

Dell Vostro 3671

서비스 설명서



Notes, cautions, and warnings

 **NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.

 **CAUTION:** A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **WARNING:** A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

© 2019 -2020 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

1 컴퓨터에서 작업하기.....	5
안전 지침.....	5
컴퓨터 끄기 - Windows 10.....	5
컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에.....	5
컴퓨터 내부 작업을 마친 후에.....	6
2 기술 및 구성 요소.....	7
HDMI 1.4.....	7
USB 기능.....	7
3 구성요소 분리 및 설치.....	10
권장 도구.....	10
나사 목록 및 그림.....	10
시스템 보드 레이아웃.....	11
덮개.....	12
덮개 분리.....	12
덮개 설치.....	13
전면 베젤.....	15
전면 베젤 분리.....	15
전면 베젤 설치.....	17
하드 드라이브.....	19
8.89cm(3.5인치) 하드 드라이브 어셈블리 제거 - 옵션.....	19
8.89cm(3.5인치) 하드 드라이브 어셈블리 설치 - 옵션.....	22
2.5인치 하드 드라이브 어셈블리(옵션) 제거.....	25
2.5인치 하드 드라이브 어셈블리(옵션) 설치.....	28
M.2 PCIe 솔리드 스테이트 드라이브 제거 - 옵션.....	31
M.2 PCIe SSD 설치 - 옵션.....	32
광학 드라이브.....	33
옵티컬 드라이브 어셈블리 제거.....	33
옵티컬 드라이브 어셈블리 설치.....	35
WLAN 카드.....	37
WLAN 카드 분리.....	37
WLAN 카드 설치.....	38
메모리 모듈.....	39
메모리 모듈 분리.....	39
메모리 모듈 설치.....	40
확장 카드.....	40
PCIe 확장 카드 분리.....	40
PCIe 확장 카드 설치.....	42
옵션 카드.....	44
옵션 카드 제거.....	44
옵션 카드 설치.....	46
전원 공급 장치.....	48
전원 공급 장치 제거.....	48

전원 공급 장치 설치.....	52
냉각 덮개.....	56
냉각 덮개 분리.....	56
냉각 덮개 장착.....	58
방열판 조립품.....	60
방열판 조립품 분리.....	60
방열판 조립품 장착.....	62
코인 셀 배터리.....	64
코인 셀 배터리 분리.....	64
코인 셀 배터리 설치.....	65
프로세서.....	66
프로세서 분리.....	66
프로세서 장착.....	67
시스템 보드.....	68
시스템 보드 제거.....	68
시스템 보드 설치.....	74
4 문제 해결.....	79
ePSA(Enhanced Pre-Boot System Assessment) 진단.....	79
ePSA 진단 실행.....	79
진단.....	79
진단 오류 메시지.....	80
시스템 오류 메시지.....	83
5 도움말 보기.....	84
Dell에 문의하기.....	84

컴퓨터에서 작업하기



안전 지침

컴퓨터의 손상을 방지하고 안전하게 작업하기 위해 다음 안전 지침을 따르십시오. 특별히 언급하지 않는 한, 본 설명서에 포함된 각 절차는 다음과 같은 상황을 가정합니다.

- 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽었습니다.
 - 분리 절차를 역순으로 수행하여 구성요소를 교체하거나 설치(별도로 구매한 경우)할 수 있습니다.
- ① **노트:** 컴퓨터 덮개 및 패널을 열기 전에 전원을 모두 분리합니다. 컴퓨터 내부에서 작업한 후에는 전원을 연결하기 전에 덮개, 패널 및 나사를 전부 장착합니다.
- ① **노트:** 컴퓨터 내부 작업을 하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어 보십시오. 자세한 안전 모범 사례 정보는 규정 준수 홈 페이지 www.dell.com/regulatory_compliance를 참조하십시오.
- ⚠ **주의:** 대부분의 수리는 공인된 서비스 기사만이 수행할 수 있습니다. 사용자는 제품 설명서의 권한 승인에 따라, 또는 온라인 또는 전화서비스 및 지원팀의 지시에 따라 문제 해결 절차 및 단순 수리 작업을 수행해야 합니다. Dell의 승인을 받지 않은 서비스 작업으로 인한 손상에 대해서는 무상수리를 받을 수 없습니다. 제품과 함께 제공된 안전 지침을 읽고 따르십시오.
- ⚠ **주의:** 정전기 방전을 방지하려면 분해 작업을 수행하기 위해 컴퓨터를 만지기 전에 손목 접지대를 사용하거나 지면에 접지된 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 사용자 몸의 정전기를 없애십시오.
- ⚠ **주의:** 구성부품과 카드는 주의해서 취급하십시오. 카드의 구성 부품이나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서를 잡을 때는 핀을 만지지 말고 가장자리를 잡으십시오.
- ⚠ **주의:** 케이블을 뽑을 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당기기 탭을 당겨서 뽑으십시오. 일부 케이블에는 잠금 탭이 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 뽑을 때는 잠금 탭을 누르고 케이블을 뽑으십시오. 커넥터를 잡아 당길 때 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 하십시오. 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지도 확인하십시오.
- ① **노트:** 컴퓨터와 특정 구성 요소의 색상은 이 설명서와 다를 수도 있습니다.

컴퓨터 끄기 - Windows 10

- ⚠ **주의:** 데이터 손실을 방지하려면, 컴퓨터를 끄거나 측면 덮개를 제거하기 전에 열려 있는 파일을 모두 저장한 후 닫고 열려 있는 프로그램을 모두 종료하십시오.

1.  을 클릭하거나 누릅니다.
 2.  을 클릭하거나 누른 후 **Shut down(종료)**을 클릭하거나 누릅니다.
- ① **노트:** 컴퓨터 및 연결된 모든 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다. 운영 체제를 종료할 때 컴퓨터 및 장착된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않으면 전원 버튼을 6초 정도 눌러서 끕니다.

컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에

1. 컴퓨터 덮개의 굽힘을 방지하기 위해 작업대 표면이 평평하고 깨끗한지 확인합니다.
 2. 컴퓨터를 끕니다.
 3. 컴퓨터에서 모든 네트워크 케이블을 분리합니다(가능한 경우).
- ⚠ **주의:** 컴퓨터에 RJ45 포트가 있는 경우 먼저 컴퓨터에서 케이블을 뽑아 네트워크 케이블을 분리합니다.
4. 컴퓨터 및 모든 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리하십시오.

5. 디스플레이를 엽니다.
6. 수 초 동안 전원 버튼을 길게 눌러 시스템 보드를 접지합니다.

△ 주의: 감전을 방지하려면 8번 단계를 수행하기 전에 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리합니다.

△ 주의: 정전기 방전을 방지하려면 손목 접지대를 사용하거나 주기적으로 컴퓨터 뒷면의 커넥터와 도색되지 않은 금속 표면을 동시에 만져서 접지하십시오.

7. 설치된 Express 카드 또는 스마트 카드를 해당 슬롯에서 모두 분리합니다.

컴퓨터 내부 작업을 마친 후에

재장착 절차를 완료한 후 컴퓨터 전원을 켜기 전에 외부 장치, 카드, 케이블 등을 연결했는지 확인합니다.

△ 주의: 컴퓨터의 손상을 방지하기 위해 특정 Dell 컴퓨터를 위해 설계한 전용 배터리를 사용하십시오. 다른 Dell 컴퓨터용으로 설계된 배터리를 사용하지 마십시오.

1. 포트 복제기, 또는 미디어 베이스와 같은 외부 장치를 연결하고 Express 카드와 같은 카드를 장착합니다.
2. 컴퓨터에 전화선 또는 네트워크 케이블을 연결합니다.

△ 주의: 네트워크 케이블을 연결하려면, 먼저 케이블을 네트워크 장치에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂습니다.

3. 전원 콘센트에 컴퓨터와 연결된 모든 장치를 연결합니다.
4. 컴퓨터를 켭니다.

기술 및 구성 요소

이 장에서는 시스템에서 사용 가능한 기술 및 구성 요소를 자세히 설명합니다.

주제:

- HDMI 1.4
- USB 기능

HDMI 1.4

본 주제는 HDMI 1.4 및 기능과 그에 따른 이점을 설명합니다.

HDMI(고선명 멀티미디어 인터페이스)는 산업 기반, 비압축 방식의 전체 디지털 음향/영상 인터페이스입니다. HDMI는 DVD 플레이어 같은 호환가능한 디지털 오디오/비디오 기기 또는 디지털 TV(DTV) 같은 A/V 수신기, 호환가능한 디지털 오디오 그리고/또는 비디오 모니터 간 인터페이스를 제공합니다. HDMI TV 및 DVD 플레이어용으로 의도된 애플리케이션. 눈에 띄는 점은 케이블 수 감소와 콘텐츠 보호 기능입니다. HDMI는 하나의 케이블로 표준, 향상된 고화질 영상과 다채널 디지털 음향을 동시에 전달합니다.

① | 노트: HDMI 1.4는 5.1 채널 오디오를 지원합니다.

HDMI 1.4 기능

- **HDMI 이더넷 채널** - HDMI 링크에 고속 네트워크를 추가하여 별도의 이더넷 케이블 없이도 사용자가 IP 활성화 장치를 활용할 수 있도록 합니다.
- **오디오 리턴 채널** - 내장형 튜너가 포함되어 있고 HDMI가 연결된 TV가 별도의 오디오 케이블 없이 서라운드 오디오 시스템으로 오디오 데이터 '업스트림'을 전송할 수 있습니다.
- **3D** - 3D 게임 및 홈시어터 애플리케이션을 위한 주요 3D 비디오 형식의 입출력 프로토콜을 지정합니다.
- **콘텐츠 유형** - 디스플레이와 소스 장치 간에 콘텐츠 형식이 신호로 실시간 전송되므로 콘텐츠 형식에 따라 TV에서 화면 설정을 최적화할 수 있습니다.
- **추가 색상 영역** - 디지털 사진 또는 컴퓨터 그래픽에서 사용된 추가 색상 모델 지원을 추가합니다.
- **4K 지원** - 많은 상업 영화관에서 사용하는 디지털 시네마 시스템에서 사용되는 차세대 디스플레이를 위한 1080p 이상의 비디오 해상도를 활성화합니다.
- **HDMI 마이크로 커넥터** - 최대 1080p의 비디오 해상도를 지원하는 휴대전화 및 기타 이동식 장치를 위한 신규 소형 커넥터입니다.
- **자동차 연결 시스템** - 자동차 비디오 시스템을 위한 신규 케이블 및 커넥터로 진정한 고품질의 해상도를 제공하며 자동차 환경에 적합하게 설계되었습니다.

HDMI 장점

- 품질 HDMI는 선명한 화질을 위해 비압축된 디지털 오디오 및 비디오를 전송합니다.
- 저비용 HDMI는 단순하고 비용 효율적인 방식으로 비압축된 비디오 형식을 지원하는 동시에 디지털 인터페이스의 품질과 기능을 제공합니다.
- 오디오 HDMI는 표준 스테레오부터 멀티채널 서라운드 사운드까지, 다양한 오디오 형식을 지원합니다.
- HDMI는 비디오와 멀티채널 오디오를 하나의 케이블로 통합하여 현재 A/V 시스템에서 사용되는 많은 케이블로 인해 발생하는 비용과 복잡성을 감소시킵니다.
- HDMI의 새 기능은 DVD 플레이어와 같은 비디오 소스와 DTV 간의 통신을 지원합니다.

USB 기능

USB(Universal Serial Bus)라고 불리는 범용 직렬 버스는 1996년에 도입되었습니다. USB는 호스트 컴퓨터와 마우스, 키보드, 외부 드라이브, 프린터와 같은 주변 기기 간의 연결을 획기적으로 단순화시켰습니다.

아래의 표에서 USB의 진화 과정을 살펴 볼 수 있습니다.

표 1. USB 진화

유형	데이터 전송률	범주	도입 년도
USB 2.0	480Mbps	고속	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5Gbps	슈퍼 속도	2010
USB 3.1 Gen2	10Gbps	슈퍼 속도	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1(SuperSpeed USB)

지난 몇 년간 USB 2.0은 약 60억 개가 판매되면서 사실상 PC 업계의 인터페이스 표준으로 확고한 지위를 다졌지만, 그 어느 때보다도 신속한 전산 하드웨어와 큰 대역폭 요구로 인해 더욱 빠른 성장에 대한 필요성이 대두되고 있습니다. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1은 마침내 이전 모델보다 (이론적으로) 10배 빠른 속도로 고객의 요구에 부응하게 되었습니다. 간단히 말해, USB 3.1 Gen 1의 기능은 다음과 같습니다.

- 증대된 전송 속도(최대 5 Gbps)
- 전력 소모량이 높은 장치를 위한 최대 버스 전력 및 기기 전류 증가
- 새 전원 관리 기능
- 전체 이중 데이터 전송 및 신규 전송 유형 지원
- 이전 버전 USB 2.0 호환 가능
- 새 커넥터 및 케이블

아래에 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1에 관해 가장 자주 묻는 질문에 대한 답변이 포함되어 있습니다.

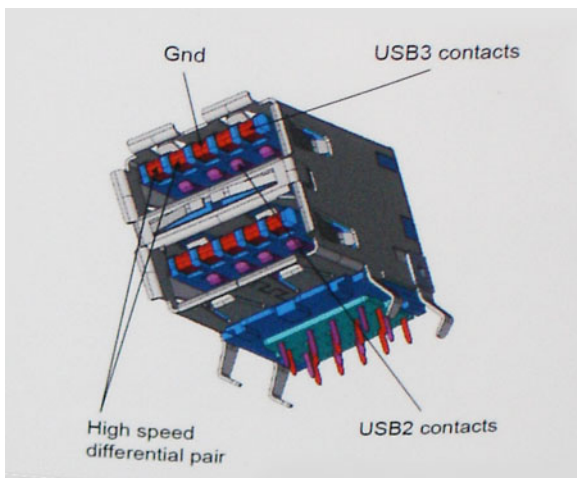


속도

현재 최신 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 사양으로 정의되는 3가지 속도 모드가 있습니다. 이러한 속도 모드는 SuperSpeed, Hi-Speed, Full-Speed입니다. 새로운 SuperSpeed 모드의 전송 속도는 4.8Gbps입니다. 사양은 각각 USB 2.0 및 1.1로 잘 알려진 Hi-Speed 및 Full-Speed USB 모드이지만 좀 더 낮은 속도의 모드는 각각 480Mbps 및 12Mbps에서 작동하고 이전 버전과의 호환성을 유지합니다.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1은 다음과 같은 기술적 변경 사항을 적용해 훨씬 뛰어난 성능을 제공합니다.

- 기존 USB 2.0 버스(아래의 이미지 참조)와 병렬로 물리적 버스가 추가되었습니다.
- 이전의 USB 2.0에는 4개의 와이어(전원, 접지, 차등 데이터용 1쌍)가 있었으나 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 버전에서는 통합 연결이 가능한 총 8개의 와이어(전원, 접지, 차등 데이터용 3쌍)가 설치되어 있습니다.
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1은 USB 2.0의 반이중 배열이 아닌 양방향 데이터 인터페이스를 활용합니다. 이론상으로는 대역폭이 10배 늘어납니다.



오늘날 고화질 비디오 콘텐츠의 데이터 전송, 테라바이트 스토리지 장치, 고등급 메가픽셀 디지털 카메라 등에 대한 기대가 점점 높아짐에 따라, USB 2.0의 속도는 충분하지 않을 수 있습니다. 게다가 USB 2.0을 연결할 경우 실제 최대 데이터 전송 속도는 320Mbps(40MB/s)로, 이론상 최대 처리량인 480Mbps에 결코 근접할 수 없습니다. 마찬가지로 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 연결 역시

4.8Gbps에 도달할 수 없습니다. 현실적인 최대 전송 속도는 최대 400MB/s로 볼 수 있을 것입니다. 이 속도에서 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1의 성능은 USB 2.0보다 10배 향상됩니다.

응용 프로그램

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1은 좁은 공간을 확장하고, 장치에 대해 더 많은 가용 공간을 제공하여 전반적인 사용 경험을 향상시킵니다. 그동안 USB 비디오의 화질이 최대 해상도, 지연, 비디오 압축 면에서 매우 좋지 않았던 점을 감안할 때, 대역폭이 5~10배 좋아질 경우 USB 비디오 솔루션이 크게 향상될 것이라는 것을 쉽게 예상할 수 있습니다. 단일 링크 DVI에서는 대략 2Gbps의 처리량이 필요합니다. 이때 480Mbps에 한계가 있을 경우, 5Gbps는 기대 이상으로 발전 가능성이 높습니다. 4.8Gbps가 보장된다면 표준은 외부 RAID 스토리지 시스템처럼 USB 영역에 속하지 않았던 일부 제품에서 답을 찾을 것입니다.

SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1을 사용할 수 있는 제품은 다음과 같습니다.

- 외장형 USB 3.0 데스크탑 / USB 3.1 Gen 1 하드 드라이브
- 휴대용 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 하드 드라이브
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 드라이브 도크 및 어댑터
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 플래시 드라이브 및 판독기
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 솔리드 스테이트 드라이브
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 RAID
- 광학 매체 드라이브
- 멀티미디어 장치
- 네트워킹
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 어댑터 카드 및 허브

호환성

다행히 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1은 처음부터 USB 2.0과 정상적으로 호환되도록 면밀하게 계획되었습니다. 무엇보다도, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1은 새로운 물리적 연결을 지정함에 따라 새로운 프로토콜의 더 빠른 성능을 활용하는 새 케이블을 지정하면서, 커넥터 자체는 전과 정확히 동일한 위치에 4개의 USB 2.0 접촉부가 있는 동일한 직사각형 모양을 유지하고 있습니다. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1에는 독립적으로 데이터를 수신 및 전송하는 5개의 새로운 연결부가 있으며, 적절한 SuperSpeed USB 연결부에 연결할 때에만 작동됩니다.

구성요소 분리 및 설치

권장 도구

본 설명서의 절차를 수행하는 데 다음 도구가 필요합니다.

- Phillips #0 스크루 드라이버
- Phillips(+) #1 스크루 드라이버
- 플라스틱 스크라이브

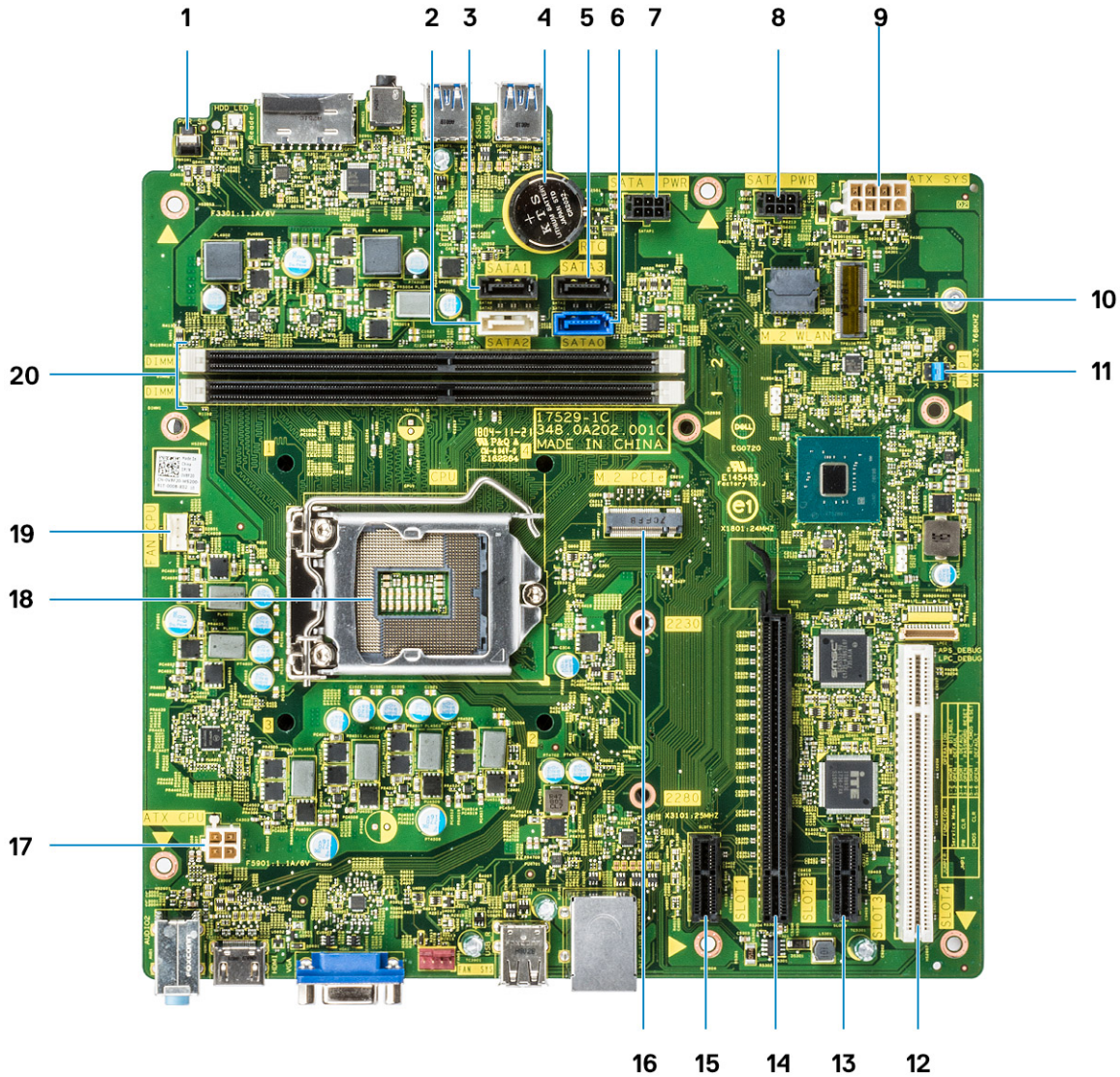
① **노트:** #0 스크루 드라이버는 나사 0~1용이고 #1 스크루 드라이버는 나사 2~4용입니다.

나사 목록 및 그림

표 2. Vostro 3671 나사 크기 목록

구성 요소	나사 유형	수량	그림	색상
전원 공급 장치 측면 덮개 I/O 브래킷 시스템 보드 PCIe 브래킷	#6.32xL6.35	4 2 1 8 1		검정색
3.5 하드 드라이브(옵션)	#6.32UNCx3.6	4		은색
광학 드라이브	M2x2	2		검정색
M.2 SSD 카드 NGFF 카드 WLAN 카드	M2x3.5	1 1 1		은색
2.5 하드 드라이브(1개 옵션) 2.5 하드 드라이브(2개 옵션)	M3x3.5	2 4		은색

시스템 보드 레이아웃



1. 전원 스위치 커넥터
2. SATA 2 커넥터(흰색)
3. SATA 1 커넥터(검은색)
4. 코인 셀 배터리 커넥터
5. SATA 3 커넥터(검은색)
6. SATA 0 커넥터(파란색)
7. HDD_ODD_PowerCable Connector(SATA_PWR)
8. HDD_ODD_PowerCable Connector(SATA_PWR)
9. ATX 전원 커넥터(ATX_SYS)
10. M.2 WLAN 커넥터
11. 서비스 모드/암호 지우기/CMOS 지우기 점퍼
12. PCI 커넥터(SLOT4)
13. PCI-e X1 커넥터(SLOT3)
14. PCI-e X16 커넥터(SLOT2)
15. PCI-e X1 커넥터(SLOT1)
16. M.2 PCIe 커넥터
17. CPU 전원 커넥터(ATX_CPU)
18. 프로세서 소켓(CPU)

- 19. CPU 팬 커넥터(FAN_CPU)
- 20. 메모리 커넥터(DIMM1/DIMM2)

덮개

덮개 분리

- 1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
- 2. 커버를 제거하려면:
 - a) 커버를 컴퓨터에 고정하는 2개의 나사(6-32x6.35)를 제거하고[1] 커버를 당겨 시스템에서 분리합니다[2].
 - b) 커버를 들어 올립니다.





덮개 설치

1. 커버를 컴퓨터에 놓고 래치가 딸깍 소리를 내며 끼워질 때까지 커버를 앞으로 밀니다[1].



2. 커버를 컴퓨터에 고정하는 2개의 6-32x6.35 나사를 조입니다[2].

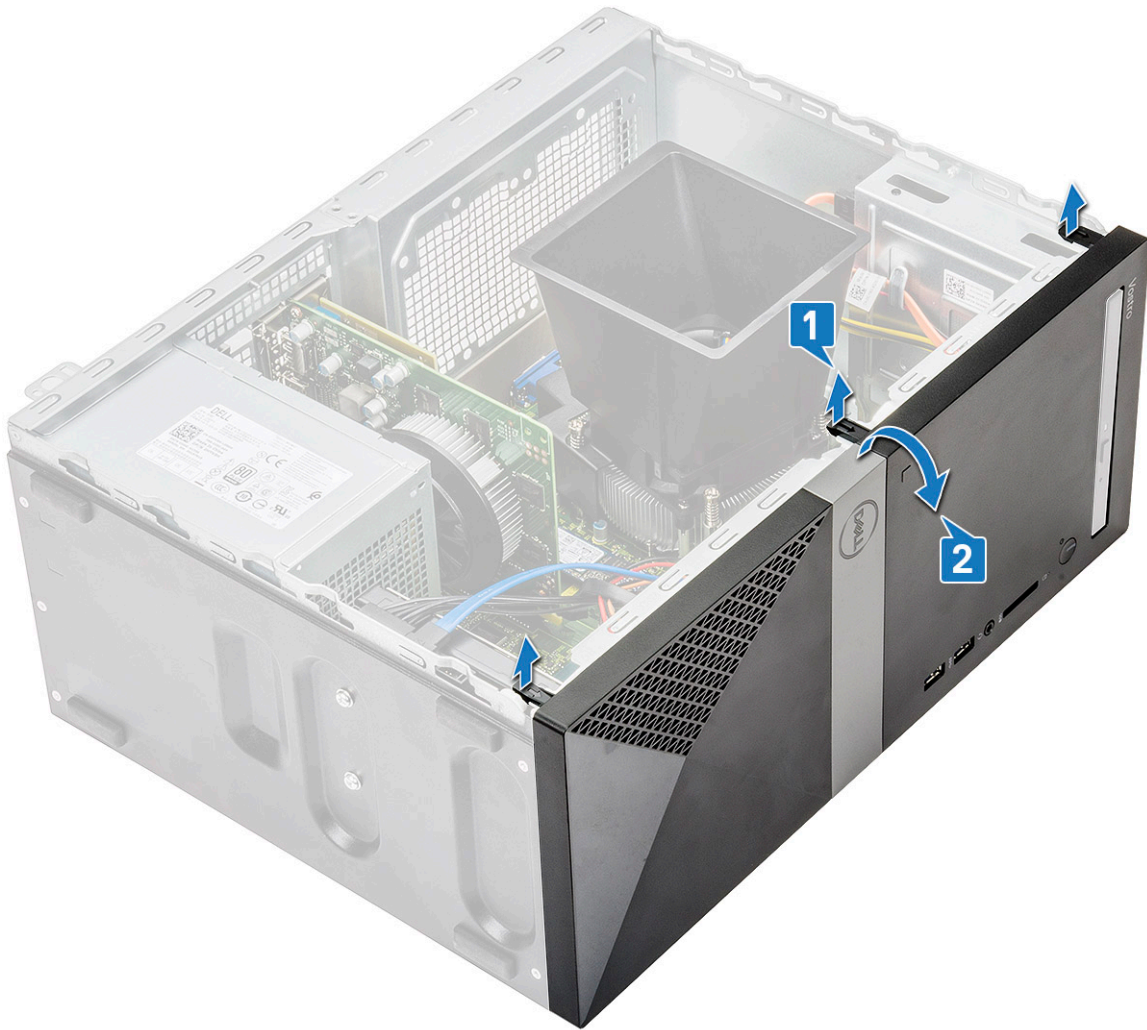


3. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

전면 베젤

전면 베젤 분리

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 덮개를 분리합니다.
3. 베젤을 제거하려면:
 - a) 3개의 래치를 들어 올려 새시에서 베젤을 분리합니다[1].
 - b) 새시를 들어 올리고 전면 베젤을 돌리고 당겨서 컴퓨터에서 분리하여 탭을 분리합니다[2].

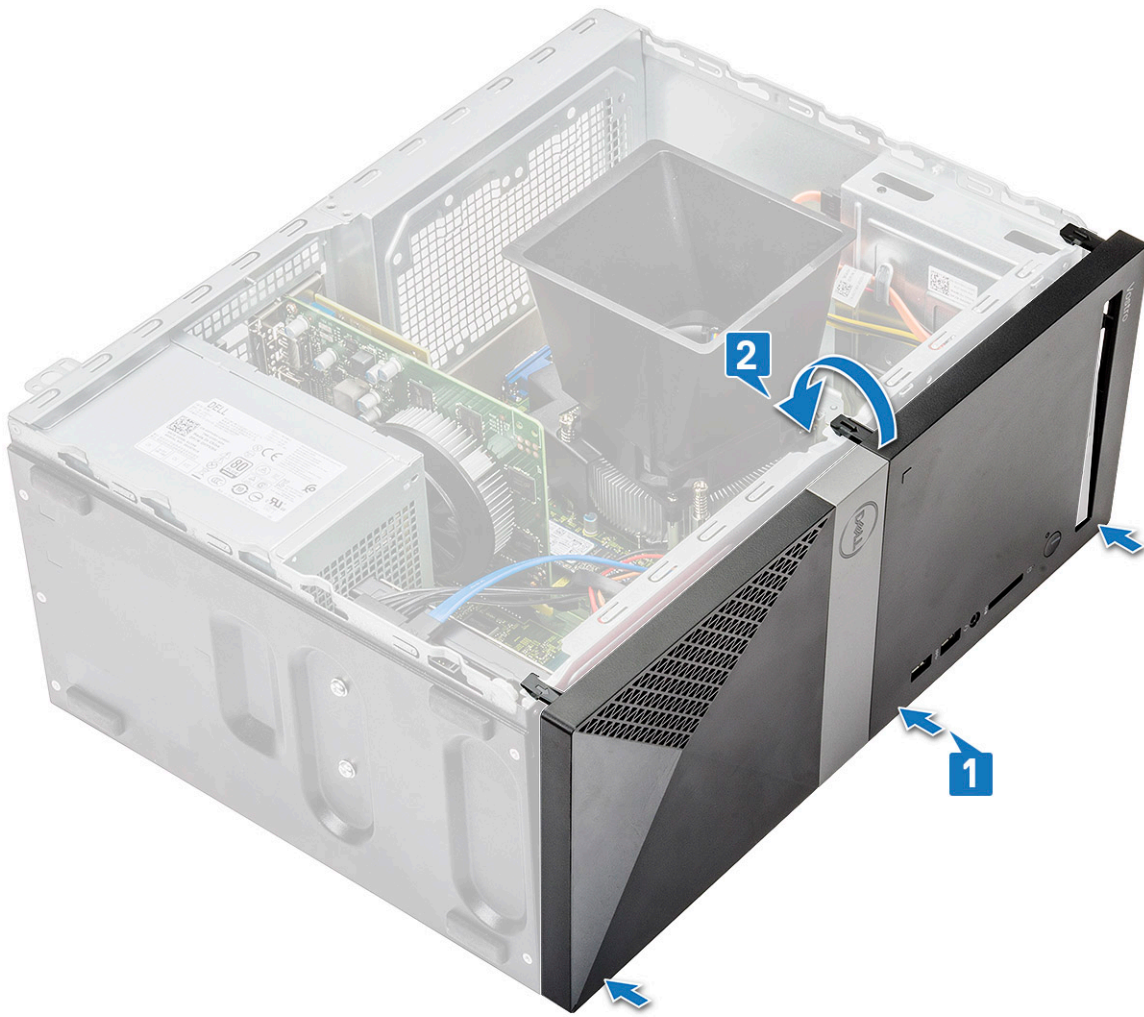


c) 새시를 들어 올려 전면 베젤을 새시에서 제거합니다.



전면 베젤 설치

1. 베젤을 새시의 탭 홀더에 맞추어 놓습니다[1].



2. 탭이 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 베젤을 돌립니다[2].

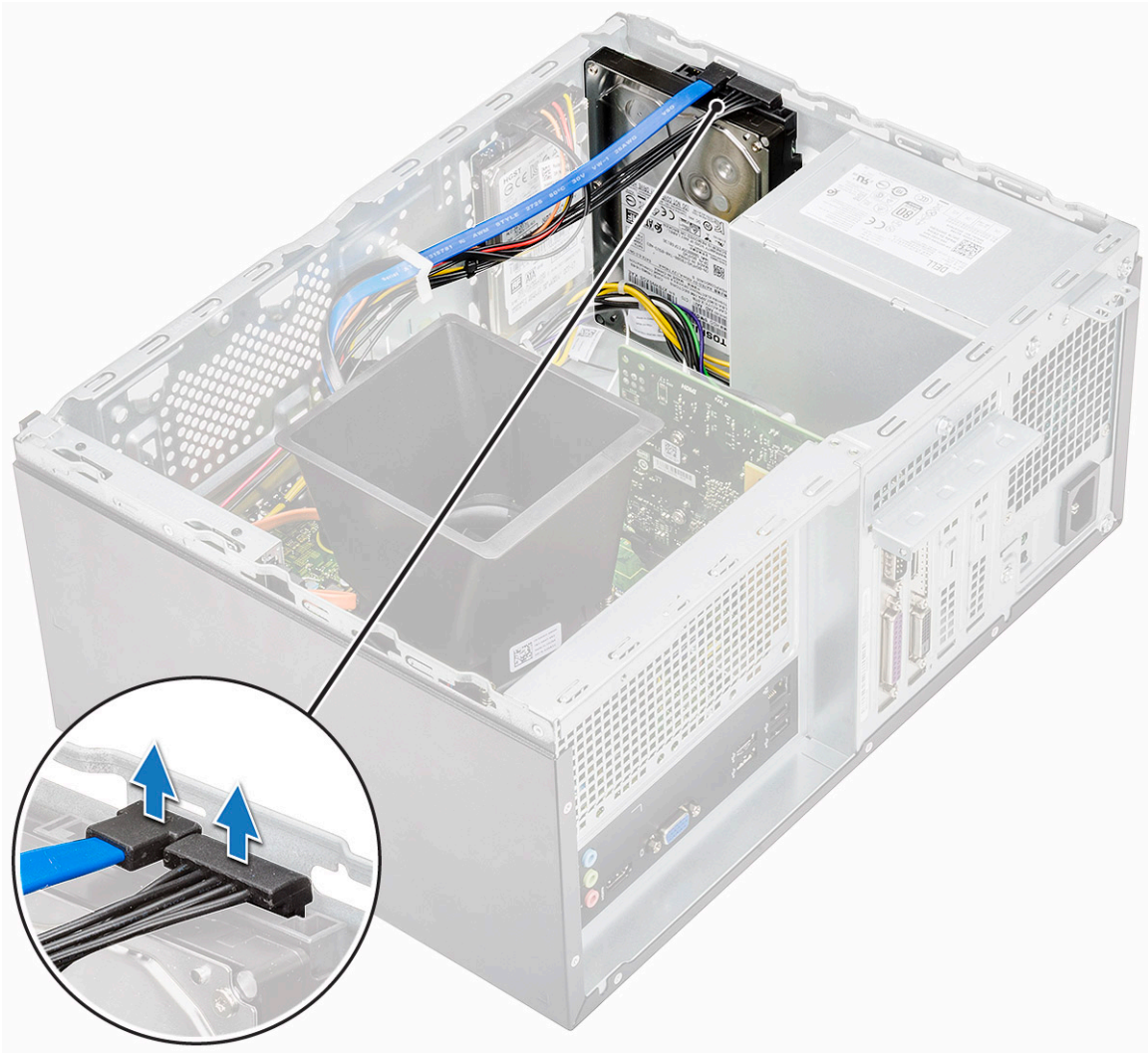


3. 커버를 설치합니다.
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

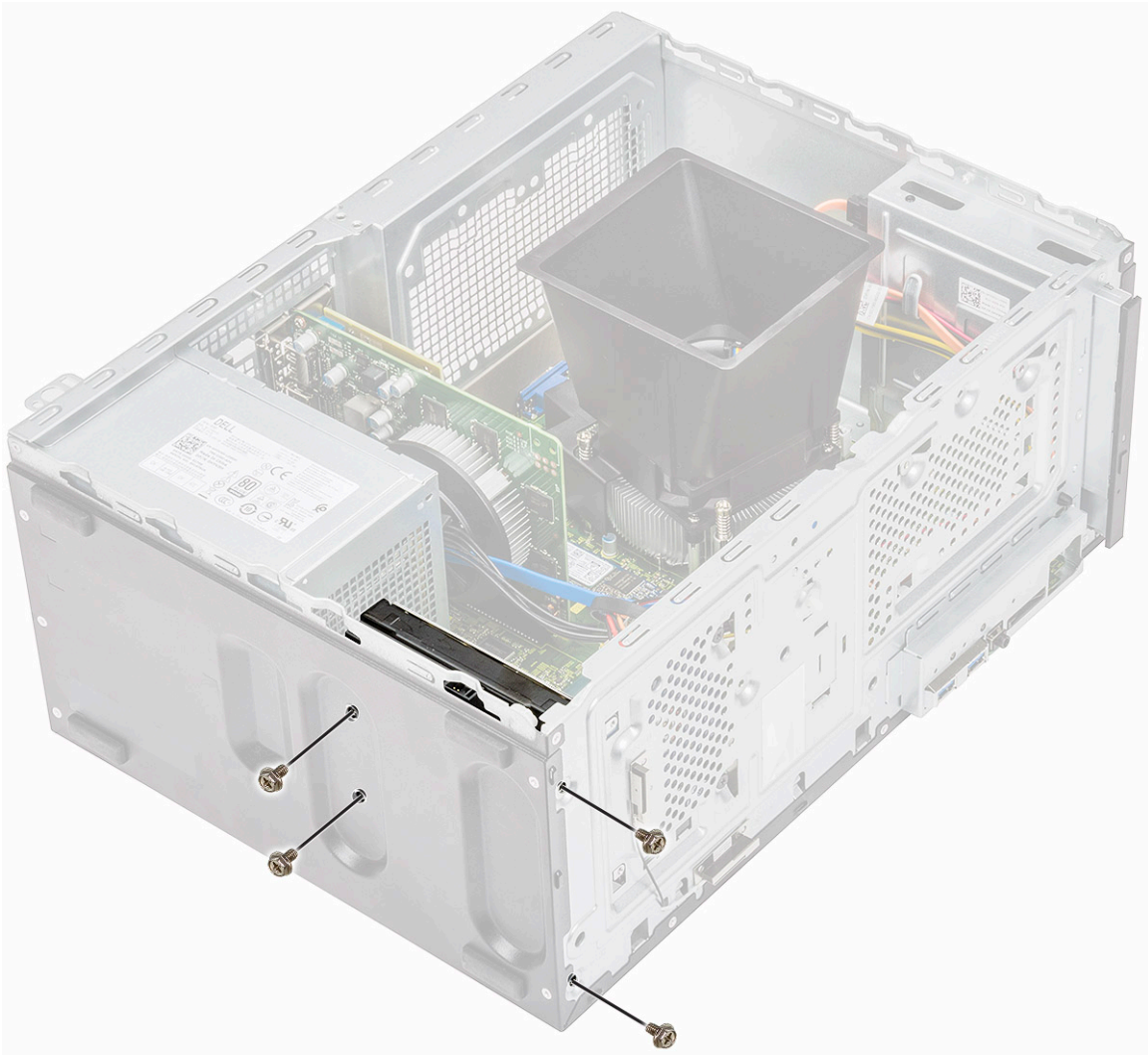
하드 드라이브

8.89cm(3.5인치) 하드 드라이브 어셈블리 제거 - 옵션

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
 - b) 전면 베젤
3. 하드 드라이브 조립품을 분리하려면:
 - a) 하드 드라이브의 커넥터에서 하드 드라이브 데이터 및 전원 케이블을 연결 해제합니다.



b) 하드 드라이브 어셈블리를 새시 베이스와 전면에 고정하는 4개의 나사(6-32x3.6)를 제거합니다.



c) HDD를 밀고 들어 올려 새시에서 분리합니다.

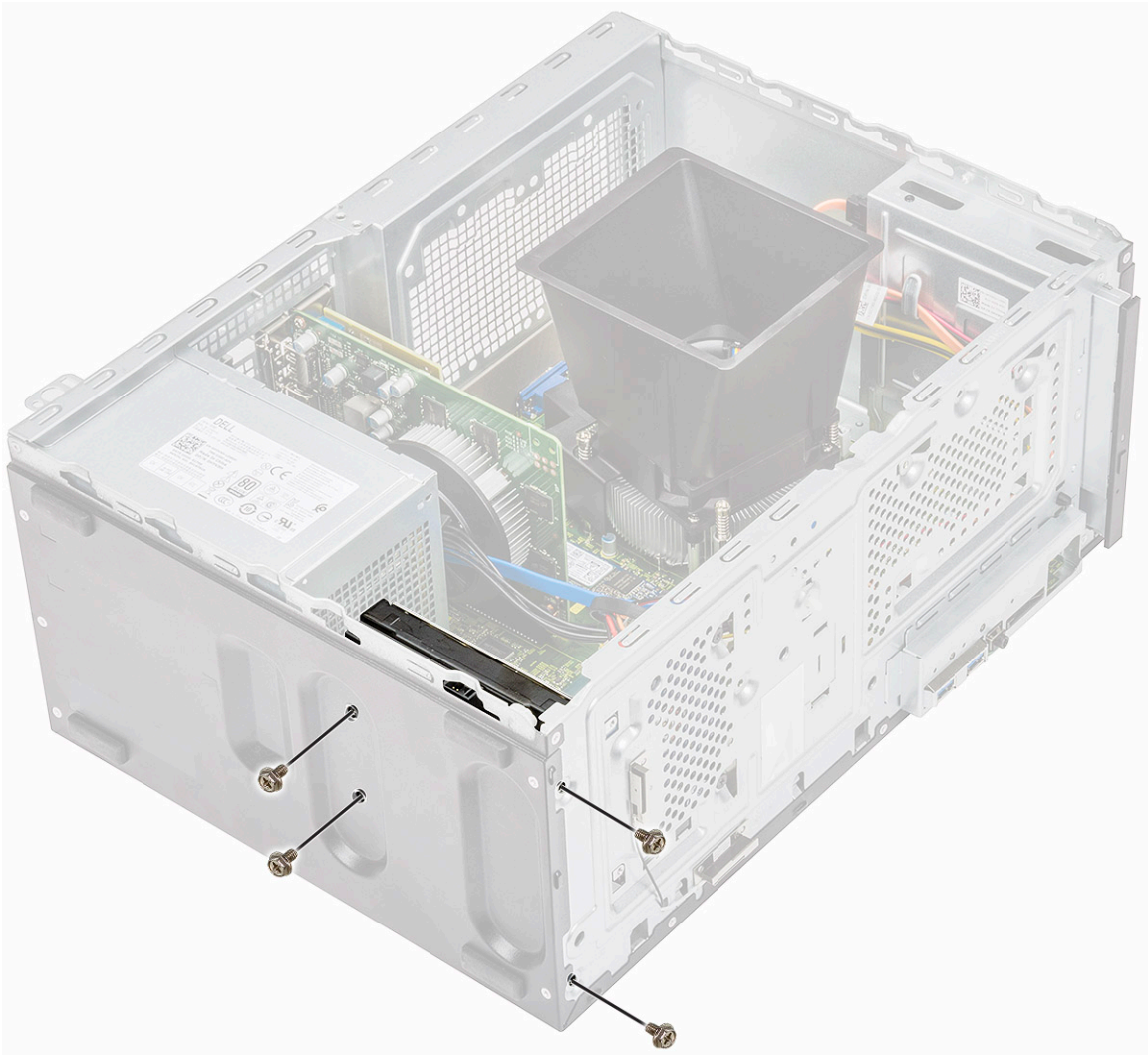


8.89cm(3.5인치) 하드 드라이브 어셈블리 설치 - 옵션

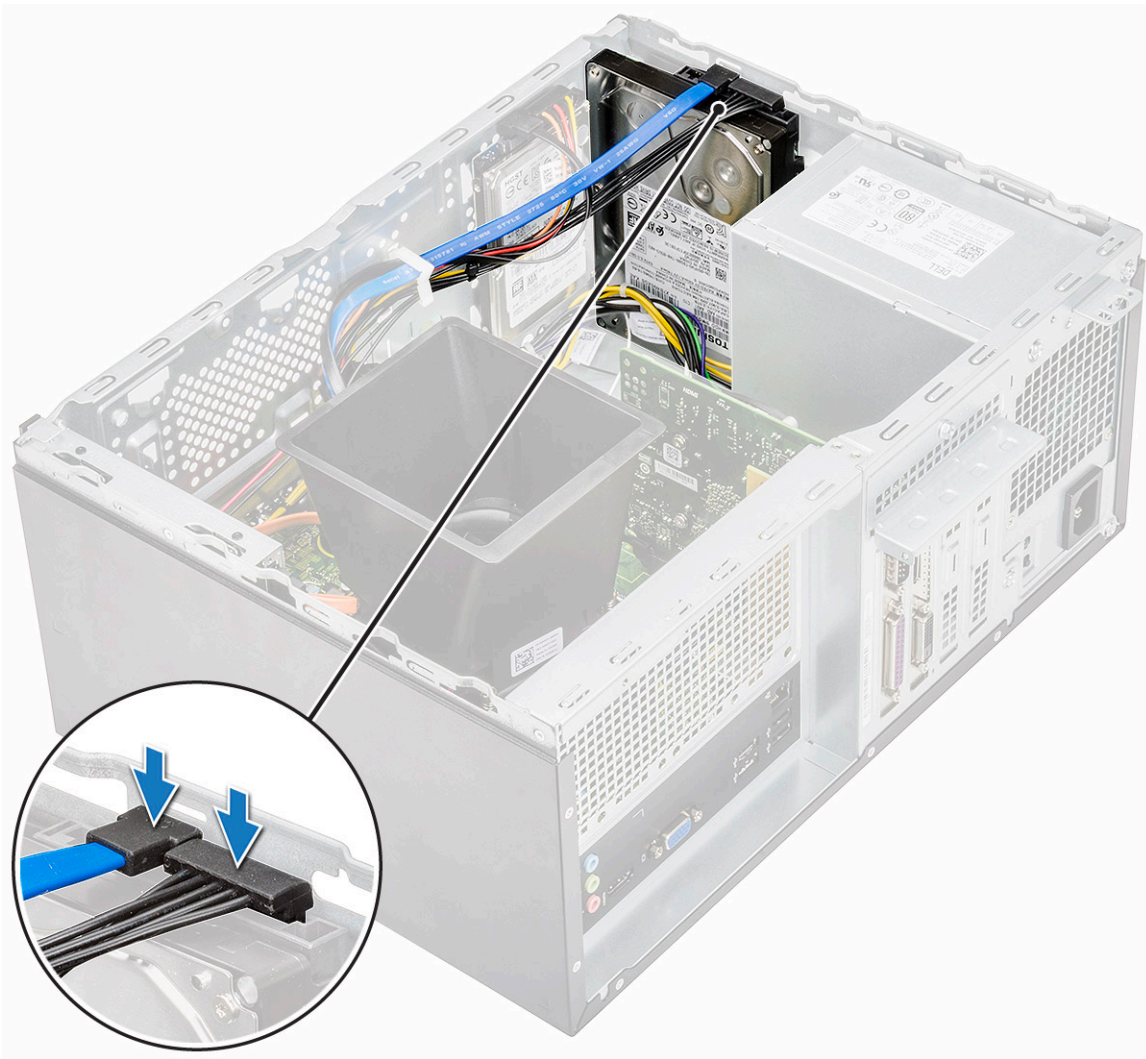
1. 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 하드 드라이브 조립품을 컴퓨터의 슬롯에 삽입합니다.



2. 하드 드라이브 어셈블리를 쉐시 베이스와 전면에 고정하는 4개의 나사(6-32x3.6)를 끼웁니다.



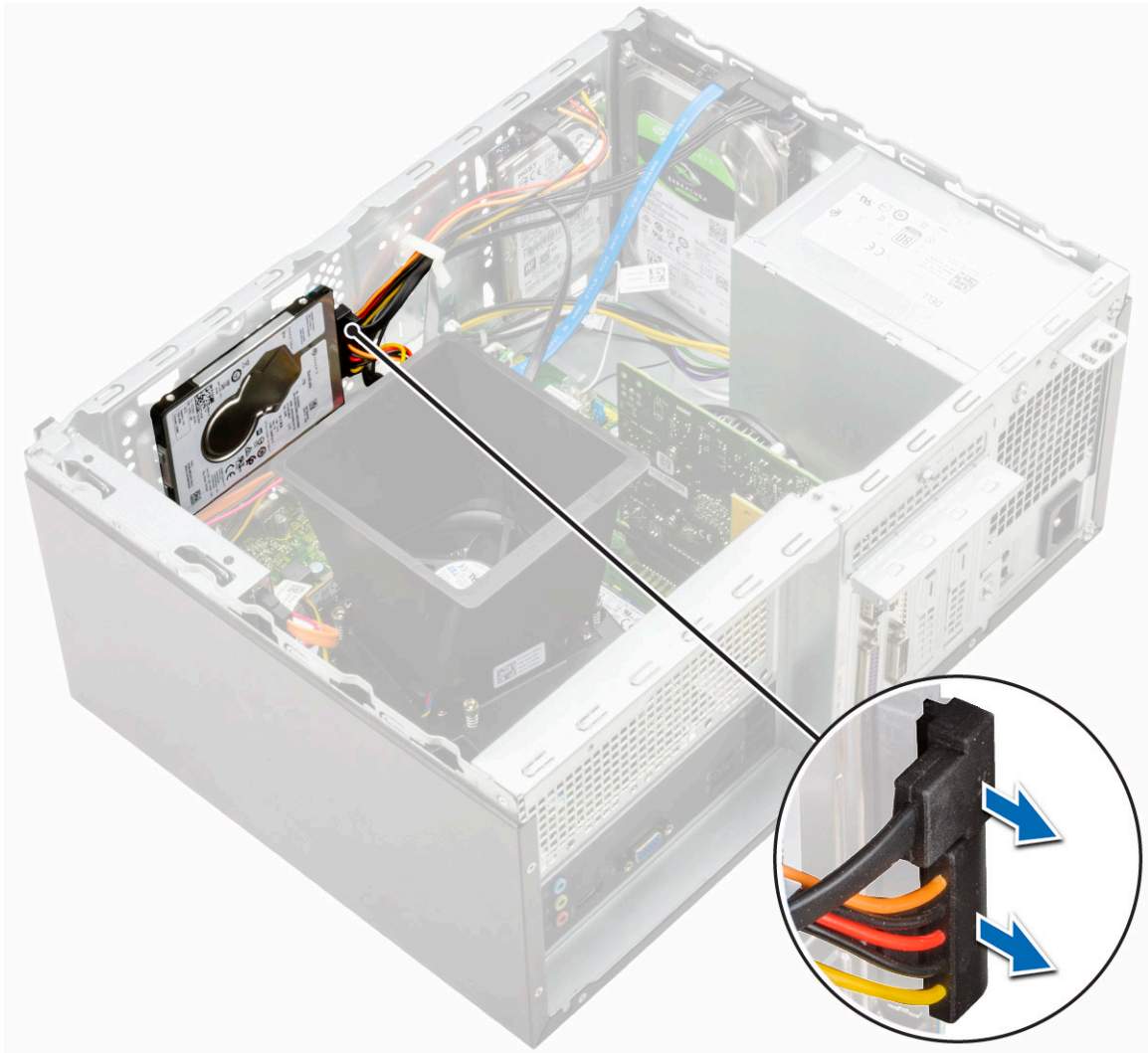
3. 하드 드라이브 케이블과 전원 케이블을 하드 드라이브의 커넥터에 연결합니다.



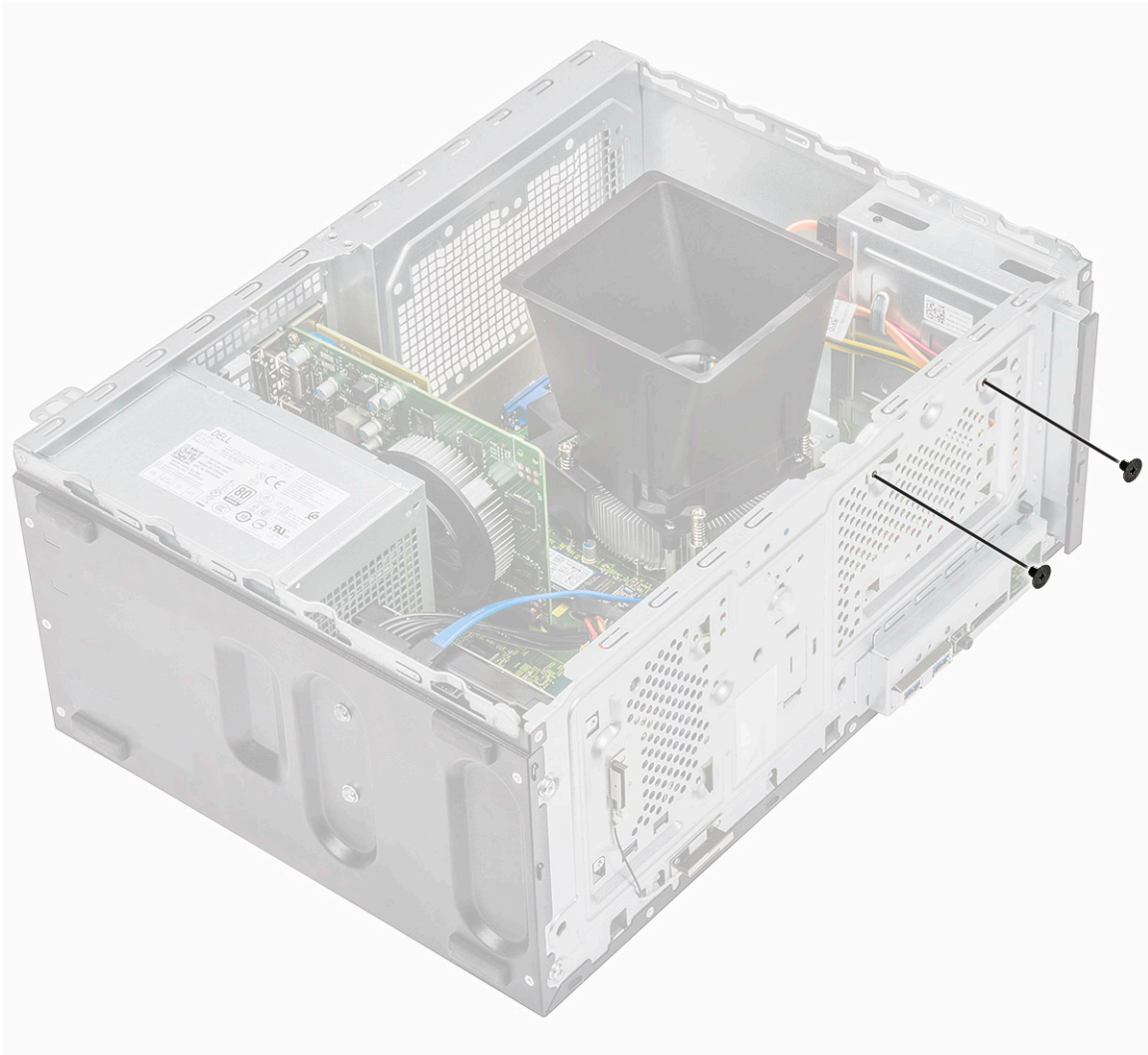
4. 다음을 설치합니다:
 - a) 전면 베젤
 - b) 덮개
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에의 절차를 따릅니다.

2.5인치 하드 드라이브 어셈블리(옵션) 제거

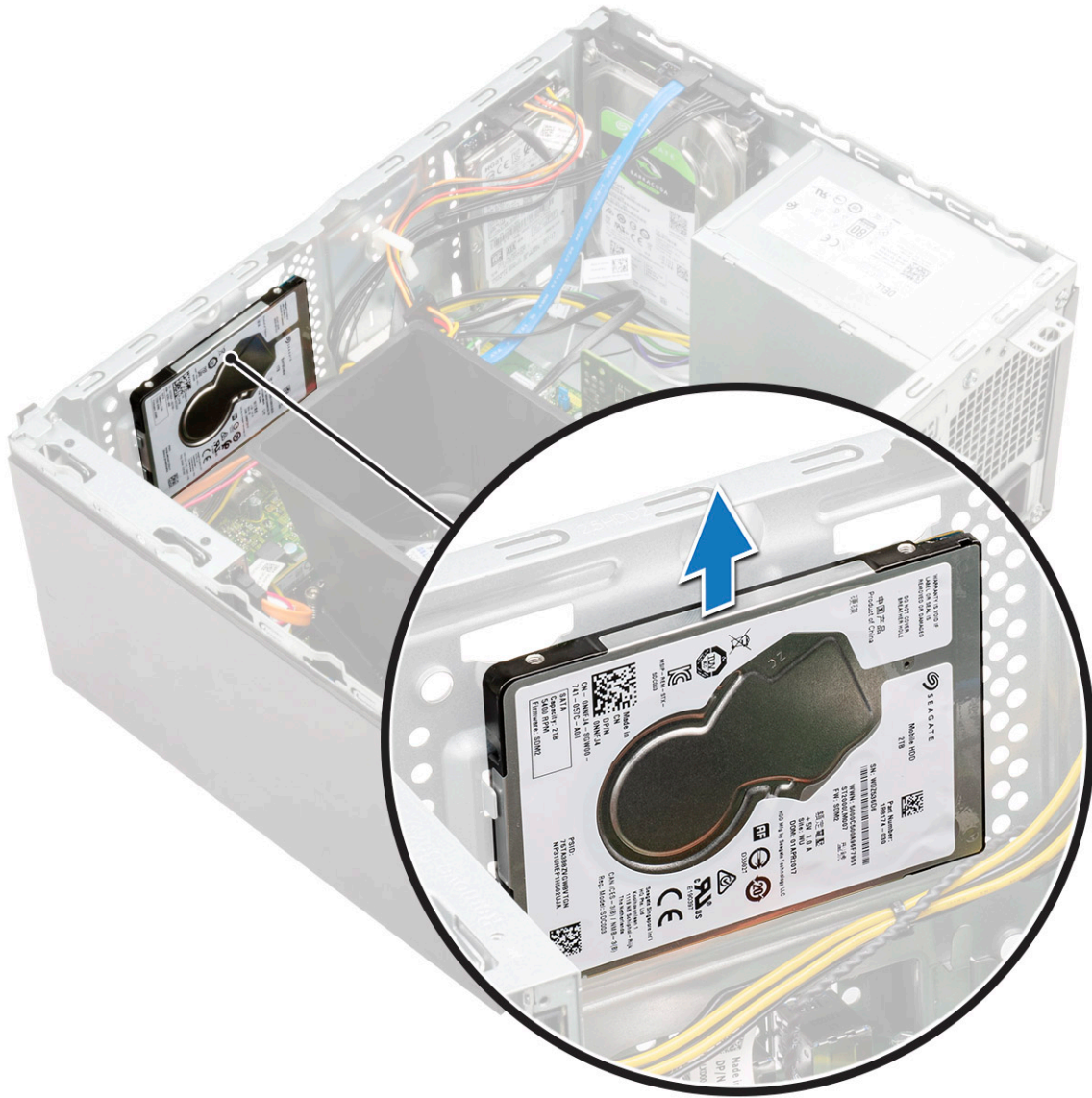
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
 - b) 전면 베젤
3. 하드 드라이브 조립품을 분리하려면:
 - a) 하드 드라이브 데이터 및 전원 케이블을 하드 드라이브의 커넥터에서 연결 해제합니다.



b) 하드 드라이브 어셈블리를 새시 전면에 고정하는 2개의 나사(M3x3.5)를 제거합니다.

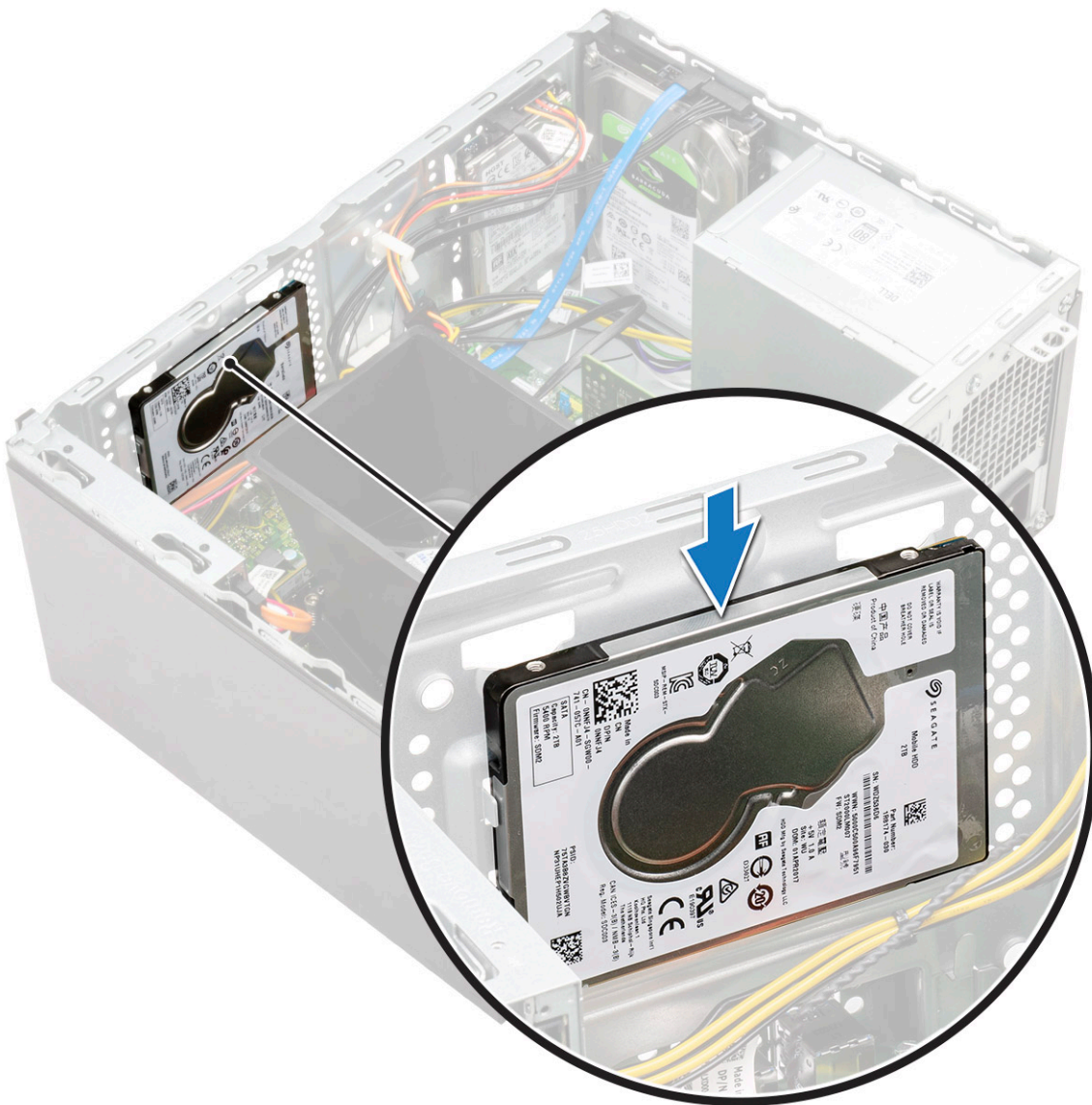


c) HDD를 밀고 새시에서 들어 올립니다.

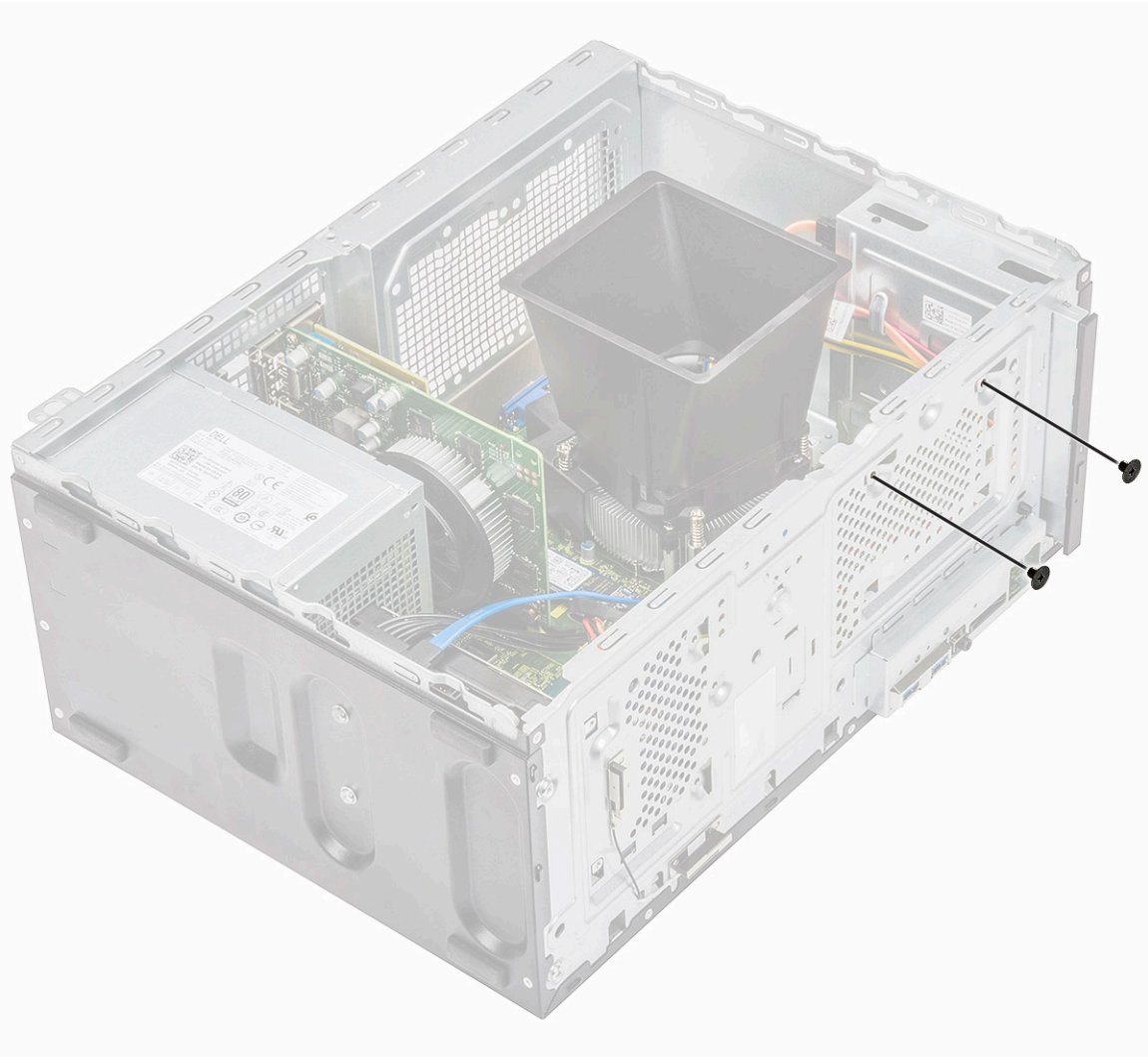


2.5인치 하드 드라이브 어셈블리(옵션) 설치

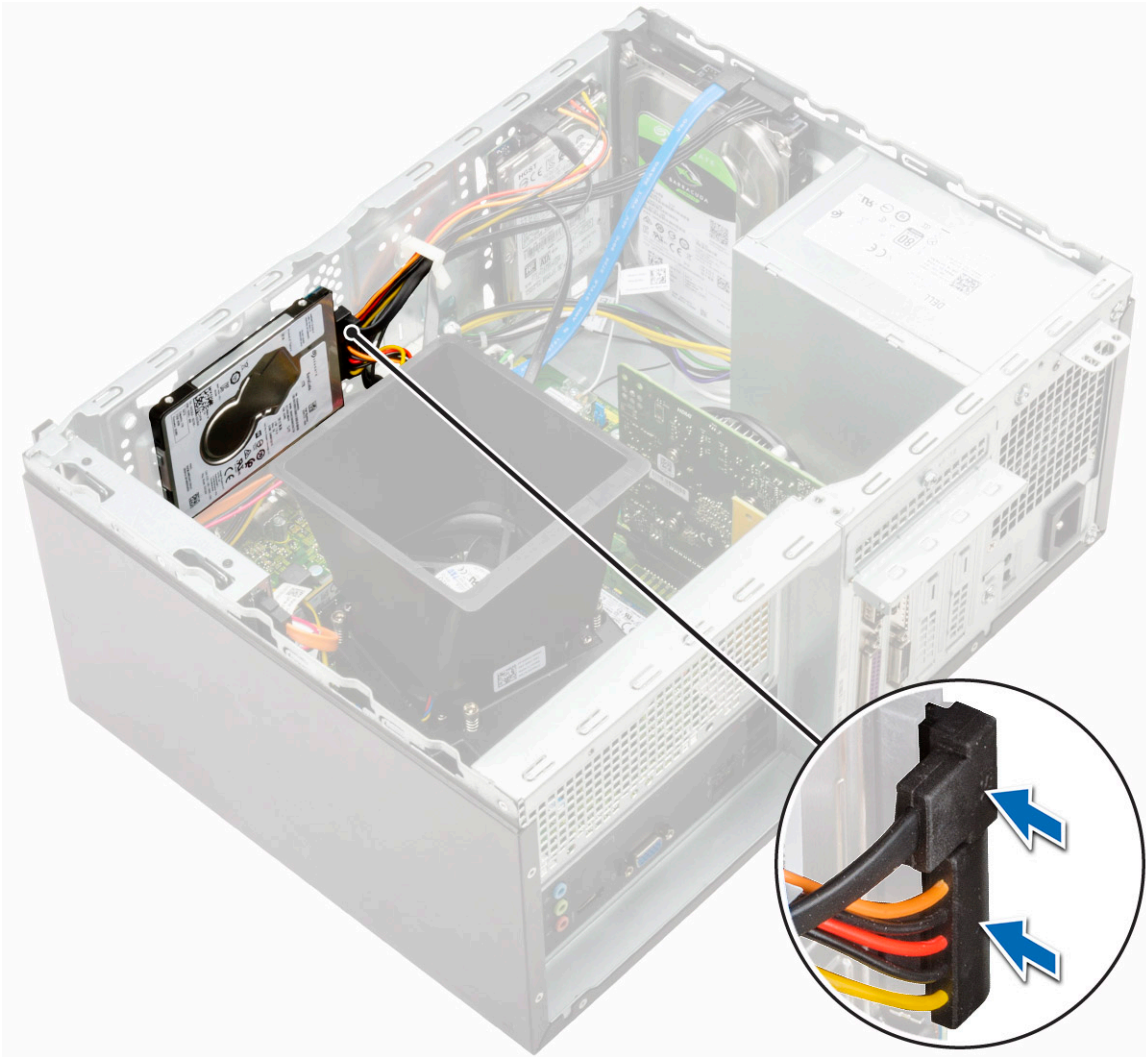
1. 하드 드라이브 어셈블리를 쉐시에 넣습니다.



2. 하드 드라이브 어셈블리를 쉐시 베이스와 전면에 고정하는 2개의 M3x3.5 나사를 설치합니다.



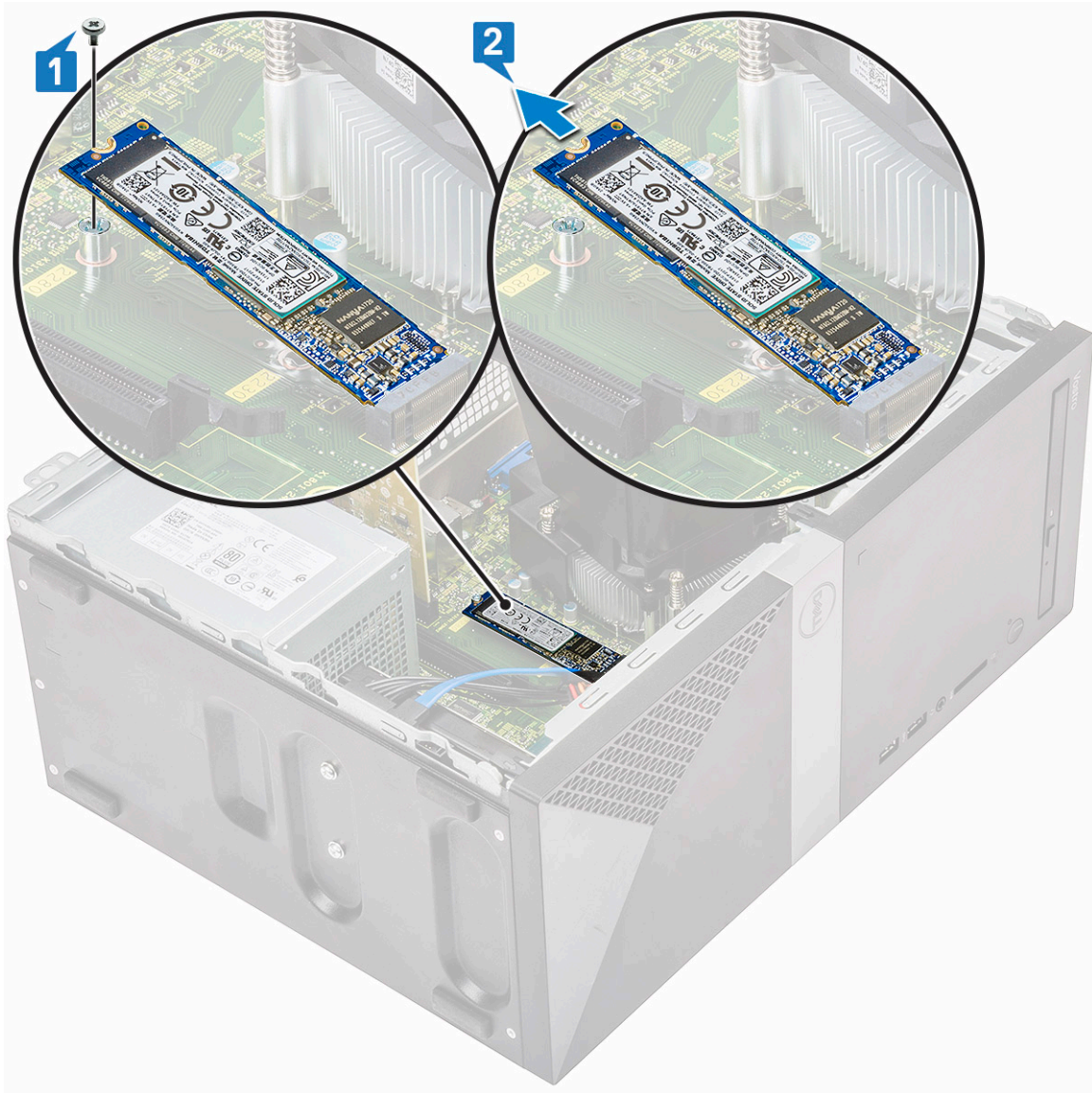
3. SATA 케이블과 전원 케이블을 하드 드라이브의 커넥터에 연결합니다.



4. 다음을 설치합니다:
 - a) 전면 베젤
 - b) 덮개
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

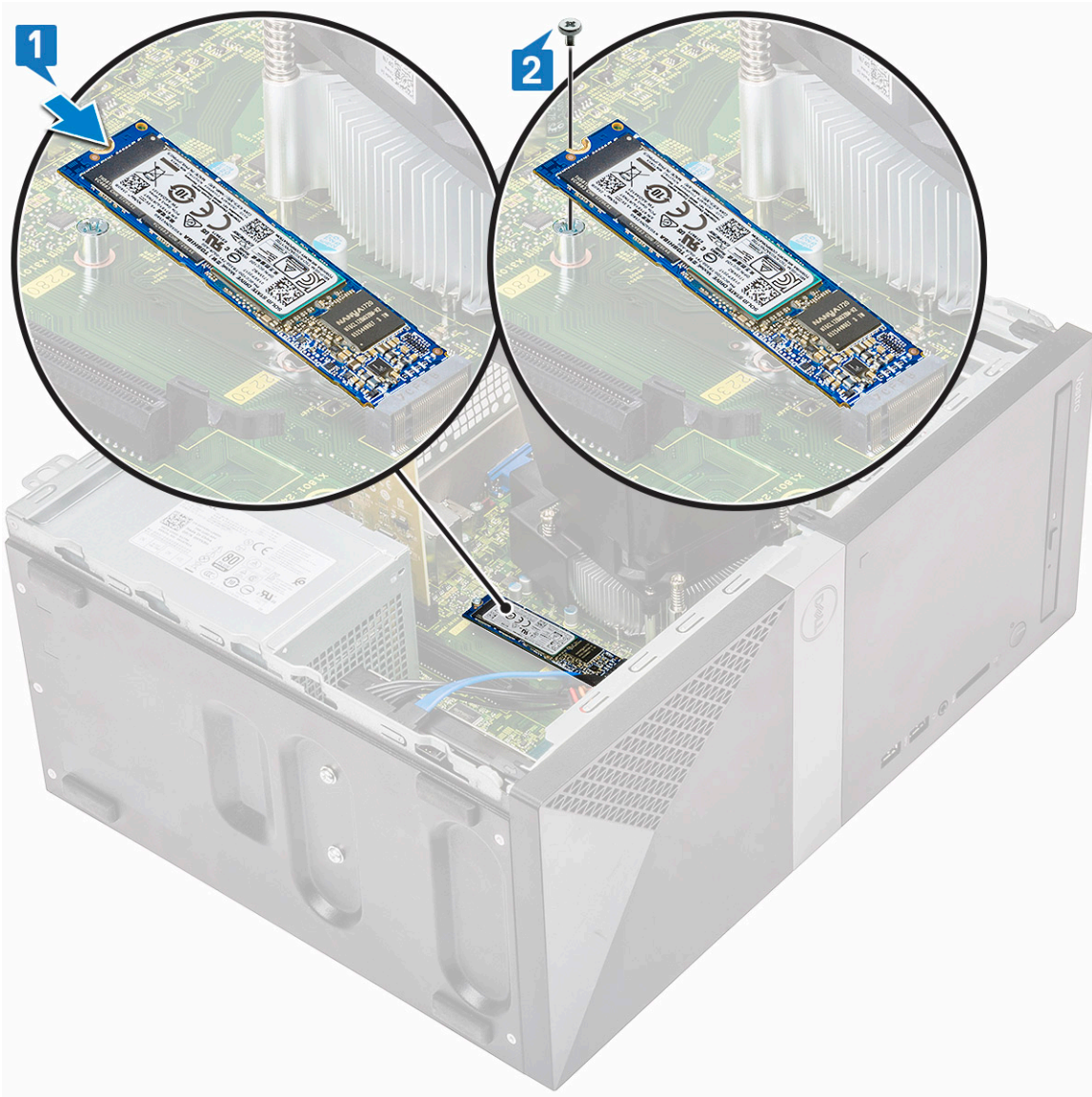
M.2 PCIe 솔리드 스테이트 드라이브 제거 - 옵션

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 덮개를 분리합니다.
3. SSD(Solid State Drive)를 제거하려면:
 - a) SSD를 시스템 보드에 고정하는 1개의 나사(M2x3.5)를 제거합니다[1].
 - b) 시스템 보드의 커넥터에서 SSD를 뺍니다[2].



M.2 PCIe SSD 설치 - 옵션

1. SSD를 시스템 보드의 커넥터에 삽입합니다[1].
2. SSD를 시스템 보드에 고정하는 1개의 나사(M2x3.5)를 끼웁니다[2].



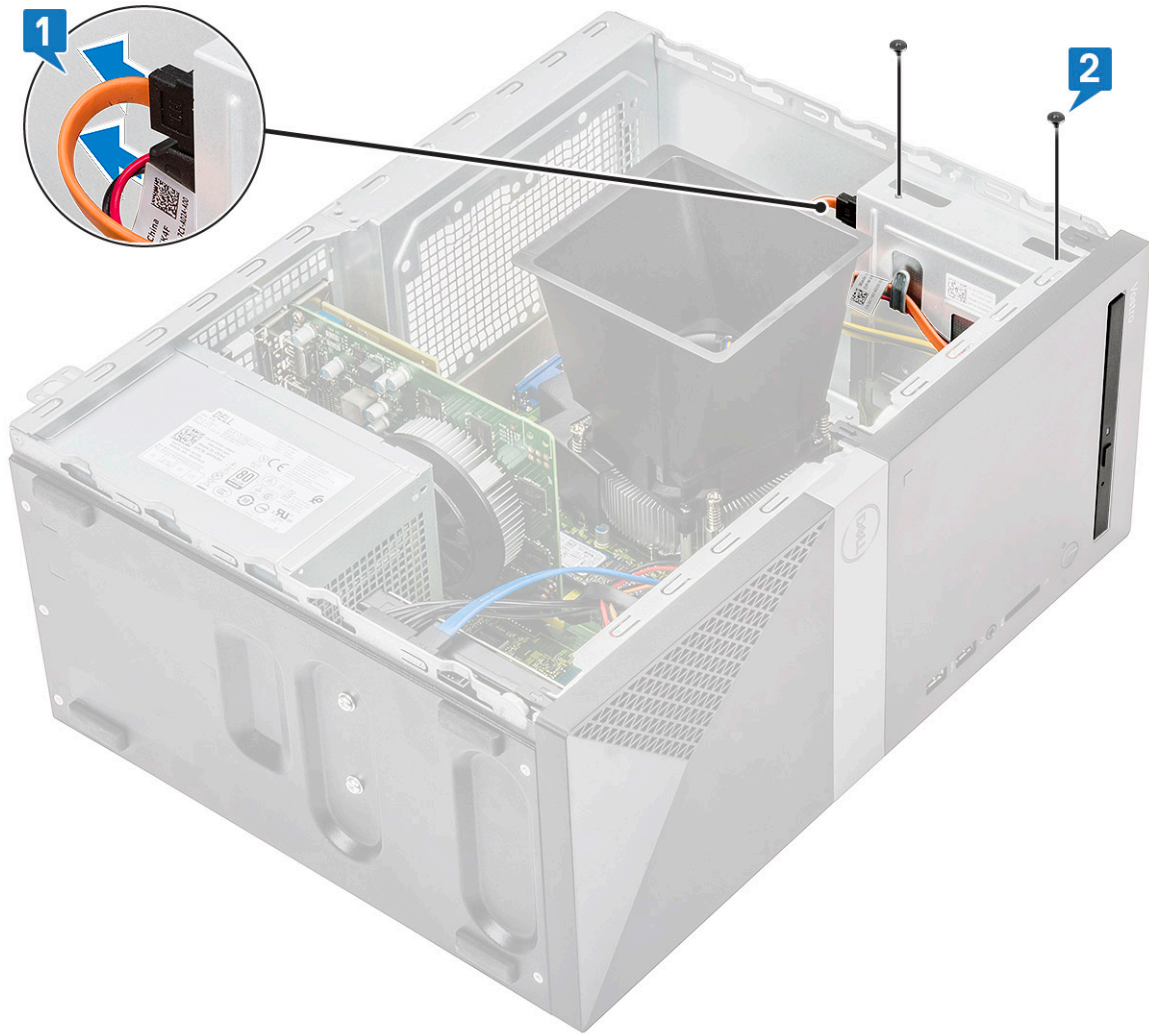
3. 덮개를 씌웁니다.
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

광학 드라이브

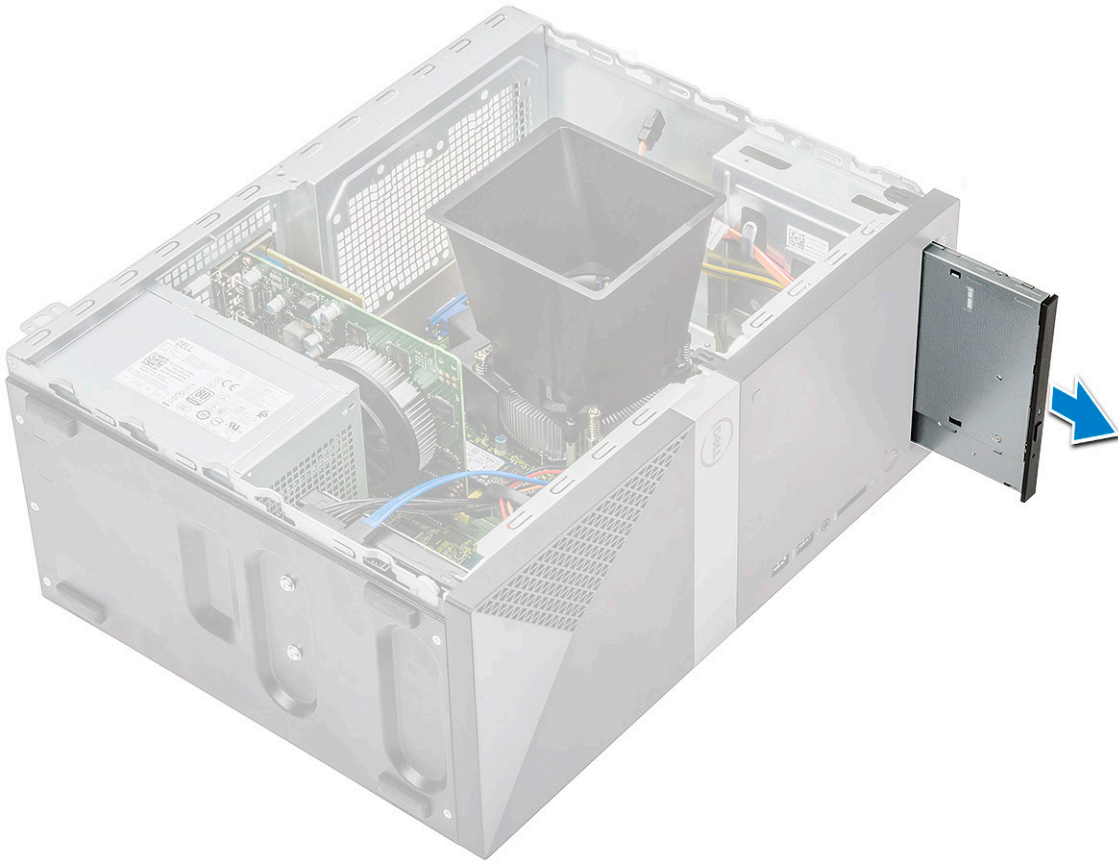
옵티컬 드라이브 어셈블리 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
3. 슬림 옵티컬 드라이브를 제거하려면:
 - a) 옵티컬 드라이브 어셈블리의 커넥터에서 데이터 케이블과 전원 케이블을 연결 해제합니다[1].

① | 노트: 커넥터에서 케이블을 연결 해제하려면 드라이브 케이스 아래의 탭에서 케이블의 라우팅을 해제해야 합니다.
 - b) 옵티컬 드라이브 어셈블리를 컴퓨터에 고정하는 2개의 나사(M2x2)를 제거합니다[2].

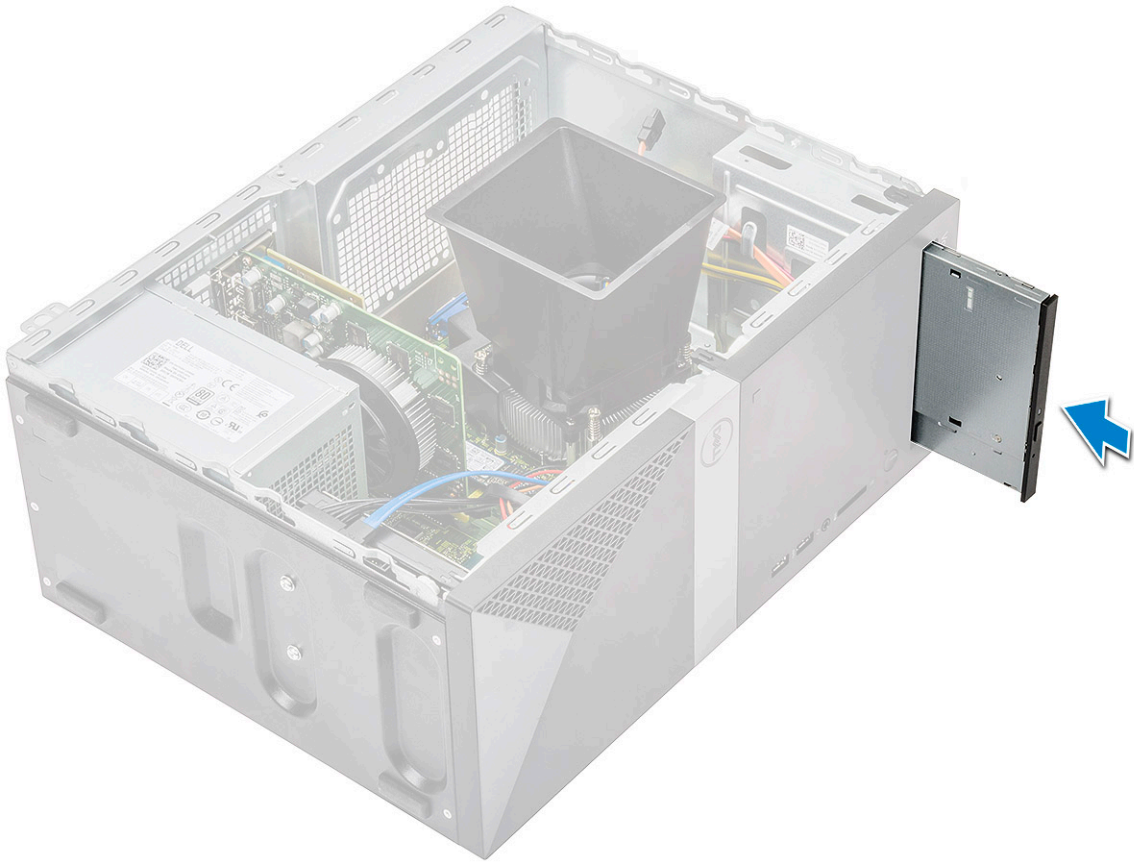


c) 옵티컬 드라이브 어셈블리를 밀어 컴퓨터에서 꺼냅니다.

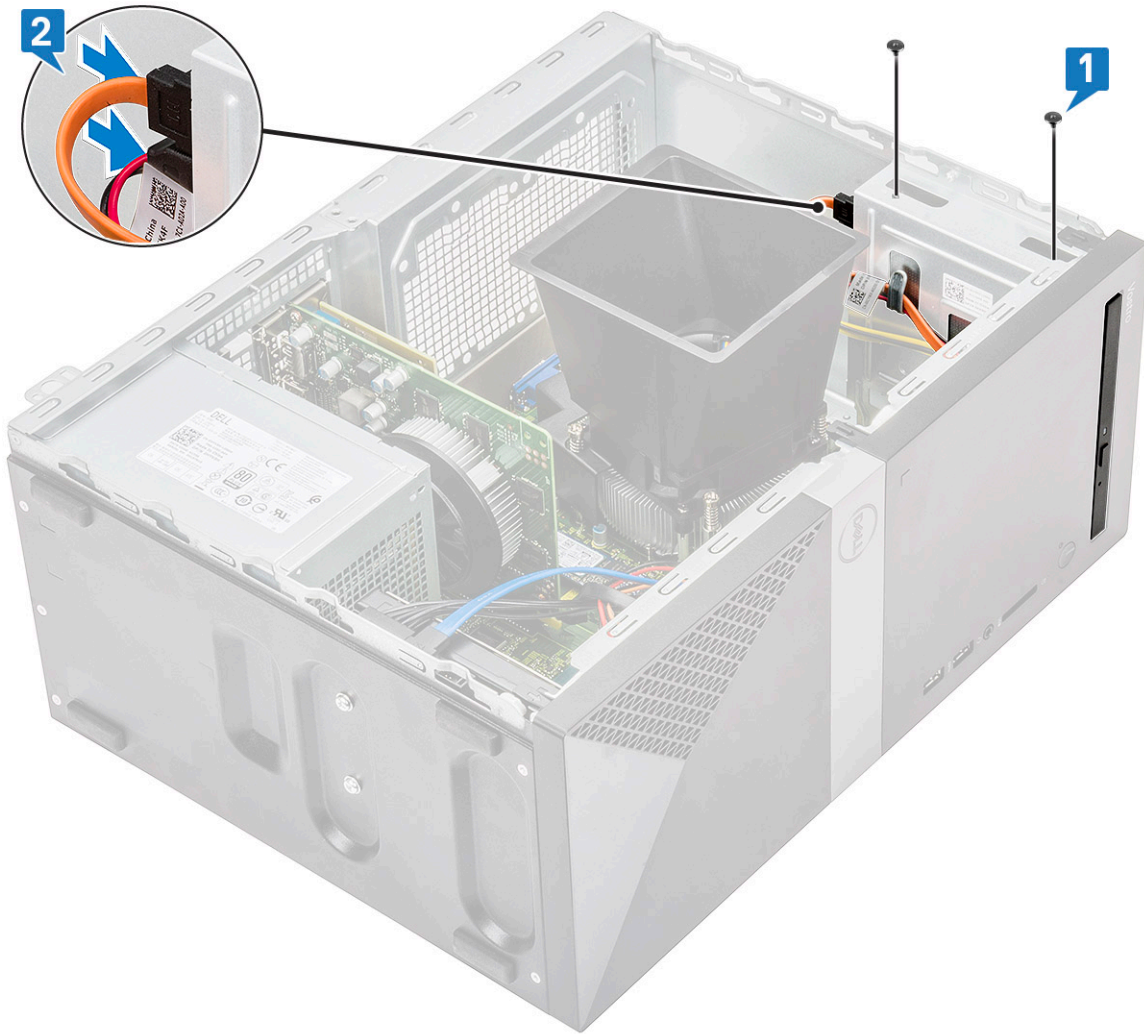


옵티컬 드라이브 어셈블리 설치

1. 옵티컬 드라이브를 옵티컬 드라이브 슬롯 안에 놓습니다.



2. 옵티컬 드라이브 어셈블리를 컴퓨터에 고정하는 2개의 나사(M2x2)를 조입니다[1].
3. 드라이브 케이스 아래에 데이터 케이블과 전원 케이블을 라우팅합니다.
4. 데이터 케이블과 전원 케이블을 옵티컬 드라이브 어셈블리의 커넥터에 연결합니다[2].

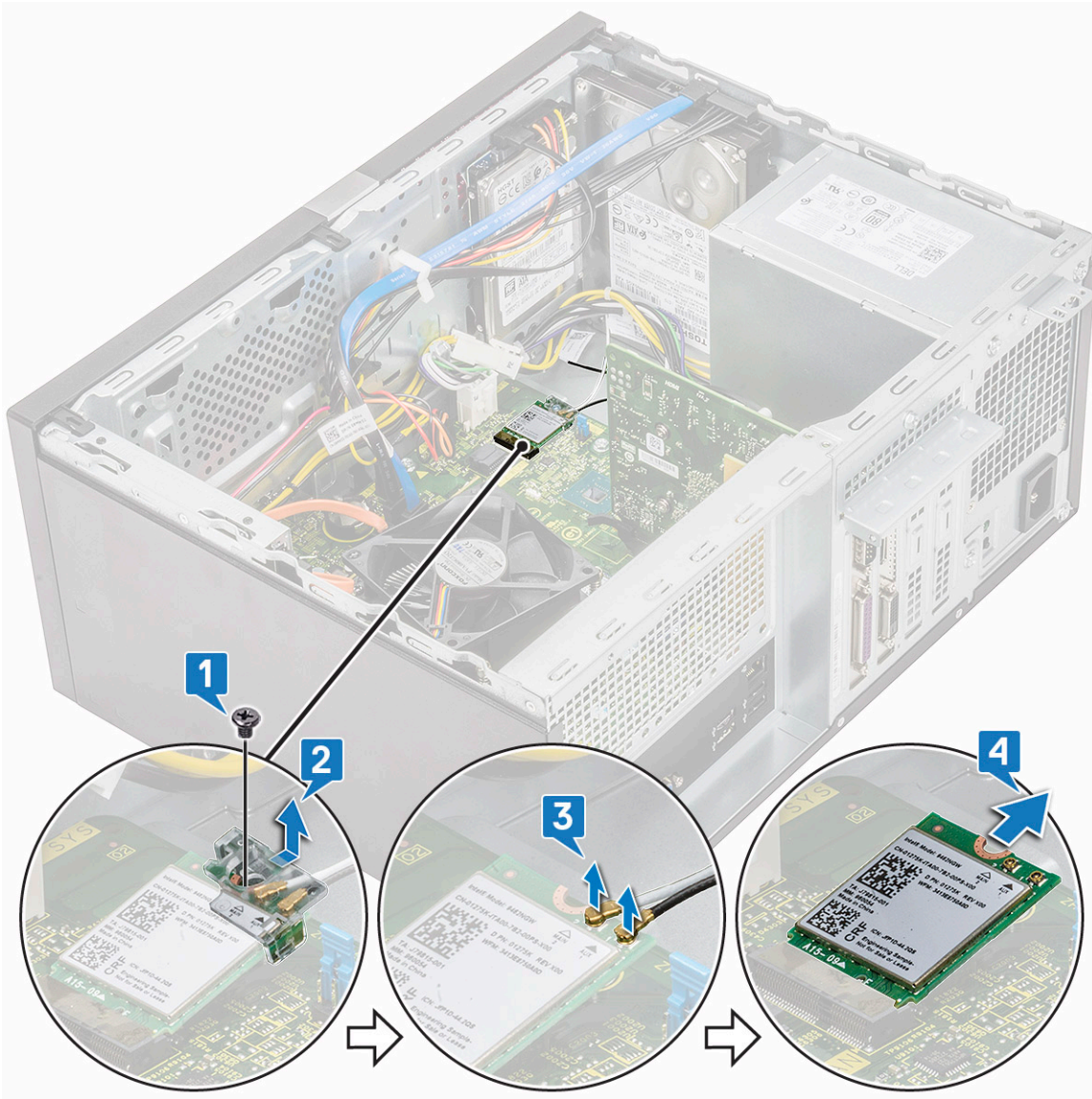


5. 다음을 설치합니다:
 - a) 덮개
6. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

WLAN 카드

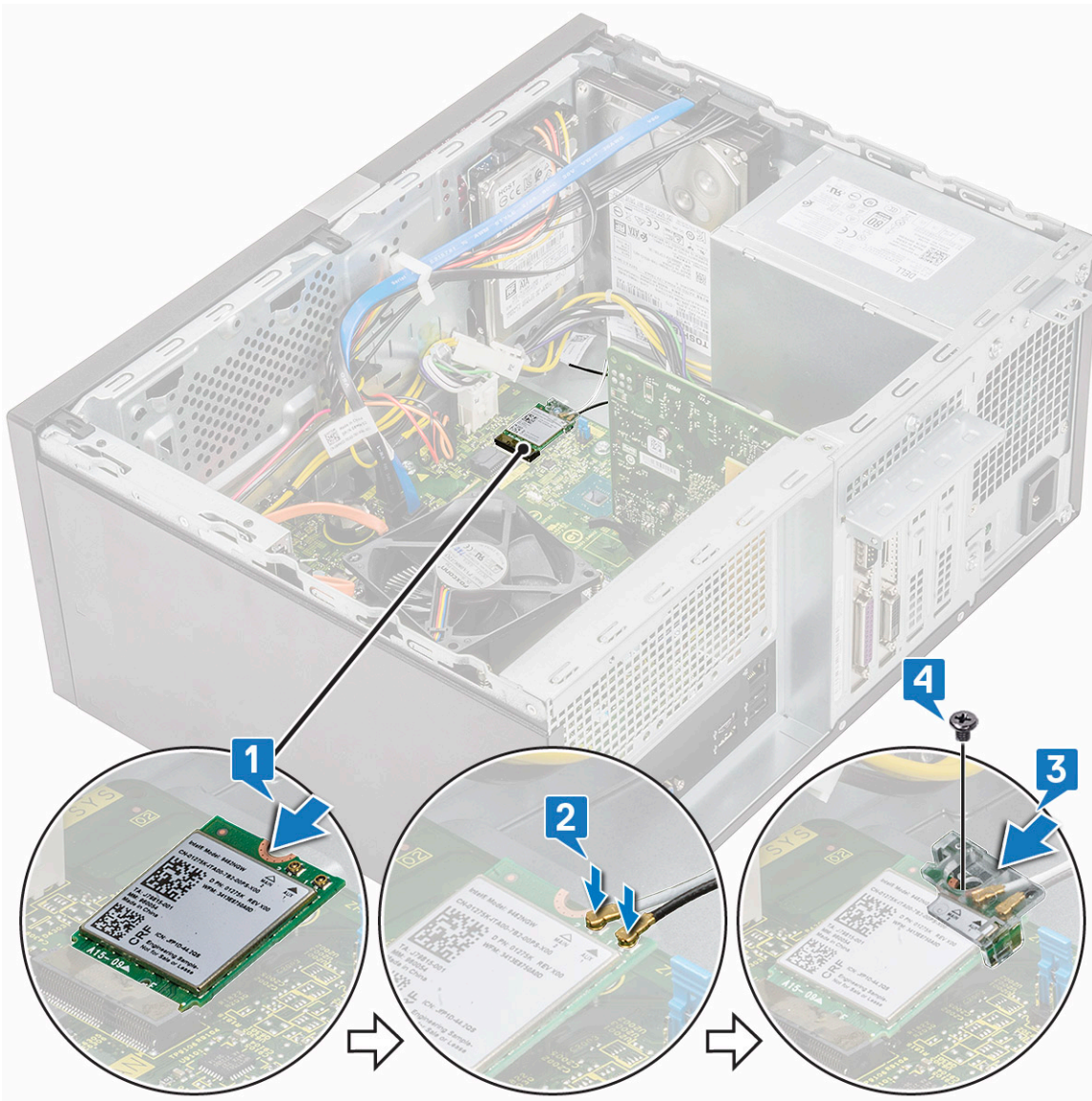
WLAN 카드 분리

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
3. WLAN 카드를 분리하려면:
 - a) 1개의 나사(M2x3.5)를 풀어 WLAN 카드를 컴퓨터에 고정하는 플라스틱 탭을 분리합니다[1].
 - b) 플라스틱 탭을 분리한 후 WLAN 케이블을 찾습니다[2].
 - c) WLAN 케이블을 WLAN 카드의 커넥터에서 분리합니다[3].
 - d) WLAN 카드를 시스템 보드의 커넥터에서 들어 올립니다[4].



WLAN 카드 설치

1. WLAN 카드를 시스템 보드의 커넥터에 삽입합니다[1].
2. WLAN 케이블을 WLAN 카드의 커넥터에 연결합니다[2].
3. WLAN 카드에 플라스틱 탭을 놓고[3] 1개의 나사(M2x3.5)를 조여서 WLAN 카드를 시스템 보드에 고정합니다[4].

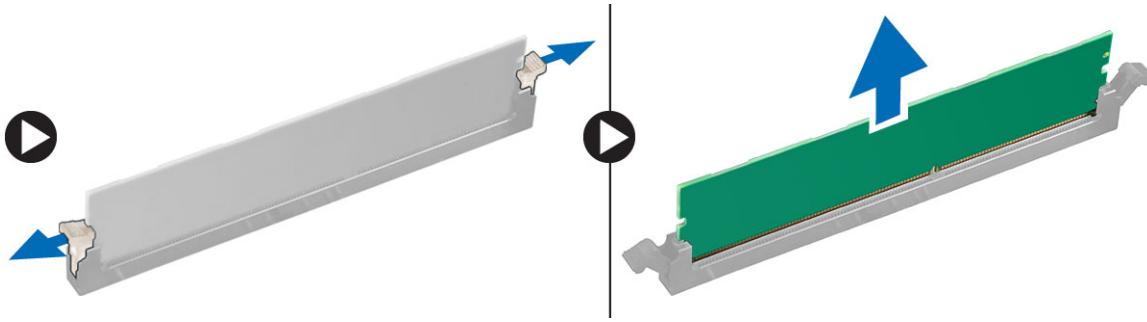


4. 다음을 설치합니다:
 - a) 덮개
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

메모리 모듈

메모리 모듈 분리

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
3. 메모리 모듈을 분리하려면:
 - a) 메모리 모듈의 양 측면에 있는 메모리 모듈 고정 탭을 누릅니다.
 - b) 시스템 보드의 메모리 모듈 커넥터에서 메모리 모듈을 들어 올립니다.



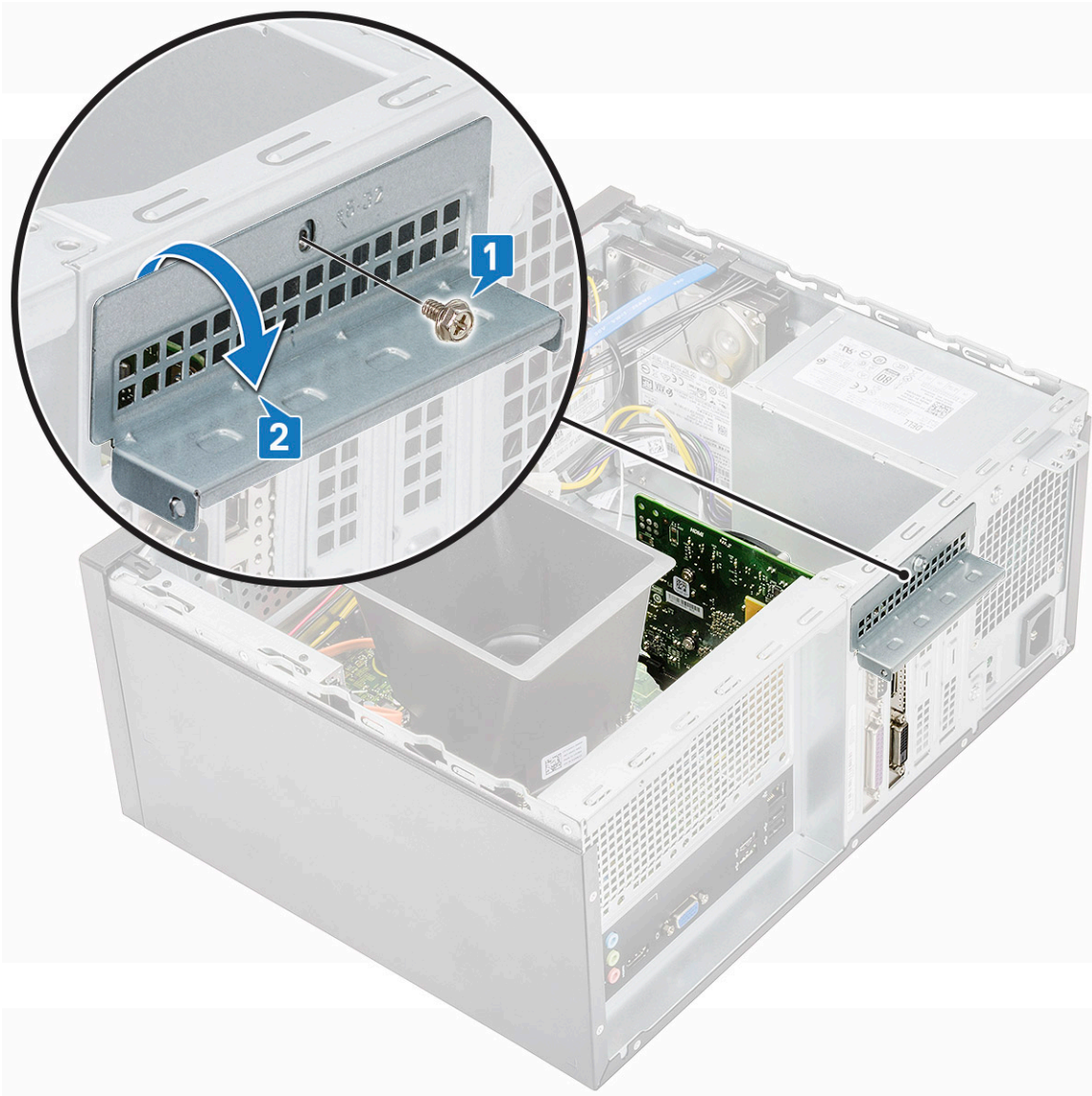
메모리 모듈 설치

1. 메모리 모듈의 노치를 메모리 모듈 커넥터의 탭에 맞춥니다.
2. 딸깍 소리가 나면서 메모리 모듈 고정 탭이 제자리에 끼워질 때까지 메모리 모듈을 누릅니다.
3. 다음을 설치합니다:
 - a) 덮개
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

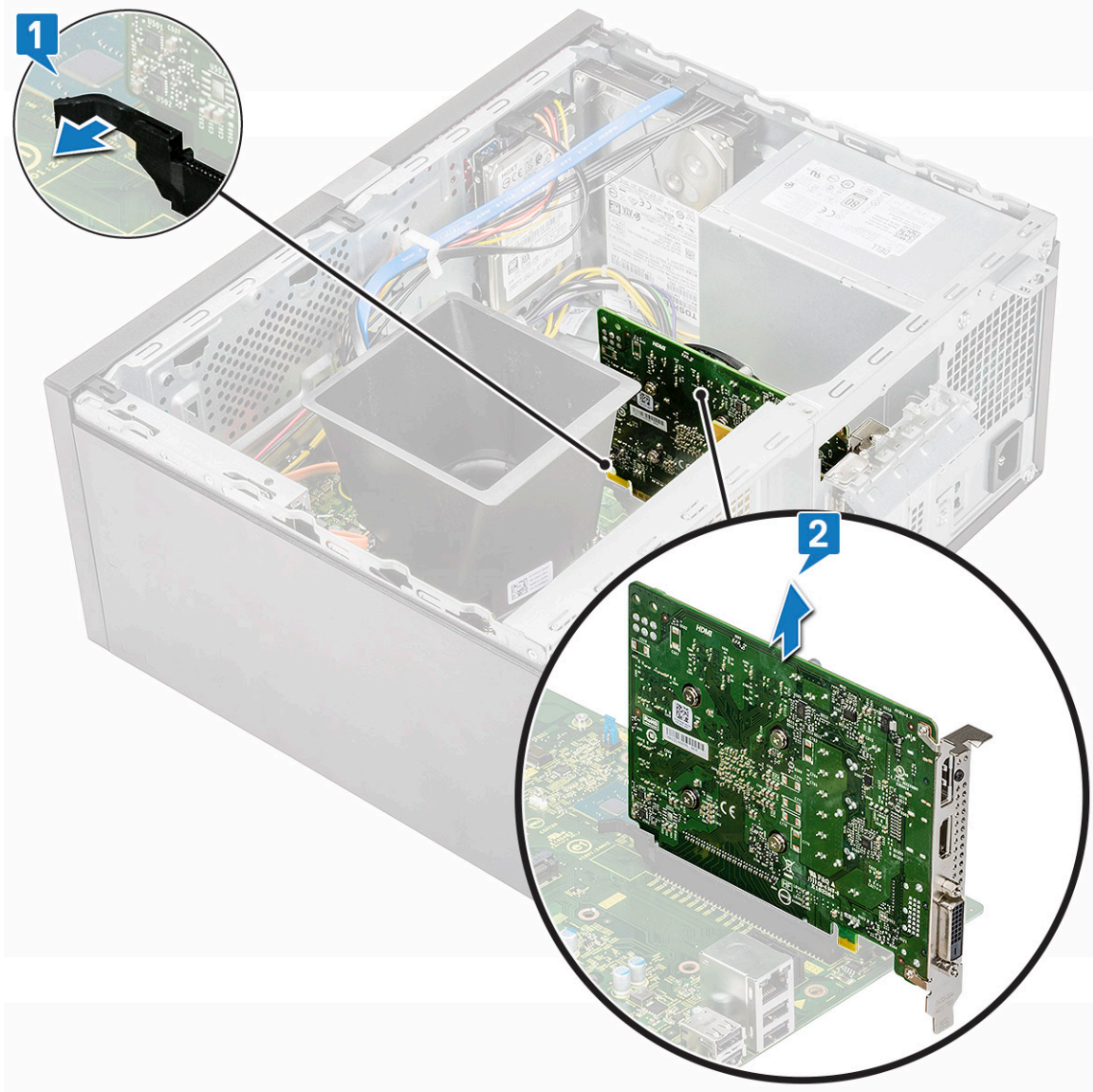
확장 카드

PCIe 확장 카드 분리

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
3. PCIe 확장 카드를 분리하려면:
 - a) 1개의 나사(6-32x6.35)를 제거하여 PCIe 브래킷을 제거합니다[1, 2].

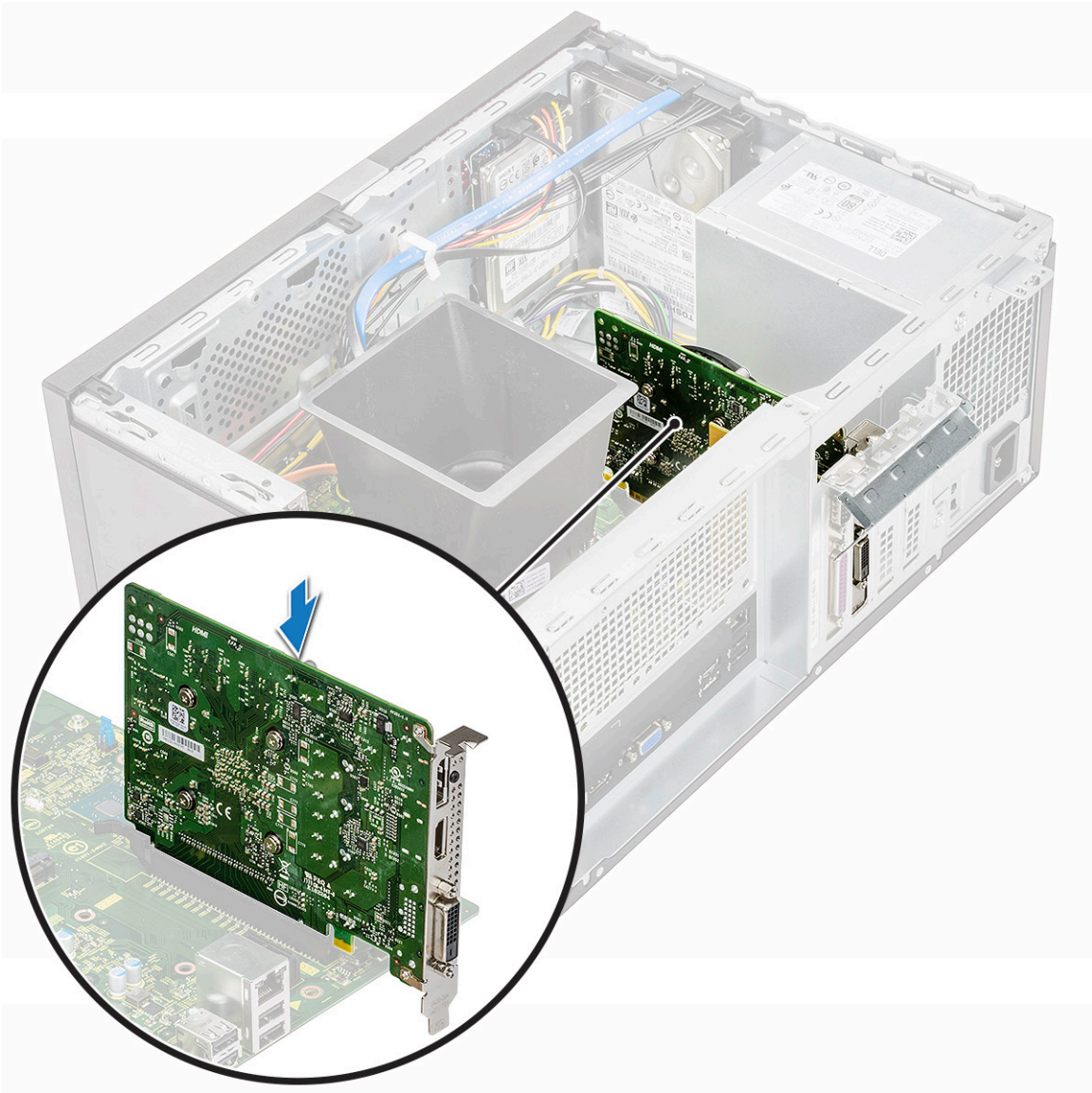


b) 분리 탭을 누르고[1] PCIe 확장 카드를 들어 올려 컴퓨터에서 꺼냅니다[2].

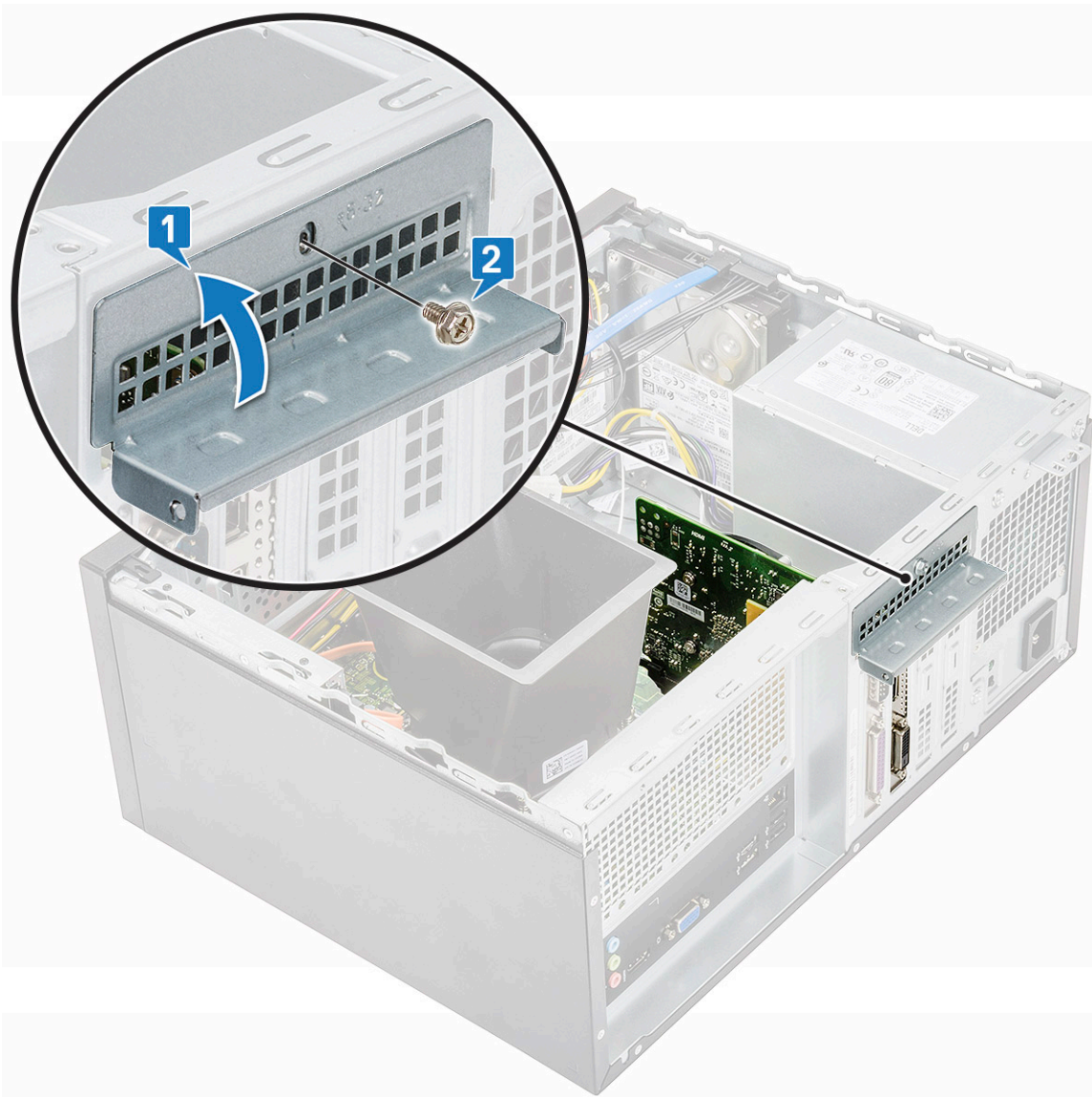


PCIe 확장 카드 설치

1. 분리 래치를 뒤로 당겨 엽니다.
2. PCIe 확장 카드를 시스템 보드의 커넥터에 끼웁니다.



3. 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 카드 고정 래치를 눌러 PCIe 확장 카드를 고정시킵니다.
4. PCIe 브래킷을 닫습니다[1].
5. 1개의 6-32x6.35 나사를 끼워 PCIe 브래킷을 고정합니다[2].

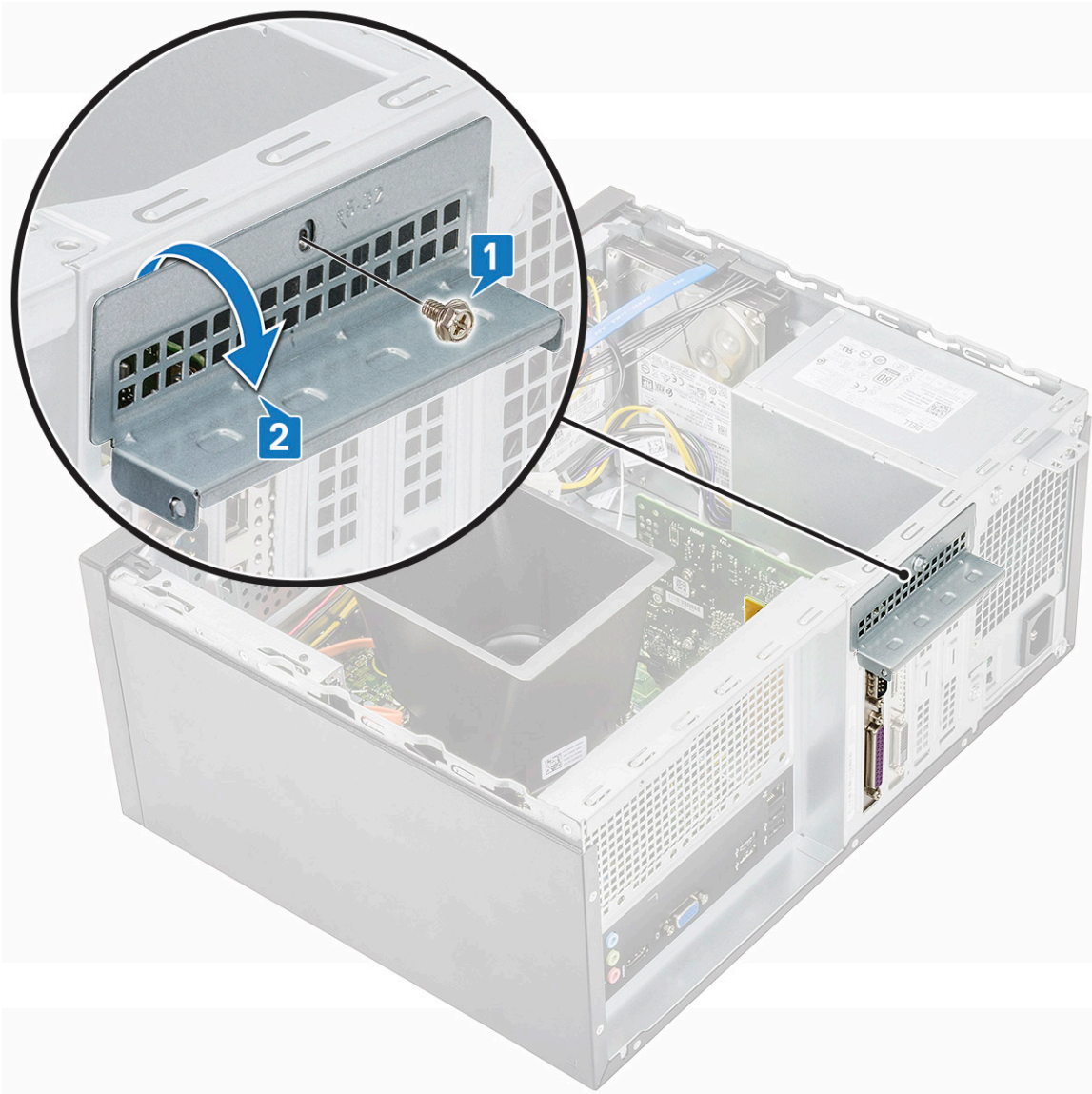


6. 다음을 설치합니다:
 - a) 뒷개
7. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

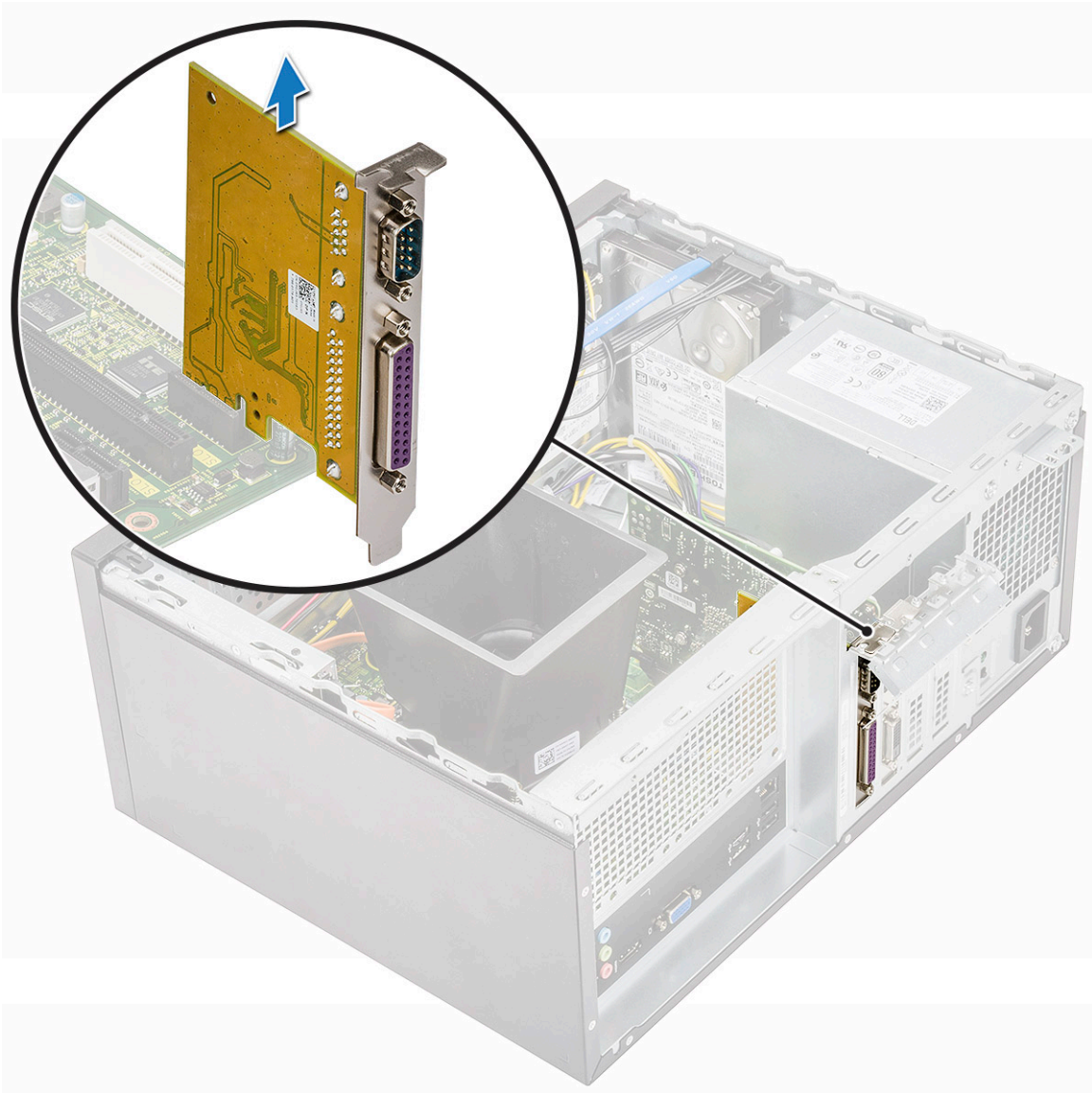
옵션 카드

옵션 카드 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 뒷개
3. 옵션 카드를 제거하려면:
 - a) 1개의 나사(6-32x6.35)를 제거하여 PCIe 브래킷을 제거합니다[1, 2].

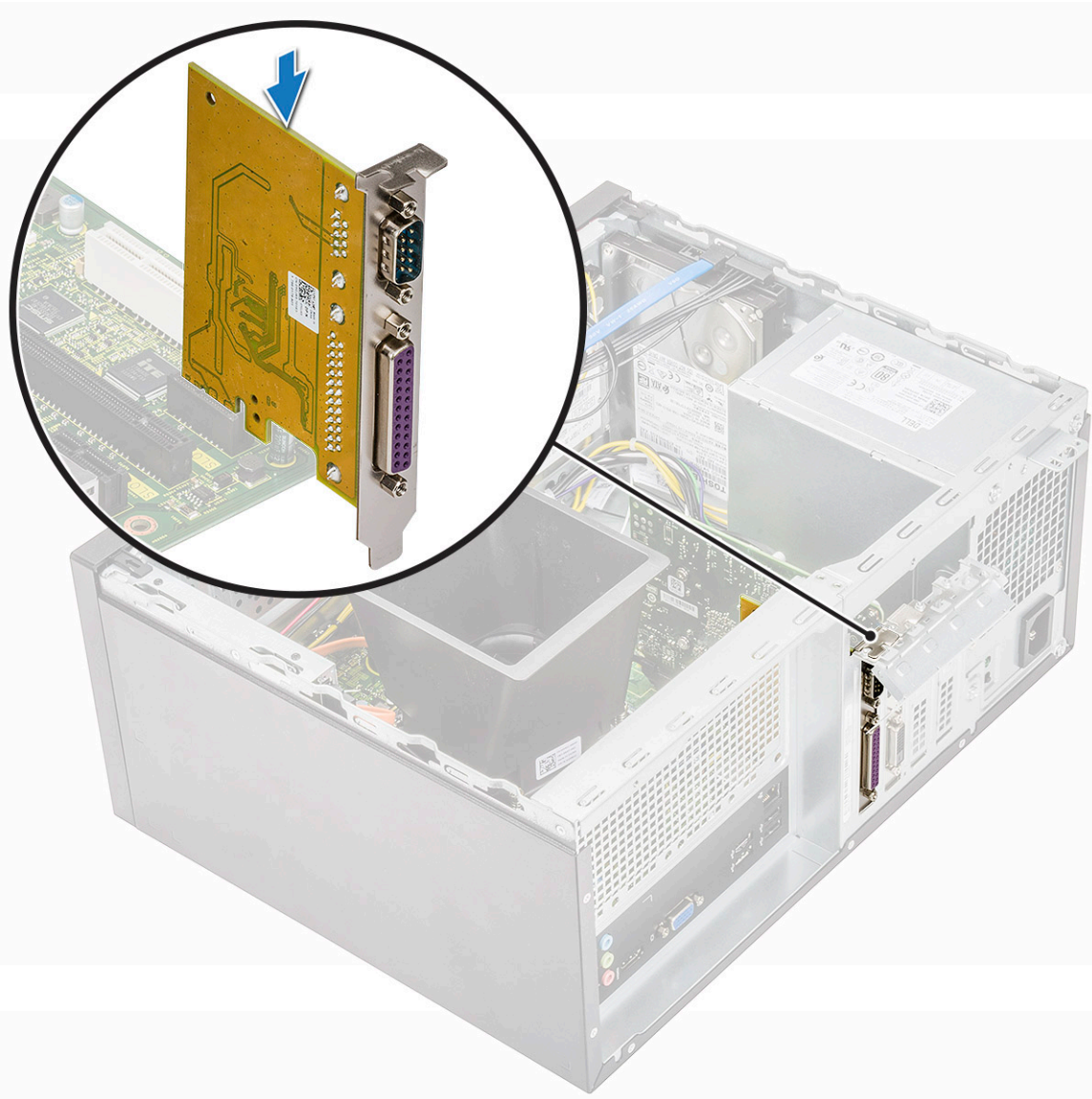


b) 컴퓨터에서 옵션 카드를 들어 올립니다.

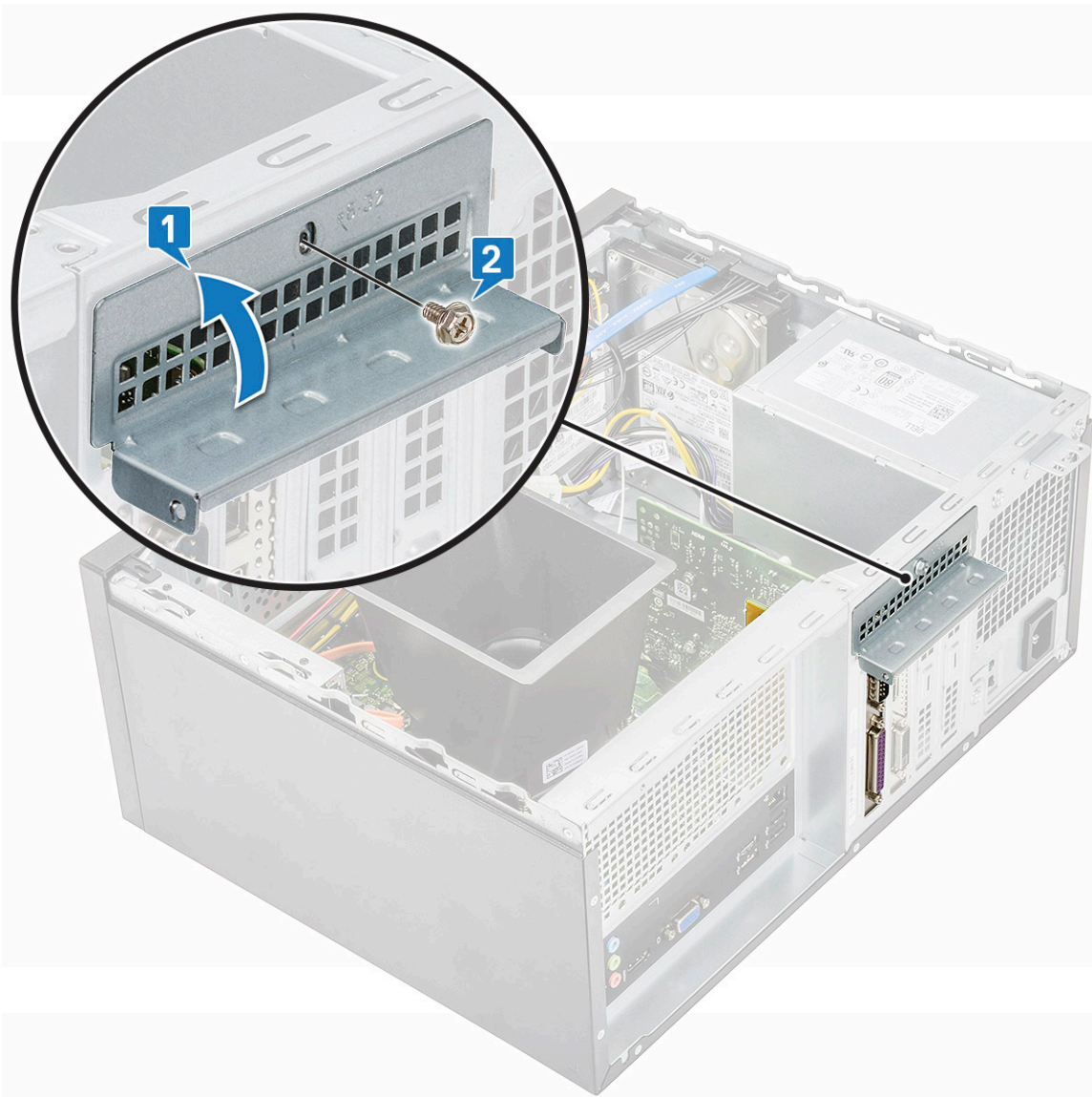


옵션 카드 설치

1. 옵션 카드를 시스템 보드의 커넥터에 삽입합니다.



2. PCIe 브래킷을 닫습니다[1].
3. 1개의 6-32x6.35 나사를 끼워 PCIe 브래킷을 고정합니다[2].



4. 다음을 설치합니다:
 - a) 덮개
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

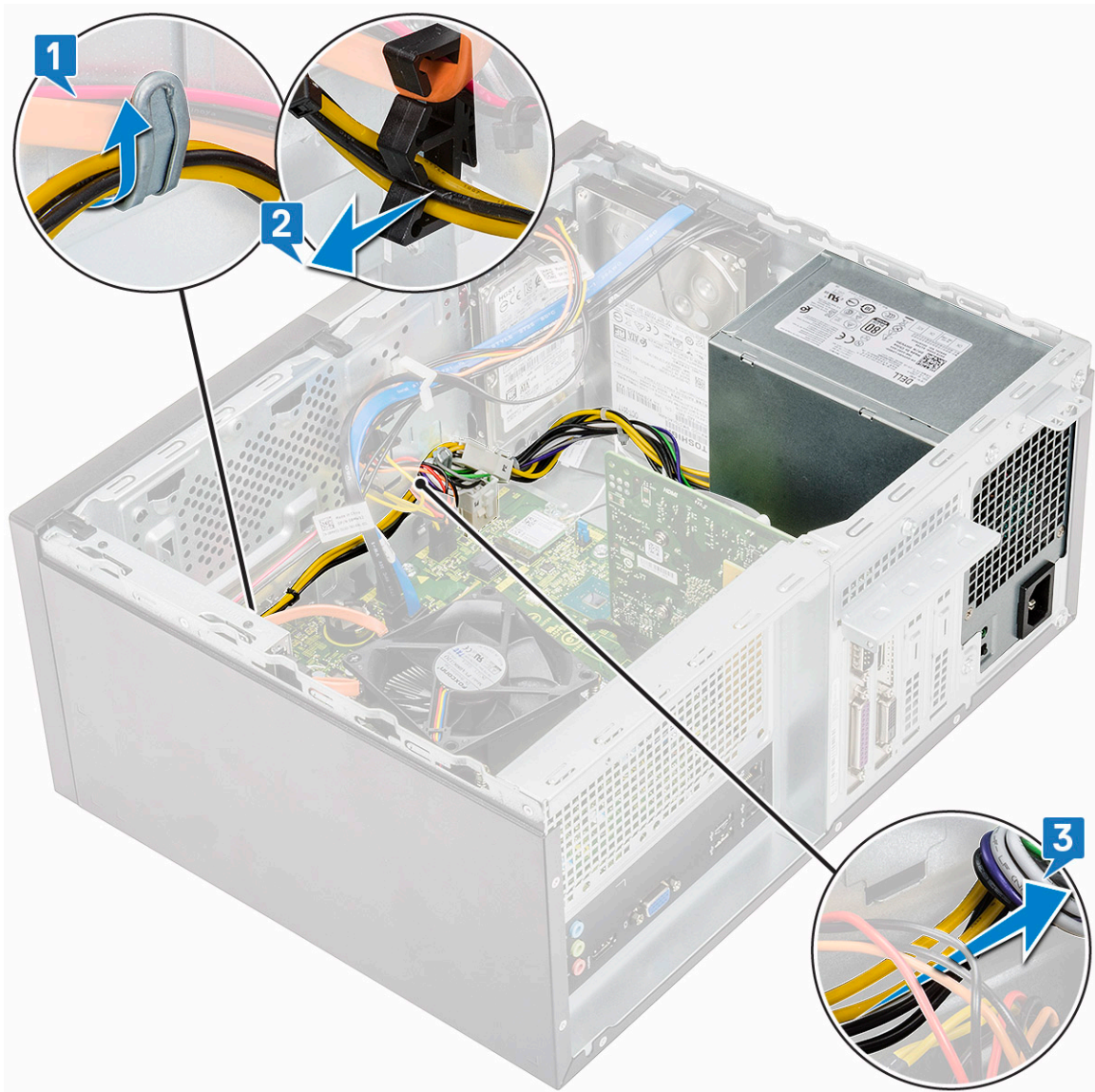
전원 공급 장치

전원 공급 장치 제거

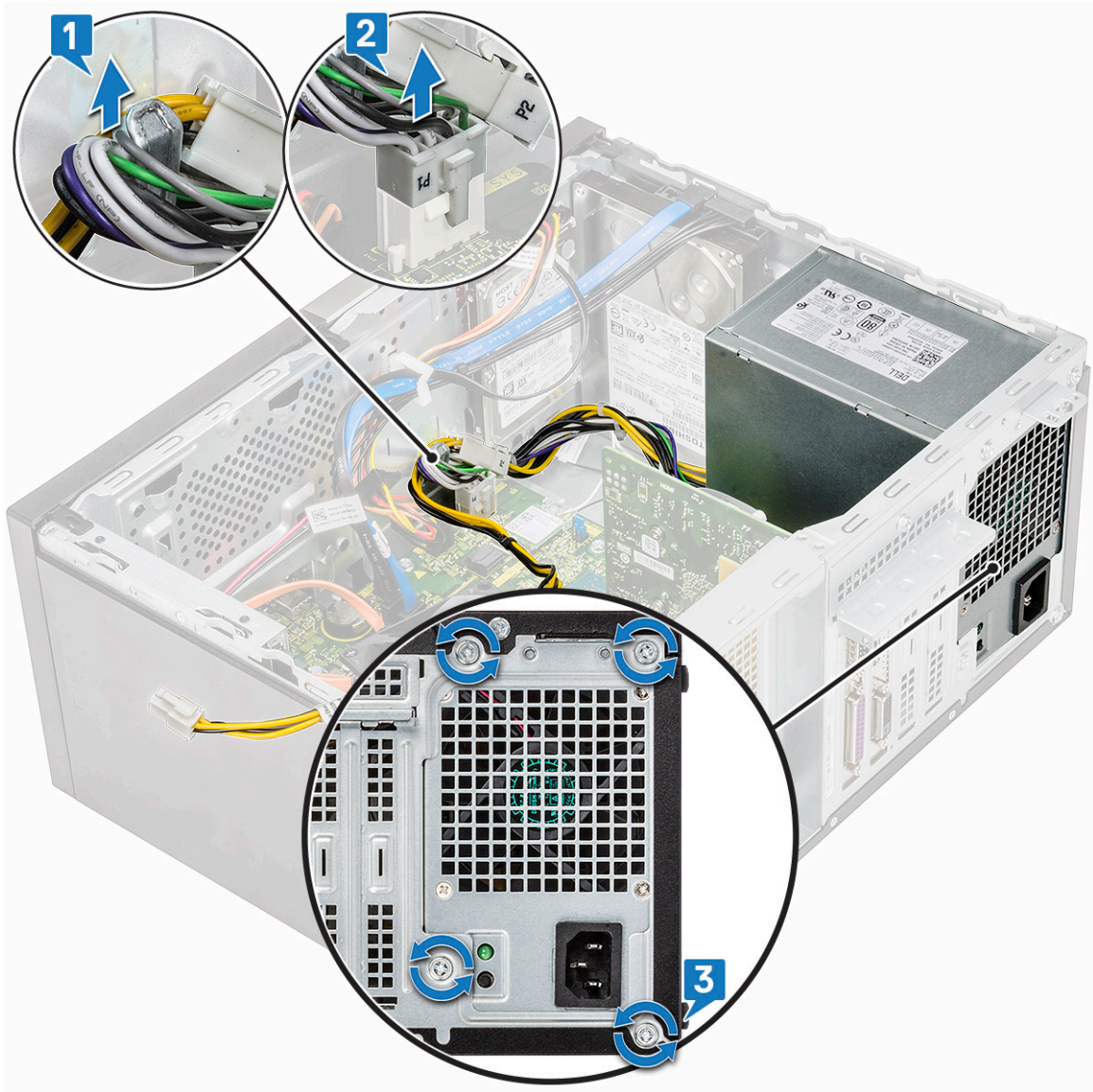
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
 - b) 냉각 덮개
3. PSU(Power Supply Unit) 제거
 - a) 시스템 보드의 커넥터에서 PSU 케이블을 분리합니다.



b) PSU 케이블을 보존 클립에서 라우팅 해제합니다[1, 2, 3].



c) 금속 클립에서 PSU 케이블을 라우팅 해제하고[1] 8핀 전원 케이블의 탭을 눌러 시스템 보드에서 연결 해제한 다음[2] 4개의 나사(6-32x6.35)를 제거해 PSU를 분리합니다[3].



d) 금속 분리 탭을 누르고 PSU를 후면으로 민 다음 컴퓨터에서 들어 올려 꺼냅니다.



전원 공급 장치 설치

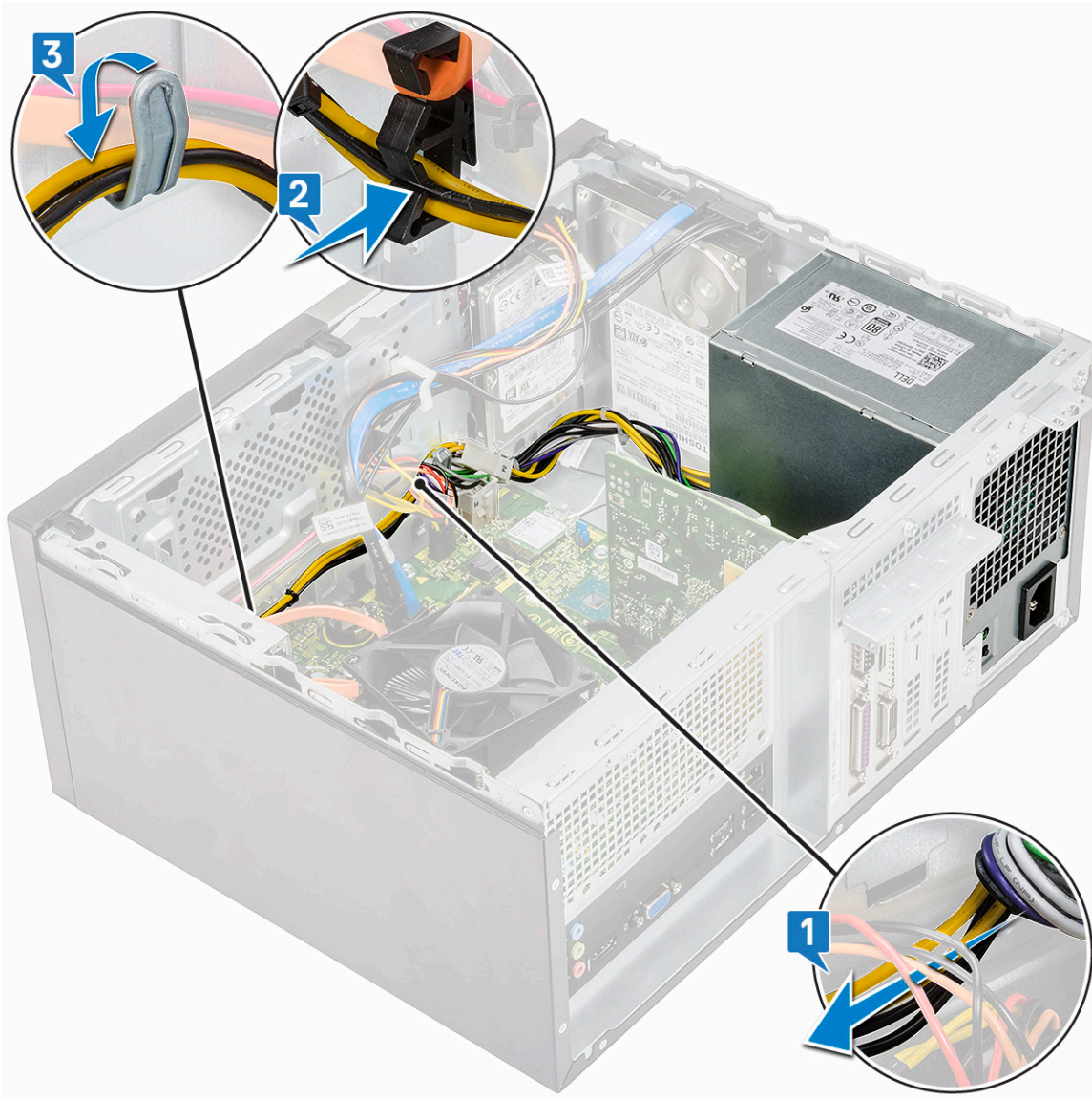
1. PSU(Power Supply Unit)를 PSU 슬롯에 삽입하고 딸깍 소리를 내면서 제자리에 끼워질 때까지 컴퓨터 후면으로 밀니다.



2. 4개의 나사(6-32x6.35)를 조여 PSU를 컴퓨터에 고정하고[1] 금속 클립에서 PSU 케이블을 라우팅한 다음[2] 8핀 전원 케이블을 삽입합니다[3].



3. PSU 케이블을 보존 탭을 통해 라우팅합니다[1, 2, 3].



4. PSU 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결합니다.

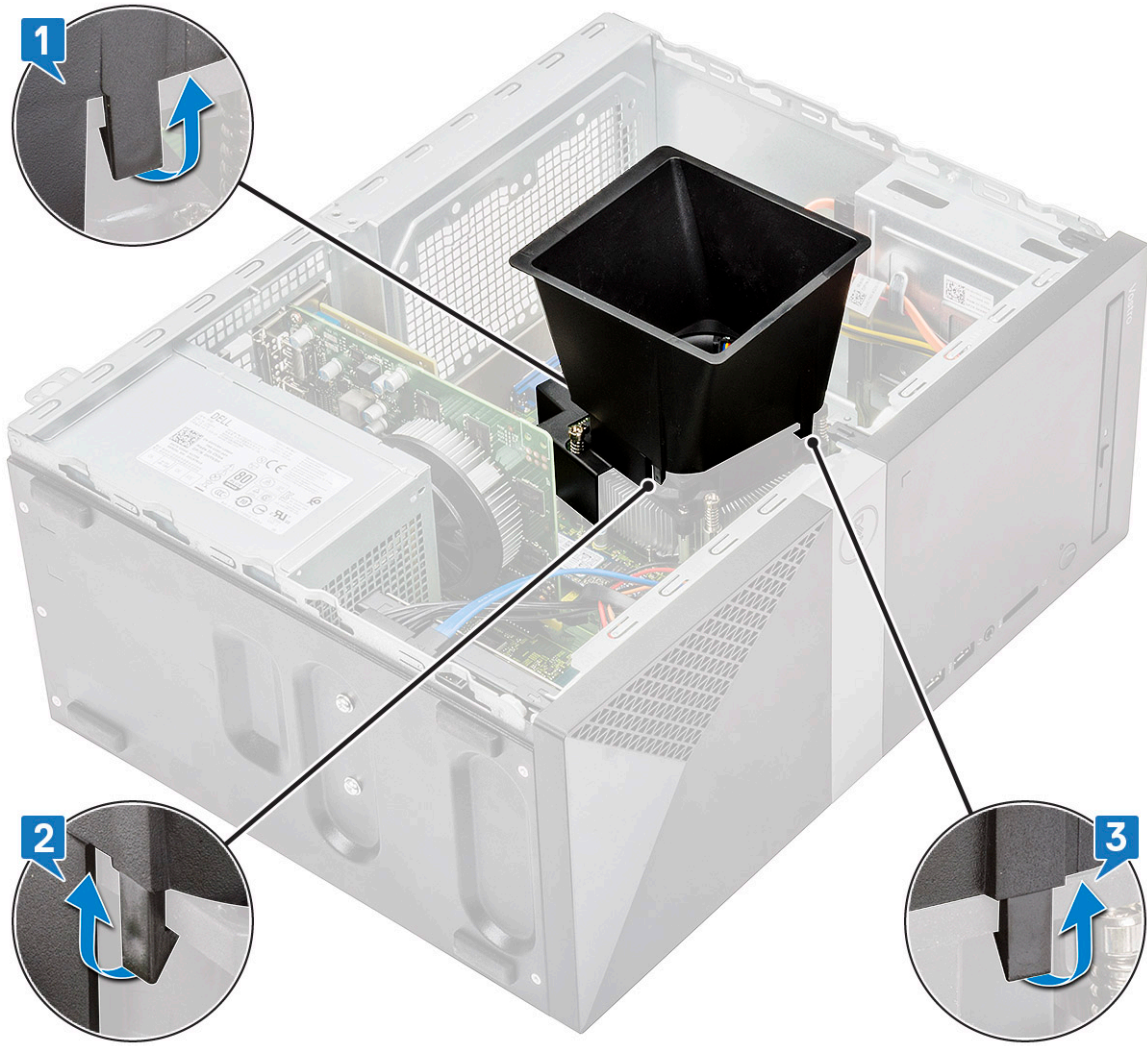


5. 다음을 설치합니다:
 - a) 냉각 덮개
 - b) 덮개
6. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에의 절차를 따릅니다.

냉각 덮개

냉각 덮개 분리

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 커버
3. 냉각 덮개를 제거하려면:
 - a) 냉각 덮개를 프로세서 팬에 고정하는 탭을 들어 올려 분리합니다[1, 2, 3].



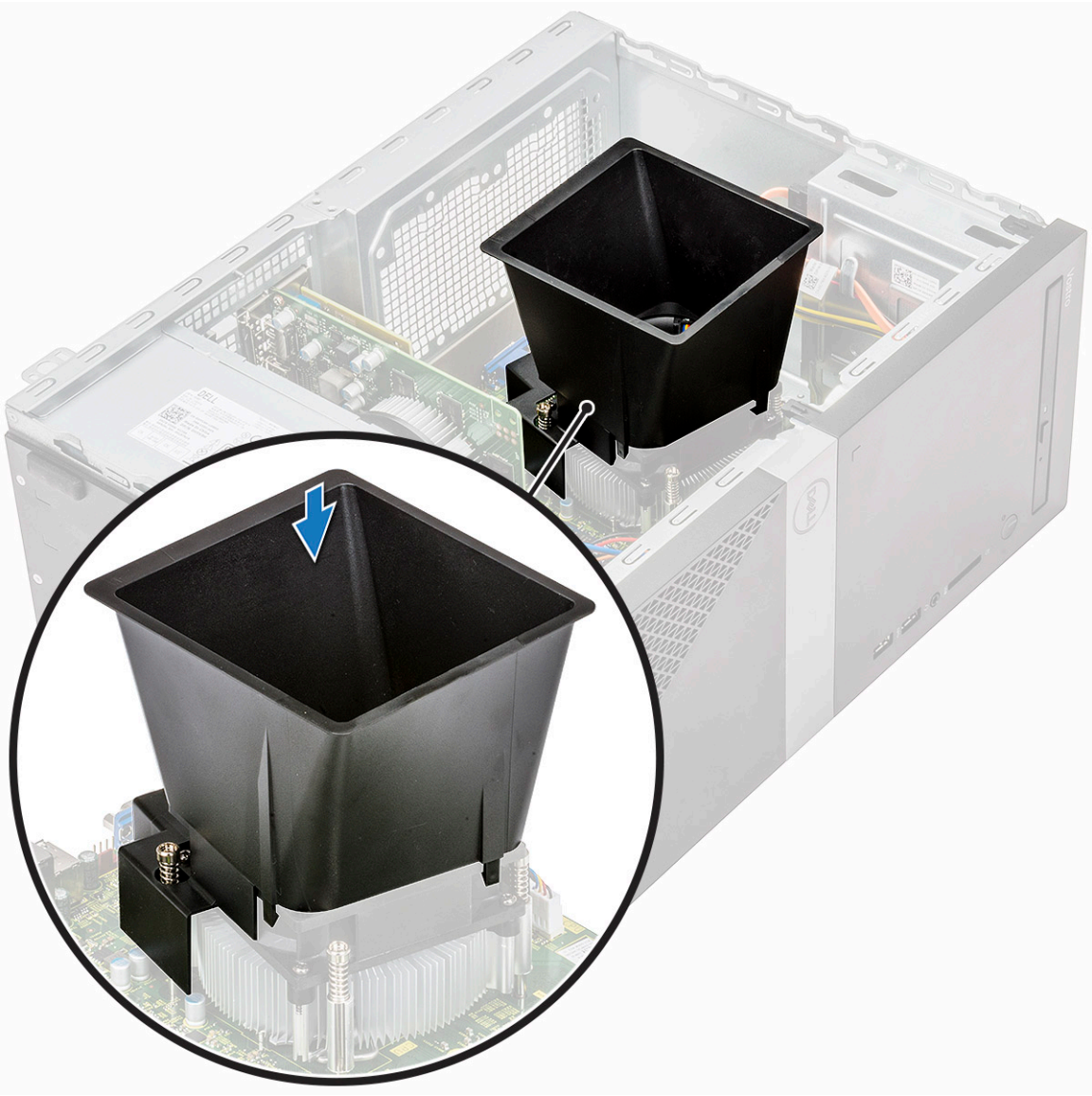
b) 냉각 덮개를 들어 올려 컴퓨터에서 분리합니다.



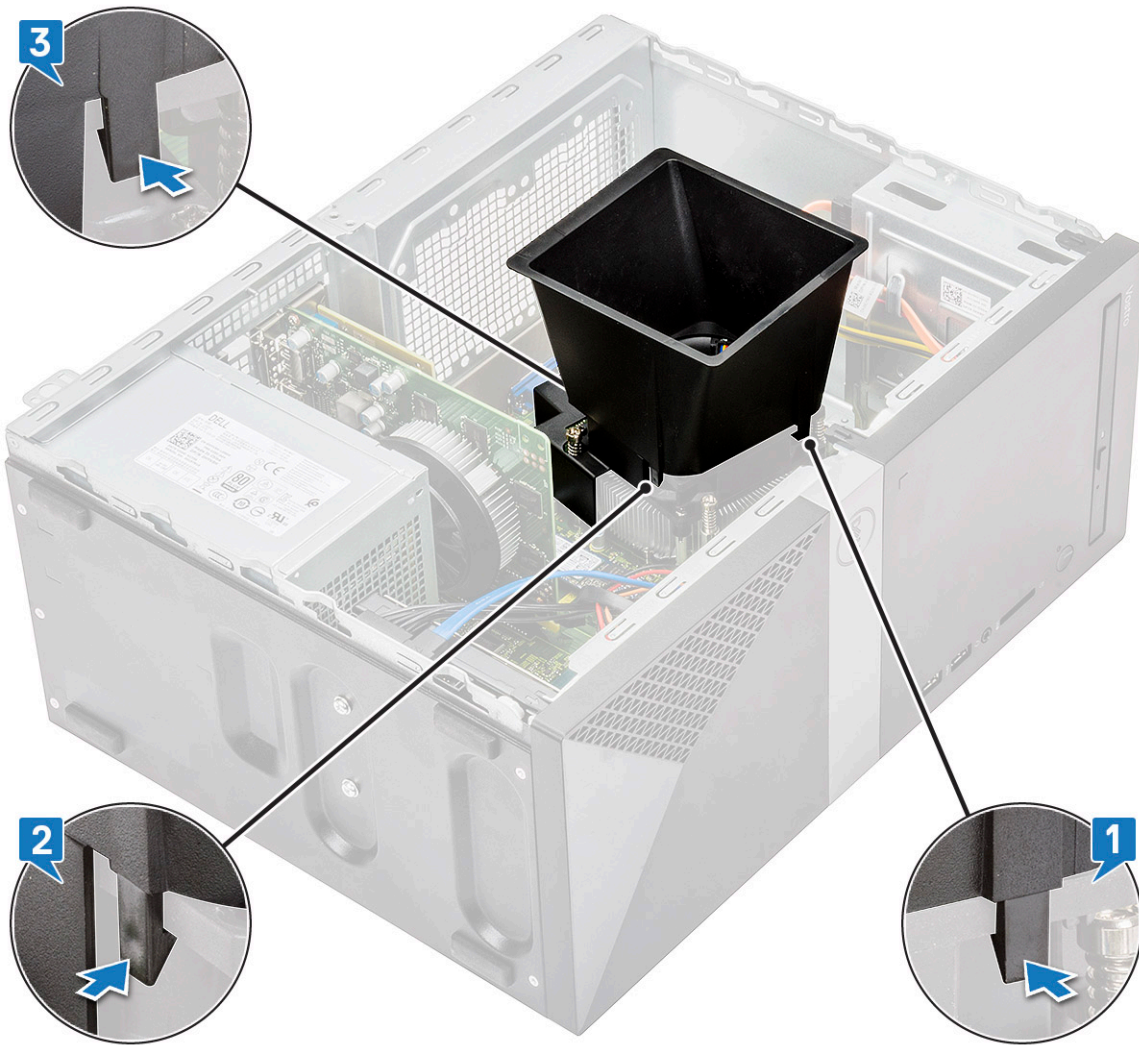
냉각 덮개 장착

1. 냉각 덮개의 탭을 컴퓨터의 고정 슬롯에 맞춥니다.

① | **노트:** 냉각 덮개의 'REAR(후면)' 표시가 시스템의 후면을 향하도록 냉각 덮개가 놓였는지 확인합니다.



2. 냉각 덮개를 새시 안으로 내리고 딸깍 소리를 내며 제자리에 끼워질 때까지 덮개를 아래로 누릅니다[1, 2, 3].



3. 다음을 설치합니다:
 - a) 덮개
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에의 절차를 따릅니다.

방열판 조립품

방열판 조립품 분리

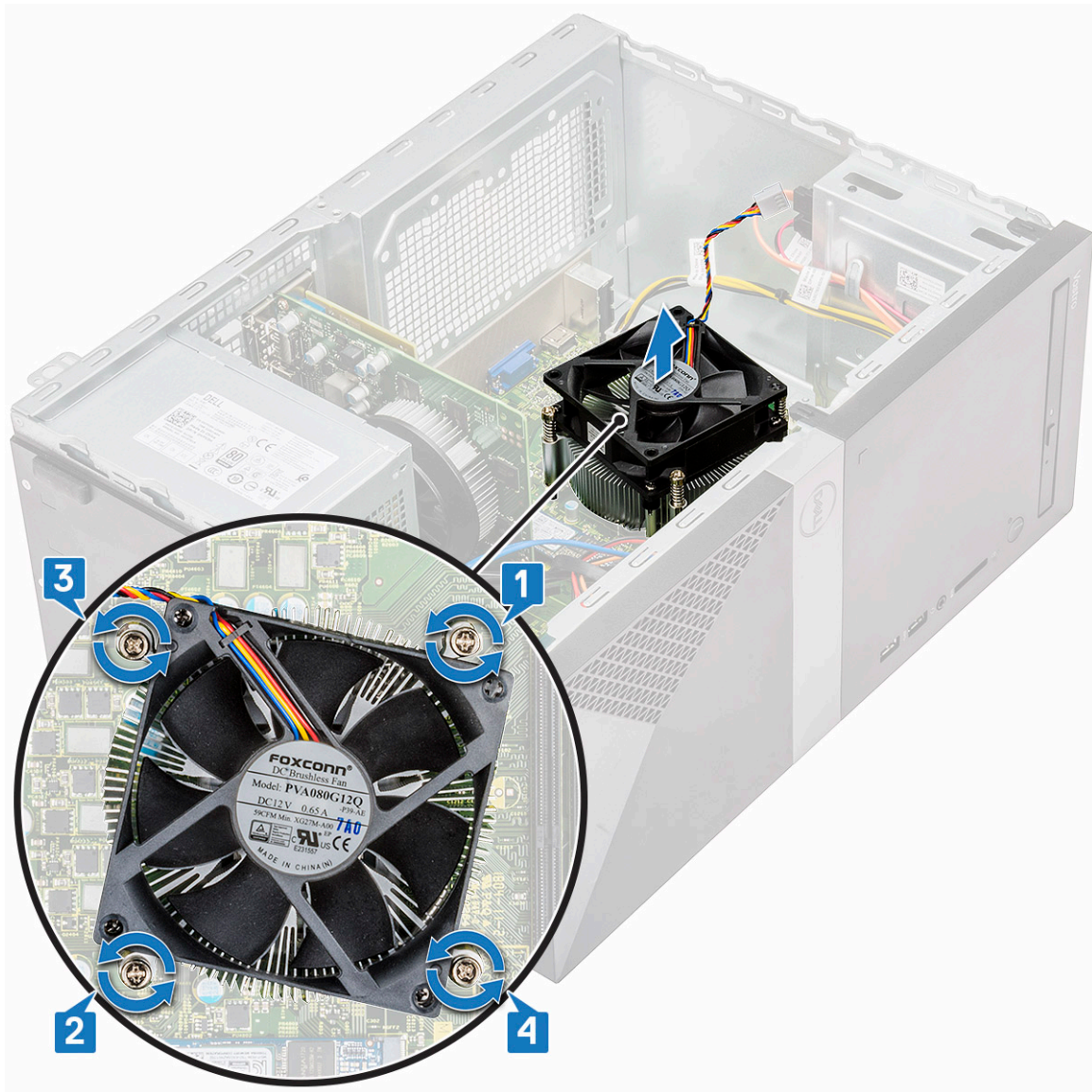
1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
 - b) 냉각 덮개
3. 방열판 조립품을 분리하려면:
 - a) 시스템 보드 커넥터에서 팬 케이블을 분리합니다.



b) 시스템 보드에 표시된 순서의 반대로 4개의 M3 나사를 풉니다.

① | 노트: 표시된 설명선의 순서대로 방열판을 시스템 보드에 고정시키는 나사를 분리합니다[1, 2, 3, 4].

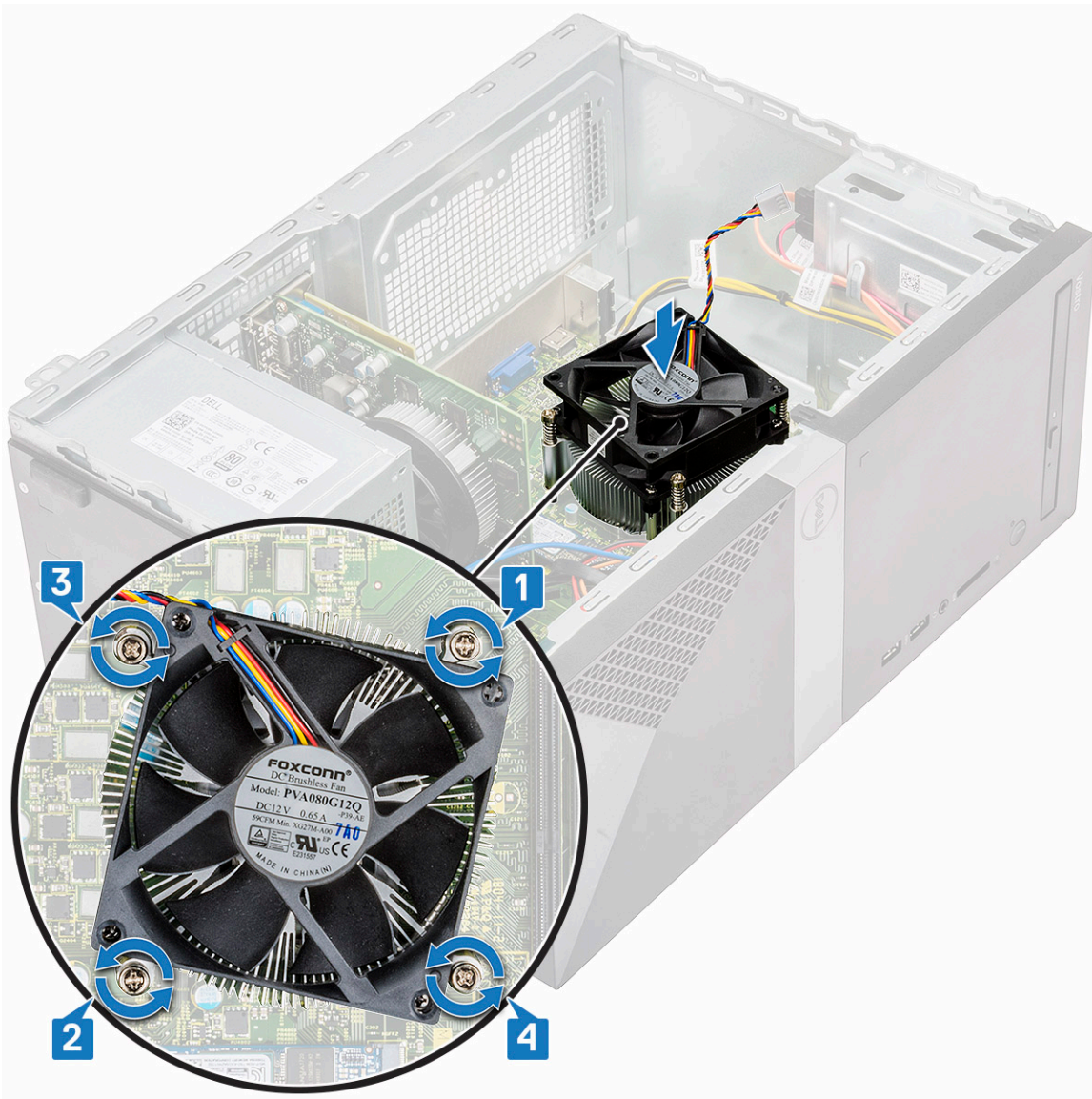
c) 방열판 어셈블리를 들어 올려 컴퓨터에서 분리합니다.



방열판 조립품 장착

1. 방열판 조립품을 시스템 보드의 나사 홀더에 맞춥니다.
2. 4개의 M3 나사를 조여 방열판 어셈블리를 컴퓨터 및 시스템 보드에 고정합니다.

① | **노트:** 설명선 번호 순서대로 나사를 시스템 보드에 조입니다[1, 2, 3, 4].



3. 시스템 보드의 커넥터에 팬 케이블을 연결합니다.

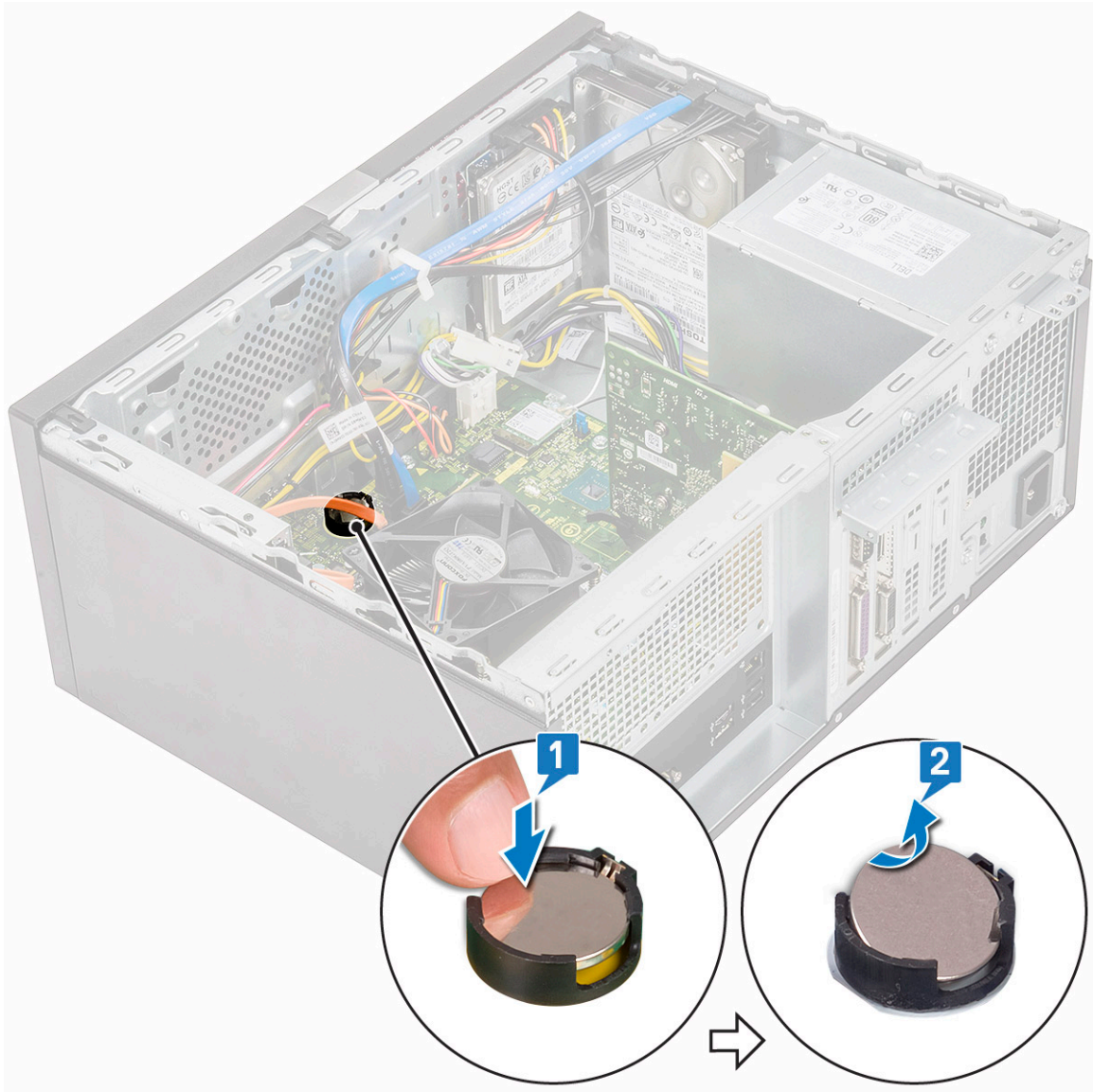


4. 다음을 설치합니다:
 - a) 냉각 덮개
 - b) 덮개
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후에의 절차를 따릅니다.

코인 셀 배터리

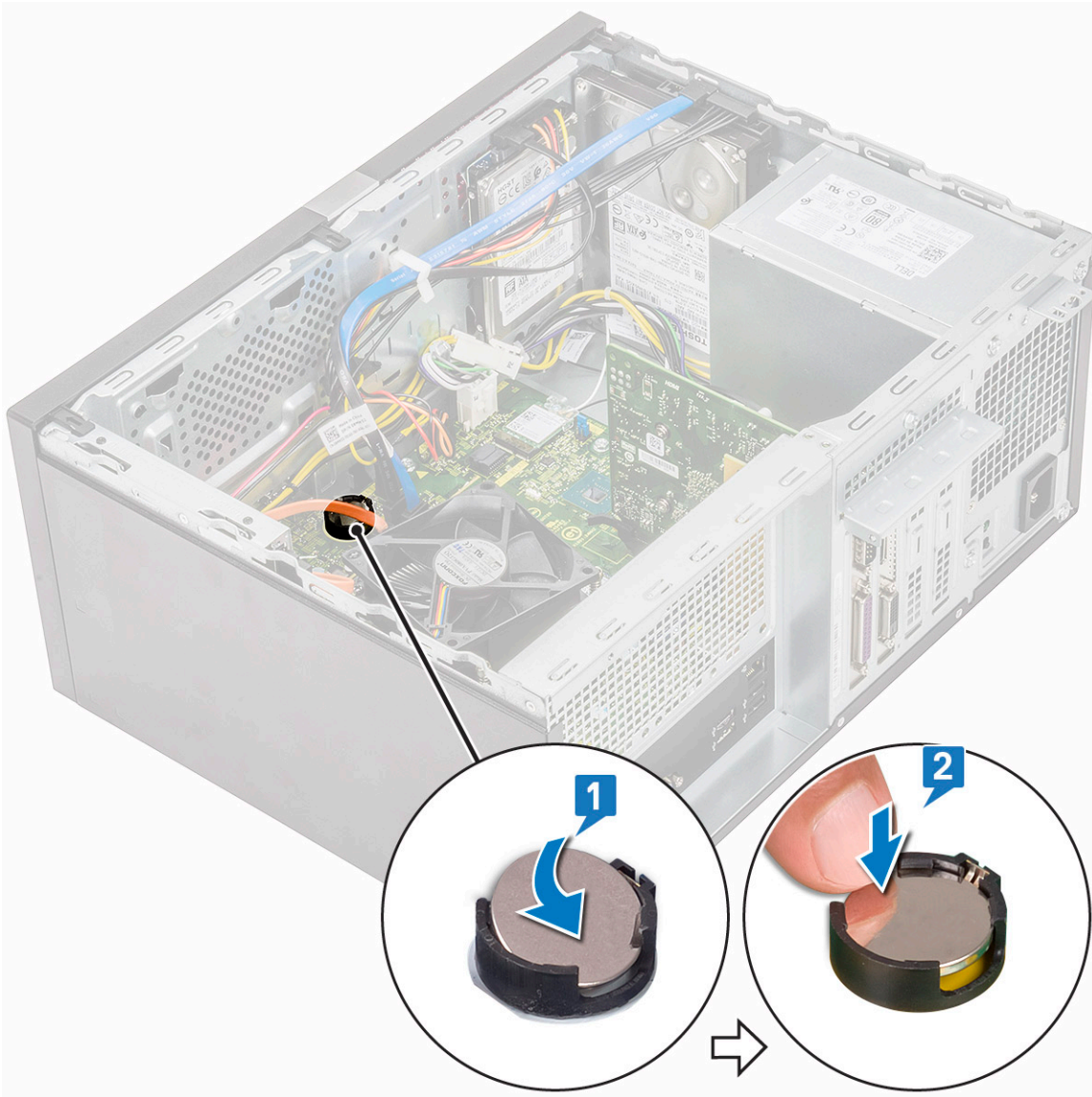
코인 셀 배터리 분리

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 덮개를 분리합니다.
3. 코인 셀 배터리를 분리하려면:
 - a) 배터리의 측면을 눌러 배터리가 소켓에서 튀어나오도록 합니다[1].
 - b) 코인 셀 배터리를 들어 올려 컴퓨터에서 꺼냅니다[2].



코인 셀 배터리 설치

1. 코인 셀 배터리를 시스템 보드의 해당 슬롯에 끼웁니다[1].
2. 딸깍 소리를 내며 제자리에 고정될 때까지 배터리를 누릅니다[2].



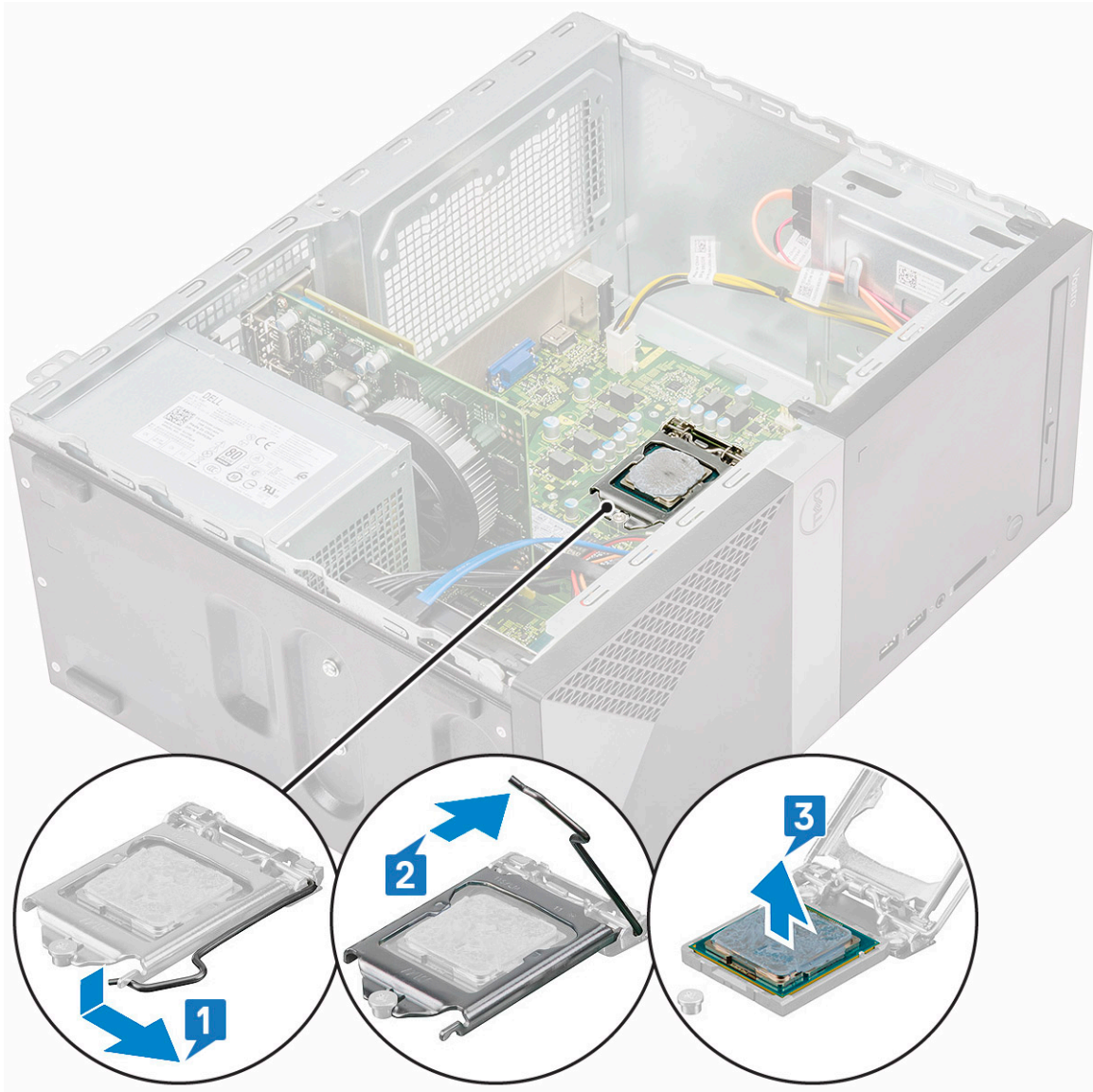
3. 커버를 설치합니다.
4. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

프로세서

프로세서 분리

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 커버
 - b) 냉각 덮개
 - c) 방열판 어셈블리
3. 프로세서를 제거하려면:
 - a) 분리 레버를 아래로 누른 다음 밖으로 움직여 고정 고리에서 분리합니다[1].

△ 주의: 프로세서 소켓 핀은 충격에 약해 영구적으로 손상될 수 있습니다. 프로세서를 소켓에서 제거하는 경우 프로세서 소켓의 핀이 구부러지지 않도록 주의하십시오.
 - b) 프로세서 커버를 들어 올려 소켓에서 프로세서를 제거합니다[2, 3].



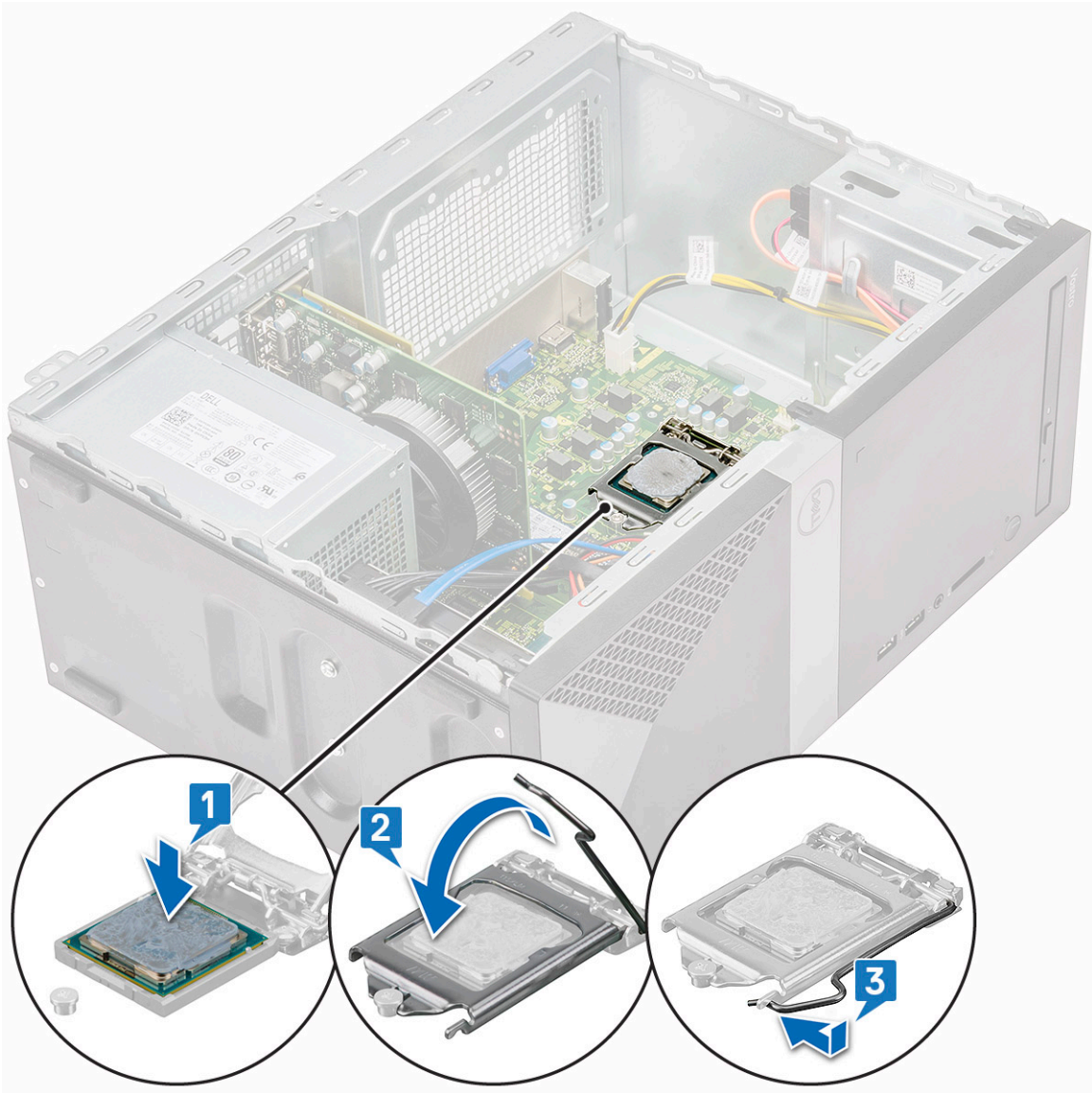
프로세서 장착

1. 프로세서를 프로세서 소켓에 삽입합니다. 프로세서가 올바르게 장착되었는지 확인합니다[1].

📌 노트: CPU의 핀 1을 마더보드의 핀 1에 맞춥니다.

⚠️ 주의: 프로세서를 장착하는데 너무 많은 힘을 가하지 마십시오. 프로세서가 올바르게 위치하면 소켓에 쉽게 장착됩니다.

2. 프로세서 커버를 내려놓습니다[2].
3. 분리 레버를 아래로 누른 다음 안쪽으로 움직여 보존 고리로 고정합니다[3].



4. 다음을 설치합니다:
 - a) 방열판 조립품
 - b) 냉각 덮개
 - c) 덮개
5. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

시스템 보드

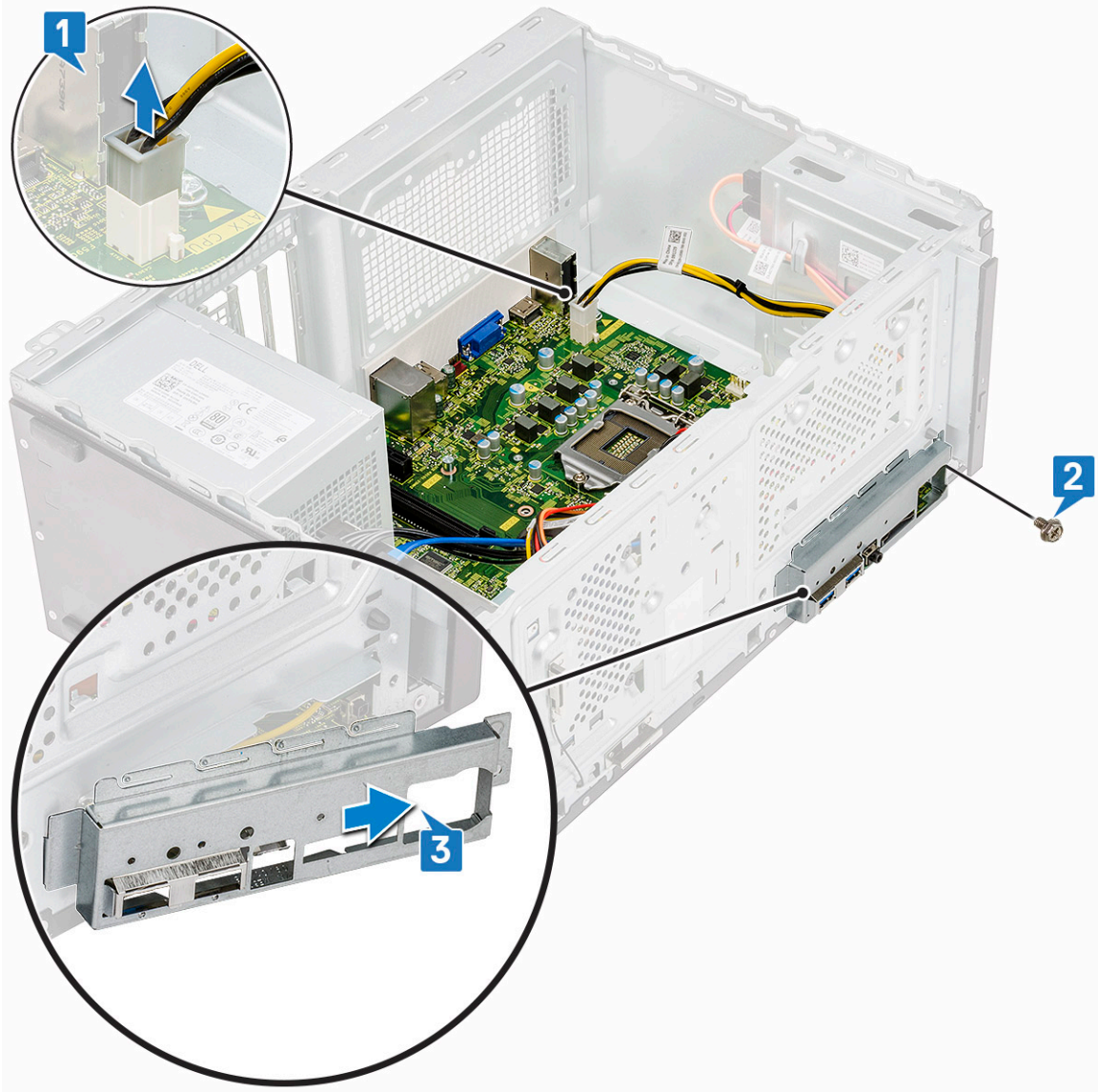
시스템 보드 제거

1. 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전의 절차를 따릅니다.
2. 다음을 제거합니다:
 - a) 덮개
 - b) 전면 베젤
 - c) 하드 드라이브
 - d) WLAN
 - e) 메모리 모듈
 - f) 확장 카드
 - g) 냉각 덮개

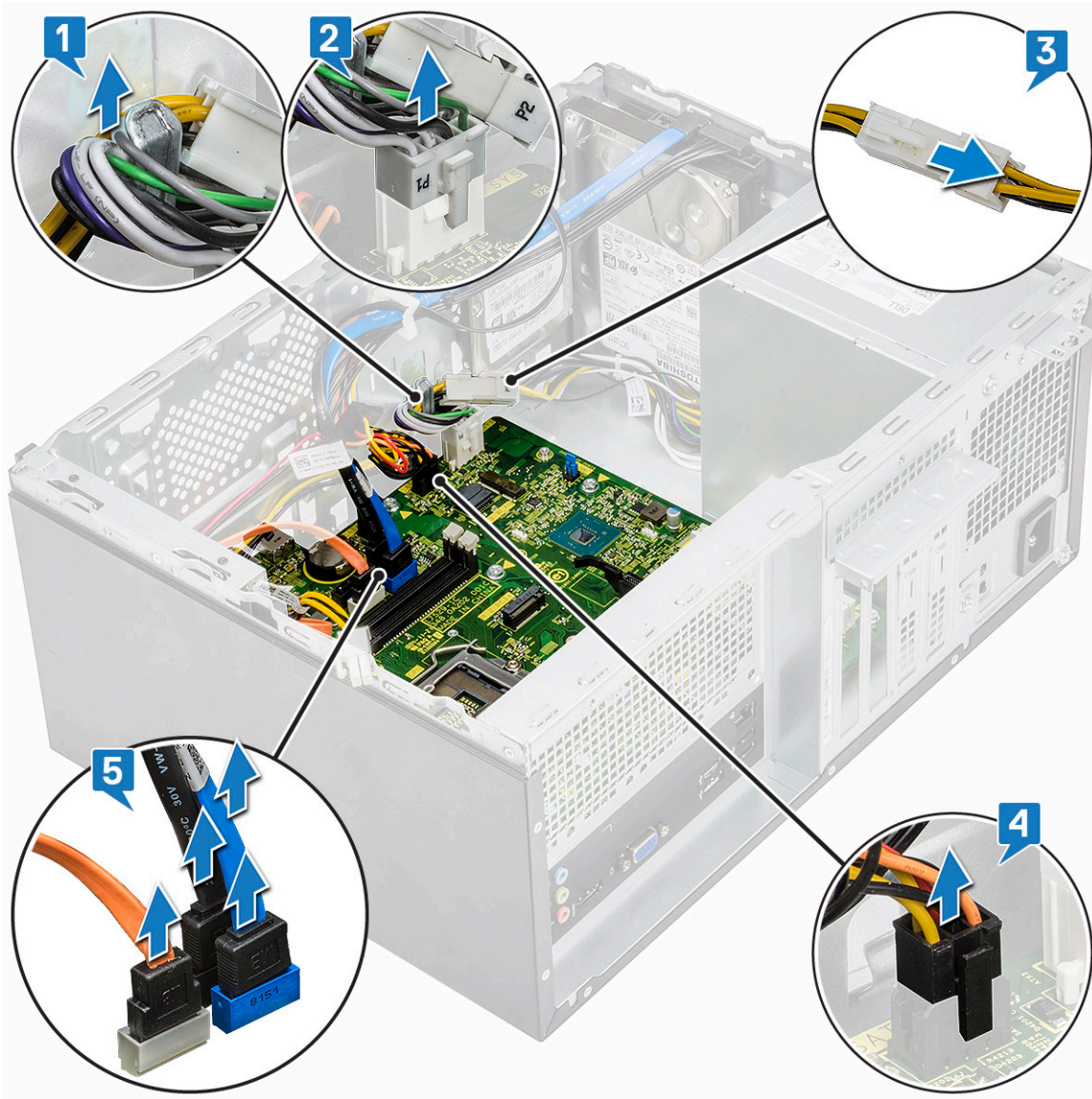
- h) 방열판 조립품
- i) 프로세서

3. I/O 패널 커버를 제거하려면:

- a) 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다[1].
- b) I/O 패널 커버를 컴퓨터에 고정하는 1개의 6-32x6.35 나사를 제거합니다[2].
- c) I/O 패널 커버를 밀니다[3].

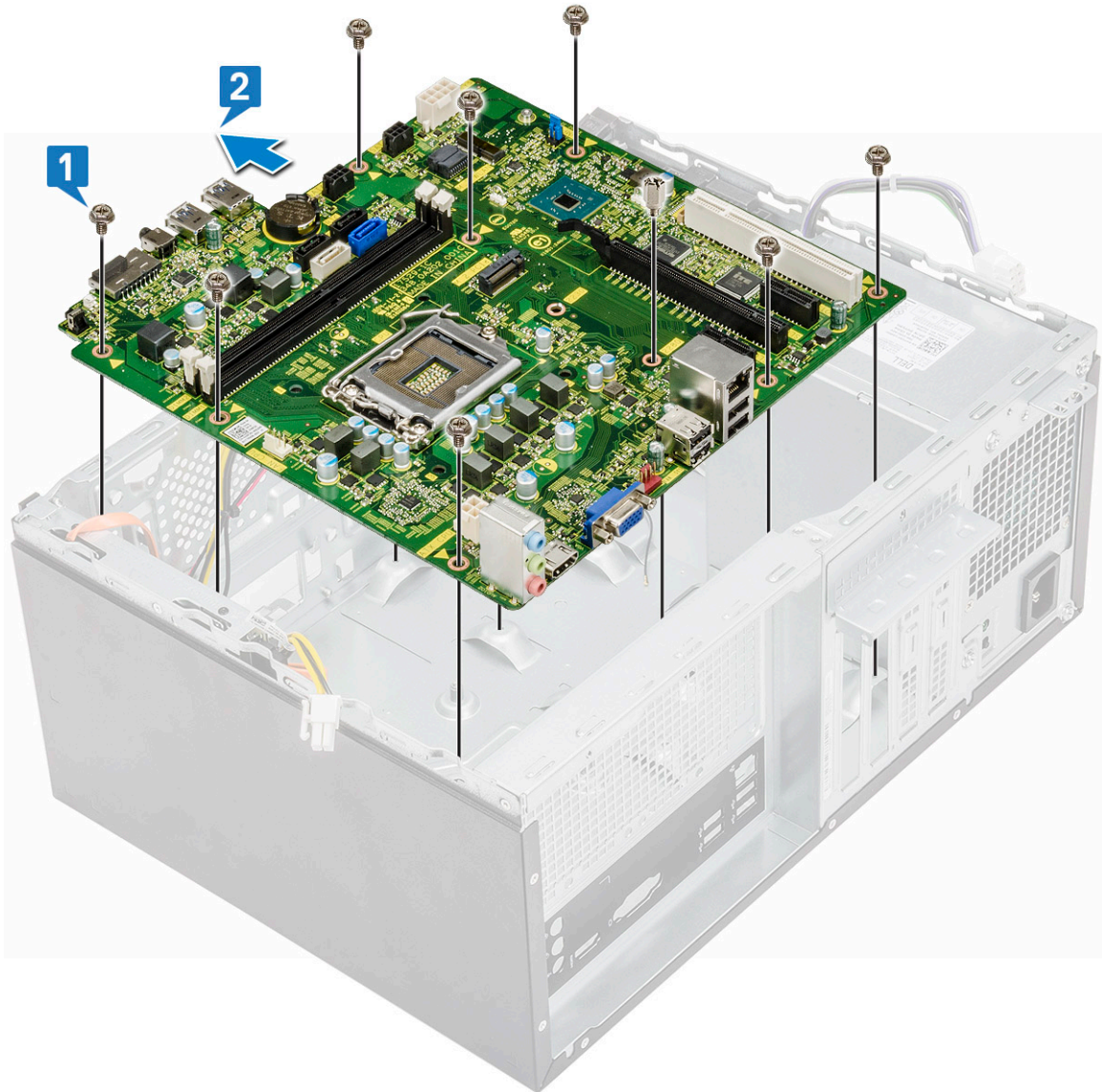


4. 하드 드라이브 전원 케이블, 하드 드라이브 데이터 케이블, 옵티컬 드라이브 전원 케이블, 전원 공급 장치 케이블을 라우팅 및 연결 해제합니다[1, 2, 3, 4, 5].



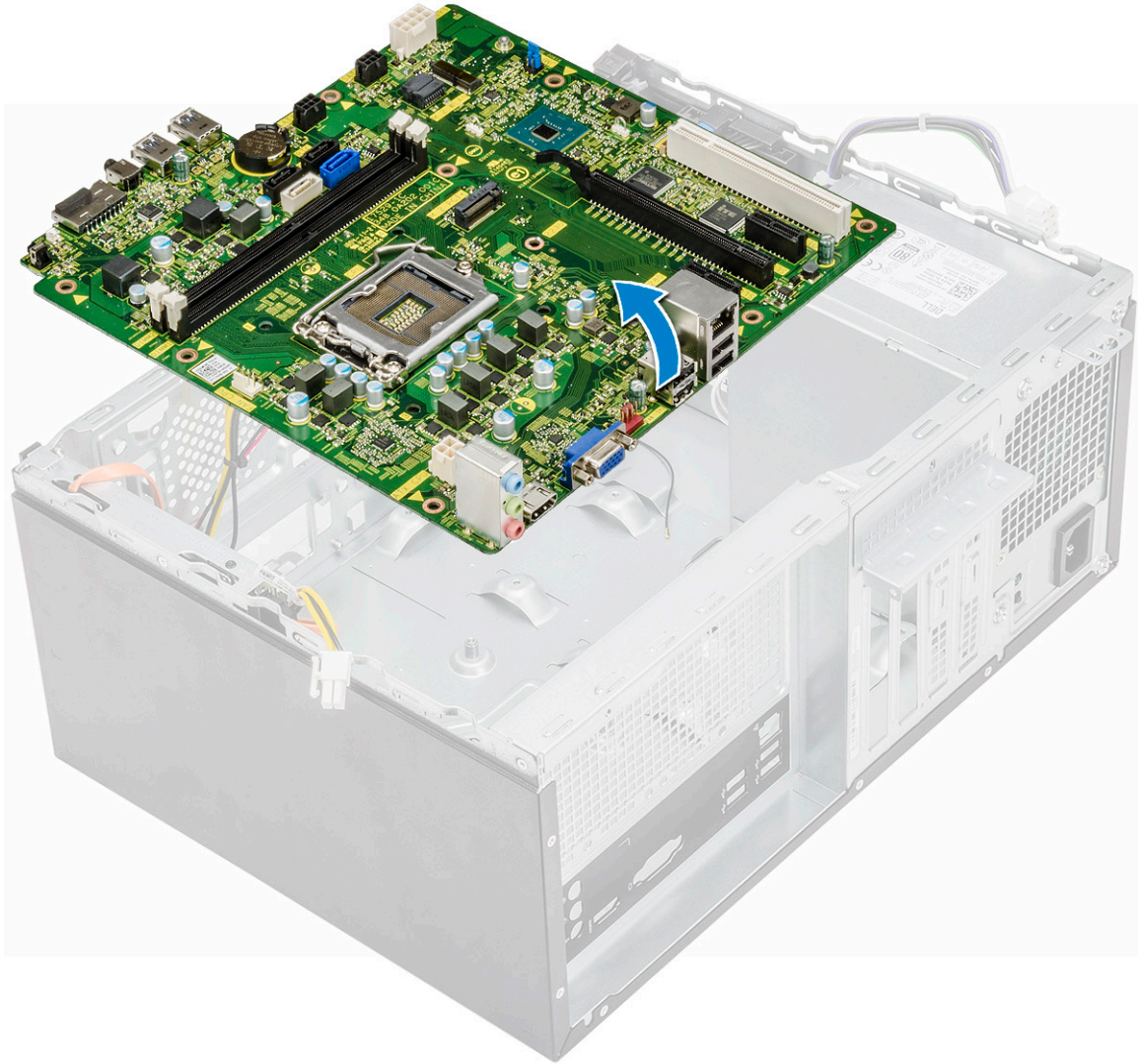
5. 시스템 보드를 분리하려면:
- a) 시스템 보드를 컴퓨터에 고정하는 1개의 M2.SSD용 나사(6-32x4.8)와 8개의 나사(6-32x6.35)를 제거합니다.





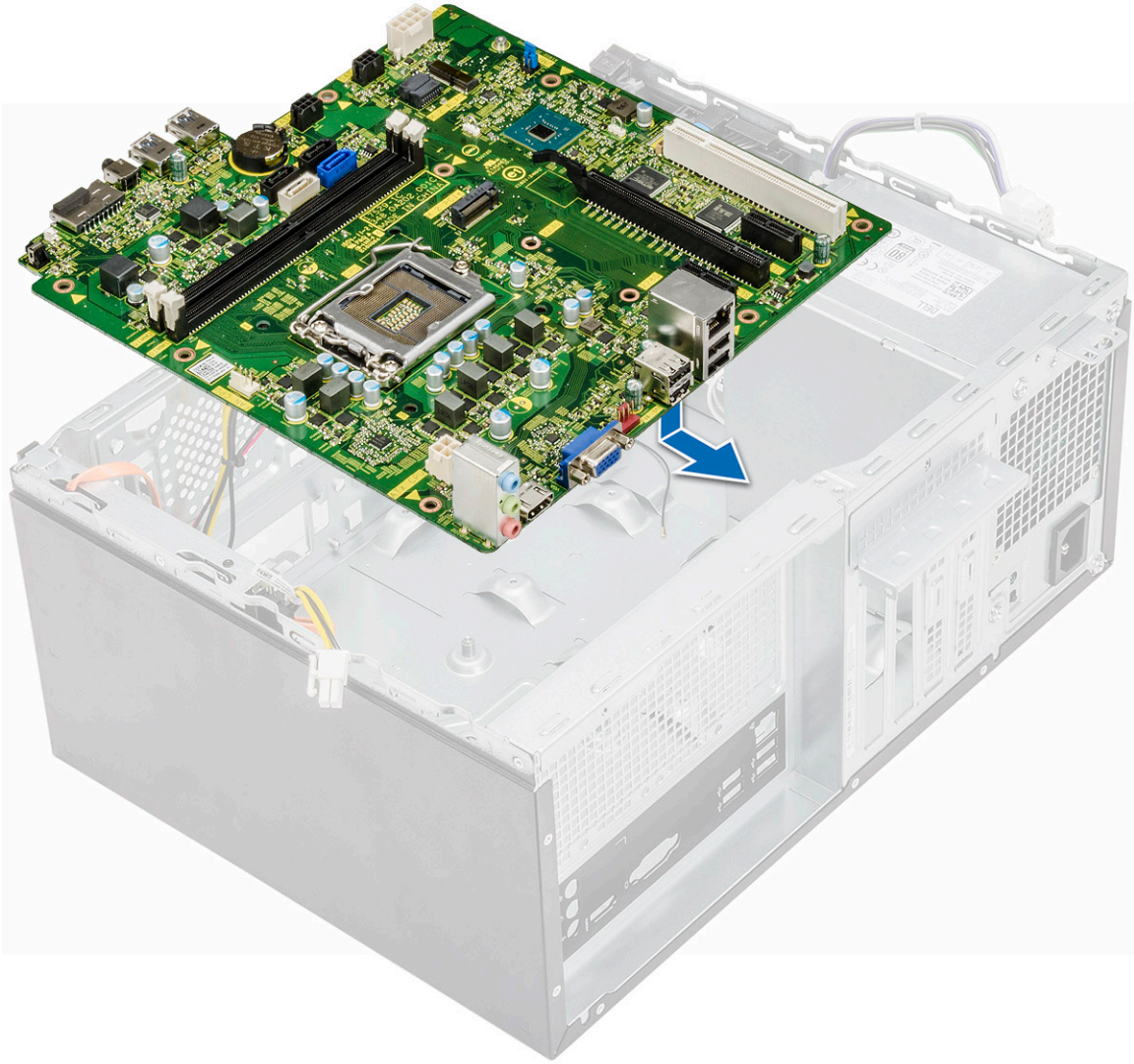
b) 시스템 보드를 45도 기울인 후 컴퓨터에서 시스템 보드를 들어 올립니다.





시스템 보드 설치

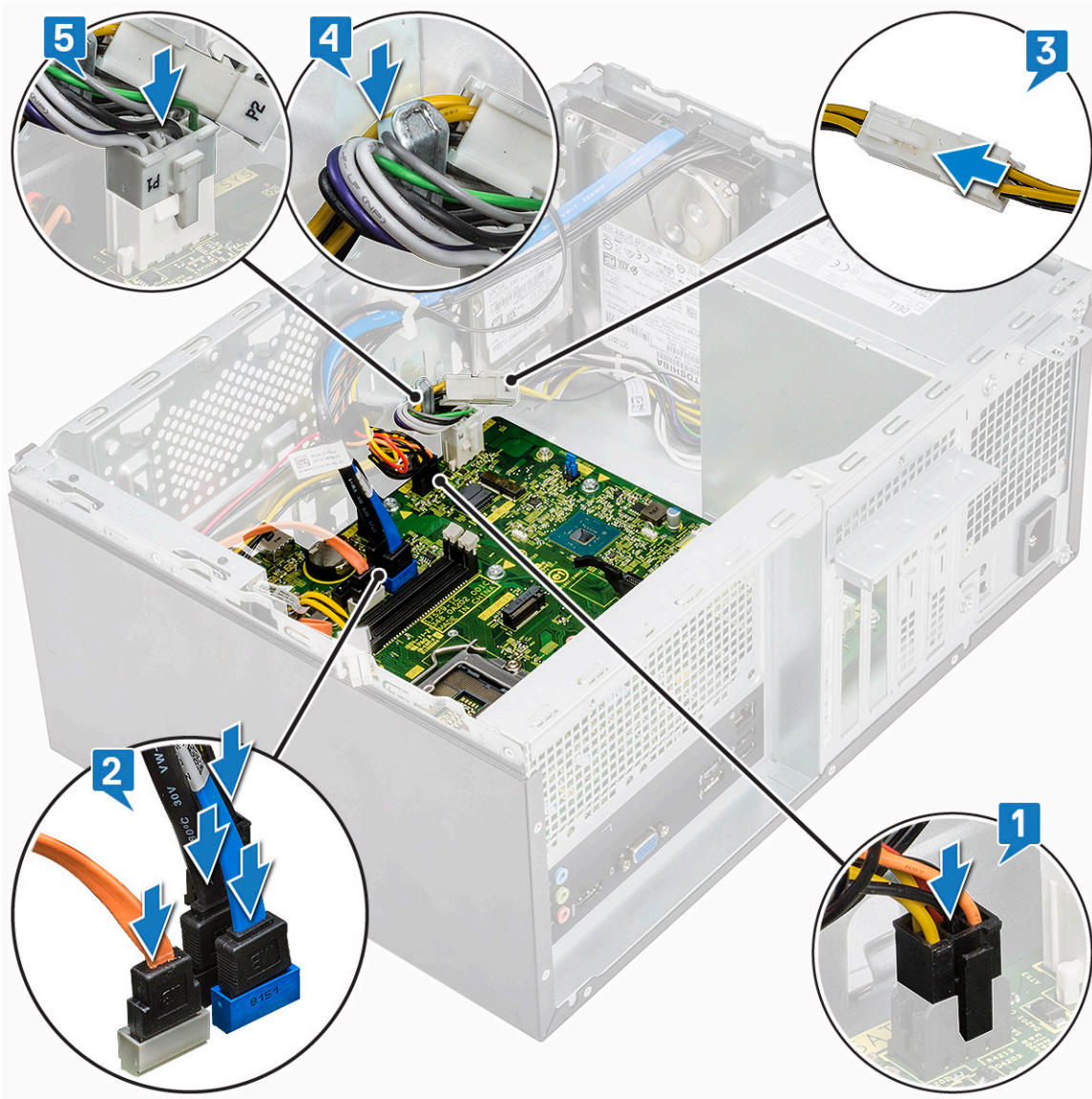
1. 시스템 보드를 쉐시 후면의 포트 커넥터에 맞춰서 쉐시에 놓습니다.



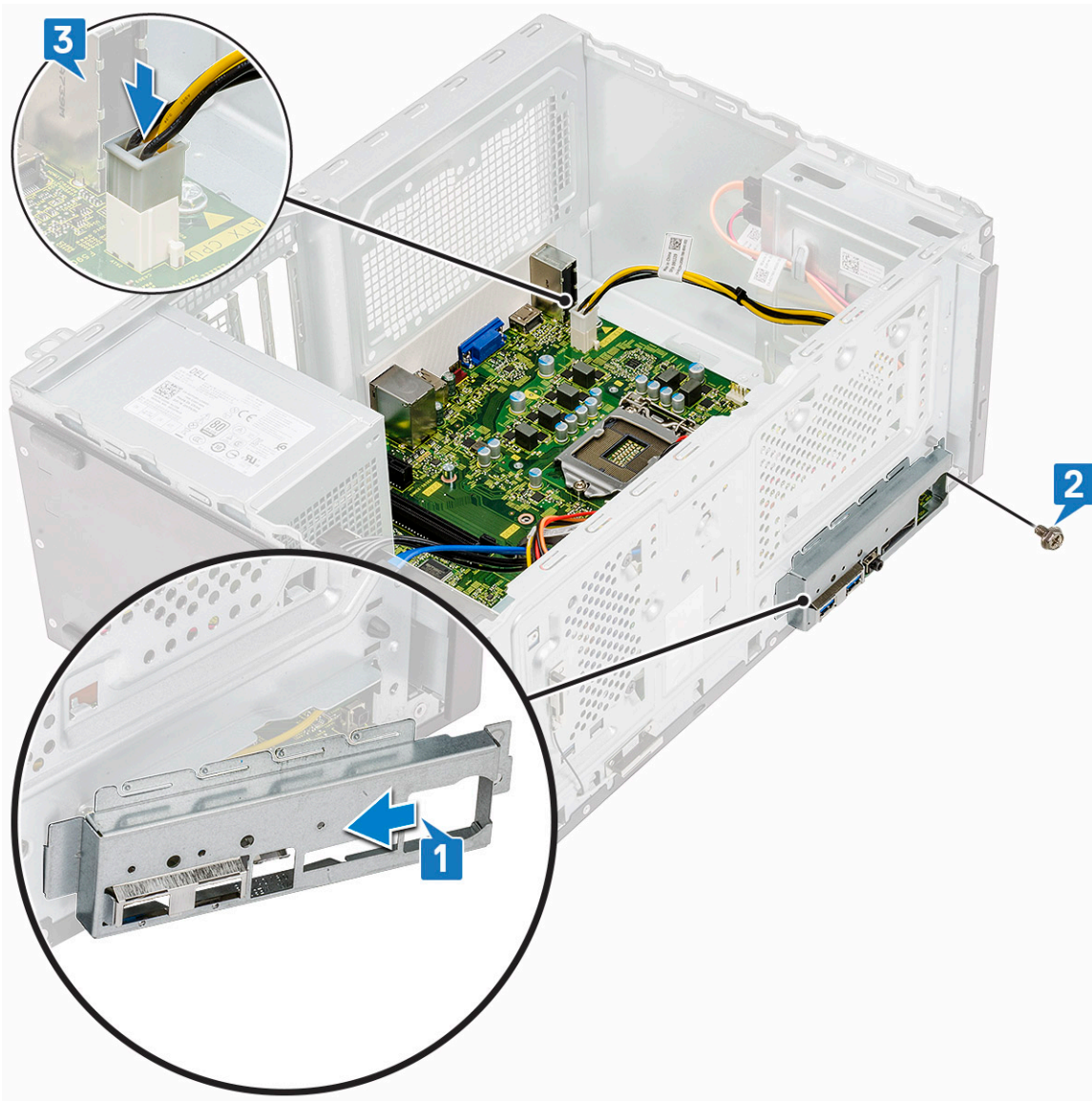
2. 시스템 보드를 쉐시에 고정하는 1개의 M2.SSD용 나사(6-32x4.8)와 8개의 나사(6-32x6.35)를 조입니다.



3. 하드 드라이브, 옵티컬 드라이브, 전원 공급 장치 케이블을 연결하고 케이블 및 스피커 케이블을 라우팅합니다[1, 2, 3, 4, 5] 시스템 보드에 라우팅하고 연결합니다.



4. I/O 포트 브래킷을 놓고 [1] 나사(6-32x6.35)를 조인 다음 [2] 케이블을 시스템 보드에 연결합니다 [3].



5. 다음을 설치합니다:

- a) 프로세서
- b) 방열판 조립품
- c) 냉각 덮개
- d) 확장 카드
- e) 메모리 모듈
- f) WLAN
- g) SSD
- h) 전면 베젤
- i) 덮개

6. 컴퓨터 내부 작업을 마친 후의 절차를 따릅니다.

문제 해결

ePSA(Enhanced Pre-Boot System Assessment) 진단

ePSA 진단(시스템 진단이라고도 함) 프로그램은 하드웨어에 대해 완전한 검사를 수행합니다. ePSA는 BIOS에 내장되어 있으며 BIOS에 의해 내부적으로 실행됩니다. 내장형 시스템 진단 프로그램은 특정 장치 그룹 또는 장치에 대해 일련의 옵션을 제공하여 사용자가 다음을 수행할 수 있게 합니다.

ePSA 진단은 컴퓨터를 켜는 동안 <FN+PWR> 버튼을 눌러 시작할 수 있습니다.

- 자동으로 테스트 또는 상호 작용 모드를 실행합니다.
- 테스트를 반복합니다.
- 테스트 결과를 표시 또는 저장합니다.
- 오류가 발생한 장치에 대한 추가 정보를 제공하기 위해 추가 테스트 옵션으로 세부 검사를 실행합니다.
- 테스트가 성공적으로 완료되었음을 알리는 상태 메시지를 보냅니다.
- 테스트 중 발생하는 문제를 알리는 오류 메시지를 보냅니다.

① **노트:** 특정 장치를 위한 일부 테스트는 사용자 상호 작용을 요구합니다. 진단 테스트를 수행할 때는 항상 컴퓨터 터미널 앞을 지켜야 합니다.

ePSA 진단 실행

아래에 제안된 방법 중 하나로 진단 부팅을 호출합니다.

1. 컴퓨터를 켭니다.
2. 컴퓨터가 부팅될 때 Dell 로고가 나타나면 F12 키를 누릅니다.
3. 부팅 메뉴 화면에서 위/아래 화살표 키를 사용하여 **Diagnostics(진단)** 옵션을 선택한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

① **노트:** Enhanced Pre-boot System Assessment(강화된 사전 부팅 시스템 평가) 창이 표시되어 컴퓨터에서 감지한 모든 디바이스를 나열합니다. 진단이 감지되는 모든 장치에서 테스트를 시작합니다.

4. 오른쪽 하단에 있는 화살표를 눌러 페이지 목록으로 이동합니다.
감지된 항목이 나열 및 테스트됩니다.
5. 특정 장치에서만 진단 테스트를 실행하려면 Esc를 누른 다음 **Yes(예)**를 눌러 진단 테스트를 중지합니다.
6. 왼쪽 창에서 장치를 선택하고 **Run Tests(테스트 실행)**을 클릭합니다.
7. 문제가 발생하면 오류 코드가 표시됩니다.
오류 코드를 확인하고 Dell에 문의하십시오.

진단

컴퓨터 POST(Power On Self Test)는 부팅 프로세스가 시작되기 전에 기본 컴퓨터 요구 사항을 만족시키고 하드웨어가 적절하게 작동하도록 합니다. 컴퓨터가 POST를 통과하면 컴퓨터가 계속 정상 모드로 시작됩니다. 그러나 컴퓨터가 POST를 통과하지 못하면 시동 중에 일련의 LED 코드를 내보냅니다. 시스템 LED는 전원 버튼에 내장되어 있습니다.

다음 표에서 표시등의 다양한 패턴과 의미를 설명합니다.

주황색으로 깜박임 패턴	잠재적인 문제점	문제 설명
2, 1	시스템 보드	시스템 보드 장애
2, 2	시스템 보드, PSU 또는 케이블 연결	시스템 보드, PSU 또는 케이블 연결 장애
2, 3	시스템 보드, 메모리, CPU	시스템 보드, 메모리 또는 CPU 장애
2, 4	CMOS(코인 셀) 배터리	코인 셀 배터리 장애

주황색으로 깜박임 패턴	잠재적인 문제점	문제 설명
2, 5	BIOS	BIOS 손상. 자동 BIOS 복구 프로세스 중에 복구 이미지를 찾을 수 없거나 유효하지 않습니다.
2, 6	CPU	CPU 구성 오류 또는 CPU 장애
2, 7	메모리	메모리 장애
3, 1	PCI/비디오	PCI 또는 비디오 카드/칩 장애
3, 2	스토리지/USB	스토리지 및 USB 구성 오류 또는 장애
3, 3	메모리	메모리가 감지되지 않음
3, 4	시스템 보드	시스템 보드 오류
3, 5	메모리	메모리 구성 오류, 호환되지 않는 메모리 또는 잘못된 메모리 구성
3, 6	BIOS	복구 이미지를 찾을 수 없음
3, 7	BIOS	복구 이미지를 찾았지만 유효하지 않음

진단 오류 메시지

표 3. 진단 오류 메시지

오류 메시지	설명
AUXILIARY DEVICE FAILURE	터치패드 또는 외장형 마우스에 결함이 있을 수 있습니다. 외장형 마우스의 경우 케이블 연결을 점검하십시오. 시스템 설치 프로그램에서 Pointing Device(지정 장치) 옵션을 활성화하십시오.
BAD COMMAND OR FILE NAME	명령을 올바르게 입력했는지, 정확한 위치에 띄어쓰기를 했는지, 올바른 경로명을 입력했는지 확인하십시오.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	마이크로프로세서 내부의 주 캐시에 오류가 발생했습니다. Dell 에 문의하기
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	광학 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다.
DATA ERROR	하드 드라이브가 데이터를 읽을 수 없습니다.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	하나 이상의 메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하거나, 필요한 경우 교체하십시오.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	하드 드라이브를 초기화하지 못했습니다. Dell Diagnostics 에서 하드 드라이브 테스트를 실행하십시오.
DRIVE NOT READY	이 작업을 계속하려면 하드 드라이브가 베이에 존재해야 합니다. 하드 드라이브 베이에 하드 드라이브를 설치하십시오.
ERROR READING PCMCIA CARD	컴퓨터가 ExpressCard를 식별할 수 없습니다. 카드를 다시 삽입하거나 다른 카드를 넣어보십시오.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	NVRAM에 기록되어 있는 메모리량이 컴퓨터에 설치된 메모리 모듈과 일치하지 않습니다. 컴퓨터를 재시작하십시오. 오류가 계속 나타나면 Dell 사에 문의하십시오.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	복사하려는 파일 용량이 디스크에 비해 너무 크거나 디스크가 꽉 차 있습니다. 다른 디스크에 복사하거나 용량이 더 큰 디스크를 사용하십시오.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	파일 이름에 다른 문자를 사용하십시오.
GATE A20 FAILURE	메모리 모듈이 느슨해졌을 수 있습니다. 메모리 모듈을 재설치하거나, 필요한 경우 교체하십시오.

오류 메시지

GENERAL FAILURE
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0
HARD-DISK DRIVE FAILURE
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE
INSERT BOOTABLE MEDIA
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE
KEYBOARD DATA LINE FAILURE
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE
MEMORY ALLOCATION ERROR
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

설명

운영 체제가 명령을 실행할 수 없습니다. 이 메시지는 일반적으로 특정 정보와 함께 표시됩니다. 예를 들어, Printer out of paper. Take the appropriate action.
컴퓨터가 드라이브 유형을 식별할 수 없습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리한 다음, 광학 드라이브로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 후 컴퓨터를 다시 시작하십시오. Dell Diagnostics 에서 Hard Disk Drive(하드 디스크 드라이브) 테스트를 실행하십시오.
하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리한 다음, 광학 드라이브로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 후 컴퓨터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속된다면 다른 드라이브를 사용해보십시오. Dell Diagnostics 에서 Hard Disk Drive(하드 디스크 드라이브) 테스트를 실행하십시오.
하드 드라이브가 컴퓨터의 명령에 응답하지 않습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리한 다음, 광학 드라이브로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 후 컴퓨터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속된다면 다른 드라이브를 사용해보십시오. Dell Diagnostics 에서 Hard Disk Drive(하드 디스크 드라이브) 테스트를 실행하십시오.
하드 드라이브에 결함이 존재할 수 있습니다. 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 분리한 다음, 광학 드라이브로 컴퓨터를 부팅합니다. 그런 다음, 컴퓨터를 종료하고 하드 드라이브를 재설치한 후 컴퓨터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속된다면 다른 드라이브를 사용해보십시오. Dell Diagnostics 에서 Hard Disk Drive(하드 디스크 드라이브) 테스트를 실행하십시오.
운영 체제에서 부팅 불가능한 미디어(예: 광학 드라이브)로 부팅하려고 합니다. 부팅 매체를 삽입하십시오.
시스템 구성 정보가 하드웨어 구성과 일치하지 않습니다. 이 메시지는 메모리 모듈을 설치한 후에 나타날 가능성이 가장 높습니다. 시스템 설치 프로그램의 해당 옵션을 수정하십시오.
외장형 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인하십시오. Dell Diagnostics 에서 Keyboard Controller(키보드 컨트롤러) 테스트를 실행하십시오.
외장형 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인하십시오. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 마우스를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics 에서 Keyboard Controller(키보드 컨트롤러) 테스트를 실행하십시오.
외장형 키보드의 경우, 케이블 연결을 확인하십시오. Dell Diagnostics 에서 Keyboard Controller(키보드 컨트롤러) 테스트를 실행하십시오.
외장형 키보드 또는 키패드의 경우 케이블 연결을 확인하십시오. 컴퓨터를 재시작하고 부팅 루틴 동안에 키보드나 키를 건드리지 마십시오. Dell Diagnostics 에서 Stuck Key(스턱 키) 테스트를 실행하십시오.
Dell MediaDirect에서 파일의 DRM(Digital Rights Management) 제한을 확인할 수 없으므로 파일을 재생할 수 없습니다.
메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하거나, 필요한 경우 교체하십시오.
실행하려는 소프트웨어가 운영체제, 다른 프로그램 또는 유틸리티와 충돌합니다. 컴퓨터를 종료하고 30초 정도 기다린 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 프로그램을 다시 실행하십시오. 오류 메시지가 여전히 나타나면, 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하거나, 필요한 경우 교체하십시오.

오류 메시지	설명
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하거나, 필요한 경우 교체하십시오.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	메모리 모듈에 결함이 있거나 잘못 장착되었습니다. 메모리 모듈을 재설치하거나, 필요한 경우 교체하십시오.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	컴퓨터가 하드 드라이브를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 정확하게 설치 및 장착되고, 부팅 장치로 사용할 수 있도록 파티션이 나뉘었는지 확인하십시오.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	운영 체제가 손상되었을 수 있습니다. Dell에 문의 하십시오.
NO TIMER TICK INTERRUPT	시스템 보드의 칩에서 오동작이 발생했을 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 System Set(시스템 설정) 테스트를 실행하십시오.
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	프로그램이 너무 많이 열려 있습니다. 모든 창을 닫고 사용할 프로그램을 여십시오.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	운영 체제를 다시 설치합니다. 문제가 지속되면 Dell사에 문의 하십시오.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	선택 사양인 ROM에 오류가 발생했습니다. Dell사에 문의 하십시오.
SECTOR NOT FOUND	운영 체제가 하드 드라이브에서 섹터를 찾을 수 없습니다. 하드 드라이브의 섹터에 결함이 있거나 FAT(파일 할당표)이 손상되어 있을 수 있습니다. Windows 오류 검사 유틸리티를 실행하여 하드 드라이브의 파일 구조를 검사하십시오. 지침은 Windows 도움말 및 지원 을 참조하십시오(시작 > 도움말 및 지원 클릭). 많은 섹터에 결함이 있으면 데이터를 백업(가능한 경우)하고, 하드 드라이브를 포맷하십시오.
SEEK ERROR	운영체제가 하드 드라이브상의 특정 트랙을 찾을 수 없습니다.
SHUTDOWN FAILURE	시스템 보드의 칩에서 오동작이 발생했을 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 System Set(시스템 설정) 테스트를 실행하십시오. 메시지가 다시 나타나면 Dell사에 문의 하십시오.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	시스템 구성 설정이 손상되었습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전하십시오. 문제가 지속되면 시스템 설치 프로그램을 시작하여 데이터를 복원한 다음 즉시 프로그램을 종료합니다. 메시지가 다시 나타나면 Dell사에 문의 하십시오.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	시스템 구성을 지원하는 예비 전지가 재충전이 필요할 수 있습니다. 컴퓨터를 전원 콘센트에 연결하여 전지를 충전하십시오. 문제가 지속되면 Dell사에 문의 하십시오.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	시스템 설치 프로그램에 저장된 시간 또는 날짜가 시스템 클럭과 일치하지 않습니다. 날짜 및 시간 옵션의 설정을 수정하십시오.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	시스템 보드의 칩에서 오동작이 발생했을 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 System Set(시스템 설정) 테스트를 실행하십시오.
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	키보드 컨트롤러가 오작동하거나 메모리 모듈이 느슨하게 되었을 수 있습니다. Dell Diagnostics 에서 System Memory(시스템 메모리) 테스트와 Keyboard Controller(키보드 컨트롤러) 테스트를 실행하거나, Dell사에 문의 하십시오.
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	드라이브에 디스크를 삽입하고 다시 시도하십시오.

시스템 오류 메시지

표 4. 시스템 오류 메시지

시스템 메시지	설명
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	컴퓨터가 3회 연속 동일한 오류 때문에 부팅 루틴을 완료하지 못했습니다.
CMOS checksum error	RTC가 재설정되었고 BIOS 설정 기본값이 로드되었습니다.
CPU fan failure	CPU 팬에 오류가 있습니다.
System fan failure	시스템 팬에 오류가 있습니다.
Hard-disk drive failure	POST 도중 하드 디스크 드라이브 오류가 발생했을 수 있습니다.
Keyboard failure	키보드에 오류가 있거나 케이블이 느슨합니다. 케이블을 다시 연결해도 문제가 해결되지 않으면 키보드를 교체하십시오.
No boot device available	<p>하드 디스크 드라이브의 부팅 가능 파티션이 없거나 하드 디스크 드라이브 케이블이 느슨하거나 부팅 가능한 장치가 존재하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 드라이브가 설치되어 있는지, 올바르게 장착했는지, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인합니다. · 시스템 설치 프로그램을 시작하여 부팅 순서 내용이 올바른지 확인하십시오.
No timer tick interrupt	시스템 보드의 칩이 오작동하거나 마더보드 오류가 발생했을 수 있습니다.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T 오류. 하드 디스크 드라이브 오류일 수 있습니다.

도움말 보기

주제:

- Dell에 문의하기

Dell에 문의하기

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인/전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

1. **Dell.com/support**로 이동합니다.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **Choose a Country/Region(국가/지역 선택)** 드롭다운 메뉴에서 국가 또는 지역을 확인합니다.
4. 필요한 서비스 또는 지원 링크를 선택하십시오.