

Vostro 3681

Üzembe helyezés és műszaki adatok



Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

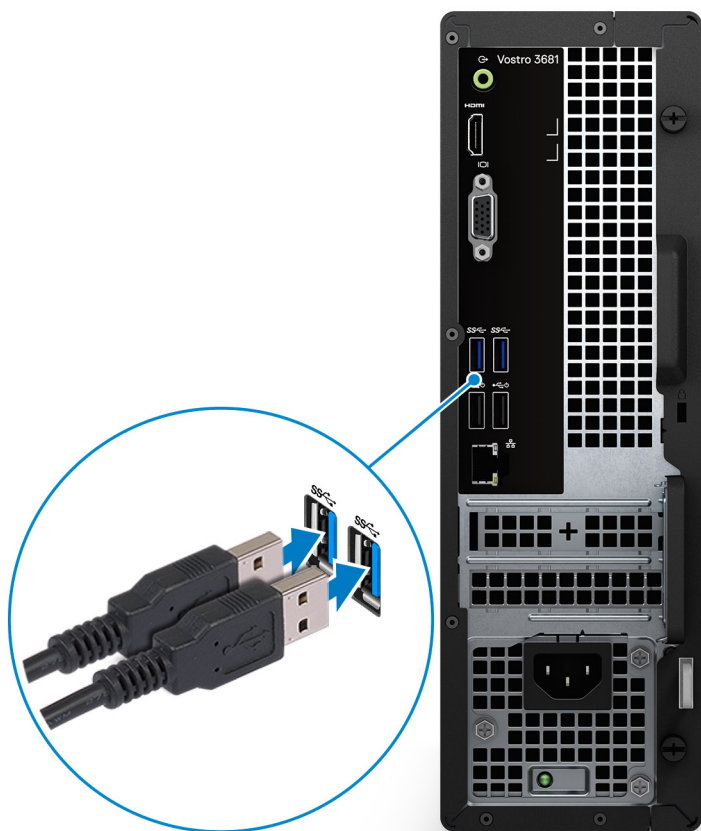
Tartalomjegyzék

Fejezetszám: 1: A számítógép üzembe helyezése.....	4
Fejezetszám: 2: Ház áttekintése.....	9
Elöl.....	9
Hátul.....	10
Fejezetszám: 3: Az Vostro 3681 műszaki adatai.....	11
Méretek és súly.....	11
Processzorok.....	11
Chipkészlet.....	12
Operációs rendszer.....	12
Memória.....	13
Portok és csatlakozók.....	13
Kommunikáció.....	14
Audio.....	15
Tárolóhely.....	15
Médiakártya-olvasó.....	16
Tápegység.....	17
Videó.....	17
CMOS gomb.....	17
Biztonság.....	18
Adatbiztonság.....	18
Számítógép használati környezete.....	18
Energy Star és Trusted Platform Module (TPM).....	18
Környezet.....	19
Szerviz és támogatás.....	19
Fejezetszám: 4: Szoftver.....	20
Operációs rendszer.....	20
Az illesztőprogramok letöltése.....	20
Fejezetszám: 5: Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....	21

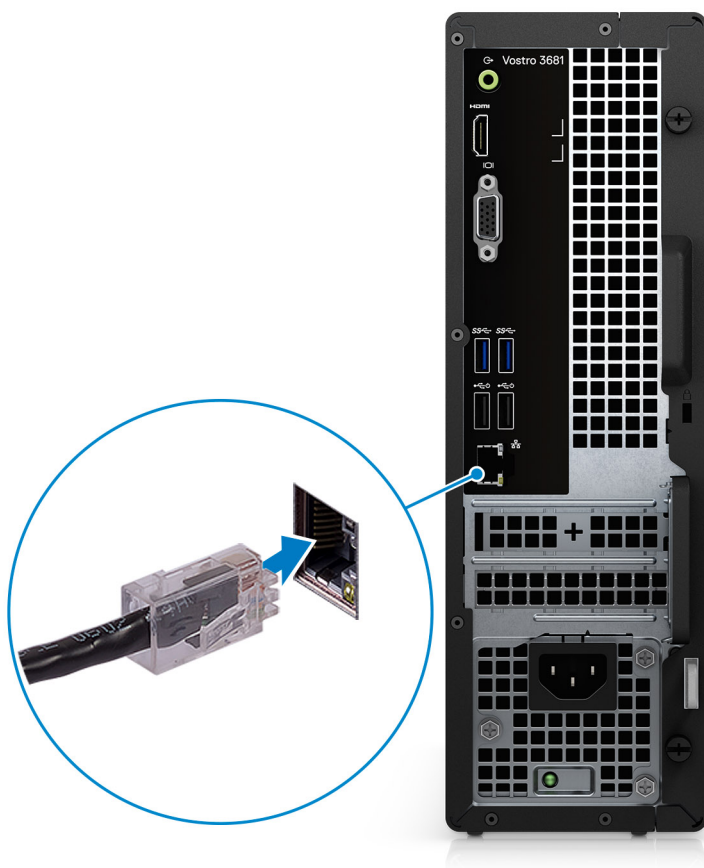
A számítógép üzembe helyezése

Lépések

1. Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.



2. Csatlakoztassa a hálózati kábelt, vagy csatlakozzon egy vezeték nélküli hálózathoz.

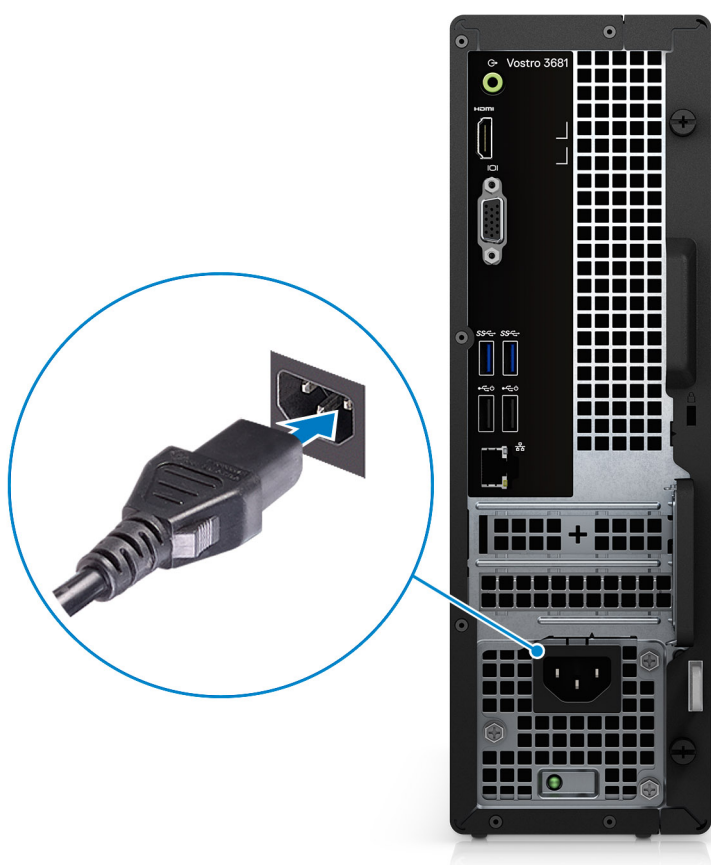


3. Csatlakoztassa a kijelzõt.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépet különálló videokártyával rendelte. Csatlakoztassa a kijelzőkábel a különálló videokártya csatlakozóihoz.

4. Csatlakoztassa a tápkábel.



5. Nyomja meg a bekapcsológombot.



6. Fejezze be az operációs rendszer telepítését.

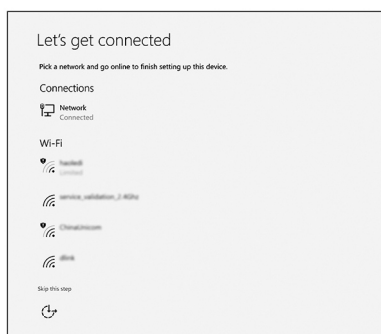
Ubuntu esetén:

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Az Ubuntu telepítésével és konfigurálásával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: [SLN151664](#) és [SLN151748](#) a www.dell.com/support oldalon.

Windows esetén:A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A beállításhoz a Dell a következőt ajánlja:

- Csatlakozzon hálózathoz a Windows frissítéséhez.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha biztonságos vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amikor a rendszer kéri, adja meg a vezeték nélküli hozzáféréshez szükséges jelszót.
- Ha az internethez csatlakozik, jelentkezzen be egy Microsoft-fiókkal, vagy hozzon létre egyet. Ha nem csatlakozik az internethez, hozzon létre egy offline fiókot.
- A **Support and Protection** képernyőn adja meg elérhetőségi adatait.

a. Kapcsolódjon egy hálózathoz.



b. Jelentkezzen be Microsoft-fiókjába, vagy hozzon létre egy új fiókot.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)





[Forgot my password](#)

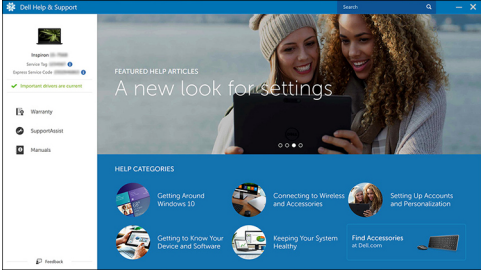
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

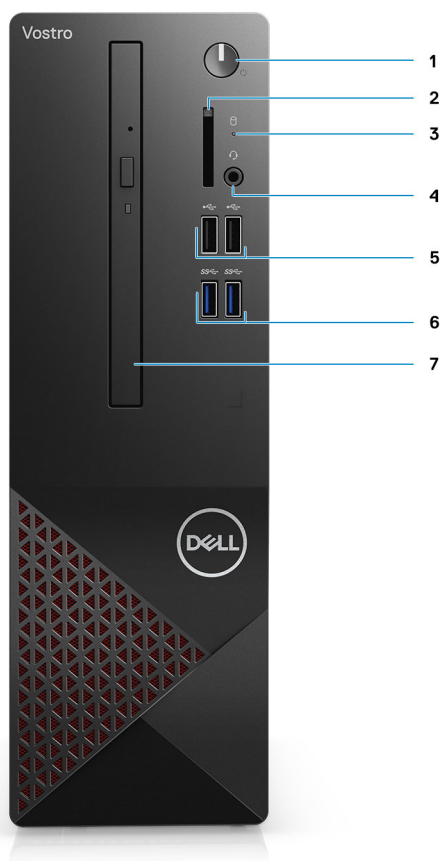
7. Keresse meg, és használja a Dell-alkalmazásokat a Windows Start menüben – ajánlott.

1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése

	Dell Termékrejestráció Regisztrálja számítógépét a Dellnél.
	Dell súgó és támogatás Kérjen segítséget és támogatást számítógépéhez. 
	SupportAssist Proaktív módon ellenőrzi a számítógép hardvereinek és szoftvereinek állapotát. MEGJEGYZÉS: A garancia megújításához vagy meghosszabbításához kattintson a garancia lejáratának dátumára a SupportAssist oldalán.
	Dell Update Kritikus javításokkal és fontos eszköz-illesztőprogramokkal látja el rendszerét.
	Dell Digital Delivery Szoftverek letöltésére, többek között a megvásárolt, de a számítógépre nem előtelepített szoftverek letöltésére szolgál.

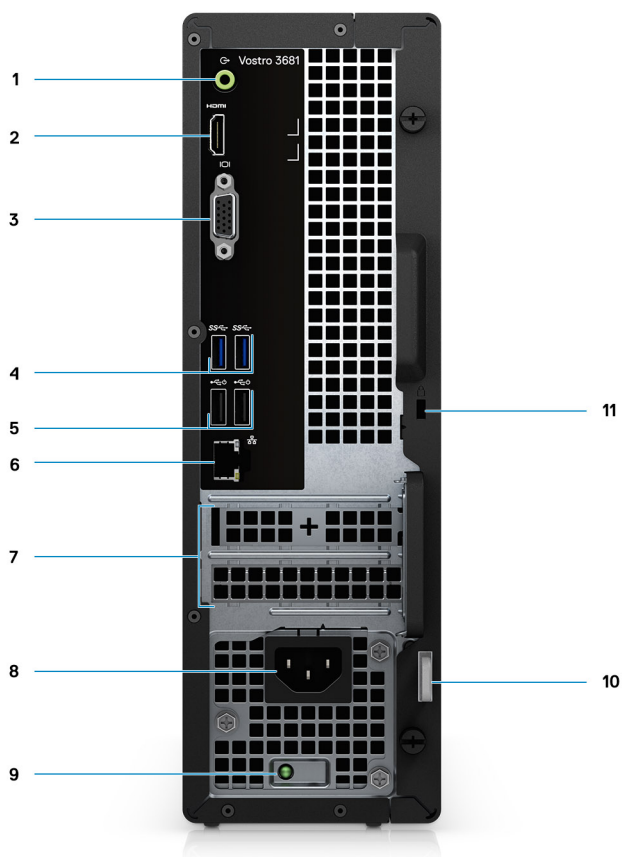
Ház áttekintése

Elöl



1. Bekapcsológomb
 2. SD-kártyaolvasó
 3. Merevlemez működését jelző LED
 4. Kombinált hangcsatlakozó
 5. 2 USB 2.0 Type-A port
 6. 2 USB 3.2 Gen 1 Type-A port
 7. 9,5 mm DVD +/- R/W tálcás optikai meghajtó (opcionális)
- MEGJEGYZÉS:** A 3,5 mm-es globális fejhallgató-csatlakozó funkcionalitása a modell konfigurációjától függ. A legjobb eredmény érdekében használja a Dell által ajánlott audiotartozékokat.

Hátul



1. ● Vonalkimeneti ismételtelen kiosztható vonalbemeneti csatlakozó (Realtek konfigurációs számítógépekhez)
● Vonalkimeneti csatlakozó (C-Media konfigurációs számítógépekhez)
2. HDMI 1.4b port
3. VGA-port
4. 2 USB 3.2 Gen 1 Type-A port
5. 2 USB 2.0 Type-A port intelligens bekapcsolással
6. Ethernet-port
7. Bővítőhelyek
8. Tápcsatlakozó
9. Tápegység állapotjelző LED
10. Lakatgyűrű
11. Kensington kábelzár nyílása

Az Vostro 3681 műszaki adatai

Méretetek és súly

2. táblázat: Méretek és súly

Leírás	Értékek
Magasság	290 mm (11,42 hüvelyk)
Szélesség	92,6 mm (3,65 hüvelyk)
Mélység	292,8 mm (11,53 hüvelyk)
Súly (megközelítőleg)	4,66 kg (10,28 font) – maximum
 MEGJEGYZÉS: A rendszer súlya a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.	

Processzorok

 **MEGJEGYZÉS:** A GSP (Global Standard Products) csoportba a Dell azon termékei tartoznak, amelyeket a Dell világszerte biztosít az elérhetőség és szinkronizált termékváltások érdekében. Ezek a termékek lehetővé teszik, hogy ugyanaz a platform globálisan megvásárolható legyen. Ennek köszönhetően az ügyfelek csökkenthetik a világszerte felügyelt konfigurációk számát, ezáltal pedig alacsonyabb költségeket érhetnek el. Emellett segítségükkel a vállalatok meghatározott termékkonfigurációkat hozhatnak létre, és globális IT-szabványokat valósíthatnak meg.

 **MEGJEGYZÉS:** A processzorok számozása nincs összefüggésben azok teljesítményével. A processzorok elérhetősége bármikor változhat, illetve régióként és országként is eltérő lehet.

3. táblázat: Processzorok

Processzorok	Teljesítményfelvétel	Magok száma	Szálak száma	Sebesség	Gyorsítótár	Integrált grafikus vezérlő
10. generációs Intel Pentium Gold G-6400	58 W	2	4	Maximum 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
10. generációs Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3,6 GHz – 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics 630
10. generációs Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	2,9 GHz – 4,3 GHz	12 MB	n/a
10. generációs Intel Core i5-10400	65 W	6	12	2,9 GHz – 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10. generációs Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2,9 GHz – 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630

3. táblázat: Processzorok (folytatódik)

Processzorok	Teljesítményfelvétel	Magok száma	Szálak száma	Sebesség	Gyorsítótár	Integrált grafikus vezérlő
10. generációs Intel Core i7 – 10700F	65 W	8	16	2,9 GHz – 4,8 GHz	16 MB	n/a
10. generációs Intel Core G-5900	58 W	2	2	Maximum 3,4 GHz	2 MB	Intel UHD Graphics 610
10. generációs Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Maximum 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics 610
10. generációs Intel Pentium Gold 6405	58 W	2	4	Maximum 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD Graphics
10. generációs Intel Core i3-10105	65 W	4	8	3,7 GHz – 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD Graphics
10. generációs Intel Core i5-10505	65 W	6	12	3,2 GHz – 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630

Chipkészlet

4. táblázat: Chipkészlet

Leírás	Értékek
Chipkészlet	B460
Processzor	10. generációs Intel Core i3/i5/i7 és Intel Pentium Gold G-6400 és Celeron G-5900
DRAM busz szélesség	64 bit
PCIe busz	Maximum Gen3

Operációs rendszer

Az Ön Vostro 3681 számítógépe a következő operációs rendszereket támogatja:

- Windows 11 Home (64 bites)
- Windows 11 Home National Academic (64 bites)
- Windows 11 Pro (64 bites)
- Windows 11 Pro National Academic (64 bites)
- Windows 10 Home (64 bites)
- Windows 10 Pro (64 bites)
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bites

Memória

5. táblázat: Memória műszaki adatai

Leírás	Értékek
Foglalatok	2 UDIMM-foglalat
Típus	DDR4
Sebesség	2666 MHz 2933 MHz (Core i7-10700 processzoron támogatva) <i>i</i> MEGJEGYZÉS: A memória sebessége régióként változhat.
Maximális memóriaméret	64 GB
Minimális memóriaméret	4 GB
Memória foglalatonként	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Támogatott konfigurációk:	4 GB: 1 × 4 GB 8 GB: 1 × 8 GB, 8 GB, 2 × 4 GB 12 GB: 1 × 4 GB és 1 × 8 GB 16 GB: 1 × 16 GB, 2 × 8 GB 32 GB: 1 × 32 GB, 2 × 16 GB 64 GB: 2 × 32 GB

Portok és csatlakozók

6. táblázat: Portok és csatlakozók

Leírás	Értékek
Elöl	
USB	- Két USB 3.2 Gen 1 Type-A port - Két USB 2.0 Type-A port
Hang	- Univerzális hangcsatlakozó aljzat (Realtek konfigurációs számítógépekhez) - Globális fejhallgató-csatlakozó (C-Media konfigurációs számítógépekhez) <i>i</i> MEGJEGYZÉS: A 3,5 mm-es globális fejhallgató-csatlakozó funkcionalitása a modell konfigurációjától függ. A legjobb eredmény érdekében használja a Dell által ajánlott audiotartozékokat.
Hátul	
Hálózat	Egy RJ-45 port 10/100/1000 Mbit/s
USB	- Két USB 3.2 Gen 1 Type-A port - Két USB 2.0 Type-A port intelligens bekapcsolással
Hang	- Vonalkimeneti ismételt kiosztható vonalbemeneti csatlakozó (Realtek konfigurációs számítógépekhez) - Vonalkimeneti csatlakozó (C-Media konfigurációs számítógépekhez)

6. táblázat: Portok és csatlakozók (folytatódik)

Leírás	Értékek
Videó	- Egy HDMI 1.4b port - Egy VGA-port MEGJEGYZÉS: Az Intel Core i5-10400F és i7-10700F processzorokkal szerelt rendszerek esetén videoportok nem érhetők el.
Memóriakártya-olvasó	SD 4.0 kártyaolvasó (opcionális)
Biztonság	- Egy Kensington kábelzár-nyílás - Egy lakatgyűrű
Belső	
Bővítés	- Egy félmagas PCIe x1 foglalat - Egy félmagas PCIe x16 foglalat
M.2	- Egy M.2 2230 foglalat Wi-Fi/Bluetooth kártyához - Egy M.2 2230/2280 foglalat SSD-meghajtóhoz MEGJEGYZÉS: A különböző típusú M.2 kártyák funkcióival kapcsolatos bővebb információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: https://www.dell.com.

Kommunikáció

Ethernet

7. táblázat: Ethernet műszaki adatai

Leírás	Értékek
Modellszám	Realtek RTL8111HS
Adatátviteli sebesség	10/100/1000 Mbit/s

Vezeték nélküli modul

8. táblázat: A vezeték nélküli modul műszaki adatai

Leírás	Értékek		
Modellszám	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Adatátviteli sebesség	Max. 433 Mbit/s	Max. 1,73 Gbit/s	Max. 150 Mbit/s
Támogatott frekvenciasávok	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Vezeték nélküli szabványok	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)

8. táblázat: A vezeték nélküli modul műszaki adatai (folytatódik)

Leírás	Értékek		
	Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)		
titkosítás	64/128 bites WEP - AES-CCMP - TKIP	64/128 bites WEP - AES-CCMP - TKIP	64/128 bites WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

9. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Leírás	Értékek	
	1. opció	2. opció
Típus	Sztereoó nagy felbontású audiokodek	Sztereoó USB audiokodek
Vezérlő	Realtek ALC3246 (Realtek konfigurációs számítógépekhez)	C-Media CM6548 (C-Media konfigurációs számítógépekhez)
Belső interfész	Kiváló minőségű hang	USB 2.0
Külső interfész	- Egy univerzális audiocsatlakozó (elől) - Egy vonalkimeneti ismételt kiosztható vonalbemeneti hangcsatlakozó (hátsó)	- Egy globális fejhallgató-aljzat (elől) - Egy vonali kimeneti aljzat (hátsó)

Tárolóhely

A számítógép az alábbi konfigurációk egy vagy több kombinációját támogatja:

- Egy 3,5 hüvelykes, 7200 ford./perc sebességű, SATA-merevlemez-meghajtó
- Egy M.2 Gen 3 PCIe x4 NVMe SSD
- Egy 9,5 mm DVD +/- R/W tálcás optikai meghajtó

A számítógép elsődleges meghajtója a tárhely-konfigurációktól függően változik. Konfigurációk:

- az M.2 meghajtóval szerelt számítógépekben az M.2 meghajtó az elsődleges meghajtó
- az M.2 kártya nélküli számítógépekben a 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó az elsődleges meghajtó

MEGJEGYZÉS: A kettő 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó és Intel Optane memória konfigurációhoz le kell választani a 2. merevlemez-meghajtót a vezérlőről ahhoz, hogy támogassa az Intel Optane memóriát a Windows operációs rendszerben.

10. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Tároló típusa	Interfész típusa	Kapacitás
3,5 hüvelykes, 7200 ford./perc sebességű SATA-merevlemez-meghajtó	SATA AHCI, max. 6 Gbit/s	Max. 2 TB
M.2 Class 35 félvezető-alapú meghajtó	PCIe x4 NVMe	Max. 512 GB
8x optikai meghajtó DVD +/- R/W	SATA AHCI	Szállítótól függő

11. táblázat: 9,5 mm 8x optikai meghajtó DVD Read/Write

Leírás	Értékek
Típus	8x optikai meghajtó 9,5 mm DVD +/- R/W tálcás (opcionális)
Külső méretek előlap nélkül (Szé x Ma x Mé)	8,0 mm (5,04 hüvelyk) / 9,5 mm (0,37 hüvelyk) / 126,1 mm (4,97 hüvelyk)
Súly (max.)	140 g (0,39 font)
Interfész típusa és sebessége	SATA 1,5 Gbit/s
Lemez kapacitása	Standard
Belső puffer mérete	0,5 MB
Hozzáférési idő (jellemző)	Szállítótól függő
Maximális adatátviteli sebességek	
Írás	8x DVD/24x CD
Olvasás	8x DVD/24x CD
Áramforrás	
Egyenáramú áramigény	5 V
Egyenáramú áramerősség	1300 mA
Környezeti körülmények üzem alatt (nem lecsapódó):	
Üzemi hőmérsékleti tartomány	5 °C és 50 °C között
Relatív páratartalom	10% – 90% relatív páratartalom
Maximum párolgási hőmérséklet	29 °C
Tengerszint feletti magasság	0 m és 3048 m között
Környezeti körülmények üzemben kívül (nem lecsapódó):	
Üzemi hőmérsékleti tartomány	-40 °C és 65 °C között
Relatív páratartalom	5% – 95% relatív páratartalom
Maximum párolgási hőmérséklet	38 °C
Tengerszint feletti magasság	0 m és 10600 m között

Médiakártya-olvasó

 **MEGJEGYZÉS:** A médiakártya-olvasó és a dual M.2 konfiguráció kölcsönösen kizárja egymást.

12. táblázat: A médiakártya-olvasó műszaki adatai

Leírás	Értékek
Típus	SD 4.0 kártyaolvasó (opcionális)
Támogatott kártyák	- Secure Digital High Capacity (SDHC) - Secure Digital Extended Capacity (SDXC) - Secure Digital (SD)

Tápegység

13. táblázat: A tápegység műszaki adatai

Leírás	Értékek
Típus	D9 200 W EPA Bronz
Bemeneti feszültség	90 és 264 V egyenáram között
Bemeneti frekvencia	47 Hz és 63 Hz között
Bemeneti áramerősség (maximum)	3,20 A
Kimeneti feszültség (folyamatos)	+12 VA/16,50 A 12 VB/14 A Készenléti mód: +12 VA/0,5 A +12 VB/2,5 A
Névleges kimeneti feszültség	12 VA 12 VB
Hőmérséklet-tartomány:	
Üzemi	5 °C és 45 °C (41 °F és 113 °F) között
Tárolási	-40 °C és 70 °C (-40 °F és 158 °F) között

Videó

14. táblázat: Integrált grafikus vezérlő műszaki adatai

Integrált grafikus vezérlő			
Vezérlő	Külső képernyő támogatás	Memória mérete	Processzor
Intel UHD 610 Graphics	- VGA - HDMI 1.4b	Megosztott rendszermemória	10. generációs Intel Celeron és Pentium Gold
Intel UHD 630 Graphics	- VGA - HDMI 1.4b	Megosztott rendszermemória	10. generációs Intel Core i3/i5/i7 processzor

15. táblázat: Különálló grafikus vezérlő műszaki adatai

Különálló grafikus vezérlő			
Vezérlő	Külső képernyő támogatás	Memória mérete	Memória típusa
NVIDIA GeForce GT730	- Egy HDMI - Egy Dual Link DVI-D	2 GB	GDDR5

CMOS gombelem

16. táblázat: CMOS gombelem

Brand	Típus	Feszültség	Összetétel	Elem élettartama
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Lítium-fém	Folyamatos merülés 15 kΩ-os terhelés mellett, 2,0 V-os végső feszültségig. 20°C ± 2°C 940

16. táblázat: CMOS gombelem

Brand	Típus	Feszültség	Összetétel	Elem élettartama
				óra vagy hosszabb. 12 hónap után 910 óra vagy hosszabb.

Biztonság

17. táblázat: Biztonság

Biztonsági opciók	Vostro 3681
Kensington kábelzár	Támogatott
Lakatgyűrű	Támogatott

Adatbiztonság

18. táblázat: Adatbiztonság

Adatbiztonsági opciók	Értékek
Microsoft Windows BitLocker	Támogatott
Helyi merevlemez a BIOS-on keresztüli adattörlés (biztonságos törlés)	Támogatott

Számítógép használati környezete

Légkörszennyezési szint: G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

19. táblázat: Számítógép használati környezete

Leírás	Üzemi	Tárolóhely
Hőmérséklet-tartomány	10 °C és 35 °C (50 °F és 95 °F)	-40 °C és 65 °C (-40 °F és 149 °F) között
Relatív páratartalom (legfeljebb)	20% és 80% között (nem lecsapódó)	5–95% (nem lecsapódó)
Vibráció (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Rázkódás (maximum)	40 G†	105 G†
Tengerszint feletti magasság (maximum):	0 – 3048 m (0 –10 000 láb)	0 m és 10 668 m (0 láb és 35 000 láb) között

*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.

† 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

‡ 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó készenléti állapota mellett.

Energy Star és Trusted Platform Module (TPM)

20. táblázat: Energy Star és TPM

Jellemzők	Műszaki adatok
Energy Star	Szabványnak megfelel

20. táblázat: Energy Star és TPM (folytatódik)

Jellemzők	Műszaki adatok
Különálló TPM	Opcionális

Környezet

21. táblázat: Környezeti adatok

Funkció	
Újrahasznosítható csomagolás	Igen
BFR/PVC – szabadon álló számítógépház	Nem
Függőlegesen elhelyezkedő csomagolás támogatása	Igen
MultiPack csomagolás	Igen (csak DAO)
Energia-takarékos tápegység	Standard
ENV0424 szabványt teljesíti	Igen

MEGJEGYZÉS: A faalapú rostból készült csomagolás min. 35%-os újrahasznosított anyagot tartalmaz a faalapú rost teljes tömegét tekintve. A faalapú rostot nem tartalmazó csomagolás „Nem alkalmazható” minősítést kap. Várható követelmények, EPEAT 2018 1. félévétől hatályos változat.

Szerviz és támogatás

MEGJEGYZÉS: A Dell szolgáltatási csomagokkal kapcsolatos további információk: <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

22. táblázat: Szerviz és támogatás

	Vostro 3681
1 év alapszintű következő munkanapi helyszíni garancia	Standard
2–4 év garancia ¹ következő munkanapi helyszíni ² (3-3-3)	Opcionális
ProSupport	Opcionális
ProSupport Plus	Opcionális
Véletlen kár	Opcionális

¹ A garanciák vagy korlátozott garanciák másolatáért írjon a következő címre: Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. További információk: www.dell.com/warranty.

² Előfordulhat, hogy a szolgáltatást harmadik fél biztosítja. Technikusok kiküldése szükség esetén, telefonos hibakeresést követően történik. Alkatrészek elérhetőségétől, földrajzi korlátozásoktól és a szolgáltatási szerződés feltételeitől függ. A szolgáltatás ütemezése a Dell számára történő telefonos bejelentés napszakától függ. Csak az Egyesült Államokban.

Szoftver

Ebben a fejezetben a támogatott operációs rendszereket ismertetjük, továbbá az illesztőprogramok megfelelő módon való telepítéséhez nyújtunk útmutatást.

Operációs rendszer

Az Ön Vostro 3681 számítógépe a következő operációs rendszereket támogatja:

- Windows 11 Home (64 bites)
- Windows 11 Home National Academic (64 bites)
- Windows 11 Pro (64 bites)
- Windows 11 Pro National Academic (64 bites)
- Windows 10 Home (64 bites)
- Windows 10 Pro (64 bites)
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bites

Az illesztőprogramok letöltése

Lépések

1. Kapcsolja be a számítógépet.
2. Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra.
3. Írja be a számítógép szervizcímkejét, és kattintson a **Submit** gombra.
 **MEGJEGYZÉS:** Ha nincsen szervizcímkeje, akkor használja az automatikus észlelés funkciót, vagy manuálisan keresse meg a számítógépének típusát.
4. Kattintson a **Drivers & Downloads** lehetőségre.
5. Kattintson a **Detect Drivers** gombra.
6. Olvassa át és fogadja el a felhasználási feltételeket a **SupportAssist** használatához, majd kattintson a **Continue** gombra.
7. Amennyiben szükséges, a számítógépe elkezd letölteni és telepíteni a **SupportAssist** eszközt.
 **MEGJEGYZÉS:** Tekintse át a képernyőn megjelenő utasításokat az egyes böngészőkre vonatkozó utasítások megismeréséhez.
8. Kattintson a **View Drivers for My System** gombra.
9. Kattintson a **Download and Install** gombra a számítógépéhez felismert összes illesztőprogram-frissítés letöltéséhez és telepítéséhez.
10. Válassza ki a fájlok mentési útvonalát.
11. Ha a rendszer felszólítja, hagyja jóvá a **User Account Control** ablaktól érkező, rendszermódosítások végrehajtására vonatkozó kéréseket.
12. Az alkalmazás telepíti az összes felismert illesztőprogramot és frissítést.
 **MEGJEGYZÉS:** Nem telepíthető minden fájl automatikusan. Tekintse át a telepítés összegzését, ahol láthatja, hogy szükség van-e kézi telepítésre.
13. Kézi letöltéshez és telepítéshez kattintson a **Category** lehetőségre.
14. A legördülő listából válassza a kívánt illesztőprogramot.
15. Az illesztőprogram letöltéséhez kattintson a **Download (Letöltés)** lehetőségre.
16. A letöltés befejeződése után lépjen be abba a mappába, ahová az illesztőprogram fájlját letöltötte.
17. Kattintson duplán az illesztőprogram fájljának ikonjára, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az illesztőprogram telepítéséhez.

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

23. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?	Forrás címe
A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk	www.dell.com
My Dell alkalmazás	
Tippek	
Forduljon a támogatási szolgálathoz	A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
Az operációs rendszer online súgója	www.dell.com/support/windows
Elsőrangú megoldások, diagnosztikai eszközök, illesztőprogramok és letöltések elérése, valamint további információk beszerzése a számítógéppel kapcsolatban videók, kézikönyvek és dokumentumok formájában.	Dell számítógépe egy szervizcímke vagy egy Express Service kód segítségével egyedi módon azonosítható. A Dell számítógépéhez tartozó támogatási erőforrások eléréséhez adja meg a szervizcímken szereplő számsort vagy az Express Service kódot a www.dell.com/support oldalon. Ha segítségre van szüksége a szervizcímke megkereséséhez, tekintse meg a Szervizcímke megkeresése Dell laptopján című részt.
Dell-tudásbázis cikkek számos számítógépes probléma megoldásához.	1. Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra. 2. A Support oldal tetején lévő menüben válassza a Support > Knowledge Base elemet. 3. A Knowledge Base oldal Search mezőjébe írja be a kulcsszót, témakört vagy típusszámot, majd kattintson a keresés ikonra (vagy érintse azt meg) a kapcsolódó cikkek megtekintéséhez.

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.

i MEGJEGYZÉS: Az elérhetőség országonként/régióként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában/régiójában.

i MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőséget találhat a vevői számlával, szállítójeggyel, blokkal vagy a Dell termékkatalógussal kapcsolatban.