

Dell Vostro 3671

Konfigurasjons- og spesifikasjonsveiledning



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2019 -2020 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

Innholdsfortegnelse

1 Sette opp datamaskinen.....	5
2 Kabinett.....	10
Visning av kabinett.....	10
3 Systemspesifikasjoner.....	12
Fysiske egenskaper.....	12
Systeminformasjon.....	12
Operativsystem.....	13
Minnespesifikasjoner.....	13
Porter og kontakter.....	13
Kommunikasjon.....	14
Video.....	15
Lydspesifikasjoner.....	15
Oppbevaring.....	15
Prosessorspesifikasjoner.....	16
Hovedkortkontakter.....	16
Strømforsyningsspesifikasjoner.....	17
Sikkerhetsmaskinvare.....	17
Regulatory and Environmental Compliance (Forskrifts- og miljøsamsvar).....	17
4 Systemoppsett.....	18
Systemoppsett.....	18
Alternativer i General-skjermbildet.....	18
Systemkonfigurasjon (skjermalternativer).....	19
Systemkonfigurasjon (skjermalternativer).....	20
Video (skjermalternativer).....	21
Sikkerhetskjermalternativer.....	22
Sikker oppstart (skjermalternativer).....	23
Intel Software Guard Extensions (skjermalternativer).....	23
Ytelse (skjermalternativer).....	24
Strømstyring (skjermalternativer).....	24
POST-atferd (skjermalternativer).....	25
Støtte for virtualisering (skjermalternativer).....	25
Trådløst (skjermalternativer).....	26
Vedlikehold (skjermalternativer).....	26
Systemlogg (skjermalternativer).....	26
Alternativer for avanserte innstillinger.....	26
SupportAssist Systemoppløsning.....	26
5 Programvare.....	28
Operativsystem.....	28
Laster ned -drivere.....	28
Intel-brikkesett drivere.....	28

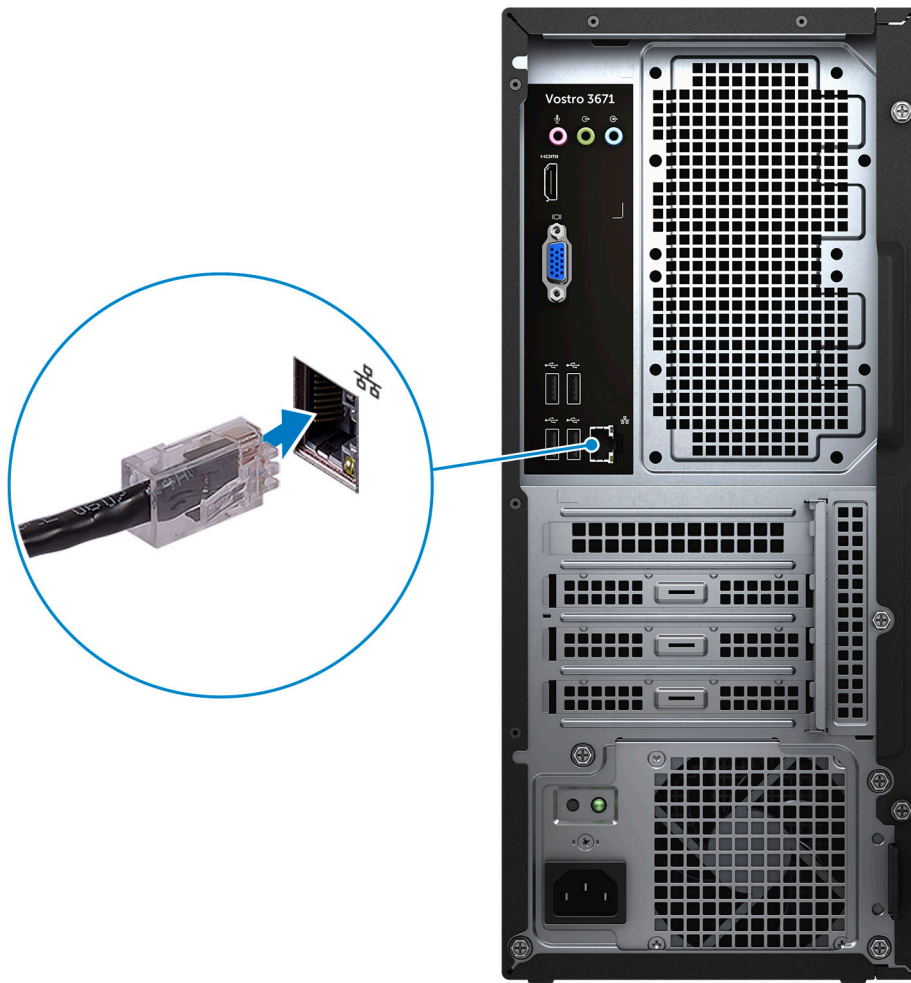
Intel HID hendelsesfilter.....	29
Diskstasjoner.....	30
Skjermadapterdriver.....	30
Bluetooth-drivere.....	30
Nettverksdrivere.....	30
Lyddrivere.....	31
Lagringsdrivere.....	31
Sikkerhetsdrivere.....	31
6 Få hjelp.....	32
Kontakte Dell.....	32

Sette opp datamaskinen

1. Koble til tastaturet og musen.



2. Koble til nettverket ved hjelp av en kabel, , eller koble til et trådløst nettverk.

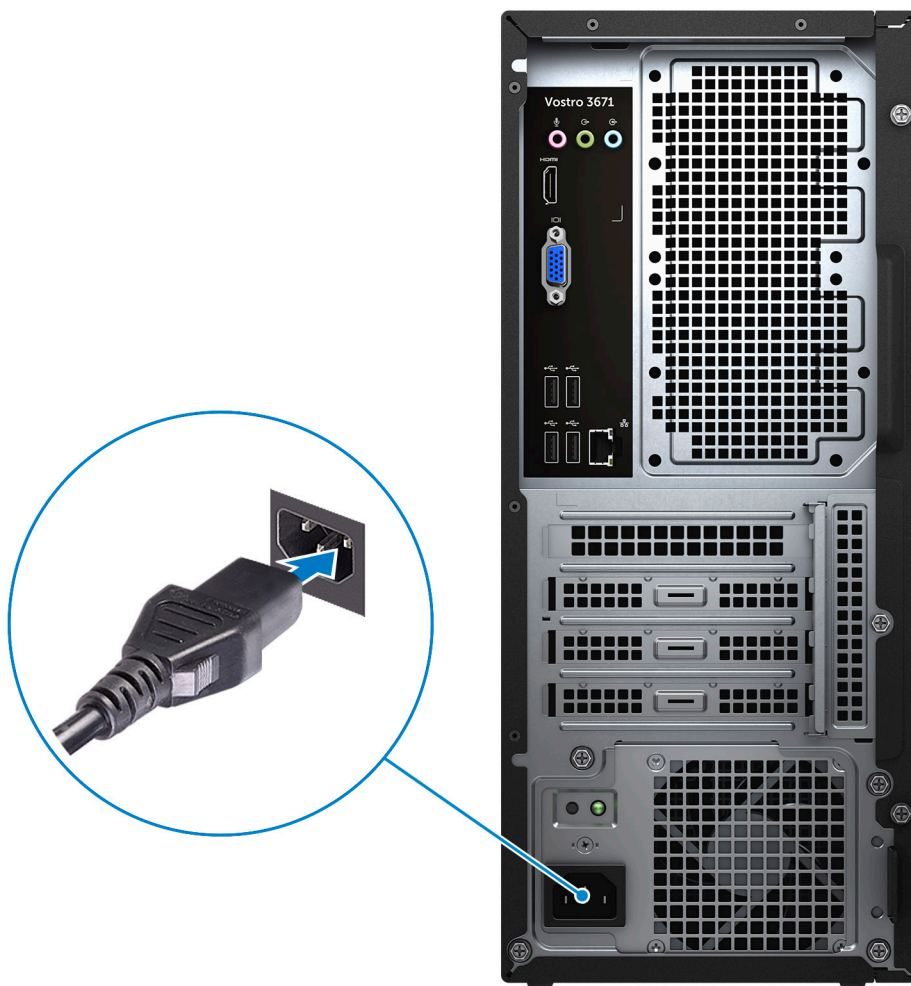


3. Koble skjermen.



i **MERK** Hvis du bestilte datamaskinen med et separat grafikkort, er HDMI- og skjermportene på bakpanelet på datamaskinen tildekket. Koble skjermen til det separate grafikkortet.

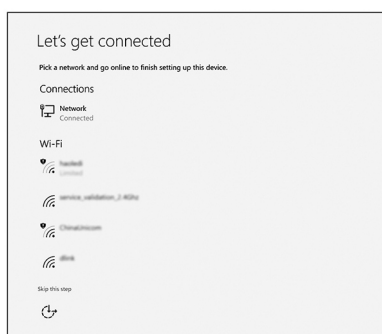
4. Koble til strømledningen.



5. Trykk på strømknappen.



6. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre Windows-oppsettet:
- Koble til et nettverk.



- Logg på Microsoft-kontoen din, eller opprett en ny konto.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

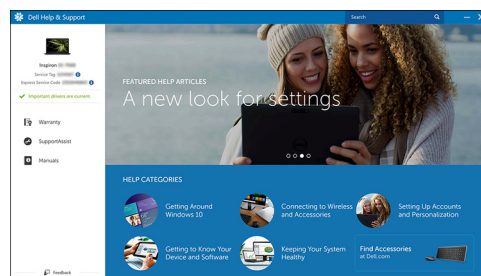
7. Finn Dell-apper.

Tabell 1. Finn Dell-apper



Registrere datamaskinen

Hjelp og kundestøtte fra Dell



SupportAssist — Kontrollere og oppdatere datamaskinen

Kabinett

Dette kapittelet illustrerer flere visninger av kabinettet med porter og kontakter.

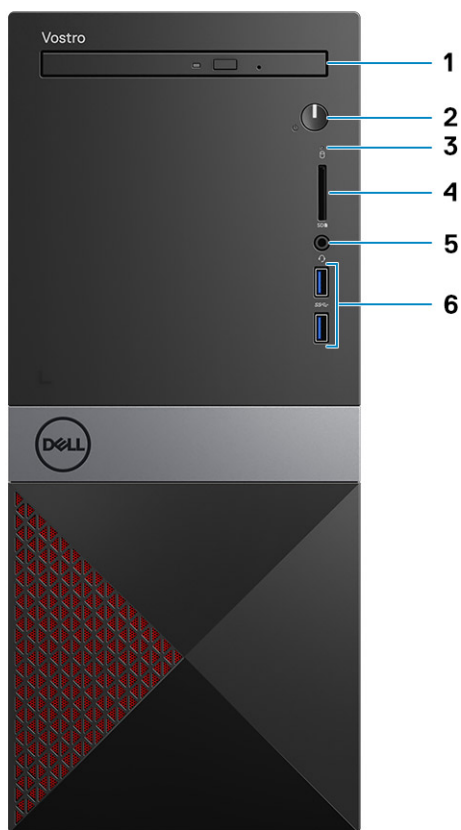
Emner:

- [Visning av kabinett](#)

Visning av kabinett

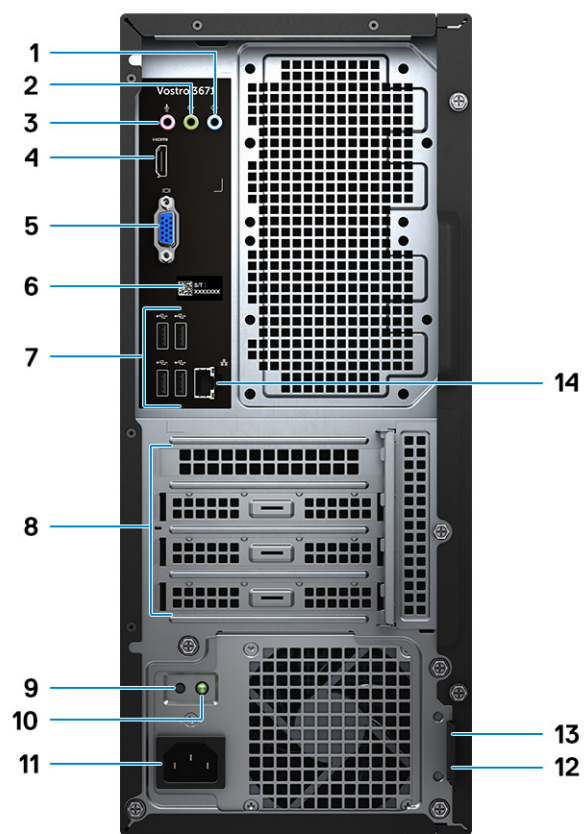
Kabinettvisningen viser bare standardkomponenter, og det kan hende at alle valgfrie komponenter ikke er oppført her.

Sett forfra



1. Optisk stasjon
2. Av/på-knapp / statuslys
3. Aktivitetslampe for harddisk
4. SD-kortspor
5. Hodesettport
6. USB 3.1 Gen 1-porter (2)

Sett bakfra



1. Linje inn-port
2. Linje-ut-port
3. Mikrofonport
4. HDMI-post
5. VGA-port
6. Etikett med service-ID
7. USB 2.0-porter (4)
8. Spor for utvidelseskort
9. Diagnoseknapp for strømforsyning
10. Diagnoselampe for strømforsyning
11. Strømkontaktport
12. Hengelåsring
13. Kensington-sikkerhetsspor
14. Nettverksport

Systemspesifikasjoner

MERK Tilbudene kan variere etter region. Følgende er spesifikasjoner som loven krever at skal følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, kan du gå til [Hjelp og støtte](#) i Windows-operativsystemet, og velge alternativet for å se informasjon om datamaskinen.

Emner:

- Fysiske egenskaper
- Systeminformasjon
- Operativsystem
- Minnespesifikasjoner
- Porter og kontakter
- Kommunikasjon
- Video
- Lydspesifikasjoner
- Oppbevaring
- Prosessorspesifikasjoner
- Hovedkortkontakter
- Strømforsyningsspesifikasjoner
- Sikkerhetsmaskinvare
- Regulatory and Environmental Compliance (Forskrifts- og miljøsamsvar)

Fysiske egenskaper

Tabell 2. Dimensjoner og vekt

Funksjon	Spesifikasjoner
Høyde	373,7 mm (14,7 tommer)
Bredde	160 mm (6,3 tommer)
Dybde	289,4 mm (11,4 tommer)
Vekt	5,9 kg (13,01 pund)

Systeminformasjon

Tabell 3. Systeminformasjon

Funksjon	Spesifikasjoner
Brikkesett	Intel B365
DRAM-bussbredde	64-bit brede kanaler
FLASH EPROM	256 Mbit
PCIe klokkebuss	100 MHz
Ekstern busshastighet	DMI 3.0-8GT/s

Operativsystem

Operativsystemer som støttes:

- Windows 10 Home (64-biters)
- Windows 10 Professional (64-biters)
- Ubuntu
- Windows 10 Nasjonal Academy

Minnespesifikasjoner

Tabell 4. Minnespesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Minste minnekonfigurasjon	4 GB
Største minnekonfigurasjon	32 GB
Antall spor	2
Maksimalt minne som støttes per spor	<ul style="list-style-type: none">• Sporkonfigurasjon 1: 4 GB• Sporkonfigurasjon 2: 8 GB• Sporkonfigurasjon 3: 16 GB
Minnealternativer	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB (1 x 4 GB)• 8 GB (2 x 4 GB eller 1 x 8 GB)• 12 GB (1 x 4 GB og 1 x 8 GB)• 16 GB (2 x 8 GB eller 1 x 16 GB)• 24 GB (1 x 8 GB og 1 x 16 GB)• 32 GB (2 x 16 GB)
Type	DDR4 med dobbel kanal
Hastighet	<ul style="list-style-type: none">• Hastighetskonfigurasjon 1: 9. generasjons Intel i5/i7 er 2666 MHz• Hastighetskonfigurasjon 2: 9. generasjons Intel i3 / Intel Pentium Gold / Intel Celeron er 2400 MHz

! **MERK** Minnemodulene er enheter som kan skiftes ut av kunden (CRU) og kan oppgraderes.

Porter og kontakter

Tabell 5. External ports and connectors (Eksterne porter og kontakter)

Beskrivelse	Verdier
Ekstern:	
Nettverk	Én RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 USB 3.1 1. generasjons porter• Fire USB 2.0-porter
Audio	1 hodetelefonport (kombinasjon hodetelefon og mikrofon), og 1 linjeinngang/linjeutgang/mikrofonplugg
Video	1 HDMI 1.4b-port og 1 VGA-port
Mediekortleser	Ett SD-kortspor
Forankringsport	Ikke støttet

Beskrivelse	Verdier
Strømadapterport	IA
Sikkerhet	IA
Express Card	Ikke støttet
Smartkortleser	Ikke støttet
Eldre porter	Ikke støttet
Micro Subscriber Identity Module (uSIM-kort)	Ikke støttet

Tabell 6. Internal ports and connectors (Interne porter og kontakter)

Beskrivelse	Verdier
Intern:	
Utvidelse	1 PCIe x16spor for utvidelseskort, 2 PCIe x1-spor for utvidelseskort og 1 PCI-spor.
mSATA-spor	N/A
SATA-spor	1 SATA-spor for 3,5-tommers HDD, 2 SATA-spor for valgfri 2,5-tommers HDD og 1 SATA-spor for optisk diskstasjon.
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 M.2 2230-spor for Wi-Fi og Bluetooth kombinasjonskort 1 M.2 2230/2280-spor for NVMe eller Intel Optane
	<p>i MERK Hvis du vil vite mer om funksjonene til forskjellige typer M.2-kort, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN301626.</p>

Kommunikasjon

Ethernet

Tabell 7. Ethernet specifications (Ethernet-spesifikasjoner)

Beskrivelse	Verdier
Modellnummer	REALTEK RTL8111H PCI-e Gigabit Ethernet-kontroller
Overføringshastighet	10/100/1000

Trådløsmodule

Tabell 8. Wireless module specifications (Spesifikasjoner for trådløsmodule)

Beskrivelse	Verdier
Modellnummer	Qualcomm DW1707
Overføringshastighet	Opptil 150 Mbps
Frekvensbånd som støttes	2,4 GHz
Trådløstandarder	WiFi 802.11b/g/n Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> 64-biters/128-biters WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Video

Tabell 9. Spesifikasjoner for atskilt grafikk

Atskilt grafikk

Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Minnetype
NVIDIA GT730	1*HDMI / 1*VGA / 1*DVI-D	2 GB	GDDR5
NVIDIA-GT1030	1*HDMI / 1*DVI-D	2 GB	GDDR5
NVIDIA GTX1650	1*HDMI / 1*DVI-D	4 GB	GDDR5

Tabell 10. Integrated graphics specifications (Integrerte grafikkspesifikasjoner)

Integrert grafikk

Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Prosesor
Intel UHD 630 Graphics	Én HDMI 1.4b-port	Delt systemminne	9. generasjons Intel Core i3/i5/i7
Intel UHD 610-grafikk	Én HDMI 1.4b-port	Delt systemminne	Intel Celeron, PDC

Lydspesifikasjoner

Tabell 11. Lydspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Kontroller	Waves MaxxAudio Pro
Type	Firekanals høydefinisjonslyd
Grensesnitt	<ul style="list-style-type: none">Trestakkers lydplugg støtter 5.1-surroundlydHøytalere av høy kvalitetKombinert stereo hodesett/mikrofon

Oppbevaring

Datamaskinen støtter én av følgende konfigurasjoner:

- 1 3,5-tommers harddisk
- 1 M.2 2230/2280 NVMe SSD-disk
- 1 3,5-tommers harddisk og 1 M.2 2230/2280 NVMe SSD-disk
- 1 3,5-tommers harddisk, 1 M.2 2230/2280 NVMe SSD-disk og 1 eller 2 2,5-tommers harddisker
- Primærstasjonen for datamaskinen varierer avhengig av lagringskonfigurasjon. Med M.2-stasjon er M.2-stasjonen primærstasjon, og for datamaskiner uten M.2-stasjon er 3,5 tommers harddisk primærstasjon.

Tabell 12. Lagringsspesifikasjoner

Lagringstype	Grensesnitttype	Kapasitet
Én 3,5-tommers harddisk	SATA AHCI, opp til 6 Gbps	
To 2,5-tommers harddisker	SATA AHCI, opp til 6 Gbps	
Én M.2 2280 SSD-disk	PCIe Gen 3.0 x 2 NVMe, opptil 16 Gbps	
1 9,5 mm smal DVD-RW-stasjon	SATA AHCI, opptil 1,5 Gbps	

Prosessorspesifikasjoner

MERK Prosessornummer er ikke et mål på ytelse. Prosessortilgjengelighet er underlagt endring, og kan variere fra region/land.

Tabell 13. Prosessorspesifikasjoner

Type	UMA-grafikk
8. generasjons Intel Celeron-prosessor G4900 (2 MB hurtigbuffer, to kjerner, to tråder, 54 W, 3,1 GHz)	Intel UHD Graphics 610 med delt grafikkminne.
8. generasjons Intel Pentium Gold-prosessor G5400 (4 MB hurtigbuffer, to kjerner, fire tråder, 58 W, 3,7 GHz)	Intel UHD Graphics 610 med delt grafikkminne.
8. generasjons Intel Core i3-8100-prosessor (6 MB hurtigbuffer, fire kjerner, fire tråder, 65 W, 3,6 GHz)	Intel UHD Graphics 630 med delt grafikkminne.
8. generasjons Intel Core i5-8400-prosessor (9 MB hurtigbuffer, seks kjerner, seks tråder, 65 W, 2,8 GHz opptil 4,0 GHz)	Intel UHD Graphics 630 med delt grafikkminne.
8. generasjons Intel Core i7-8700-prosessor (12 MB hurtigbuffer, seks kjerner, 12 tråder, 65 W, 3,2 GHz opptil 4,6 GHz)	Intel UHD Graphics 630 med delt grafikkminne.
9. generasjons Intel Celeron G4930 (2 MB hurtigbuffer, to kjerner, to tråder, 54 W, 3,2 GHz)	Intel UHD Graphics 610 med delt grafikkminne.
9. generasjons Intel Pentium Gold G5420 (4 MB hurtigbuffer, to kjerner, fire tråder, 54 W, 3,8 GHz)	Intel UHD Graphics 610 med delt grafikkminne.
9. generasjons Intel Core i3-9100 (8 MB hurtigbuffer, fire kjerner, fire tråder, 65 W, 3,6 GHz opptil 4,2 GHz)	Intel UHD Graphics 630 med delt grafikkminne.
9. generasjons Intel Core i5-9400 (9 MB hurtigbuffer, seks kjerner, seks tråder, 65 W, 2,9 GHz opptil 4,1 GHz)	Intel UHD Graphics 630 med delt grafikkminne.
9. generasjons Intel Core i7-9700 (12 MB hurtigbuffer, åtte kjerner, åtte tråder, 65 W, 3,0 GHz opptil 4,7 GHz)	Intel UHD Graphics 630 med delt grafikkminne.

Hovedkortkontakter

Tabell 14. Hovedkortkontakter

Funksjon	Spesifikasjoner
M.2-kontakter	Valgfri M.2 2230/2280 for M.2 PCIe SSD/trådløs
Seriell ATA-kontakt (SATA)	Fire SATA 3.0-porter (opptil 6 Gb/s)
PCIe X16-spor	PCIe X16 (1)
PCIe X1-spor	PCIe X1 (2)
PCI	PCI (1)

MERK Støtte for PCI-spor på TPM SKU

Strømforsyningsspesifikasjoner

Tabell 15. Strømforsyning

Funksjon	Spesifikasjoner
Inngangsspenning	100-240 VAC, 50-60 Hz
Wattstyrke	<ul style="list-style-type: none">• 290 W PSU (APFC med full rekkevidde)• 290 W PSU (EPA bronse)

Sikkerhetsmaskinvare

Tabell 16. Sikkerhetsmaskinvare

Funksjon	Spesifikasjoner
HW-sikkerhet	<ul style="list-style-type: none">• Datafjerning via BIOS (sikker sletting)• Støtte for Computrace BIOS-agent – støtter både Computrace og proaktiv systemadministrasjon• Valgfri atskilt TPM 2.0• BIOS deaktiverer TPM (kun Kina)

Regulatory and Environmental Compliance (Forskrifts- og miljøsamsvar)

Tabell 17. Regulatory and Environmental Compliance (Forskrifts- og miljøsamsvar)

Funksjon	Spesifikasjoner
Regulatory and Environmental Compliance (Forskrifts- og miljøsamsvar)	<ul style="list-style-type: none">• Energy Star 7.1 (kun tilgjengelig på utvalgte konfigurasjoner)• FCC, UL-merke• EPEAT-registrert (kun for utvalgte konfigurasjoner). Hvis du vil ha en oversikt over bestemte lands deltakelse og rangering, kan du se www.epeat.net• 1 million timers MTBFF (kun Kina, etter RTS)
Temperaturområde	<ul style="list-style-type: none">• Drift: 10 °C til 35 °C (50 °F til 95 °F)• Lagring: 40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet	<ul style="list-style-type: none">• Drift: 20 % til 80 % (*Maks. duggpunkttemperatur = 26 °C) (ikke-kondenserende)• Lagring: 5 % til 95 % (og maks. duggpunkttemperatur = 33 °C) (ikke-kondenserende)
Luftforurensningsnivå	G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985
Vibrasjon	Vibrasjon (maks.): Drift = 0,26 GRMS, lagring = 1,37 GRMS
Støt	Støt (maks.): Drift = 40 G \ddagger , lagring = 105 G \ddagger

Systemoppsett

Systemoppsettet gir deg muligheten til å administrere maskinvare og spesifisere BIOS-alternativer. Fra System Setup (Systemoppsett), kan du:

- Endre NVRAM-innstillingene etter at du har lagt til eller fjernet maskinvare
- Se på systemets maskinvarekonfigurerings
- Aktivere eller deaktivere integrerte enheter
- Sette ytelses- og strømadministrasjonsgrenser
- Administrere datamaskinens sikkerhet

Emner:

- [Systemoppsett](#)
- [Alternativer i General-skjermbildet](#)
- [Systemkonfigurasjon \(skjermalternativer\)](#)
- [Systemkonfigurasjon \(skjermalternativer\)](#)
- [Video \(skjermalternativer\)](#)
- [Sikkerhetskjermalternativer](#)
- [Sikker oppstart \(skjermalternativer\)](#)
- [Intel Software Guard Extensions \(skjermalternativer\)](#)
- [Ytelse \(skjermalternativer\)](#)
- [Strømstyring \(skjermalternativer\)](#)
- [POST-atferd \(skjermalternativer\)](#)
- [Støtte for virtualisering \(skjermalternativer\)](#)
- [Trådløst \(skjermalternativer\)](#)
- [Vedlikehold \(skjermalternativer\)](#)
- [Systemlogg \(skjermalternativer\)](#)
- [Alternativer for avanserte innstillinger](#)
- [SupportAssist Systemoppløsning](#)

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

ℹ MERK Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukeropassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Alternativer i General-skjermbildet

Denne delen inneholder en oversikt over de viktigste maskinvarefunksjonene på datamaskinen.

Alternativ	Beskrivelse
System Information	<ul style="list-style-type: none"> · System Information (Systeminformasjon): Viser BIOS Version (BIOS-versjon), Service Tag (Service-ID), Asset Tag (Gjenstandsmerke), Ownership Tag (Eierskapsmerke), Ownership Date (eierskapsdato), Manufacture Date (Produksjonsdato) og Express Service Code (Ekspresservicekode). · Memory Information (Minneinformasjon): Viser Memory Installed (Installert minne), Memory Available (Tilgjengelig minne), Memory Speed (Minnehastighet), Memory Channels Mode (Minnekanalmodus), Memory Technology (Minneteknologi), DIMM 1 Size (DIMM A-størrelse, DIMM 2Size (DIMM B-størrelse). · Processorinformasjon: Viser Processor Type (Prosessortype), Core Count (Antall kjerner), Processor ID (Prosesor-ID), Current Clock Speed (Gjeldende klokkehastighet), Minimum Clock Speed (Minimum klokkehastighet), Maximum Clock Speed (Maksimum klokkehastighet), Processor L2 Cache (Prosesor L2-hurtigbuffer), Processor L3 Cache (Prosesor L3-hurtigbuffer), HT Capable (Støtter HT) og 64-Bit Technology (64-biters teknologi). · Enhetsinformasjon: Viser primær harddisk, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC-adresse, videokontroller, lydkontroller, WiFi-enhet, Bluetooth-enhet.
Boot Sequence	<p>Boot Sequence Brukes til å endre i hvilken rekkefølge datamaskinen skal søke etter operativsystemer. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Windows Boot Manager · Onboard NIC(IPV4) · Oboard NIC(IPV6) <p>Alle alternativene er markert som standard. Du kan også fjerne markeringen av et alternativ eller endre oppstartsrekkefølgen.</p> <p>Boot List Options Her kan oppstartslisten endres.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Legacy eksterne enheter · UEFI (standard)
Advanced Boot Options	<p>Dette alternativet lar deg laste alternativet med gamle ROM.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Som standard er alternativet Enable Legacy Option ROMs (Aktivere alternativet med gamle ROM) aktivert · Dette alternativet lar deg laste alternativet med gamle ROM. Som standard er alternativet Enable Attemot Legacy Boot (Aktivere gammel Attemot oppstart) deaktivert.
UEFI Boot Path Security	<p>Dette alternativet kontrollerer om systemet skal be brukeren om å angi administratorpassordet (hvis angitt) når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Always Except Internal HDD (standard) · Always · Never
Date/Time	<p>Brukes til å endre dato og klokkeslett.</p>


Systemkonfigurasjon (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Integrated NIC	<p>Her kan du konfigurere den integrerte nettverkskontrolleren. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled · Enabled (Aktivert) · Enabled w/PXE: Dette alternativet er aktivert som standard.
SATA-drift	<p>Her kan du konfigurere den interne SATA-harddiskkontrolleren. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled · · AHCI · RAID på (standard)
Stasjoner	<p>Her kan du konfigurere de innebygde SATA-diskene. Alle stasjonene er aktivert som standard. Alternativene er:</p>

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-1 · SATA-2 · SATA-3 · M. 2 PCIe SSD-0
SMART-rapportering	<p>Dette feltet kontrollerer om harddiskfeil på integrerte stasjoner skal rapporteres når systemet startes opp. Denne teknologien er en del av SMART-spesifikasjonen (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). Dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting
USB-konfigurasjon	<p>Dette feltet konfigurerer den integrerte USB-kontrolleren. Hvis Boot Support (Oppstartstøtte) er aktivert, kan systemet starte fra enhver type USB-basert masselagringsenhet (harddisker, minnepinner, disketter).</p> <p>Hvis USB-porten er aktivert, er enheten som er koblet til denne porten aktivert og tilgjengelig for operativsystem.</p> <p>Hvis USB-porten er deaktivert, kan ikke operativsystemet se noen enhet koblet til denne porten.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Aktiver USB oppstartstøtte (standard) · Aktiver fremre USB-porter(standard) · Aktiver bakre USB-porter (standard) <p>! MERK USB-tastatur og mus arbeider alltid i BIOS-oppsettet uavhengig av disse innstillingene.</p>
Front USB Configuration	<p>Dette feltet aktiverer eller deaktiverer fremre USB-konfigurasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fremre port 1 (nederst til høyre)* (standard) · Fremre port 2 (nederst til venstre)* (standard) <p>* angir en USB 3.0-kompatibel port</p>
Rear USB Configuration	<p>Dette feltet aktiverer eller deaktiverer fremre USB-konfigurasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Bakre port 1 · Bakre port 2 · Bakre port 3 (w/RJ-45) · Bakre port 4 (w/RJ-45) <p>* angir en USB 3.0-kompatibel port</p>
Audio	<p>Dette feltet gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere det integrerte lydkortet. Aktiver lyd er valgt som standard.</p>
Diverse enheter	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere følgende enheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable PCI Slot · Aktiver kamera · Aktivert Secure Digital-kort (SD) (standard) <p>! MERK Alle enheter er aktivert som standard.</p>

Systemkonfigurasjon (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Integrated NIC	<p>Lar deg konfigurere den integrerte nettverkskontrolløren. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Deaktivert) · Enabled (Aktivert) · Enabled w/PXE (Aktivert m/PXE): Dette alternativet er aktivert som standard.
SATA Operation	<p>Lar deg konfigurere den interne SATA-harddiskkontrolleren. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Deaktivert)

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> · AHCI · RAID På (standard)
Drives	<p>Lar deg konfigurere de innebygde SATA-stasjonene. Alle stasjonene er aktivert som standard. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-1 · SATA-2 · SATA-3 · M. 2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	<p>Dette feltet kontrollerer om harddiskfeil på integrerte stasjoner skal rapporteres når systemet startes opp. Denne teknologien er en del av SMART-spesifikasjonen (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). Dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (Aktiver SMART-rapportering)
USB Configuration	<p>Dette feltet konfigurerer den integrerte USB-kontrolleren. Hvis Boot Support (Oppstartstøtte) er aktivert, kan systemet starte fra enhver type USB-basert masselagringsenhet (harddisker, minnepinner, disketter).</p> <p>Hvis USB-porten er aktivert, er enheten som er koblet til denne porten aktivert og tilgjengelig for operativsystem.</p> <p>Hvis USB-porten er deaktivert, kan ikke operativsystemet se noen enhet koblet til denne porten.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Aktiver støtte for USB-oppstart (standard)) · Enable Front USB Ports (Aktiver fremre USB-porter)(standard) · Enable Rear USB Ports (Aktiver bakre USB-porter) (standard) <p> MERK USB-tastatur og mus arbeider alltid i BIOS-oppsettet uavhengig av disse innstillingene.</p>
Front USB Configuration	<p>Dette feltet aktiverer eller deaktiverer fremre USB-konfigurasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fremre port 1 (nederst til høyre)* (standard) · Fremre port 2 (nederst til venstre)* (standard) <p>* betegner en USB 3.0-kompatibel port</p>
Rear USB Configuration	<p>Dette feltet aktiverer eller deaktiverer fremre USB-konfigurasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Bakre port 1 · Bakre port 2 · Bakre port 3 (w/RJ-45) · Bakre port 4 (w/RJ-45) <p>* betegner en USB 3.0-kompatibel port</p>
Audio	<p>Dette feltet aktiverer eller deaktiverer den integrerte lyd-kontrolleren. Enable Audio (Aktiver lyd) er valgt som standard.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere følgende enheter:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable PCI Slot · Enabled Secure Digital (SD) Card (Aktivere SD-kort) (standard)

Video (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Multi-Display	<p>Dette alternativet aktiverer eller deaktiverer multivisning. Det bør være aktivert for Windows 7 eller senere. Denne funksjonen gjelder ikke for andre operativsystemer.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Multi-Display (aktiver flerskjerm): Dette alternativet er aktivert som standard.
Primary Display	<p>Dette alternativet bestemmer hvilken videokontroller som blir den primære skjermen når flere kontrollere er tilgjengelig i systemet</p>

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Auto: Dette alternativet er aktivert som standard. • Intel HD Graphics • NVIDIA HD-grafikk

Sikkerhetskjermalternativer

Alternativ	Beskrivelse
Admin Password	<p>Brukes til å angi, endre eller slette administratorpassordet.</p> <p>! MERK Du må angi administratorpassordet før du kan angi passord for systemet eller harddisken. Hvis du sletter administratorpassordet, slettes system- og harddiskpassordet automatisk.</p> <p>! MERK Passordendringer trer i kraft umiddelbart.</p> <p>Standardinnstilling: Ikke angitt</p>
System Password	<p>Brukestil å angi, endre eller slette systempassordet.</p> <p>! MERK Passordendringer trer i kraft umiddelbart.</p> <p>Standardinnstilling: Ikke angitt</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Lar deg stille inn, endre eller slette passordet på systemets interne harddisk.</p> <p>! MERK Passordendringer trer i kraft umiddelbart.</p> <p>Standardinnstilling: Not set</p>
Internal HDD-3 Password	<p>Lar deg stille inn, endre eller slette passordet på systemets interne harddisk.</p> <p>! MERK Passordendringer trer i kraft umiddelbart.</p> <p>Standardinnstilling: Not set</p>
Password Change	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere tillatelse til å endre system- og harddiskpassordet når administratorpassordet er angitt.</p> <p>Standardinnstilling: Allow Non-Admin Password Changes (Tillat endring av andre passord enn administratorpassord) er valgt.</p>
UEFI Capsule Firmware Update	<p>Dette alternativet styrer om systemet tillater BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens relanserte pakker. Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Brukes til å aktivere TPM (Trusted Platform Module) under POST. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM på (aktivert som standard) • Clear (Tøm) • PPI Bypass for aktiverte kommandoer • PPI Bypass for deaktiverte kommandoer • PPI Bypass for Clear Command • Aktiver attestering (aktivert som standard) • Aktiver viktig lagringsplass (aktivert som standard) • SHA-256 (aktivert som standard) • Disabled • Aktivert (aktivert som standard) <p>! MERK Last ned TPM-innpakningsverktøyet (programvare) for å oppgradere eller nedgradere TPM1./2.0.</p>
Computrace	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere den valgfrie Computrace-programvaren. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivated (Deaktivert) • Disable

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> · Activate <p>i MERK Alternativene Activate (Aktiver) og Disable (Deaktiver) aktiverer eller deaktiverer funksjonen for alltid, og det tillates ikke flere endringer</p> <p>Standardinnstilling: Deactivate (Deaktiver)</p>
Master Password Lockout	Alternativet Enable Master Password Lockout (Aktiver utlåsning med hovedpassord) er ikke valgt som standard.
SIMM for sikkerhetsløsninger	Her kan du aktivere eller deaktivere flere UEFI SIMM for sikkerhetsløsninger. Standardinnstilling: SIMM for sikkerhetsløsninger er ikke valgt.

Sikker oppstart (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Secure Boot Enable	<p>Dette alternativet aktiverer eller deaktiverer funksjonen Secure Boot (Sikker oppstart).</p> <p>Standardinnstilling: Ikke valgt</p>
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> · Distribuert modus (standard) · Kontrollmodus
Expert Key Management	<p>Her kan du manipulere sikkerhetsnøkkeldataene bare hvis systemet er i Custom Mode. Alternativet Enable Custom Mode (Aktiver egendefinert modus) er deaktivert som standard. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PK (standard) · KEK · db · dbx <p>Hvis du aktiverer Custom Mode (Egentilpasset modus), vises de relevante alternativene for PK, KEK, db og dbx. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Save to File (Lagre til fil) – Lagrer nøkkelen i en brukervalgt fil. · Replace from File (Erstatt fra fil) - Erstatte den gjeldende nøkkelen med en nøkkel fra en valgt fil. · Append from File (Legg til fra fil) - Legger til en nøkkel i den valgte databasen fra en valgt fil · Delete (Slett) - Sletter den valgte nøkkelen · Reset All Keys (Tilbakestill alle nøkler) - Tilbakestill til standardinnstillingen · Delete All Keys (Slett alle nøkler) - Sletter alle nøkler <p>i MERK Hvis du deaktiverer Custom Mode (Egentilpasset modus), blir alle endringer du har gjort slettet og nøklene blir tilbakestillt til standardinnstillingene.</p>

Intel Software Guard Extensions (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Intel SGX Enable	<p>Dette feltet gir deg beskjed om å angi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagre sensitiv informasjon i konteksten til hoved-OS. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled · Enabled · Software Controlled (Kontrollert av programvare) (standard)
Enclave Memory Size	Dette alternativet angir reserveminnestørrelsen til SGX Enclave . Alternativene er:

Alternativ Beskrivelse

- 32 MB
- 64 MB
- 128 MB

Ytelse (skjermalternativer)

Alternativ Beskrivelse

Multi Core Support

Dette feltet angir om prosessen har én eller samtlige kjerner aktivert. Ytelsen til noen av applikasjonene forbedres med ekstra kjerner. Dette alternativet er aktivert som standard. Du kan aktivere eller deaktivere støtte for flere kjerner for prosessoren. Den installerte prosessoren støtter to kjerner. Hvis du aktiverer støtte for flere kjerner, aktiveres to kjerner. Hvis du deaktiverer støtte for flere kjerner, aktiveres én kerne.

- Aktiver støtte for flere kjerner (aktivert som standard)

Intel SpeedStep

Brukes til å aktivere eller deaktivere Intel SpeedStep-funksjonen.

- Enable Intel SpeedStep (Aktiver Intel SpeedStep)

Standard innstilling: Alternativet er aktivert.

C-States Control

Brukes til å aktivere eller deaktivere ekstra hviletilstander prosessoren.

- C States (C-tilstander)

Standard innstilling: Alternativet er aktivert.

Strømstyring (skjermalternativer)

Alternativ Beskrivelse

AC Recovery

Brukes til å aktivere eller deaktivere at datamaskinen slår seg på automatisk når den kobles til en strømadapter.

- Power Off (Strøm av) (standard)
- Power On (Slå på)
- Last Power State (Siste strømtilstand)

Enable Intel Speed Shift Technology

Dette alternativet brukes til å aktivere eller deaktivere støtte for Intel Speed Shift Technology Dette alternativet er aktivert som standard.

Auto On Time

Brukes til å angi et klokkeslett da datamaskinen skal slås på automatisk. Alternativene er:

- Disabled
- Every Day
- Weekdays
- Select Days

Standardinnstilling: Disabled

Deep Sleep Control

Lar deg bestemme hvor godt systemet sparer strøm mens det er slått av (S5) eller i dvalemodus (S4).

- Disable (Deaktivert)(standard)
- Enabled in S5 only (Aktivert bare i S5)
- Enabled in S4 and S5 (Aktivert i S4 og S5)

USB Wake Support

Brukes til å aktivere at USB-enheter skal kunne vekke systemet fra ventemodus.

! **MERK** Denne funksjonen virker bare når vekselstrømsadapteren er koblet til. Hvis vekselstrømsadapteren fjernes i ventemodus, vil systemoppsettet stenge strømmen fra alle USB-porter for å spare på batteriet.

- Enable USB Wake Support

Standard innstilling: Alternativet er aktivert.

Alternativ	Beskrivelse
Wake on LAN/WLAN	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere funksjonen som slår på datamaskinen av hvis det utløses et LAN-signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deaktivert: Dette alternativet er aktivert som standard. • LAN Only (Bare LAN) • WLAN Only • LAN or WLAN • LAN with PXE Boot (LAN med PXE Boot)
Block Sleep	<p>Dette alternativet brukes til å blokkere at maskinen skal gå inn i dvalemodus (S3-tilstand) fra operativsystemet.</p> <p>Block Sleep (S3 state)</p> <p>Standardinnstilling: Dette alternativet er deaktivert</p>

POST-atferd (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Numlock LED	<p>Dette alternativet spesifiserer om funksjonen NumLock LD skal være på når systemet startes opp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable NumLock LED (Aktivere NumLock LED): Alternativet er aktivert.
Keyboard Errors	<p>Dette alternativet angir om tastaturrelaterte feil skal rapporteres ved oppstart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enables Keyboard Error Detection (Aktivere oppdaging av feil på tastatur): Alternativet er aktivert som standard.
Fastboot	<p>Dette alternativet kan påskynde oppstartsprosessen ved å forbygge noen av kompatibilitetstrinnene. Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal • Thorough (Grundig) (standard) • Auto
Extend BIOS POST Time	<p>Dette alternativet skaper en ekstra forsinkelse før oppstart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 sekunder) (Standard) • 5 seconds • 10 seconds
Full Screen Logo	<p>. Dette alternativet viser fullskjermlogoen hvis imaget samsvarer med skjermopløsningen. Alternativet Enable Full Screen Logo (Aktiver fullskjermlogo) er ikke valgt som standard.</p>
Warnings and Errors	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (Spør ved advarsler og feil) (standard) • Continue on Warnings (Fortsett med advarsler) • Continue on Warnings and Errors (Fortsett ved advarsler og feil)

Støtte for virtualisering (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Virtualization	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere Intel Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Aktiver Intel Virtualization Technology (standard)).</p>
VT for Direct I/O	<p>Aktiverer eller deaktiverer Virtual Machine Monitor (VMM) ved bruk av ekstra maskinvare som tilbys av Intel® Virtualization Technology for Direct I/O.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O (Aktiver Intel VT for direkte I/O) – valgt som standard.</p>

Trådløst (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Wireless Device Enable	Her kan du aktivere eller deaktivere de interne trådløse enhetene. <ul style="list-style-type: none">· WLAN/WiGig (standard)· Bluetooth (standard)

Vedlikehold (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
Service Tag	Viser servicemerket til datamaskinen din.
Asset Tag	Lar deg opprette et systemgjenstandsmerke hvis et gjenstandsmerke ikke er angitt allerede. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
SERR Messages	Dette feltet styrer SERR-meldingsfunksjonen. Noen grafikkort krever SERR-melding. <ul style="list-style-type: none">· Enable SERR Messages (Aktivere SERR-meldinger) (standard)
BIOS Downgrade	Dette feltet styrer blinking i systemets fastvaren til forrige revisjoner. Gjør at BIOS kan nedgradere (aktivert som standard)
Data Wipe	Dette feltet lar brukeren slette data trygt fra alle interne lagringsenheter.
BIOS Recovery	Lar deg gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk. Aktivert som standard.
First Power On Date (dato for første påslåing)	Dette alternativet lar deg angi Ownership Date (eierskapsdato). Dette alternativet er deaktivert som standard.

Systemlogg (skjermalternativer)

Alternativ	Beskrivelse
BIOS Events	Brukes til å vise og fjerne (BIOS) POST-hendelsene i systemoppsettet.

Alternativer for avanserte innstillinger

Alternativ	Beskrivelse
ASPM	Lar deg angi ASPM-nivå. <ul style="list-style-type: none">· Auto (standard)· Disabled· L1 Only (Kun WLAN)

SupportAssist Systemoppløsning

Alternativ	Beskrivelse
Auto OS Recovery Threshold	Lar deg styre automatisk oppstartsflyt for SupportAssist-systemet. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none">· Off (Av)· 1· 2 (Aktivert som standard)· 3

Alternativ	Beskrivelse
SupportAssist OS Recovery	Brukes til å gjenopprette SupportAssist-gjenoppretting av operativsystemet (Aktivertsom standard)

Programvare

Dette kapittelet inneholder operativsystemer som støttes sammen med instruksjoner om hvordan du setter inn driverne.

Emner:

- [Operativsystem](#)
- [Laster ned -drivere](#)
- [Intel-brikkesett drivere](#)
- [Intel HID hendelsesfilter](#)
- [Diskstasjoner](#)
- [Skjermapapterdriver](#)
- [Bluetooth-drivere](#)
- [Nettverksdrivere](#)
- [Lyddrivere](#)
- [Lagringsdrivere](#)
- [Sikkerhetsdrivere](#)

Operativsystem

Operativsystemer som støttes:

- Windows 10 Home (64-biters)
- Windows 10 Professional (64-biters)
- Ubuntu
- Windows 10 Nasjonal Academy

Laster ned -drivere

1. Slå på .
2. Gå til Dell.com/support.
3. Klikk på **Produktstøtte**, angi service-ID for , og klikk deretter på **Send inn**.



MERK Hvis du ikke har service-ID, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller bla gjennom manuelt etter modell for .

4. Klikk på **Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på .
6. Bla nedover på siden, og velg driveren som skal installeres.
7. Klikk på **Last ned fil** for å laste ned driveren for .
8. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg veiledningene på skjermen.




Intel-brikkesett drivere

Kontroller om Intel-brikkesett driverne allerede er installert på systemet.

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator




Intel HID hendelsesfilter

Kontroller om Intel HID hendelsesfilteret allerede er installeret på datamaskinen.

- ▼  Human Interface Devices
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device




Diskstasjoner

Diskstasjoner er installert i systemet

- ▼  Disk drives
 -  HGST HTS721010A9E630
 -  ST2000DM001-1ER164




Skjermapadapterdriverer

Kontroller om skjermapadapterdriveren er installert på datamaskinen.

- ▼  Display adapters
 -  AMD Radeon (TM) RX 560
 -  Intel Coffee Lake UHD Graphics

Bluetooth-drivere

Denne plattformen støtter en rekke Bluetooth-drivere. Følgende er et eksempel

- ▼  Bluetooth
 -  Microsoft Bluetooth Enumerator
 -  Microsoft Bluetooth LE Enumerator
 -  Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver
 -  Qualcomm QCA9565 Bluetooth 4.0





Nettverksdrivere

Sett inn WLAN- og Bluetooth- drivere fra Dells nettsted for kundestøtte.

- ▼  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 -  Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
 -  Realtek PCIe GBE Family Controller
 -  WAN Miniport (IKEv2)
 -  WAN Miniport (IP)
 -  WAN Miniport (IPv6)
 -  WAN Miniport (L2TP)
 -  WAN Miniport (Network Monitor)
 -  WAN Miniport (PPPOE)
 -  WAN Miniport (PPTP)
 -  WAN Miniport (SSTP)




Lyddrivere

Kontroller om lyddrivere allerede er installert på datamaskinen.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  AMD High Definition Audio Device
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Lagringsdrivere

Kontroller om driverne for lagringskontrollere er installert på systemet.

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Sikkerhetsdrivere

Kontroller om sikkerhetsdriverne for enheten er installert på datamaskinen.

- ▼  Security devices
 -  Trusted Platform Module 2.0

Emner:

- [Kontakte Dell](#)

Kontakte Dell

 **MERK** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg ønsket tjenestetype eller kundestøttetype basert på de behovene du har.