Vostro 3681

Configuração e especificações

Modelo normativo: D15S
Tipo normativo: D15S002
Agosto de 2021
Rev. A02

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

CUIDADO: um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

ATENÇÃO: uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 20202021 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Índice

Capítulo 1: Configurar seu computador 4

Capítulo 2: Visão geral do chassi 9
Frente 9
Voltar 10

Capítulo 3: Especificações do Vostro 3681 11
Dimensões e peso 11
Processadores 11
Chipset 12
Sistema operacional 12
Memória 13
Portas e conectores 13
Comunicação 14
Audio 15
Armazenamento 15
Leitor de cartão de mídia 16
Unidade da fonte de alimentação 17
Vídeo 17
Bateria CMOS 17
Segurança 18
Segurança de dados 18
Características ambientais do computador 18
Energy Star e Trusted Platform Module (TPM) 18
Requisitos ambientais 19
Serviço e suporte 19

Capítulo 4: Software 20
Sistema operacional 20
Como fazer o download dos drivers 20

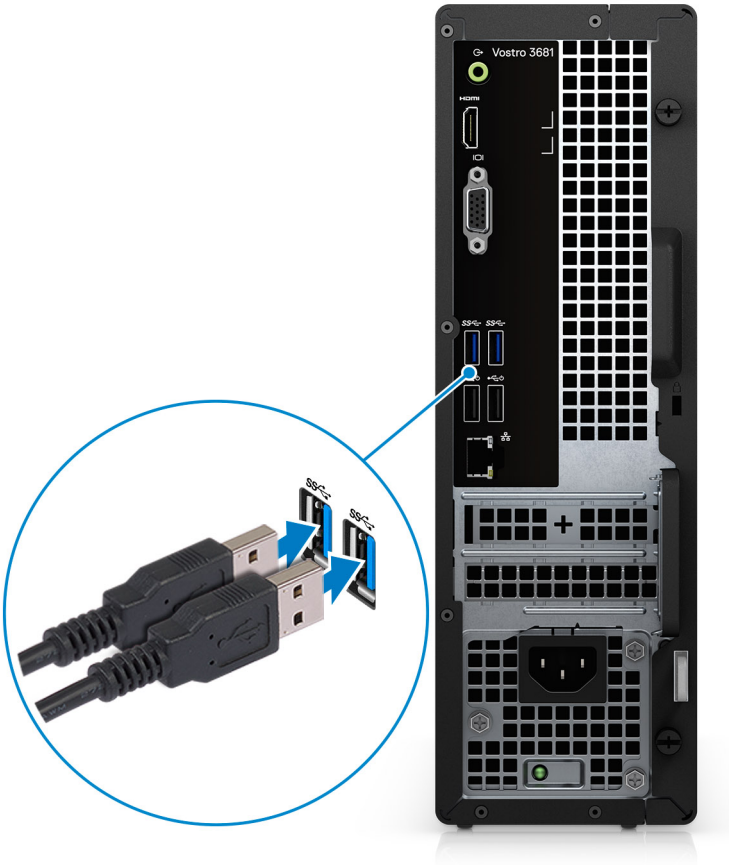
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell 21

1

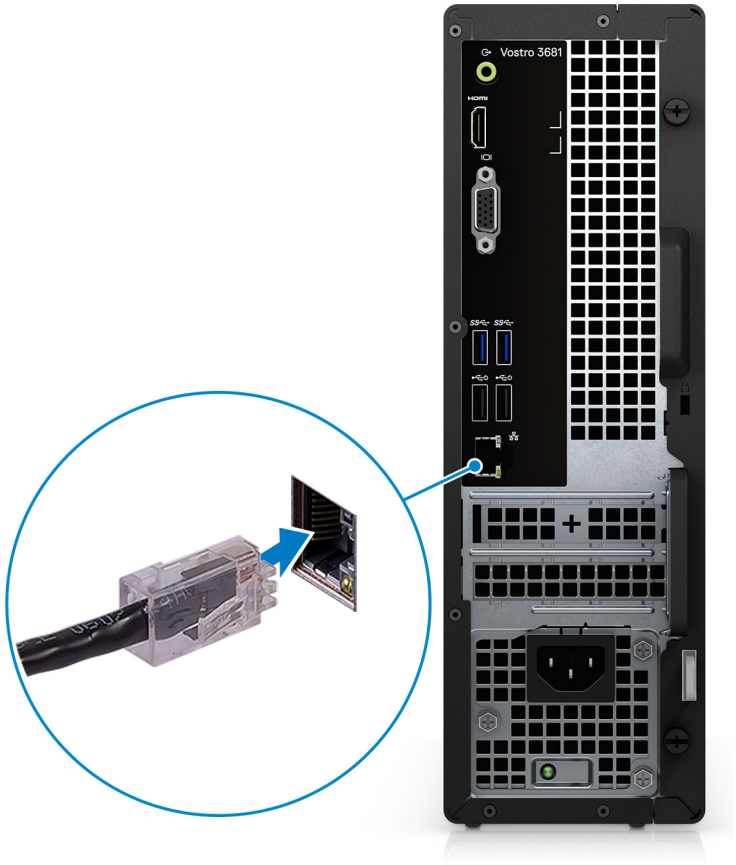
Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o teclado e o mouse.



2. Conectar à rede usando um cabo ou conectar a uma rede wireless.



3. Conecte o monitor.

NOTA: Se você comprou o computador com uma placa gráfica dedicada. Conecte o cabo de vídeo aos conectores da placa gráfica dedicada.

4. Conecte o cabo de alimentação.

5. Pressionar o botão liga/desliga.

6. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

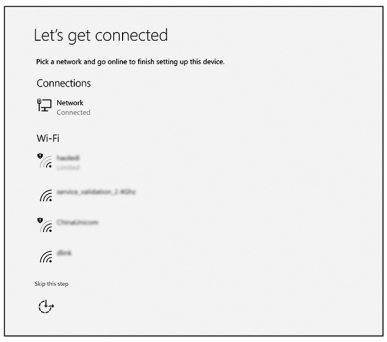
Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento SLN151664 e SLN151748 em site www.dell.com/support.

Para Windows: siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

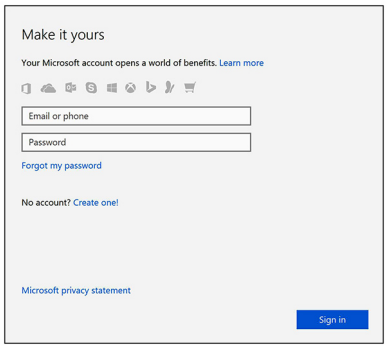
- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

  NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

a. Conecte-se a uma rede.

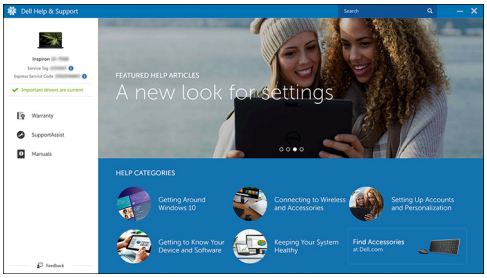


b. Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

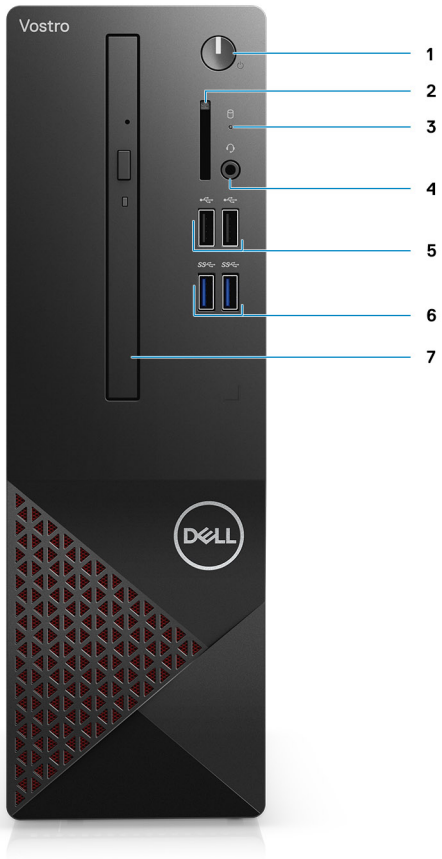
Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

	Registro do produto da Dell Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador. 
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. **NOTA:** Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

2

Visão geral do chassi

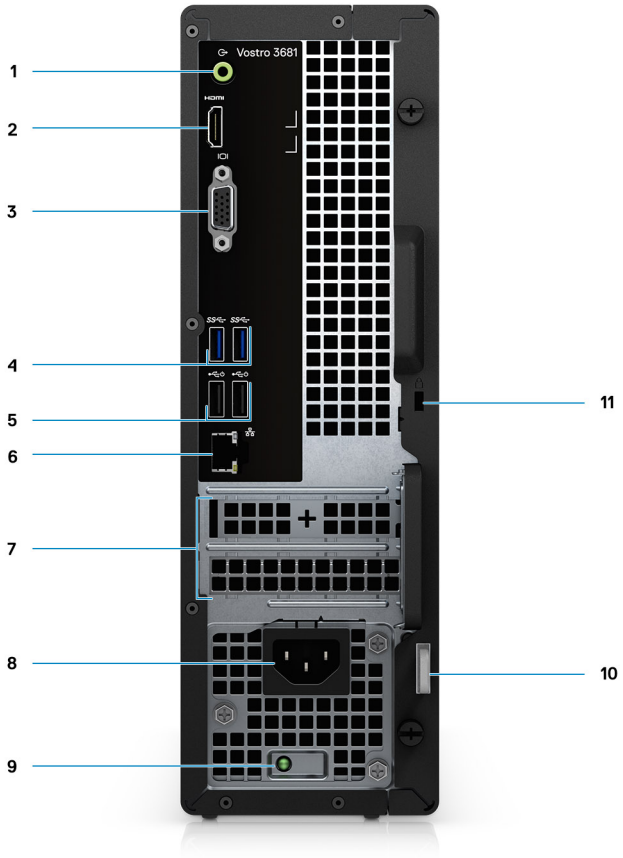
Frente



1. Botão liga/desliga
2. Leitor de cartão SD
3. LED de atividade de HDD
4. Tomada combinada de áudio

   NOTA: A funcionalidade da tomada do headset universal de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio Dell recomendados.
5. 2 portas USB 2.0 tipo A
6. 2 x portas USB 3.2 de 1ª geração Tipo A
7. Unidade óptica de tipo bandeja DVD +/-R/W de 9,5 mm (opcional)

Voltar



1. ● Tomada de saída de linha que redistribui a entrada de linha (para computador com configuração de Realtek)
   ● Tomada de saída de linha (para computador com configuração de C-Media)
2. Porta HDMI de 1,4 b
3. porta VGA
4. 2 x portas USB 3.2 de 1ª geração Tipo A
5. 2 portas USB 2.0 Tipo A com Smart Power On
6. Porta Ethernet
7. Slots de expansão
8. Porta de alimentação
9. Indicador LED da PSU
10. Anel de cadeado
11. Slot de bloqueio do cabo Kensington

3

Especificações do Vostro 3681

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	290 mm (11,42 pol.)
Largura	92,6 mm (3,65 pol.)
Profundidade	292,8 mm (11,53 pol.)
Peso (aproximado)	4,66 kg (10,28 lb) – máximo
NOTA: O peso da unidade de sistema varia em função da configuração encomendada e da variabilidade de fabricação.	

Processadores

NOTA: Produtos de Padrão Global (GSP) são um subconjunto de produtos de relacionamento Dell gerenciados para obter informações sobre disponibilidade e transições sincronizadas em todo o mundo. Eles asseguram que a mesma plataforma está disponível globalmente para compra. Isso permite que os clientes reduzam o número de configurações gerenciadas mundialmente o que reduz os seus custos. Além disso, permitem que as empresas implementem padrões globais de TI definindo configurações específicas de produto em todo o mundo.

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 3. Processadores

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas
10ª geração do processador Intel Pentium Gold G-6400	58 W	2	4	Até 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Core i3-10100 de 10ª geração	65 W	4	8	3,6 GHz a 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
10ª geração do Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	2,9 GHz a 4,3 GHz	12 MB	N/D
Intel Core i5-10400 de 10ª geração	65 W	6	12	2,9 GHz a 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10700 de 10ª geração	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

Tabela 3. Processadores (continuação)

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache	Placas de vídeo integradas
Intel Core i7-10700F de 10ª geração	65 W	8	16	2,9 GHz a 4,8 GHz	16 MB	N/D
10ª geração do Intel Celeron G-5900	58 W	2	2	Até 3,4 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Celeron G5905 10ª geração	58 W	2	2	Até 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Pentium Gold 6405 10ª geração	58 W	2	4	Com 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i3-10105 10ª geração	65 W	4	8	3,7 GHz a 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i5-10505 10ª geração	65 W	6	12	3,2 GHz a 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	B460
Processador	Processadores Intel Core i3/i5/i7 e Intel Pentium Gold G-6400 e Celeron G-5900
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

O Vostro 3681 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	2 slots UDIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	• 2666 MHz • 2933 MHz (suportado no processador Core i7-10700) **NOTA:** A velocidade da memória pode estar sujeita a alterações por regiões.
Memória máxima	64 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações suportadas:	• 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB • 12 GB: 1 x 4 GB e 1 x 8 GB • 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB • 64 GB: 2 x 32 GB

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Descrição	Valores
Frente	
USB	• Duas portas USB 3.2 Gen 1 Type A • Duas portas USB 2.0 Type-A
Audio	• Tomada de áudio universal (para computador com configuração de Realtek) • Tomada universal de headset (para computador com configuração de C-Media) **NOTA:** A funcionalidade da tomada do headset universal de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio Dell recomendados.
Voltar	
Rede	Uma porta RJ-45, Ethernet 10/100/1000 Mbps
USB	• Duas portas USB 3.2 Gen 1 Type A • Duas portas USB 2.0 Type-A com Smart Power On
Audio	• Tomada de saída de linha que redistribui a entrada de linha (para computador com configuração de Realtek) • Tomada de saída de linha (para computador com configuração de C-Media)

Tabela 6. Portas e conectores (continuação)

Descrição	Valores
Vídeo	• Uma porta HDMI 1.4b • Uma porta VGA **NOTA:** As portas de vídeo não estão disponíveis com sistemas configurados com processadores Intel Core i5-10400F e i7-10700F.
Leitor de placa de memória	Leitor de cartão SD 4.0 (opcional)
Segurança	• Slot de trava para cabos Kensington • Um anel de cadeado
Interna	
Expansão	• Um slot PCIe x1 de altura até a metade • Um slot PCIe x16 de altura até a metade
M.2	• Um slot M.2 2230 para placa combinada de Wi-Fi/Bluetooth • Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido **NOTA:** Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento em https://www.dell.com.

Comunicação

Ethernet

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111HS
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 1,73 Gbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Padrões sem fio	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Valores		
	• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)		
Criptografia	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
	Opção um	**Opção dois**
Tipo	Codec de áudio estéreo de alta definição	Codec de áudio estéreo USB
Controlador	Realtek ALC3246 (para computador com configuração Realtek)	C-Media CM6548 (para computador com configuração de C-Media)
Interface interna	High Definition Audio (HDA)	USB 2.0
Interface externa	• Uma tomada de áudio universal (frontal) • Uma tomada de áudio de saída de linha que redistribui a entrada de linha (traseira)	• Uma tomada universal de headset (parte frontal) • Uma tomada de saída de linha (parte traseira)

Armazenamento

O seu computador suporta uma ou mais combinações das seguintes configurações:

- Um disco rígido SATA de 3,5 polegadas e 7200 RPM
- Uma unidade de estado sólido M.2 PCIe X4 NVMe de 3ª geração
- Uma unidade óptica de tipo bandeja DVD +/- R/W de 9,5 mm

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade primária.
- sem uma unidade M.2, o disco rígido de 3,5 polegadas é a unidade primária

NOTA: Para o disco rígido duplo de 2,5 polegadas e a configuração da memória Intel Optane, você deve desconectar o segundo disco rígido do controlador para suportar a memória Intel Optane no sistema operacional Windows.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido SATA de 3,5 polegadas e 7200 RPM	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 Classe 35	PCIe x4 NVMe	Até 512 GB
Unidade de disco óptico de 8x DVD +/-R/W	SATA AHCI	Dependente do fornecedor

Tabela 11. Unidade de disco óptico de 9,5 mm 8x DVD - leitura/gravação

Descrição	Valores
Tipo	Unidade de disco óptico 8x de 9,5 mm - tipo de bandeja DVD +/- R/W (opcional)
Dimensões externas sem painel (L x P X A)	8,0 mm (5,04 pol)/9,5 mm (0,37 pol.)/126,1 mm (4,97 pol)
Peso (máx.)	140 g (0,39 lb)
Tipo de interface e velocidade	SATA 1.5 Gb/s
Capacidade do disco	Norma
Tamanho do buffer interno	0,5 MB
Tempo de acesso (típico)	Dependente do fornecedor
Taxas máximas de transferência de dados	
Gravações	8x DVD/ 24x CD
Leituras	8x DVD/ 24x CD
Fonte de alimentação	
Requisitos de alimentação CC	5 V
Corrente CC	1300 mA
Condições operacionais ambientais (sem condensação):	
Faixa de temperatura operacional	5°C a 50°C
Faixa de umidade relativa	10% a 90% UR
Temperatura máxima da lâmpada úmida	29°C
Faixa de altitude	0 m a 3048 m
Condições não operacionais ambientais (sem condensação):	
Faixa de temperatura operacional	-40°C a 65°C
Faixa de umidade relativa	5% a 95% UR
Temperatura máxima da lâmpada úmida	38°C
Faixa de altitude	0 m a 10600 m

Leitor de cartão de mídia

NOTA: O leitor de cartão de mídia é mutuamente exclusivo com uma configuração M.2 dupla.

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Leitor de cartão SD 4.0 (opcional)
Cartões suportados	• Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida) • Secure Digital (SD)

Unidade da fonte de alimentação

Tabela 13. Especificações da unidade da fonte de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	D9 200 W EPA Bronze
Tensão de entrada	90 V CA a 264 V CA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A
Corrente de saída (contínua)	• +12 VA/16,50 A • 12 VB/14 A Modo de espera: • +12 VA/0,5 A • +12 VB/2,5 A
Tensão de saída nominal	• 12 VA • 12 VB
Faixa de temperatura:	
De operação	5 °C a 45° C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Vídeo

Tabela 14. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	**Suporte a monitor externo**	**Tamanho da memória**	**Processador**
Placa gráfica Intel 610 UHD	• VGA • HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	Intel Celeron e Pentium Gold de 10ª geração
Placa gráfica Intel 630 UHD	• VGA • HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do processadore Intel Core i3/i5/i7

Tabela 15. Especificações da placa de vídeo separada

Placas de vídeo dedicadas			
Controlador	**Suporte a monitor externo**	**Tamanho da memória**	**Tipo de memória**
NVIDIA GeForce GT730	• Um HDMI • Um DVI-D Dual Link	2 GB	GDDR5

Bateria CMOS

Tabela 16. Bateria CMOS

Marca	Tipo	Tensão	Criação de	Vida útil da bateria
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Metal de lítio	Descarga contínua com menos de 15 kΩ 2,0 V são carregados no End-Voltage. 20℃±2℃ 940

Tabela 16. Bateria CMOS

Marca	Tipo	Tensão	Criação de	Vida útil da bateria
				H. ou mais.910 H ou mais tempo depois de 12 meses.

Segurança

Tabela 17. Segurança

Opções de segurança	Vostro 3681
Bloqueio de cabo Kensington	Suportado
Cadeado	Suportado

Segurança de dados

Tabela 18. Segurança de dados

Opções de segurança de dados	Valores
Microsoft Windows BitLocker	Suportado
Limpeza de dados do disco rígido local por meio do BIOS (apagamento seguro)	Suportado

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 19. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	10°C a 35°C (50°F a 95°F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G†	105 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Energy Star e Trusted Platform Module (TPM)

Tabela 20. Energy Star e TPM

Recursos	Especificações
Energy Star	Compatibilidade
TPM discreto	Opcionais

Requisitos ambientais

Tabela 21. Especificações ambientais

Recurso	
Embalagem reciclável	Sim
BFR/PVC - sem chassi	Não
Suporte para empacotamento de orientação vertical	Sim
Embalagem MultiPack	Sim (somente DAO)
Fonte de alimentação com uso eficiente de energia	Norma
Compatível com ENV0424	Sim

NOTA: As embalagens de fibra à base de madeira contêm um mínimo de 35% de conteúdo reciclado, em peso total de fibra à base de madeira. A embalagem que contém sem fibra de madeira pode ser reivindicada como Não Aplicável. Critérios Necessários Previstos para a Revisão do EPEAT a partir do 1S 2018.

Serviço e suporte

NOTA: Para obter mais detalhes sobre os planos de serviço da Dell, consulte https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services.

Tabela 22. Serviço e suporte

	Vostro 3681
Garantia de 1 ano com base no próximo dia útil no local	Norma
2 a 4 anos de garantia[1] com base no próximo dia útil no local[2] (3-3-3)	Opcionais
ProSupport	Opcionais
ProSupport Plus	Opcionais
Dano acidental	Opcionais

Para obter uma cópia das garantias ou garantias limitadas, escreva para 'Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682'. Para obter mais informações, visite www.dell.com/warranty.

[2] O serviço pode ser prestado por terceiros. O técnico será enviado, se necessário, seguindo a solução de problemas baseada em telefone. Sujeito à disponibilidade de peças, às restrições geográficas e aos termos do contrato de serviço. Tempo de expiração do serviço de acordo com o tempo de contato do horário estabelecido para Dell. Somente E.U.A.

4

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Sistema operacional

O Vostro 3681 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

Como fazer o download dos drivers

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

   NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

   NOTA: Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

    NOTA: Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Na lista suspensa, selecione o driver preferencial.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela para instalar o driver.

5

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 23. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite `Contact Support` e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support. Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador.
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione **Suporte** > **Base de Conhecimento**. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.