

Vostro 3681

Manual de servicio

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| Capítulo 1: Manipulación del equipo | 6 |
| Instrucciones de seguridad | 6 |
| Antes de manipular el interior del equipo | 6 |
| Precauciones de seguridad | 7 |
| Protección contra descargas electrostáticas (ESD) | 7 |
| Kit de servicios de campo contra ESD | 8 |
| Transporte de componentes delicados | 9 |
| Después de manipular el interior del equipo | 9 |
| Capítulo 2: Componentes principales del sistema | 10 |
| Capítulo 3: Tecnología y componentes | 13 |
| DDR4 | 13 |
| Características de USB | 14 |
| HDMI 1.4b | 16 |
| Capítulo 4: Desmontaje y reensamblaje | 17 |
| Herramientas recomendadas | 17 |
| Lista del tamaño de los tornillos | 17 |
| Diseño de la tarjeta madre del sistema | 17 |
| Cubierta lateral | 19 |
| Extracción de la cubierta lateral | 19 |
| Instalación de la cubierta lateral | 20 |
| Embellecedor | 22 |
| Extracción del bisel frontal | 22 |
| Instalación del bisel frontal | 22 |
| Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas | 23 |
| Extracción del disco duro de 3,5 pulgadas | 23 |
| Instalación del disco duro de 3,5 pulgadas | 24 |
| Soporte para HDD/ODD | 25 |
| Extracción del soporte para HDD/ODD | 25 |
| Instalación del soporte para HDD/ODD | 27 |
| Unidad óptica | 30 |
| Extracción de la unidad de disco óptico | 30 |
| Instalación de la unidad de disco óptico | 31 |
| Módulo de memoria | 33 |
| Extracción de los módulos de memoria | 33 |
| Instalación de los módulos de memoria | 34 |
| Tarjeta gráfica | 35 |
| Extracción de la tarjeta gráfica | 35 |
| Instalación de la tarjeta gráfica | 36 |
| Batería de tipo botón | 37 |
| Extracción de la batería de tipo botón | 37 |
| Instalación de la batería de tipo botón | 37 |

| | |
|--|-----------|
| Unidad de estado sólido M.2 2230..... | 38 |
| Extracción de la unidad de estado sólido 2230..... | 38 |
| Instalación de la unidad de estado sólido 2230..... | 39 |
| Unidad de estado sólido M.2 2280..... | 40 |
| Extracción de la unidad de estado sólido 2280..... | 40 |
| Instalación de la unidad de estado sólido 2280..... | 41 |
| Tarjeta WLAN..... | 42 |
| Extracción de la tarjeta WLAN..... | 42 |
| Instalación de la tarjeta WLAN..... | 43 |
| Botón de encendido..... | 45 |
| Extracción del botón de encendido..... | 45 |
| Instalación del botón de encendido..... | 45 |
| Tarjeta SD..... | 46 |
| Extracción del lector de tarjetas de medios..... | 46 |
| Instalación del lector de tarjetas de medios..... | 47 |
| Unidad de fuente de alimentación..... | 48 |
| Extracción de la fuente de alimentación..... | 48 |
| Instalación de la fuente de alimentación..... | 50 |
| el ensamblaje del disipador de calor..... | 53 |
| Extracción del ensamblaje del disipador de calor..... | 53 |
| Instalación del ensamblaje del disipador de calor..... | 54 |
| Procesador..... | 56 |
| Extracción del procesador..... | 56 |
| Instalación del procesador..... | 57 |
| Placa base..... | 58 |
| Extracción de la tarjeta madre..... | 58 |
| Instalación de la tarjeta madre..... | 61 |
| Capítulo 5: System Setup (Configuración del sistema)..... | 65 |
| Descripción general de BIOS..... | 65 |
| Acceso al programa de configuración del BIOS..... | 65 |
| Menú de inicio..... | 65 |
| Teclas de navegación..... | 65 |
| Secuencia de arranque..... | 66 |
| Opciones de configuración del sistema..... | 66 |
| Actualización de BIOS..... | 71 |
| Actualización del BIOS en Windows..... | 71 |
| Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu..... | 72 |
| Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows..... | 72 |
| Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12..... | 72 |
| Contraseña del sistema y de configuración..... | 73 |
| Asignación de una contraseña de configuración del sistema..... | 73 |
| Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente..... | 74 |
| Borrado de la configuración de CMOS/restablecimiento del RTC..... | 74 |
| Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema..... | 75 |
| Capítulo 6: Solución de problemas..... | 76 |
| Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist..... | 76 |
| Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist..... | 76 |

| | |
|---|-----------|
| Autoprueba incorporada de la fuente de alimentación..... | 76 |
| Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC)..... | 77 |
| Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema..... | 77 |
| Mensajes de error de diagnósticos..... | 78 |
| Mensajes de error del sistema..... | 81 |
| Recuperación del sistema operativo..... | 82 |
| Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows..... | 82 |
| Actualización del BIOS en Windows..... | 82 |
| Opciones de recuperación y medios de respaldo..... | 83 |
| Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi..... | 83 |
| Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)..... | 83 |
| Capítulo 7: Obtención de ayuda y contacto con Dell Technologies..... | 85 |

Manipulación del equipo

Instrucciones de seguridad

Requisitos previos

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede reemplazar un componente o, si se adquirió por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

Sobre esta tarea

- ⚠ AVISO:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas, consulte [Página principal de cumplimiento normativo](#).
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y soporte en línea o telefónico. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazaletes antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- ⓘ NOTA:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
- ⓘ NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior del equipo


Sobre esta tarea

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.


Pasos

1. Asegúrese de leer las [instrucciones de seguridad](#).

2. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
3. Apague el equipo.
4. Desconecte todos los cables de red del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

5. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
6. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.

 **NOTA:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazaletе antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del equipo.

Precauciones de seguridad

En el capítulo de precauciones de seguridad, se detallan los pasos principales que se deben realizar antes de ejecutar cualquier instrucción de desmontaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o corrección que implique montaje o desmontaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados en modo de alimentación AC.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Utilice un kit de servicio de campo ESD cuando trabaje dentro de cualquier para evitar daños por ESD (electrostatic discharge).
- Después de quitar cualquier componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Use zapatos con suelas de goma no conductoras para reducir la posibilidad de electrocutarse.

Alimentación en modo de espera

Los productos Dell con alimentación en modo de espera deben estar desenchufados antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan alimentación en modo de espera están prácticamente en funcionamiento aunque estén apagados. La alimentación interna permite que el sistema se encienda (wake on LAN) y se suspenda en modo de reposo de manera remota, y cuenta con otras funciones de administración de energía avanzadas.

Desenchufar y mantener pulsado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual de la tarjeta madre del sistema.

Bonding (Enlaces)

El bonding es un método para conectar dos o más conductores de toma a tierra al mismo potencial eléctrico. Esto se realiza a través del uso de un kit de servicio de campo ESD (electrostatic discharge). Cuando conecte un cable de bonding, asegúrese de que esté conectado a metal sin recubrimiento y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar bien sostenida y en pleno contacto con la piel. Asegúrese de quitarse todas las joyas, como relojes, pulseras o anillos, antes de realizar el bonding del equipo.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.

- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

Kit de servicios de campo contra ESD

El kit de servicio de campo no supervisado es el que más se utiliza. Cada uno de los kits de servicio de campo incluye tres componentes principales: la alfombra antiestática, la muñequera y el cable de bonding.

Componentes de un kit de servicio de campo contra ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo contra ESD son los siguientes:

- **Alfombra antiestática:** la alfombra antiestática es disipativa y se pueden colocar piezas en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando utilice una alfombra antiestática, debe ajustar su muñequera y conectar el cable de bonding a la alfombra y al metal de la computadora en la que está trabajando. Una vez implementadas correctamente, las piezas de repuesto se pueden quitar de la bolsa contra ESD y se pueden colocar directamente sobre la alfombra. Los objetos sensibles contra ESD son seguros en su mano, la alfombra contra ESD, la computadora o el interior de una bolsa.
- **Muñequera y cable de bonding:** la muñequera y el cable de bonding se pueden conectar directamente entre la muñeca y el metal del hardware si no es necesaria la alfombra contra ESD o a la alfombra antiestática para proteger el hardware colocado temporalmente en la alfombra. La conexión física de la muñequera y el cable de bonding entre la piel, la alfombra contra ESD y el hardware se conoce como bonding. Utilice únicamente kits de servicio de campo con una muñequera, una alfombra y un cable de bonding. Nunca use muñequeras inalámbricas. Tenga en cuenta que los cables internos de una muñequera son propensos a dañarse debido al desgaste natural, por lo que se deben comprobar regularmente con un probador de muñequeras a fin de evitar cualquier daño accidental en el hardware contra ESD. Se recomienda probar la muñequera y el cable de bonding, como mínimo, una vez por semana.
- **Prueba de la muñequera contra ESD:** los cables dentro de una correa contra ESD son propensos a sufrir daños con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es recomendable probar periódicamente la correa antes de cada visita de mantenimiento y, como mínimo, una vez por semana. Un probador de muñequera es el mejor método para llevar a cabo esta prueba. Si no tiene su propio probador de muñequera, consulte con su oficina regional para averiguar si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de bonding de la muñequera en el probador mientras esté alrededor de la muñeca y presione el botón para realizar la prueba. Una luz LED verde se encenderá si la prueba es satisfactoria; una luz LED roja se encenderá y sonará una alarma si la prueba no es satisfactoria.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar el kit de servicio de campo contra ESD, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, implementar el kit para un entorno de servidor es diferente que para un entorno de computadoras de escritorio o laptop. Normalmente, los servidores se instalan en un rack dentro de un centro de datos; las computadoras de escritorio o laptop suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficina. Busque siempre una zona de trabajo grande, abierta, plana y libre de obstáculos, con el tamaño suficiente para implementar el kit contra ESD y con espacio adicional para alojar el tipo de computadora que se reparará. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como el poliestireno expandido y otros plásticos se deben alejar, al menos, 12 pulgadas o 30 centímetros de partes sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD se deben enviar y recibir en embalaje protegido contra estática. Son preferibles las bolsas metálicas y protegidas contra estática. Sin embargo, siempre debería devolver las piezas dañadas en la misma bolsa o embalaje contra ESD en que llegó la nueva pieza. La bolsa contra ESD se debe doblar y pegar con cinta adhesiva, y se deben usar todos los mismos materiales de embalaje de poliestireno expandido en la caja original en la que llegó la nueva pieza. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje solamente en superficies de trabajo con protección contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar encima de la bolsa contra ESD, ya que solamente la parte interior de la bolsa está blindada. Siempre coloque las piezas en la mano, en la alfombra protegida contra ESD, en la computadora o dentro de una bolsa antiestática.

- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes delicados a ESD, como por ejemplo, piezas de recambio o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen de protección contra ESD


Se recomienda que se utilicen las habituales muñequeras de conexión a tierra contra ESD y las alfombrillas antiestáticas de protección siempre que reparen productos Dell. Además, es fundamental que las piezas sensibles se mantengan separadas de todas las piezas aislantes mientras se realizan las reparaciones y que usen bolsas antiestáticas para transportar componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electrostática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Elevación del equipo

Siga las pautas que se indican a continuación cuando deba levantar un equipo pesado:

 **PRECAUCIÓN: No levante un peso superior a 50 libras. Siempre obtenga recursos adicionales o utilice un dispositivo mecánico de elevación.**

1. Asegúrese de tener un punto de apoyo firme. Aleje los pies para tener mayor estabilidad y con los dedos hacia fuera.
2. Apriete los músculos del abdomen. Los músculos del abdomen le proporcionarán el soporte adecuado para la espalda y le ayudarán a compensar la fuerza de la carga.
3. Levante el equipo con la ayuda de las piernas, no de la espalda.
4. Mantenga la carga cerca del cuerpo. Cuanto más cerca esté a su columna vertebral, menos fuerza tendrá que hacer con la espalda.
5. Mantenga la espalda derecha cuando levante o coloque en el piso la carga. No agregue el peso de su cuerpo a la carga. Evite torcer su cuerpo y espalda.
6. Siga las mismas técnicas en orden inverso para dejar la carga.

Después de manipular el interior del equipo

Sobre esta tarea

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

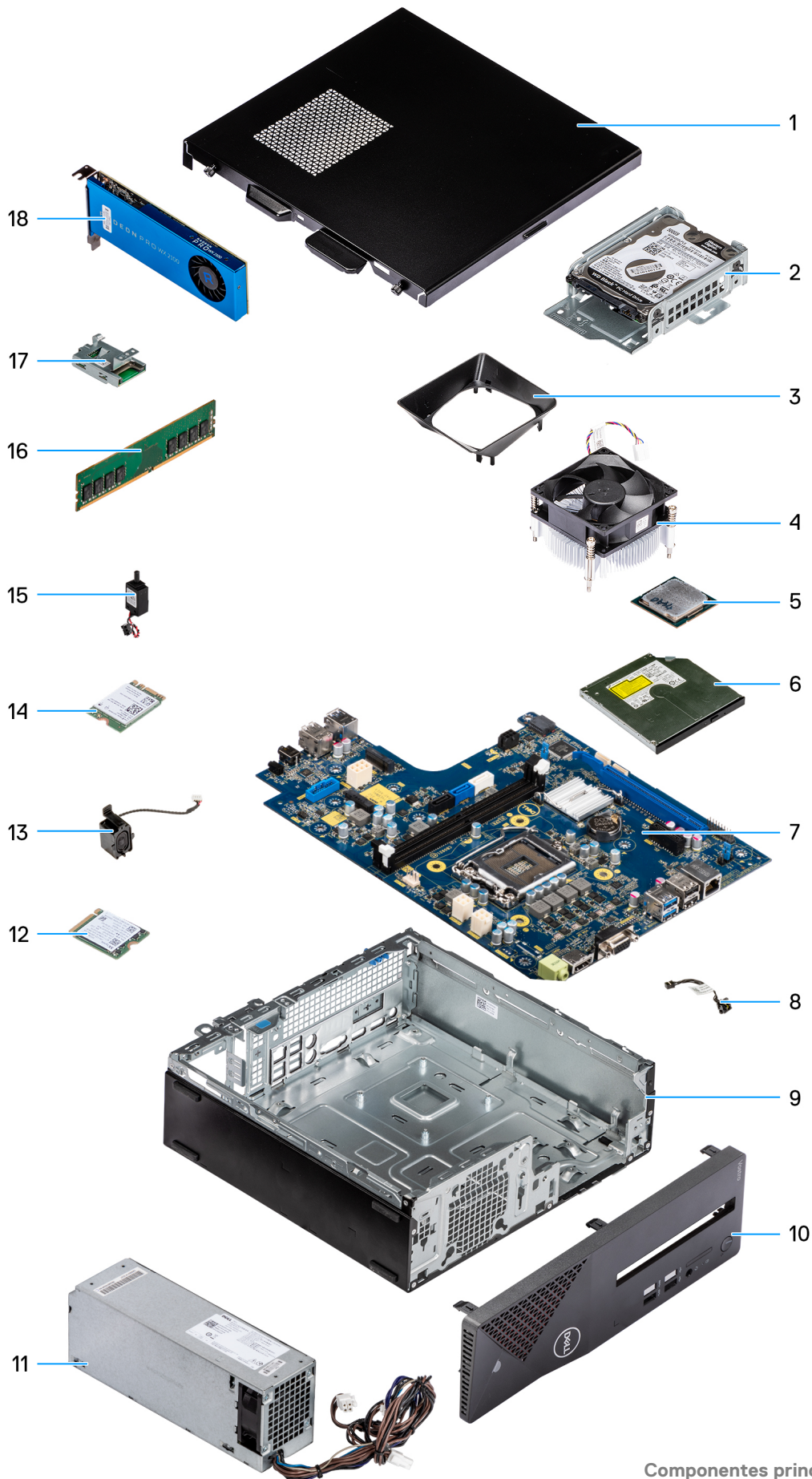
Pasos

1. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.


 **PRECAUCIÓN: Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.**

2. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
3. Encienda el equipo.
4. Si es necesario, ejecute **ePSA diagnostics** para verificar que la computadora funcione correctamente.

Componentes principales del sistema



1. Cubierta lateral
2. Ensamblaje de unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
3. Cubierta de ventilador
4. Ensamblaje del disipador de calor
5. Procesador
6. Unidad de disco óptico
7. Tarjeta madre
8. Botón de encendido
9. Chasis
10. Bisel frontal
11. Fuente de alimentación
12. Unidad de estado sólido M.2 2230
13. Parlante
14. Tarjeta inalámbrica
15. Interruptor de intrusión
16. Módulo de memoria
17. Lector de tarjetas de medios
18. Tarjeta de expansión

 **NOTA:** Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Tecnología y componentes

En este capítulo, se ofrece información detallada de la tecnología y los componentes disponibles en el sistema.

DDR4

La memoria DDR4 (tasa de datos doble de cuarta generación) es una sucesora de mayor velocidad de las tecnologías DDR2 y DDR3 y permite hasta 512 GB de capacidad, en comparación con la capacidad máxima de la DDR3 de 128 GB por DIMM. La memoria de acceso aleatorio dinámica sincrónica DDR4 se ajusta de manera diferente que la SDRAM y la DDR para evitar que el usuario instale el tipo de memoria erróneo en el sistema.

La DDR4 necesita un 20 por ciento menos o solo 1.2 V, en comparación con la DDR3, que necesita 1.5 V de alimentación eléctrica para funcionar. La DDR4 también es compatible con un nuevo modo de apagado profundo, que permite que el dispositivo host pase a modo en espera sin necesidad de actualizar la memoria. Se espera que el modo de apagado profundo reduzca el consumo de energía en espera de un 40 a un 50 por ciento.

Detalles de DDR4

Hay diferencias sutiles entre los módulos de memoria DDR3 y DDR4, como se indica a continuación.

Diferencia entre muescas de posicionamiento

La muesca de posicionamiento en un módulo DDR4 se encuentra en una ubicación distinta de la muesca de posicionamiento en un módulo DDR3. Ambas muescas se encuentran en el borde de inserción, pero la ubicación de la muesca en la DDR4 es ligeramente diferente, para evitar que el módulo se instale en una plataforma o placa incompatible.

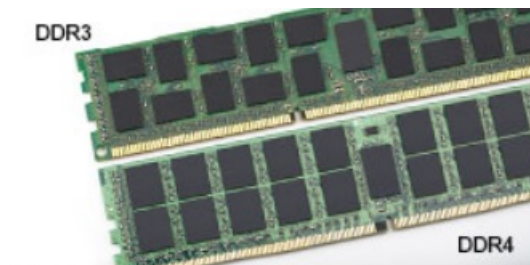


Ilustración 1. Diferencia entre muescas

Aumento del espesor

Los módulos DDR4 son un poco más gruesos que los DDR3, para dar cabida a más capas de señal.

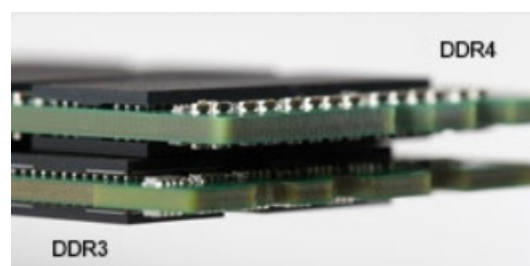


Ilustración 2. Diferencia de grosor

Borde curvo

Los módulos DDR4 tienen un borde curvo para ayudar con la inserción y aliviar el estrés de la PCB durante la instalación de memoria.

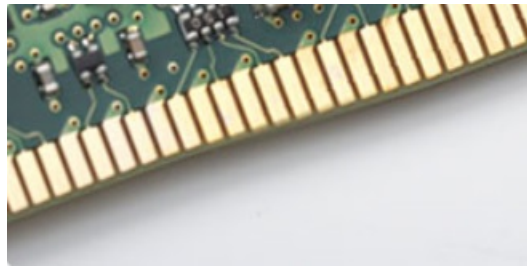


Ilustración 3. Borde curvo

Errores de memoria

Los errores de memoria en el sistema muestran un código de falla 2, 3. Si la memoria falla completamente, el LCD no se enciende. Para solucionar los problemas de las posibles fallas de memoria, pruebe módulos de memoria que funcionen en los conectores de memoria de la parte inferior del sistema o debajo del teclado, en el caso de algunos sistemas portátiles.

NOTA: La memoria DDR4 está integrada en la placa y no en un DIMM reemplazable, como se muestra y se refiere.

Características de USB

El Bus serie universal, o USB, se introdujo en 1996. Simplificó enormemente la conexión entre computadoras host y dispositivos periféricos como ratones, teclados, controladores externos e impresoras.

Tabla 1. Evolución del USB

| Tipo | Velocidad de transferencia de datos | Categoría | Año de introducción |
|---------------------------|-------------------------------------|----------------|---------------------|
| USB 2.0 | 480 Mb/s | Alta velocidad | 2000 |
| USB 3.2 de 1.ª generación | 5 Gb/s | SuperSpeed | 2010 |

USB 3.2 de 1.ª generación (USB SuperSpeed)

Desde hace años, el USB 2.0 se ha establecido firmemente como el estándar de interfaz de facto en el mundo de las PC, con unos 6 mil millones de dispositivos vendidos. De todos modos, la necesidad de brindar una mayor velocidad sigue aumentando debido a los hardware de computación cada vez más rápidos y a las demandas de ancho de banda más exigentes. El USB 3.1 de 2.ª generación por fin tiene la respuesta a las demandas de los consumidores, con una velocidad estimada 10 veces mayor que la de su predecesor. En resumen, las características del USB 3.2 de 1.ª generación son las siguientes:

- Velocidades de transferencia superiores (hasta 5 Gb/s)
- Aumento máximo de la alimentación del bus y mayor consumo de corriente de dispositivo para acomodar mejor a los dispositivos con un alto consumo energético
- Nuevas funciones de administración de energía
- Transferencias de datos dúplex completas y compatibilidad con nuevos tipos de transferencia
- Compatibilidad con versiones anteriores de USB 2.0
- Nuevos conectores y cable

En los temas a continuación, se tratan algunas de las preguntas más frecuentes en relación con el USB 3.2 de 1.ª generación.

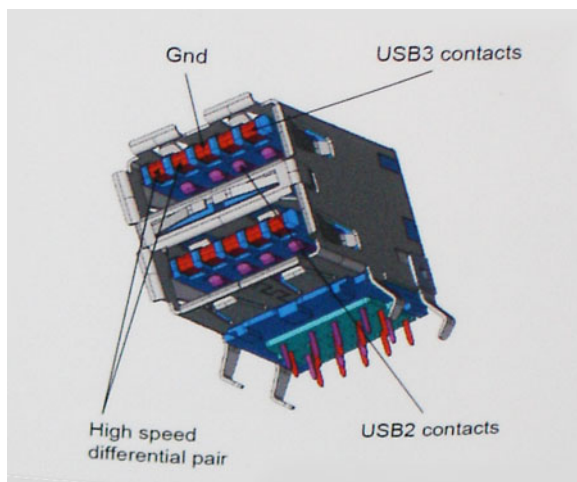


Velocidad

Actualmente, hay 3 modos de velocidad definidos en las especificaciones de USB 3.2 de 1.ª generación/USB 3.2 de 1.ª generación y USB 3.2 de generación 2x2. Dichos modos son: velocidad extra, alta velocidad y velocidad total. El nuevo modo SuperSpeed tiene una tasa de transferencia de 4,8 Gbps. Si bien la especificación mantiene los modos de USB Hi-Speed y Full-Speed, conocidos como USB 2.0 y 1.1 respectivamente, los modos más lentos siguen funcionando a 480 Mbps y 12 Mbps, y se conservan para mantener la compatibilidad con versiones anteriores.

USB 3.2 de 1.ª generación alcanza un rendimiento muy superior gracias a los cambios técnicos que se indican a continuación:

- Un bus físico adicional que se agrega en paralelo al bus USB 2.0 existente (consulte la imagen a continuación).
- Anteriormente, USB 2.0 tenía cuatro cables (alimentación, conexión a tierra y un par para datos diferenciales). USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación agrega cuatro más para dos pares de señales diferenciales (recepción y transmisión), con un total combinado de ocho conexiones en los conectores y el cableado.
- USB 3.2 de 1.ª generación utiliza la interfaz de datos bidireccional, en lugar del arreglo de dúplex medio del USB 2.0. Esto aumentará 10 veces el ancho de banda teórico.



Dado que las exigencias actuales para las transferencias de datos en relación con el contenido de video de alta definición, los dispositivos de almacenamiento de terabyte, las cámaras digitales con un número elevado de megapíxeles, etc., son cada vez mayores, es posible que el USB 2.0 no sea lo suficientemente rápido. Además, ninguna conexión USB 2.0 podría aproximarse al rendimiento máximo teórico de 480 Mbps, transfiriendo datos a alrededor de 320 Mbps (40 MB/s): el máximo real. De manera similar, las conexiones de USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación nunca alcanzarán 4.8 Gbps. Probablemente, veremos una velocidad máxima real de 400 MB/s con los proyectores. A esta velocidad, USB 3.0/USB 3.1 de 1.ª generación es 10 veces mejor que USB 2.0.

Aplicaciones

El USB 3.2 de 1.ª generación abre el panorama y proporciona más espacio para que los dispositivos ofrezcan una mejor experiencia en general. Donde antes el video USB era apenas aceptable (desde una perspectiva de resolución máxima, latencia y compresión de video), es fácil imaginar que con 5 a 10 veces más de ancho de banda disponible, las soluciones de video USB deberían funcionar mucho mejor. El DVI de enlace único requiere casi 2 Gbps de rendimiento. Donde antes la capacidad de 480 Mb/s suponía una limitación, los 5 Gb/s actuales son más que alentadores. Con su velocidad prometida de 4,8 Gb/s, el estándar se abrirá camino entre algunos productos que anteriormente no eran habituales para los puertos USB, como los sistemas de almacenamiento RAID externos.

A continuación, se enumeran algunos de los productos que cuentan con USB 3.2 de 1.ª generación SuperSpeed:

- Discos duros de equipos de escritorio USB externos
- Discos duros portátiles USB
- Adaptadores y estaciones de acoplamiento para unidad USB
- Lectores y unidades flash USB
- Unidades de estado sólido USB
- RAID USB
- Unidades de medios ópticos
- Dispositivos multimedia
- Sistemas de red
- Hubs y tarjetas de adaptador USB

Compatibilidad

La buena noticia es que el USB 3.2 de 1.ª generación se ha diseñado cuidadosamente desde un principio, para coexistir sin inconvenientes con el USB 2.0. En primer lugar, mientras el USB 3.2 de 1.ª generación especifica nuevas conexiones físicas y, por lo tanto, nuevos cables para aprovechar la funcionalidad de mayor velocidad del nuevo protocolo, el conector en sí conserva la misma forma rectangular con los cuatro contactos USB 2.0, exactamente en la misma ubicación anterior. Los cables del USB 3.2 de 1.ª generación presentan cinco nuevas conexiones para transportar los datos transmitidos y recibidos de manera independiente, y solo entran en contacto cuando se conectan a una conexión USB SuperSpeed adecuada.

HDMI 1.4b

En este tema, se explica el HDMI 1.4b y sus características, junto con las ventajas.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface [interfaz multimedia de alta definición]) es una interfaz de audio/vídeo completamente digital, sin comprimir, respaldada por la industria. HDMI proporciona una interfaz entre cualquier fuente digital de audio/vídeo compatible, como un reproductor de DVD o un receptor A/V, y un monitor digital de audio o vídeo, como un televisor digital (DTV). Las aplicaciones previstas para HDMI son televisor y reproductores de DVD. La principal ventaja es la reducción de cables y las normas de protección de contenido. HDMI es compatible con vídeos estándar, mejorados o de alta definición y con audios digitales multicanal en un solo cable.

Características de HDMI 1.4b

- **Canal Ethernet HDMI:** agrega conexión de red de alta velocidad a un enlace HDMI, lo que permite a los usuarios sacar el máximo provecho de sus dispositivos con IP sin un cable Ethernet independiente.
- **Audio Return Channel:** permite que un televisor con un sintonizador incorporado y conectado con HDMI envíe datos de audio "ascendentes" a un sistema de audio envolvente. De este modo, se elimina la necesidad de un cable de audio adicional.
- **3D:** define protocolos de entrada/salida para los principales formatos de vídeo 3D, preparando el camino para los juegos en 3D y las aplicaciones de cine 3D en casa.
- **Tipo de contenido:** señalización en tiempo real de los tipos de contenido entre la pantalla y el dispositivo de origen, lo que permite que el televisor optimice los ajustes de imagen en función del tipo de contenido.
- **Espacios de color adicionales:** agrega compatibilidad para modelos de color adicionales que se utilizan en fotografía digital y gráficos informáticos.
- **Soporte para 4K:** ofrece resoluciones de vídeo muy superiores a 1080p y soporte para pantallas de última generación, que rivalizarán con los sistemas de Digital Cinema utilizados en muchas salas de cine comerciales.
- **Conector HDMI Micro:** un nuevo conector de menor tamaño para teléfonos y otros dispositivos portátiles compatible con resoluciones de vídeo de hasta 1080p.
- **Sistema de conexión para automóviles:** nuevos cables y conectores para sistemas de vídeo para automóviles, diseñados para satisfacer las necesidades exclusivas del mundo del motor, ofreciendo auténtica calidad HD.

Ventajas de HDMI

- **Calidad:** HDMI transfiere audio y vídeo digital sin comprimir, para obtener una imagen con calidad y nitidez máximas.
- **Bajo coste:** HDMI proporciona la calidad y funcionalidad de una interfaz digital, mientras que ofrece compatibilidad con formatos de vídeo sin comprimir de forma sencilla y eficaz.
- El audio HDMI es compatible con varios formatos de audio, desde estéreo estándar hasta sonido envolvente multicanal.
- HDMI combina vídeo y audio multicanal en un único cable, lo que elimina los costes, la complejidad y la confusión de la utilización de varios cables en los sistemas A/V actuales.
- HDMI admite la comunicación entre la fuente de vídeo (como un reproductor de DVD) y un televisor digital, lo que ofrece una nueva funcionalidad.

Desmontaje y reensamblaje




Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento requieren el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador de punta plana pequeño
- Destornillador Phillips n.º 1
- Un objeto puntiagudo de plástico

Lista del tamaño de los tornillos

Tabla 2. Lista del tamaño de los tornillos

| Componente | M2x3  | M2X4  | 6-32X1/4"  |
|--|---|--|--|
| Disco duro | | | 1 |
| Soporte para HDD/ODD | | | 1 |
| Unidad óptica | 1 | | |
| WLAN | 1 | | |
| la tarjeta SSD | 1 | | |
| Unidad de fuente de alimentación (PSU) | | | 3 |
| Módulo de I/O | | | 6 |
| Antena interna | | | |
| Lectora de tarjetas | | | 2 |
| Tarjeta madre | | 1 | 8 |
| Soporte de I/O frontal | | | 1 |

Diseño de la tarjeta madre del sistema

En esta sección, se ilustra la tarjeta madre del sistema y se enumeran los puertos y conectores.

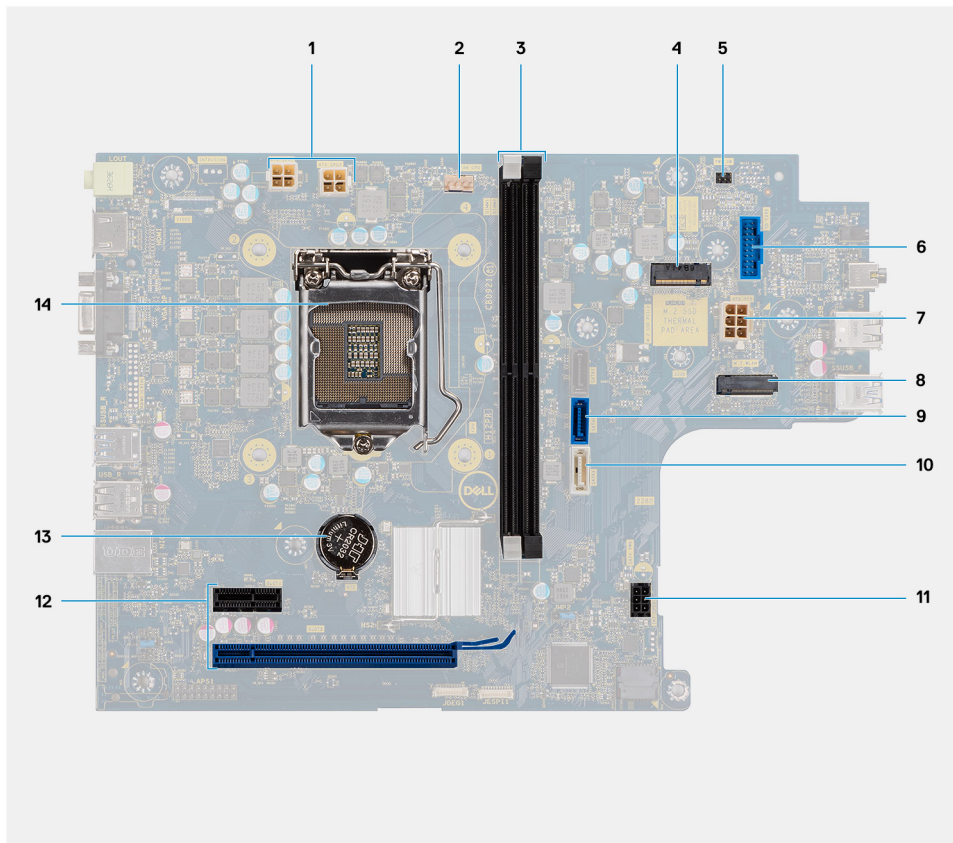


Ilustración 4. Las tarjetas madre se envían con controladora de audio de C-media

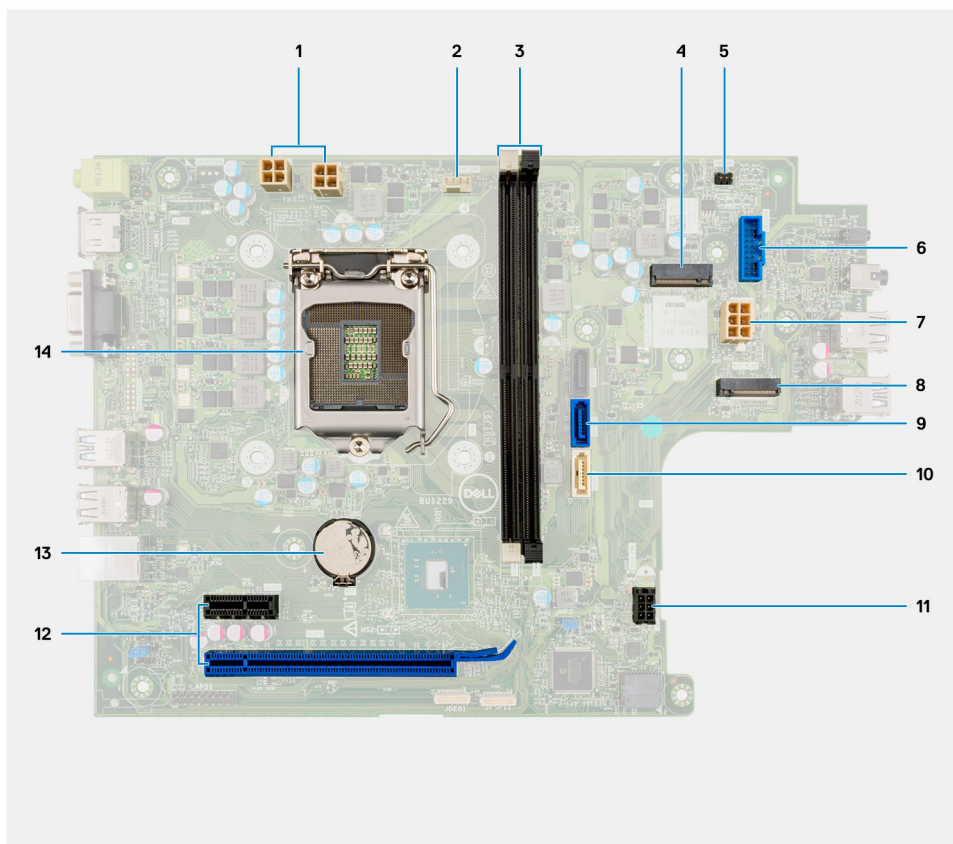


Ilustración 5. Las tarjetas madre se envían con controladora de audio de Realtek

1. Conector de alimentación ATX (ATX_CPU1 y ATX_CPU2)
2. Conector del ventilador de la CPU (Fan_CPU)
3. Ranuras de módulo de memoria (DIMM1, DIMM2)
4. Conector M.2 2230/2280 (para SSD)
5. Conector del switch de alimentación (PWR_SW)
6. Conector del lector de tarjetas SD
7. Conector de alimentación ATX (ATX_SYS)
8. Conector M.2 2230 (para la tarjeta WLAN)
9. Conector de datos de SATA 3.0 (SATA0)
10. Conector de datos de SATA 3.0 (SATA3)
11. Conector de alimentación de SATA 3.0 (SATA_PWR)
12. Ranuras de expansión de PCIe (SLOT1: PCIe x1, SLOT2: PCIe x16)
13. Batería de tipo botón
14. Conector de la CPU

Cubierta lateral

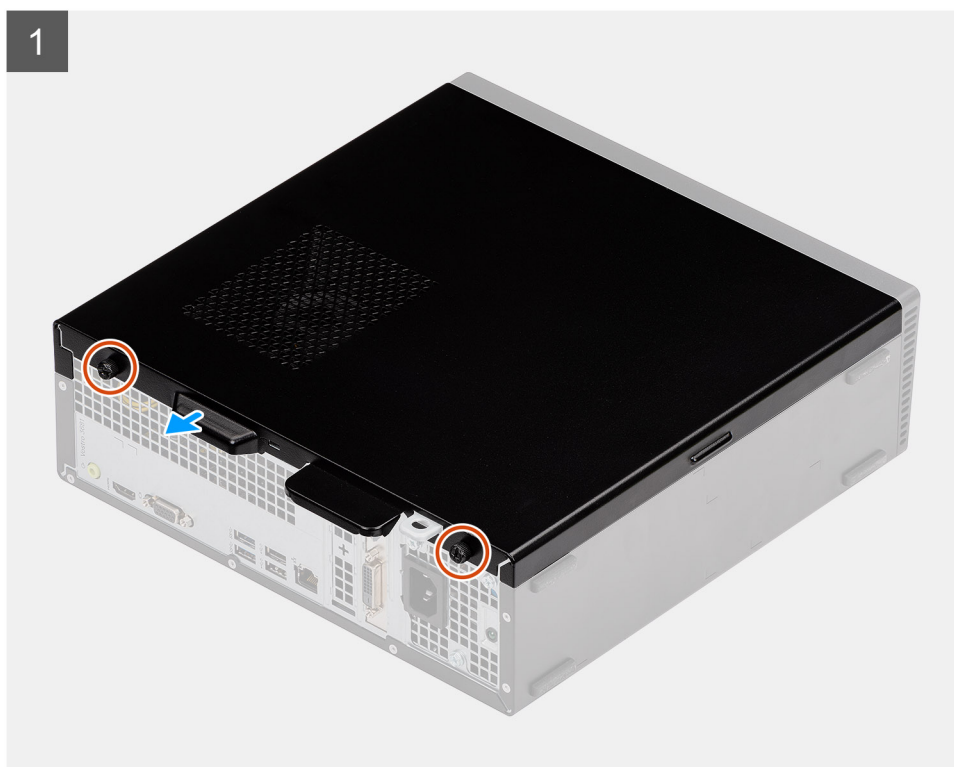
Extracción de la cubierta lateral

Requisitos previos

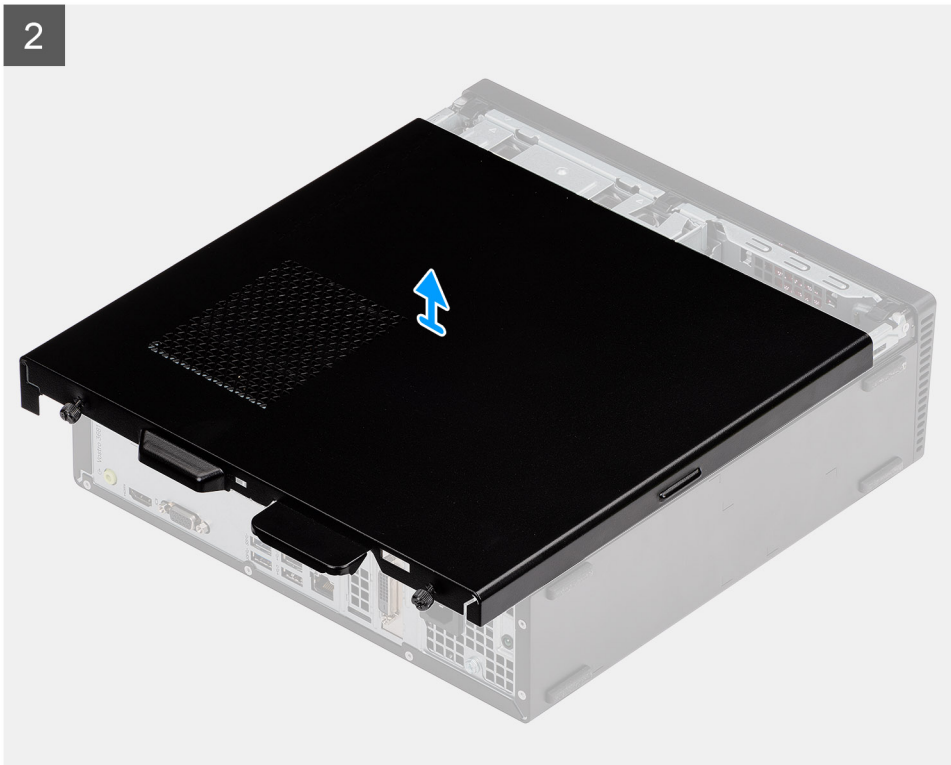
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2



Pasos

1. Afloje los dos tornillos cautivos y deslice la cubierta lateral para soltarla del chasis.
2. Levante la cubierta lateral para quitarla del chasis.

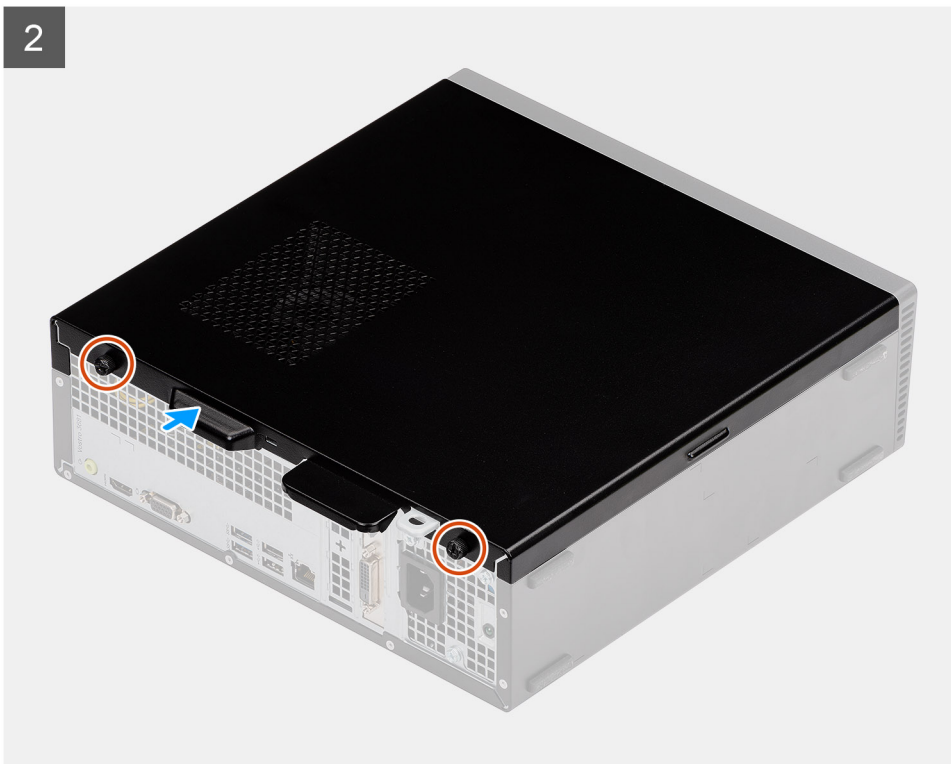
Instalación de la cubierta lateral

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación:

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee las lengüetas de la cubierta lateral con las ranuras y reemplace la cubierta lateral en el chasis.
2. Deslice la cubierta lateral hacia la parte frontal de la unidad y ajuste los dos tornillos de casquete para asegurar la cubierta lateral al chasis.

Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora.](#)

Embellecedor

Extracción del bisel frontal

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Coloque la computadora en posición vertical.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



Pasos

1. Haga palanca con cuidado y suelte las pestañas del bisel frontal de manera secuencial, desde la parte superior.
2. Gire la cubierta frontal hacia afuera desde el chasis.

Instalación del bisel frontal

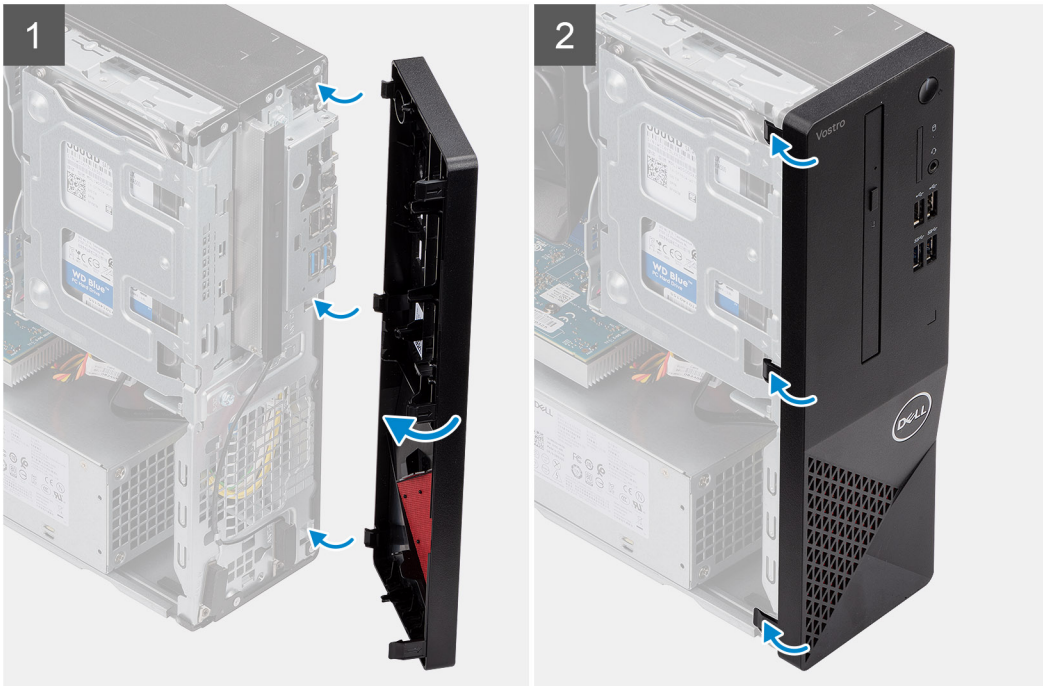
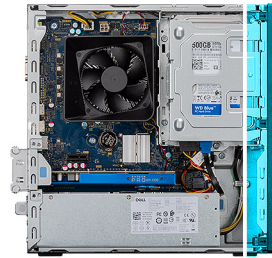
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

- Coloque la computadora en posición vertical.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee las lengüetas del bisel con las ranuras del chasis.
2. Gire la cubierta frontal hacia el chasis y encájela en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

Extracción del disco duro de 3,5 pulgadas

Requisitos previos

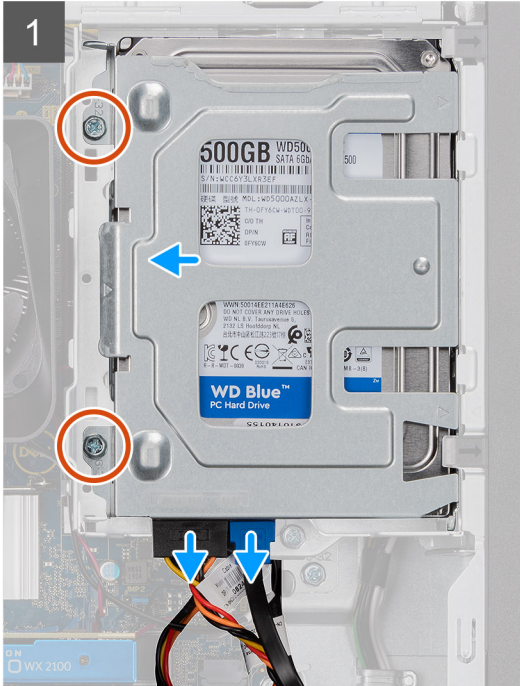
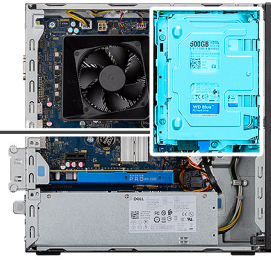
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disco duro de 3,5 pulgadas y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



2x
6-32



Pasos

1. Desconecte los cables de datos y SATA de alimentación del disco duro, y quite los dos tornillos #6-32.
2. Levante el disco duro de 3,5 pulgadas para quitarlo del soporte.

Instalación del disco duro de 3,5 pulgadas

Requisitos previos

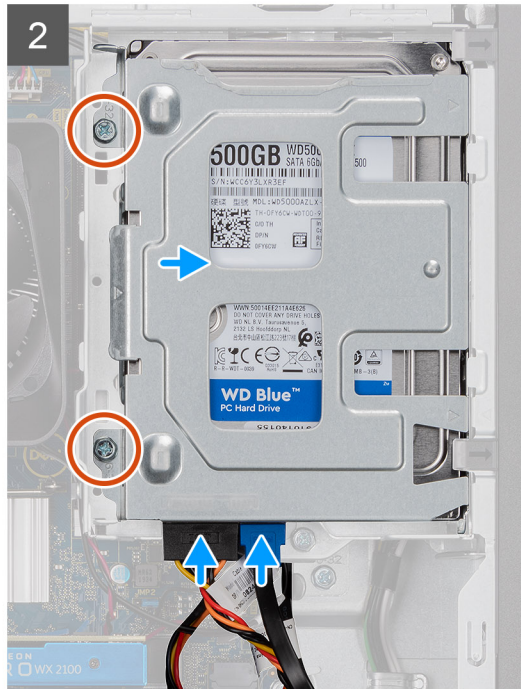
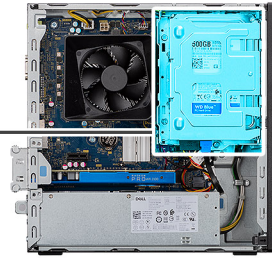
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disco duro de 3,5 pulgadas y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:



2x
6-32



Pasos

1. Coloque la unidad de disco duro en el soporte de la unidad de disco duro y alinee las lengüetas del soporte con las ranuras en la unidad de disco duro.
2. Asegure los dos tornillos #6-32 que aseguran el disco duro de 3,5 pulgadas al soporte.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Soporte para HDD/ODD

Extracción del soporte para HDD/ODD

Requisitos previos

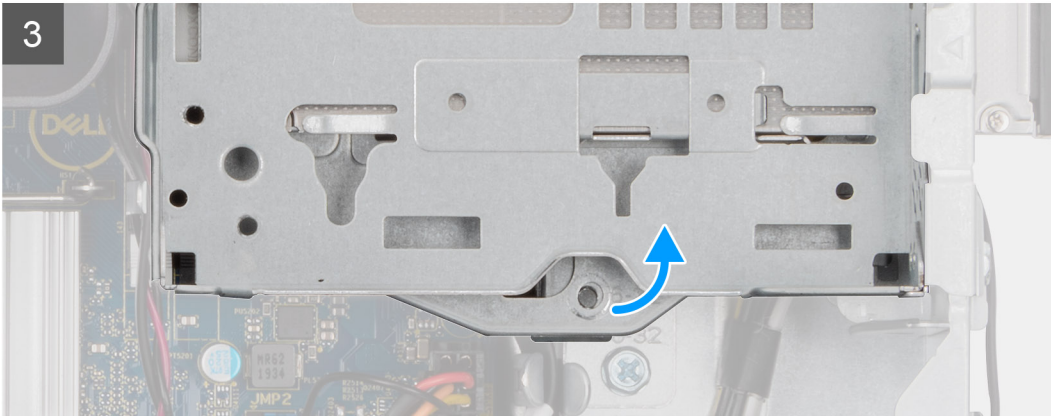
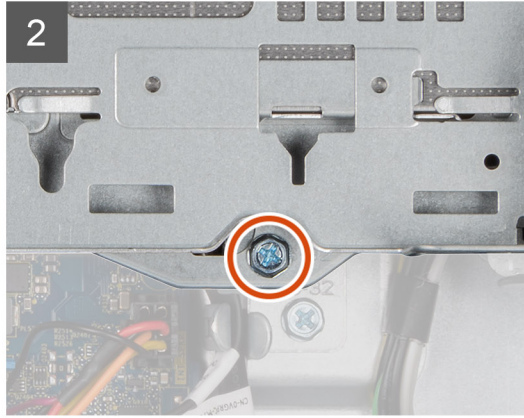
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [ensamblaje de disco duro de 3,5 pulgadas](#).

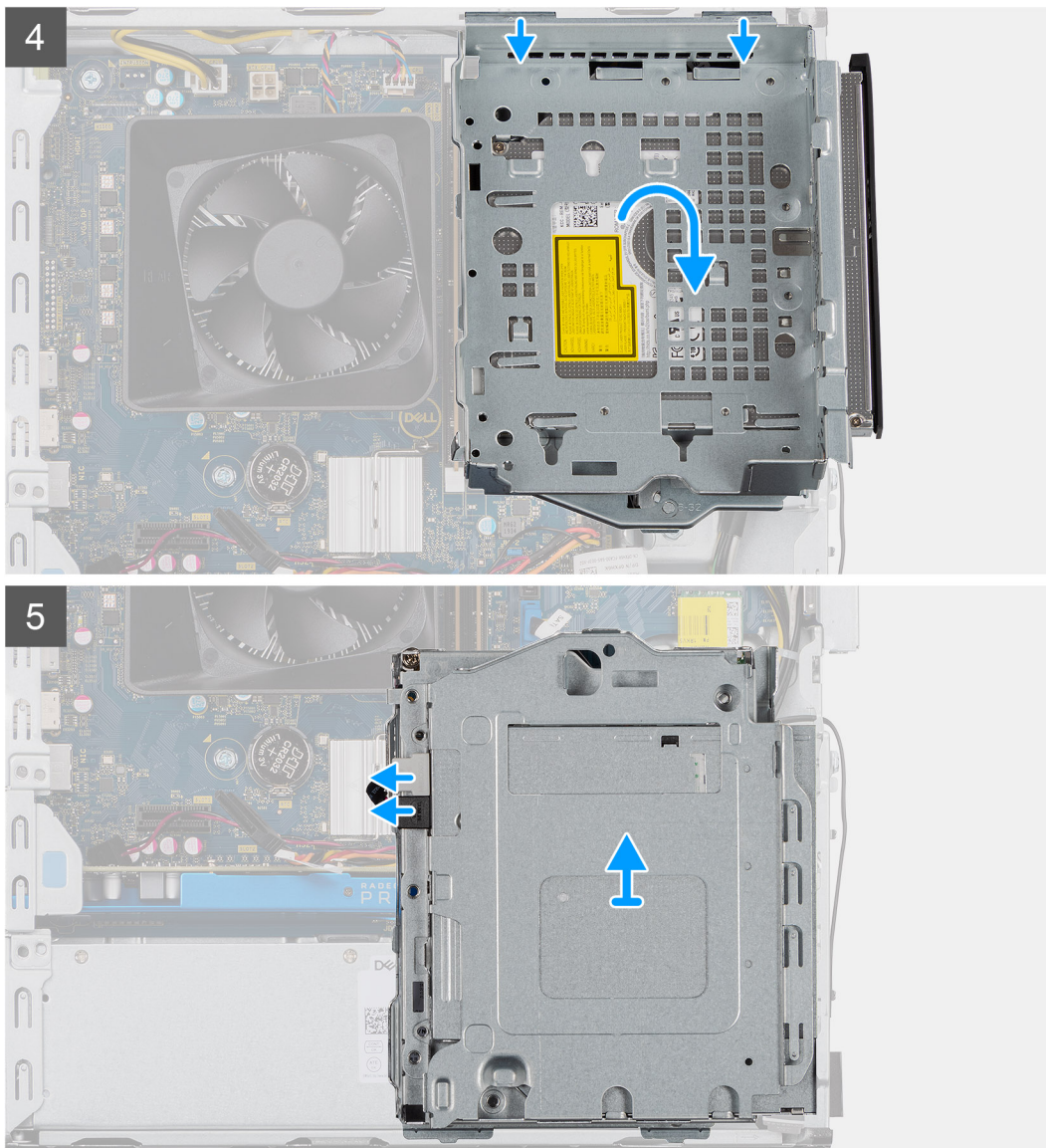
Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del soporte para HDD/ODD y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
6-32





Pasos

1. Suelte los cables de SATA y de alimentación de la ODD de las lengüetas en el lateral del soporte para ODD.
2. Quite el tornillo único #6-32 que asegura el soporte para ODD al chasis.
3. Levante el soporte para ODD para quitarlo del chasis.
4. Empuje la ODD para desbloquearla.
5. Desconecte los conectores de datos y de alimentación de SATA de la ODD.
6. Levante y quite el soporte para ODD del chasis.

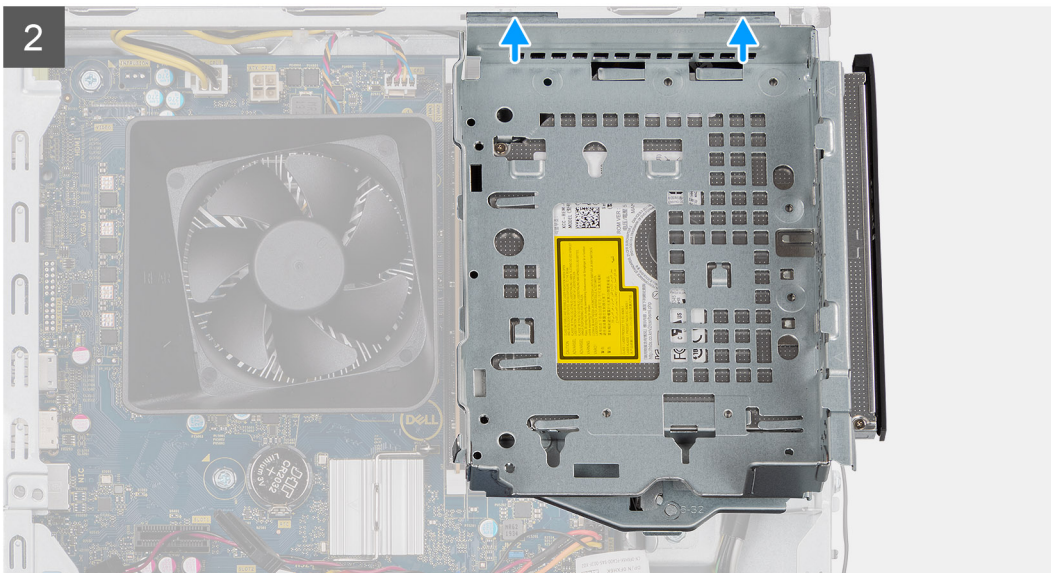
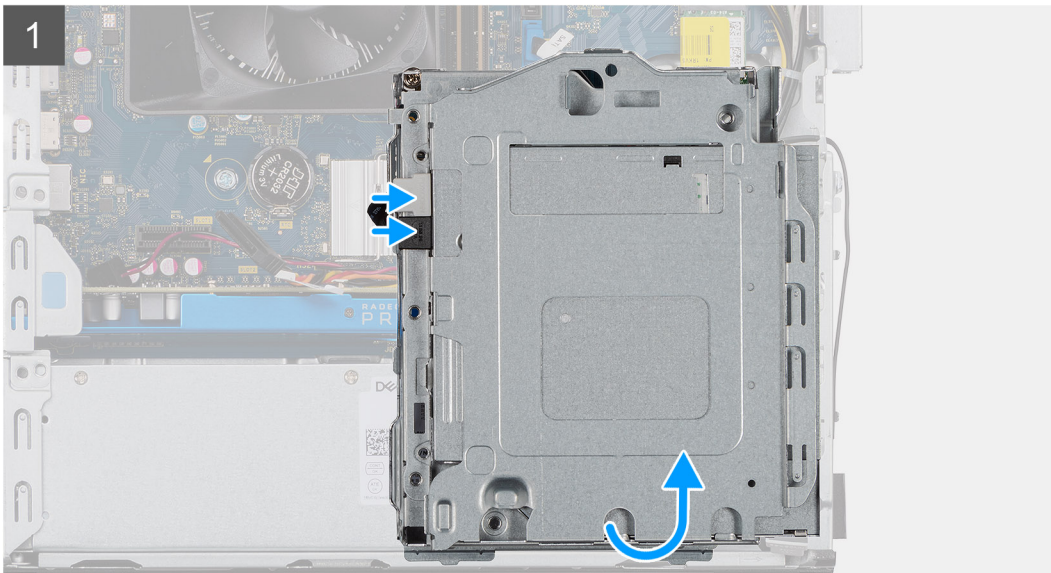
Instalación del soporte para HDD/ODD

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

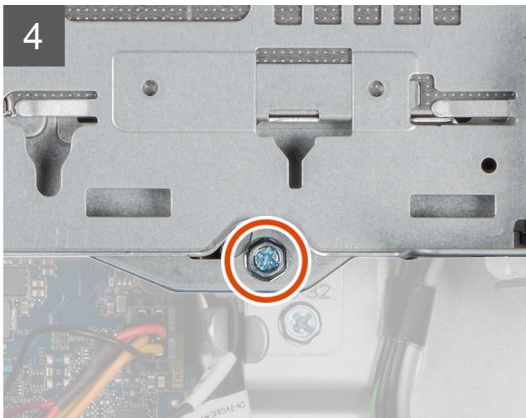
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del soporte para HDD/ODD y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:





1x
6-32



Pasos

1. Alinee y coloque el soporte para ODD en el chasis de la unidad del sistema y conecte la ODD SATA y los conectores de alimentación
2. Empuje el soporte para ODD hacia el chasis.
3. Encaje el soporte para ODD, alineando los orificios del soporte para ODD con los del chasis.
4. Reemplace el tornillo único #6-32 que asegura la ODD al chasis.
5. Introduzca los cables de SATA de alimentación a lo largo de las lengüetas del soporte para ODD.

Siguientes pasos

1. Instale el [HDD de 3,5 pulgadas](#).
2. Instale la [cubierta lateral](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Unidad óptica

Extracción de la unidad de disco óptico

Requisitos previos

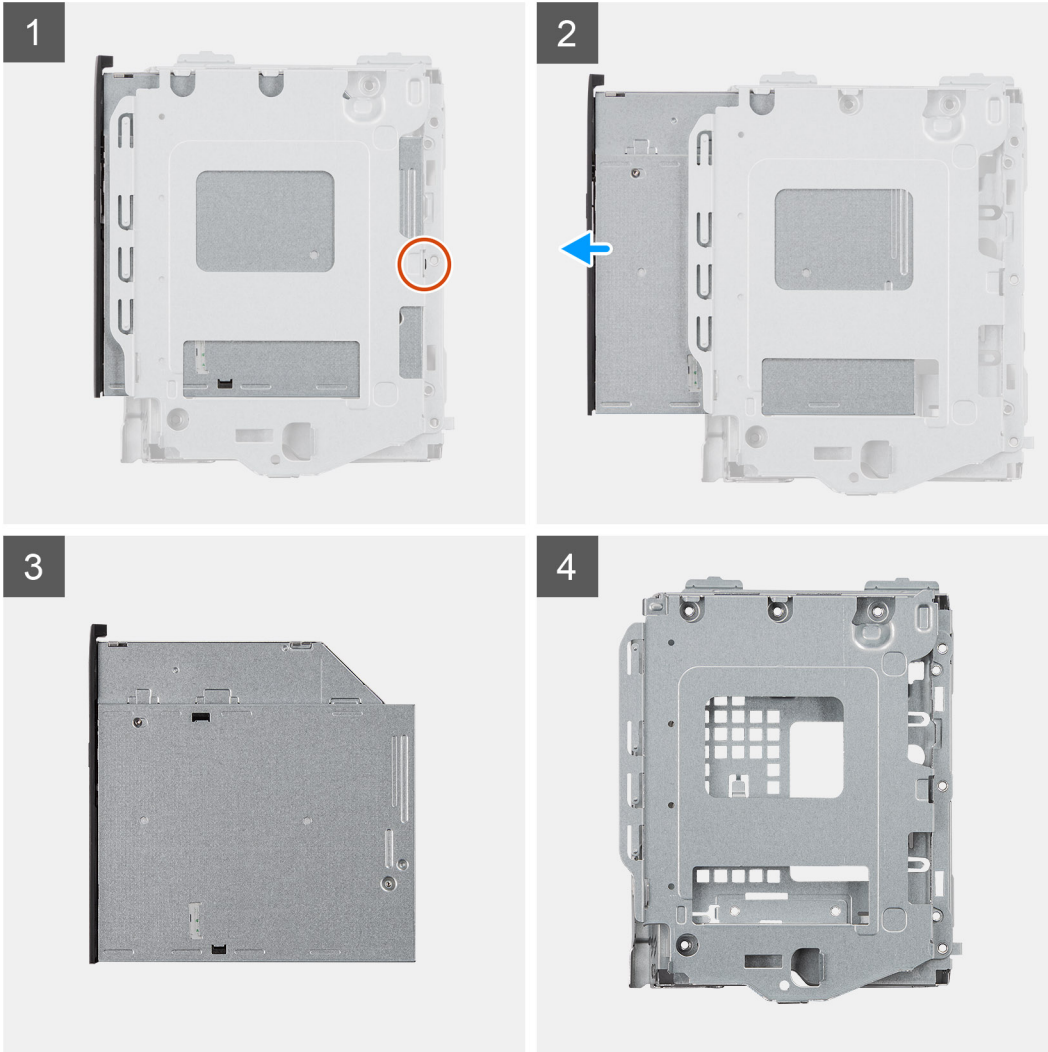
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [HDD de 3,5 pulgadas](#).
4. Quite el [soporte para HDD/ODD](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la ODD y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo único M2x3 que asegura la unidad óptica al soporte.
2. Quite la unidad óptica del soporte.

Instalación de la unidad de disco óptico

Requisitos previos

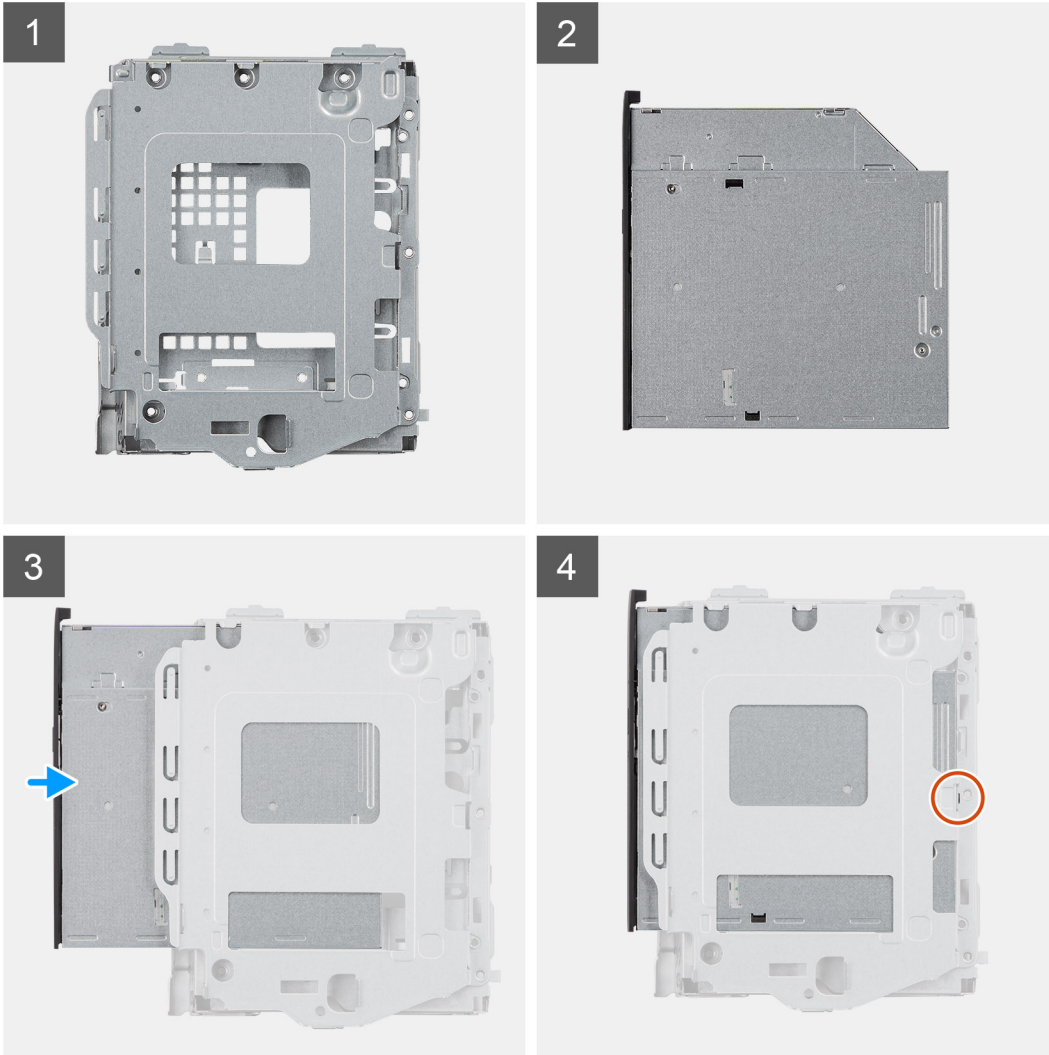
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de disco óptico y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:



1x
M2x3



Pasos

1. Inserte la unidad óptica dentro del soporte para ODD.
2. Reemplace el tornillo único M2x3 que asegura la unidad óptica al soporte.

Siguientes pasos

1. Instale el [soporte para HDD/ODD](#).
2. Instale el [ensamblaje de disco duro de 3,5 pulgadas](#).
3. Instale la [cubierta lateral](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Módulo de memoria

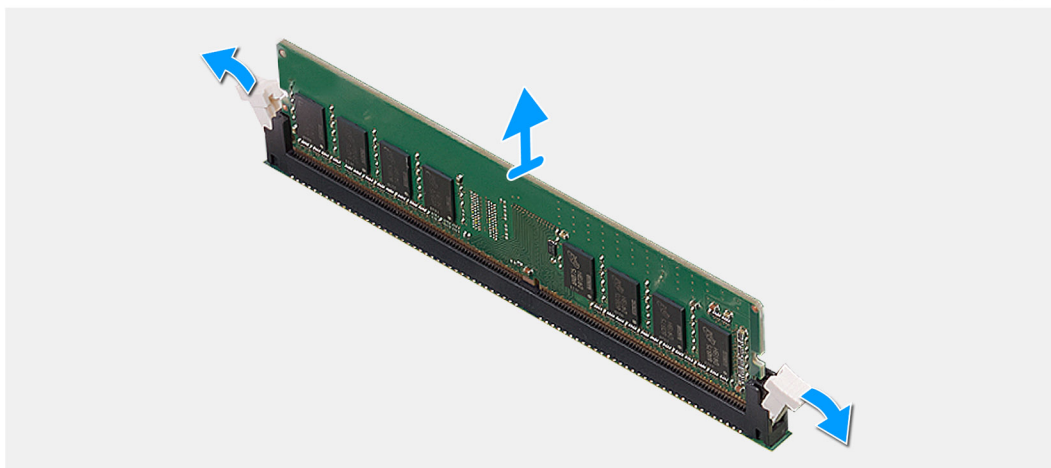
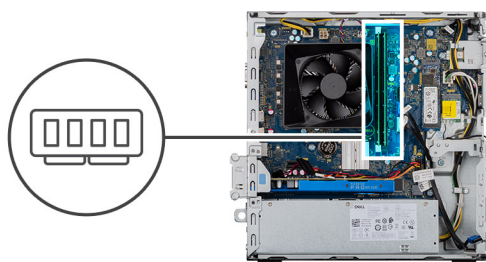
Extracción de los módulos de memoria

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [soporte para HDD/ODD](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



Pasos

1. Coloque el chasis sobre el lado derecho.
2. Abra con cuidado con la punta de los dedos los ganchos de fijación situados en los extremos de la ranura de módulo de memoria.
3. Sujete el módulo de memoria cerca del gancho de fijación y, a continuación, extraiga cuidadosamente el módulo de memoria de la ranura del módulo de memoria.

(i) NOTA: Repita los pasos del 2 al 4 para quitar cualquier otro módulo de memoria instalado en la computadora.

(i) NOTA: Observe la ranura y la orientación del módulo de memoria para reemplazarlo en la ranura correcta.

(i) NOTA: Si resulta difícil extraer el módulo de memoria, muévelo con suavidad hacia adelante y hacia atrás para extraerlo de la ranura.

(⚠) PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

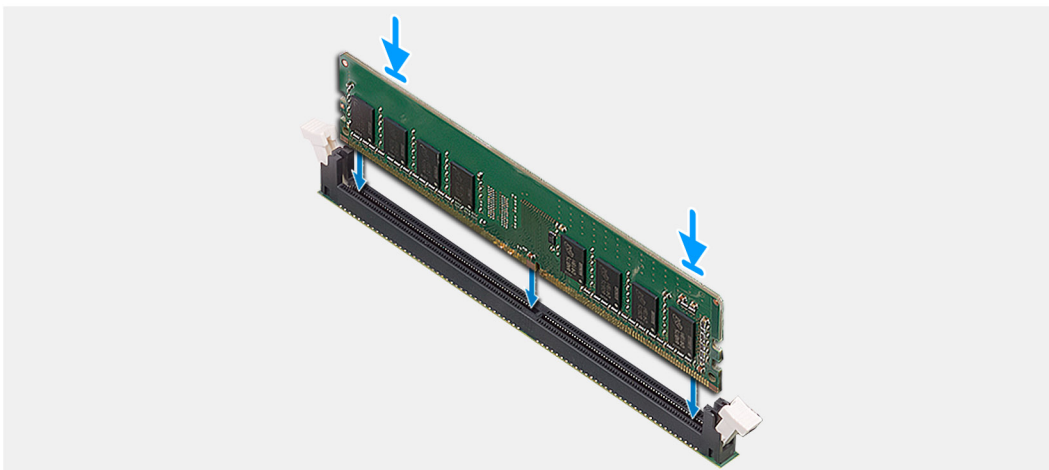
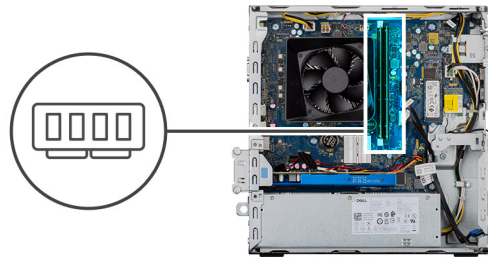
Instalación de los módulos de memoria

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
2. Inserte el módulo de memoria en su conector hasta que encaje en su lugar y el gancho de fijación se trabe.

NOTA: Los ganchos de fijación vuelven a la posición de bloqueo. Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.

NOTA: Si resulta difícil extraer el módulo de memoria, muévelo con suavidad hacia adelante y hacia atrás para extraerlo de la ranura.

NOTA: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

Siguientes pasos

1. Instale el [soporte para ODD](#).
2. Instale la [cubierta lateral](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Tarjeta gráfica

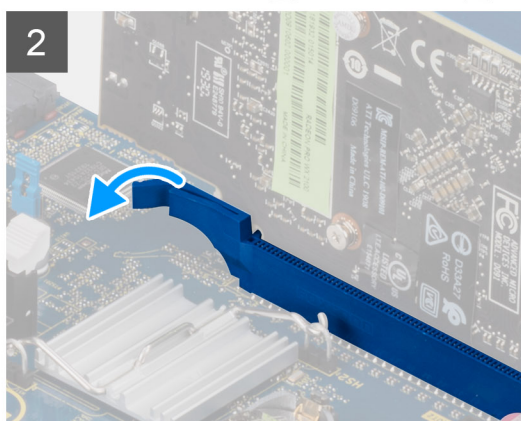
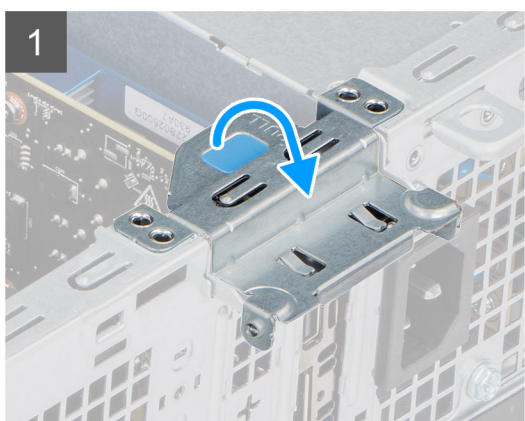
Extracción de la tarjeta gráfica

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Levante la pestaña de tiro para abrir la puerta de PCIe.
2. Mantenga presionada la pestaña de fijación en la ranura de tarjeta gráfica y levante la tarjeta para quitarla de la ranura.
3. Levante y quite la tarjeta gráfica de la tarjeta madre.

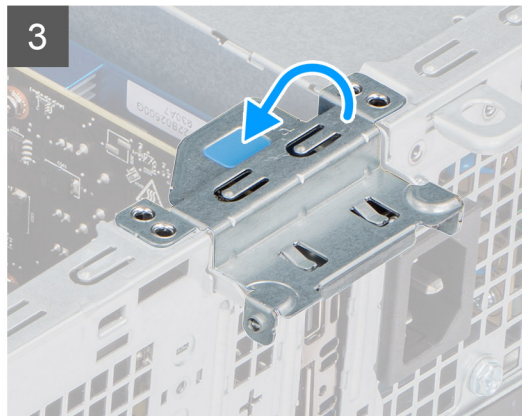
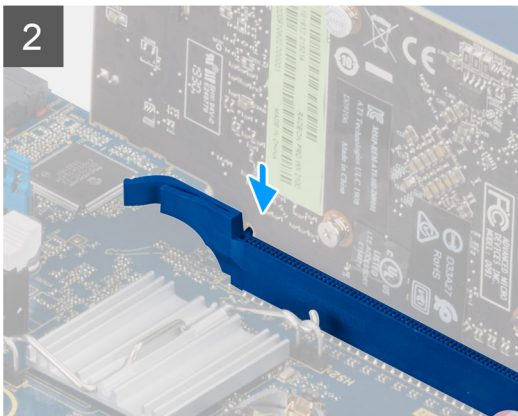
Instalación de la tarjeta gráfica

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee la tarjeta gráfica con el conector de la tarjeta PCI-Express en la tarjeta madre del sistema.
2. Mediante el poste de alineación, conecte la tarjeta en el conector y presione firmemente hacia abajo. Asegúrese de que la tarjeta esté firmemente encajada.
3. Levante la lengüeta de tiro para cerrar la puerta de PCIe.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

Requisitos previos

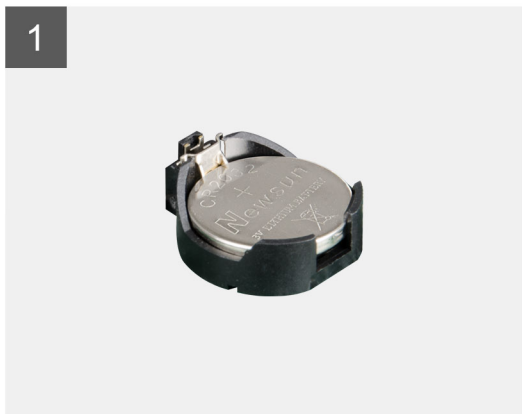
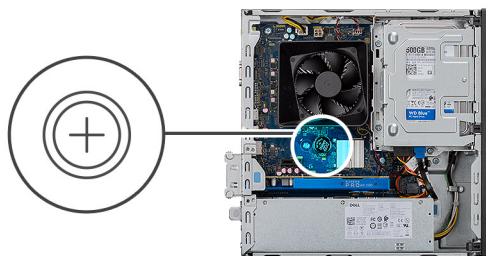
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

PRECAUCIÓN: Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del programa de configuración del BIOS. Se recomienda que anote los valores del programa de configuración del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

2. Quite la [cubierta lateral](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Presione la palanca de liberación de la batería de tipo botón en el conector de la batería para soltar la batería de tipo botón y quitarla del conector.
3. Extraiga la batería de tipo botón.

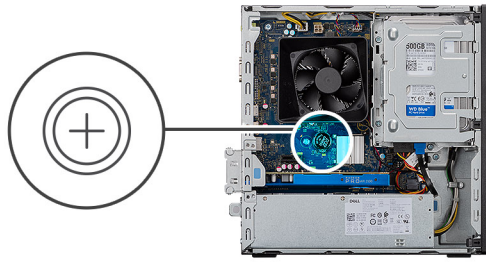
Instalación de la batería de tipo botón

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Inserte la batería de tipo botón en el conector con el lado positivo etiquetado (+) hacia arriba y presiónela hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Unidad de estado sólido M.2 2230

Extracción de la unidad de estado sólido 2230

Requisitos previos

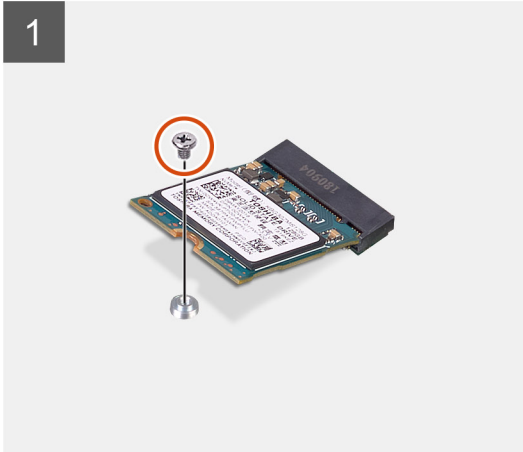
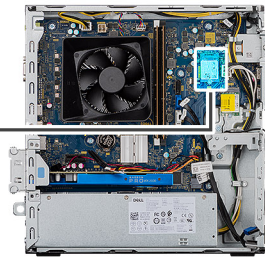
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [soporte para HDD/ODD](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido 2230 a la tarjeta madre.
2. Deslice y levante la unidad de estado sólido de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido 2230

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manejar unidades de estado sólido.

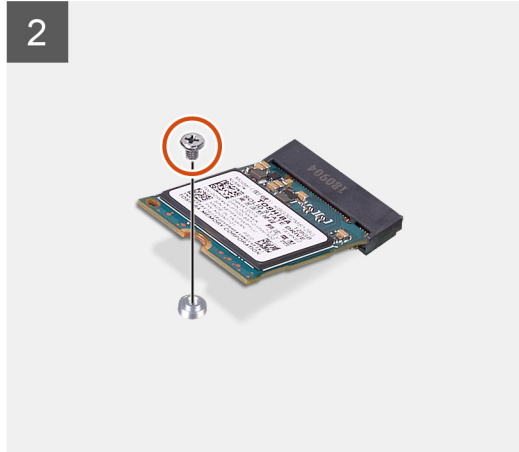
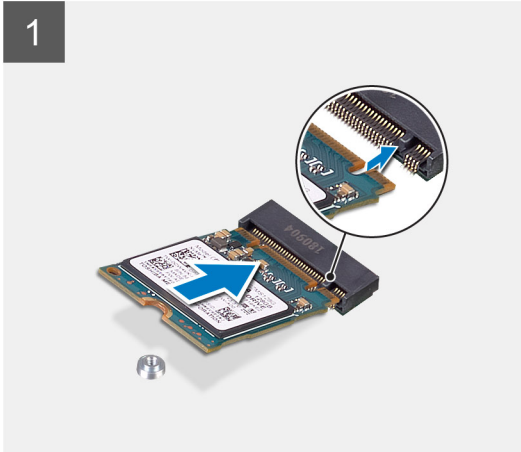
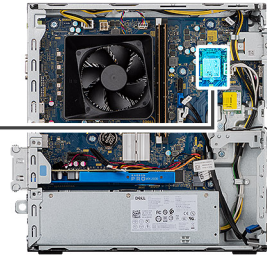
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Localice la muesca en la unidad de estado sólido 2230.
2. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido 2230 con la lengüeta en la ranura de tarjeta M.2.
3. Deslice la unidad de estado sólido 2230 en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre del sistema.
4. Reemplace el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido 2230 a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [soporte para HDD/ODD](#).
2. Instale la [cubierta lateral](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Unidad de estado sólido M.2 2280

Extracción de la unidad de estado sólido 2280

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [soporte para HDD/ODD](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3

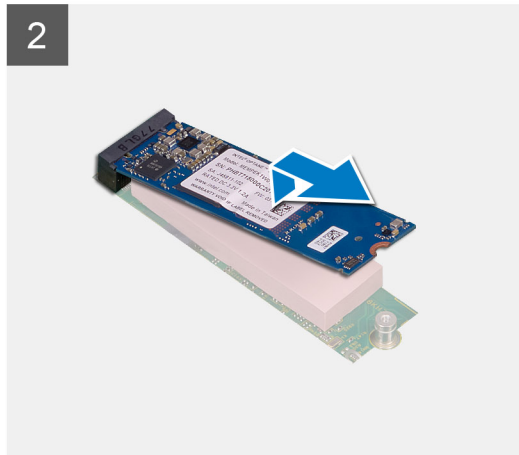
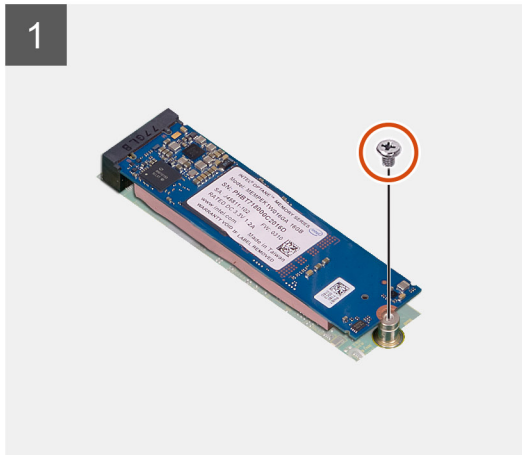
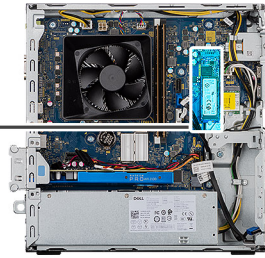


Imagen:

Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido 2280 a la tarjeta madre.
2. Deslice y levante la unidad de estado sólido de la ranura de tarjeta M.2 en la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido 2280

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manejar unidades de estado sólido.

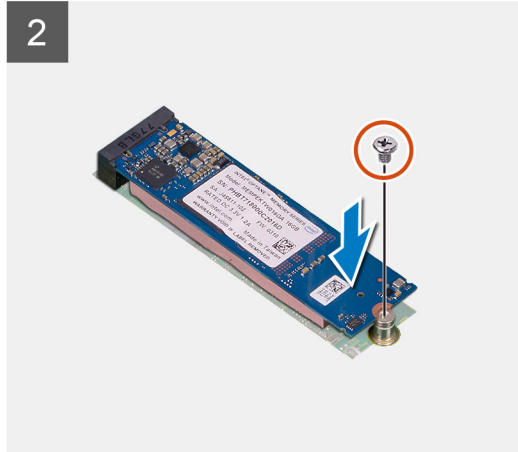
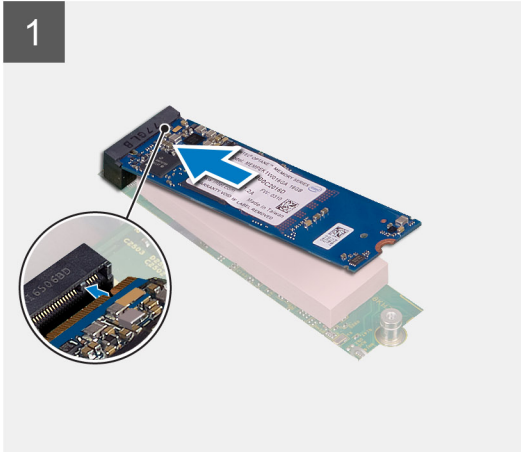
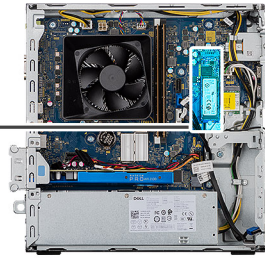
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Localice la muesca en la unidad de estado sólido 2280.
2. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido 2280 con la lengüeta en la ranura de tarjeta M.2.
3. Deslice la unidad de estado sólido 2230 en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre del sistema.
4. Reemplace el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido 2230 a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [soporte para HDD/ODD](#).
2. Instale la [cubierta lateral](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Tarjeta WLAN

Extracción de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

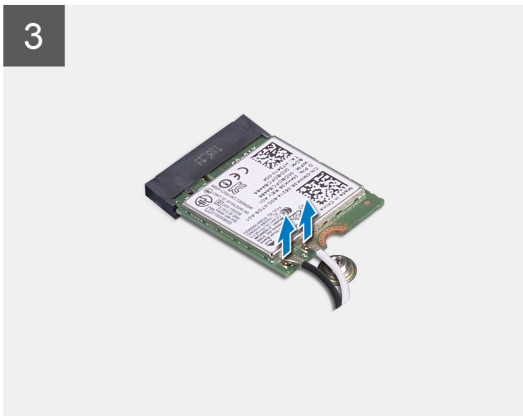
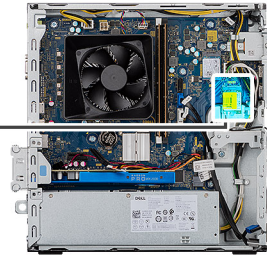
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Quite el [soporte para ODD](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3




Pasos

1. Quite el tornillo único (M2x3) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.
2. Deslice y extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
4. Deslice y quite la tarjeta inalámbrica de la ranura de tarjeta correspondiente formando un ángulo.

Instalación de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

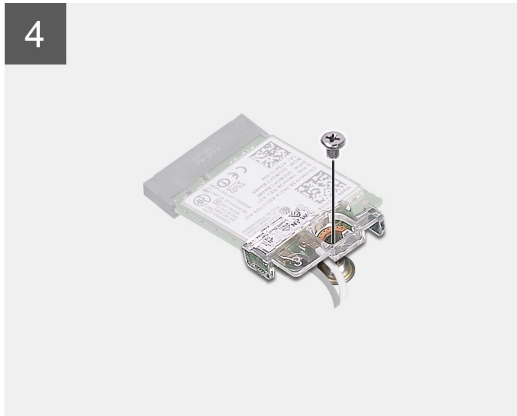
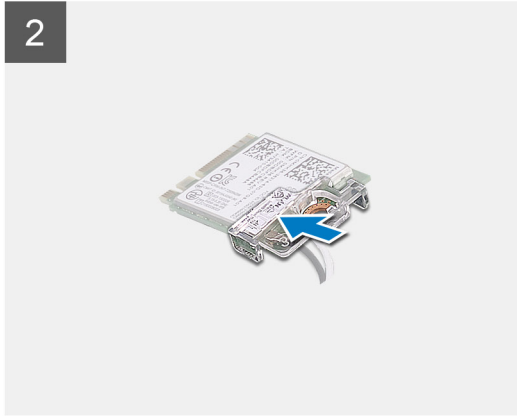
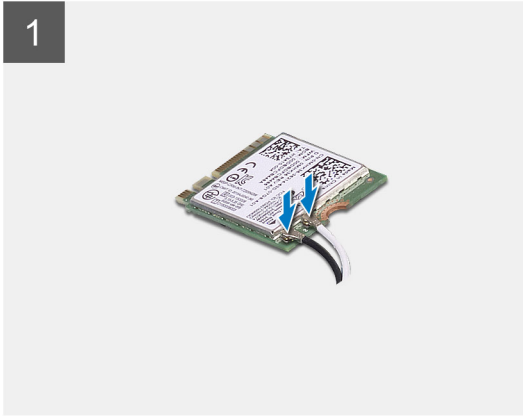
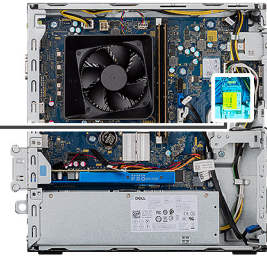
 **NOTA:** Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:



1x
M2x3



Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Tabla 3. Esquema de colores de los cables de la antena

| Conectores de la tarjeta inalámbrica | Colores de los cables de antena |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Principal (triángulo blanco) | Blanco |
| Auxiliar (triángulo negro) | Negro |

2. Deslice y coloque el soporte para tarjeta inalámbrica en los conectores de las antenas, en la tarjeta WLAN.
3. Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de tarjeta inalámbrica.
4. Deslice la tarjeta inalámbrica formando un ángulo hacia el interior de la ranura de tarjeta inalámbrica, en la tarjeta madre.
5. Reemplace el tornillo único (M2x3) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instalación del [soporte para ODD](#)
2. Instale la [cubierta lateral](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Botón de encendido

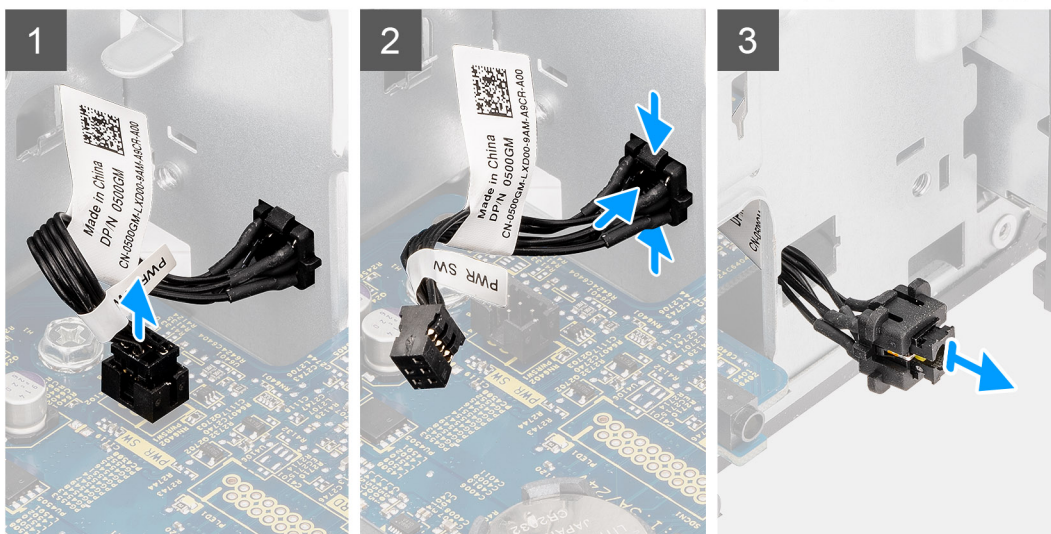
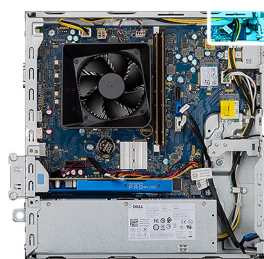
Extracción del botón de encendido

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Extraiga el [bisel frontal](#).
4. Quite el [soporte para HDD/ODD](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

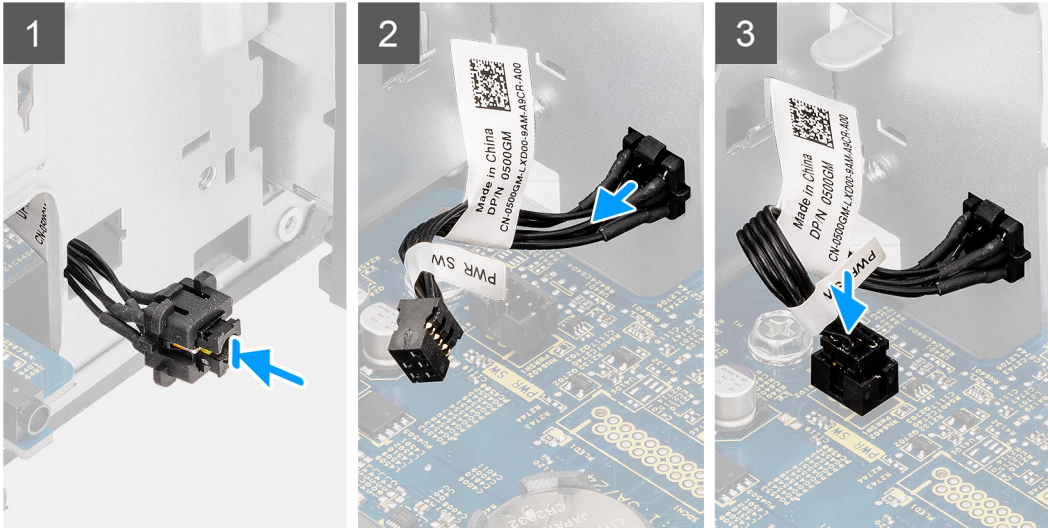
1. Desconecte el cable del botón de encendido de la tarjeta madre.
2. Presione las lengüetas de liberación del botón de encendido para liberarlo de la ranura del chasis.
3. Pase el botón de encendido junto con su cable por la ranura del chasis.
4. Quite el botón de encendido y el cable de la parte frontal del chasis.

Instalación del botón de encendido

Requisitos previos

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Deslice el cable del botón de encendido a través de la ranura de la parte frontal del chasis.
2. Alinee las lengüetas del lateral del botón de encendido con las muescas de la ranura del chasis.
3. Mientras presiona las lengüetas de liberación en el botón de encendido, insértelo a través de la ranura del chasis y, a continuación, asegúrelo en su lugar.
4. Conecte el cable del botón de encendido a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [soporte para HDD/ODD](#).
2. Instale el [bisel frontal](#).
3. Instale la [cubierta lateral](#).
4. Siga el procedimiento que se describen en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Tarjeta SD

Extracción del lector de tarjetas de medios

Requisitos previos

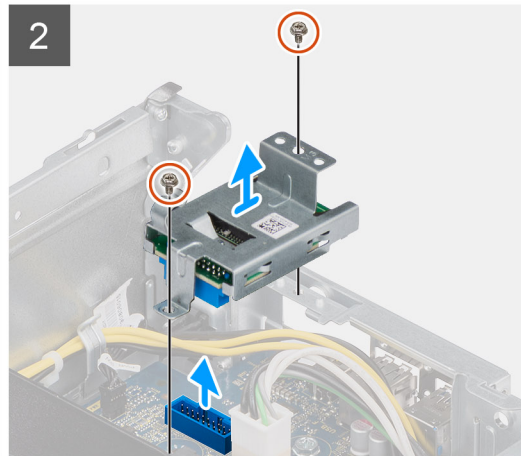
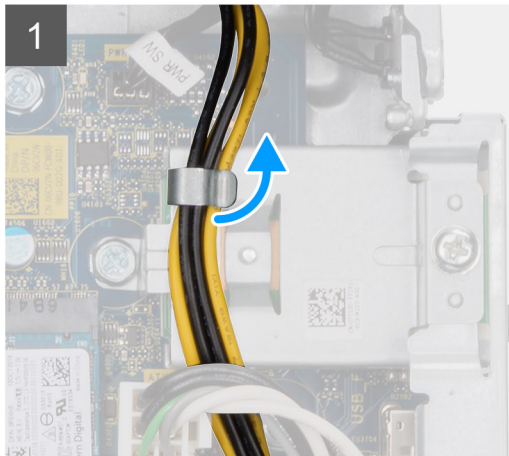
1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Extraiga el [bisel frontal](#).
4. Quite el [soporte para HDD/ODD](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M6x32



Pasos

1. Quite el cable de alimentación de la PSU de la lectora de tarjeta SD.
2. Quite los dos tornillos M3x5 que aseguran la lectora de tarjeta SD al chasis.
3. Levante la lectora de tarjeta SD para quitarla de la tarjeta madre.

Instalación del lector de tarjetas de medios

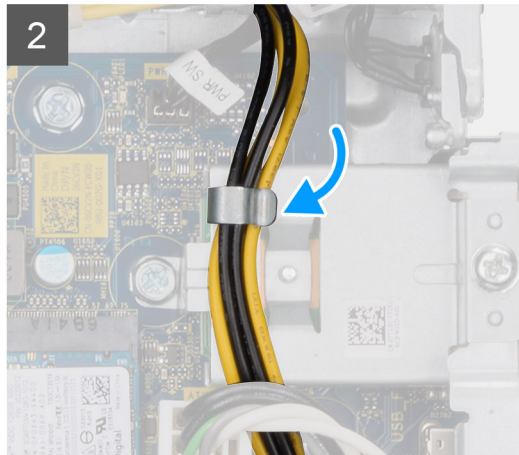
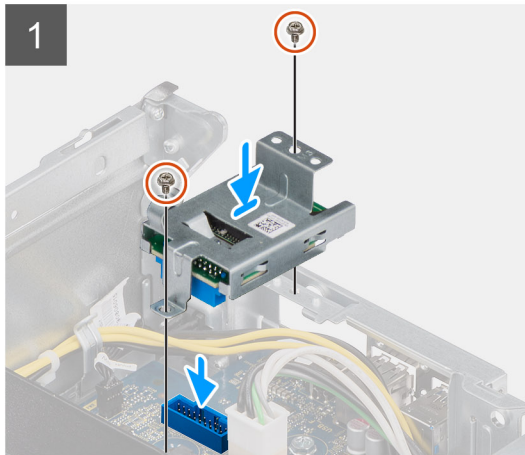
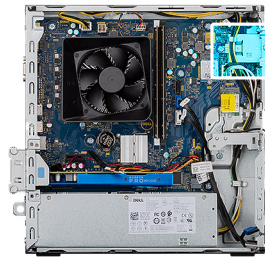
Requisitos previos

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del lector de tarjetas de medios y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M6x32



Pasos

1. Coloque el lector de tarjetas SD en la tarjeta madre para asegurarse de que quede nivelado en el conector de la tarjeta madre.
2. Reemplace los dos tornillos M3x5 que aseguran el lector de tarjetas SD a la tarjeta madre.
3. Pase el cable de alimentación de la PSU desde encima del lector de tarjetas SD.

Siguientes pasos

1. Instale el [soporte para HDD/ODD](#).
2. Instale el [bisel frontal](#).
3. Instale la [cubierta lateral](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Unidad de fuente de alimentación

Extracción de la fuente de alimentación

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Extraiga el [bisel frontal](#).
4. Quite el [soporte para HDD/ODD](#).

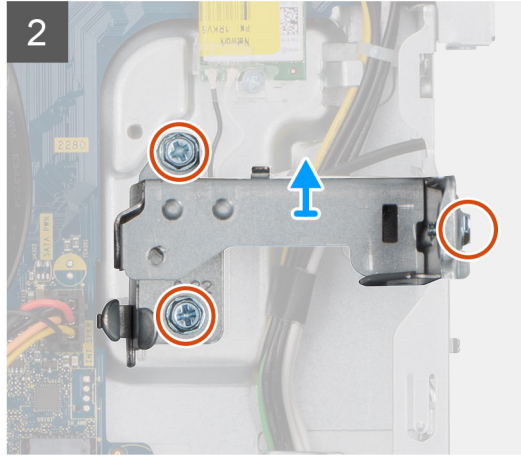
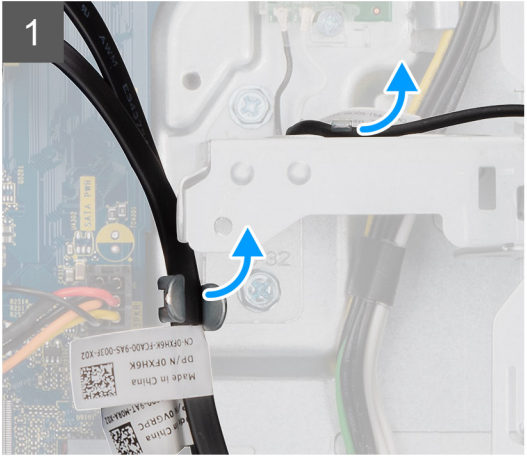
i **NOTA:** Tenga en cuenta el enrutamiento de todos los cables a medida que los quita para poder colocarlos correctamente cuando reemplace la unidad de suministro de energía.

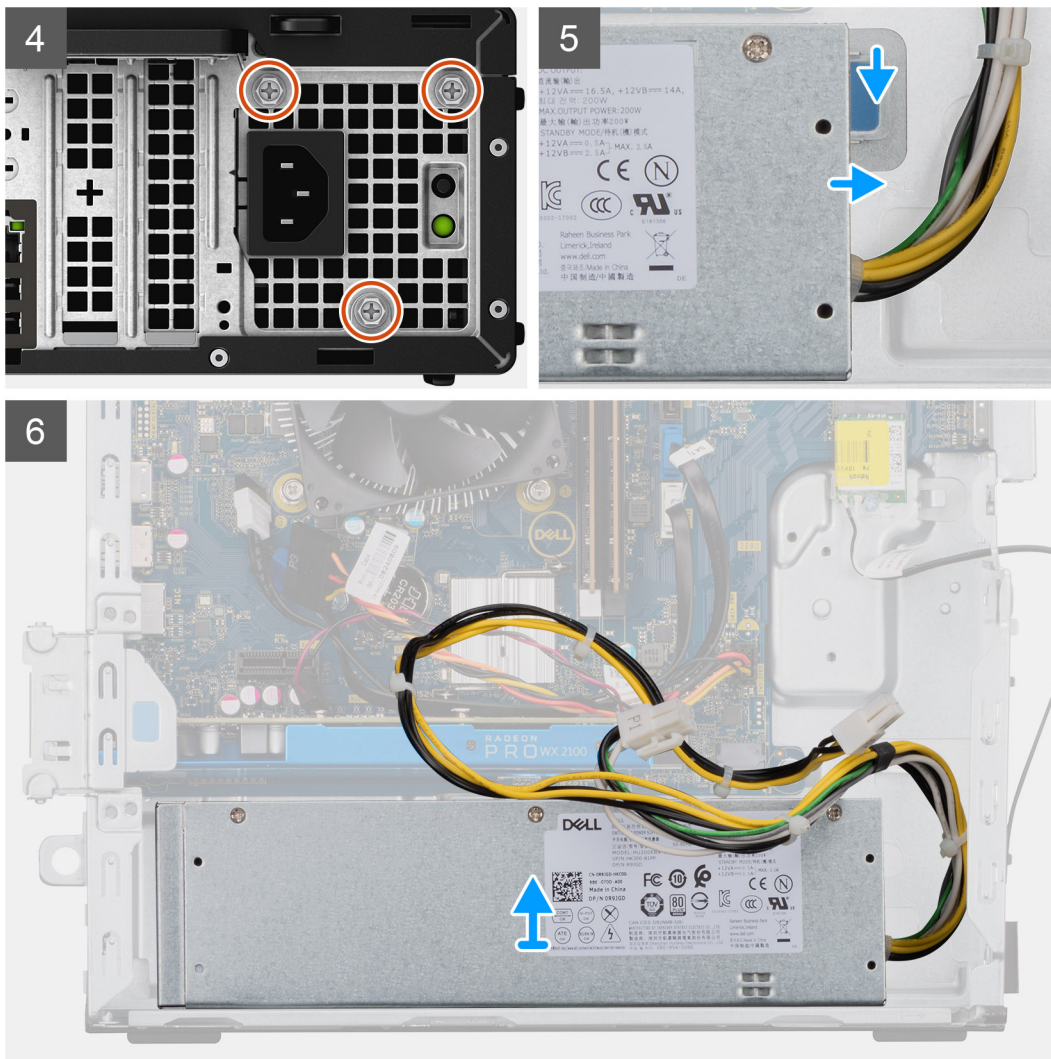
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de suministro de energía y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



6x
6x32





Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte los cables de alimentación de la tarjeta madre del sistema y quítelos de las guías de enrutamiento en el chasis.
3. Quite los tres tornillos (#6-32) que fijan la unidad de suministro de energía al chasis.
4. Presione el gancho de fijación y deslice la unidad de suministro de energía para quitarla de la parte posterior del chasis.
5. Levante la unidad de la fuente de alimentación para extraerla del chasis.

Instalación de la fuente de alimentación

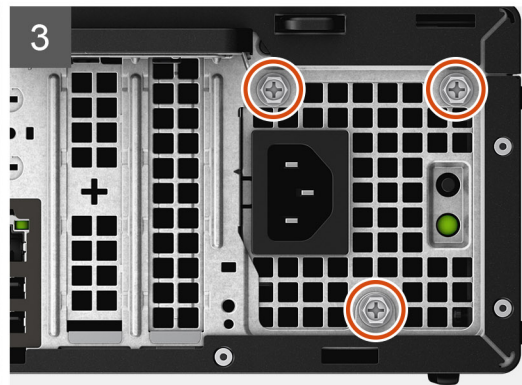
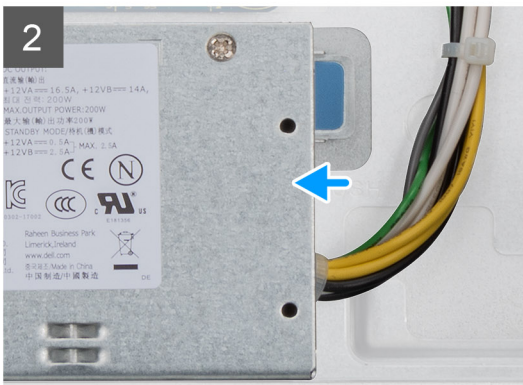
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

⚠ AVISO: Los cables y los puertos en la parte posterior de la unidad de suministro de energía están codificados por colores para indicar los distintos voltajes de alimentación. Asegúrese de enchufar el cable al puerto correcto. De lo contrario, podría dañar la unidad de suministro de energía o los componentes del sistema.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de suministro de energía y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



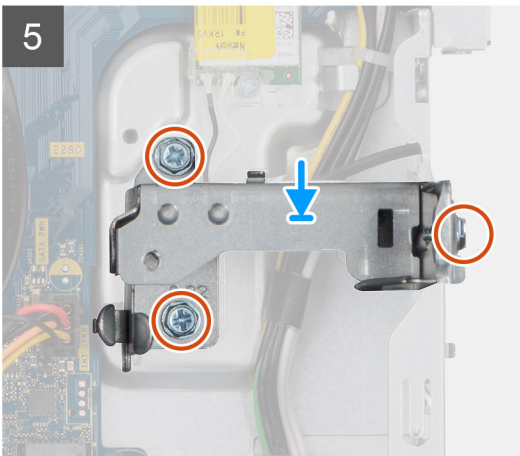
3



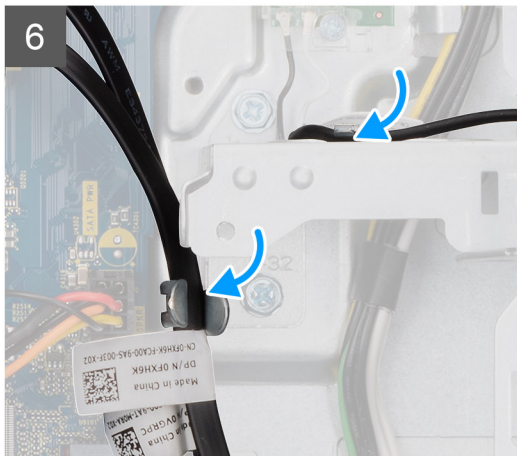
6x
6x32



5



6



Pasos

1. Deslice la unidad de suministro de energía hacia el chasis hasta que la pestaña de fijación encaje en su lugar.
2. Reemplace los tres tornillos (#6-32) que fijan la unidad de suministro de energía al chasis.
3. Pase el cable de alimentación por las guías de enrutamiento del chasis y conecte los cables de alimentación en sus respectivos conectores en la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos


1. Instale el [soporte para HDD/ODD](#).
2. Instale el [bisel frontal](#).
3. Instale la [cubierta lateral](#).
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).


el ensamblaje del disipador de calor

Extracción del ensamblaje del disipador de calor

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

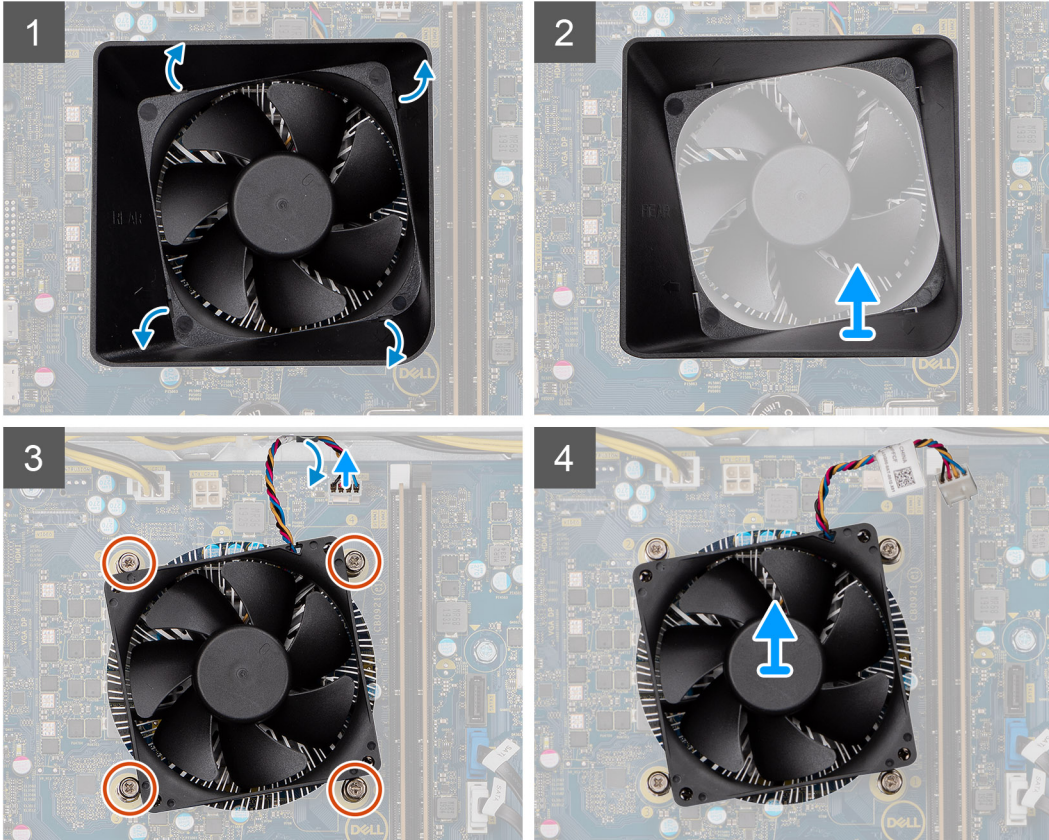
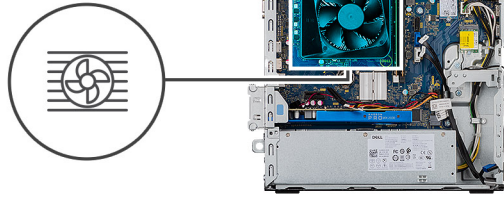
 **AVISO:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

2. Quite la [cubierta lateral](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor de 65 W y el ventilador del procesador, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Inserte un destornillador de cabezal plano en los cuatro bordes marcados de la cubierta para flujo de aire del ventilador y empuje suavemente hacia el ventilador para desenganchar la cubierta del ensamblaje del disipador de calor.
2. Levante y quite la cubierta para flujo de aire del ventilador de la unidad del sistema.
3. Desconecte el cable del ventilador del procesador de la tarjeta madre.
4. En orden secuencial inverso (4->3->2->1), afloje los cuatro tornillos cautivos que aseguran el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador a la tarjeta madre.
5. Levante el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador para sacarlo de la tarjeta madre.

Instalación del ensamblaje del disipador de calor

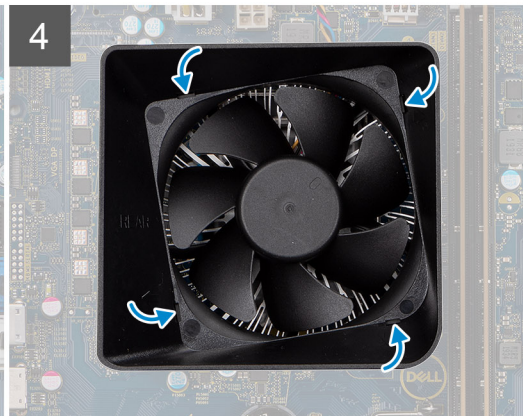
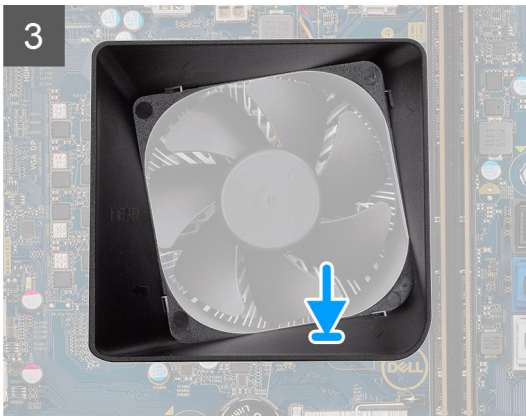
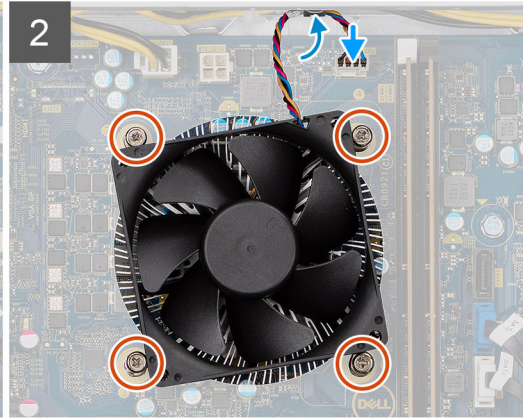
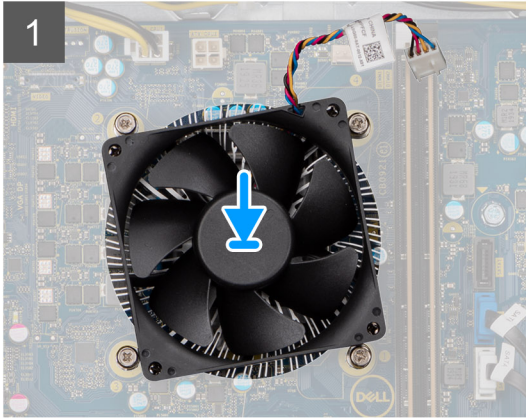
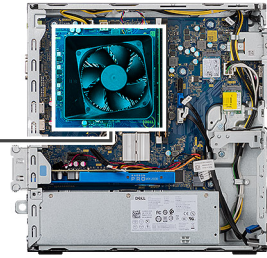
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

PRECAUCIÓN: Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor de 95 W y el ventilador del procesador, y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
2. En orden secuencial (1->2->3->4), ajuste los tornillos cautivos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador a la tarjeta madre del sistema.
3. Conecte el cable del ventilador del procesador a la tarjeta madre.
4. Reemplace la cubierta para flujo de aire del ventilador en el ensamblaje del disipador de calor, a lo largo de la orientación marcada, y encájela en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Procesador

Extracción del procesador

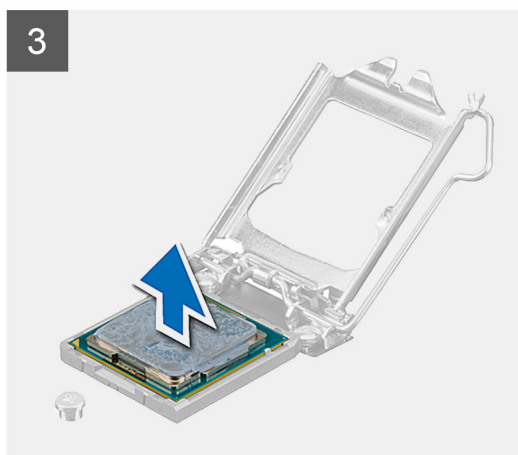
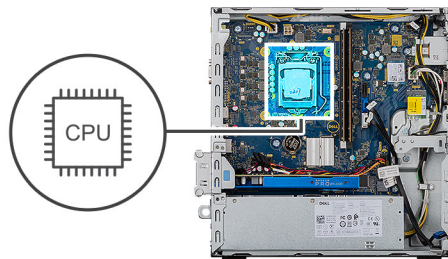
Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Extraiga el [ensamblaje del disipador de calor](#).

NOTA: Puede que el procesador continúe caliente después de apagar la computadora. Deje que el procesador se enfríe antes de quitarlo.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



Pasos

1. Presione la palanca de liberación hacia abajo y tire para quitarla del procesador y soltarla de la lengüeta de fijación.

2. Extienda la palanca de liberación por completo y abra la cubierta del procesador.

PRECAUCIÓN: Cuando quite el procesador, no toque ninguna de las clavijas dentro del conector ni permita que los objetos caigan en las clavijas del conector.

3. Levante con cuidado el procesador para quitarlo del conector.

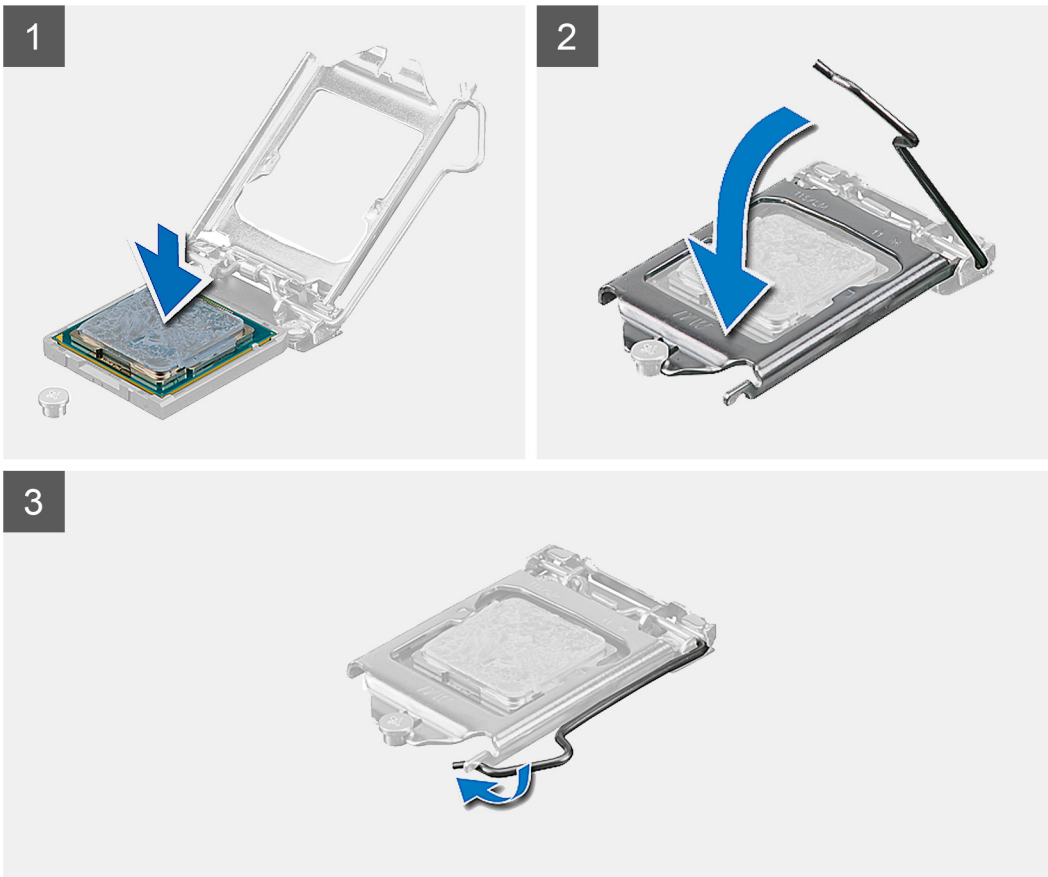
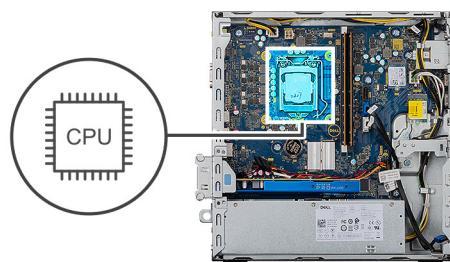
Instalación del procesador

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:



Pasos

1. Asegúrese de que la palanca de liberación del conector del procesador esté en la posición abierta.

NOTA: La esquina de la clavija 1 del procesador tiene un triángulo que debe alinearse con el triángulo de la esquina de la clavija 1 del conector del procesador. Cuando el procesador se coloque correctamente, las cuatro esquinas estarán alineadas a la misma

altura. Si una o más de las esquinas del procesador están más elevadas que las demás, significa que el procesador no se ha colocado correctamente.

2. Alinee las muescas del procesador con las lengüetas del conector del procesador y, a continuación, coloque el procesador en el conector.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la muesca de la cubierta del procesador esté colocada bajo la marca de alineación.

3. Cuando el procesador esté completamente encajado en el conector, gire la palanca de liberación hacia abajo y colóquela bajo la lengüeta de la cubierta del procesador.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje del disipador de calor](#).
2. Instale la [cubierta lateral](#).
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Placa base

Extracción de la tarjeta madre

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

NOTA: La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la tarjeta madre. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.

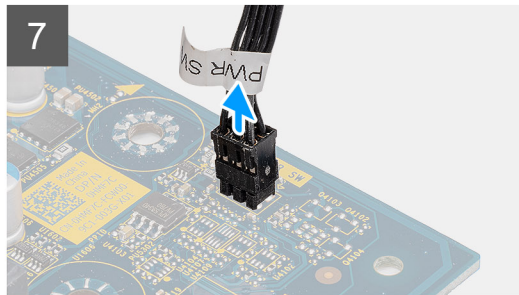
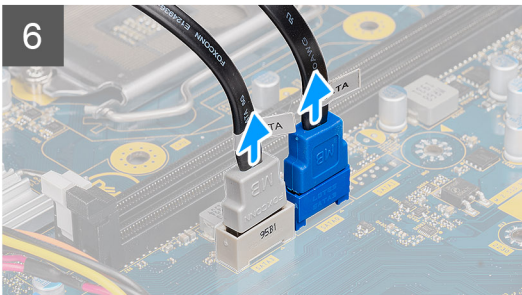
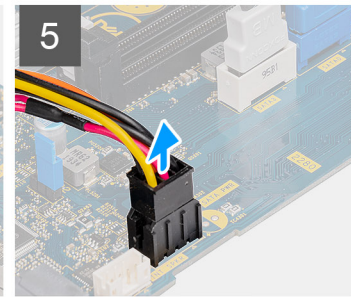
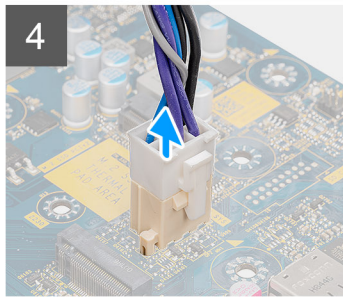
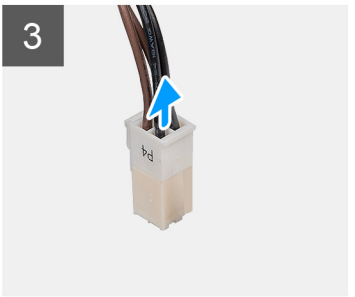
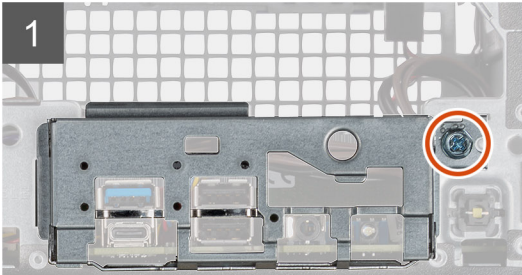
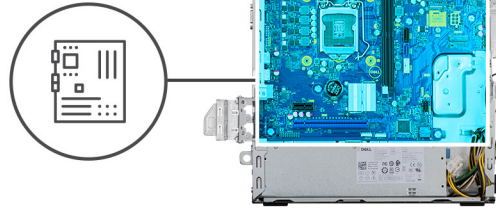
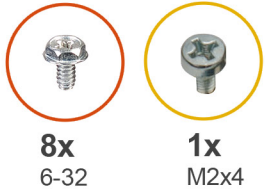
NOTA: La sustitución de la tarjeta madre elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la tarjeta madre.

NOTA: Antes de desconectar los cables de la placa base, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la placa base.

2. Quite la [cubierta lateral](#).
3. Extraiga el [bisel frontal](#).
4. Quite el [soporte para HDD/ODD](#).
5. Quite la [unidad de disco óptico](#).
6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
7. Extraiga la [tarjeta gráfica](#).
8. Quite [la unidad de estado sólido/el módulo de memoria Intel Optane](#).
9. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
10. Quite el [lector de tarjetas de medios](#).
11. Extraiga el [ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador](#).
12. Extraiga el [procesador](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.







Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Quite el tornillo (#6-32) que asegura el soporte de I/O frontal al chasis y quite el soporte de I/O frontal.
3. Desconecte el conector de ATEX de la fuente de alimentación con 4 pins de la tarjeta madre.
4. Desconecte el conector de ATEX de la fuente de alimentación con 6 pins de la tarjeta madre.
5. Desconecte el conector del cable de alimentación SATA de la tarjeta madre.
6. Desconecte los cables de SATA de la tarjeta madre.
7. Desconecte el cable del switch de alimentación de la tarjeta madre.
8. Extraiga los ocho tornillos (#6-32) que fijan la tarjeta madre del sistema al chasis.
9. Extraiga el tornillo (M2x4) que fija la tarjeta madre del sistema al chasis.
10. Levante la tarjeta madre del sistema formando un ángulo y quítela del chasis.

Instalación de la tarjeta madre

Requisitos previos

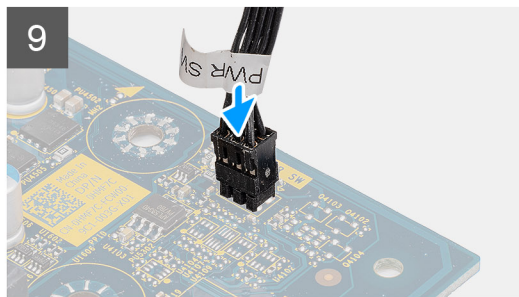
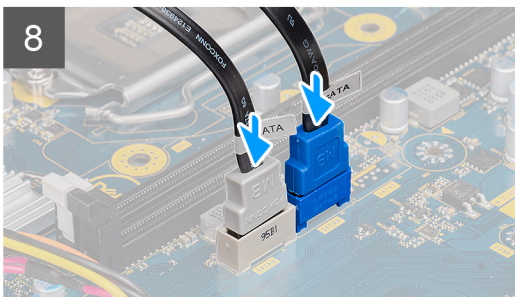
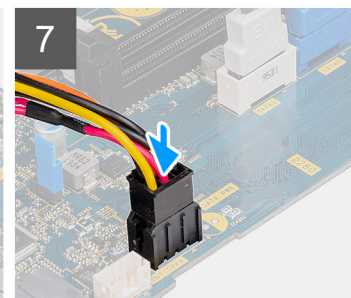
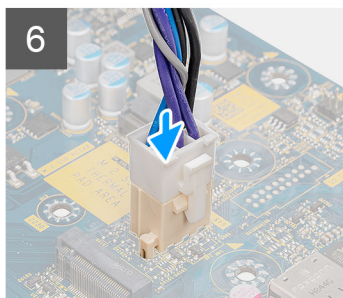
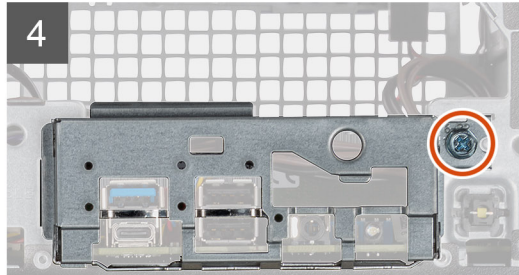
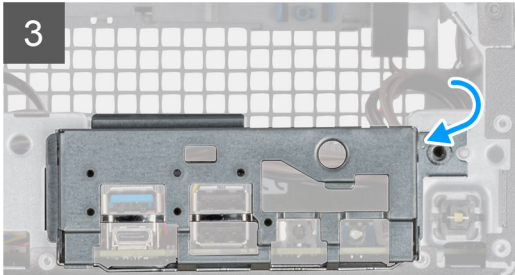
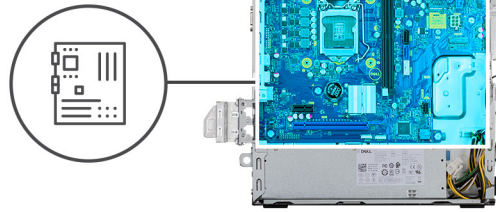
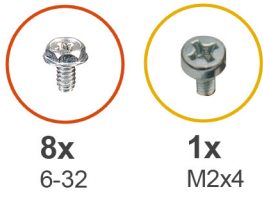
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

1






Pasos


1. Deslice los puertos de I/O frontales en la tarjeta madre del sistema hacia las ranuras de I/O frontales en el chasis y alinee los orificios para tornillos de la tarjeta madre con los del chasis.
2. Alinee el soporte de I/O frontal con las ranuras del chasis.
3. Coloque la unidad del sistema en posición vertical y asegúrela al chasis con los ocho tornillos #6-32.
4. Reemplace el tornillo (M2x4) que fija la tarjeta madre del sistema al chasis.
5. Conecte el conector de ATEX de la fuente de alimentación con 4 pins a la tarjeta madre.
6. Conecte el conector de ATEX de la fuente de alimentación con 6 pins a la tarjeta madre.
7. Conecte el conector del cable de alimentación SATA a la tarjeta madre.
8. Conecte los cables de SATA a la tarjeta madre.
9. Conecte el cable del switch de alimentación a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [procesador](#).
2. Instale el [disipador de calor](#).
3. Instale el [lector de tarjetas de medios](#)
4. Instale la [tarjeta WLAN](#)
5. Instale la [unidad de estado sólido/el módulo de memoria Intel Optane](#).
6. Instale la [tarjeta gráfica](#).

7. Instale los [módulos de memoria](#).
8. Instale el [soporte para HDD/ODD](#).
9. Instale el [bisel frontal](#).
10. Instale la [cubierta lateral](#).
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

 **NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la tarjeta madre. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.

 **NOTA:** La sustitución de la tarjeta madre elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la tarjeta madre.

System Setup (Configuración del sistema)

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su y especificar las opciones de nivel de BIOS. En la configuración del sistema, puede hacer lo siguiente:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- Arranque de UEFI:
 - Administrador de arranque de Windows
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 4. Teclas de navegación

| Teclas | Navegación |
|---------------------|---------------------------------|
| Flecha hacia arriba | Se desplaza al campo anterior. |
| Flecha hacia abajo | Se desplaza al campo siguiente. |

Tabla 4. Teclas de navegación (continuación)

| Teclas | Navegación |
|-------------------|--|
| Intro | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo. |
| Barra espaciadora | Expande o contrae una lista desplegable, si procede. |
| Lengüeta | Se desplaza a la siguiente área de enfoque. |
| Esc | Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema. |

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)

NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

NOTA: Elegir **Diagnósticos** mostrará la pantalla **Diagnósticos**.

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados.

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

| Información general del sistema | |
|----------------------------------|--|
| Información del sistema | |
| Versión de BIOS | Muestra el número de versión del BIOS. |
| Etiqueta de servicio | Muestra la etiqueta de servicio del equipo. |
| Etiqueta de activo | Muestra la etiqueta de activo del equipo. |
| Etiqueta de propiedad | Muestra la etiqueta de propiedad del equipo. |
| Fecha de fabricación | Muestra la fecha de fabricación del equipo. |
| Fecha de adquisición | Muestra la fecha de adquisición del equipo. |
| Código de servicio rápido | Muestra el código de servicio rápido del equipo. |
| Información de la memoria | |

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

| Información general del sistema | |
|--|---|
| Memoria instalada | Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada. |
| Memoria disponible | Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible. |
| Velocidad de la memoria | Muestra la velocidad de la memoria. |
| Modo de canal de memoria | Muestra el modo de canal único o doble. |
| Tecnología de la memoria | Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria. |
| Tamaño del DIMM 1 | Muestra el tamaño de la memoria DIMM 1. |
| Tamaño del DIMM 2 | Muestra el tamaño de la memoria DIMM 2. |
| Información de PCI | |
| SLOT2 | Muestra la información de la PCI para la computadora. |
| SLOT3 | Muestra la información de la PCI para la computadora. |
| SLOT5_M.2 | Muestra la información de la PCI para la computadora. |
| Información del procesador | |
| Tipo de procesador | Muestra el tipo de procesador. |
| Conteo de núcleos | Muestra la cantidad de núcleos del procesador. |
| Id. del procesador | Muestra el código de identificación del procesador. |
| Velocidad de reloj actual | Muestra la velocidad de reloj del procesador actual. |
| Velocidad de reloj mínima | Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima. |
| Velocidad de reloj máxima | Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima. |
| Caché del procesador L2 | Muestra el tamaño de la caché L2 del procesador. |
| Caché del procesador L3 | Muestra el tamaño de la caché L2 del procesador. |
| Capacidad para HT | Muestra si el procesador es compatible con HyperThreading (HT). |
| Tecnología de 64 bits | Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits. |
| Información del dispositivo | |
| SATA-0 | Muestra la información del dispositivo SATA de la computadora. |
| SATA-1 | Muestra la información del dispositivo SATA de la computadora. |
| SSD-2 PCIe M.2 | Muestra la información del SSD PCIe M.2 del equipo. |
| Dirección MAC del LOM | Muestra la dirección LOM MAC del equipo. |
| Controladora de video | Muestra el tipo de controladora de video de la computadora. |
| Controladora de audio | Muestra la información del controlador de audio del equipo. |
| Dispositivo de Wi-Fi | Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo. |
| Dispositivo Bluetooth | Muestra la información del dispositivo de Bluetooth del equipo. |
| Secuencia de arranque | |
| Secuencia de arranque | Muestra la secuencia de arranque. |
| Opción de lista de arranque | Muestra las opciones de arranque disponibles. |
| Seguridad de ruta de arranque de UEFI | |
| Siempre, excepto HDD interno | Esta opción activa o desactiva que el sistema le solicite al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. Valor predeterminado: Activado |
| Siempre | Esta opción activa o desactiva que el sistema le solicite al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado) |

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

| Información general del sistema | |
|---------------------------------|---|
| Nunca | Esta opción activa o desactiva que el sistema le solicite al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado) |
| Fecha/Hora | Muestra la fecha actual en el formato MM/DD/AA y la hora actual en el formato HH:MM:SS AM/PM. |

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema

| Configuración del sistema | |
|---------------------------------------|--|
| NIC integrada | Controla el controlador LAN integrado. |
| Habilitar pila de red de UEFI | Activa o desactiva la pila de red UEFI. |
| Funcionamiento de SATA | Configura el modo de funcionamiento de la controladora de unidad de disco duro SATA integrada. |
| Unidades | Activa o desactiva varias unidades integradas. |
| SATA-0 | Muestra la información del dispositivo SATA de la computadora. |
| SATA-1 | Muestra la información del dispositivo SATA de la computadora. |
| SSD-2 PCIe M.2 | Muestra la información del SSD PCIe M.2 del equipo. |
| Informes SMART | Activa o desactiva los informes SMART durante el inicio del sistema. |
| Configuración de USB | |
| Activar soporte de inicio USB | Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. |
| Habilitar el puerto USB frontal | Habilita o deshabilita los puertos USB frontales. |
| Habilitar puerto USB posterior | Habilita o deshabilita los puertos USB posteriores. |
| Configuración de USB frontal | Habilita o deshabilita los puertos USB frontales. |
| Configuración de USB posterior | Habilita o deshabilita los puertos USB posteriores. |
| Audio | Activa o desactiva el controlador de audio integrado. |
| Dispositivos misceláneos | Activa o desactiva varios dispositivos a bordo. |

Tabla 7. Opciones de configuración del sistema - Menú de video

| Video | |
|--------------------|---|
| Varias pantallas | Habilita o deshabilita varias pantallas. |
| Pantalla principal | Establece o cambia la pantalla principal. |

Tabla 8. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

| Seguridad | |
|--|--|
| Contraseña de administrador | Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador. |
| Contraseña del sistema | Permite definir, modificar o eliminar la contraseña del sistema. |
| Contraseña de HDD-0 interno | Establece, modifica o elimina la contraseña de la unidad de disco duro interna. |
| Configuración de contraseña | Controla la cantidad mínima y máxima de caracteres permitidos para las contraseñas de administrador y de sistema. |
| Cambio de contraseña | Activa o desactiva los cambios en las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro cuando se ha establecido una contraseña de administrador. |
| Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI | Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. |
| Seguridad de PTT | |

Tabla 8. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

| Seguridad | |
|--|--|
| PTT ON (PTT activado) | Activa o desactiva la visibilidad de la tecnología de plataforma segura (PTT) para el sistema operativo. |
| Desactivada | Valor predeterminado: Disabled (Desactivado) |
| Omisión PPI para el comando desactivado | Habilita o deshabilita la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está habilitada, esta configuración permitirá que el sistema operativo omita las peticiones de usuario de la PPI del BIOS cuando emita el comando de borrado. Los cambios en esta configuración surten efecto inmediatamente. Valor predeterminado: deshabilitado |
| Absoluto (R) | Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio opcional Computrace(R) de Absolute Software. |
| Bloqueo de configuración del administrador | Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. |
| Bloqueo de contraseña maestra | Deshabilita la compatibilidad con contraseña maestra. Las contraseñas de unidades de disco duro se deben borrar antes de cambiar la configuración. |
| Mitigación de riesgos de SMM | Habilita o deshabilita la mitigación de riesgos de SMM |

Tabla 9. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro

| Arranque seguro | |
|--|---|
| Habilitar arranque seguro | Activa o desactiva la función de inicio seguro. |
| Modo de arranque seguro | Modifica el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Modo implementado. Valor predeterminado: habilitado • Modo de auditoría. Valor predeterminado: deshabilitado |
| Modo implementado | Habilita o deshabilita el modo implementado. |
| Modo de auditoría | Habilita o deshabilita el modo de auditoría. |
| Administración de claves experta | |
| Administración de claves experta | Activa o desactiva la administración de claves experta. |
| Administración de claves de modo personalizado | Permite seleccionar valores personalizados para la administración de claves experta. |

Tabla 10. Opciones de configuración del sistema - Menú de extensiones de Intel Software Guard

| Extensiones de Intel Software Guard | |
|--|--|
| Habilitar Intel SGX | Activa o desactiva las extensiones de Intel Software Guard. |
| Tamaño de memoria de enclave | Establece el tamaño de la memoria de reserva enclave de las extensiones de Intel Software Guard. |
| Rendimiento | |
| Compatibilidad con varios núcleos | Activa varios núcleos. Valor predeterminado: Activado. |
| Intel SpeedStep | Activa o desactiva la tecnología Intel SpeedStep. Valor predeterminado: Activado. i NOTA: Si se activa, el voltaje del núcleo y la velocidad de reloj del procesador se ajustan dinámicamente según la carga del procesador. |
| Control de estados C | Activa o desactiva los estados de reposo adicionales del procesador. Valor predeterminado: Activado. |

Tabla 10. Opciones de configuración del sistema - Menú de extensiones de Intel Software Guard (continuación)

| Extensiones de Intel Software Guard | |
|---|--|
| Intel TurboBoost | Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador. Valor predeterminado: Activado. |
| Control de HyperThread | Activa o desactiva HyperThreading en el procesador. Valor predeterminado: Activado. |
| Administración de energía | |
| Recuperación de CA | Configura la acción que el equipo llevará a cabo cuando se restablezca la alimentación. |
| Habilitar la tecnología Intel Speed Shift | Activa o desactiva la tecnología Intel Speed Shift. |
| Automáticamente en horario | Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados. Valor predeterminado: Desactivado. |
| Compatibilidad para activación USB | Permite que el equipo salga del estado en espera al conectar un dispositivo USB. |
| Control de reposo profundo | Permite controlar la compatibilidad con el modo de reposo profundo. |
| Activación desde LAN/WLAN | Permite encender la computadora mediante señales de LAN especiales. |
| Block sleep (Bloquear suspensión) | Permite bloquear la entrada en el modo de reposo del ambiente del sistema operativo. |
| Comportamiento durante la POST | |
| LED de Bloq Núm | Habilita la función Bloq Núm cuando se inicia la computadora. |
| Errores del teclado | Habilita la detección de errores del teclado. |
| Arranque rápido | Permite establecer la velocidad del proceso de inicio. Valor predeterminado: Completo. |
| Ampliar tiempo de la POST del BIOS | Configura la demora de preinicio adicional. |
| Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa) | Activa o desactiva el logotipo de pantalla completa. |
| Advertencias y errores | Establece el proceso de arranque para que se pause cuando se detectan errores o advertencias. |

Tabla 11. Opciones de configuración del sistema - Menú de compatibilidad de virtualización

| Compatibilidad con virtualización | |
|--|---|
| Virtualización | Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel. |
| VT para I/O directa | Especifique si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades del hardware adicionales que proporciona la tecnología de virtualización de Intel para I/O directa. |

Tabla 12. Opciones de configuración del sistema - Menú de conexión inalámbrica

| Inalámbrica | |
|---------------------------------|--|
| Activar dispositivo inalámbrico | Activa o desactiva los dispositivos inalámbricos internos. |

Tabla 13. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento

| Mantenimiento | |
|----------------------|--|
| Etiqueta de servicio | Muestra la etiqueta de servicio del sistema. |
| Etiqueta de activo | Crea una etiqueta de activo del sistema. |

Tabla 13. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento (continuación)

| Mantenimiento | |
|---|---|
| Mensajes de SERR | Habilita o deshabilita los mensajes de SERR. |
| Regreso a una versión anterior del BIOS | Controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. |
| Borrado de datos | Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos. |
| Recuperación del BIOS | Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en un dispositivo USB externo. |

Tabla 14. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

| Registros del sistema | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Eventos del BIOS | Muestra los eventos del BIOS. |

Tabla 15. Opciones de configuración del sistema - Menú de resolución del sistema de SupportAssist

| Resolución del sistema de SupportAssist | |
|---|---|
| Umbral de recuperación automática del sistema operativo | Controla el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. |

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este asunto, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Pasos

- Vaya al [Sitio de soporte de Dell](#).
- Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
- Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
- Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
- Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
- Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en una computadora que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos 000131486 en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este asunto, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este asunto, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB

- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

 **PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.**

Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione un dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 16. Contraseña del sistema y de configuración

| Tipo de contraseña | Descripción |
|-----------------------------|---|
| Contraseña del sistema | Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema. |
| Contraseña de configuración | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.**

 **PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora cuando no se bloquea y se deja desprotegida.**

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva Contraseña de administrador o de sistema solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del BIOS, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar. Aparece la pantalla **Seguridad**.
2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números del 0 al 9.
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.

- Letras minúsculas de la a a la z
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
 4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje emergente.
 5. Presione Y para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente


Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar. Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **Seguridad del sistema**, compruebe que la opción Estado de la contraseña está en modo **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc. Aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
La computadora se reiniciará.

Borrado de la configuración de CMOS/restablecimiento del RTC

Sobre esta tarea


 **PRECAUCIÓN:** Borrar la configuración de CMOS restablecerá la configuración del BIOS en la computadora, al igual que restablecer el reloj de tiempo real en el BIOS.

Pasos

1. Mantenga presionado el botón de encendido durante 30 segundos.
2. Suelte el botón de encendido y permita que el sistema se inicie.

Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Para realizar un restablecimiento de la contraseña del sistema y del BIOS, debe llamar al número de soporte técnico de Dell en su región.

Pasos

1. Ingrese el número de etiqueta de servicio de su computadora en la pantalla de configuración del sistema/BIOS bloqueada.
2. Transmita el código generado al agente de soporte técnico de Dell.
3. El agente de soporte técnico de Dell proporcionará una contraseña maestra del sistema de 32 caracteres, que se puede utilizar para acceder a la configuración del sistema/BIOS bloqueada.


Solución de problemas

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo.
- Repetir las pruebas.
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas.
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre uno o más dispositivos fallidos.
- Ver mensajes de estado que indican que las pruebas se han completado correctamente.
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas.

 **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000180971](#).

Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnósticos**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se muestran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Ejecutar pruebas**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Autoprueba incorporada de la fuente de alimentación

La autoprueba incorporada (BIST) ayuda a determinar si la fuente de alimentación está funcionando. Para ejecutar el diagnóstico de autoprueba en la fuente de alimentación de una computadora de escritorio o una todo en uno, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj de tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas de Dell Inspiron de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falta de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con el sistema apagado y conectado a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante treinta (30) segundos. El restablecimiento del RTC del sistema se produce luego de soltar el botón de encendido.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación en cualquiera de los dos estados:

- Apagado: sin alimentación
- Encendido: se suministra alimentación.

Luz del botón de encendido

Tabla 17. Estado del LED del botón de encendido

| Estado del LED del botón de encendido | Estado del sistema | Descripción |
|---------------------------------------|--|--|
| Apagado | <ul style="list-style-type: none"> • S4 • S5 | Estado de hibernación o apagado. |
| Blanco fijo | S0 | Estado de funcionamiento |
| Amarillo fijo | S0-S5 | Varios estados de reposo o falta de POST |
| Blanco/ámbar parpadeante | S0-S5 | Falla de la POST |

Esta plataforma determina una falla a través del LED del botón de encendido, que parpadea con un patrón ámbar/blanco, como se indica en la siguiente tabla:

i NOTA:

Los patrones de parpadeo consisten en dos números (el primer grupo, representado por parpadeos color ámbar, y el segundo grupo, representado por parpadeos blancos).

- **Primer grupo:** la luz LED del botón de encendido parpadea en color ámbar, de 1 a 9 veces, seguido de una pausa corta, con la luz LED apagada durante un par de segundos.
- **Segundo grupo:** la luz LED del botón de encendido, a continuación, parpadea en color blanco, de 1 a 9 veces, seguido de una pausa más prolongada, antes de que comience nuevamente el siguiente ciclo después de un breve intervalo.

Ejemplo: no se detectó ninguna memoria (2, 3). El LED del botón de encendido parpadea 2 veces en ámbar, seguido de una pausa, y, a continuación, parpadea 3 veces en blanco. El LED del botón de encendido hará una pausa durante algunos segundos antes de que el siguiente ciclo se repita nuevamente.

Tabla 18. Estado del LED de diagnóstico

| Patrón de parpadeo | | Descripción del problema |
|--------------------|--------|--|
| Ámbar | Blanco | |
| 1 | 1 | Falla de detección del TPM |
| 1 | 2 | Falla de flash de SPI irrecuperable |
| 2 | 1 | Error de la CPU |
| 2 | 2 | Falla de la tarjeta madre (con la inclusión de corrupción del BIOS o error de ROM) |

Tabla 18. Estado del LED de diagnóstico (continuación)

| Patrón de parpadeo | | Descripción del problema |
|--------------------|---|---|
| 2 | 3 | No se detecta la memoria/RAM |
| 2 | 4 | Fallo de memoria/RAM |
| 2 | 5 | Memoria no válida instalada |
| 2 | 6 | Error de la tarjeta madre, error del chipset, falla del reloj, falla de la puerta A20, súper falla de I/O, falla de la controladora del teclado |
| 3 | 1 | Error de la batería CMOS |
| 3 | 2 | Falla del chip/la tarjeta de video o PCIe |
| 3 | 3 | Imagen de recuperación del BIOS no encontrada |
| 3 | 4 | Imagen de recuperación del BIOS encontrada pero no válida |
| 3 | 5 | Falla del riel de alimentación: la EC se encontró con una falla en la secuencia de alimentación. |
| 3 | 6 | Corrupción en el flash detectada por SBIOS |
| 3 | 7 | Error de tiempo de espera de Intel ME (motor de administración) |
| 4 | 2 | Problema de conexión del cable de alimentación de la CPU |

Mensajes de error de diagnósticos

Tabla 19. Mensajes de error de diagnósticos

| Mensajes de error | Descripción |
|----------------------------------|--|
| AUXILIARY DEVICE FAILURE | La superficie táctil o el mouse externo pueden estar defectuosos. Para un mouse externo, compruebe la conexión de los cables. Active la opción Pointing Device (Dispositivo apuntador) en el programa de configuración del sistema. |
| BAD COMMAND OR FILE NAME | Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de ruta correcto. |
| CACHE DISABLED DUE TO FAILURE | Falló la caché principal interna del microprocesador. Póngase en contacto con Dell. |
| CD DRIVE CONTROLLER FAILURE | La unidad óptica no responde a los comandos del equipo. |
| DATA ERROR | La unidad de disco duro no puede leer los datos. |
| DECREASING AVAILABLE MEMORY | Uno o más módulos de memoria pueden ser defectuosos o estar asentados incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. |
| DISK C: FAILED INITIALIZATION | Falló el inicio de la unidad de disco duro. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| DRIVE NOT READY | Esta operación requiere que haya una unidad de disco duro en el compartimiento antes de continuar. Instale una unidad de disco duro en el compartimiento para unidad de disco duro. |
| ERROR READING PCMCIA CARD | La computadora no puede identificar la ExpressCard. Vuelva a colocarla o pruebe con otra. |
| EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED | La cantidad de memoria registrada en la memoria no volátil (NVRAM) no coincide con el módulo de memoria instalado en el equipo. Reinicie la computadora. Si vuelve a aparecer el error, comuníquese con Dell. |

Tabla 19. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)

| Mensajes de error | Descripción |
|--|---|
| THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE | El archivo que está intentando copiar es demasiado grande para el disco o el disco está lleno. Intente copiar el archivo en otro disco o use un disco con mayor capacidad. |
| A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > - | No utilice estos caracteres en nombres de archivo. |
| GATE A20 FAILURE | Puede que uno de los módulos de memoria esté suelto. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| GENERAL FAILURE | El sistema operativo no puede ejecutar el comando. El mensaje suele aparecer seguido de información específica. Por ejemplo, Printer out of paper. Take the appropriate action. |
| HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR | La computadora no puede identificar el tipo de unidad. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. A continuación, apague la computadora, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie la computadora. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 | La unidad de disco duro no responde a los comandos de la computadora. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. A continuación, apague la computadora, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie la computadora. Si el problema persiste, pruebe con otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| HARD-DISK DRIVE FAILURE | La unidad de disco duro no responde a los comandos de la computadora. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. A continuación, apague la computadora, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie la computadora. Si el problema persiste, pruebe con otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| HARD-DISK DRIVE READ FAILURE | La unidad de disco duro puede estar defectuosa. Apague el equipo, extraiga la unidad de disco duro e inicie el equipo desde una unidad óptica. A continuación, apague la computadora, vuelva a instalar la unidad de disco duro y reinicie la computadora. Si el problema persiste, pruebe con otra unidad. Ejecute las pruebas de disco duro en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| INSERT BOOTABLE MEDIA | El sistema operativo está intentando iniciar un soporte multimedia que no es de inicio, como una unidad óptica. Insert bootable media (Introduzca un medio de arranque). |
| INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM | La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Es más probable que aparezca este mensaje después de instalar un módulo de memoria. Corrija las opciones adecuadas en el programa de configuración del sistema. |
| KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE | Para teclados externos, verifique la conexión del cable. Ejecute la prueba de controladora del teclado en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| KEYBOARD CONTROLLER FAILURE | Para teclados externos, verifique la conexión del cable. Reinicie la computadora y evite tocar el teclado o el mouse durante la rutina de arranque. Ejecute la prueba de controladora del teclado en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |

Tabla 19. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)

| Mensajes de error | Descripción |
|---|--|
| KEYBOARD DATA LINE FAILURE | Para teclados externos, verifique la conexión del cable. Ejecute la prueba de controladora del teclado en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| KEYBOARD STUCK KEY FAILURE | Para teclados o teclados numéricos externos, verifique la conexión del cable. Reinicie la computadora y evite tocar el teclado o las teclas durante la rutina de arranque. Ejecute la prueba de tecla bloqueada en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT | Dell MediaDirect no puede comprobar las restricciones de la Gestión de derechos digitales (DRM por sus siglas en inglés) en el archivo, por lo que el archivo no puede reproducirse. |
| MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| MEMORY ALLOCATION ERROR | El software que intenta ejecutar está en conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo. Vuelva a ejecutar el programa. Si el mensaje de error continúa, consulte la documentación del software. |
| MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE | Un módulos de memoria puede ser defectuoso o estar asentado incorrectamente. Vuelva a instalar el módulo de memoria y, si es necesario, reemplácelo. |
| NO BOOT DEVICE AVAILABLE | La computadora no puede encontrar la unidad de disco duro. Si la unidad de disco duro es el dispositivo de arranque, compruebe que está instalada, colocada correctamente y particionada como dispositivo de arranque. |
| NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE | El sistema operativo podría estar dañado. Póngase en contacto con Dell. |
| NO TIMER TICK INTERRUPT | Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajuste del sistema en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN | Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desea utilizar. |
| OPERATING SYSTEM NOT FOUND | Reinstale el sistema operativo. Si el problema persiste, comuníquese con Dell. |
| OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM | La ROM opcional ha fallado. Comuníquese con Dell. |
| SECTOR NOT FOUND | El sistema operativo no puede encontrar un sector de la unidad de disco duro. Probablemente la unidad de disco duro tenga una tabla de asignación de archivos (FAT) o un sector dañado. Ejecute la utilidad de verificación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener instrucciones (haga clic en Start [Inicio] > Help and Support [Ayuda y soporte técnico]). Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear la unidad de disco duro. |

Tabla 19. Mensajes de error de diagnósticos (continuación)

| Mensajes de error | Descripción |
|---|--|
| SEEK ERROR | El sistema operativo no puede encontrar una pista específica en la unidad de disco duro. |
| SHUTDOWN FAILURE | Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajuste del sistema en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . Si vuelve a aparecer el mensaje, comuníquese con Dell . |
| TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER | Los ajustes de configuración del sistema están dañados. Conecte la computadora a un enchufe para cargar la batería. Si el problema continúa, trate de restaurar los datos entrando en el programa de configuración del sistema y saliendo inmediatamente. Si vuelve a aparecer el mensaje, comuníquese con Dell . |
| TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED | Puede que haya que recargar la batería de reserva que resguarda los ajustes de configuración del sistema. Conecte la computadora a un enchufe para cargar la batería. Si el problema persiste, comuníquese con Dell . |
| TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM | La hora o fecha guardada en el programa de configuración del sistema no coincide con el reloj del sistema. Corrija los valores de las opciones Data and Time (Fecha y hora) . |
| TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED | Un chip de la placa base puede estar defectuoso. Ejecute las pruebas de Ajuste del sistema en Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) . |
| UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE | Es posible que la controladora del teclado esté defectuosa o el módulo de memoria esté suelto. Ejecute las pruebas de memoria del sistema y la prueba de controladora del teclado en Dell Diagnostics (Diagnóstico Dell) o comuníquese con Dell . |
| X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY | Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo. |

Mensajes de error del sistema

Tabla 20. Mensajes de error del sistema

| Mensaje de sistema | Descripción |
|--|--|
| Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support | El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas a causa del mismo error. |
| CMOS checksum error | RTC se ha restablecido, se ha cargado la configuración del BIOS predeterminada. |
| CPU fan failure | El ventilador de la CPU presenta una anomalía. |
| System fan failure | El ventilador del sistema presenta una anomalía. |
| Hard-disk drive failure | Posible fallo de la unidad de disco duro durante la POST. |
| Keyboard failure | Falla del teclado o cable suelto. Si colocar de nuevo el cable no resuelve el problema, reemplace el teclado. |
| No boot device available | No existe ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o bien no existe ningún dispositivo de inicio. <ul style="list-style-type: none"> Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad |

Tabla 20. Mensajes de error del sistema (continuación)

| Mensaje de sistema | Descripción |
|---|--|
| | está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio. <ul style="list-style-type: none">Entre en el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta. |
| No timer tick interrupt | Puede que haya un error de funcionamiento de un chip de la placa base o un fallo en la placa base. |
| NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem | Error de S.M.A.R.T., posible error de la unidad de disco duro |

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, Dell SupportAssist OS Recovery se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre la recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist, consulte la *Guía del usuario de recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist* en [Herramientas de reparación en el sitio de soporte de Dell](#). Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Pasos


- Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
- Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).
- Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
- Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
- Reinicie la computadora y presione **F12**.
- Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
- Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
- Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS en Windows

Pasos

- Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).

- Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.

- Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
- Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
- Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
- Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- Haga doble clic en el ícono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información sobre cómo actualizar el BIOS del sistema, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).


Opciones de recuperación y medios de respaldo

Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell propone múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su computadora Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento proporciona las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un módem o un dispositivo combinado de módem enrutador.

Pasos

- Apague el equipo.
- Apague el módem.
- Apague el enrutador inalámbrico.
- Espere 30 segundos.
- Encienda el enrutador inalámbrico.
- Encienda el módem.
- Encienda el equipo.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Realice los siguientes pasos para drenar la energía residual:

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.



PRECAUCIÓN: La batería es una unidad reemplazable en el campo (FRU) y la extracción/instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda el equipo.





NOTA: Para obtener más información sobre la realización de un restablecimiento forzado, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Obtención de ayuda y contacto con Dell Technologies

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell Technologies mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 21. Recursos de autoayuda

| Recursos de autoayuda | Ubicación de recursos |
|--|---|
| Información sobre los productos y servicios Dell Technologies | Sitio de Dell |
| Aplicación My Dell |  |
| Sugerencias |  |
| Comunicarse con Soporte | En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> . |
| Ayuda en línea para sistemas operativos | Sitio de soporte de Windows |
| Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos. | <p>La computadora de Dell Technologies se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell Technologies, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el sitio de soporte de Dell.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Instrucciones sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio o el número de serie.</p> |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell Technologies | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya al sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados. |

Cómo comunicarse con Dell Technologies

Si desea comunicarse con Dell Technologies para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [Comunicarse con el soporte en el sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell Technologies.