebo zakážete technológiu Intel Speedstep. Predvolená hodnota: Povolené. i POZNÁMKA: Pri aktivovaní tejto technológie je rýchlosť taktu procesora a napätie jadra dynamicky upravované podľa zaťaženia procesora.
Riadenie stavov spánku procesora	Povoľte alebo zakážete ďalšie stavy spánku procesora. Predvolená hodnota: Povolené.
Intel TurboBoost	Povoľte alebo zakážete režim Intel TurboBoost procesora. Predvolená hodnota: Povolené.
Ovládanie HyperThread	Táto možnosť povoľuje alebo zakazuje používanie hypervláken v procesore. Predvolená hodnota: Povolené.

Správa napájania

Obnovenie napájania	Nastaví, akú činnosť počítač vykoná, keď sa obnoví napájanie.
Povoliť technológiu Intel Speed Shift Technology	Povoľuje alebo zakazuje technológiu Intel Speed Shift.
Čas automatického zapnutia	Umožní nastaviť počítač, aby sa každý deň automaticky zapol alebo v predvolený deň a čas. Táto možnosť sa dá konfigurovať len vtedy, keď je položka Čas automatického zapnutia nastavená na možnosť Každý deň, Dni počas týždňa alebo Zvolené dni. Predvolená hodnota: Zakázané.

Tabuľka29. Možnosti nastavenia systému – Ponuka softvérovej ochrany prípon od Intel (pokračovanie)

Rozšírenia Intel Software Guard

Podpora prebudenia prostredníctvom USB	Umožní, aby zariadenia USB prebudili počítač z pohotovostného režimu.
Ovládacie prvky režimu hlbokého spánku	Umožňuje ovládať podporu režimu hlbokého spánku.
Prebudenie prostredníctvom siete LAN/WLAN	Umožňuje nastavenie napájania počítača cez špeciálne signály siete LAN.
Blokovať spánok	Umožňuje zablokovať prechod do stavu spánku v prostredí operačného systému.

Správanie pri teste POST

Kontrolka Numlock	Slúži na povolenie funkcie NumLock pri spúšťaní systému.
Chyby klávesnice	Umožňuje povoliť alebo zakázať detekciu chýb klávesnice.
Fastboot	Umožní nastaviť rýchlosť procesu spúšťania. Predvolená hodnota: Úplne.
Predĺžený čas testu POST systému BIOS	Slúži na konfiguráciu dodatočného oneskorenia pred spúšťaním.
Logo na celú obrazovku	Umožňuje povoliť alebo zakázať zobrazenie loga na celú obrazovku.
Upozornenia a chyby	Umožňuje pozastavenie procesu spúšťania systému, ak sa zistia chyby a výstrahy.

Tabuľka30. Možnosti nastavenia systému – Ponuka Podpora virtualizácie

Podpora virtualizácie	
Virtualizácia	Určte, či môže monitor virtuálneho prístroja (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúkajú virtualizačné technológie Intel Virtualization Technology.
VT pre priamy I/O	Určte, či môže monitor virtuálneho počítača (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup.

Tabuľka31. Možnosti nastavenia systému – ponuka Bezdrôtové pripojenie

Bezdrôtové pripojenie	
Povoliť bezdrôtové zariadenie	Povoľte alebo zakážete interné bezdrôtové zariadenia.

Tabuľka32. Možnosti nastavenia systému – ponuka Údržba

Údržba	
Servisný tag	Zobrazuje servisný štítok systému.
Inventárny štítok	Vytvorte štítok prínosov systému.
SERR Messages	Povoľuje alebo zakazuje hlásenia SERR.
Prechod na staršiu verziu systému BIOS	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
Vymazanie údajov	Umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných úložných zariadení.
Obnovenie systému BIOS	Umožní používateľom obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB.

Tabuľka33. Možnosti nastavenia systému – ponuka Systémové záznamy

Systémové záznamy	
Udalosti systému BIOS	Zobrazí udalosti systému BIOS.

Tabuľka34. Možnosti nastavenia systému – Ponuka Rozlíšenie systému Support Assist

SupportAssist System Resolution	
Nastavenie prahovej hodnoty automatického obnovenia OS	Umožňuje ovládať postupnosť automatického spúšťania pre konzolu SupportAssist na riešenie problémov so systémom a pre nástroj obnovy operačného systému od firmy Dell.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka35. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo vyžadované na prihlásenie do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom, ktoré v ňom máte uložené.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Požiadavky

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

- Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
- Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo. Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Aspoň jeden špeciálny znak: ! , # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Číslice 0 až 9.
 - Veľké písmená A až Z.
 - Malé písmená a až z.
- Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
- Stlačte Esc a uložte zmeny podľa zobrazenej kontextovej správy.
- Stlačením klávesu Y uložte zmeny. Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia


Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla na nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.


Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
4. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo na nastavenie systému a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo na nastavenie, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.
5. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
6. Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončíte program System Setup. Počítač sa reštartuje.

Táto kapitola uvádza podporované operačné systémy spolu s pokynmi na inštaláciu ovládačov.

Stiahnutie ovládačov systému Windows

Postup

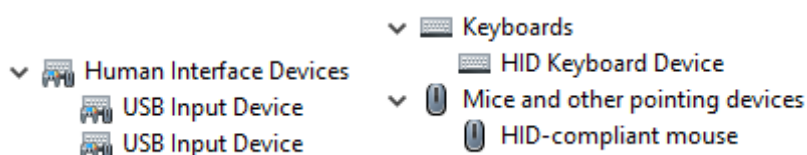
1. Zapnite .
2. Choďte na stránku **Dell.com/support**.
3. Kliknite na položku **Podpora produktov**, zadajte servisný tag svojho a kliknite na ikonu **Odoslať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu automatického rozpoznania produktu alebo vyhľadajte model svojho manuálne.
4. Kliknite na prepojenie **Ovládače a stiahnuteľné súbory**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom .
6. Prechádzajte dole po stránke a vyberte ovládač, ktorý chcete nainštalovať.
7. Kliknutím na prepojenie **Stiahnuť súbor** stiahnite požadovaný ovládač pre svoj .
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
9. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ovládače systémových zariadení

Skontrolujte, či sú už v systéme nainštalované ovládače systémového zariadenia.

Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania

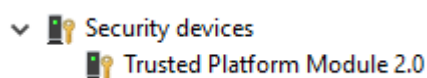
Skontrolujte, či sú v počítači nainštalované ovládače dotykového panela, klávesnice a infračervenej kamery.



Obrázok 1. Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania




Ovládače zabezpečenia

Skontrolujte, či sú už v systéme nainštalované ovládače zabezpečenia.



Ovládače portov USB

Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované ovládače portov USB.




- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Ovládače sieťového adaptéra

Skontrolujte, či sú už v systéme nainštalované ovládače sieťového adaptéra.

Zvukové zariadenia Realtek

Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované zvukové ovládače.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Radič pamäťových zariadení



Skontrolujte, či sú už v systéme nainštalované ovládače radiča pamäťových zariadení.

Získanie pomoci a kontaktovanie firmy Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:


Tabuľka36. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položky Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.