

Vostro 3681

Podlašavanje i specifikacije



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

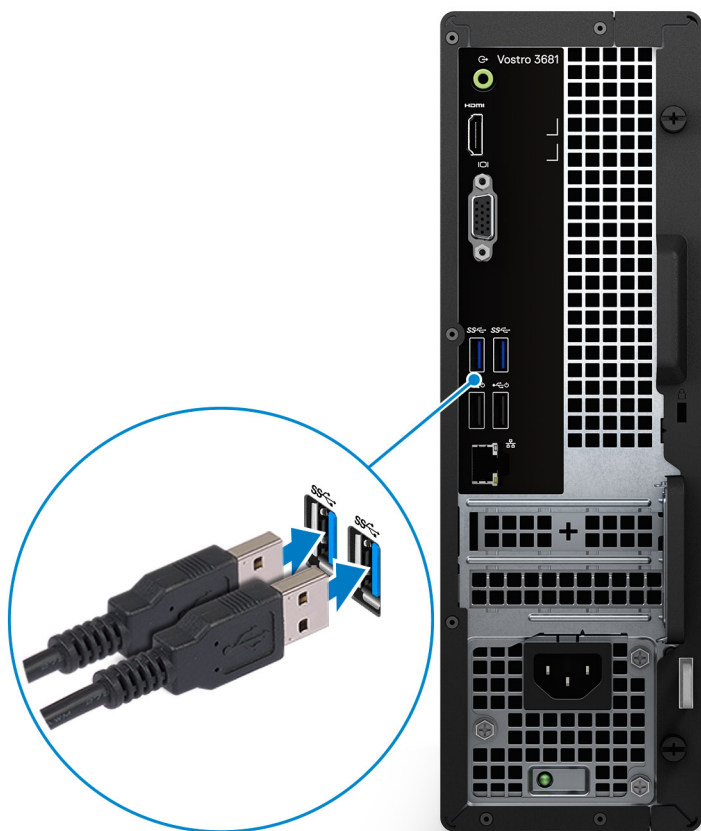
 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Podesite računar.....	4
Poglavlje 2: Pregled kućišta.....	9
Prednja strana.....	9
Zadnja strana.....	10
Poglavlje 3: Specifikacije za Vostro 3681	11
Dimenzije i težina.....	11
Procesori.....	11
Čipset.....	12
Operativni sistem.....	12
Memorija.....	13
Portovi i konektori.....	13
Komunikacija.....	14
Audio.....	15
Skladištenje.....	15
Čitač medijskih kartica.....	16
Jedinica za napajanje.....	17
Video.....	17
CMOS baterija.....	18
Bezbednost.....	18
Bezbednost podataka.....	18
Okruženje računara.....	18
Energy Star i modul pouzdane platforme (TPM).....	19
Okruženje.....	19
Usluga i podrška.....	19
Poglavlje 4: Softver.....	20
Operativni sistem.....	20
Preuzimanje upravljačkih programa za grafiku.....	20
Poglavlje 5: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	21

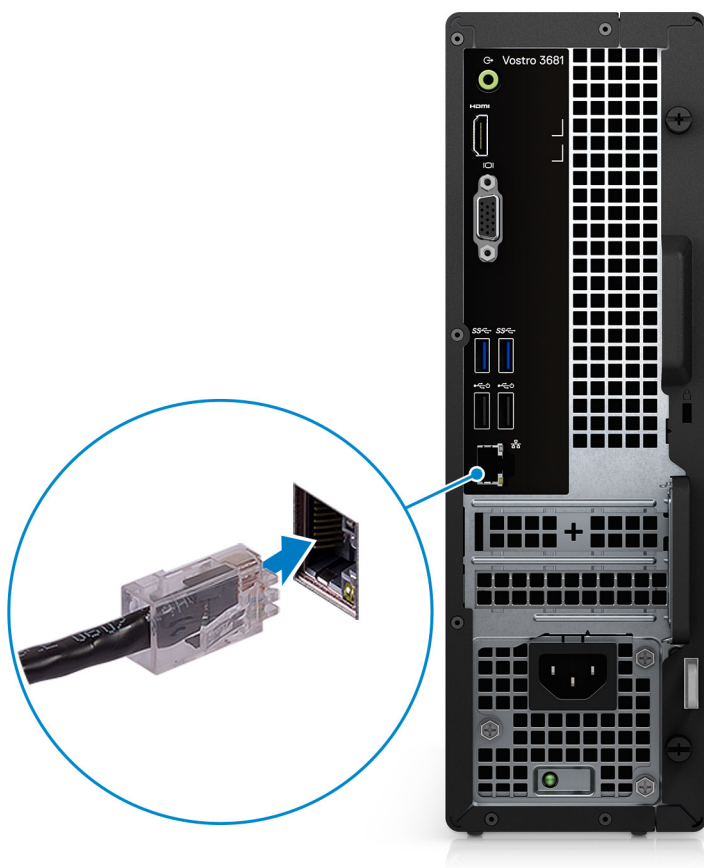
Podesite računar

Koraci

1. Povežite tastaturu i miša.



2. Povežite se na mrežu pomoću kabla ili se povežite na bežičnu mrežu.

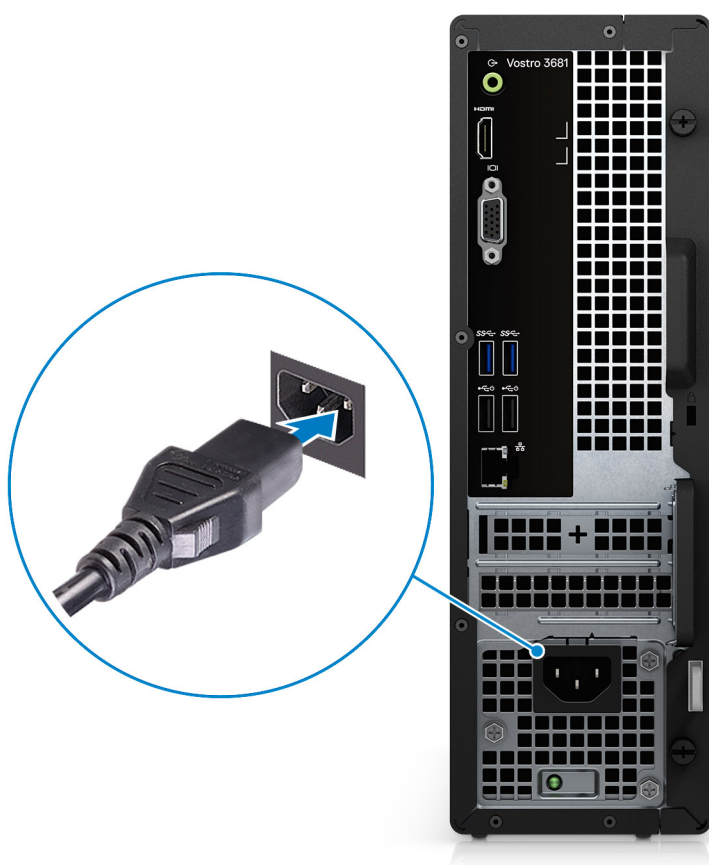


3. Povežite ekran.



i **NAPOMENA:** Ako ste poručili računar sa neintegrisanom grafičkom karticom. Povežite kabl ekrana sa konektorima neintegrisane grafičke kartice.

4. Povežite kabl za napajanje.



5. Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje.



6. Završite sa podešavanjem operativnog sistema.

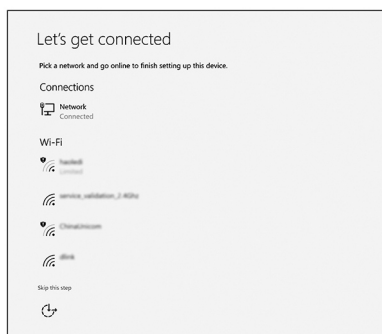
Za Ubuntu:

Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje. Više informacija o instaliranju i konfigurisanju operativnog sistema Ubuntu potražite u člancima [SLN151664](#) i [SLN151748](#) u bazi znanja na www.dell.com/support.

Za Windows: Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje. Dell vam tokom podešavanja preporučuje sledeće:

- Povežite se sa mrežom radi Windows ažuriranja.
- **NAPOMENA:** Ako se povezujete sa bezbednom bežičnom mrežom, unesite lozinku za pristup bežičnoj mreži kada se to od vas zatraži.
- Ako ste povezani na internet, prijavite se pomoću Microsoft naloga ili ga otvorite. Ako niste povezani na internet, otvorite nalog van mreže.
- Na ekranu **Support and Protection** (Podrška i zaštita), unesite detalje za kontakt.

- a. Povežite uređaj na mrežu.



- b. Prijavite se na Microsoft nalog ili otvorite novi.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

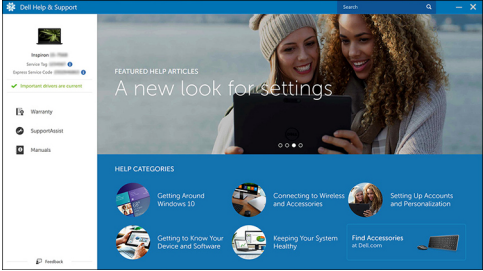
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

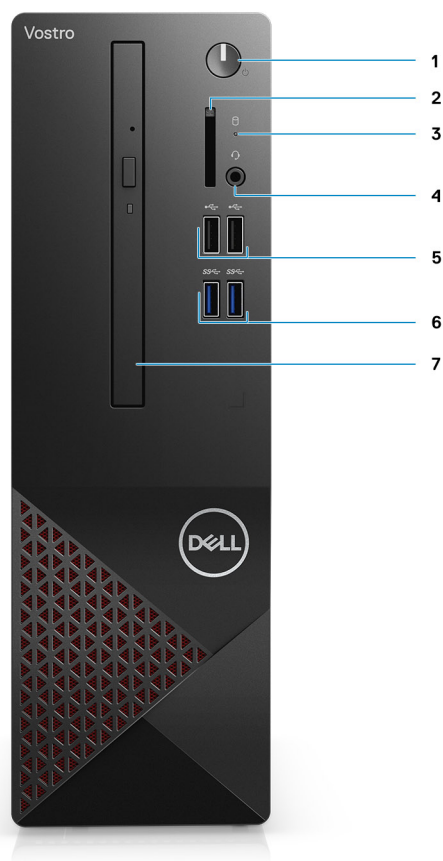
7. Pronađite i koristite Dell aplikacije iz Windows menija Start – preporučeno.

Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije

	Registracija Dell proizvoda Registrujte računar na Dell sajtu.
	Dell pomoć i podrška Pristupite odeljku za pomoć i podršku za računar. 
	SupportAssist Proaktivno proverava stanje softvera i hardvera računara. NAPOMENA: Obnovite ili nadogradite garanciju kada kliknete na datum isteka garancije u aplikaciji SupportAssist.
	Dell Update Ažurira računar neophodnim ispravkama i važnim upravljačkim programima kada oni postanu dostupni.
	Dell Digital Delivery Preuzimajte softverske aplikacije, uključujući softver koji ste kupili, ali koji nije unapred instaliran na računaru.

Pregled kućišta

Prednja strana

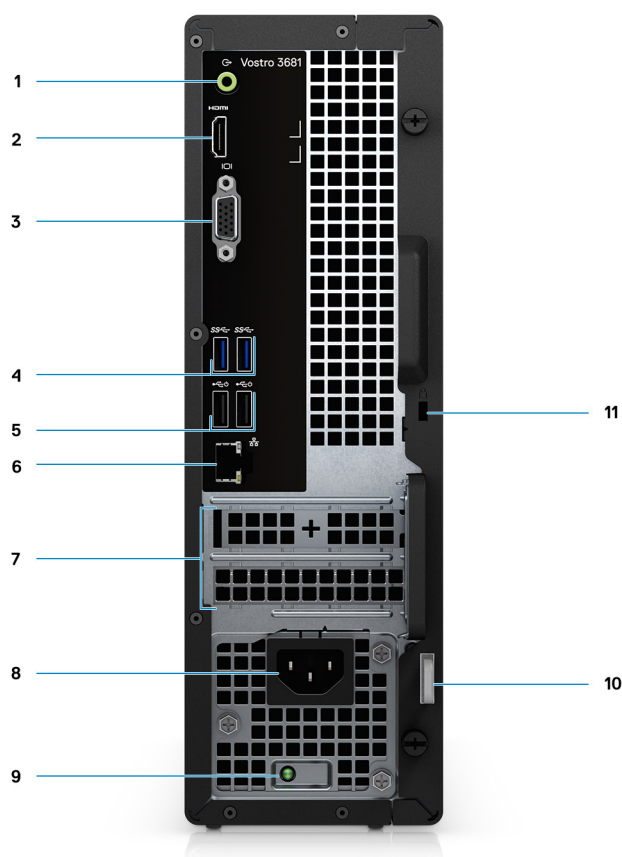


1. Dugme za napajanje
2. Čitač SD kartice
3. HDD LED lampica aktivnosti
4. Kombinovani audio priključak

i **NAPOMENA:** Funkcije globalnog priključka za slušalice od 3,5 mm se razlikuju u zavisnosti od konfiguracije modela. Za najbolje rezultate, koristite dodatnu audio opremu koju preporučuje Dell.

5. 2 USB 2.0 porta tipa A
6. 2 USB 3.2 Gen 1 porta tipa A
7. Optički disk sa tipom ležišta od 9,5 mm DVD +/- R/W (opciono)

Zadnja strana



1. ● Priključak za linijski izlaz sa funkcijom priključka za linijski ulaz (za računare sa Realtek konfiguracijom)
● Priključak za linijski izlaz (za računare sa C-Media konfiguracijom)
2. HDMI 1.4b port
3. VGA port
4. 2 USB 3.2 Gen 1 porta tipa A
5. 2 USB 2.0 porta tipa A sa uključenom funkcijom Smart Power
6. Ethernet port
7. Slotovi za proširenje
8. Port za napajanje
9. LED indikator jedinice za napajanje
10. Prsten za katanac
11. Slot za Kensington zaključavanje kablova

Specifikacije za Vostro 3681

Dimenzije i težina

Tabela 2. Dimenzije i težina

Opis	Vrednosti
Visina	290 mm (11,42 inča)
Širina	92,6 mm (3,65 inča)
Dubina	292,8 mm (11,53 inča)
Težina (približno)	4,66 Kg (10,28 lb) – maksimalno
i NAPOMENA: Težina sistemske jedinice se razlikuje u zavisnosti od poručene konfiguracije i promenljivosti u proizvodnji.	

Procesori

i **NAPOMENA:** Proizvodi globalnog standarda (GSP) su podvrsta proizvoda odnosa kompanije Dell kojima se upravlja u smislu dostupnosti i sinhronizovanih promena na svetskom nivou. Kompanija obezbeđuje jednu platformu za kupovine ovih proizvoda širom sveta. Na taj način kupci smanjuju broj konfiguracija na svetskom nivou, čime se smanjuju i troškovi. Kompanije mogu da primenjuju i svetske IT standarde zaključavanjem posebnih konfiguracija proizvoda širom sveta.

i **NAPOMENA:** Brojevi u vezi s procesorima nisu mera rada procesora. Dostupnost procesora je podložna promeni i može da se razlikuje u zavisnosti od regiona/zemlje.

Tabela 3. Procesori

Procesori	Napon	Broj jezgara	Broj niti	Brzina	Keš	Integrisana grafika
Intel Pentium Gold G-6400 procesor 10. generacije	58 W	2	4	Do 4,0 GHz	4 MB	Grafika Intel UHD 610
Intel Core i3-10100 10. generacije	65 W	4	8	Od 3,6 GHz do 4,3 GHz	6 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Core i5-10400F procesor 10. generacije	65 W	6	12	Od 2,9 GHz do 4,3 GHz	12 MB	nema
Intel Core i5-10400 10. generacije	65 W	6	12	Od 2,9 GHz do 4,3 GHz	12 MB	Grafika Intel UHD 630
Intel Core i7-10700	65 W	8	16	Od 2,9 GHz do 4,8 GHz	16 MB	Grafika Intel UHD 630

Tabela 3. Procesori (nastavak)

Procesori	Napon	Broj jezgara	Broj niti	Brzina	Keš	Integrirana grafika
procesor 10. generacije						
Intel Core i7-10700F procesor 10. generacije	65 W	8	16	Od 2,9 GHz do 4,8 GHz	16 MB	nema
Intel Celeron G-5900 procesor 10. generacije	58 W	2	2	Do 3,4 GHz	2 MB	Grafika Intel UHD 610
Intel Celeron G5905 procesor 10. generacije	58 W	2	2	Do 3,5 GHz	4 MB	Grafika Intel UHD 610
Intel Pentium Gold 6405 procesor 10. generacije	58 W	2	4	Do 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD grafička kartica
Intel Core i3-10105 procesor 10. generacije	65 W	4	8	Od 3,7 GHz do 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD grafička kartica
Intel Core i5-10505 procesor 10. generacije	65 W	6	12	Od 3,2 GHz do 4,6 GHz	12 MB	Grafika Intel UHD 630

Čipset

Tabela 4. Čipset

Opis	Vrednosti
Čipset	B460
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 i Intel Pentium Gold G-6400 i Celeron G-5900 procesor 10. generacije
Širina DRAM magistrale	64 bita
PCIe magistrala	Do Gen3

Operativni sistem

Računar Vostro 3681 podržava sledeće operativne sistema:

- Windows 11 Home, 64-bitni
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitni

Memorija

Tabela 5. Specifikacije memorije

Opis	Vrednosti
Slotovi	2 UDIMM slota
Tip	DDR4
Brzina	2666 MHz 2933 MHz (podržano na Core i7-10700 procesoru) <i>i</i> NAPOMENA: Brzina memorije može da zavisi od regiona.
Maksimalna memorija	64 GB
Minimalna memorija	4 GB
Memorija po slotovima	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Podržane konfiguracije:	4 GB: 1 x 4 GB 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB 12 GB: 1 x 4 GB i 1 x 8 GB 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB 64 GB: 2 x 32 GB

Portovi i konektori

Tabela 6. Portovi i konektori

Opis	Vrednosti
Prednja strana	
USB	- Dva USB 3.2 Gen 1 porta tipa A - Dva USB 2.0 porta tipa A
Audio	- Univerzalni audio priključak (za računare sa Realtek konfiguracijom) - Globalni priključak za slušalice (za računare sa C-Media konfiguracijom) <i>i</i> NAPOMENA: Funkcije globalnog priključka za slušalice od 3,5 mm se razlikuju u zavisnosti od konfiguracije modela. Za najbolje rezultate, koristite dodatnu audio opremu koju preporučuje Dell.
Zadnja strana	
Mreža	Jedan RJ-45 port, 10/100/1000 Mb/s
USB	- Dva USB 3.2 Gen 1 porta tipa A - Dva USB 2.0 porta tipa A sa uključenom funkcijom Smart Power
Audio	Priključak za linijski izlaz sa funkcijom priključka za linijski ulaz (za računare sa Realtek konfiguracijom)

Tabela 6. Portovi i konektori (nastavak)

Opis	Vrednosti
	Priključak za linijski izlaz (za računare sa C-Media konfiguracijom)
Video	- Jedan HDMI 1.4b port - Jedan VGA port NAPOMENA: Video portovi nisu dostupni sa sistemima konfigurisanim sa procesorima Intel Core i5-10400F i i7-10700F.
Čitač memorijske kartice	Čitač SD 4.0 kartica (opciono)
Bezbednost	- Jedan slot za Kensington zaključavanje kabla - Jedan prsten za katanac
Ugrađeni	
Proširenje	- Jedan PCIe x1 poluvisinski slot - Jedan PCIe x16 poluvisinski slot
M.2	- Jedan M.2 2230 slot za karticu za Wi-Fi i Bluetooth - Jedan priključak za M.2 2230/2280 slot za poluprovodnički disk NAPOMENA: Da biste saznali više o funkcijama različitih tipova M.2 kartica, pogledajte članak iz baze znanja na https://www.dell.com.

Komunikacija

Ethernet

Tabela 7. Specifikacije Ethernet mreže

Opis	Vrednosti
Broj modela	Realtek RTL8111HS
Brzina prenosa	10/100/1000 Mb/s

Bežični modul

Tabela 8. Specifikacije bežičnog modula

Opis	Vrednosti		
Broj modela	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Brzina prenosa	Do 433 Mb/s	Do 1,73 Gb/s	Do 150 Mb/s
Podržani frekvencijski opsezi	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Standardi za bežičnu mrežu	Wi-Fi 802.11a/b/g	Wi-Fi 802.11a/b/g	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)

Tabela 8. Specifikacije bežičnog modula (nastavak)

Opis	Vrednosti		
	- Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	
Šifrovanje	64-bitni/128-bitni WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bitni/128-bitni WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bitni/128-bitni WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabela 9. Specifikacije audio funkcije

Opis	Vrednosti	
	Prva opcija	Druga opcija
Tip	Stereo audio kodek visoke definicije	Stereo USB audio kodek
Kontroler	Realtek ALC3246 (za računare sa Realtek konfiguracijom)	C-Media CM6548 (za računare sa C-Media konfiguracijom)
Interni interfejs	Audio visoke definicije	USB 2.0
Eksterni interfejs	- Jedan univerzalni audio priključak (na prednjoj strani) - Jedan izlazni audio port kom može da se promeni namena u ulazni (zadnji)	- Jedan globalni priključak za slušalice (sa prednje strane) - Jedan priključak za linijski izlaz (sa zadnje strane)

Skladištenje

Računar podržava jednu ili više kombinacija sledećih konfiguracija:

- Jedan SATA hard disk od 3,5 inča, na 7200 RPM
- Jedan M.2 Gen 3 PCIe x4 NVMe poluprovodnički disk
- Jedan optički disk sa tipom ležišta od 9,5 mm DVD +/- R/W

Primarni disk računara zavisi od konfiguracije skladišta. Za računare:

- sa M.2 diskom, M.2 disk je primarni disk
- bez M.2 diska, hard disk od 3,5 inča je primarni

i NAPOMENA: Ako imate dualnu konfiguraciju sa hard diskom od 2,5 inča i Intel Optane memorijom, morate da isključite 2. hard disk iz kontrolera radi podrške za Intel Optane memoriju u Windows operativnom sistemu.

Tabela 10. Specifikacije skladišta

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
SATA hard disk od 3,5 inča, na 7200 rpm	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 2 TB
M.2 poluprovodnički disk klase 35	PCIe x4 NVMe	Do 512 GB
8x optički disk DVD +/- R/W	SATA AHCI	Zavisi od dobavljača

Tabela 11. 8x optički disk za čitanje/upisivanje DVD-ova od 9,5 mm

Opis	Vrednosti
Tip	8x optički disk DVD +/- R/W sa tipom ležišta od 9,5 mm (opciono)
Spoljne dimenzije bez okvira (Š x V x D)	8,0 mm (5,04 inča)/9,5 mm (0,37 inča)/126,1 mm (4,97 inča)
Težina (maksimalna)	140 g (0,39 lb)
Vrsta interfejsa i brzina	SATA 1,5 Gb/s
Kapacitet diska	Standardno
Interna veličina bafera	0,5 MB
Vreme pristupa (tipično)	Zavisí od dobavljača
Maksimalne brzine prenosa podataka	
Upisivanje	8x za DVD/24x za CD
Čitanje	8x za DVD/24x za CD
Izvor napajanja	
Potrebna je jednosmerna struja	5 V
Jednosmerna struja	1300 mA
Uslovi okruženja tokom rada (bez kondenzacije):	
Opseg radne temperature	od 5 °C do 50 °C
Opseg relativne vlažnosti	od 10% do 90%
Maksimalna temperatura u uslovima „mokre sijalice“	29 °C
Opseg nadmorske visine	od 0 m do 3048 m
Uslovi okruženja kad se uređaj ne koristi (bez kondenzacije):	
Opseg radne temperature	od -40 °C do 65 °C
Opseg relativne vlažnosti	od 5% do 95%
Maksimalna temperatura u uslovima „mokre sijalice“	38 °C
Opseg nadmorske visine	od 0 m to 10.600 m

Čitač medijskih kartica

 **NAPOMENA:** Čitač medijskih kartica i konfiguracija dvojne M.2 kartice isključuju jedno drugo.

Tabela 12. Specifikacije čitača medijskih kartica

Opis	Vrednosti
Tip	Čitač SD 4.0 kartica (opciono)
Podržane kartice	- Secure Digital High Capacity (SDHC) - Secure Digital Extended Capacity (SDXC) - Secure Digital (SD) kartica

Jedinica za napajanje

Tabela 13. Specifikacije jedinice za napajanje

Opis	Vrednosti
Tip	D9 200 W EPA Bronze
Ulazni napon	od 90 VAC do 264 VAC
Ulazna frekvencija	od 47 Hz do 63 Hz
Ulazna struja (maksimalna)	3,20 A
Izlazna struja (neprekidna)	+12 VA/16,50 A +12 VB/14 A Režim pripravnosti: +12 VA/0,5 A +12 VB/2,5 A
Nazivni izlazni napon	+12 VA +12 VB
Opseg temperatura:	
Operativno	Od 5 °C do 45 °C (od 41 °F do 113 °F)
Skladištenje	Od -40 °C do 70 °C (od -40°F do 158 °F)

Video

Tabela 14. Specifikacije integrisane grafike

Integrisana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD 610 grafička kartica	- VGA - HDMI 1.4b	Deljena sistemska memorija	Intel Celeron i Pentium Gold procesor 10. generacije
Intel UHD 630 grafička kartica	- VGA - HDMI 1.4b	Deljena sistemska memorija	Intel Core i3/i5/i7 procesor 10. generacije

Tabela 15. Specifikacije neintegrisane grafike

Neintegrisana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Tip memorije
NVIDIA GeForce GT730	- Jedan HDMI - Jedan DVI-D port sa dvostrukom vezom	2 GB	GDDR5

CMOS baterija

Tabela 16. CMOS baterija

Brend	Tip	Napon	Sastav	Radni vek baterije
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Litijumska	Neprekidno pražnjenje pri opterećenju od 15 kΩ do krajnje voltaže od 2,0 V. 20 °C±2 °C – 940 sati ili duže, 910 sati ili duže posle 12 meseci.

Bezbednost

Tabela 17. Bezbednost

Bezbednosne opcije	Vostro 3681
Kensington zaključavanje kabla	Podržano je
Katanac	Podržano je

Bezbednost podataka

Tabela 18. Bezbednost podataka

Opcije za bezbednost podataka	Vrednosti
Microsoft Windows BitLocker	Podržano je
Brisanje podataka sa lokalnog hard diska preko BIOS-a (bezbedno brisanje)	Podržano je

Okruženje računara

Nivo zagađenosti vazduha: G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Okruženje računara

Opis	Operativno	Skladištenje
Opseg temperature	10 °C do 35 °C (50 °F do 95 °F)	Od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	Od 20% do 80% (bez kondenzacije)	od 5% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalne)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Šok (maksimalni)	40 G†	105 G†
Nadmorska visina (maksimalna)	od 0 m do 3048 m (od 0 st do 10.000 st)	od 0 m do 10.668 m (od 0 st do 35.000 st)

* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.

† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

‡ Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada je glava čvrstog diska u parkiranom položaju.

Energy Star i modul pouzdane platforme (TPM)

Tabela 20. Energy Star i TPM

Funkcije	Specifikacije
Energy Star	Usaglašeno
Neintegrisani TPM	Opcionalno

Okruženje

Tabela 21. Specifikacije okruženja

Karakteristika	
Pakovanje koje može da se reciklira	Da
Kućište bez BFR/PVC	Ne
Podrška za vertikalni položaj pakovanja	Da
Zajedničko pakovanje	Da (samo za DAO)
Energetski efikasno napajanje	Standardno
U skladu sa dokumentom ENV0424	Da

NAPOMENA: Pakovanje od drvenih vlakana sadrži najmanje 35% recikliranog sadržaja u odnosu na ukupnu težinu drvenih vlakana. Za pakovanje bez drvenih vlakana može da se smatra da Nije primenljivo. Predviđeni zahtevani kriterijumi za EPEAT reviziju koji su stupili na snagu u prvoj polovini 2018.

Usluga i podrška

NAPOMENA: Za više detalja o Dell planovima servisiranja pogledajte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabela 22. Usluga i podrška

	Vostro 3681
Jednogodišnja osnovna garancija za sledeći radni dan na lokaciji	Standardno
Garancija u trajanju od 2–4 godine ¹ za sledeći radni dan na lokaciji ² (3–3–3)	Opcionalno
ProSupport	Opcionalno
ProSupport Plus	Opcionalno
Slučajno oštećenje	Opcionalno

¹ Za kopiju garancija ili ograničenih garancija pišite kompaniji Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Više informacija potražite na sajtu www.dell.com/warranty.

² Uslugu će možda pružiti treća strana. Ukoliko je potrebno, nakon telefonskog rešavanja problema, šalje se tehničar. Usluga zavisi od dostupnosti delova, geografskih ograničenja i uslova ugovora o servisiranju. Vreme servisiranja zavisi od perioda dana kad je poziv upućen kompaniji Dell. Samo u SAD.

Ovo poglavlje pruža detalje o podržanim operativnim sistemima, zajedno sa uputstvima za instaliranje upravljačkih programa.

Operativni sistem

Računar Vostro 3681 podržava sledeće operativne sistema:

- Windows 11 Home, 64-bitni
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitni

Preuzimanje upravljačkih programa za grafiku

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Pošalji**.

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
5. Kliknite na dugme **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatite uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Nastavi**.
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **Prikaži upravljačke program iz mog sistema**.
9. Kliknite na **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **Kontrola korisničkog naloga** da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Kategorija**.
14. U padajućoj listi izaberite željeni upravljački program.
15. Kliknite na ili dodirnite **Preuzmi** da biste preuzeli upravljački program za računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 23. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite Contact Support i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support. Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru.
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.