

Vostro 3681

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

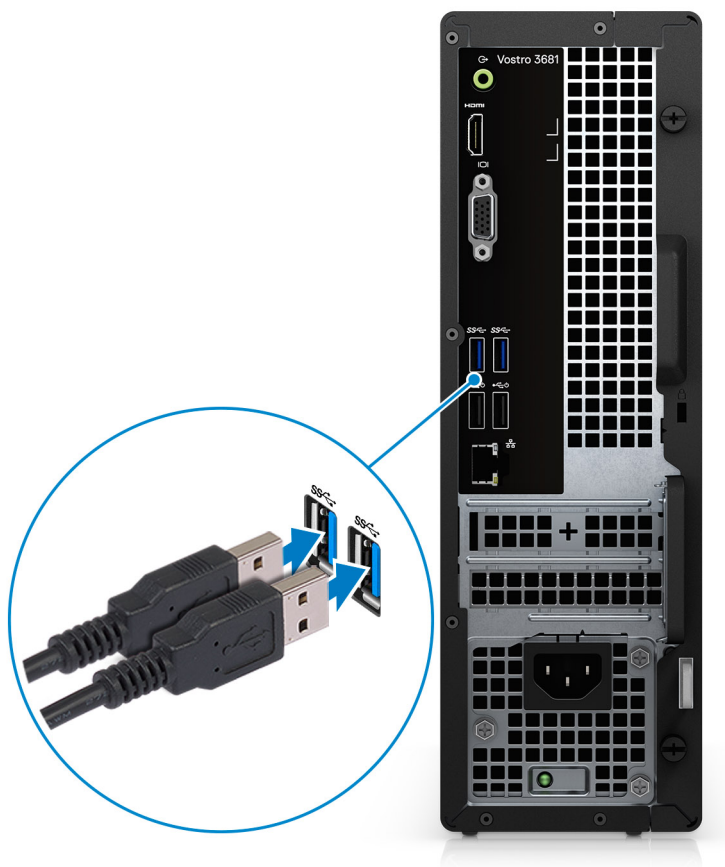
 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Nastavenie počítača.....	4
Kapitola 2: Prehľad skrinky.....	9
Predná strana.....	9
Zadná strana.....	10
Kapitola 3: Technické údaje modelu Vostro 3681	11
Rozmery a hmotnosť.....	11
Procesory.....	11
Čipová sada.....	12
Operačný systém.....	12
Pamäť.....	13
Porty a konektory.....	13
Komunikačné rozhrania.....	14
Zvuk.....	15
Skladovanie.....	15
Čítačka pamäťových kariet.....	16
Napájacia jednotka.....	17
Video.....	17
Batéria CMOS.....	17
Zabezpečenie.....	18
Zabezpečenie údajov.....	18
Prostredie počítača.....	18
Energy Star a Trusted Platform Module (TPM).....	18
Požiadavky na prostredie.....	19
Služby a podpora.....	19
Kapitola 4: Softvér.....	20
Operačný systém.....	20
Stiahnutie ovládačov.....	20
Kapitola 5: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	21

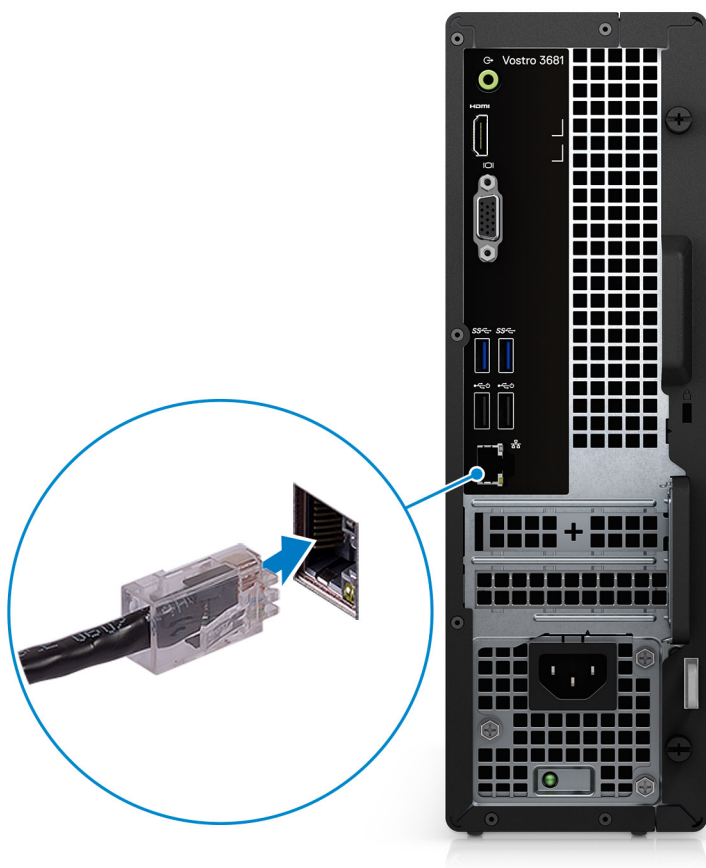
Nastavenie počítača

Postup

1. Pripojenie klávesnice a myši



2. Pripojte sa k sieti pomocou kábla alebo sa pripojte k bezdrôtovej sieti.

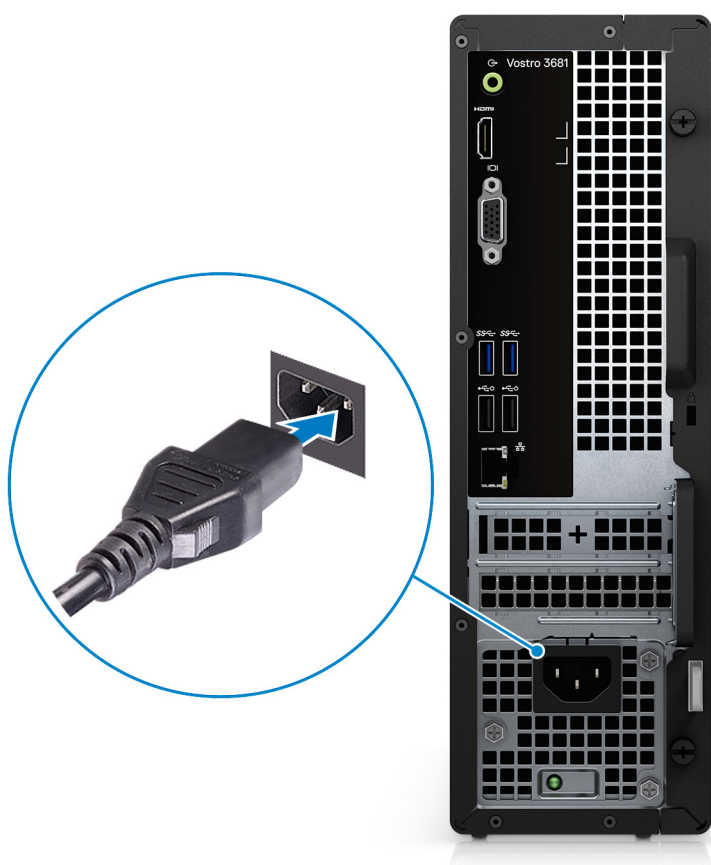


3. Pripojenie obrazovky



POZNÁMKA: Ak ste si objednali počítač vybavený samostatnou grafickou kartou. Pripojte video kábel ku konektorom samostatnej grafickej karty.

4. Pripojte napájací kábel.



5. Stlačte tlačidlo napájania.



6. Dokončíte inštaláciu operačného systému.

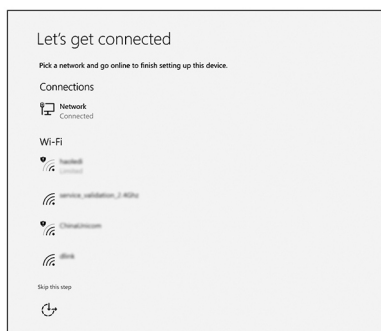
Pre Ubuntu:

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o inštalácii a konfigurácii operačného systému Ubuntu nájdete v článkoch v databáze poznatkov pod číslom [SLN151664](#) a [SLN151748](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

Pre systém Windows: Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
- **POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

a. Pripojte sa k sieti.



b. Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

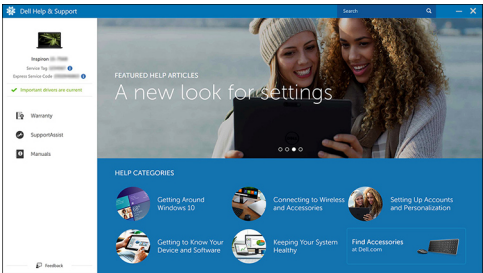
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

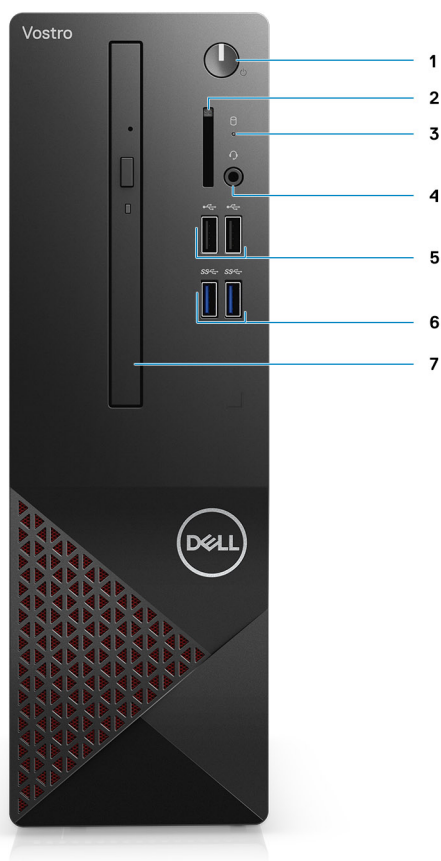
7. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

	Registrácia produktov Dell Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.
	Pomoc a technická podpora firmy Dell Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom. 
	SupportAssist Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.
	Dell Update Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.
	Dell Digital Delivery Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.

Prehľad skrinky

Predná strana

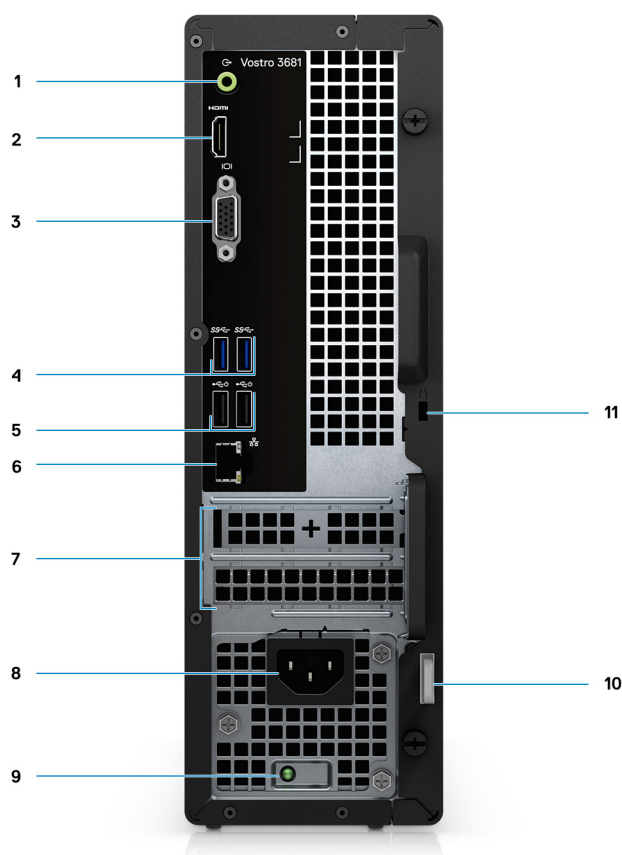


1. Tlačidlo napájania
2. Čítačka kariet SD
3. LED indikátor činnosti pevného disku
4. Kombinovaný zvukový konektor

i POZNÁMKA: 3,5 mm konektor pre náhlavnú súpravu – funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie modelu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, použite zvukové príslušenstvo odporúčané firmou Dell.

5. 2 porty USB 2.0 Type-A
6. 2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A
7. 9,5 mm vysúvacia optická jednotka DVD +/- R/W (voliteľná)

Zadná strana



1.
 - Výstupný zvukový konektor s možnosťou zmeny na vstupný (počítače s radičom Realtek)
 - Výstupný zvukový konektor (počítače s radičom C-Media)
2. Port HDMI 1.4b
3. port VGA
4. 2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. 2 porty USB 2.0 Type-A s podporou funkcie Smart Power On
6. Port siete Ethernet
7. Sloty na rozširujúce karty
8. Napájací port
9. Indikátor LED stavu napájacieho zdroja
10. Krúžky na visiaci zámok
11. Otvor na káblový zámok Kensington

Technické údaje modelu Vostro 3681

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka2. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška	290 mm (11,42")
Šírka	92,6 mm (3,65")
Hĺbka	292,8 mm (11,53")
Hmotnosť (približná)	4,66 kg (10,28 lb) – maximálna
POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.	

Procesory

POZNÁMKA: Globálne štandardné produkty (GSP) predstavujú podskupinu tzv. „relationship“ produktov firmy Dell, ktorých riadenie prebieha na globálnej úrovni s cieľom zabezpečiť dostupnosť pre zákazníkov a synchronizovaný prechod medzi platformami. Tieto produkty majú zaistiť zákazníkovi možnosť kúpiť si tú istú platformu na celom svete. Vďaka tomu im stačí po celom svete spravovať menej konfigurácií, čo znamená úsporu nákladov. Okrem toho tiež umožňujú firmám implementovať globálne štandardy IT „uzamknutím“ špecifických konfigurácií na celom svete.

POZNÁMKA: Čísla procesorov neoznačujú ich výkonnosť. Dostupnosť procesorov sa môže meniť a závisí aj od konkrétneho regiónu, resp. krajiny.

Tabuľka3. Procesory

Procesory	Príkon	Počet jadier	Počet vlákien	Rýchlosť	Vyrovnávacia pamäť	Integrovaná grafika
Intel Pentium Gold G-6400 10. generácie	58 W	2	4	Až do 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Core i3-10100 10. generácie	65 W	4	8	3,6 GHz až 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10400F 10. generácie	65 W	6	12	2,9 GHz až 4,3 GHz	12 MB	N/A
Intel Core i5-10400 10. generácie	65 W	6	12	2,9 GHz až 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10700 10. generácie	65 W	8	16	2,9 GHz až 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

Tabuľka3. Procesory (pokračovanie)

Procesory	Príkon	Počet jadier	Počet vlákien	Rýchlosť	Vyrovňavacia pamäť	Integrovaná grafika
Intel Core i7-10700F 10. generácie	65 W	8	16	2,9 GHz až 4,8 GHz	16 MB	N/A
Intel Celeron G-5900 10. generácie	58 W	2	2	Až do 3,4 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Celeron G5905 10. generácie	58 W	2	2	Až do 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Pentium Gold 6405 10. generácie	58 W	2	4	Až do 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i3-10105 10. generácie	65 W	4	8	3,7 GHz až 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i5-10505 10. generácie	65 W	6	12	3,2 GHz až 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

Čipová sada

Tabuľka4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	B460
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 a Intel Pentium Gold G-6400 a Celeron G-5900 10. generácie
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Zbernica PCIe	Až po 3. generáciu

Operačný systém

Model Vostro 3681 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Home, 64-bitová verzia
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 10 Home, 64-bitová verzia
- Windows 10 Pro, 64-bitová verzia
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitová verzia

Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Zásuvky	2 sloty na moduly UDIMM
Typ	DDR4
Rýchlosť	2666 MHz 2 933 MHz (konfigurácie s procesorom Core i7-10700)  POZNÁMKA: Rýchlosť pamäte môže byť v niektorých regiónoch odlišná.
Maximálna pamäť	64 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Veľkosť pamäte na slot	4 GB, 8 GB, 16 GB a 32 GB
Podporované konfigurácie:	4 GB, 1x 4 GB 8 GB, 1x 8 GB alebo 2x 4 GB 12 GB, 1x 4 GB + 1x 8 GB 16 GB, 1x 16 GB alebo 2x 8 GB 32 GB, 1x 32 GB alebo 2x 16 GB 64 GB, 2x 32 GB

Porty a konektory

Tabuľka6. Porty a konektory

Popis	Hodnoty
Predná strana	
USB	2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A 2 porty USB 2.0 Type-A
Zvuk	- Univerzálny zvukový konektor (počítače s radičom Realtek) - Konektor pre náhlavnú súpravu (počítače s radičom C-Media)  POZNÁMKA: 3,5 mm konektor pre náhlavnú súpravu – funkcia sa líši v závislosti od konfigurácie modelu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, použite zvukové príslušenstvo odporúčané firmou Dell.
Zadná strana	
Sieť	1 port RJ-45 10/100/1 000 Mb/s
USB	2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A 2 porty USB 2.0 Type-A s podporou funkcie Smart Power On
Zvuk	- Výstupný zvukový konektor s možnosťou zmeny na vstupný (počítače s radičom Realtek) - Výstupný zvukový konektor (počítače s radičom C-Media)
Video	Jeden port HDMI 1.4b

Tabuľka6. Porty a konektory (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
	Jeden port VGA POZNÁMKA: Video porty nie sú dostupné v počítačoch vybavených procesorom Intel Core i5-10400F alebo i7-10700F.
Čítačka pamäťových kariet	Čítačka kariet SD 4.0 (voliteľná)
Security	1 otvor na káblový zámok Kensington 1 krúžok na visiaci zámok
Interné	
Rozšírenie	1 slot PCIe x1 s polovičnou výškou 1 slot PCIe x16 s polovičnou výškou
M.2	1 slot M.2 2230 na kombinovanú kartu Wi-Fi/Bluetooth - Jeden slot M.2 2230/2280 na disk SSD POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v príslušnom článku databázy poznatkov na webovej stránke https://www.dell.com.

Komunikačné rozhrania

Ethernet

Tabuľka7. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Realtek RTL8111HS
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrôtový modul

Tabuľka8. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty		
Číslo modelu	Bezdrôtová karta Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1 x 1 + Bluetooth 4.2	Bezdrôtová karta Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2 x 2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1 x 1 + Bluetooth 4.2
Prenosová rýchlosť	Až do 433 Mb/s	Až 1,73 Gb/s	Až do 150 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)

Tabuľka8. Technické údaje bezdrôtového modulu (pokračovanie)

Popis	Hodnoty		
Šifrovanie	64 bitov/128 bitov WEP - AES-CCMP - TKIP	64 bitov/128 bitov WEP - AES-CCMP - TKIP	64 bitov/128 bitov WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Zvuk

Tabuľka9. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Popis	Hodnoty	
	Možnosť č. 1	Možnosť č. 2
Typ	Stereofónny audio kodek s vysokou rozlišovacou schopnosťou	Stereofónny audio kodek USB
Radič	Realtek ALC3246 (počítače s radičom Realtek)	C-Media CM6548 (počítače s radičom C-Media)
Vnútorne rozhranie	Zvuková karta s vysokým rozlíšením	USB 2.0
Externé rozhranie	1 univerzálny zvukový konektor (vpredu) 1 výstupný zvukový konektor s možnosťou zmeny na vstupný zvukový konektor (vzadu)	1 univerzálny konektor pre náhlavnú súpravu (vpredu) 1 výstupný zvukový konektor (vzadu)

Skladovanie

Váš počítač podporuje jednu alebo viaceré z nasledujúcich konfigurácií:

- 1 3,5-palcový pevný disk SATA, 7 200 ot./min
- 1 disk SSD M.2 PCIe 3.0 x4 NVMe
- 1 9,5 mm vysúvacia optická jednotka DVD +/- R/W

Primárny disk vášho počítača závisí od konkrétnej konfigurácie dátového úložiska. Pri počítačoch:

- s diskom formátu M.2 je primárnym diskom disk v slotu M.2
- Napr. bez karty vo formáte M.2 funguje ako primárny disk 3,5-palcový pevný disk.

i POZNÁMKA: Pri konfiguráciách s dvomi 2,5-palcovými pevnými diskmi a pamäťou Intel Optane musíte odpojiť 2. pevný disk od radiča, aby v operačnom systéme Windows fungovala pamäť Intel Optane.

Tabuľka10. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
3,5-palcová jednotka pevného disku SATA, 7 200 ot./min	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 2 TB
Disk SSD M.2, trieda 35	PCIe x4 NVMe	Až do 512 GB
Optická disková jednotka DVD +/- R/W s rýchlosťou 8x	SATA AHCI	Závisí od dodávateľa

Tabuľka11. 9,5 mm optická disková jednotka DVD R/W s rýchlosťou 8x

Popis	Hodnoty
Typ	9,5 mm vysúvací optická jednotka DVD +/- R/W s rýchlosťou 8x (voliteľná)
Rozmery jednotky bez rámu (Š x V x H)	8,0 mm (5,04") x 9,5 mm (0,37") x 126,1 mm (4,97")
Hmotnosť (maximálna)	140 g (0,39 lb)
Typ a rýchlosť rozhrania	SATA 1 (1,5 Gb/s)
Kapacita jednotky	Standard
Veľkosť internej medzipamäte	0,5 MB
Prístupový čas (typický)	Závisí od dodávateľa
Maximálna rýchlosť prenosu údajov	
Zapisovanie	8x (DVD)/24x (CD)
Čítanie	8x (DVD)/24x (CD)
Zdroj napájania	
Požiadavky na napájanie	5 V
Jednosmerný prúd	1 300 mA
Prevádzkové podmienky (bez kondenzácie):	
Rozsah prevádzkovej teploty	5 °C až 50 °C
Rozsah relatívnej vlhkosti	10 % až 90 %
Maximálna teplota vlhkého teplomera	29°C
Rozsah prevádzkovej nadmorskej výšky	0 m až 3 048 m
Mimoprevádzkové podmienky (bez kondenzácie):	
Rozsah prevádzkovej teploty	-40 °C až 65 °C
Rozsah relatívnej vlhkosti	5 % až 95 %
Maximálna teplota vlhkého teplomera	38 °C
Rozsah prevádzkovej nadmorskej výšky	0 m až 10 600 m

Čítačka pamäťových kariet

 **POZNÁMKA:** Konfigurácia s čítačkou pamäťových kariet nemôže byť vybavená aj dvomi diskmi vo formáte M.2 a naopak.

Tabuľka12. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Čítačka kariet SD 4.0 (voliteľná)
Podporované karty	- Secure Digital High Capacity (SDHC) - Secure Digital Extended Capacity (SDXC) - Secure Digital (SD)

Napájacia jednotka

Tabuľka13. Technické údaje napájacieho zdroja

Popis	Hodnoty
Typ	200 W napájací zdroj D9 (EPA Bronze)
Vstupné napätie	90 V~ až 264 V~
Vstupná frekvencia	47 Hz až 63 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	3,20 A
Výstupný prúd (trvalý)	+12 VA/16,50 A 12 VB/14 A Pohotovostný režim: +12 VA/0,5 A +12 VB/2,5 A
Menovité výstupné napätie	12 VA 12 VB
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)
Dátové úložisko	−40 °C až 70 °C (−40 °F až 158 °F)

Video

Tabuľka14. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD 610 Graphics	- VGA - Port HDMI 1.4b	Zdieľaná systémová pamäť	Intel Celeron a Pentium Gold 10. generácie,
Intel UHD 630 Graphics	- VGA - Port HDMI 1.4b	Zdieľaná systémová pamäť	Procesor Intel Core i3/i5/i7 10. generácie

Tabuľka15. Technické údaje samostatnej grafickej karty

Samostatná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA GeForce GT730	1 port HDMI 1 port Dual Link DVI-D	2 GB	GDDR5

Batéria CMOS

Tabuľka16. Batéria CMOS

Značka	Typ	Napätie	Zloženie	Výdrž batérie
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Lítium	Nepretržité vybíjanie pri zaťažení 15 kΩ na koncové napätie 2,0 V 20 °C ± 2 °C 940 h alebo viac. Po 12 mesiacov 910 h alebo viac.

Zabezpečenie

Tabuľka17. Zabezpečenie

Možnosti zabezpečenia	Vostro 3681
Káblový zámok Kensington	Podporované
Zámok	Podporované

Zabezpečenie údajov

Tabuľka18. Zabezpečenie údajov

Možnosti zabezpečenia údajov	Hodnoty
Microsoft Windows BitLocker	Podporované
Vymazanie údajov na lokálnom pevnom disku prostredníctvom systému BIOS (Secure Erase)	Podporované

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985

Tabuľka19. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	10°C až 35°C (50°F až 95°F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	20 až 80 % (bez kondenzácie)	5 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Náraz (maximálny)	40 G†	105 G†
Nadmorská výška (maximálna)	0 m až 3 048 m (0 stôp až 10 000 stôp)	0 m až 10 668 m (0 stôp až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

Energy Star a Trusted Platform Module (TPM)

Tabuľka20. Energy Star a TPM

Funkcie	Technické údaje
Energy Star	Energy Star
Samostatný modul TPM	Voliteľné

Požiadavky na prostredie

Tabuľka21. Požiadavky na prostredie

Funkcia	
Recyklovateľný obal	Áno
Šasi bez obsahu BFR/PVC	Nie
Podpora balenia na výšku	Áno
Balenie MultiPack	Áno (iba DAO)
Energeticky úsporný napájací zdroj	Standard
Súlad s normou ENV0424	Áno

POZNÁMKA: Obaly z drevnej buničiny obsahujú minimálne 35 % recyklovaného materiálu z celkovej hmotnosti drevnej buničiny. V prípade obalov, ktoré neobsahujú drevnú buničinu, možno uviesť „Nevzťahuje sa“. Očakávané vyžadované kritériá na splnenie revidovaných podmienok programu EPEAT, platné od 1. polroka 2018.

Služby a podpora

POZNÁMKA: Ďalšie podrobnosti o servisných plánoch firmy Dell si môžete pozrieť na webovej stránke <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabuľka22. Služby a podpora

	Vostro 3681
Základná záruka so servisom na mieste v ďalší pracovný deň na 1 rok	Štandardné
Záruka na 2 – 4 roky ¹ so servisom na mieste v ďalší pracovný deň ² (3-3-3)	Voliteľné
ProSupport	Voliteľné
ProSupport Plus	Voliteľné
Náhodné poškodenie	Voliteľné

¹ Ak chcete získať kópiu záruky alebo obmedzenej záruky, napíšte na adresu Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Viac informácií získate na webovej stránke www.dell.com/warranty.

² Službu môže zabezpečovať tretia strana. V prípade potreby vám po telefonickom riešení problému zabezpečíme servisného technika. V závislosti od dostupnosti náhradných dielov, geografických obmedzení a podmienok servisnej zmluvy. Naplánovanie opravy závisí od času, kedy zatelefonujete firme Dell so svojou požiadavkou. Platí iba pre USA.

V tejto kapitole nájdete bližšie informácie o podporovaných operačných systémoch a pokyny na inštaláciu ovládačov.

Operačný systém

Model Vostro 3681 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Home, 64-bitová verzia
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 10 Home, 64-bitová verzia
- Windows 10 Pro, 64-bitová verzia
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitová verzia

Stiahnutie ovládačov

Postup

1. Zapnite počítač.
2. Navštívte stránku www.dell.com/support.
3. Zadajte servisný tag počítača a kliknite na ikonu **Odoslať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho počítača manuálne.
4. Kliknite na položku **Súbory na stiahnutie a ovládače**.
5. Kliknite na tlačidlo **Rozpoznať ovládače**.
6. Prečítajte si a odsúhlaste Zmluvné podmienky, aby ste mohli používať aplikáciu **SupportAssist**, a potom kliknite na položku **Pokračovať**.
7. Ak bude treba, počítač potom začne sťahovať a inštalovať aplikáciu **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Prečítajte si zobrazené pokyny pre webový prehliadač, ktorý používate.
8. Kliknite na možnosť **Zobraziť ovládače pre môj systém**.
9. Kliknite na možnosť **Stiahnuť a nainštalovať**, aby ste si stiahli a nainštalovali všetky nájdené aktualizácie ovládačov pre váš počítač.
10. Zvoľte umiestnenie, kam sa súbory uložia.
11. Ak sa zobrazí upozornenie, schváľte všetky požiadavky, ktoré zobrazí **Kontrola používateľských kont**, aby ste mohli urobiť v systéme požadované zmeny.
12. Aplikácia potom nainštaluje všetky nájdené ovládače a aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Nie všetky súbory možno inštalovať automaticky. Pozrite si zoznam súborov na inštaláciu, kde je zobrazené, ak niektoré aplikácie vyžadujú manuálnu inštaláciu.
13. Manuálne sťahovanie a inštaláciu súborov začnete kliknutím na položku **Kategória**.
14. Z rozbaľovacej ponuky vyberte ovládač, ktorý chcete stiahnuť.
15. Kliknutím na položku **Stiahnuť** stiahnete ovládač pre svoj počítač.
16. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
17. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a nainštalujte ovládač podľa pokynov na obrazovke.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka23. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Získajte prístup k najlepším riešeniam, diagnostike, ovládačom a súborom na stiahnutie a zistite o svojom počítači viac prostredníctvom videí, návodov a dokumentov.	Váš počítač Dell má svoj jedinečný identifikátor – servisný tag alebo kód expresného servisu. Ak si chcete pozrieť relevantné zdroje podpory pre váš počítač Dell, navštívte webovú stránku www.dell.com/support a zadajte svoj servisný tag alebo kód expresného servisu. Viac informácií o tom, kde nájdete servisný tag svojho počítača, nájdete tu: Umiestnenie servisného tagu na počítači .
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položky Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.