# Dell Vostro 3671

## Guia de configuração e especificações

Modelo normativo: D19M
Tipo normativo: D19M005

## Notes, cautions, and warnings

**NOTA: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.**

**CUIDADO: A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.**

**ATENÇÃO: A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.**

**© 2019 -2020 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved.** Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

2019 - 08

Rev. A00

# Índice

**1 Configurar seu computador..... 5**

**2 Chassi.....10**
Visualizações de chassi.....10

**3 Especificações do sistema..... 12**
Especificações físicas..... 12
Informações do sistema.....12
Sistema operacional..... 13
Especificações da memória.....13
Portas e conectores.....13
Comunicação..... 14
Vídeo..... 15
Especificações de áudio..... 15
Armazenamento..... 15
Especificações do processador..... 16
Conectores da placa de sistema..... 16
Especificações da fonte de alimentação..... 17
Hardware de segurança.....17
Conformidade regulamentar e ambiental..... 17

**4 Configuração do sistema..... 18**
Configuração do sistema.....18
Opções da tela gerais..... 18
Opções da tela de configuração do sistema.....19
Opções da tela de configuração do sistema.....21
Opções da tela de vídeo..... 22
Opções da tela de segurança.....22
Opções da tela de inicialização segura.....23
Opções da tela de Intel Software Guard Extensions..... 24
Opções da tela de desempenho..... 24
Opções da tela de gerenciamento de energia.....24
Opções da tela de comportamento do POST.....25
Opções da tela de suporte à virtualização..... 26
Opções da tela de rede sem fio..... 26
Opções da tela de manutenção.....26
Opções da tela de log do sistema.....26
Opções de configuração avançada..... 27
Resolução do sistema SupportAssist..... 27

**5 Software..... 28**
Sistema operacional..... 28
Como fazer o download de drivers do .....28
Drivers de chipset da Intel.....28

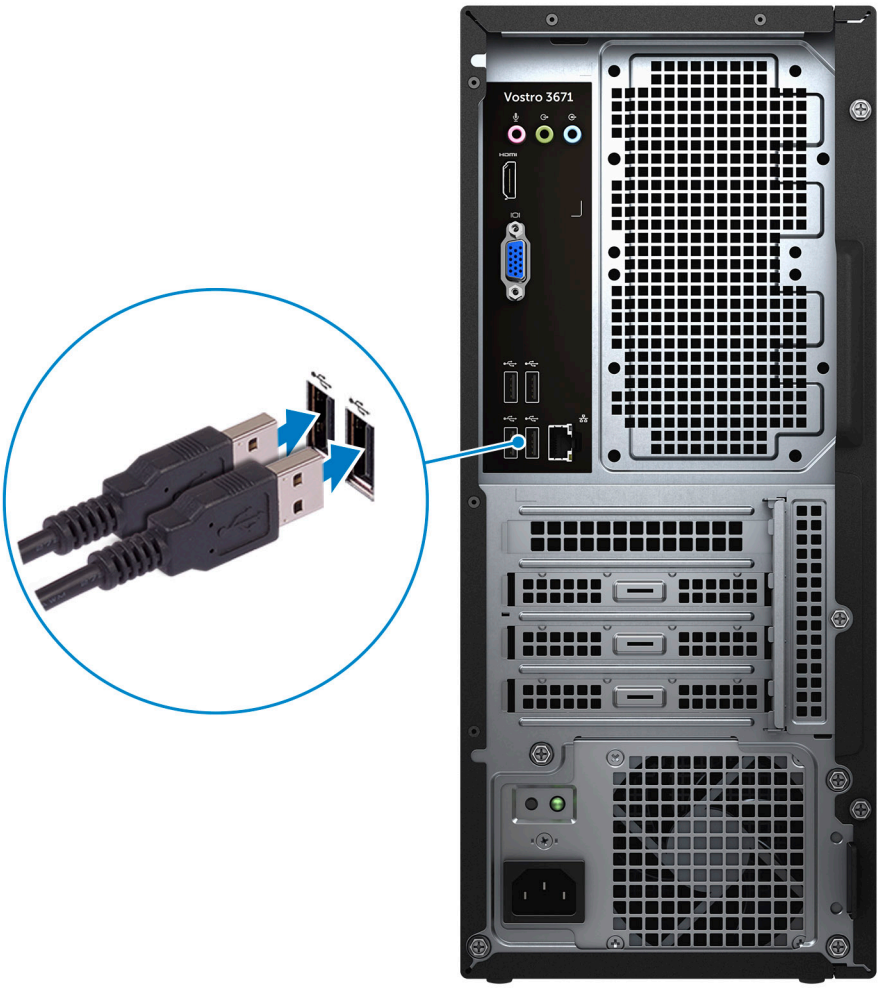
Filtro de eventos Intel HID....29
Drivers de disco....30
Exibir driver do adaptador....30
Drivers do Bluetooth....30
Drivers de rede....30
Drivers de áudio....31
Drivers de armazenamento....31
Drivers de segurança....31

**6 Como obter ajuda....32**
Como entrar em contato com a Dell....32

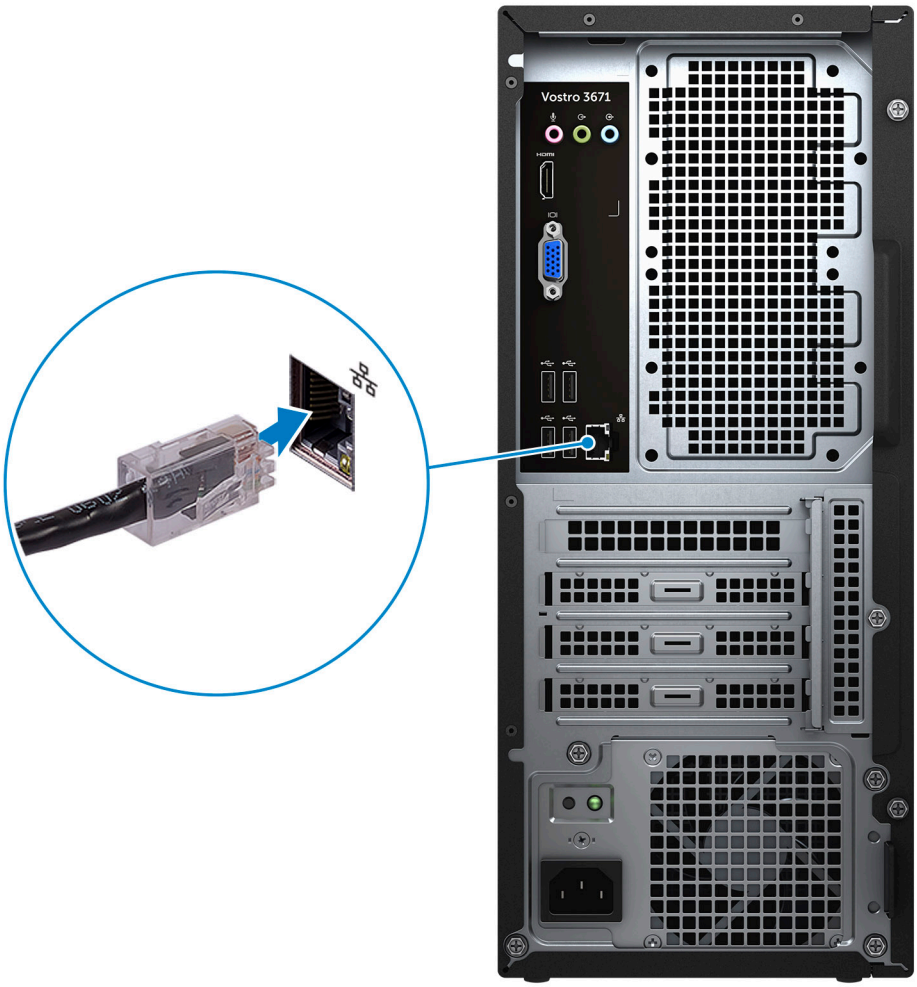
# 1

# Configurar seu computador

1. Conecte o teclado e o mouse.



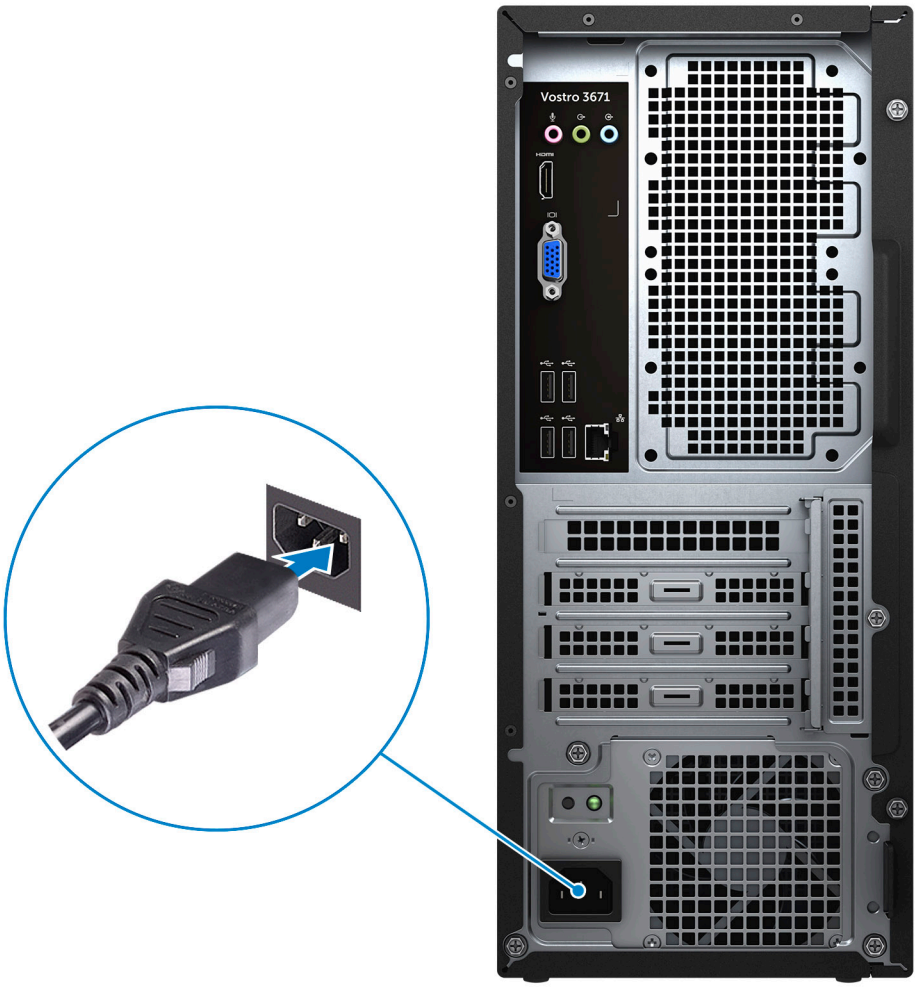

2. Conectar à rede usando um cabo ou conectar a uma rede wireless.




3. Conecte a tela.

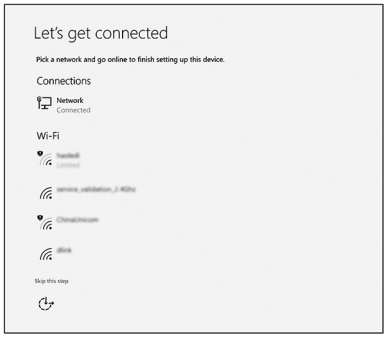
**NOTA: Se o computador tiver sido adquirido com uma placa gráfica dedicada, as portas HDMI e DisplayPort no painel traseiro do computador estarão cobertas. Conecte a tela à placa gráfica separada.**

4. Conecte o cabo de alimentação.

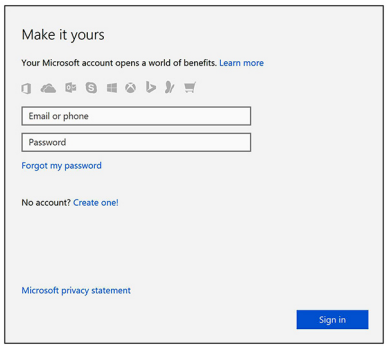



5. Pressionar o botão liga/desliga.

6. Siga as instruções na tela para concluir a instalação do Windows.
   a) Conecte-se a uma rede.

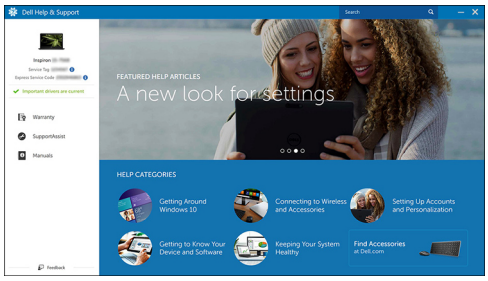



   b) Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.




7. Localize os aplicativos Dell.

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

| | |
|---|---|
| | Registrar seu computador |
| | Dell Help & Support   |
| | SupportAssist — Verificar e atualizar seu computador |

# 2

# Chassi

O capítulo ilustra as várias visualizações do chassi junto com as portas e conectores.

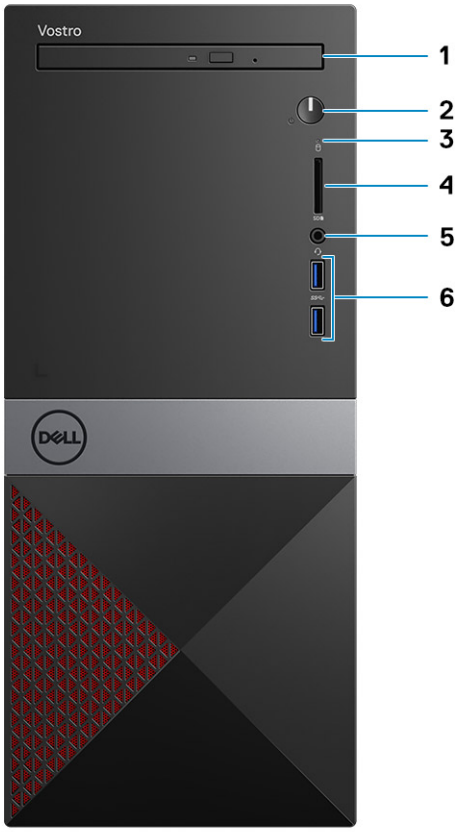
**Tópicos:**


- Visualizações de chassi


## Visualizações de chassi

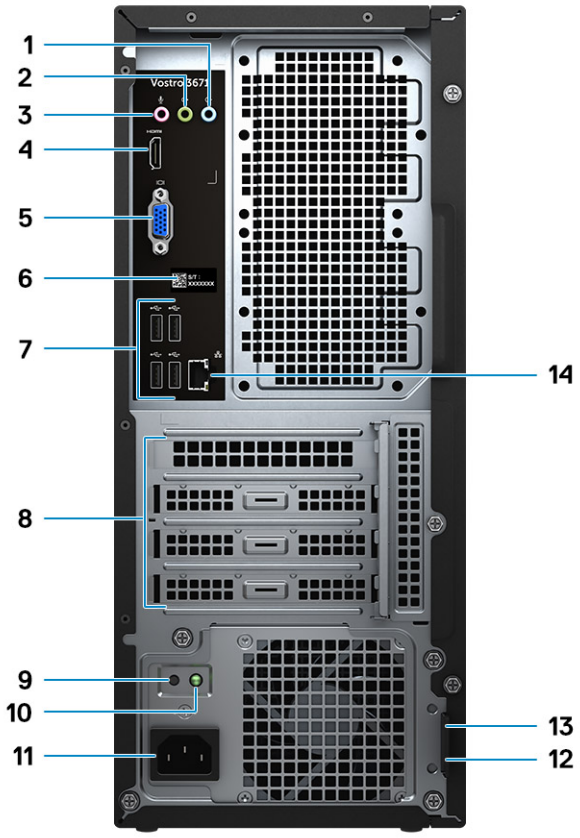
A visualização do chassi exibe apenas os componentes padrão e todos os componentes opcionais podem não estar listados.

**Vista frontal**




1. Unidade óptica
2. Botão liga/desliga/luz de status de energia
3. Luz de atividade do disco rígido
4. slot de cartão SD
5. Porta para headset
6. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

**Vista traseira**




1. Porta de entrada de linha
2. Porta de saída de linha
3. Porta para microfone
4. Porta HDMI
5. porta VGA
6. Rótulo da etiqueta de serviço
7. Portas USB 2.0 (4)
8. Slots da placa de expansão
9. Botão de diagnóstico da fonte de alimentação
10. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação
11. Porta do conector de alimentação
12. Anel de cadeado
13. Slot de segurança Kensington
14. Porta de rede

# 3

# Especificações do sistema

**NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Iniciar Ajuda e suporte e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.**

**Tópicos:**


- Especificações físicas
- Informações do sistema
- Sistema operacional
- Especificações da memória
- Portas e conectores
- Comunicação
- Vídeo
- Especificações de áudio
- Armazenamento
- Especificações do processador
- Conectores da placa de sistema
- Especificações da fonte de alimentação
- Hardware de segurança
- Conformidade regulamentar e ambiental


## Especificações físicas

**Tabela 2. Dimensões e peso**

| Recurso | Especificações |
|---|---|
| Altura | 373,7 mm (14,7 pol.) |
| Largura | 160 mm (6,3 pol.) |
| Profundidade | 289,4 mm (11,4 pol.) |
| Peso | 5,9 kg (13,01 lb) |

## Informações do sistema

**Tabela 3. Informações do sistema**

| Recurso | Especificações |
|---|---|
| Chipset | Intel B365 |
| Largura do barramento de DRAM | Canais largos de 64 bits |
| Flash EPROM | 256 Mbit |
| Barramento de clock PCIe | 100 MHz |
| Freqüência do barramento externo | DMI 3.0 - 8GT/s |

# Sistema operacional

Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows 10 Home (64 bits0
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu
- Windows 10 National Academy

# Especificações da memória

**Tabela 4. Especificações da memória**

| Recurso | Especificações |
|---|---|
| Configuração mínima de memória | 4 GB |
| Configuração máxima de memória | 32 GB |
| Número de slots | 2 |
| Memória máxima suportada por slot | • Configuração do slot1:4 GB<br>• Configuração do slot2:8 GB<br>• Configuração do slot3:16 GB |
| Opções de memória | • 4 GB (4 GB x 1)<br>• 8 GB (4 GB x 2 ou 8 GB x 1)<br>• 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)<br>• 16 GB (8 GB x 2 ou 16 GB x1)<br>• 24 GB (8 GB x 1 + 16 GB x1)<br>• 32 GB (16 GB x 2)<br>**NOTA: Os módulos de memória são unidades que podem ser substituídas pelo cliente (CRU), e eles podem ser atualizados.** |
| Tipo | Dual-channel DDR4 |
| Velocidade | • Configuração de velocidade1: a 9ª geração do Intel i5/i7 é de 2666 MHz<br>• Configuração de velocidade2: a 9ª geração do Intel i3/Intel Pentium Gold/Intel Celeron é de 2400MHz |

# Portas e conectores

**Tabela 5. Portas e conectores externos**

| Descrição | Valores |
|---|---|
| **Externa:** | |
| Rede | Uma porta RJ-45 |
| USB | • Duas portas USB 3.1 de 1ª geração<br>• Quatro portas USB 2.0 |
| Audio | Uma porta para headset (fone de ouvido e microfone combo) e uma tomada de entrada de linha/saída de linha/microfone |
| Vídeo | Uma porta HDMI 1.4b e uma porta VGA |
| Leitor de cartão de mídia | Um slot para cartão SD |

| Descrição | Valores |
|---|---|
| Porta de acoplamento | Não suportado |
| Conector do adaptador de energia | NA |
| Segurança | NA |
| Express Card | Não suportado |
| Leitor de cartão inteligente (smart card) | Não suportado |
| Portas preexistentes | Não suportado |
| Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module) | Não suportado |

**Tabela 6. Portas e conectores internos**

| Descrição | Valores |
|---|---|
| **Interna:** | |
| Expansão | Um slot de placa de expansão PCIex16, dois slots de placa de expansão PCIex1 e um slot PCI. |
| Slots mSATA | N/D |
| Slots SATA | Um slot SATA para HDD de 3,5 polegadas, dois slots SATA para HDD de 2,5 polegadas opcional e um slot SATA para ODD. |
| M.2 | • Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth<br>• Um slot M.2 2230/2280 para NVMe ou Intel Optane<br>**NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.** |

# Comunicação

## Ethernet

**Tabela 7. Especificações de Ethernet**

| Descrição | Valores |
|---|---|
| Número do modelo | Controlador Gigabit Ethernet REALTEK RTL8111H PCI-e |
| Taxa de transferência | 10/100/1000 |

## Módulo sem fio

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fio**

| Descrição | Valores |
|---|---|
| Número do modelo | Qualcomm DW1707 |
| Taxa de transferência | Até 150 Mbps |
| Bandas de frequência suportadas | 2,4 GHz |
| Padrões sem fio | WiFi 802.11b/g/n<br>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) |
| Criptografia | • 64 bits/WEP de 128 bits<br>• AES-CCMP<br>• TKIP |

| Descrição | Valores |
|---|---|
| Bluetooth | Bluetooth 4.0 |

# Vídeo

**Tabela 9. Especificações da placa gráfica separada**

| Placas de vídeo dedicadas | | | |
|---|---|---|---|
| **Controlador** | **Suporte a monitor externo** | **Tamanho da memória** | **Tipo de memória** |
| NVIDIA GT730 | 1*HDMI/1*VGA/1*DVI-D | 2 GB | GDDR5 |
| NVIDIA GT1030 | 1*HDMI/1*DVI-D | 2 GB | GDDR5 |
| NVIDIA GTX1650 | 1*HDMI/1*DVI-D | 4 GB | GDDR5 |

**Tabela 10. Especificações da placa de vídeo integrada**

| Placas de vídeo integradas | | | |
|---|---|---|---|
| **Controlador** | **Suporte a monitor externo** | **Tamanho da memória** | **Processador** |
| Placa gráfica Intel 630 UHD | Uma porta HDMI 1.4b | Memória de sistema compartilhada | Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração |
| Placa gráfica Intel 610 UHD | Uma porta HDMI 1.4b | Memória de sistema compartilhada | Intel Cel, PDC |

# Especificações de áudio

**Tabela 11. Especificações de áudio**

| Recurso | Especificações |
|---|---|
| Controlador | Waves MaxxAudio Pro |
| Tipo | High Definition Audio de quatro canais |
| Interface | • Conector de áudio de 3 seções com suporte para som surround 5.1.<br>• Alto-falantes de alta qualidade<br>• Combinação de fones de ouvido estéreo/microfone |

# Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Um disco rígido de 3,5 polegadas.
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 NVMe.
- Um disco rígido de 3,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 NVMe.
- Um disco rígido de 3,5 polegadas, uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 NVMe e um ou dois discos rígidos de 2,5 polegadas.
- A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade primária, e, para computadores sem uma unidade M.2, o disco rígido de 3,5 polegadas é a unidade primária.

**Tabela 12. Especificações de armazenamento**

| Tipo de armazenamento | Tipo de interface | Capacity (Capacidade) |
|---|---|---|
| Um disco rígido de 3,5 polegadas | SATA AHCI, até 6 Gbps | |
| Dois discos rígidos de 2,5 polegadas | SATA AHCI, até 6 Gbps | |
| Uma unidade de estado sólido M.2 2280 | PCIe Gen3.0x2 NVMe, até 16 Gbps | |

| Tipo de armazenamento | Tipo de interface | Capacity (Capacidade) |
|---|---|---|
| Uma unidade de DVD-RW slimline de 9,5 mm | SATA AHCI, até 1,5 Gbps | |

# Especificações do processador

**NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.**

**Tabela 13. Especificações do processador**

| Tipo | Gráficos da UMA |
|---|---|
| Processador Intel Celeron 8ª geração G4900 (2 MB de cache, 2 núcleos, 2 threads, 54 W, 3,1 GHz) | Intel UHD Graphics 610 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Processador Intel Pentium Gold 8ª geração G5400 (4 MB de cache, 2 núcleos, 4 threads, 58 W, 3,7 GHz) | Intel UHD Graphics 610 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Processador Intel Core i3-8100 8ª geração (6 MB de cache, 4 núcleos, 4 threads, 65 W, 3,6 GHz) | Intel UHD Graphics 630 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Processador Intel Core i5-8400 8ª geração (9 MB de cache, 6 núcleos, 6 threads, 65 W, 2,8 GHz (até 4,0 GHz) | Intel UHD Graphics 630 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Processador Intel Core i7-8700 8ª geração (12 MB de cache, 6 núcleos, 12 threads, 65 W, 3,2 GHz (até 4,6 GHz) | Intel UHD Graphics 630 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Intel Celeron G4930 9ª geração (cache de 2 MB, 2 núcleos, 2 threads, 54 W, 3,2 GHz) | Intel UHD Graphics 610 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Intel Pentium Gold 9ª geração G5420 (4 MB de cache, 2 núcleos, 4 núcleos, 54 W, 3,8 GHz) | Intel UHD Graphics 610 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Intel Core i3-9100 9ª geração (8 MB de cache, 4 núcleos, 4 threads, 65 W, 3,6 GHz (até 4,2 GHz) | Intel UHD Graphics 630 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Intel Core i5-9400 9ª geração (9 MB de cache, 6 núcleos, 6 threads, 65 W, 2,9 GHz (até 4,1 GHz) | Intel UHD Graphics 630 com memória de placa de vídeo compartilhada |
| Intel Core i7-9700 9ª geração (12 MB de cache, 8 núcleos, 8 threads, 65 W, 3,0 GHz (até 4,7 GHz) | Intel UHD Graphics 630 com memória de placa de vídeo compartilhada |

# Conectores da placa de sistema

**Tabela 14. Conectores da placa de sistema**

| Recurso | Especificações |
|---|---|
| M. 2 Conectores | M.2 2230/2280 para M.2 PCIe SSD/Wireless (opcional) |
| Conector serial ATA (SATA) | 4 portas SATA 3.0 (até 6 Gb/s) |
| Slot PCIe X16 | PCIe X16 (1) |
| slot PCIe X1 | PCIe X1 (2) |
| PCI | PCI (1) |

**NOTA: Suporte a slot PCI no sku TPM**

# Especificações da fonte de alimentação

**Tabela 15. Fonte de alimentação**

| Recurso | Especificações |
|---|---|
| Tensão de entrada | 100-240 VCA, 50-60 Hz |
| Potência | • PSU de 290 W (APFC espectro total)<br>• PSU de 290 W (EPA Bronze) |

# Hardware de segurança

**Tabela 16. Hardware de segurança**

| Recurso | Especificações |
|---|---|
| HW de segurança | • Limpeza de dados via BIOS (Secure Erase)<br>• Suporte ao agente do Computrace BIOS - suporta o Computrace e o Proactive Systems Management<br>• TPM discreto 2.0 (opcional)<br>• Desativar BIOS TPM (somente na China) |

# Conformidade regulamentar e ambiental

**Tabela 17. Conformidade regulamentar e ambiental**

| Recurso | Especificações |
|---|---|
| Conformidade regulamentar e ambiental | • Energy Star 7.1 (disponível apenas nas configurações selecionadas)<br>• FCC, marca UL<br>• Registrado pelo EPEAT (somente para configurações selecionadas). Para a participação e classificação específica do país, visite **www.epeat.net**<br>• 1 milhão de horas MTBF (somente na China, pós-RTS) |
| Faixa de temperatura | • Operacional: 10°C a 35°C (50°F a 95°F)<br>• Armazenamento: -40°C a 65°C (-40°F a 149°F) |
| Umidade relativa | • Operacional: 20% a 80% (*Temperatura máxima do ponto de orvalho = 26°C) (sem condensação)<br>• Armazenamento: 5% a 95% (+Temperatura máxima do ponto de orvalho = 33°C) (sem condensação) |
| Nível de poluente aerotransportado | G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985 |
| Vibração | Vibração (máxima)*: operacional = 0,26 GRMS; Armazenamento = 1,37 GRMS |
| Choque | Choque (máximo): operacional = 40 G†; Armazenamento = 105 G‡ |

# 4

# Configuração do sistema

A configuração do sistema permite que você gerencie o hardware do e especifique opções no nível do BIOS. Na Configuração do sistema, você pode:

- Alterar as configurações de NVRAM após adicionar e remover hardware
- Exibir a configuração de hardware do computador
- Habilitar ou desabilitar dispositivos integrados
- Definir os limites do gerenciamento de desempenho e de energia
- Gerenciar a segurança do computador

**Tópicos:**


- Configuração do sistema
- Opções da tela gerais
- Opções da tela de configuração do sistema
- Opções da tela de configuração do sistema
- Opções da tela de vídeo
- Opções da tela de segurança
- Opções da tela de inicialização segura
- Opções da tela de Intel Software Guard Extensions
- Opções da tela de desempenho
- Opções da tela de gerenciamento de energia
- Opções da tela de comportamento do POST
- Opções da tela de suporte à virtualização
- Opções da tela de rede sem fio
- Opções da tela de manutenção
- Opções da tela de log do sistema
- Opções de configuração avançada
- Resolução do sistema SupportAssist


## Configuração do sistema

**CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.**

**NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.**

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

## Opções da tela gerais

Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador.

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| **Informações do sistema** | • System Information (Informações do sistema): Exibe informações sobre a BIOS Version (Versão do BIOS), Service Tag (Etiqueta de serviço), Asset Tag (Marca do ativo), Ownership Tag (Etiqueta de propriedade), Ownership Date (Data de aquisição), Manufacture Date (Data de fabricação) e o Express Service Code (Código de serviço expresso).<br>• Memory Information (Informações da memória): exibe informações sobre a Memory Installed (Memória instalada), Memory Available (Memória disponível), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channels Mode (Modo de canal da memória), Memory Technology (Tecnologia da memória), DIMM 1 Size (Memória DIMM tamanho A 1) e DIMM 2 Size (Memória DIMM tamanho B 2).<br>• Processor Information (Informações do processador): exibe informações sobre Processor Type (Tipo do processador), Core Count (Número de núcleos), Processor ID (ID do processador), Current Clock Speed (Velocidade atual do clock), Minimum Clock Speed (Velocidade do clock mínima do processador), Maximum Clock Speed (Velocidade do clock máxima do processador), Processor L2 Cache (Cache L2 do processador), Processor L3 Cache (Cache L3 do processador), HT Capable (Compatibilidade com a tecnologia HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits).<br>• Device Information (informações de dispositivo): Exibe o disco rígido principal, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC Address(Endereço MAC LOM), (Controladora de vídeo), Audio (Controladora de áudio), WiFi Device (Dispositivo WiFi), Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth). |
| **Boot Sequence** | **Boot Sequence** — Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional. As opções são:<br>• Windows Boot Manager (Gerenciador de Inicialização do Windows)<br>• NIC integrada (IPV4)<br>• NIC integrada (IPV6)<br>Por padrão, todas as opções estão marcadas. Você também pode cancelar a seleção de qualquer opção ou alterar a ordem de inicialização.<br>**Boot List Options** — Permite alterar a opção de lista de inicialização.<br>• Dispositivos externos legados<br>• UEFI (padrão) |
| **Advanced Boot Options** | Esta opção permite que as Option ROMs antigas sejam carregadas.<br>• Por padrão, a opção **Enable Legacy Option ROMs** (Habilitar Option ROMs herdadas) está habilitada<br>• Esta opção permite que as Option ROMs antigas sejam carregadas. Por padrão, a opção **Enable Attemot Legacy Boot** (Ativar tentativa de inicialização legada) está desabilitada.<br>. |
| **UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)** | Essa opção controla se o sistema solicitará que o usuário insira a senha de administrador, se definida, durante a inicialização de um caminho UEFI do Menu de inicialização F12<br>• **Always Except Internal HDD** (Sempre, exceto HDD interno) (padrão)<br>• Sempre<br>• Nunca |
| **Date/Time** | Permite alterar a data e a hora. |

# Opções da tela de configuração do sistema

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| **NIC integrado** | Permite configurar o controlador de rede integrado. As opções são:<br>• Desativado<br>• Ativada<br>• Enabled w/PXE (Habilitado com PXE): esta opção está ativada por padrão. |
| **Operação de SATA** | Permite configurar o controlador de disco rígido SATA interno. As opções são:<br>• Desativado |

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| | • <br>• **AHCI**<br>• **RAID On** (padrão) |
| **Unidades** | Permite configurar as unidades SATA na placa. Todas as unidades estão ativadas por padrão. As opções são:<br>• SATA-0<br>• SATA-1<br>• SATA-2<br>• SATA-3<br>• M.2 PCIe SSD-0 |
| **Relatório SMART** | Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação de SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de monitoramento automático, análise e geração de relatórios). Esta opção está desabilitada por padrão.<br>• Enable SMART Reporting (Ativar relatório SMART) |
| **Configuração de USB** | Este campo configura o controlador USB integrado. Se Boot Support (Suporte à inicialização) estiver ativado, o sistema terá permissão para inicializar de qualquer tipo de dispositivo USB de armazenamento em massa (HDD, pen drive, disquete).<br>Se a porta USB estiver ativada, o dispositivo conectado a esta porta estará ativado e disponível para o SO.<br>Se a porta USB não estiver ativada, o SO não conseguirá reconhecer qualquer dispositivo conectado a esta porta.<br>• **Enable USB XD Support** (Habilitar o suporte a CPU XD) (padrão)<br>• **Enable Front USB Ports** (Habilitar portas USB frontais)(padrão)<br>• **Enable Rear USB Ports** (Habilitar portas USB traseiras)(padrão)<br>**NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.** |
| **Configuração USB frontal** | Este campo ativa ou desativa a configuração de USB frontal<br>• **Porta frontal 1 (inferior direita) * (padrão)**<br>• **Porta frontal 2 (inferior esquerda) * (padrão)**<br>* indica uma porta compatível com USB 3,0 |
| **Configuração USB da parte traseira** | Este campo ativa ou desativa a configuração de USB frontal<br>• Rear Port 1 (Porta traseira 1)<br>• Rear Port 2 (Porta traseira 2)<br>• Porta traseira 3 (w/RJ-45)<br>• Porta traseira 4 (w/RJ-45)<br>* indica uma porta compatível com USB 3,0 |
| **Audio** | Este campo ativa ou desativa o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção **Ativar áudio** está selecionada. |
| **Dispositivos em geral** | Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos:<br>• Enable PCI Slot (Habilitar slot PCI)<br>• Enable Camera (Ativar câmera)<br>• Ativar cartão Secure Digital (SD) (padrão)<br>**NOTA: Todos os dispositivos estão habilitados por padrão.** |

# Opções da tela de configuração do sistema

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Integrated NIC** | Permite configurar o controlador de rede integrado. As opções são:<br>• Desativado<br>• Ativada<br>• Enabled w/PXE (Habilitado com PXE): esta opção está ativada por padrão. |
| **SATA Operation** | Permite configurar o controlador de disco rígido SATA interno. As opções são:<br>• Desativado<br>• AHCI<br>• **RAID On** (padrão) |
| **Drives** | Permite configurar as unidades SATA na placa. Todas as unidades estão ativadas por padrão. As opções são:<br>• SATA-0<br>• SATA-1<br>• SATA-2<br>• SATA-3<br>• M.2 PCIe SSD-0 |
| **SMART Reporting** | Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação de SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de monitoramento automático, análise e geração de relatórios). Esta opção está desabilitada por padrão.<br>• Enable SMART Reporting (Ativar relatório SMART) |
| **USB Configuration** | Este campo configura o controlador USB integrado. Se Boot Support (Suporte à inicialização) estiver ativado, o sistema terá permissão para inicializar de qualquer tipo de dispositivo USB de armazenamento em massa (HDD, pen drive, disquete).<br>Se a porta USB estiver ativada, o dispositivo conectado a esta porta estará ativado e disponível para o SO.<br>Se a porta USB não estiver ativada, o SO não conseguirá reconhecer qualquer dispositivo conectado a esta porta.<br>• **Enable USB Boot Support** (padrão)<br>• **Enable Front USB Ports** (padrão)<br>• **Enable Rear USB Ports** (padrão)<br>**NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.** |
| **Front USB Configuration** | Este campo habilita ou desabilita a configuração USB na parte frontal<br>• **Front Port 1 (porta frontal 1) [canto inferior direito]*** **(padrão)**<br>• **Front Port 2 (porta frontal 2) [canto inferior esquerdo]*** **(padrão)**<br>* indica uma porta compatível com USB 3.0 |
| **Rear USB Configuration** | Este campo ativa ou desativa a configuração do USB frontal<br>• Rear Port 1 (Porta traseira 1)<br>• Rear Port 2 (Porta traseira 2)<br>• Rear Port 3 (porta traseira 3) [com RJ-45]<br>• Rear Port 4 (porta traseira 4) [com RJ-45]<br>* indica uma porta compatível com USB 3.0 |
| **Audio** | Este campo ativa ou desativa o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção **Ativar áudio** está selecionada. |
| **Miscellaneous Devices** | Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos:<br>• Enable PCI Slot (Habilitar slot PCI)<br>• Enabled Secure Digital (SD) Card (padrão) |

# Opções da tela de vídeo

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Multi-Display** | Esta opção habilita ou desabilita monitores múltiplos. Ela deve ser ativa para o Windows 7 ou posterior. Este recurso não se aplica a outros sistemas operacionais.<br>• Enable Multi-Display (Habilitar Multi-Display) — Esta opção está habilitada por padrão. |
| **Primary Display** | Esta opção determina qual controladora de vídeo será a tela principal quando múltiplas controladoras estiverem disponíveis no sistema<br>• Auto: esta opção está ativada por padrão.<br>• Intel HD Graphics<br>• NVIDIA HD Graphics |

# Opções da tela de segurança

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Admin Password** | Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin).<br>**NOTA: é preciso definir a senha de admin antes de definir a senha do sistema ou do disco rígido. A exclusão da senha de admin apaga automaticamente a senha do sistema e a senha do disco rígido.**<br>**NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.**<br>Configuração padrão: Not set (Não definida) |
| **System Password** | Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.<br>**NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.**<br>Configuração padrão: Not set (Não definida) |
| **Internal HDD-0 Password** | Permite definir, alterar ou excluir a senha na unidade de disco rígido interno do sistema.<br>**NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.**<br>Configuração padrão: Not set (Não definida) |
| **Internal HDD-3 Password** | Permite definir, alterar ou excluir a senha na unidade de disco rígido interno do sistema.<br>**NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.**<br>Configuração padrão: Not set (Não definida) |
| **Password Change** | Permite habilitar a permissão de desabilitar as senhas do sistema e do disco rígido quando a senha de admin estiver definida.<br>Configuração padrão: **Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador)** é selecionada. |
| **UEFI Capsule Firmware Update** | Esta opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está habilitada por padrão. |
| **TPM 2.0 Security** | Permite habilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module) durante o POST. As opções são:<br>• **TPM On** (TPM ativo - habilitado por padrão)<br>• Clear (Desmarcar)<br>• PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados)<br>• PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados)<br>• PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento)<br>• **Attestation Enable** (Ativar Atestação - ativado por padrão)<br>• **Key Storage Enable** (Ativar Armazenamento da chave - ativado por padrão)<br>• **SHA-256** (ativado por padrão)<br>• Desativado |

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| | • Enabled (Ativado): ativado por padrão<br>**NOTA: para fazer o upgrade ou downgrade do TPM1.2/2.0, faça o download da ferramenta de encapsulamento TPM (software).** |
| **Computrace** | Permite ativar ou desabilitar o software opcional Computrace. As opções são:<br>• Deactivate (Desativar)<br>• Disable (Desabilitar)<br>• Activate (Ativar)<br>**NOTA: As opções de Ativar e Desabilitar ativam ou desabilitam o recurso permanentemente e não são permitidas outras alterações**<br>Configuração padrão: Deactivate (Desativar) |
| **Master Password Lockout** | A opção "Enable Master Password Lockout" (Habilitar senha mestre de travamento) não está selecionada por padrão. |
| **SIMM Security Mitigation (atenuação de segurança SIMM)** | Permite ativar ou desativar as proteções UEFI de atenuação de segurança SIMM adicionais.<br>Configuração padrão: SIMM Security Mitigation não está selecionado. |

# Opções da tela de inicialização segura

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| **Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)** | Esta opção habilita ou desabilita o recurso da **Secure Boot (Inicialização segura)**.<br>Configuração padrão: Not selected (Não selecionado) |
| **Secure Boot Mode** | • **Deployed Mode** (Modo implementado - padrão)<br>• Modo auditoria |
| **Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)** | Permite que você manipule os bancos de dados de chave de segurança somente se o sistema estiver em Custom Mode (Modo personalizado). A opção **Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado)** está desativada por padrão. As opções são:<br>• **PK** (padrão)<br>• KEK<br>• db<br>• dbx<br>Se você habilitar o **Modo personalizado**, serão exibidas as opções relevantes para **PK, KEK, db e dbx**. As opções são:<br>• **Save to File (Salvar em arquivo)**: salva a chave em um arquivo selecionado pelo usuário.<br>• **Replace from File (Substituir do arquivo)**: substitui a chave atual por uma chave de um arquivo selecionado pelo usuário.<br>• **Append from File (Anexar do arquivo)**: Adiciona uma chave ao banco de dados atual a partir de um arquivo selecionado pelo usuário.<br>• **Delete (Excluir)**: Exclui a chave selecionada.<br>• **Reset All Keys (Redefinir todas as chaves)**: Restabelece as configurações padrão.<br>• **Delete All Keys (Excluir todas as chaves)**: Exclui todas as chaves.<br>**NOTA: Se você desabilitar o Modo personalizado, todas as alterações feitas serão apagadas e as chaves serão restauradas às configurações padrão.** |

# Opções da tela de Intel Software Guard Extensions

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)** | Este campo especifica que você deve fornecer um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal. As opções são:<br>• Disabled (Desabilitado)<br>• Enabled (Habilitado)<br>• **Software Controlled** (Controlado por software, padrão) |
| **Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)** | Esta opção define o **tamanho da memória reserva de enclave do SGX**. As opções são:<br>• 32 MB<br>• 64 MB<br>• 128 MB |

# Opções da tela de desempenho

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Multi Core Support (Suporte Multi Core)** | Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais. Esta opção está habilitada por padrão. Permite habilitar ou desabilitar o suporte a múltiplos núcleos do processador. O processador instalado oferece suporte a dois núcleos. Se você habilitar o suporte a múltiplos núcleos, dois núcleos serão habilitados. Se você desabilitar o suporte a múltiplos núcleos, um núcleo será habilitado.<br>• Enabled Multi Core Support (habilitado por padrão) |
| **Intel SpeedStep** | Permite habilitar ou desabilitar o recurso Intel SpeedStep.<br>• Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel)<br>Configuração padrão: a opção está habilitada. |
| **C-States Control (Controle dos estados de energia)** | Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador.<br>• C states (Estados de energia)<br>Configuração padrão: a opção está habilitada. |

# Opções da tela de gerenciamento de energia

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **AC Recovery** | Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado.<br>• Power Off (Desligado, padrão)<br>• Ligar<br>• Last Power State (Último estado) |
| **Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar tecnologia Intel de mudança de velocidade)** | Esta opção é usada para ativar ou desativar o suporte à tecnologia Intel Speed Shift. A opção está ativada por padrão. |
| **Auto On Time** | Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são:<br>• Desativado<br>• Todos os dias<br>• Weekdays (Dias da semana)<br>• Select Days (Selecionar dias) |

| Opção | Descrição |
|---|---|
| | Configuração padrão: Disabled (Desabilitada). |
| **Deep Sleep Control** | Permite decidir se o sistema entra em modo de economia de energia ao desligar (S5) ou hibernar (S4).<br>• Disabled (Desabilitada - configuração padrão)<br>• Enabled in S5 only (Habilitado somente em S5)<br>• Enabled in S4 and S5 (Habilitado em S4 e S5) |
| **USB Wake Support** | Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão.<br>**NOTA: este recurso só funciona quando o adaptador CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, a instalação do sistema removerá a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.**<br>• Enable USB Wake Support<br>Configuração padrão: a opção está habilitada. |
| **Wake on LAN/ WLAN** | Permite habilitar ou desabilitar o recurso que liga o computador a partir do estado Desligado quando acionado por um sinal da LAN.<br>• **Disabled** (Desabilitado): essa opção está ativada por padrão.<br>• LAN Only (Somente LAN)<br>• WLAN Only (Somente WLAN)<br>• LAN or WLAN (LAN ou WLAN)<br>• LAN with PXE Boot (LAN com inicialização PXE) |
| **Block Sleep** | Esta opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão (estado S3) do ambiente do sistema operacional.<br>Block Sleep (S3 State) (Bloquear suspensão, estado S3)<br>Configuração padrão: a opção está desabilitada |

# Opções da tela de comportamento do POST

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Numlock LED (LED do NumLock)** | Esta opção especifica se o LED NumLock deve ficar aceso quando o sistema for inicializado.<br>• Enable Numlock LED (Habilitar LED do Numlock): a opção está ativada. |
| **Keyboard Errors (Erros do teclado)** | Esta opção especifica se os erros relacionados ao teclado serão reportados na inicialização.<br>• Enable Keyboard Error Detection (Habilitar detecção de erros do teclado): a opção está ativada por padrão. |
| **Fastboot** | Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade. As opções são:<br>• Minimal (Mínima)<br>• **Thorough (Completa)** (padrão)<br>• Automático |
| **Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS)** | Essa opção cria um atraso adicional antes da inicialização.<br>• **0 segundos (padrão)**<br>• 5 seconds (5 segundos)<br>• 10 seconds (10 segundos) |
| **Full Screen logo (Logotipo em tela cheia)** | . Essa opção exibe o logotipo em tela cheia se a imagem corresponder à resolução da tela. A opção Enable Full Screen Logo (Ativar logotipo em tela cheia) não está selecionada por padrão. |
| **Warnings and Errors (Advertências e erros)** | • **Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros)** — (padrão)<br>• Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos)<br>• Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros) |

# Opções da tela de suporte à virtualização

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Virtualization** | Permite habilitar ou desabilitar a tecnologia de virtualização da Intel.<br>Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar a tecnologia de virtualização Intel) (padrão). |
| **VT for Direct I/O** | Habilita ou desabilita o Virtual Machine Monitor (VMM, [monitor de máquina virtual]) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (tecnologia de virtualização da Intel® para E/S direta).<br>Enable VT for Direct I/O (Habilitar tecnologia de virtualização para Direct I/O) - habilitada por padrão. |

# Opções da tela de rede sem fio

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Wireless Device Enable** | Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio interno.<br>· **WLAN/WiGig** (padrão)<br>· **Bluetooth** (padrão) |

# Opções da tela de manutenção

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **Service Tag** | Exibe a etiqueta de serviço do computador. |
| **Asset Tag** | Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão. |
| **SERR Messages** | Este campo controla o mecanismo de mensagem SERR. Algumas placas gráficas exigem a mensagem SERR.<br>· Enable SERR Messages (Habilitar mensagens SERR, padrão) |
| **BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)** | Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.<br>Allows BIOS Downgrade (Permitir o Downgrade do BIOS) (Ativado por padrão) |
| **Data Wipe (Limpeza de dados)** | Este campo permite que o usuário apague os dados do todos os dispositivos internos de armazenamento. |
| **BIOS Recovery** | Habilita a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal do usuário ou de uma . Ativado por padrão. |
| **First Power On Date (data da primeira inicialização)** | Esta opção permite definir a data de propriedade. Esta opção está desabilitada por padrão. |

# Opções da tela de log do sistema

| Opção | Descrição |
|---|---|
| **BIOS Events (Eventos do BIOS)** | Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS). |

# Opções de configuração avançada

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| **ASPM** | Permite que você defina o nível de ASPM.<br>• **Auto** (Automático, padrão)<br>• Desativado<br>• L1 Only (Somente L1) |

# Resolução do sistema SupportAssist

| Opção | Descrição |
| --- | --- |
| **Auto OS Recovery Threshold** | Com ela, é possível controlar o fluxo de inicialização automática do sistema SupportAssist. As opções são:<br>• Apagado<br>• 1<br>• 2 (Ativado por padrão)<br>• 3 |
| **SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)** | Com ela, é possível recuperar a recuperação do sistema SupportAssist ( Ativadapor padrão) |

# 5

# Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

**Tópicos:**


- Sistema operacional
- Como fazer o download de drivers do
- Drivers de chipset da Intel
- Filtro de eventos Intel HID
- Drivers de disco
- Exibir driver do adaptador
- Drivers do Bluetooth
- Drivers de rede
- Drivers de áudio
- Drivers de armazenamento
- Drivers de segurança


## Sistema operacional

Sistemas operacionais compatíveis:

- Windows 10 Home (64 bits0
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu
- Windows 10 National Academy

## Como fazer o download de drivers do

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu e clique em **Submit** (Enviar).

   **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de .**
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no .
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Download File** (Baixar arquivo) para fazer download do driver para seu .
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

## Drivers de chipset da Intel

Verifique se os drivers de chipset da Intel já estão instalados no sistema.

- System devices
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Thermal Zone
  - ACPI Thermal Zone
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High Definition Audio Controller
  - High Definition Audio Controller
  - High precision event timer
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - PCI standard host CPU bridge
  - PCI standard RAM Controller
  - PCI-to-PCI Bridge
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

# Filtro de eventos Intel HID

Verifique se o filtro de eventos Intel HID já está instalado no computador.

- Human Interface Devices
  - USB Input Device
  - USB Input Device

# Drivers de disco

Drivers de disco instalados no sistema

- Disk drives
  - HGST HTS721010A9E630
  - ST2000DM001-1ER164

# Exibir driver do adaptador

Verifique se o driver do adaptador de vídeo já está instalado no computador.

- Display adapters
  - AMD Radeon (TM) RX 560
  - Intel Coffee Lake UHD Graphics

# Drivers do Bluetooth

Esta plataforma suporta uma variedade de drivers Bluetooth. O seguinte é um exemplo

- Bluetooth
  - Microsoft Bluetooth Enumerator
  - Microsoft Bluetooth LE Enumerator
  - Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver
  - Qualcomm QCA9565 Bluetooth 4.0

# Drivers de rede

Instale os drivers de WLAN e Bluetooth no site de suporte da Dell.

- Network adapters
  - Bluetooth Device (Personal Area Network)
  - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
  - Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
  - Realtek PCIe GBE Family Controller
  - WAN Miniport (IKEv2)
  - WAN Miniport (IP)
  - WAN Miniport (IPv6)
  - WAN Miniport (L2TP)
  - WAN Miniport (Network Monitor)
  - WAN Miniport (PPPOE)
  - WAN Miniport (PPTP)
  - WAN Miniport (SSTP)

# Drivers de áudio

Verifique se os drivers de áudio já estão instalados no computador.

- Sound, video and game controllers
  - AMD High Definition Audio Device
  - Intel(R) Display Audio
  - Realtek Audio

# Drivers de armazenamento

Verifique se os drivers do controlador de armazenamento estão instalados no sistema.

- Storage controllers
  - Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
  - Microsoft Storage Spaces Controller

# Drivers de segurança

Verifique se os drivers do dispositivo de segurança estão instalados no computador.

- Security devices
  - Trusted Platform Module 2.0

# 6

# Como obter ajuda

**Tópicos:**


- Como entrar em contato com a Dell


## Como entrar em contato com a Dell

**NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá até **Dell.com/support.**
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.