

Vostro 3681

Konfiguration og specifikationer



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

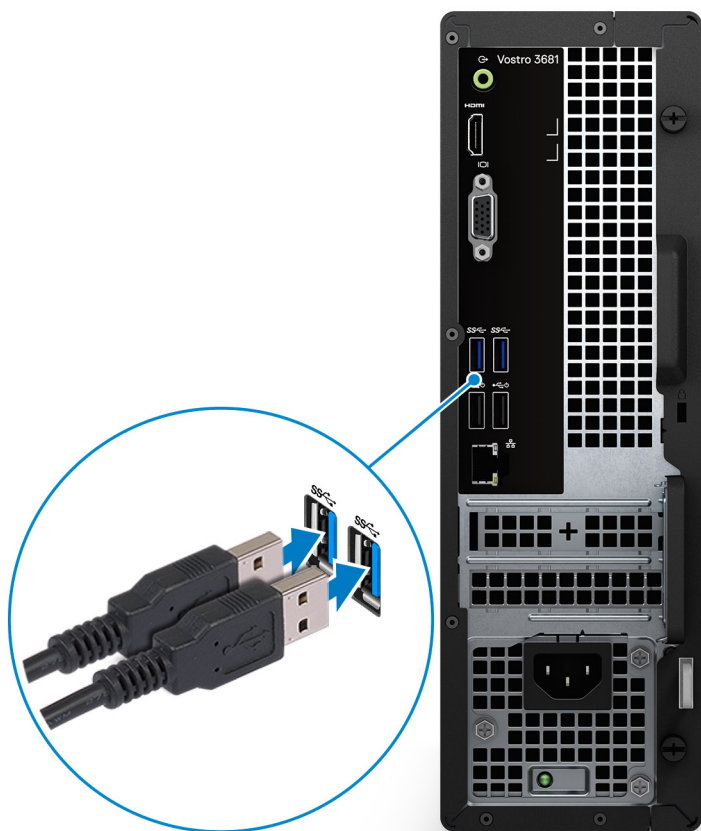
Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Konfigurer din computer.....	4
Kapitel 2: Chassisoversigt.....	9
Forside.....	9
Bagside.....	10
Kapitel 3: Specifikationer for Vostro 3681	11
Mål og vægt.....	11
Processorer.....	11
Chipsæt.....	12
Operativsystem.....	12
Hukommelse.....	13
Porte og stik.....	13
Kommunikation.....	14
Lyd.....	15
Opbevaring.....	15
Mediekortlæser.....	16
Strømforsyningsenhed.....	16
Video.....	17
CMOS-batteri.....	17
Sikkerhed.....	18
Datasikkerhed.....	18
Computermiljø.....	18
Energy Star og Trusted Platform Module (TPM).....	18
Miljø.....	19
Service og support.....	19
Kapitel 4: Software.....	20
Operativsystem.....	20
Download af driverne.....	20
Kapitel 5: Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	21

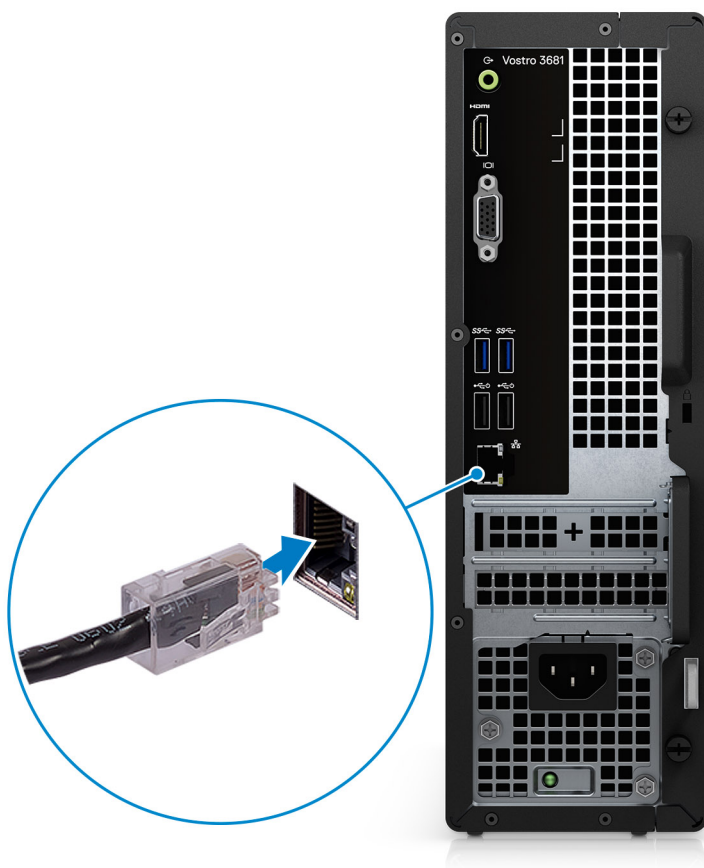
Konfigurer din computer

Trin

1. Tilslut tastaturet og musen.



2. Opret forbindelse til dit netværk ved hjælp af et kabel, eller opret forbindelse til et trådløst netværk.

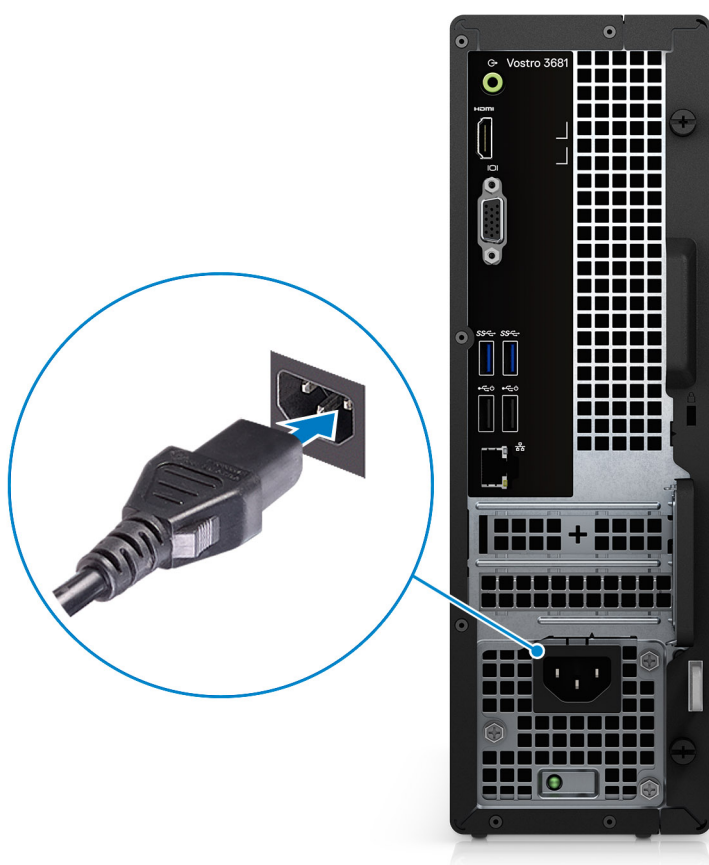


3. Tilslut skærmen.



BEMÆRK: Hvis du har bestilt din computer med et dedikeret grafikkort. Tilslut skærmkablet til stikkene på det dedikerede grafikkort.

4. Tilslut strømkablet.



5. Tryk på Tænd/sluk-knappen.



6. Afslut konfiguration af operativsystem.

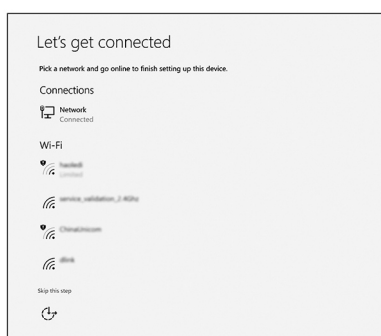
For Ubuntu:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Du kan finde flere oplysninger om installation og konfiguration af Ubuntu i følgende artikler i Knowledge Base: [SLN151664](#) og [SLN151748](#) på www.dell.com/support.

For Windows: Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.
- **BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.
- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærbilledet **Support og beskyttelse**.

a. Tilslut til et trådløst netværk.



b. Log på din Microsoft-konto eller opret en ny konto.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

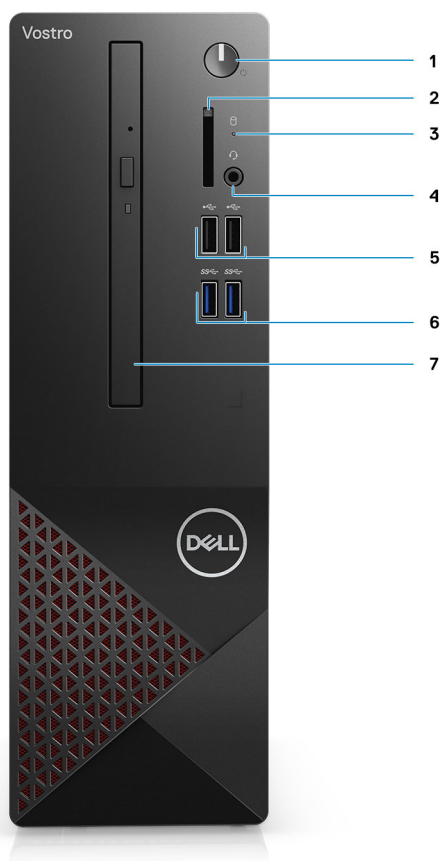
- Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps

	Registrering af Dell-produkt Registrer din computer hos Dell.
	Dells Hjælp og Support Få adgang til hjælp og support til din computer.
	SupportAssist Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og softwaretilstand. BEMÆRK: Du kan forny eller opgradere garantien ved at klikke på garantiens udløbsdato under SupportAssist.
	Dell Update Opdaterer computeren med vigtige rettelser og enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige.
	Dell Digital Delivery Download applikationer samt softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren.

Chassisoversigt

Forside

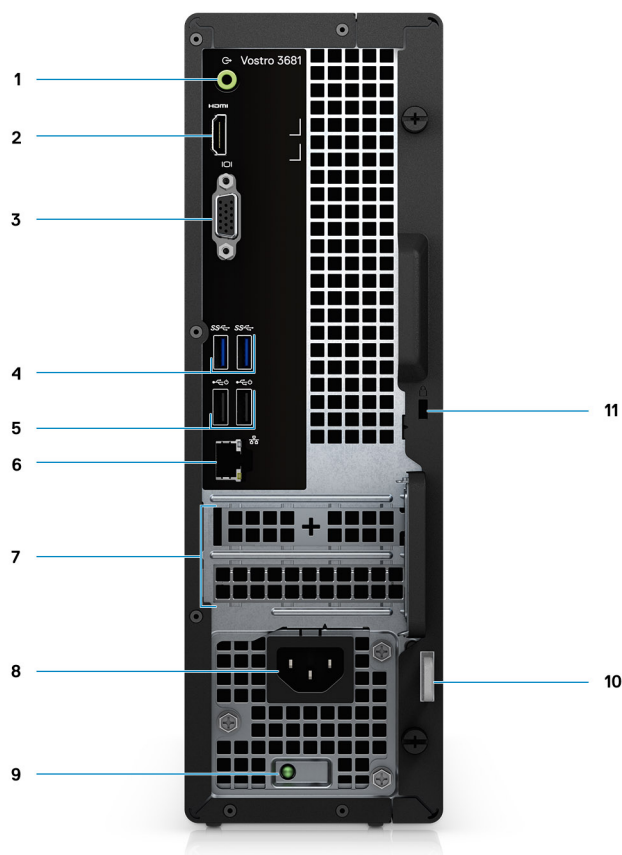


1. Tænd/sluk-knap
2. SD-kortlæser
3. Harddiskaktivitets-LED
4. Kombinationslydstik

BEMÆRK: Funktionaliteten af 3,5 mm universelt headsetstik varierer ud fra modelkonfiguration. For bedste resultater skal Dell-anbefalet lydtilbehør anvendes.

5. 2 x USB 2.0 Type-A-porte
6. 2 x USB 3.2, 1. gen.-porte (Type-A)
7. 9,5 mm optisk DVD +/- R/W-drev af bakketypen (valgfrit tilbehør)

Bagside



1. ● Linje-ind-stik med linje-ud-retasking (for computere med Realtek-konfiguration)
● Linje-ud-stik (for computere med C-Media-konfiguration)
2. HDMI 1.4b-port
3. VGA-port
4. 2 x USB 3.2, 1. gen.-porte (Type-A)
5. 2 x USB 2.0 Type-A-porte med Smart Power On
6. Ethernet-port
7. Udvidelsesslots
8. Strømforsyningsport
9. PSU-indikator-LED
10. Øje til hængelås
11. Kensington-kabelslot til lås

Specifikationer for Vostro 3681

Mål og vægt

Tabel 2. Mål og vægt

Beskrivelse	Værdier
Højde	290 mm (11,42")
Bredde	92,6 mm (3,65")
Dybde	292,8 mm (11,53")
Vægt (ca.)	4,66 Kg (10,28 lb) – maks.
 BEMÆRK: Systemenhedens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.	

Processorer

 **BEMÆRK:** Global Standard Products (GSP) er en underkategori af Dells relationsprodukter, som bliver administreret med henblik på tilgængelighed og synkroniserede overgange på globalt plan. De sikrer, at den samme platform kan købes i hele verden. Det giver kunderne mulighed for at mindske antallet af konfigurationer, som skal administreres på globalt plan, hvilket sænker omkostningerne. De gør også virksomheder i stand til at implementere globale IT-standarder ved at fastlåse bestemte produktkonfigurationer i hele verden.

 **BEMÆRK:** Antal processorer er ikke et mål for ydeevne. Tilgængeligheden af processorer kan ændre sig og kan variere mellem regioner/lande

Tabel 3. Processorer

Processorer	Watt	Antal kerner	Antal threads	Hastighed	Cache	Integreret grafikkort
10. generation af Intel Pentium Gold G-6400	58 W	2	4	Op til 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD 610-grafikkort
10. generation af Intel Core i3-10100	65 W	4	8	3,6 GHz til 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD 630-grafikkort
10. generation af Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	2,9 GHz til 4,3 GHz	12 MB	I/R
10. generation af Intel Core i5-10400	65 W	6	12	2,9 GHz til 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD 630-grafikkort
10. generation af Intel Core i7-10700	65 W	8	16	2,9 GHz til 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD 630-grafikkort

Tabel 3. Processorer (fortsat)

Processorer	Watt	Antal kerner	Antal threads	Hastighed	Cache	Integreret grafikkort
10. generation af Intel Core i7-10700F	65 W	8	16	2,9 GHz til 4,8 GHz	16 MB	I/R
10. generation af Intel Celeron G-5900	58 W	2	2	Op til 3,4 GHz	2 MB	Intel UHD 610-grafikkort
10. generation af Intel Celeron G5905	58 W	2	2	Op til 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD 610-grafikkort
10. generation af Intel Pentium Gold 6405	58 W	2	4	Op til 4,1 GHz	4 MB	Intel® UHD-grafikkort
10. generation af Intel Core i3-10105	65 W	4	8	3,7 GHz til 4,4 GHz	6 MB	Intel® UHD-grafikkort
10. generation af Intel Core i5-10505	65 W	6	12	3,2 GHz til 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD 630-grafikkort

Chipsæt

Tabel 4. Chipsæt

Beskrivelse	Værdier
Chipsæt	B460
Processor	10. generation af Intel Core i3/i5/i7 og Intel Pentium Gold G-6400 og Celeron G-5900
DRAM-busbredde	64-bit
PCIe-bus	Op til 3. generation

Operativsystem

Vostro 3681 understøtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bit

Hukommelse

Tabel 5. Hukommelsesspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Slots	2 UDIMM-slots
Type	DDR4
Hastighed	2666 MHz 2933 MHz (understøttet på Core i7-10700-processor)  BEMÆRK: Hukommelseshastighed kan variere efter område.
Hukommelse (maksimum)	64 GB
Hukommelse (minimum)	4 GB
Hukommelse pr. slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Understøttede konfigurationer:	4 GB: 1 x 4 GB 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB 12 GB: 1 x 4 GB og 1 x 8 GB 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB 64 GB: 2 x 32 GB

Porte og stik

Tabel 6. Porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Forside	
USB	- To USB 3.2, 1. gen.-porte (Type-A) - To USB 2.0-porte (Type-A)
Audio (Lyd)	- Universelt lydстик (for computere med Realtek-konfiguration) - Universelt headsetstik (for computere med C-Media-konfiguration)  BEMÆRK: Funktionaliteten af 3,5 mm universelt headsetstik varierer ud fra modelkonfiguration. For bedste resultater skal Dell-anbefalet lydtilbehør anvendes.
Bagside	
Netværk	En RJ-45-port 10/100/1000 Mbps
USB	- To USB 3.2, 1. gen.-porte (Type-A) - To USB 2.0-porte (Type-A) med Smart Power On
Audio (Lyd)	- Linje-ind-stik med linje-ud-retasking (for computere med Realtek-konfiguration) - Linje-ud-stik (for computere med C-Media-konfiguration)
Video	En HDMI 1.4b-port

Tabel 6. Porte og stik (fortsat)

Beskrivelse	Værdier
	En VGA-port BEMÆRK: Grafikporte findes ikke på systemer, der er konfigureret med Intel Core i5-10400F- og i7-10700F-processorer.
Hukommelseskortlæser	SD 4.0-kortlæser (valgfri)
Sikkerhed	- En Kensington-kabelslot til lås - En ring til hængelås
Intern	
Udvidelse	- En PCIe x1-slot i halv højde - En PCIe x16-slot i halv højde
M.2	- En M.2 2230-slot til Wi-Fi/Bluetooth-kort - En M.2 2230/2280-slot til solid state-drev BEMÆRK: Få mere at vide om forskellige typer M.2-kort i Knowledge Base-artiklen på https://www.dell.com.

Kommunikation

Ethernet

Tabel 7. Ethernet-specifikationer

Beskrivelse	Værdier
Modelnummer	Realtek RTL8111HS
Overførselshastighed	10/100/1000 Mbps

Trådløs modul

Tabel 8. Trådløse modulspecifikationer

Beskrivelse	Værdier		
Modelnummer	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Overførselshastighed	Op til 433 Mbps	Op til 1,73 Gbps	Op til 150 Mbps
Understøttede frekvensbånd	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Trådløse standarder	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Kryptering	64-bit/128-bit WEP	64-bit/128-bit WEP	64-bit/128-bit WEP

Tabel 8. Trådløse modulspekifikationer (fortsat)

Beskrivelse	Værdier		
	- AES-CCMP - TKIP	- AES-CCMP - TKIP	- AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Lyd

Tabel 9. Lydspekifikationer

Beskrivelse	Værdier	
	Valgmulighed ét	Valgmulighed to
Type	HD-lyd-codec i stereo	USB-lyd-codec i stereo
Controller	Realtek ALC3246 (for computere med Realtek-konfiguration)	C-Media CM6548 (for computere med C-Media-konfiguration)
Intern grænseflade	HD-lyd	USB 2.0
Eksterne grænseflader	- Et universelt lydstick (front) - Et linje-ind-lydstick med linje-ud-retasking (bag)	- Et universelt headsetstick (front) - Et linje-ud-stik (bag)

Opbevaring

Din computer understøtter en eller flere kombinationer af følgende konfigurationer:

- En SATA harddisk på 3,5" og 7200 rpm
- Et M.2 Gen 3 PCIe x4 NVMe-solid state-drev
- Et 9,5 mm optisk DVD +/- R/W-drev af bakketypen

Din computers primære drev varierer afhængigt af lagringskonfigurationen. For computere:

- med et M.2-drev er M.2-drevet det primære drev
- uden et M.2-drev er 3,5" harddisken det primære drev

BEMÆRK: For konfigurationer med dobbelt 2,5" harddisk og Intel Optane-hukommelse skal du frakoble den 2. harddisk fra controlleren for at understøtte Intel Optane-hukommelse i Windows operativsystem.

Tabel 10. Lagerspekifikationer

Lagertype	Grænsefladetype	Kapacitet
SATA-harddisk på 3,5" og 7200 RPM	SATA AHCI, op til 6 Gbps	Op til 2 TB
Solid state-drev i M.2-klasse 35	PCIe x4 NVMe	Op til 512 GB
8x optisk diskdrev DVD +/- R/W	SATA AHCI	Leverandørafhængig

Tabel 11. 9,5 mm 8x optisk diskdrev DVD Read/Write

Beskrivelse	Værdier
Type	8x optisk 9,5 mm-drev DVD +/- R/W af bakketypen (valgfrit tilbehør)
Ydre mål uden ramme (B x H x D)	8,0 mm (5,04")/9,5 mm (0,37")/126,1 mm (4,97")
Vægt (maks.)	140 g (0,39 lb)

Tabel 11. 9,5 mm 8x optisk diskdrev DVD Read/Write (fortsat)

Beskrivelse	Værdier
Interfacetype og hastighed	SATA 1,5 Gb/s
Diskkapacitet	Standard
Intern bufferstørrelse	0,5 MB
Adgangstid (typisk)	Leverandørafhængig
Maksimal dataoverførselhastigheder	
Skrivninger	8x DVD/24x CD
Læsninger	8x DVD/24x CD
Strømkilde	
Jævnstrømforsyningskrav	5 V
Jævnstrøm	1300 mA
Miljømæssige driftsbetingelser (ikke-kondenserende):	
Driftstemperaturområde	5 °C til 50 °C
Relativ luftfugtighed	10 % til 90 % relativ luftfugtighed
Maksimal vådtemperatur	29 °C)
Højdeområde	0 m til 3048 m
Miljømæssige ikke-driftsmæssige betingelser (ikke-kondenserende):	
Driftstemperaturområde	-40°C til 65 °C
Relativ luftfugtighed	5 % til 95 % relativ luftfugtighed
Maksimal vådtemperatur	38 °C)
Højdeområde	0 m til 10.600 m

Mediekortlæser

 **BEMÆRK:** Mediekortlæseren er med en M.2-dobbeltkonfiguration.

Tabel 12. Specifikationer for mediekortlæser

Beskrivelse	Værdier
Type	SD 4.0-kortlæser (valgfri)
Understøttede kort	- SDHC-kort (Secure Digital High Capacity) - SDXC (SD med udvidet kapacitet) - SD (Secure Digital)

Strømforsyningsenhed

Tabel 13. Specifikationer for strømforsyningsenheden

Beskrivelse	Værdier
Type	D9 200 W EPA Bronze
Indgangsspænding	90 VAC til 264 VAC

Tabel 13. Specifikationer for strømforsyningsenheden (fortsat)

Beskrivelse	Værdier
Indgangsfrekvens	47 Hz til 63 Hz
Indgangsstrøm (maksimum)	3,20 A
udgangsstrøm (kontinuerligt)	+12 VA/16,50 A 12 VB/14 A Standbytilstand: +12 VA/0,5 A +12 VB/2,5 A
Nominel udgangsspænding	12 VA 12 VB
Temperaturområde:	
Drift	5°C til 45°C (41°F til 113°F)
Opbevaring	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)

Video

Tabel 14. Specifikationer for integreret grafikkort

Integreret grafikkort			
Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Processor
Intel UHD 610-grafikkort	- VGA - HDMI 1.4b	Delt systemhukommelse	10. generation af Intel Celeron og Pentium Gold
Intel UHD 630-grafikkort	- VGA - HDMI 1.4b	Delt systemhukommelse	10. generation af Intel Core i3/i5/i7-processor

Tabel 15. Specifikationer for dedikeret grafikkort

Dedikeret grafikkort			
Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Hukommelsestype
NVIDIA GeForce GT730	- En HDMI - En Dual Link DVI-D	2 GB	GDDR5

CMOS-batteri

Tabel 16. CMOS-batteri

Mærke	Type	Spænding	Sammensætning	Batterikapacitet
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Litiummetal	Kontinuerlig afladning under 15 kΩ belastning til 2,0 V slutspænding. 20 °C ± 2 °C 940 timer eller længere. 910 timer eller længere efter 12 md.

Sikkerhed

Tabel 17. Sikkerhed

Security options (Sikkerhedsindstillinger)	Vostro 3681
Kensington-kabellås	Understøttet
Hængelås	Understøttet

Datasikkerhed

Tabel 18. Datasikkerhed

Datasikkerhedsindstillinger	Værdier
Microsoft Windows BitLocker	Understøttet
Lokal harddisksletning gennem BIOS (sikker sletning)	Understøttet

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

Tabel 19. Computermiljø

Beskrivelse	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	10 til 35 °C (50 til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	20% til 80% (ikke-kondenserende)	5-95 % (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Stød (maksimum)	40 G†	105 G†
Højde over havet (maksimum)	0 m til 3048 m (0' til 10.000')	0 m til 10668 m (0 fod til 35000 fod)

* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.

Energy Star og Trusted Platform Module (TPM)

Tabel 20. Energy Star og TPM

Funktioner	Specifikationer
Energy Star	I overensstemmelse
Dedikeret TPM	Valgfrit tilbehør

Miljø

Tabel 21. Miljømæssige specifikationer

Funktion	
Genanvendelig emballage	Ja
BFR/PVC-frit chassis	Nej
Vertikal orienteret emballagestøtte	Ja
MultiPack-emballage	Ja (kun DAO)
Energieffektiv strømforsyning	Standard
I overensstemmelse med ENV0424	Ja

BEMÆRK: Træbaseret fiberemballage, som indeholder minimum 35 % genbrugsmateriale pr. samlet vægt af træbaseret fiber. Emballage, som angiver uden træbaseret fiber kan anses som ikke relevant. Forventede nødvendige kriterier for EPEAT-revision fra 1. halvår af 2018.

Service og support

BEMÆRK: Få flere oplysninger om Dells serviceplaner på <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabel 22. Service og support

	Vostro 3681
1 års basisgaranti næste arbejdsdag onsite	Standard
2-4 års garanti ¹ næste arbejdsdag onsite ² (3-3-3)	Valgfrit tilbehør
ProSupport	Valgfrit tilbehør
ProSupport Plus	Valgfrit tilbehør
Skadesforsikring ved hændelige uheld	Valgfrit tilbehør

¹ Få en kopi af garantierne eller de begrænsede garantier ved at skrive til Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Få flere oplysninger på www.dell.com/warranty.

² Service ydes muligvis af tredjeparter. Teknikere sendes ud efter behov efter telefonbaseret fejlfinding. Med forbehold for reservedeles tilgængelighed, geografiske begrænsninger og vilkår i servicekontrakten. Servicetider afhænger af tidspunktet for opkaldet til Dell. Kun i USA.

Software

Dette kapitel beskriver de understøttede operativsystemer og indeholder vejledninger i at installere driverne.

Operativsystem

Vostro 3681 understøtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bit

Download af driverne

Trin

1. Tænd computeren
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicekode, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Vælg den foretrukne driver på rullemenuen.
15. Klik på **Download** for at downloade driveren til computeren.
16. Når driveren er downloadet, skal du navigere til mappen, hvor du gemte driverfilen.
17. Dobbeltklik på driverfilikonet, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:

Tabel 23. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supporten	Indtast Contact Support i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få adgang til førsteklases løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support. Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc.
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.