

Vostro 3888

Configuração e Especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Configurar o computador

Passo

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.

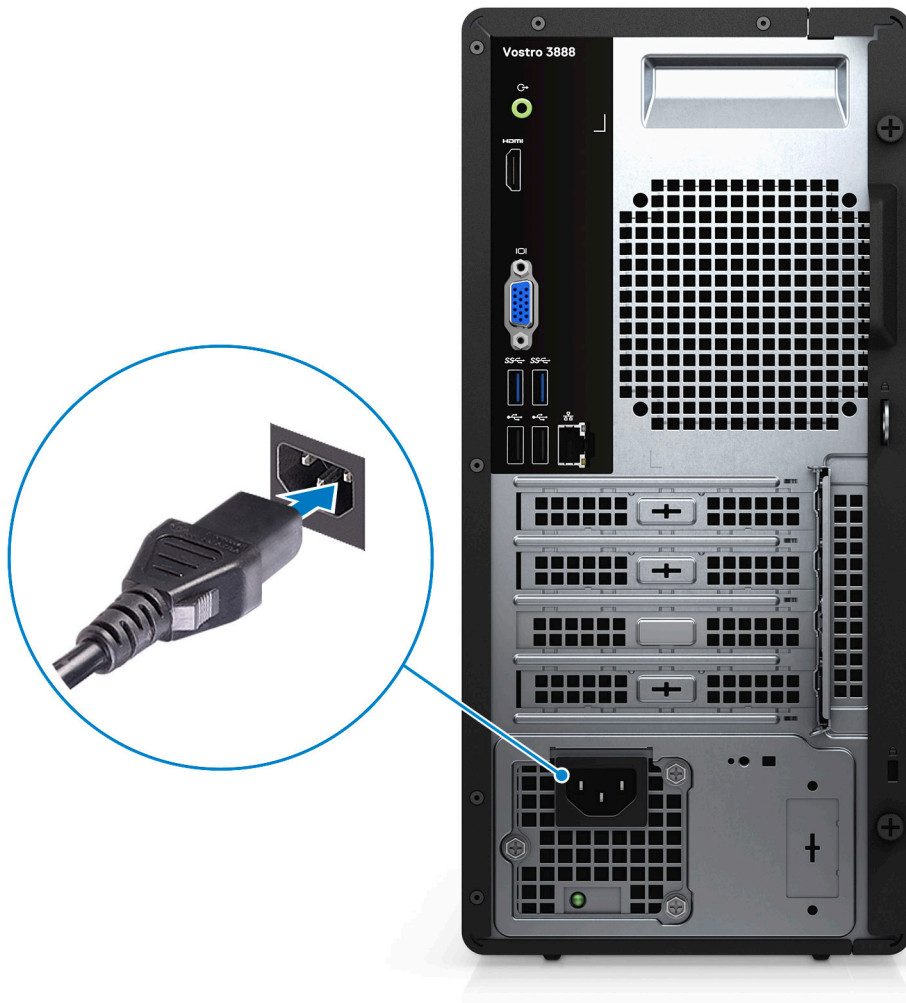


3. Ligue o ecrã.



NOTA: Se tiver encomendado o computador com uma placa gráfica independente. Ligue o cabo de vídeo aos conectores da placa gráfica independente.

4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de alimentação.



6. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

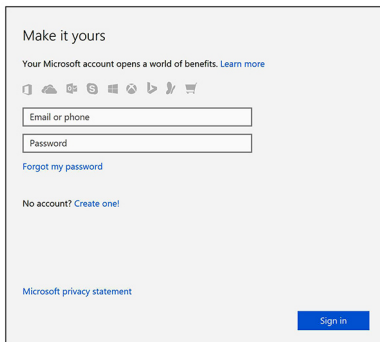
Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Para o Windows: Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 - **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe de acesso correspondente, quando pedido.
 - Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
 - No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.
- a. Ligue a uma rede.



b. Inicie sessão na sua conta Microsoft ou crie uma conta nova.




7. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localizar aplicações Dell

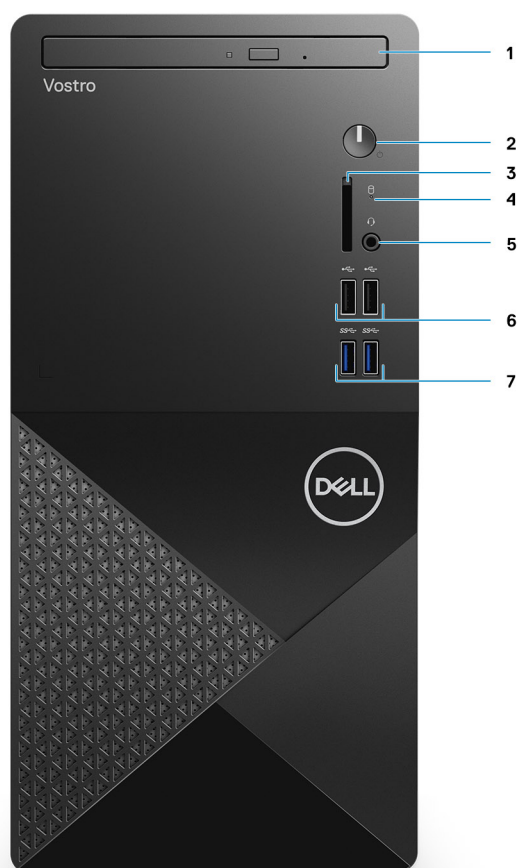
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p>NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>

Tabela 1. Localizar aplicações Dell (continuação)

	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>
---	---

Descrição geral do chassis

Frente

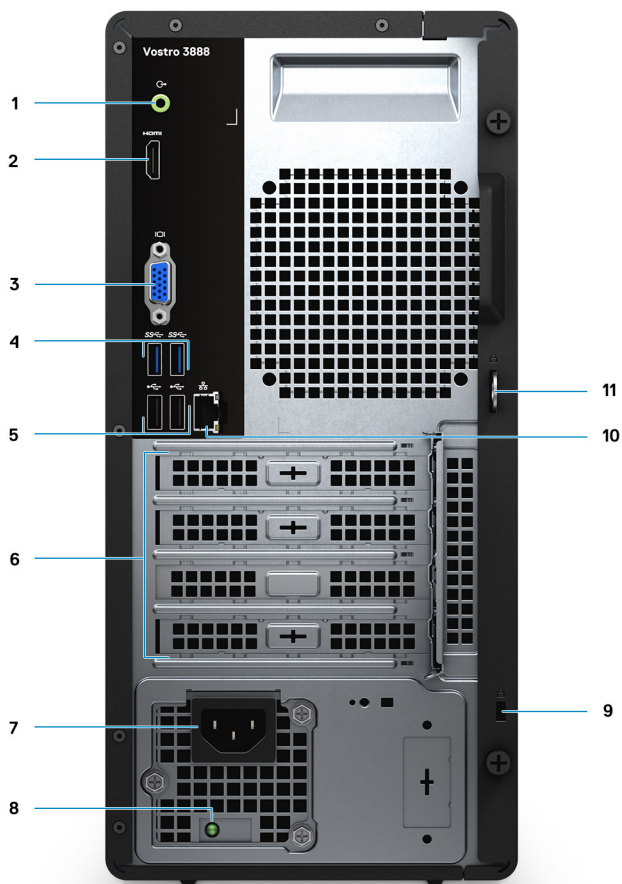


1. Disco ótico
2. Botão de alimentação
3. Ranhura do cartão SD (opcional)
4. Luz de atividade do disco rígido
5. Saída de áudio universal

i **NOTA:** A funcionalidade da Saída Global para Headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, utilize os acessórios de áudio recomendados da Dell.

6. Portas USB 2.0
7. Portas USB 3.2 Tipo A de 1.ª Geração

Posterior



1. Porta de saída
2. Porta HDMI 1.4b
3. porta VGA
4. Portas USB 3.2 de 1.ª Geração
5. Portas USB 2.0 de 1.ª Geração
6. Ranhuras da placa de expansão
7. Porta do conector de alimentação
8. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação
9. Ranhura de segurança Kensington
10. Porta de rede
11. Argola para cadeado

i **NOTA:** A porta HDMI 1.4b não está disponível para computadores enviados com processadores Intel Core i5-10400F de 10.ª Geração e Intel Core i7-10700F de 10.ª Geração.

i **NOTA:** A porta VGA não está disponível para computadores enviados com processadores Intel Core i5-10400F de 10.ª Geração e Intel Core i7-10700F de 10.ª Geração.

Especificações de Vostro 3888

Processadores

Tabela 2. Lista de Processadores 1

Descrição	Valores						
Modelo do processador	Intel Core i3-10100 de 10. ^a Geração	Intel Core i5-10400 de 10. ^a Geração	Intel Core i5-10400F de 10. ^a Geração	Intel Celeron G-5900 de 10. ^a Geração	Intel Pentium Gold G-6400 de 10. ^a Geração	Intel Core i7-10700 de 10. ^a Geração	Intel Core i7-10700F de 10. ^a Geração
Potência	65 W	65 W	65 W	58 W	58 W	65 W	65 W
Contagem de núcleos	4	6	6	2	2	8	8
Contagem de encadeamentos	8	12	12	2	4	16	16
Velocidade	3,6 GHz a 4,3 GHz	2,9 GHz a 4,3 GHz	2,9 GHz a 4,3 GHz	Até 3,4 GHz	Até 4,0 GHz	2,9 GHz a 4,8 GHz	2,9 GHz a 4,8 GHz
Cache	6 MB	12 MB	12 MB	2 MB	4 MB	16 MB	16 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD 630	Placa gráfica Intel UHD 630	Não suportado	Placa gráfica Intel UHD 610	Placa gráfica Intel UHD 610	Placa gráfica Intel UHD 630	Não suportado

Tabela 3. Lista de Processadores 2

Descrição	Valores			
Modelo do processador	Intel Celeron G5905	Intel Pentium Gold 6405	Intel Core i3-10105 de 10. ^a Geração	Intel Core i5-10505 de 10. ^a Geração
Potência	58 W	58 W	65 W	65 W
Contagem de núcleos	2	2	4	6
Contagem de encadeamentos	2	4	8	12
Velocidade	Até 3,5 GHz	4,1 GHz	3,7 GHz a 4,4 GHz	3,2 GHz a 4,6 GHz
Cache	4 MB	4 MB	6 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD 610	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

Sistema operativo

O Vostro 3888 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits


Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	B460
Processador	Intel Core i3/i5/i7 e Intel Pentium Gold G-6400 e Celeron 5900 de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras UDIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> • 2666 MHz • 2933 MHz (suportados no processador Core i7-10700) <p> NOTA: A velocidade da memória pode estar sujeita a alterações conforme a região.</p>
Memória máxima	64 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações suportadas:	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (1 x 4 GB) • 8 GB (2 x 4 GB, 1 x 8 GB) • 12 GB (1 x 4 GB e 1 x 8 GB) • 16 GB (2 x 8 GB, 1 x 16 GB) • 32 GB (1 x 32 GB, 2 x 16 GB) • 64 GB (2 x 32 GB)

Armazenamento

O computador suporta uma ou mais combinações das seguintes configurações:

- HDD SATA de 3,5 polegadas, 500 GB, 7200 RPM

- HDD SATA de 3,5 polegadas, 1 TB, 7200 RPM
- HDD SATA de 3,5 polegadas, 2 TB, 7200 RPM
- SSD M.2 2230, 128 GB, NVMe, Classe 35
- SSD M.2 2230, 256 GB, NVMe, Classe 35
- SSD M.2 2230, 512 GB, NVMe, Classe 35

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com um disco M.2, o disco M.2 é o principal
- sem um disco M.2, o disco rígido de 3,5 polegadas é o disco principal

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
HDD de 3,5 polegadas, 7200 RPM	SATA	Até 500 GB
HDD de 3,5 polegadas, 7200 RPM	SATA	Até 1 TB
HDD de 3,5 polegadas, 7200 RPM	SATA	Até 2 TB
SSD M.2 2230	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 35	Até 128 GB
SSD M.2 2230	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 35	Até 256 GB
SSD M.2 2230	PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe, Classe 35	Até 512 GB

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona apenas como acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª Geração ou superior
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior
- Versão mais recente do controlador Intel Rapid Storage Technology

Tabela 7. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe NVMe 3.0x2 ou 3.0x4
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	16 GB e 32 GB
Capacidade	Até 32 GB

Portas e conectores

Tabela 8. Portas e conectores

Descrição	Valores
Frente	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 portas USB 2.0 de 1.ª Geração (frontal) • 2 portas USB 3.2 Tipo A de 1.ª Geração (frontal)

Tabela 8. Portas e conectores (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 portas USB 2.0 de 1.ª Geração (traseiras) • 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A (traseiras)
Rede	1 porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Saída de áudio universal (para computadores com configuração Realtek) • Saída global para headset (Para computadores com configuração C-Media) <p>i NOTA: A funcionalidade da Saída Global para Headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, utilize os acessórios de áudio recomendados da Dell.</p>
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • 1 porta HDMI 1.4b • 1 porta VGA
Leitor de cartões de memória	Leitor de cartões SD 3.0 (opcional)
Segurança	1 argola para cadeado, 1 ranhura para cabo de segurança Kensington
Interna	
Expansão	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ranhura para PCIe x16 de altura integral de 3.ª Geração • 2 ranhuras para PCIe x1 de altura integral
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ranhura M.2 2230 para placa Wi-Fi/Bluetooth • 1 ranhura M.2 2230/2280 para disco de estado sólido ou Intel Optane <p>i NOTA: Para saber mais sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos em https://www.dell.com.</p>

Leitor de cartões multimédia

i **NOTA:** O leitor de cartões de memória é mutuamente exclusivo com uma configuração M.2 dupla.

Tabela 9. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Leitor de cartões SD 3.0 (opcional)
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity) • Cartão MMC (Multimedia Card) • MMC+ • SD (Secure Digital)

Áudio

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	Valores
Tipo	Codec de Áudio Estéreo de Alta Definição	Codec de Áudio Estéreo USB
Controlador	Realtek ALC3246 (para computadores com configuração Realtek)	C-Media CM6548 (para computadores com configuração C-Media)
Interface interna	ALC3246	USB 2.0
Interface externa	<ul style="list-style-type: none">1 saída de áudio universal (frontal)1 saída de áudio de entrada/saída de linha (traseira)	<ul style="list-style-type: none">1 saída global para headset (frontal)1 saída global de áudio (traseira)

Vídeo

Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD 610	VGA e HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Celeron e Pentium Gold 10. ^a Geração
Placa gráfica Intel UHD 630	VGA e HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Processador Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a Geração

Tabela 12. Especificações da placa gráfica independente

Placa gráfica independente			
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GT 730	Dual Link DVI-D, VGA e HDMI	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GT 1030	Dual Link DVI-D, HDMI	2 GB	GDDR5

Comunicações

Ethernet

Tabela 13. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111HS
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 14. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número de modelo	Intel Wireless-AC 9260	Intel Wireless-AC 3165	Realtek RTL8723DE
Velocidade de transferência	Até 1,73 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla de 2,4 GHz
Normas sem fios	Wi-Fi 9260 802.11ac	Wi-Fi 802.11ac	Wi-Fi 802.11bgn
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2

Unidade de fonte de alimentação

Tabela 15. Especificações da unidade de fonte de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	260 W Bronze
Tensão de entrada	90 VCA a 264 VCA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A
Corrente de saída (contínua)	Modo de funcionamento: <ul style="list-style-type: none">• +12 VA/16,50 A• +12 VB/14 A Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none">• +12 VA/0,5 A• +12 VB/2,5 A
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none">• +12 VA• 12 VB
Intervalo de temperatura:	
Em funcionamento	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria de CMOS

Tabela 16. Bateria de CMOS

Marca	Tipo	Tensão	Composição	Autonomia da bateria
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Metal lítio	Descarga Contínua com Carga de 15 kΩ para Tensão Final de 2,0 V. 20 °C ± 2 °C 940 Horas ou Superior, 910 horas ou Superior após 12 meses

Dimensões e peso

Tabela 17. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	12,77 pol. (324,30 mm)
Largura	6,06 pol. (154,00 mm)
Profundidade	11,54 pol. (293,00 mm)
Peso (aproximado)	13,28 lb (6,03 kg)

NOTA: O peso do sistema varia consoante a configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Leitor de cartões multimédia

NOTA: O leitor de cartões de memória é mutuamente exclusivo com uma configuração M.2 dupla.

Tabela 18. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Leitor de cartões SD 3.0 (opcional)
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• SDHC (Secure Digital High Capacity)• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)• Cartão MMC (Multimedia Card)• MMC+• SD (Secure Digital)

Unidade de fonte de alimentação

Tabela 19. Especificações da unidade de fonte de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	D9 200 W EPA Bronze
Tensão de entrada	90 VCA a 264 VCA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none">• 12 VA/16,50 A• 12 VB/14 A Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none">• 12 VA/0,5 A• 12 VB/2,5 A
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none">• 12 VA• 12 VB
Gama da temperatura:	
Em funcionamento	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)

Tabela 19. Especificações da unidade de fonte de alimentação (continuação)

Descrição	Valores
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G†	105 G‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com o disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 21. Energy Star e TPM

Características	Especificações
Energy Star	Compatível
TPM dedicado	Opcional

Ambiental

Tabela 22. Especificações ambientais

Características	
Embalagem reciclável	Sim
Chassis sem BFR/PVC	Não
Suporte de embalagem com orientação vertical	Sim
Embalagem MultiPack	Sim (apenas DAO)
Fonte de Alimentação com Eficiência Energética	Padrão
Conformidade com ENV0424	Sim

NOTA: A embalagem de fibra com base em madeira contém um mínimo de 35% de teor reciclado por peso total de fibra com base em madeira. A embalagem contentora e que não é à base de madeira pode ser indicada como Não Aplicável. Critérios Exigidos Antecipados para Revisão EPEAT Efetivo no 1.º semestre de 2018.

Service and support

Table 23. Service and support

	Vostro 3681
1-year Base Next Business Day On-site warranty	Standard
2-4 Year Warranty ¹ Next Business Day On-site ² (3-3-3)	Optional
ProSupport	Optional
ProSupport Plus	Optional
Accidental damage	Optional

¹ For a copy of guarantees or limited warranties, write to Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. For more information, go to www.dell.com/warranty.

² Service may be provided by third party. Technician is dispatched if necessary, following phone-based troubleshooting. Subject to parts availability, geographical restrictions, and terms of service contract. Service timing dependent upon time-of-day call placed to Dell. U.S.A only.

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e prima de imediato a tecla F2.


Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização Flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar definições do modo de arranque

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.


Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

 **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.

 **NOTA:** Se escolher **Diagnóstico**, aparece o ecrã de **diagnósticos**.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tabela 24. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema

Informações gerais do sistema	
Informações do Sistema	
Versão do BIOS	Mostra o número da versão do BIOS.
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta de Ativo	Mostra a Etiqueta de Ativo do computador.
Etiqueta de Propriedade	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Data de Fabrico	Mostra a data de fabrico do computador.
Data de Propriedade	Mostra a data de propriedade do computador.
Código de Serviço Expresso	Mostra o código de serviço expresso do computador.
Informações da memória	
Memória Instalada	Mostra a memória total instalada no computador.
Memória Disponível	Mostra a memória total disponível do computador.
Velocidade de Memória	Mostra a velocidade da memória.
Modo de Canal de Memória	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Tecnologia de Memória	Mostra a tecnologia utilizada na memória.
Tamanho de DIMM 1	Mostra o tamanho da memória DIMM 1.

Tabela 24. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema (continuação)

Informações gerais do sistema	
Tamanho de DIMM 2	Mostra o tamanho da memória DIMM 2.
Informação sobre PCI	
SLOT2	Mostra as informações PCI do computador.
SLOT3	Mostra as informações PCI do computador.
SLOT5_M.2	Mostra as informações PCI do computador.
Informações do Processador	
Tipo de Processador	Mostra o tipo de processador.
Contagem de núcleos	Mostra o número de núcleos no processador.
ID do Processador	Mostra o código de identificação do processador.
Velocidade de Relógio Atual	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.
Velocidade Mínima do Relógio	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
Velocidade Máxima do Relógio	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Cache L2 do Processador	Mostra o tamanho da Cache L2 do Processador.
Cache L3 do Processador	Mostra o tamanho da Cache L2 do Processador.
Preparado para HT	Mostra se o processador suporta HyperThreading (HT).
Tecnologia de 64 Bits	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.
Informações dos Dispositivos	
SATA-0	Mostra as informações do dispositivo SATA do computador.
SATA-1	Mostra as informações do dispositivo SATA do computador.
M.2 PCIe SSD-2	Mostra as informações da SSD PCIe M.2 do computador.
Endereço LOM MAC	Mostra o endereço LOM MAC do computador.
Controlador de Vídeo	Mostra o tipo de controlador de vídeo do computador.
Controlador de Áudio	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.
Dispositivo Wi-Fi	Mostra as informações do dispositivo sem fios do computador.
Dispositivo Bluetooth	Mostra as informações do dispositivo Bluetooth do computador.
Sequência de Arranque	
Sequência de Arranque	Mostra a sequência de arranque.
Opção da Lista de Arranque	Mostra as opções de arranque disponíveis.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	
Sempre, Exceto HDD Interno	Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Predefinição: Ativado
Sempre	Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Predefinição: Desativado
Nunca	Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Predefinição: Desativado
Data/Hora	Mostra a data atual no formato MM/DD/YY e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabela 25. Opções de configuração do sistema — menu Configuração do Sistema

Configuração do Sistema	
NIC Integrado	Controla o controlador da LAN on-board.
Ativar a Pilha de Rede UEFI	Ativa ou desativa Pilha de Rede UEFI.
Operação SATA	Configura o modo operativo do controlador integrado de disco rígido SATA.
Discos	Ativa ou desativa vários discos on-board.
SATA-0	Mostra as informações do dispositivo SATA do computador.
SATA-1	Mostra as informações do dispositivo SATA do computador.
M.2 PCIe SSD-2	Mostra as informações da SSD PCIe M.2 do computador.
SMART Reporting	Ativa ou desativa o SMART Reporting durante o arranque de sistema.
Configuração USB	
Ativar Suporte de Arranque USB	Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, tais como discos rígidos externos, discos óticos e disco USB.
Ativar Porta USB frontal	Ativa ou desativa as portas USB frontais.
Ativar Porta USB posterior	Ativa ou desativa as portas USB posteriores.
Configuração do USB Frontal	Ativa ou desativa as portas USB frontais.
Configuração do USB Posterior	Ativa ou desativa as portas USB posteriores.
Áudio	Ativa ou desativa o controlador de áudio integrado.
Dispositivos Diversos	Ativa ou desativa vários dispositivos on-board.

Tabela 26. Opções de configuração do sistema — menu Vídeo

Vídeo	
Vários Monitores	Ativa ou desativa vários monitores.
Monitor principal	Configura ou altera o monitor principal.

Tabela 27. Opções de configuração do sistema — menu Segurança

Segurança	
Palavra-passe de Admin	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de administrador.
Palavra-passe de Sistema	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de sistema.
Palavra-passe HDD-0 interna	Configura, altera ou elimina a palavra-passe do disco rígido interno.
Configuração de Palavra-passe	Controla o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para as palavras-passe de administrador e de sistema.
Alteração da Palavra-passe	Ativa ou desativa as alterações às palavras-passe de sistema e de disco rígido quando uma palavra-passe de administrador está configurada.
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI.
Segurança PTT	
PTT On	Ativa ou desativa a visibilidade da Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operativo.
Limpar	Predefinição: Desativado
Ignorar PPI para Desativar Comandos	Ativa ou desativa a Interface de Presença Física TPM (PPI). Quando ativada, esta definição que o SO ignore as solicitações de utilizador de PPI da BIOS quando emite o comando Clear. As alterações a esta definição entram em vigor imediatamente. Predefinição: Desativado
Absolute(R)	Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do Serviço Computrace(R) opcional da Absolute Software.

Tabela 27. Opções de configuração do sistema — menu Segurança (continuação)

Segurança	
Bloqueio da Configuração do Administrador	Permite ou não que os utilizadores acedam à configuração quando uma palavra-passe de administrador está configurada.
Bloqueio da Palavra-passe Principal	Desativa o suporte da palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido devem ser eliminadas antes de proceder à alteração das definições.
Mitigação de Segurança SMM	Ativa ou desativa a Mitigação de Segurança SMM

Tabela 28. Opções de configuração do sistema — Menu Arranque Seguro

Arranque Seguro	
Ativar Arranque Seguro	Ativa ou desativa a funcionalidade de arranque seguro.
Modo de Arranque Seguro	Modifica o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Predefinição do Modo de Implementação: Ativado • Predefinição do Modo de Auditoria: Desativado
Modo de Implementação	Ativa ou desativa o modo implementado.
Modo de Auditoria	Ativa ou desativa o modo de auditoria.
Gestão de Chaves Especializadas	
Gestão de Chaves Especializadas	Ativa ou desativa a Gestão de Chaves Especializadas.
Gestão de Chaves de Modo Personalizado	Selecione os valores personalizados para a gestão de chaves especializadas.

Tabela 29. Opções de configuração do sistema — Menu Intel Software Guard Extensions

Extensões de software Guard da Intel	
Ativar Intel SGX	Ativa ou desativa o Intel Software Guard Extensions.
Tamanho de Memória Enclave	Configura o tamanho da memória de reserva do Intel Software Guard Extensions.
Desempenho	
Suporte de Vários Núcleos	Ativa vários núcleos. Predefinição: Ativado.
Intel SpeedStep	Ativa ou desativa a Intel Speedstep Technology. Predefinição: Ativado. NOTA: Quando ativada, a velocidade do relógio do processador e a tensão dos núcleos são dinamicamente ajustadas consoante a carga do processador.
Controlo de Estados C	Ativa ou desativa estados de sono adicionais do processador. Predefinição: Ativado.
Intel TurboBoost	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Predefinição: Ativado.
Controlo HyperThread	Ativa ou desativa o HyperThreading do processador. Predefinição: Ativado.
Gestão de Energia	
Recuperação de CA	Configura a ação que o computador executa quando a energia é restaurada.
Ativar a Intel Speed Shift Technology	Ativa ou desativa a Intel Speed Shift Technology.
Tempo para Ligação Automática	Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou numa data e hora previamente selecionada. Esta opção só poderá ser configurada se

Tabela 29. Opções de configuração do sistema — Menu Intel Software Guard Extensions (continuação)

Extensões de software Guard da Intel

	Automático na Hora estiver configurado para Todos os Dias, Dias Úteis ou Dias Seleccionados.
	Predefinição: Desativado.
Suporte de Ativação USB	Ativa dispositivos USB para reativar o computador do modo de suspensão.
Controlo da Suspensão Total	Permite-lhe controlar o suporte do modo Suspensão Total.
Ligado com LAN/WLAN	Permite que o computador seja ligado por sinais LAN especiais.
Bloquear Suspensão	Permite-lhe bloquear a ativação do modo de suspensão no ambiente do SO.
Comportamento POST	
LED de Numlock	Ativa a função NumLock quando o computador arranca.
Erros de Teclado	Ativa a deteção de erros do teclado.
Arranque Rápido	Ativa a configuração da velocidade do processo de arranque. Predefinição: Completo.
Aumentar Tempo de POST do BIOS	Configura o atraso adicional do pré-arranque.
Logótipo Ecrã Completo	Ativa ou desativa o logótipo em ecrã inteiro.
Avisos e Erros	Define que o processo de arranque entre em pausa quando são detetadas Advertências ou Erros.

Tabela 30. Opções de configuração do sistema — Menu Suporte de Virtualização

Suporte de Virtualização	
Virtualização	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Intel Virtualization Technology.
VT para E/S Direta	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pelo Intel Virtualization Technology para E/S Direta.

Tabela 31. Opções de configuração do sistema — Menu Sem Fios

Ligação sem fios	
Ativar Dispositivo Sem Fios	Ativa ou desativa dispositivos sem fios internos.

Tabela 32. Opções de configuração do sistema — Menu Manutenção

Manutenção	
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do sistema.
Etiqueta de Ativo	Cria uma Etiqueta de Inventário do sistema.
Mensagens SERR	Ativa ou desativa as mensagens SERR.
Downgrade do BIOS	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.
Limpeza de Dados	Elimina os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno com segurança.
Recuperação do BIOS	Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa.

Tabela 33. Opções de configuração do sistema — Menu Registos do Sistema

Registos do Sistema	
Eventos do BIOS	Mostra os eventos do BIOS.

Tabela 34. Opções de configuração do sistema — Menu Resolução do Sistema SupportAssist

Resolução do sistema SupportAssist	
Limiar de Recuperação Automática do SO	Controla o fluxo do arranque automático para a Consola de Resolução do Sistema SupportAssist e para a ferramenta Dell OS Recovery.


Palavra-passe de sistema e de configuração


Tabela 35. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo

- No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança**.
- Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - Pelo menos um carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Número de 0 a 9.
 - Letras maiúsculas de A a Z.
 - Letras minúsculas de a a z.
- Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
- Prima Esc e guarde as alterações conforme indicado na mensagem de contexto.
- Prima Y para guardar as alterações.
O computador será reinicializado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente


Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e/ou de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe é Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima a tecla Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema. O computador será reinicializado.


Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Transferir os controladores Windows

Passo

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do e, em seguida, clique em **Submeter**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu .
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Controladores dos dispositivos do sistema

Verifique se os controladores dos dispositivos do sistema já estão instalados no sistema.

Controlador do Serial IO

Verifique se os controladores do painel tátil, da câmara de IV e do teclado estão instalados.

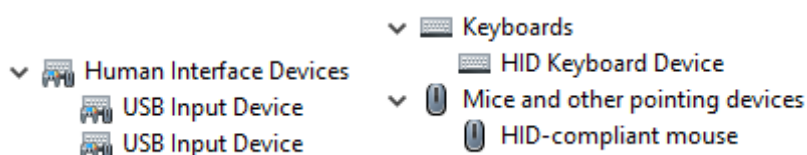
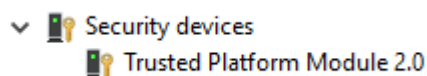


Figura1. Controlador do Serial IO




Controladores de segurança

Verifique se os controladores de segurança já estão instalados no sistema.



Controladores USB

Verifique se os controladores USB já estão instalados no computador.




- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Controladores do adaptador de rede

Verifique se os controladores do adaptador de rede já estão instalados no sistema.

Áudio Realtek

Verifique se os controladores de áudio já estão instalados no computador.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Controlador de armazenamento



Verifique se os controladores de armazenamento já estão instalados no sistema.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 36. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.