


Vostro 3681

Määrittäminen ja tekniset tiedot



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistäkin paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

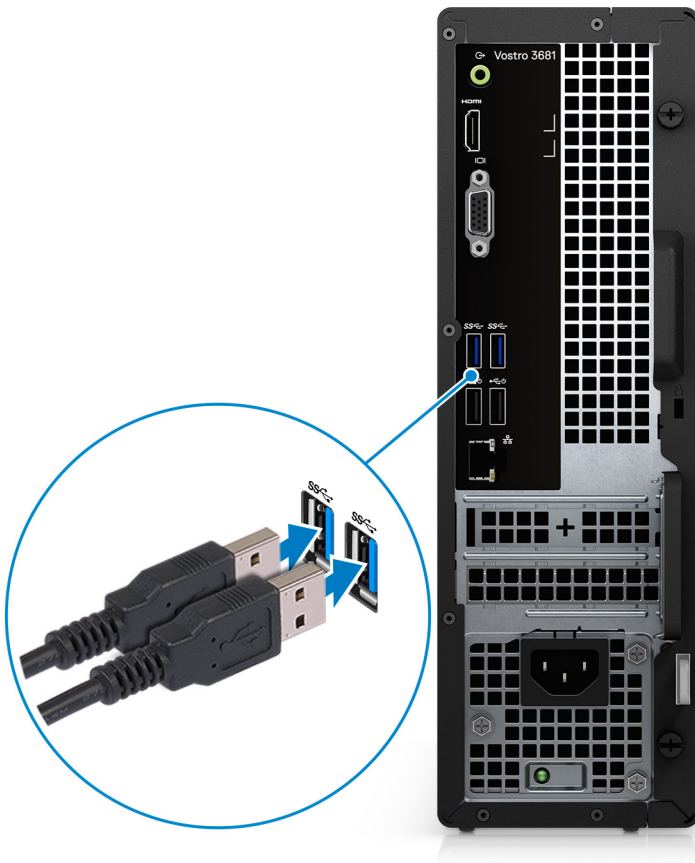
Sisällysluettelo

Luku 1: Tietokoneen asentaminen.....	4
Luku 2: Kotelo yleisesti.....	9
Edessä.....	9
Takana.....	10
Luku 3: Vostro 3681 -tietokoneen tekniset tiedot.....	11
Mitat ja paino.....	11
Suorittimet.....	11
Piirisarja.....	12
Käyttöjärjestelmä.....	12
Muisti.....	13
Portit ja liittimet.....	13
Tiedonsiirto.....	14
Ääni.....	15
Säilytyksessä.....	15
Muistikortinlukija.....	16
Virtalähde.....	16
Video.....	17
CMOS-paristo.....	17
Tietoturva.....	18
Tietojen suojaus.....	18
Tietokoneympäristö.....	18
Energy Star ja Trusted Platform Module (TPM).....	18
Käyttöympäristö.....	19
Huolto ja tuki.....	19
Luku 4: Ohjelma.....	20
Käyttöjärjestelmä.....	20
Ohjainten lataaminen.....	20
Luku 5: Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....	21

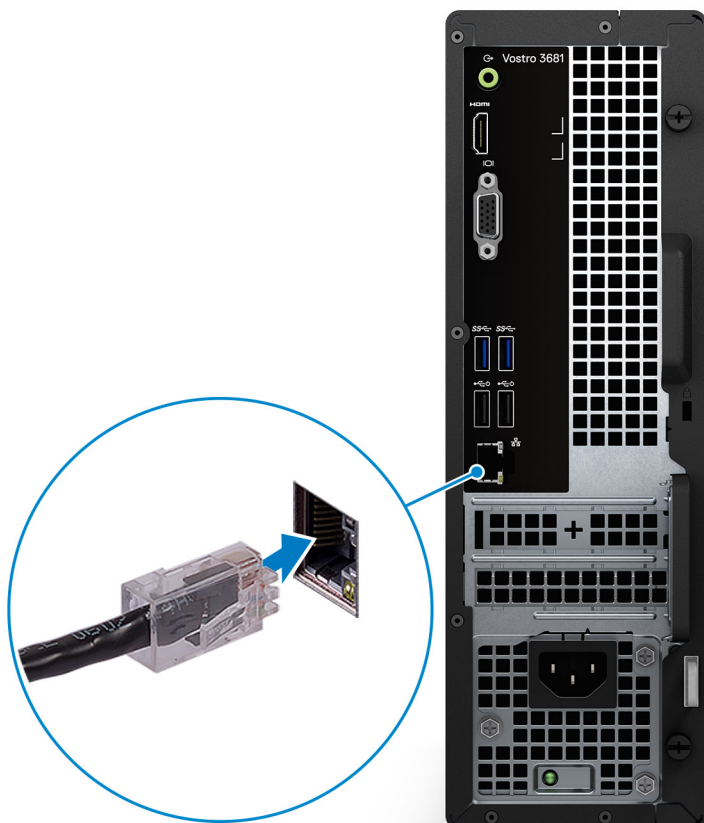
Tietokoneen asentaminen

Vaiheet

1. Liitä näppäimistö ja hiiri.



2. Muodosta yhteys verkkoon kaapelilla tai muodosta yhteys langattomaan verkkoon.

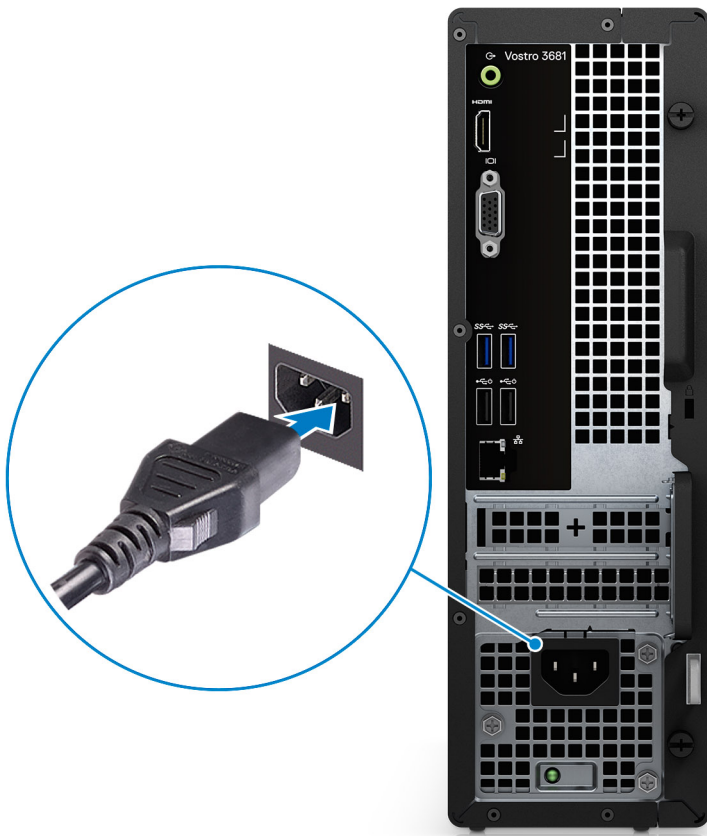


3. Kytke näyttö.



i HUOMAUTUS: Jos tilasit tietokoneen erillisellä näyttöohjaimella, kytke näyttökaapeli erillisen näyttöohjainkortin liittimiin.

4. Kytke virtajohto.



5. Paina virtapainiketta.



6. Suorita käyttöjärjestelmän asennus loppuun.

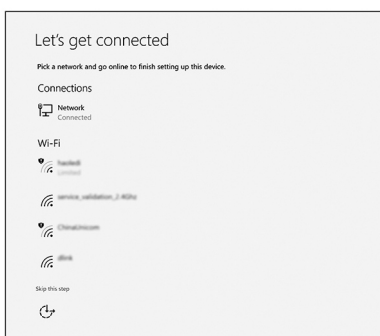
Ubuntu:

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Lisätietoa Ubuntu asentamisesta ja määrittämisestä on tietokannan artikkeleissa [SLN151664](#) ja [SLN151748](#) osoitteessa www.dell.com/support.

Windows: Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Dell suosittelee seuraavia toimenpiteitä asennuksen aikana:

- Yhdistä verkkoon, jotta saat Windows-päivitykset käyttöön.
 - **HUOMAUTUS:** Jos muodostat yhteyden suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana sitä pyydettyäessä.
- Jos olet yhteydessä internetiin, kirjaudu sisään käyttämällä Microsoft-tiliä tai luo sellainen. Jos et ole yhteydessä internetiin, luo offline-tili.
- Lisää yhteystietosi **Tuki ja suojaus** -ruudussa.

a. Yhdistä verkkoon.



b. Kirjaudu Microsoft-tilillesi tai luo uusi tili.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)



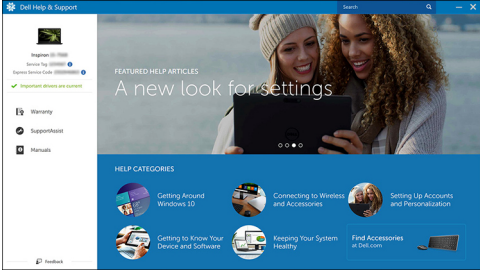



No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

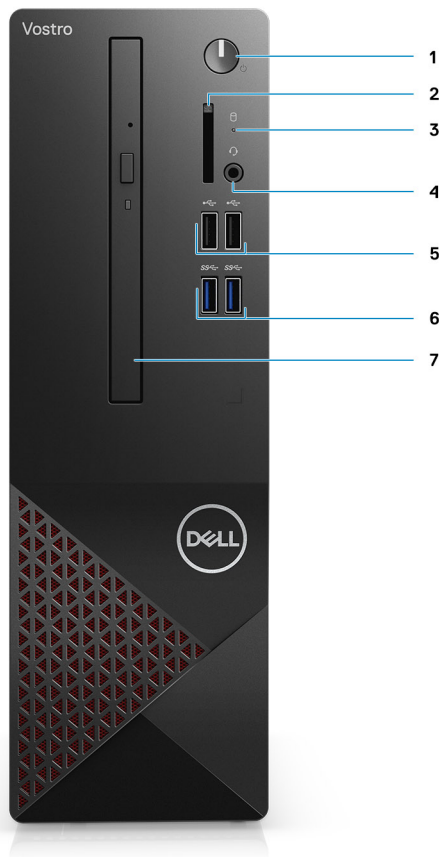
7. Paikanna Dell-sovellukset Windowsin Käynnistä-valikosta ja käytä niitä – suositellaan.

Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset

	<p>Dell Product Registration (Dell-tuoterekisteröinti)</p> <p>Rekisteröi Dell-tietokone.</p>
	<p>Dell Help and Support -sovellus</p> <p>Käytä tietokoneen apu- ja tukisovellusta.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Ohjelma tarkistaa ennakoivasti tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kunnon.</p> <p>HUOMAUTUS: Uusi tai päivitä takuu napsauttamalla takuun päättymispäivää SupportAssistissa.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Ohjelma päivittää tietokoneeseen tärkeät korjaustiedostot ja tärkeät laiteohjaimet sitä mukaa kun ne tulevat saataville.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Ohjelma lataa sovellukset, mukaan lukien sellaiset, jotka on ostettu mutta joita ei ole esiasennettu tietokoneeseen.</p>

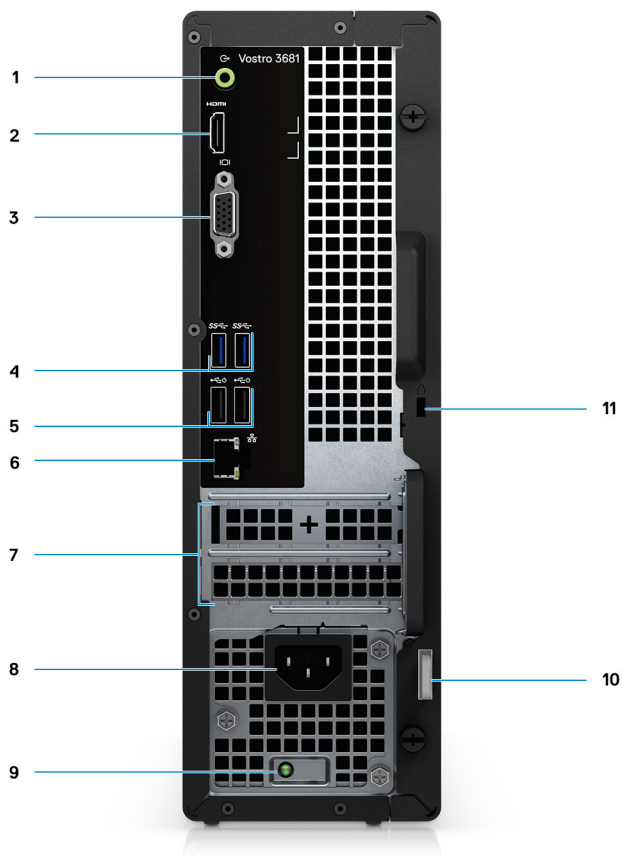
Kotelo yleisesti

Edessä



1. Virtapainike
2. SD-kortinlukija
3. Kiintolevyn merkkivalo
4. Ääniyhdistelmäliitäntä
 - i HUOMAUTUS:** 3,5 mm:n yleiskuulokeliitännän toiminta vaihtelee mallikohtaisten määritysten mukaisesti. Saat parhaat tulokset käyttämällä Dellin suosittelemia äänivarusteita.
5. 2 x USB 2.0 Type-A -porttia
6. 2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A -porttia
7. 9,5 mm:n DVD +/- R/W -kelkkatyypinen optinen asema (valinnainen)

Takana




1. ● Linjalähtö määritettynä linjatuloitännäksi (tietokoneet Realtek-kokoonpanolla)
● Linjalähtöliitäntä (tietokoneet C-Media-kokoonpanolla)
2. HDMI 1.4b -portti
3. VGA-portti
4. 2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A -porttia
5. 2 x USB 2.0 Type-A -porttia, joissa Smart Power On
6. Ethernet-portti
7. Laajennuspaikat
8. Virtaliitäntä
9. Virtalähteen merkkivalo
10. Riippulukkorengas
11. Kensington-kaapelin lukkopaikka


Vostro 3681 -tietokoneen tekniset tiedot

Mitat ja paino

Taulukko 2. Mitat ja paino

Kuvaus	Arvot
Korkeus	290 mm (11,42 tuumaa)
Leveys	92,6 mm (3,65 tuumaa)
Syvyys	292,8 mm (11,53 tuumaa)
Paino (suunnilleen)	4,66 Kg (10,28 lb) — enintään
 HUOMAUTUS: Järjestelmän paino vaihtelee tilatun kokoonpanon ja valmistusmuuttujien mukaan.	

Suorittimet

 **HUOMAUTUS:** Global Standard Product -tuotteet (GSP) ovat Dell-suhdetuotteiden alijoukko, joiden saatavuus ja siirtymät on synkronoitu maailmanlaajuisesti. Tällaiset tuotteet ovat saatavilla maailmanlaajuisesti. Näin asiakkaiden käytössä olevien järjestelmien kirjo ja kustannukset pysyvät hallinnassa. Niiden ansiosta yritykset voivat toteuttaa maailmanlaajuisia IT-standardia, sillä tuotekokoonpanot ovat samat kaikkialla maailmassa.

 **HUOMAUTUS:** Suorittimen numero ei ilmaise suorituskykyä. Suorittimien saatavuus voi muuttua ja se voi vaihdella alueittain/maittain.

Taulukko 3. Suorittimet

Suorittimet	Sähköteho	Ydinten määrä	Säikeiden määrä	Nopeus	Välimuisti	Integroitu näyttöohjain
10. sukupolven Intel Pentium Gold G-6400	58 W	2	4	Enintään 4,0 GHz	4 Mt	Intel UHD Graphics 610
10. sukupolven Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3,6–4,3 GHz	6 Mt	Intel UHD Graphics 630
10. sukupolven Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	2,9–4,3 GHz	12 Mt	-
10. sukupolven Intel Core i5-10400	65 W	6	12	2,9–4,3 GHz	12 Mt	Intel UHD Graphics 630
10. sukupolven Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2,9–4,8 GHz	16 Mt	Intel UHD Graphics 630

Taulukko 3. Suorittimet (jatkuu)

Suorittimet	Sähköteho	Ydinten määrä	Säikeiden määrä	Nopeus	Välimuisti	Integroitu näyttöohjain
10. sukupolven Intel Core i7-10700F	65 W	8	16	2,9–4,8 GHz	16 Mt	-
10. sukupolven Intel Celeron G-5900	58 W	2	2	Enintään 3,4 GHz	2 Mt	Intel UHD Graphics 610
10. sukupolven Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Enintään 3,5 GHz	4 Mt	Intel UHD Graphics 610
10. sukupolven Intel Pentium Gold 6405	58 W	2	4	Enintään 4,1 GHz	4 Mt	Intel UHD Graphics
10. sukupolven Intel Core i3-10105	65 W	4	8	3,7–4,4 GHz	6 Mt	Intel UHD Graphics
10. sukupolven Intel Core i5-10505	65 W	6	12	3,2–4,6 GHz	12 Mt	Intel UHD Graphics 630

Piirisarja

Taulukko 4. Piirisarja

Kuvaus	Arvot
Piirisarja	B460
Suoritin	10. sukupolven Intel Core i3/i5/i7 ja Intel Pentium Gold G-6400 ja Celeron G-5900
DRAM-väyläleveys	64-bittinen
PCIe-väylä	Enintään Gen3

Käyttöjärjestelmä

Vostro 3681 tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä:

- Windows 11 Home, 64-bittinen
- Windows 11 Home National Academic, 64-bittinen
- Windows 11 Pro, 64-bittinen
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bittinen
- Windows 10 Home, 64-bittinen
- Windows 10 Pro, 64-bittinen
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bittinen

Muisti

Taulukko 5. Muistitiedot

Kuvaus	Arvot
Kannat	2 UDIMM-paikkaa
Tyyppi	DDR4
Nopeus	<ul style="list-style-type: none">2 666 MHz2 933 MHz (tuetaan Core i7-10700 -suorittimessa) ! HUOMAUTUS: Muistin nopeus voi vaihdella alueittain.
Enimmäismuisti	64 Gt
Vähimmäismuisti	4 Gt
Muistia kantaa kohden	4 Gt, 8 Gt, 16 Gt, 32 Gt
Tuetut kokoonpanot:	<ul style="list-style-type: none">4 Gt: 1 x 4 Gt8 Gt: 1 x 8 Gt, 8 Gt, 2 x 4 Gt12 Gt: 1 x 4 Gt ja 1 x 8 Gt16 Gt: 1 x 16 Gt, 2 x 8 Gt32 Gt: 1 x 32 Gt, 2 x 16 Gt64 Gt: 2 x 32 Gt

Portit ja liittimet

Taulukko 6. Portit ja liittimet

Kuvaus	Arvot
Edessä	
USB	<ul style="list-style-type: none">Kaksi USB 3.2 Gen 1 Type-A -porttiaKaksi USB 2.0 Type-A -porttia
Ääni	<ul style="list-style-type: none">Yleisääniliitäntä (tietokoneet Realmedia-kokoonpanolla)Yleiskäyttöinen kuulokeliitäntä (tietokoneet C-Media-kokoonpanolla) ! HUOMAUTUS: 3,5 mm:n yleiskuulokeliitännän toiminta vaihtelee mallikohtaisten määritysten mukaisesti. Saat parhaat tulokset käyttämällä Dellin suosittelemia äänivarusteita.
Takana	
Verkko	Yksi RJ-45-portti 10 / 100 / 1 000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none">Kaksi USB 3.2 Gen 1 Type-A -porttiaKaksi USB 2.0 Type-A -porttia, joissa Smart Power On
Ääni	<ul style="list-style-type: none">Linjalähtö määritettynä linjatuloliitännäksi (tietokoneet Realtek-kokoonpanolla)Linjalähtöliitäntä (tietokoneet C-Media-kokoonpanolla)
Video	<ul style="list-style-type: none">Yksi HDMI 1.4b -porttiYksi VGA-portti

Taulukko 6. Portit ja liittimet (jatkuu)

Kuvaus	Arvot
	HUOMAUTUS: Grafiikkaportit eivät ole saatavilla järjestelmissä, joissa on Intel Core i5-10400F- tai i7-10700F-suoritin.
Muistikortinlukija	SD 4.0 -kortinlukija (valinnainen)
Tietoturva	<ul style="list-style-type: none"> Yksi Kensington-kaapelilukopaikka Yksi riippulukkosilmukka
Sisäinen	
Laajennus	<ul style="list-style-type: none"> Yksi puolikorkea PCIe x1 -paikka Yksi puolikorkea PCIe x16 -paikka
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Yksi M.2 2230 -paikka Wi-Fi-/Bluetooth-kortille Yksi M.2 2230/2280 -paikka SSD-levylle HUOMAUTUS: Lisätietoja erilaisten M.2-korttityyppien ominaisuuksista on tietämyskannan artikkelissa osoitteessa https://www.dell.com .

Tiedonsiirto

Ethernet

Taulukko 7. Ethernetin tiedot

Kuvaus	Arvot
Mallinumero	Realtek RTL8111HS
Siirtonopeus	Ethernet 10/100/1000 Mb/s

Langaton moduuli

Taulukko 8. Langattoman moduulin tiedot

Kuvaus	Arvot		
Mallinumero	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Siirtonopeus	Enintään 433 Mb/s	Enintään 1,73 Gb/s	Enintään 150 Mb/s
Tuetut taajuuskaistat	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz
Langattomat standardit	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Salaus	<ul style="list-style-type: none"> 64-bittinen / 128-bittinen WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bittinen / 128-bittinen WEP AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bittinen / 128-bittinen WEP

Taulukko 8. Langattoman moduulin tiedot (jatkuu)

Kuvaus	Arvot		
	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Ääni

Taulukko 9. Äänitiedot

Kuvaus	Arvot	
	Ensimmäinen vaihtoehto	Toinen vaihtoehto
Tyyppi	Stereo High Definition Audio Codec	Stereo USB Audio Codec
Ohjain	Realtek ALC3246 (tietokoneet Realtek-kokoonpanolla)	C-Media CM6548 (tietokoneet C-Media-kokoonpanolla)
Sisäinen liitäntä	High Definition Audio	USB 2.0
Ulkoinen liitäntä	<ul style="list-style-type: none"> • Yksi yleisääniliitäntä (edessä) • Yksi äänen linjalähtö, uudelleenmääritettävissä linjatuloksi (takana) 	<ul style="list-style-type: none"> • Yksi yleiskäyttöinen kuulokeliitäntä (edessä) • Yksi linjalähtöpöytä (takana)

Säilytyksessä

Tietokone tukee yhtä tai useampaa yhdistelmää seuraavista kokoonpanoista:

- Yksi 3,5 tuuman SATA-kiintolevy, 7 200 kierr./min
- Yksi M.2 Gen 3 PCIe x4 NVMe -SSD-levy
- Yksi 9,5 mm:n DVD +/- R/W -kelkkatyyppinen optinen asema

Tietokoneen ensisijainen tallennusasema vaihtelee tallennuslaittekokoonpanon mukaan. Tietokoneet,

- joissa on M.2-asema, M.2 on ensisijainen asema.
- joissa ei ole M.2-asemaa, 3,5 tuuman kiintolevy on ensisijainen asema.

i HUOMAUTUS: Kahden 2,5 tuuman kiintolevyn ja Intel Optane -muistin määrityksessä sinun on irrotettava toinen kiintolevy ohjaimesta, jotta voit tukea Intel Optane -muistia Windows-käyttöjärjestelmässä.

Taulukko 10. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

Tallennuslaitteen tyyppi	Liitännän tyyppi	Kapasiteetti
3,5 tuuman SATA-kiintolevy (7 200 kierr./min)	SATA AHCI, jopa 6 Gb/s	Enintään 2 Tt
M.2-SSD-asema, luokka 35	PCIe x4 NVMe	Enintään 512 Gt
8x optinen levyasema, DVD +/- R/W	SATA AHCI	Riippuu toimittajasta

Taulukko 11. 9,5 mm:n 8x optinen levyasema, DVD luku/kirjoitus

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	8x optinen levyasema, 9,5 mm, DVD +/- R/W -kelkkatyyppinen (valinnainen)
Ulkoiset mitat ilman etupaneelia (L x K x S)	8,0 mm (5,04 tuumaa) / 9,5 mm (0,37 tuumaa) / 126,1 mm (4,97 tuumaa)

Taulukko 11. 9,5 mm:n 8x optinen levyasema, DVD luku/kirjoitus (jatkuu)

Kuvaus	Arvot
Paino (enintään)	140 g (0,39 lb)
Liittymän tyyppi ja nopeus	SATA 1,5 Gb/s
Levyn kapasiteetti	Vakio
Sisäisen puskurin koko	0,5 Mt
Käyttöaika (tyypillinen)	Riippuu toimittajasta
Suurin tiedonsiirtonopeus	
Kirjoittaa	8x DVD/24x CD
Lukee	8x DVD/24x CD
Virtalähde	
Tasavirtavaatimus	5 V
Tasavirta	1 300 mA
Käyttöolosuhteet (tiivistymätön):	
Käyttölämpötila-alue	5–50 °C
Suhteellinen kosteusväli	Suhteellinen kosteus 10–90 %
Märkälämpötila enintään	29 °C
Korkeusalue	0–3 048 m
Säilytysolosuhteet (tiivistymätön):	
Käyttölämpötila-alue	-40–65 °C
Suhteellinen kosteusväli	Suhteellinen kosteus 5–95 %
Märkälämpötila enintään	38 °C
Korkeusalue	0–10 600 m

Muistikortinlukija

 **HUOMAUTUS:** Muistikortinlukija on vaihdettavissa M.2-kaksoismäärityksen kanssa.

Taulukko 12. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	SD 4.0 -kortinlukija (valinnainen)
Tuetut kortit	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC) Secure Digital (SD)

Virtalähde

Taulukko 13. Virtalähteen tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	D9 200 W EPA Bronze

Taulukko 13. Virtalähteen tekniset tiedot (jatkuu)

Kuvaus	Arvot
Tulojännite	90–264 VAC
Tulotaajuus	47–63 Hz
Ottovirta (maksimi)	3,20 A
Lähtövirta (jatkuva)	<ul style="list-style-type: none"> +12 VA / 16,50 A 12 VB / 14 A Valmiustila <ul style="list-style-type: none"> +12 VA / 0,5 A +12 VB / 2,5 A
Nimellislähtöjännite	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	5–45 °C (41–113 °F)
Tallennuslaitteet	–40–70 °C (–40–158 °F)

Video

Taulukko 14. Integroidun näyttöohjaimen tiedot

Integroitu näyttöohjain			
Ohjain	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Suoritin
Intel UHD 610 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> VGA HDMI 1.4b 	Jaettu järjestelmämuisti	10. sukupolven Intel Celeron ja Pentium Gold
Intel UHD 630 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> VGA HDMI 1.4b 	Jaettu järjestelmämuisti	10. sukupolven Intel Core i3/i5/i7 -suoritin

Taulukko 15. Erillisen näyttöohjaimen tiedot

Erillinen näyttöohjain			
Ohjain	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Muistin tyyppi
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> Yksi HDMI Yksi Dual Link DVI-D 	2 Gt	GDDR5

CMOS-paristo

Taulukko 16. CMOS-paristo

Tavaramerkki	Tyyppi	Jännite	Koostumus	Pariston kesto
MITSUBISHI	CR2032	3.0 V	Litium-metalli	Jatkuva purkautuminen 15 kΩ:n kuormituksessa, kunnes varauksen taso on 2,0 V. 20°C±2°C 940 tuntia tai pidempään. 910 tuntia tai pidempään 12 kk:n jälkeen

Tietoturva

Taulukko 17. Tietoturva

Tietoturvavaihtoehdot	Vostro 3681
Kensington-kaapelin lukko	Tuettu
Riippulukko	Tuettu

Tietojen suojaus

Taulukko 18. Tietojen suojaus

Tietojen suojausvaihtoehdot	Arvot
Microsoft Windows BitLocker	Tuettu
Paikallisen kiintolevyn tietojen tyhjennys BIOSin kautta (suojattu tyhjennys)	Tuettu

Tietokoneympäristö

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso: G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

Taulukko 19. Tietokoneympäristö

Kuvaus	Käytön aikana	Säilytyksessä
Lämpötila-alue	10–35 °C (50–95 °F)	-40–65 °C (-40–149 °F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	20–80 % (tiivistymätön)	5–95 % (tiivistymätön)
Tärinä (enintään)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Isku (enintään)	40 G†	105 G†
Korkeus (maksimi)	0–3 048 m (0–10 000 ft)	0–10 668 m (0–35 000 ft)

* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.

† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisiinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.

‡ Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisiinipulssia kiintolevyn lukupään ollessa parkissa.

Energy Star ja Trusted Platform Module (TPM)

Taulukko 20. Energy Star ja TPM

Ominaisuudet	Tekniset tiedot
Energy Star	-yhhteensopiva
Erillinen TPM	Valinnainen

Käyttöympäristö

Taulukko 21. Ympäristötiedot

Ominaisuus	
Kierrätettävä pakkaus	Kyllä
BFR/PVC-vapaa runko	Ei
Vaakasuuntainen pakkaustuki	Kyllä
MultiPack-pakkaus	Kyllä (vain DAO)
Energiatehokas virtalähde	Vakio
ENV0424-yhteensopiva	Kyllä

HUOMAUTUS: Puukuitupakkaus sisältää vähintään 35 % kierrätettyä materiaalia puukuidun kokonaispainosta. Pakkaus, joka sisältää muuta kuin puukuitua, voidaan merkitä tekstillä Not Applicable. 1H 2018 voimaan astuvan EPEAT-muutoksen arvioidut vaatimukset.

Huolto ja tuki

HUOMAUTUS: Katso Dellin huoltosopimukset osoitteesta <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Taulukko 22. Huolto ja tuki

	Vostro 3681
1 vuoden perustakuu ja onsite-huolto seuraavana arkipäivänä	Vakio
2–4 vuoden takuu, ¹ onsite-huolto seuraavana arkipäivänä ² (3-3-3)	Valinnainen
ProSupport	Valinnainen
ProSupport Plus	Valinnainen
Vahinkoturva	Valinnainen

¹ Voit pyytää takuiden ja rajoitettujen takuiden kopiota osoitteesta Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA. Lisätietoja: www.dell.com/warranty.

² Huollon saattaa suorittaa kolmas osapuoli. Teknikko lähetetään tarvittaessa puhelinvianmäärityksen jälkeen. Osien saatavuus, maantieteelliset rajoitukset ja sopimuksen ehdot saattavat vaikuttaa huoltoon. Huollon ajoitus riippuu siitä, mihin vuorokaudenaikaan Dellin otetaan yhteyttä. Vain USA.

Ohjelma

Tässä luvussa kuvataan tuetut käyttöjärjestelmät sekä annetaan ohjeet ajureiden asentamisesta.




Käyttöjärjestelmä

Vostro 3681 tukee seuraavia käyttöjärjestelmiä:

- Windows 11 Home, 64-bittinen
- Windows 11 Home National Academic, 64-bittinen
- Windows 11 Pro, 64-bittinen
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bittinen
- Windows 10 Home, 64-bittinen
- Windows 10 Pro, 64-bittinen
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bittinen

Ohjainten lataaminen

Vaiheet



1. Käynnistä tietokone.
2. Siirry osoitteeseen www.dell.com/support.
3. Anna tietokoneen palvelutunnus ja valitse **Submit** (Lähetä).
 -  **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä palvelutunnusta, käytä automaattista tunnistusta tai valitse tietokoneen malli selaamalla manuaalisesti.
4. Klikkaa **Drivers & downloads** (Ajurit ja ladattavat tiedostot).
5. Klikkaa **Detect Drivers** (Tunnista ajurit) -painiketta.
6. Lue ja hyväksy käyttöehdot, jotta voit käyttää **SupportAssist**-sovellusta ja valitse sitten **Continue** (Jatka).
7. Tarvittaessa tietokone aloittaa latauksen ja asentaa **SupportAssist**-sovelluksen.
 -  **HUOMAUTUS:** Katso selainkohtaiset ohjeet näytöllä näkyvistä ohjeista.
8. Valitse **View Drivers for My System** (Näytä järjestelmäni ajurit).
9. Lataa ja asenna kaikki tietokonettasi varten havaitut ajuripäivitykset valitsemalla **Download and Install** (Lataa ja asenna).
10. Valitse sijainti tiedostojen tallentamista varten.
11. Hyväksy kehoitettaessa **User Account Control** (Käyttäjätilien valvonta) -pyynnöt, jotta järjestelmään voidaan tehdä muutoksia.
12. Sovellus asentaa kaikki yksilöidyt ajurit ja päivitykset.
 -  **HUOMAUTUS:** Kaikkia tiedostoja ei voi asentaa automaattisesti. Tarkista asennuksen yhteenvedosta, onko manuaalinen asennus tarpeen.
13. Valitse manuaalista latausta ja asennusta varten **Category** (Luokka).
14. Valitse avattavasta luettelosta haluamasi ohjain.
15. Lataa ohjain tietokoneella klikkaamalla **Lataa**.
16. Kun lataus on valmis, avaa kansio, johon tallensit ohjaintiedoston.
17. Kaksoisklikkaa ohjaintiedoston kuvaketta ja asenna ohjain näytön ohjeiden mukaisesti.

Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

Taulukko 23. Tee-se-itse-resurssit

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	www.dell.com
My Dell -sovellus	
Vihjeitä	
Yhteydenotto tukeen	Kirjoita Windowsin hakuun <code>Contact Support</code> , ja paina Enter.
Käyttöjärjestelmän ohjeet verkossa	www.dell.com/support/windows
Katso suosituimmat ratkaisut, diagnostiikka, ajurit ja ladattavat tiedostot tai tutustu tietokoneeseen videoiden, käyttöoppaiden ja asiakirjojen avulla.	Dell-tietokoneesi tunnistetaan yksilöllisesti palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin avulla. Jos haluat tarkastella Dell-tietokoneesi tukiresursseja, kirjoita palvelutunnus tai pikapalvelukoodi osoitteessa www.dell.com/support . Lisätietoja tietokoneesi palvelutunnuksen löytämisestä on kohdassa Tietokoneen palvelutunnuksen paikantaminen .
Dell-tietokannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siirry osoitteeseen www.dell.com/support. 2. Valitse tukisivun yläreunassa olevasta valikkopalkista Tuki > Tietokanta. 3. Kirjoita Tietokanta-sivun Haku-kenttään avainsana, aihe tai mallinumero ja näytä aiheeseen liittyvät artikkelit klikkaamalla tai napauttamalla hakukuvaketta.

Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso www.dell.com/contactdell.

HUOMAUTUS: Saatavuus vaihtelee maittain/alueittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi/alueellasi.

HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, löydät yhteystiedot ostolaskusta, pakkaustodistuksesta, laskusta tai Dellin tuoteluettelosta.