

# Vostro 3681

## Penyiapan dan Spesifikasi



## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

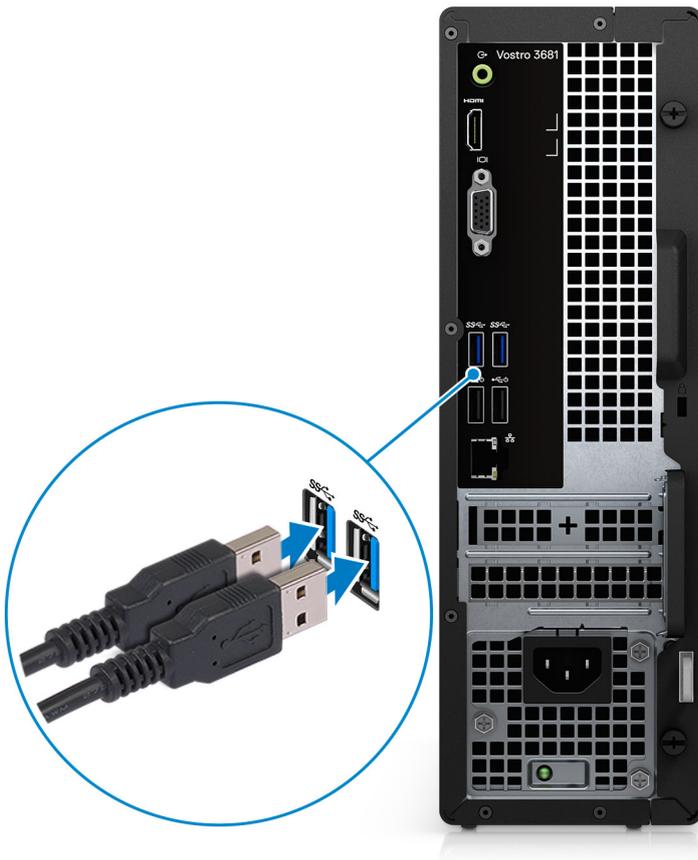
 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

<b>Bab 1: Siapkan komputer Anda.....</b>	<b>4</b>
<b>Bab 2: Gambaran umum sasis.....</b>	<b>9</b>
Depan.....	9
Belakang.....	10
<b>Bab 3: Spesifikasi Vostro 3681 .....</b>	<b>11</b>
Dimensi dan berat.....	11
Prosesor.....	11
Chipset.....	12
Sistem operasi.....	12
Memori.....	13
Port dan konektor.....	13
Komunikasi.....	14
Audio.....	15
Penyimpanan.....	15
Pembaca kartu-media.....	16
Unit catu daya.....	16
Video.....	17
Baterai CMOS.....	17
Security (Keamanan).....	18
Keamanan data.....	18
Lingkungan komputer.....	18
Energy Star dan Trusted Platform Module (TPM).....	18
Lingkungan.....	19
Layanan dan dukungan.....	19
<b>Bab 4: Perangkat Lunak.....</b>	<b>20</b>
Sistem operasi.....	20
Mengunduh driver.....	20
<b>Bab 5: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....</b>	<b>21</b>

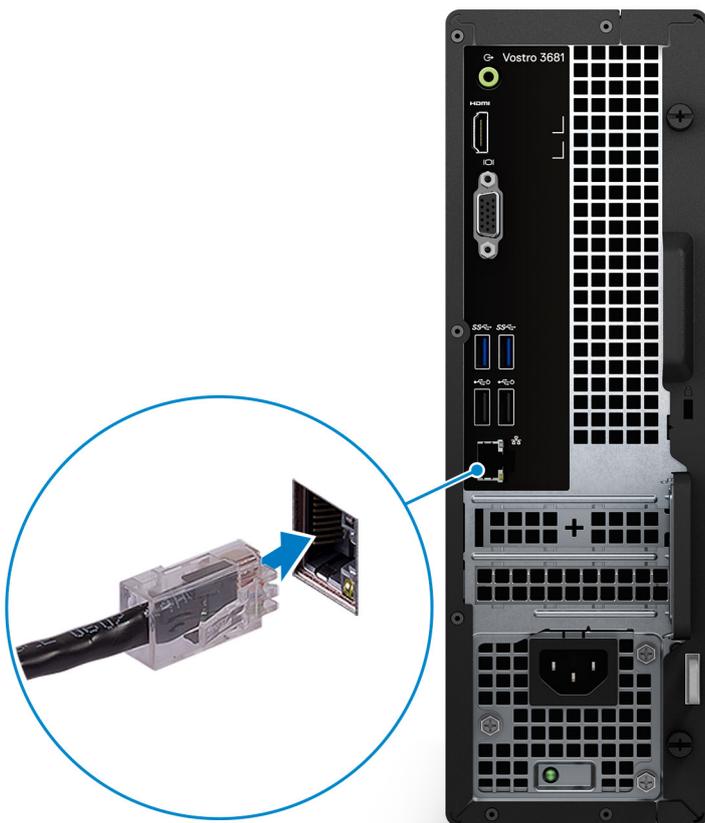
# Siapkan komputer Anda

## langkah

1. Menyambungkan keyboard dan mouse.



2. Menyambungkan ke jaringan Anda menggunakan kabel, atau menyambungkan ke jaringan nirkabel.

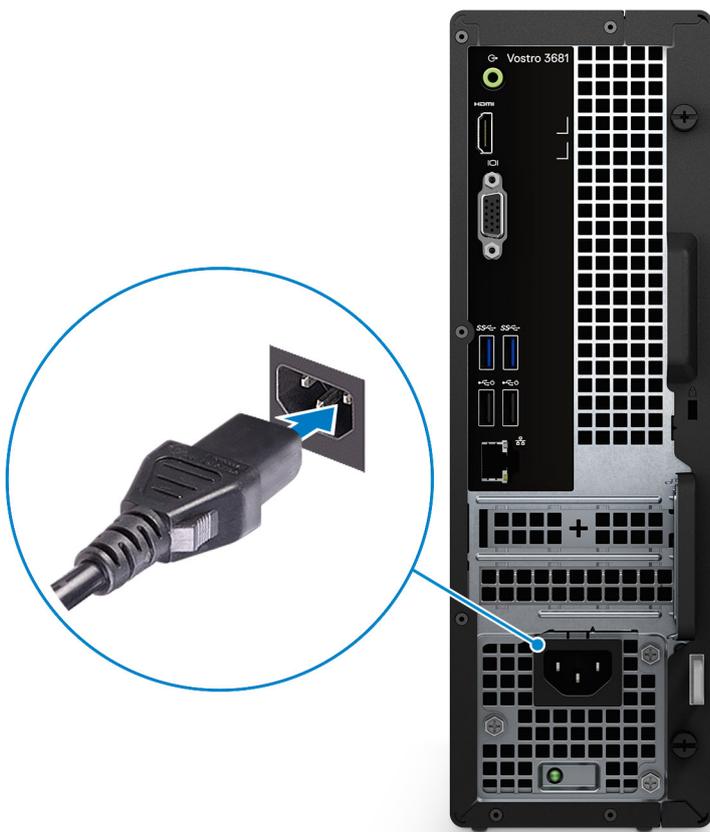


3. Sambungkan display.



**i** **CATATAN:** Jika Anda memesan komputer dengan kartu grafis diskret. Sambungkan kabel display ke konektor kartu grafis diskret.

4. Sambungkan kabel daya



5. Tekan tombol daya.



6. Tuntaskan penataan sistem operasi.

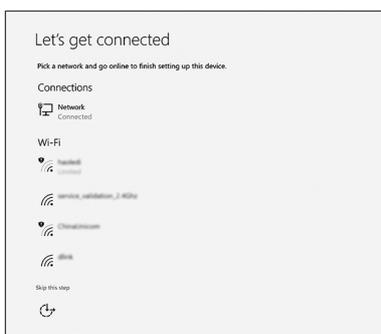
**Untuk Ubuntu:**

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang dan mengkonfigurasi Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [SLN151664](#) dan [SLN151748](#) at [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Untuk Windows:** Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.  
**! CATATAN:** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.
- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

a. Sambungkan ke jaringan.



b. Masuk ke akun Microsoft Anda atau buat akun baru.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

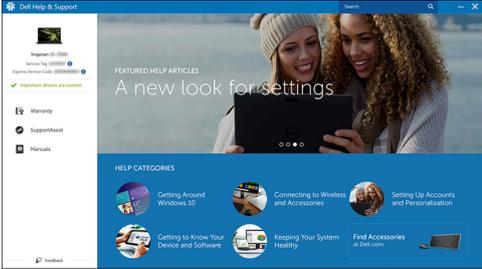
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

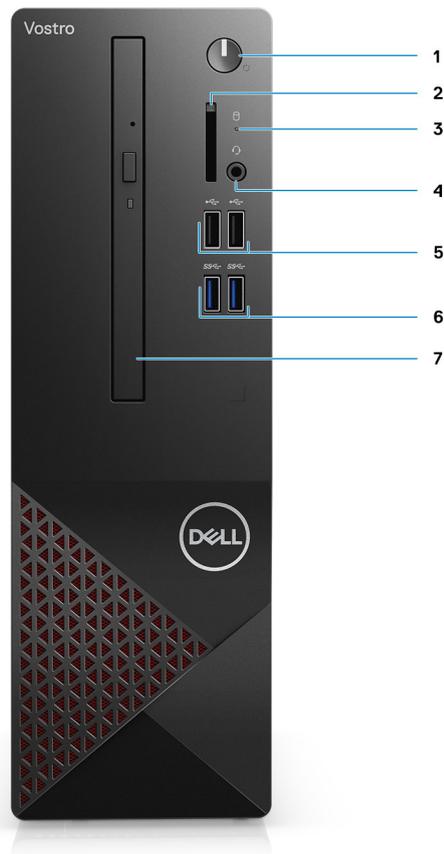
7. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan.

**Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell**

	<p><b>Registrasi Produk Dell</b></p> <p>Daftarkan komputer Anda dengan Dell.</p>
	<p><b>Bantuan &amp; Dukungan Dell</b></p> <p>Akses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.</p> 
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Secara proaktif, periksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda.</p> <p><b>CATATAN:</b> Perbarui atau tingkatkan versi garansi Anda dengan mengklik tanggal kedaluwarsa garansi di SupportAssist.</p>
	<p><b>Pembaruan Dell</b></p> <p>Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia.</p>
	<p><b>Pengiriman Digital Dell</b></p> <p>Unduh aplikasi perangkat lunak termasuk perangkat lunak yang dibeli namun belum terpasang pada komputer Anda.</p>

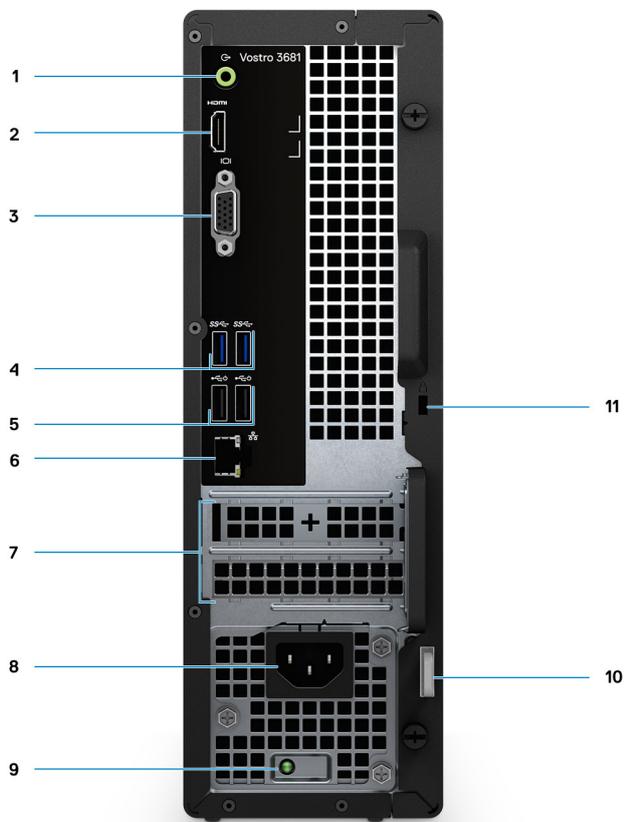
## Gambaran umum sasis

### Depan



1. Tombol daya
2. Pembaca kartu SD
3. LED aktivitas HDD
4. Jack audio combo
  - i** **CATATAN:** Fungsionalitas Jack Headset Global 3,5 mm bervariasi berdasarkan konfigurasi model. Untuk hasil terbaik, gunakan aksesori audio yang direkomendasikan Dell.
5. 2 x port USB 2.0 Tipe-A
6. 2 x port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
7. Drive optikal baki tipe DVD +/- R/W 9,5 mm (opsional)

# Belakang



1. ● Jack saluran-keluar pemberian tugas kembali Saluran-input (Untuk Komputer dengan konfigurasi Realtek)  
● Jack saluran keluar (Untuk komputer dengan konfigurasi C-Media)
2. Port HDMI 1.4b
3. Port VGA
4. 2 x port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
5. 2 x port USB 2.0 Tipe-A dengan Smart Power Aktif
6. Port ethernet
7. Slot ekspansi
8. Port daya
9. LED indikator PSU
10. Ring gembok
11. Slot kunci kabel Kensington

# Spesifikasi Vostro 3681

## Dimensi dan berat

Tabel 2. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi	290 mm (11,42 in.)
Panjang	92,6 mm (3,65 in.)
Lebar	292,8 mm (11,53 in.)
Berat (sekitar)	4,66 Kg (10,28 lb) — Maksimum
<p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Berat sistem Anda berbeda-beda bergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variasi produksinya.</p>	

## Prosesor

**i** **CATATAN:** Produk Standar Global (GSP) adalah bagian dari produk hubungan Dell yang dikelola untuk ketersediaan dan transisi tersinkron di seluruh dunia. Produk ini menjamin bahwa platform yang sama tersedia untuk dibeli secara global. Platform ini memungkinkan pelanggan untuk mengurangi jumlah konfigurasi yang dikelola di seluruh dunia, sehingga dapat menghemat biaya. Produk ini juga memungkinkan perusahaan untuk menerapkan standar TI global dengan berfokus pada konfigurasi produk khusus di seluruh dunia.

**i** **CATATAN:** Jumlah prosesor bukanlah ukuran kinerja. Ketersediaan prosesor bisa berubah dan mungkin berbeda-beda di setiap negara.

Tabel 3. Prosesor

Prosesor	Watt	Core count (Jumlah inti)	Jumlah utas	Kecepatan	Cache	Grafis terintegrasi
Intel Pentium Gold G-6400 Generasi ke-10	58 W	2	4	Hingga 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Core i3-10100 Generasi ke-10	65 W	4	8	3.6 GHz hingga 4.3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-10400F Generasi ke-10	65 W	6	12	2.9 GHz hingga 4.3 GHz	12 MB	N/A
Intel Core i5-10400 Generasi ke-10	65 W	6	12	2.9 GHz hingga 4.3 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10700 Generasi ke-10	65 W	8	16	2.9 GHz hingga 4.8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

**Tabel 3. Prosesor (lanjutan)**

Prosesor	Watt	Core count (Jumlah inti)	Jumlah utas	Kecepatan	Cache	Grafis terintegrasi
Intel Core i7-10700F Generasi ke-10	65 W	8	16	2.9 GHz hingga 4.8 GHz	16 MB	N/A
Intel Celeron G-5900 Generasi ke-10	58 W	2	2	Hingga 3.4 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Celeron G5905 Generasi ke-10	58 W	2	2	Hingga 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
Intel Pentium Gold 6405 Generasi ke-10	58 W	2	4	Hingga 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i3-10105 Generasi ke-10	65 W	4	8	3.7 GHz hingga 4.4 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
Intel Core i5-10505 Generasi ke-10	65 W	6	12	3,2 GHz hingga 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

## Chipset

**Tabel 4. Chipset**

Deskripsi	Nilai
Chipset	B460
Prosesor	Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-10 dan Intel Pentium Gold G-6400 dan Celeron G-5900
Lebar bus DRAM	64-bit
Bus PCIe	Hingga Gen3

## Sistem operasi

Vostro 3681 Anda mendukung sistem operasi berikut:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bit

# Memori

Tabel 5. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot	2 slot UDIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2666 MHz</li><li>• 2933 MHz (didukung pada prosesor Core i7-10700)</li></ul> <p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Kecepatan memori dapat berubah berdasarkan wilayah.</p>
Memori maksimum	64 GB
Memori minimum	4 GB
Memori per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Konfigurasi yang didukung:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB: 1 x 4 GB</li><li>• 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB</li><li>• 12 GB: 1 x 4 GB dan 1 x 8 GB</li><li>• 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB</li><li>• 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB</li><li>• 64 GB: 2 x 32 GB</li></ul>

# Port dan konektor

Tabel 6. Port dan konektor

Deskripsi	Nilai
<b>Depan</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dua port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A</li><li>• Dua port USB 2.0 Tipe A</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jack audio universal (Untuk komputer dengan konfigurasi Realtek)</li><li>• Jack headset global (Untuk komputer dengan konfigurasi C-Media)</li></ul> <p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Fungsionalitas Jack Headset Global 3,5 mm bervariasi berdasarkan konfigurasi model. Untuk hasil terbaik, gunakan aksesoris audio yang direkomendasikan Dell.</p>
<b>Belakang</b>	
Jaringan	Satu Port RJ-45 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dua port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A</li><li>• Dua Port USB 2.0 Tipe A dengan Smart Power Aktif</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jack saluran-keluar pemberian tugas kembali Saluran-input (Untuk Komputer dengan konfigurasi Realtek)</li><li>• Jack saluran keluar (Untuk komputer dengan konfigurasi C-Media)</li></ul>

**Tabel 6. Port dan konektor (lanjutan)**

Deskripsi	Nilai
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu port HDMI 1.4b</li> <li>• Satu port VGA</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Port video hanya tersedia dengan sistem yang dikonfigurasi dengan prosesor Intel Core i5-10400F dan i7-10700F.</p>
Pembaca kartu memori	Pembaca kartu SD 4.0 (opsional)
Security (Keamanan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu slot kunci kabel Kensington</li> <li>• Satu cincin Padlock</li> </ul>
<b>Internal</b>	
Ekspansi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 slot PCIe ukuran setengah x1</li> <li>• 1 slot PCIe ukuran setengah x16</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu slot M.2 2230 untuk kartu Wi-Fi/Bluetooth</li> <li>• Satu slot M.2 2230/2280 untuk solid-state drive</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan di <a href="https://www.dell.com">https://www.dell.com</a>.</p>

## Komunikasi

### Ethernet

**Tabel 7. Spesifikasi Ethernet**

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Realtek RTL8111HS
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

### Modul nirkabel

**Tabel 8. Spesifikasi modul nirkabel**

Deskripsi	Nilai		
Nomor model	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Laju transfer	Hingga 433 Mbps	Hingga 1,73 Gbps	Hingga 150 Mbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Standard nirkabel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> </ul>

**Tabel 8. Spesifikasi modul nirkabel (lanjutan)**

Deskripsi	Nilai		
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

## Audio

**Tabel 9. Spesifikasi audio**

Deskripsi	Nilai	
	Opsi satu	Opsi dua
Tipe	Codec Audio Definisi Tinggi Stereo	Codec Audio USB Stereo
Pengontrol	Realtek ALC3246 (Untuk komputer dengan konfigurasi Realtek)	C-Media CM6548 (Untuk komputer dengan konfigurasi C-Media)
Interface internal	Audio Definisi Tinggi	USB 2.0
Interface eksternal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu jack audio Universal (depan)</li> <li>Satu jack audio Saluran-keluar pemberian tugas kembali Saluran-input (belakang)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu jack headset Global (depan)</li> <li>Satu port saluran keluar (belakang)</li> </ul>

## Penyimpanan

Komputer Anda mendukung satu atau lebih konfigurasi berikut:

- Satu hard disk SATA 3,5 inci, 7200 RPM
- Satu Solid State Drive NVMe PCIe M.2 Gen 3 x4
- Satu drive optikal tipe baki DVD +/- R/W 9,5 mm

Drive utama komputer Anda bervariasi dengan konfigurasi penyimpanan. Untuk komputer:

- dengan sebuah drive M.2, drive M.2 adalah drive utama
- tanpa drive M.2, hard disk 3,5-inci adalah drive utama

**ⓘ CATATAN:** Untuk konfigurasi dua hard disk 2,5-inci dan memori Intel Optane, Anda harus melepaskan sambungan hard disk ke-2 dari kontroler untuk mendukung memori Intel Optane dalam sistem operasi Windows.

**Tabel 10. Spesifikasi penyimpanan**

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Hard disk drive SATA 3,5-inci, 7200 RPM	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB
Solid-state drive M.2 Kelas 35	NVMe PCIe x4	Hingga 512 GB
8x Optical Disk Drive DVD +/- R/W	SATA AHCI	Tergantung pada pemasok

**Tabel 11. 8x Optical Disk Drive DVD Baca/Tulis 9,5 mm**

Deskripsi	Nilai
Tipe	8x Optical Disk Drive 9,5 mm baki tipe DVD +/- R/W (opsional)
Dimensi eksternal tanpa bezel (Lebar x Tinggi X Kedalaman)	8,0 mm (5,04 in)/ 9,5 mm (0,37 in)/ 126,1 mm (4,97 in)

**Tabel 11. 8x Optical Disk Drive DVD Baca/Tulis 9,5 mm (lanjutan)**

Deskripsi	Nilai
Berat (maks)	140 g (0,39 lb)
Jenis antarmuka dan kecepatan	SATA 1,5 Gb/s
Kapasitas disk	Standar
Ukuran buffer internal	0,5 MB
Waktu akses (khusus)	Tergantung pada pemasok
<b>Tingkat transfer data maksimum</b>	
Menulis	8x DVD/24x CD
Membaca	8x DVD/24x CD
<b>Sumber daya</b>	
Persyaratan daya DC	5 V
Arus DC	1300 mA
<b>Kondisi Pengoperasian Lingkungan (Tidak Mengembun):</b>	
Kisaran Suhu Pengoperasian	5°C hingga 50°C
Kisaran Kelembaban Relatif	10% hingga 90% RH
Suhu Bohlam Basah Maksimum	29°C
Kisaran Ketinggian	0 m hingga 3048 m
<b>Non-Kondisi Pengoperasian Lingkungan (Tidak Mengembun):</b>	
Kisaran Suhu Pengoperasian	-40°C hingga 65°C
Kisaran Kelembaban Relatif	5% hingga 95% RH
Suhu Bohlam Basah Maksimum	38°C
Kisaran Ketinggian	0 m hingga 10600 m

## Pembaca kartu-media

 **CATATAN:** Pembaca kartu-media sama eksklusifnya dengan konfigurasi dua M.2.

**Tabel 12. Spesifikasi pembaca kartu-media**

Deskripsi	Nilai
Tipe	Pembaca kartu SD 4.0 (opsional)
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> <li>Secure Digital (SD)</li> </ul>

## Unit catu daya

**Tabel 13. Spesifikasi unit catu daya**

Deskripsi	Nilai
Tipe	D9 200 W EPA Perunggu

**Tabel 13. Spesifikasi unit catu daya (lanjutan)**

Deskripsi	Nilai
Tegangan input	90 VAC hingga 264 VAC
Frekuensi input	47 Hz hingga 63 Hz
Arus input (maksimum)	3,20 A
Arus output (kontinu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +12 VA/16,50 A</li> <li>• 12 VB/14 A</li> </ul> Mode standby (siaga): <ul style="list-style-type: none"> <li>• +12 VA/0,5 A</li> <li>• +12 VB/2,5 A</li> </ul>
Nilai tegangan output	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 VA</li> <li>• 12 VB</li> </ul>
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	5°C hingga 45°C (41°F hingga 113°F)
Penyimpanan	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)

## Video

**Tabel 14. Spesifikasi Grafis terintegrasi**

Grafis terintegrasi			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD 610 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VGA</li> <li>• HDMI 1.4b</li> </ul>	Memori sistem bersama	Intel Celeron dan Pentium Gold Generasi ke-10
Intel UHD 630 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• VGA</li> <li>• HDMI 1.4b</li> </ul>	Memori sistem bersama	Prosesor Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-10

**Tabel 15. Spesifikasi grafis diskret**

Grafik diskret			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Tipe Memori
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu HDMI</li> <li>• Satu DVI-D Dual Link</li> </ul>	2 GB	GDDR5

## Baterai CMOS

**Tabel 16. Baterai CMOS**

Merek	Tipe	Tegangan	Komposisi	Masa pakai baterai
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Logam litium	Pelepasan Daya Berkelanjutan Pada Beban 15 kΩ hingga Voltase Akhir 2,0 V. 20°C±2°C 940 Jam. atau Lebih Lama.910 Jam.atau Lebih Lama setelah 12 bln.

# Security (Keamanan)

Tabel 17. Security (Keamanan)

Opsi Keamanan	Vostro 3681
Slot kabel Kensington	Didukung
Kunci	Didukung

# Keamanan data

Tabel 18. Keamanan data

Opsi keamanan data	Nilai
Microsoft Windows BitLocker	Didukung
Penghapusan data hard disk lokal melalui BIOS (penghapusan aman)	Didukung

# Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 19. Lingkungan komputer

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	10°C hingga 35°C (50°F hingga 95°F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	20% hingga 80% (tanpa kondensasi)	5 % hingga 95 % (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Guncangan (maksimum)	40 G†	105 G‡
Ketinggian (maksimum)	0 m hingga 3048 m (0 kaki hingga 10.000 kaki)	0 m hingga 10668 m (0 kaki hingga 35.000 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

# Energy Star dan Trusted Platform Module (TPM)

Tabel 20. Energy Star dan TPM

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Energy Star	Kepatuhan
TPM Diskret	Opsional

# Lingkungan

Tabel 21. Spesifikasi Lingkungan

Fitur	
Pengemasan dapat didaur ulang	Ya
BFR/PVC—sasis gratis	Tidak
Dukungan pengemasan orientasi vertikal	Ya
Pengemasan MultiPack	Ya (hanya DAO)
Catu Daya Hemat Energi	Standar
Sesuai dengan ENV0424	Ya

**CATATAN:** Kemasan serat berbasis kayu mengandung minimal 35% konten daur ulang berdasarkan berat total serat berbasis kayu. Kemasan yang tidak mengandung serat berbasis kayu dapat diklaim sebagai Tidak Berlaku. Kriteria yang Dibutuhkan sebagai Antisipasi untuk EPEAT Revision Effective 1H 2018.

# Layanan dan dukungan

**CATATAN:** Untuk detail selengkapnya mengenai Paket Layanan Dell, lihat <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabel 22. Layanan dan dukungan

	Vostro 3681
Garansi di Tempat Hari Kerja Berikutnya Dasar 1 Tahun	Standar
Garansi <sup>1</sup> 2-4 Tahun di Tempat Hari Kerja Berikutnya <sup>2</sup> (3-3-3)	Opsional
ProSupport	Opsional
ProSupport Plus	Opsional
Kerusakan karena kecelakaan	Opsional

<sup>1</sup> Untuk salinan jaminan atau garansi terbatas, tulis surat ke Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Untuk informasi selengkapnya, buka [www.dell.com/warranty](http://www.dell.com/warranty).

<sup>2</sup> Layanan bisa disediakan oleh pihak ke tiga. Teknisi akan dikirim jika diperlukan, setelah pemecahan masalah melalui telepon. Bergantung pada ketersediaan suku cadang, batasan geografi, dan syarat kontrak layanan. Waktu servis bergantung pada waktu panggilan ke Dell. Hanya AS.

# Perangkat Lunak

Bab ini menjelaskan secara terperinci sistem operasi bersama dengan petunjuk cara menginstal drivers.

## Sistem operasi

Vostro 3681 Anda mendukung sistem operasi berikut:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bit

## Mengunduh driver

### langkah

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
  - i** **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Drivers and Downloads (Driver dan Unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.
  - i** **CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.
8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setujui permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.
  - i** **CATATAN:** Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.
13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Dari daftar sembul turun, pilih driver yang lebih diinginkan.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver lalu ikuti petunjuk pada layar untuk memasang driver.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

**Tabel 23. Sumber daya bantuan mandiri**

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Akses solusi teratas, diagnostik, driver, dan unduhan, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat <a href="#">Temukan Tag Servis pada komputer Anda</a> .
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih <b>Support (Dukungan) &gt; Knowledge Base (Dasar Pengetahuan)</b>.</li> <li>3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.</li> </ol>

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.