

Vostro 3681

Postavljanje i specifikacije



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

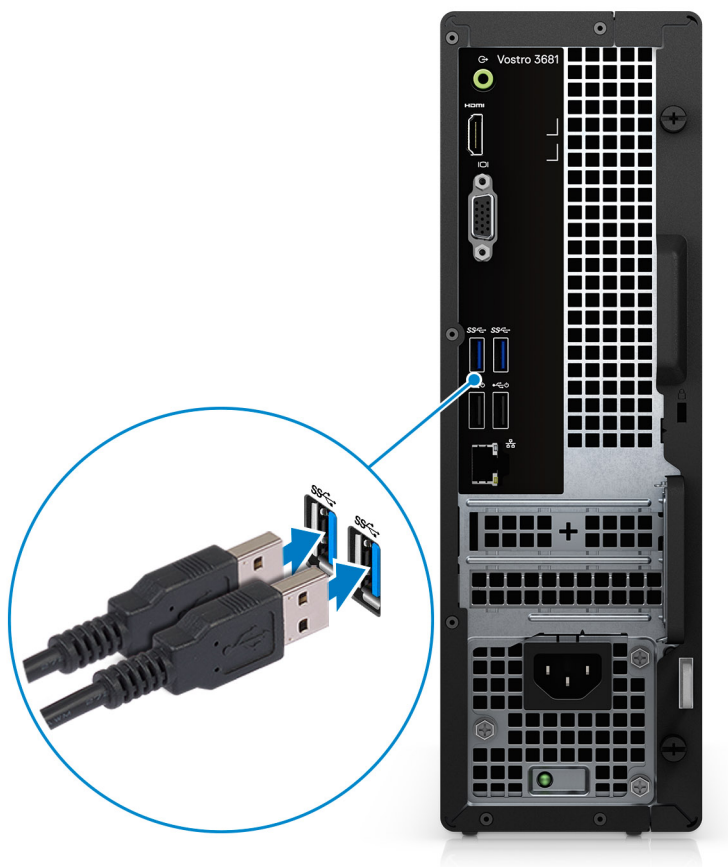
 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Poglavlje 1: Postavite svoje računalo.....	4
Poglavlje 2: Pregled kućišta.....	9
Prednja strana.....	9
Stražnja strana.....	10
Poglavlje 3: Specifikacije računala Vostro 3681	11
Dimenzije i težina.....	11
Procesori.....	11
Set čipova.....	12
Operacijski sustav.....	12
Memorija.....	13
Ulazi i priključci.....	13
Komunikacije.....	14
Audio.....	15
Skladištenje.....	15
Čitač medijskih kartica.....	16
Jedinica za napajanje.....	17
Video.....	17
CMOS baterija.....	18
Security (Sigurnost).....	18
Sigurnost podataka.....	18
Okruženje računala.....	18
Energy Star i modul pouzdane platforme (TPM).....	19
Okruženje.....	19
Pomoć i podrška.....	19
Poglavlje 4: Softver.....	20
Operacijski sustav.....	20
Preuzimanje upravljačkih programa.....	20
Poglavlje 5: Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	21

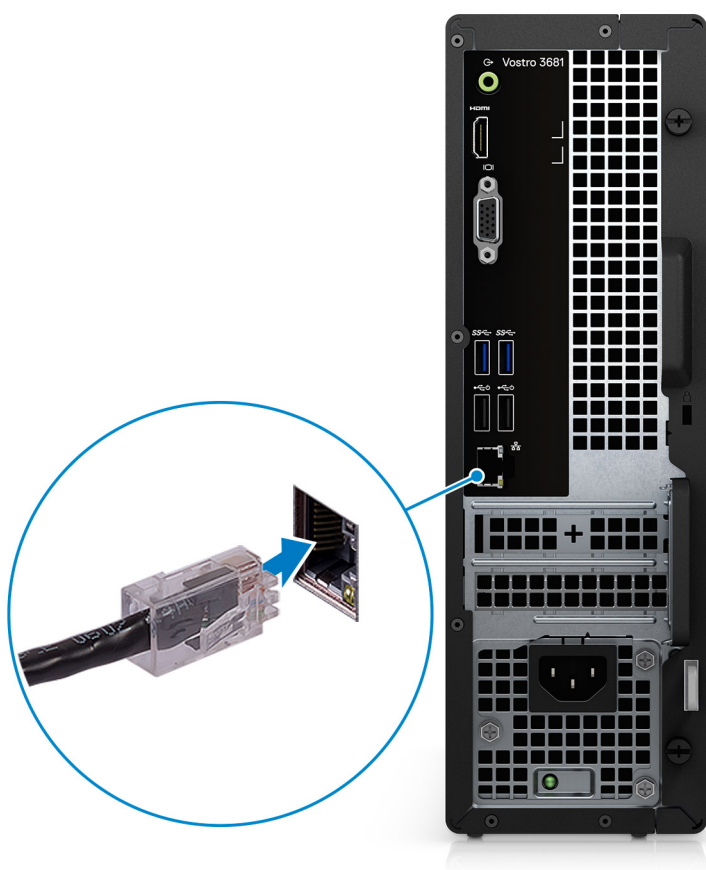
Postavite svoje računalo

Koraci

1. Priključite tipkovnicu i miš.



2. Povežite se s mrežom putem kabela ili se povežite s bežičnom mrežom.

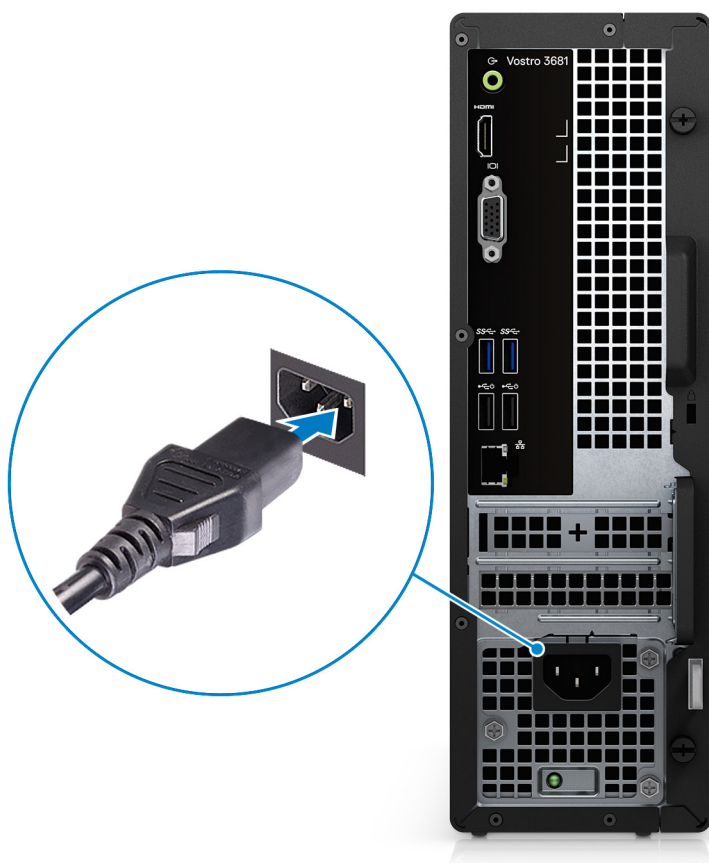


3. Priključite zaslon.



i **NAPOMENA:** Ako ste računalu naručili sa zasebnom grafičkom karticom. Priključite kabel zaslona na priključak zasebne grafičke kartice.

4. Priključite kabel za napajanje.



5. Pritisnite gumb za uključivanje.



6. Završite postavljanje operacijskog sustava.

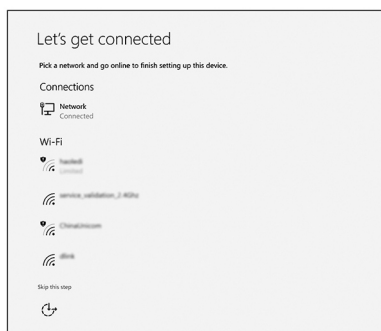
Za Ubuntu:

Za dovršetak postavljanja slijedite upute na zaslonu. Za više informacija o instaliranju i konfiguriranju sustava Ubuntu instalacije pogledajte članke baze znanja [SLN151664](#) i [SLN151748](#) na adresi www.dell.com/support.

Za sustav Windows: Za dovršetak postavljanja slijedite upute na zaslonu. Prilikom postavljanja, Dell preporučuje sljedeće:

- Povežite se s mrežom radi ažuriranja Windowsa.
- **NAPOMENA:** Ako se povezujete na sigurnu bežičnu mrežu, upišite zaporku za pristup bežičnoj mreži kad se to zatraži.
- Ako ste povezani s internetom, prijavite se ili izradite Microsoft račun. Ako niste povezani s internetom, izradite izvanmrežni račun.
- Na zaslonu **Support and Protection** (Podrška i zaštita) unesite svoje podatke za kontakt.

a. Povežite se na mrežu.



b. Prijavite se na Microsoft račun ili izradite novi račun.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

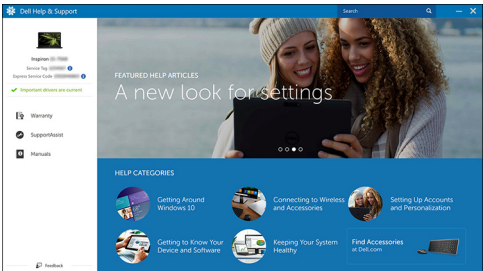
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

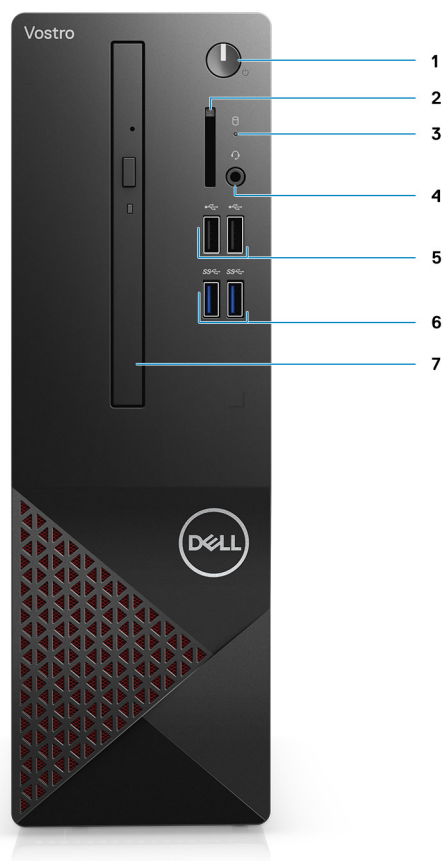
7. Pronađite i koristite Dell aplikacije iz Windowsovog izbornika Start – preporučeno.

Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije

	Registracija Dell proizvoda Registrirajte svoje računalo kod Della.
	Dell pomoć i podrška Pristupite pomoći i podršci za svoje računalo. 
	SupportAssist Proaktivno provjerava stanje hardvera i softvera vašeg računala. NAPOMENA: Obnovite ili nadogradite jamstvo tako da kliknete datum isteka jamstva u programu SupportAssist.
	Dell ažuriranje Ažurira računalo kritičnim ispravkama i najnovijim upravljačkim programima uređaja kako postanu dostupni.
	Dell Digital Delivery Preuzima softverske aplikacije, uključujući softver koji je kupljen, no nije unaprijed instaliran na računalo.

Pregled kućišta

Prednja strana



1. Gumb za uključivanje/isključivanje

2. čitač SD kartice

3. LED indikator aktivnosti HDD-a

4. Kombinirana audio utičnica

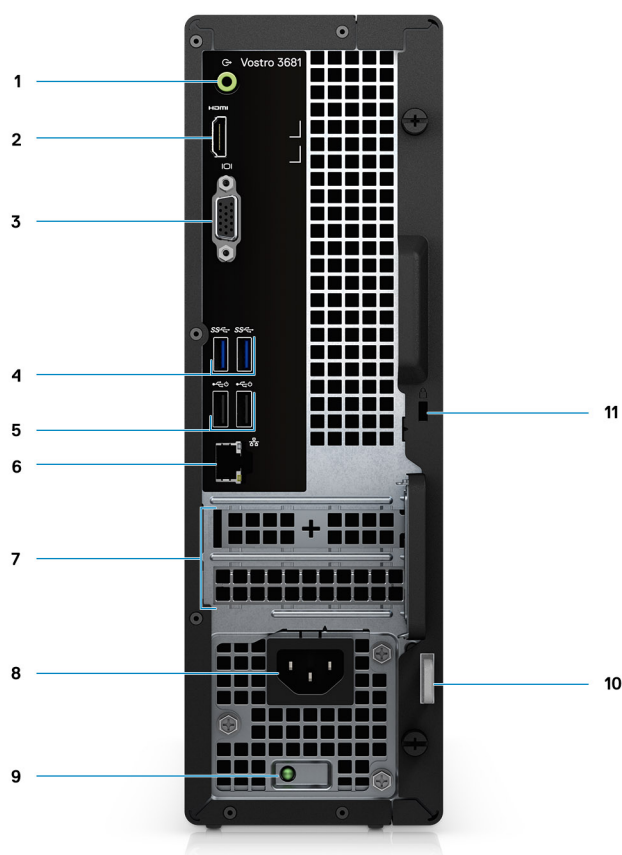
i NAPOMENA: Funkcije univerzalne utičnice za slušalice od 3,5 mm razlikuju se prema konfiguraciji modela. Za najbolje rezultate koristite Dell preporučeni audio pribor.

5. 2 priključka USB 2.0 vrste A

6. 2 priključka USB 3.2 vrste A

7. 9,5 mm DVD optički pogon +/- R/W vrste ladice (opcionally)

Stražnja strana



1.
 - Linijski izlaz promjena funkcije za linijski ulaz (za računalo s konfiguracijom Realtek)
 - Utičnica za linijski izlaz (za računala s konfiguracijom C-Media)
2. Priključak HDMI 1.4b
3. VGA ulaz
4. 2 priključka USB 3.2 vrste A
5. 2 USB 2.0 priključka vrste A s uključenim pametnim napajanjem
6. Ethernet priključak
7. Utori za proširenje
8. Ulaz za napajanje
9. LED svjetlo pokazatelja PSU-a
10. Obruč za lokot
11. Utor Kensington kableske brave

Specifikacije računala Vostro 3681

Dimenzije i težina

Tablica 2. Dimenzije i težina

Opis	Vrijednosti
Visina	290 mm (11,42 inča)
Širina	92,6 mm (3,65 inča)
Dubina	292,8 mm (11,53 inča)
Težina (približno)	4,66 kg (10,28 lb) – maksimalno
 NAPOMENA: Težina računala ovisit će o konfiguraciji koju ste naručili i proizvodnim varijabilnostima.	

Procesori

 **NAPOMENA:** Global Standard Products (GSP) je podskup Dellovih povezanih proizvoda kojima se upravlja tako da budu dostupni u cijelom svijetu te da se prijelaz između generacija odvija sinkronizirano. Oni osiguravaju da je ista platforma globalno dostupna za kupnju. Tako kupci mogu smanjiti broj konfiguracija kojima se upravlja na svjetskoj razini, čime se smanjuju njihovi troškovi. Osim toga, tvrtkama omogućuju uvođenje globalnih IT standarda primjenom određenih konfiguracija proizvoda na svjetskoj razini.

 **NAPOMENA:** Brojevi procesora nisu mjera performansi. Dostupnost procesora može se promijeniti, a razlikuje se i među regijama/državama.

Tablica 3. Procesori

Procesori	Snaga	Broj jezgri	Broj niti (dretvi)	Brzina	Predmemorija	Integrirana grafika
Intel Pentium Gold G-6400 procesor 10. generacije	58 W	2	4	Do 4,0 GHz	4 MB	Intel UHD grafika 610
Intel Core i3-10100 procesor 10. generacije	65 W	4	8	od 3,6 GHz do 4,3 GHz	6 MB	Intel UHD grafička kartica 630
Intel Core i5-10400F procesor 10. generacije	65 W	6	12	od 2,9 GHz do 4,3 GHz	12 MB	N/D (Nije dostupno)
Intel Core i5-10400 procesor 10. generacije	65 W	6	12	od 2,9 GHz do 4,3 GHz	12 MB	Intel UHD grafička kartica 630

Tablica 3. Procesori (nastavak)

Procesori	Snaga	Broj jezgri	Broj niti (dretvi)	Brzina	Predmemorija	Integrirana grafika
Intel Core i7-10700 procesor 10. generacije	65 W	8	16	od 2,9 GHz do 4,8 GHz	16 MB	Intel UHD grafička kartica 630
Intel Core i7-10700F procesor 10. generacije	65 W	8	16	od 2,9 GHz do 4,8 GHz	16 MB	N/D (Nije dostupno)
Intel Celeron G-5900 procesor 10. generacije	58 W	2	2	Do 3,4 GHz	2 MB	Intel UHD grafika 610
Intel Celeron G5905 procesor 10. generacije	58 W	2	2	Do 3,5 GHz	4 MB	Intel UHD grafika 610
Intel Pentium Gold 6405 procesor 10. generacije	58 W	2	4	Do 4,1 GHz	4 MB	Intel UHD grafika
Intel Core i3-10105 procesor 10. generacije	65 W	4	8	od 3,7 GHz do 4,4 GHz	6 MB	Intel UHD grafika
Intel Core i5-10505 procesor 10. generacije	65 W	6	12	3,2 GHz do 4,6 GHz	12 MB	Intel UHD grafička kartica 630

Set čipova

Tablica 4. Set čipova

Opis	Vrijednosti
Set čipova	B460
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 i Intel Pentium Gold G-6400 i Celeron G-5900 10. generacije
Širina DRAM sabirnice	64-bitni
PCIe sabirnica	Do Gen3

Operacijski sustav

Računalo Vostro 3681 podržava sljedeće operacijske sustave:

- Windows 11 Home, 64-bitni
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni

- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitni

Memorija

Tablica 5. Specifikacije memorije

Opis	Vrijednosti
Utori	2 UDIMM utora
Tip	DDR4
Brzina	• 2666 MHz • 2933 MHz (podržano na procesoru Core i7-10700)  NAPOMENA: Brzina memorije podložna je promjenama ovisno o regiji.
Maksimalno memorije	64 GB
Minimalno memorije	4 GB
Memorije po utoru	4 GB, 8 GB, 16 GB i 32 GB
Podržane konfiguracije:	• 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB, 8 GB, 2 x 4 GB • 12 GB: 1 x 4 GB i 1 x 8 GB • 16 GB: 1 x 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB: 1 x 32 GB, 2 x 16 GB • 64 GB: 2 x 32 GB

Ulazi i priključci

Tablica 6. Ulazi i priključci

Opis	Vrijednosti
Prednja strana	
USB	• Dva priključka USB 3.2 Gen 1 tip-A • Dva USB 2.0 priključka vrste A
Audio	• Univerzalna audio utičnica (za računala s konfiguracijom Realtek) • Globalna utičnica za slušalice (za računala s konfiguracijom C-Media)  NAPOMENA: Funkcije univerzalne utičnice za slušalice od 3,5 mm razlikuju se prema konfiguraciji modela. Za najbolje rezultate koristite Dell preporučeni audio pribor.
Stražnja strana	
Mreža	Jedan RJ-45 priključak na 10/100/1000 Mb/s
USB	• Dva priključka USB 3.2 Gen 1 tip-A • Dva USB 2.0 priključka vrste A s uključenim pametnim napajanjem

Tablica 6. Ulazi i priključci (nastavak)

Opis	Vrijednosti
Audio	• Linijski izlaz promjena funkcije za linijski ulaz (za računalo s konfiguracijom Realtek) • Utičnica za linijski izlaz (za računala s konfiguracijom C-Media)
Video	• Jedan priključak HDMI 1.4b • Jedan VGA ulaz NAPOMENA: Video priključci nisu dostupni kod sustava konfiguriranih s Intel Core i5-10400F i i7-10700F procesorima.
Čitač memorijskih kartica	Čitač SD 4.0 kartica (opcionalno)
Security (Sigurnost)	• Jedan utor Kensington kablanske brave • Jedan obruč za lokot
Ugrađeno	
Proširenje	• Jedan PCIe x1 utor pola visine • Jedan PCIe x16 utor pola visine
M.2	• Jedan M.2 2230 utor za Wi-Fi i Bluetooth karticu • Jedan M.2 2230/2280 utor za SSD pogon NAPOMENA: Da biste saznali više o značajkama različitih vrsta M.2 kartica, pogledajte članak baze znanja u https://www.dell.com.

Komunikacije

Ethernet

Tablica 7. Specifikacije Ethernet

Opis	Vrijednosti
Broj modela	Realtek RTL8111HS
Brzina prijenosa	10/100/1000 Mbps

Modul za bežičnu vezu

Tablica 8. Specifikacije modula za bežičnu vezu

Opis	Vrijednosti		
Broj modela	Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Brzina prijenosa	Do 433 Mb/s	Do 1,73 Gb/s	Do 150 Mb/s
Podržani frekvencijski pojasevi	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Bežični standardi	• WiFi 802.11a/b/g	• WiFi 802.11a/b/g	• WiFi 802.11a/b/g

Tablica 8. Specifikacije modula za bežičnu vezu (nastavak)

Opis	Vrijednosti		
	- Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Šifriranje	64-bitni/128-bitni WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bitni/128-bitni WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bitni/128-bitni WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Audio

Tablica 9. Audio specifikacije

Opis	Vrijednosti	
	1. opcija	2. opcija
Tip	Stereo audio kodek visoke definicije	Stereo USB Audio kodek
Upravljački uređaj	Realtek ALC3246 (za računala s konfiguracijom Realtek)	C-Media CM6548 (za računala s konfiguracijom C-Media)
Unutarnje sučelje	Audio visoke definicije	USB 2.0
Vanjsko sučelje	- Jedna univerzalna audio utičnica (prednja strana) - Jedan audio priključak linijskog izlaza s mogućnošću prenamjene u linijski ulaz (stražnja strana)	- Jedna globalna utičnica za slušalice (prednja) - Jedna izlazna linijska utičnica (stražnja)

Skladištenje

Računalo podržava jednu ili više kombinacija sljedećih konfiguracija:

- Jedan 3,5 inčni, 7200 o./min SATA tvrdi pogon
- Jedan M.2 Gen 3 PCIe x4 NVMe SSD pogon
- Jedan 9,5 mm DVD optički pogon +/- R/W vrste ladice

Primarni pogon vašeg računala ovisi o konfiguraciji pohrane. Za računala:

- s M.2 pogonom, M.2 je primarni pogon
- bez M.2 pogona 3,5-inčni tvrdi pogon je primarni pogon

i **NAPOMENA:** Za dvostruke konfiguracije 2,5-inčnog pogona i Intel Optane memorije morate odspojiti 2. tvrdi pogon iz kontrolera da radi podrške za Intel Optane memoriju u Windows operativnom sustavu.

Tablica 10. Specifikacije pohrane

Vrsta pohrane	Vrsta sučelja	Kapacitet
3,5 inčni, 7200 o./min SATA pogon tvrdog diska	SATA AHCI, do 6 Gbps	Do 2 TB
M.2 Class 35 SSD pogon	PCIe x4 NVMe	Do 512 GB
8x pogon za optičke diskove DVD +/- R/W	SATA AHCI	Ovisno o dobavljaču

Tablica 11. 9,5 mm 8x pogon za optičke diskove DVD čitanje/upisivanje

Opis	Vrijednosti
Tip	9,5 mm 8x pogon za optičke diskove DVD +/- R/W vrste ladice (opcionalno)
Vanjske mjere bez okvira (Š x V x D)	8,0 mm (5,04 inča)/9,5 mm (0,37 inča)/126,1 mm (4,97 inča)
Težina (maks.)	140 g (0,39 lb)
Vrsta sučelja i brzina	SATA 1,5 Gb/s
Kapacitet diska	Standard
Veličina ugrađenog međuspremnik	0,5 MB
Vrijeme pristupa (tipično)	Ovisno o dobavljaču
Maksimalna brzina prijenosa podataka	
Upisivanje	8x DVD/24x CD
Čitanje	8x DVD/24x CD
Izvor napajanja	
Zahtijevanje DC napajanja	5 V
DC struja	1300 mA
Radni uvjeti u okolini (bez kondenzacije):	
Raspon radne temperature	5 °C do 50 °C
Raspon relativne vlažnosti	10% do 90% RH
Maksimalna temperatura mokrog termometra	29 °C
Raspon nadmorske visine	0 m do 3048 m
Uvjeti u okolini izvan radnog stanja (bez kondenzacije):	
Raspon radne temperature	-40 °C do 65 °C
Raspon relativne vlažnosti	5% do 95% RH
Maksimalna temperatura mokrog termometra	38 °C
Raspon nadmorske visine	0 m do 10600 m

Čitač medijskih kartica

 **NAPOMENA:** Možete imati konfiguraciju ili s čitačem medijskih kartica ili s dvostrukim M.2 utorom.

Tablica 12. Specifikacija čitača medijskih kartica

Opis	Vrijednosti
Tip	Čitač SD 4.0 kartica (opcijonalno)
Podržane kartice	• kartica SDHC (Secure Digital High Capacity) • kartica SDXC (Secure Digital Extended Capacity) • Secure Digital (SD)

Jedinica za napajanje

Tablica 13. Specifikacije jedinice za napajanje

Opis	Vrijednosti
Tip	D9 200 W EPA Bronze
Ulazni napon	90 V AC do 264 V AC
Frekvencija ulaza	47 Hz do 63 Hz
Ulazna struja (maksimalno)	3,20 A
Izlazna struja (stalna)	+12 VA/16,50 A +12 VB/14 A Stanje pripravnosti: +12 VA/0,5 A +12 VB/2,5 A
Nazivni izlazni napon	+12 VA +12 VB
Raspon temperatura:	
Radna	5 °C do 45 °C (41 °F do 113 °F)
Skladištenje	od –40°C do 70°C (od –40°F do 158°F)

Video

Tablica 14. Specifikacije integrirane grafike

Integrirana grafika			
Upravljački uređaj	Podrška vanjski zaslon	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD 610 grafika	- VGA - HDMI 1.4b	Djeljiva memorija sustava	Intel Celeron i Pentium Gold 10. generacije
Intel UHD 630 grafika	- VGA - HDMI 1.4b	Djeljiva memorija sustava	Intel Core i3/i5/i7 procesor 10. generacije

Tablica 15. Specifikacije zasebne grafičke kartice

Zasebna grafika			
Upravljački uređaj	Podrška vanjski zaslon	Veličina memorije	Tip memorije
NVIDIA GeForce GT730	- Jedan HDMI - Jedan dvostruki DVI-D priključak	2 GB	GDDR5

CMOS baterija

Tablica 16. CMOS baterija

Proizvođač	Tip	Napon	Sastav	Vijek trajanja baterije
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Litijev metal	Kontinuirano pražnjenje pri opterećenju od 15 kΩ do krajnjeg napona od 2,0 V. 20 °C ± 2 °C 940 h ili više. 910 h ili više nakon 12 mj.

Security (Sigurnost)

Tablica 17. Security (Sigurnost)

Sigurnosne opcije	Vostro 3681
Kensington kabelska brava	Podržano
Lokot	Podržano

Sigurnost podataka

Tablica 18. Sigurnost podataka

Opcije sigurnosti podataka	Vrijednosti
Microsoft Windows BitLocker	Podržano
Brisanje podataka lokalnog tvrdog pogona putem BIOS-a (sigurno brisanje)	Podržano

Okruženje računala

Razina onečišćenja zraka: G1 kako je definirano po ISA-S71.04-1985

Tablica 19. Okruženje računala

Opis	Radna	Skladištenje
Temperaturni raspon	od 10 °C do 35 °C (od 50 °F do 95 °F)	od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (maksimalno)	od 20 % do 80 % (bez kondenzacije)	od 5 % do 95 % (bez kondenzacije)
Vibracija (maksimalno)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Udar (maksimalno)	40 G†	105 G†
Nadmorska visina (maksimalno)	0 m do 3048 m (0 ft do 10.000 ft)	od 0 m do 10.668 m (od 0 stopa do 35.000 stopa)

* Izmjereno korištenjem spektra nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu.

† Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad se tvrdi pogon koristi.

‡ Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad je glava tvrdog pogona nepomična.

Energy Star i modul pouzdane platforme (TPM)

Tablica 20. Energy Star i TPM

Značajke	Specifikacije
Energy Star	Sukladan
Neintegriran TPM	Opcionalno

Okružje

Tablica 21. Specifikacije okruženja

Funkcija	
Ambalaža koja se može reciklirati	Da
Kućište bez BFR-a/PVC-a	Ne
Podrška za okomito pakiranje	Da
MultiPack pakiranje	Da (samo DAO)
Energetski učinkovito strujno napajanje	Standard
Kompatibilan s ENV0424	Da

NAPOMENA: Ambalaža od vlakana na bazi drveta sadrži minimalno 35 % recikliranog sadržaja po ukupnoj težini vlakana na bazi drveta. Ambalaža koja ne sadrži vlakna na bazi drveta može se potraživati kao „Nije primjenjivo”. Očekivani potrebni kriteriji za EPEAT reviziju koja je na snazi 1H 2018.

Pomoć i podrška

NAPOMENA: Za više pojedinosti o Dell Service Plans, pogledajte <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tablica 22. Pomoć i podrška

	Vostro 3681
1-godišnje osnovno jamstvo sljedeći radni dan na lokaciji	Standard
Jamstvo do 2 do 4 godine ¹ sljedeći radni dan na lokaciji ² (3-3-3)	Opcionalno
ProSupport	Opcionalno
ProSupport Plus	Opcionalno
Slučajno oštećenje	Opcionalno

¹ Za presliku jamstva ili ograničenih jamstava obratite se na Dellovu adresu Dell USA L.P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Više informacija potražite na: www.dell.com/warranty.

² Servis može izvršiti treća strana. Nakon rješavanja problema telefonom, po potrebi se šalje tehničar na teren. Podložno dostupnosti dijelova, geografskim ograničenjima i ugovoru o usluzi. Trajanje servisa ovisi o trenutku kad je poziv upućen tvrtki Dell. Samo za SAD.

U ovom su poglavlju navedeni podržani operativni sustavi i upute za instalaciju upravljačkih programa.

Operacijski sustav

Računalo Vostro 3681 podržava sljedeće operacijske sustave:

- Windows 11 Home, 64-bitni
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Home, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitni

Preuzimanje upravljačkih programa

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Upišite servisnu oznaku računala i kliknite **Pošalji**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model računala.
4. Kliknite na **Upravljački programi i preuzimanja**.
5. Kliknite gumb **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatite Uvjete i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, a zatim kliknite **Nastavak**.
7. Ako je potrebno, računalo počinje preuzimati i instalirati **SupportAssist**.
 **NAPOMENA:** Pregledajte upute na zaslonu za određene web-preglednike.
8. Kliknite **Pogledaj upravljačke programe za moj sustav**.
9. Kliknite **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali otkrivena ažuriranja upravljačkih programa za svoje računalo.
10. Odaberite lokaciju za spremanje datoteka.
11. Ako se zatraži, odobrite zahtjeve za **Kontrolu korisničkog računa** da biste izmijenili sustav.
12. Aplikacija instalira sve prepoznate upravljačke programe i ažuriranja.
 **NAPOMENA:** Ne mogu se sve datoteke automatski instalirati. Pregledajte sažetak instalacije da biste vidjeli je li potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite **Kategorija**.
14. S padajućeg popisa odaberite željeni upravljački program.
15. Kliknite **Preuzmi** za preuzimanje upravljačkog programa za računalo.
16. Po završetku preuzimanja, idite do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa.
17. Dvaput kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu za instalaciju upravljačkog programa.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 23. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U tražilici sustava Windows upišite Contact Support , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows
Osigurajte pristup najboljim rješenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima te saznajte više od vašem računalu putem videozapisa, priručnika i dokumenata.	Servisna oznaka ili kod za brzi servis jedinstveno identificiraju vaše Dell računalo. Relevantne resurse za podršku za vaše Dell računalo možete vidjeti tako da na stranici www.dell.com/support unesete servisnu oznaku ili kod za brzi servis. Više informacija o tome kako možete pronaći servisnu oznaku vašeg računala potražite u odjeljku Locirajte servisnu oznaku vašeg računala.
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci izbornika na vrhu stranice Support (Podrška) odaberite Support (Podrška) > Knowledge Base (Baza znanja). 3. U polju Search na stranici Knowledge Base upišite ključnu riječ, temu ili broj modela, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu za pretragu da biste vidjeli povezane članke.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom službom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu internetsku vezu, možete pronaći kontaktne informacije na vašem računu koji ste dobili prilikom kupnje računala, pakiranju ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.