


Vostro 3681

Oppsett og spesifikasjoner



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

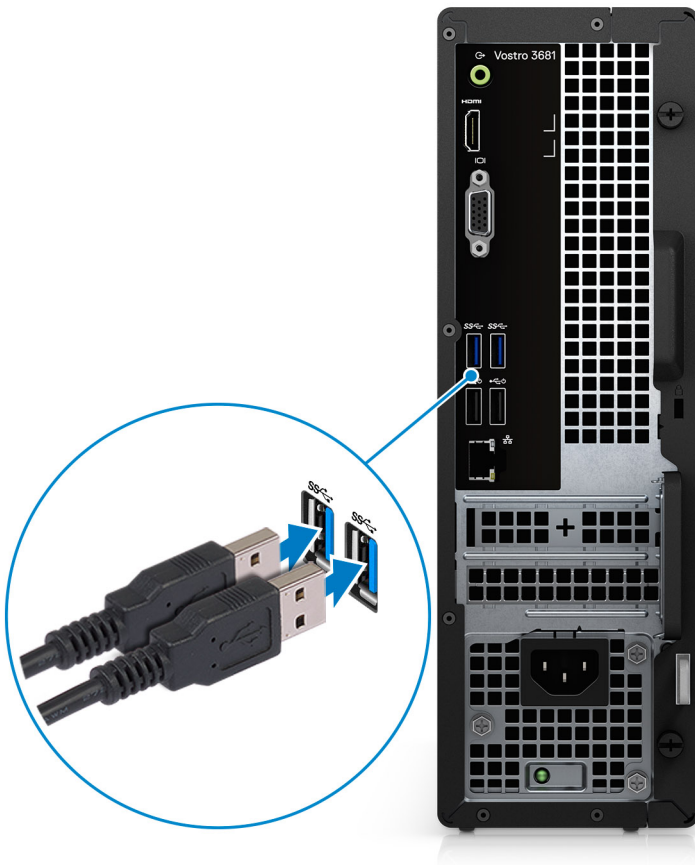
Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Konfigurer datamaskinen.....	4
Kapittel 2: Kabinettoversikt.....	9
Foran.....	9
Baksiden.....	10
Kapittel 3: Spesifikasjoner for Vostro 3681	11
Dimensjoner og vekt.....	11
Prosessorer.....	11
Brikkesett.....	12
Operativsystem.....	12
Minne.....	13
Porter og kontakter.....	13
Kommunikasjon.....	14
Lyd.....	15
Oppbevaring.....	15
Mediekortleser.....	16
Strømforsyningsenhet.....	17
Video.....	17
CMOS-batteri.....	17
Sikkerhet.....	18
Datasikkerhet.....	18
Datamaskinens omgivelser.....	18
Energy Star og Trusted Platform Module (TPM).....	18
Omgivelser.....	19
Service og støtte.....	19
Kapittel 4: Programvare.....	20
Operativsystem.....	20
Laster ned drivere.....	20
Kapittel 5: Få hjelp og kontakte Dell.....	21

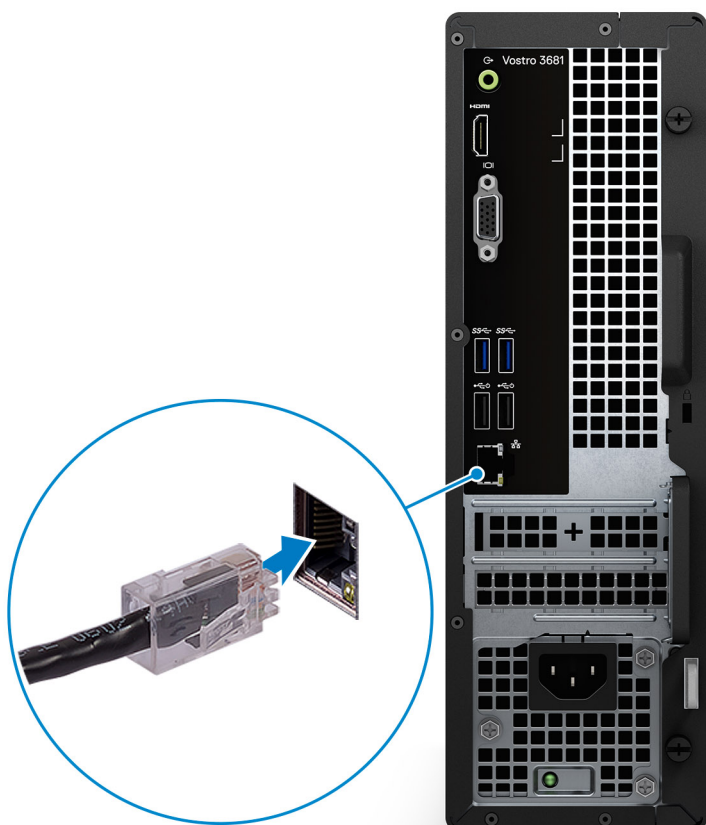
Konfigurer datamaskinen

Trinn

1. Koble til tastaturet og musen.



2. Koble til nettverket ved hjelp av en kabel, , eller koble til et trådløst nettverk.

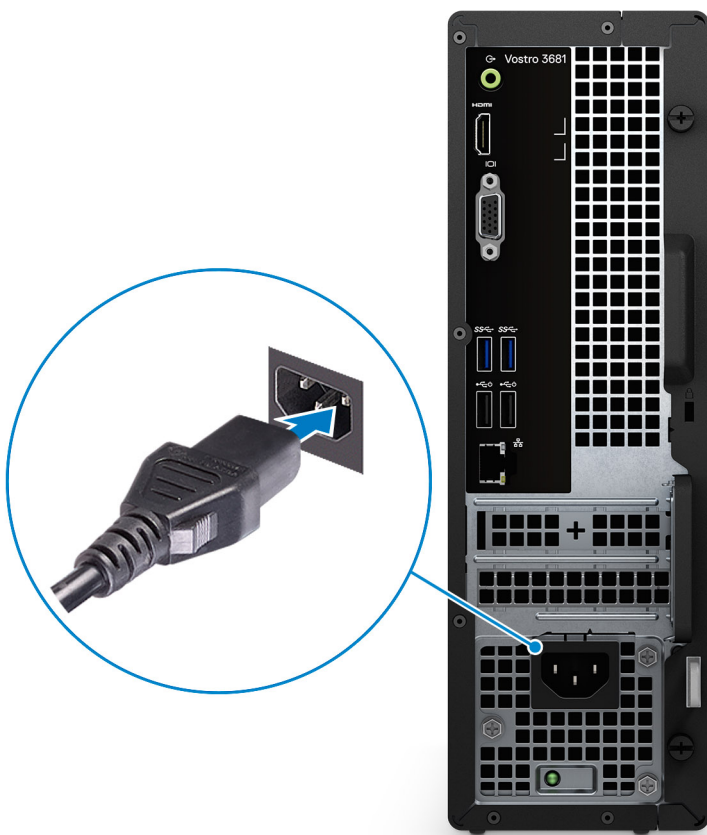


3. Koble til skjermen.



i **MERK:** Hvis du bestilte datamaskinen med atskilt grafikkort. Koble skjermkabelen til kontaktene for det atskilte grafikkortet.

4. Koble til strømledningen.



5. Trykk på strømknappen.



6. Fullfør konfigurasjon av operativsystemet

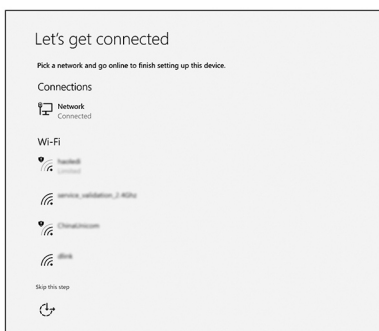
For Ubuntu:

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon om installasjon og konfigurering av Ubuntu, kan du se kunnskapsbaserte artikler [SLN151664](#) og [SLN151748](#) på www.dell.com/support.

For Windows: Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen. Under konfigurasjonen anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.
 - **MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **støtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

a. Koble til et nettverk.



b. Logg på Microsoft-kontoen din, eller opprett en ny konto.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)



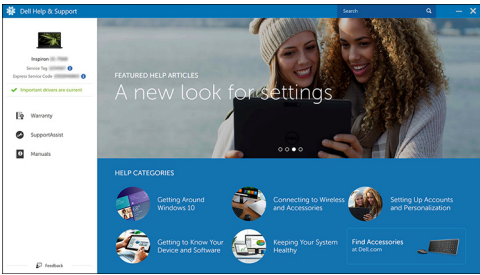



No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

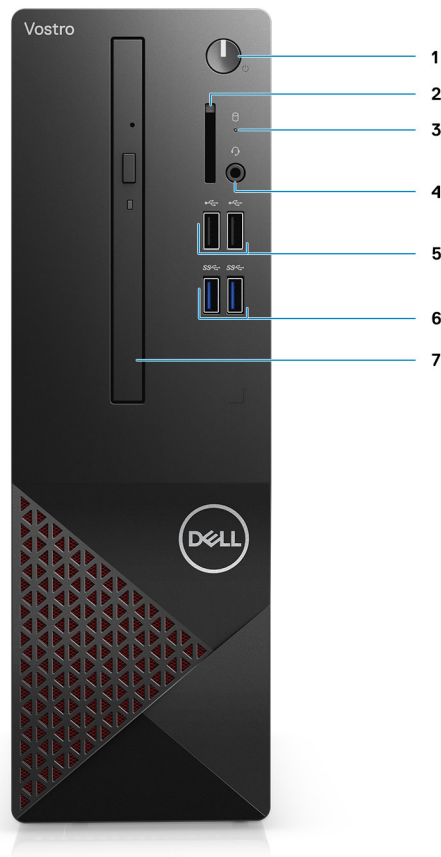
7. Finne og bruke Dell-applikasjoner fra startmenyen i Windows – anbefalt

Tabell 1. Finn Dell-apper

	<p>Dell-produktregistrering</p> <p>Registrere datamaskinen med Dell.</p>
	<p>Hjelp og kundestøtte fra Dell</p> <p>Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare.</p> <p>MERK: Forny eller oppgrader servicen ved å klikke på servicens utløpsdato i SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Last ned programvareapplikasjoner inkludert programvare som er kjøpt, men ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.</p>

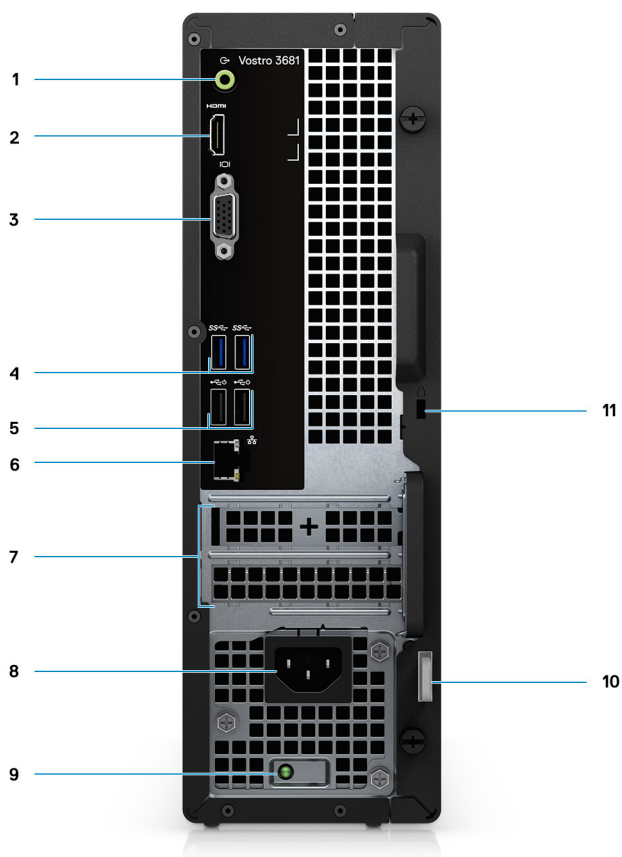
Kabinettoversikt

Foran



1. Strømknappen
2. SD-kortleser
3. LED-lampe for HDD-aktivitet
4. Kombinert lydplugg
 - i** **MERK:** Funksjonaliteten for 3,5 mm global hodetelefonplugg varierer avhengig av modellkonfigurasjon. Du får best resultat når du bruker anbefalt lydtilbehør fra Dell.
5. 2 USB 2.0 Type-A-porter
6. 2 USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter
7. 9,5 mm optisk stasjon med DVD +/-R/W-skuff (ekstraustyr)

Baksiden



1. ● Linje ut for flere typer utganger og linje inn-plugg (for datamaskinen med Realtek-konfigurasjon)
● Linje ut-plugg (for datamaskiner med C-Media-konfigurasjon)
2. HDMI 1.4b-port
3. VGA-port
4. 2 USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter
5. 2 USB 2.0 Type-A-porter med Smart Power On
6. Ethernet-port
7. Utvidelsesspor
8. Strømport
9. LED-lampe for PSU-indikator
10. Hengelåsring
11. Kensington kabellåsespor

Spesifikasjoner for Vostro 3681

Dimensjoner og vekt

Tabell 2. Dimensjoner og vekt

Beskrivelse	Verdier
Høyde	290 mm (11, 42 tommer)
Bredde	92,6 mm (3,65 tommer.)
Dybde	292,8 mm (11,53 tommer)
Vekt (cirka)	4,66 kg (10,28 lb) – maksimum
<p>i MERK: Vekten av systemenheten varierer avhengig av konfigurasjonen som er bestilt og variasjoner i produksjonen.</p>	

Prosessorer

i **MERK:** Global Standard Products (GSP) er et delsett av Dells relasjonsprodukter som administreres for tilgjengelighet og synkroniserte overganger i hele verden. De sikrer at samme plattform er tilgjengelig for kjøp globalt. Dette gjør at kundene kan redusere antall konfigurasjoner som administreres i på verdensbasis, og dermed redusere kostnadene. De aktiverer også virksomhetene til å implementere globale IT-standarder ved å låse inn bestemte produktkonfigurasjoner på verdensbasis.

i **MERK:** Prosessornummer er ikke et mål på ytelse. Prosessortilgjengelighet er underlagt endring, og kan variere fra region/land.

Tabell 3. Prosessorer

Prosessorer	Wattstyrke	Antall kjerner	Antall tråder	Hastighet	Hurtigbuffer	Integrert grafikk
10. generasjons Intel Pentium Gold G-6400	58 W	2	4	Opptil 4,0 GHz	4 MB	Intel HD 610-grafikk
10. generasjons Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3,6 til 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD 630-grafikk
10. generasjons Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	2,9 til 4,3 GHz	12 MB	Ikke aktuelt
10. generasjons Intel Core i5-10400	65 W	6	12	2,9 til 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD 630-grafikk
10. generasjons Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2,9 til 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD 630-grafikk

Tabell 3. Prosessorer (forts.)

Prosessorer	Wattstyrke	Antall kjerner	Antall tråder	Hastighet	Hurtigbuffer	Integrert grafikk
10. generasjons Intel Core i7-10700F	65 W	8	16	2,9 til 4,8 GHz	16 MB	Ikke aktuelt
10. generasjons Intel Celeron G-5900	58 W	2	2	Opptil 3,4 GHz	2 MB	Intel HD 610-grafikk
10. generasjons Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Opptil 3,5 GHz	4 MB	Intel HD 610-grafikk
10. generasjons Intel Pentium Gold 6405	58 W	2	4	Opptil 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD-grafikk
10. generasjons Intel Core i3-10105	65 W	4	8	3,7 til 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD-grafikk
10. generasjons Intel Core i5-10505	65 W	6	12	3,2 til 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD 630-grafikk

Brikkesett

Tabell 4. Brikkesett

Beskrivelse	Verdier
Brikkesett	B460
Prosessor	10. generasjons Intel Core i3/i5/i7, Intel Pentium Gold G-6400 og Celeron G-5900
DRAM-bussbredde	64-biters
PCIe bus	Opp til Gen3


Operativsystem

Vostro 3681 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-biters
- Windows 11 Home National Academic, 64-biters
- Windows 11 Pro, 64-biters
- Windows 11 Pro National Academic, 64-biters
- Windows 10 Home, 64-biters
- Windows 10 Pro, 64-biters
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-biters


Minne

Tabell 5. Minnespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Spor	2 UDIMM-spor
Type	DDR4
Hastighet	<ul style="list-style-type: none">• 2666 MHz• 2933 MHz (støttes på Core i7-10700-prosessor) <p> MERK: Minnehastigheten kan være underlagt endringer i regionene.</p>
Maksimumsminne	64 GB
Minimumsminne	4 GB
Minne per spor	4 GB, 8 GB, 16 GB og 32 GB
Støttede konfigurasjoner:	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB: 1 x 4 GB• 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB og 2 x 4 GB• 12 GB: 1 x 4 GB og 1 x 8 GB• 16 GB: 1 x 16 GB og 2 x 8 GB• 32 GB: 1 x 32 GB og 2 x 16 GB• 64 GB: 2 x 32 GB

Porter og kontakter

Tabell 6. Porter og kontakter

Beskrivelse	Verdier
Foran	
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter• 2 USB 2.0 Type-A-porter
Lyd	<ul style="list-style-type: none">• Universell lydplugg (for datamaskiner med Realtek-konfigurasjon)• Global hodetelefonplugg (for datamaskiner med C-Media-konfigurasjon) <p> MERK: Funksjonaliteten for 3,5 mm global hodetelefonplugg varierer avhengig av modellkonfigurasjon. Du får best resultat når du bruker anbefalt lydtilbehør fra Dell.</p>
Baksiden	
Nettverk	1 RJ-45-port 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter• 2 USB 2.0 Type-A-porter med Smart Power On
Lyd	<ul style="list-style-type: none">• Linje ut for flere typer utganger og linje inn-plugg (for datamaskinen med Realtek-konfigurasjon)• Linje ut-plugg (for datamaskiner med C-Media-konfigurasjon)

Tabell 6. Porter og kontakter (forts.)

Beskrivelse	Verdier
Video	<ul style="list-style-type: none"> 1 HDMI 1.4b-port 1 VGA-port <p>MERK: Videoporter er ikke tilgjengelig med systemer som er konfigurert med i5-10400F og i7-10700F prosessorer.</p>
Minnekortleser	SD 4.0-kortleser (ekstrautstyr)
Sikkerhet	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kensington kabellåsespor 1 hengelåsring
Intern	
Utvidelse	<ul style="list-style-type: none"> 1 PCIe x1-spor i halv høyde 1 PCIe x16-spor i halv høyde
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 M.2 2230-spor for kombinasjonskort for Wi-Fi/Bluetooth 1 M.2 2230/2280-spor for SSD-disk <p>MERK: Hvis du vil vite mer om funksjonene til forskjellige typer M.2-kort, kan du se kunnskapsbasert artikkel i https://www.dell.com.</p>

Kommunikasjon

Ethernet

Tabell 7. Ethernet specifications (Ethernet-spesifikasjoner)

Beskrivelse	Verdier
Modellnummer	Realtek RTL8111HS
Overføringshastighet	10/100/1000 Mbps

Trådløsmodul

Tabell 8. Spesifikasjoner for trådløsmodul

Beskrivelse	Verdier		
Modellnummer	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1 x 1 og Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260, 802.11ac 2 x 2 og Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11b/g/n 1 x 1 og Bluetooth v4.2
Overføringshastighet	Opptil 433 Mbps	Opptil 1,73 Gbps	Opptil 150 Mbps
Frekvensbånd som støttes	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Trådløsstandarder	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)

Tabell 8. Spesifikasjoner for trådløsmodule (forts.)

Beskrivelse	Verdier		
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> 64-biters/128-biters WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-biters/128-biters WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-biters/128-biters WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Lyd

Tabell 9. Lydspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier	
	Alternativ 1	Alternativ 2
Type	Lydkodek med høydefinisjons stereo	Stereo USB-lydkodek
Kontroller	Realtek ALC3246 (for datamaskiner med Realtek-konfigurasjon)	C-Media CM6548 (for datamaskiner med C-Media konfigurasjon)
Internt grensesnitt	Høydefinisjonslyd	USB 2.0
Eksternt grensesnitt	<ul style="list-style-type: none"> 1 universell lydplugg (foran) 1 lydport for linjeutgang/linjeinngang med annen tilordnet oppgave (bak) 	<ul style="list-style-type: none"> 1 global hodetelefonplugg (foran) 1 linje ut-plugg (bak)

Oppbevaring

Datamaskinen støtter én eller flere kombinasjoner av følgende konfigurasjoner:

- 1 3,5-tommers SATA-harddisk med 7200 o/min
- 1 M.2 3. generasjons PCIe x4 NVMe SSD-disk
- 1 9,5 optisk stasjon med DVD +/-R/W-skuff

Primærstasjonen for datamaskinen varierer avhengig av lagringskonfigurasjon. For datamaskiner:

- med M.2-disk, er M.2-disken primærdisk
- uten M.2-disk, er 3,5-tommers harddisk primærdisk

i MERK: For 2 2,5-tommers harddisker og Intel Optane-minnekonfigurasjon, må du koble fra den andre harddisken fra kontrolleren for å støtte Intel Optane-minnet i Windows-operativsystemet.

Tabell 10. Lagringsspesifikasjoner

Lagringstype	Grensesnitttype	Kapasitet,
3,5-tommers SATA-harddisk med 7200 o/min	SATA AHCI, opp til 6 Gbps	Opp til 2 TB
M.2 SSD-disk, klasse 35	PCIe x4 NVMe	Opptil 512 GB
8 x optisk diskstasjon med DVD +/-R/W	SATA AHCI	Leverandøravhengig

Tabell 11. 9,5 mm 8 x optisk diskstasjon med DVD +/-R/W

Beskrivelse	Verdier
Type	8 x 9,5 mm optisk diskstasjon med DVD +/-R/W-skuffe (ekstrautstyr)

Tabell 11. 9,5 mm 8 x optisk diskstasjon med DVD +/-R/W (forts.)

Beskrivelse	Verdier
Utvendige mål uten ramme (B x H x D)	8,0 mm (5,04 tommer) / 9,5 mm (0,37 tommer) / 126,1 mm (4,97 tommer)
Vekt (maks.)	140 g (0,39 lb)
Grensesnitttype og hastighet	SATA 1,5 Gb/s
Diskkapasitet	Standard
Intern bufferstørrelse	0,5 MB
Tilgangstid (vanlig)	Leverandøravhengig
Maksimal dataoverføringshastigheter	
Skriver	8x DVD/24x CD
Leser	8x DVD/24x CD
Strømkilde	
Strømkrav	5 V
Likestrøm	1300 mA
Miljøbestemte driftsforhold (ikke-kondenserende):	
Driftstemperaturområde	5 til 50 °C
Relativ fuktighet	10 til 90 % RH
Maksimal våttemperatur	29 °C
Høydeområde	0 til 3048 m
Miljøbestemte driftsforhold ved stillstans (ikke-kondenserende):	
Driftstemperaturområde	-40 til 65 °C
Relativ fuktighet	5 til 95 % RH
Maksimal våttemperatur	38 °C
Høydeområde	0 til 10 600 m

Mediekortleser

 **MERK:** Mediekortleseren er gjensidig utelukkende med dobbel M.2-konfigurasjon.

Tabell 12. Mediekortleserspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	SD 4.0-kortleser (ekstrautstyr)
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital med høykapasitet (SDHC) • Secure Digital med utvidet kapasitet (SDXC) • Secure Digital (SD)

Strømforsyningsenhet

Tabell 13. Spesifikasjoner for strømforsyningsenhet

Beskrivelse	Verdier
Type	D9 200 W EPA Bronze
Inngangsspenning	90 til 264 VAC
Inngangsfrekvens	47 Hz–63 Hz
Inngangsstrøm (maksimum)	3,20 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	<ul style="list-style-type: none"> +12 VA / 16,50 A 12 VB / 14 A Ventemodus: <ul style="list-style-type: none"> +12 VA / 0,5 A +12 VB / 2,5 A
Nominell utgangsspenning	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB
Temperaturområde:	
Drift	5 °C til 45 °C (41 °F til 113 °F)
Oppbevaring	–40 til 70 °C (–40 til 158 °F)

Video

Tabell 14. Spesifikasjoner for integrert grafikk

Integrert grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Prosesor
Intel UHD 610-grafikk	<ul style="list-style-type: none"> VGA HDMI 1.4b 	Delt systemminne	10. generasjons Intel Celeron og Pentium Gold
Intel UHD 630-grafikk	<ul style="list-style-type: none"> VGA HDMI 1.4b 	Delt systemminne	10. generasjons Intel Core i3/i5/i7-prosessor

Tabell 15. Spesifikasjoner for atskilt grafikk

Atskilt grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Minnetype
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> 1 HDMI-port 1 DVI-D med to koblinger 	2 GB	GDDR5

CMOS-batteri

Tabell 16. CMOS-batteri

Merke	Type	Spenning	Sammensetning	Batteritid
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Litium-batteri i metall	Kontinuerlig utladning under 15 kΩ belastning til 2,0 V endespenning. 20 °C +/- 2 °C i 940 timer

Tabell 16. CMOS-batteri

Merke	Type	Spenning	Sammensetning	Batteritid
				eller lenger enn 910 timer, eller lenger etter 12 måneder.

Sikkerhet

Tabell 17. Sikkerhet

Sikkerhetsalternativer	Vostro 3681
Kensington kabellås	Støttes
Hengelås	Støttes

Datasikkerhet

Tabell 18. Datasikkerhet

Alternativer for datasikkerhet	Verdier
Microsoft Windows BitLocker	Støttes
Sletting av data på lokal harddisk via BIOS (sikker sletting)	Støttes

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 19. Datamaskinens omgivelser

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	10 til 35 °C (50 til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maksimum)	20 % til 80 % (ikke-kondenserende)	5 til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Støt (maksimum)	40 G†	105 G‡
Høyde over havet (maksimum)	0 til 3048 m (0 til 10 000 fot)	0 til 10 668 m (0 til 35 000 fot)

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

Energy Star og Trusted Platform Module (TPM)

Tabell 20. Energy Star og TPM

Funksjoner	Spesifikasjoner
Energy Star	Kompatible
Atskilt TPM	Valgfritt

Omgivelser

Tabell 21. Miljøspesifikasjoner

Funksjon	
Resirkulerbar emballasje	Ja
BFR/PVC – fritt kabinett	Nei
Emballasjestøtte for vertikal orientering	Ja
MultiPack-emballasje	Ja (kun DAO)
Energieffektiv strømforsyning	Standard
ENV0424-kompatibel	Ja

i MERK: Trevirkebasert fiberemballasje inneholder minst 35 % resirkulert innhold etter totalvekt for trevirkebasert fiber. Det kan kreves emballasje uten trevirkebasert fiber hvis det ikke er tilgjengelig. Forventede, påkrevde kriterier for EPEAT Revision Effective 1H 2018

Service og støtte

i MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om serviceplanene fra Dell, kan du se <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabell 22. Service og støtte

	Vostro 3681
Ett års grunnleggende service på stedet neste arbeidsdag	Standard
To til fire års service ¹ på stedet neste arbeidsdag ² (3-3-3)	Valgfritt
ProSupport	Valgfritt
ProSupport Plus	Valgfritt
Accidental damage	Valgfritt

¹ Hvis du vil ha en kopi om service eller begrenset service, må du skrive til Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til www.dell.com/warranty.

² Service kan leveres av tredjepart. Det sendes en tekniker ved behov, etter telefonbasert feilsøking. Avhenger av tilgjengelighet av deler, geografiske begrensninger og vilkårene i servicekontrakten. Servicetiden avhenger av tidspunktet Dell ble kontaktet per telefon. Bare for USA

Programvare

Dette kapitlet inneholder informasjon om operativsystemene som støttes, i tillegg til instruksjoner om hvordan du installerer drivere.




Operativsystem

Vostro 3681 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-biters
- Windows 11 Home National Academic, 64-biters
- Windows 11 Pro, 64-biters
- Windows 11 Pro National Academic, 64-biters
- Windows 10 Home, 64-biters
- Windows 10 Pro, 64-biters
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-biters

Laster ned drivere

Trinn



1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.
4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.
6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.
9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.
 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.
14. Velg foretrukket driver fra rullegardinlisten.
15. Klikk på **Last ned** for å laste ned driveren for datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
17. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg instruksjonene på skjermen for å installere driveren.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og tjenester ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


Tabell 23. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <code>Contact Support</code> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID på datamaskinen .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.