

Dell Vostro 3671

Vodič za postavljanje i specifikacije



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2019. –2020. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

1 Postavljanje računala	5
2 Kućište	10
Prikazi kućišta	10
3 Specifikacije sustava	12
Fizičke specifikacije	12
Informacije o sustavu	12
Operacijski sustav	13
Specifikacije memorije	13
Ulazi i priključci	13
Komunikacije	14
Video	15
Audio specifikacije	15
Skladištenje	15
Specifikacije procesora	16
Priključci na matičnoj ploči	16
Specifikacije napajanja	17
Sigurnosni hardver	17
Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša	17
4 Program za postavljanje sustava	18
Program za postavljanje sustava	18
Opće opcije zaslona	18
Opcije zaslona za konfiguraciju sustava	19
Opcije zaslona za konfiguraciju sustava	20
Opcije video zaslona	21
Opcije zaslona za sigurnost	22
Opcije zaslona za sigurno podizanje sustava	23
Opcije zaslona Intel proširenja softvera za zaštitu	23
Opcije zaslona performansi	24
Opcije zaslona za upravljanje napajanjem	24
Opcije zaslona ponašanja nakon POST-a	25
Opcije zaslona za podršku virtualizaciji	25
Opcije bežičnog zaslona	26
Opcije zaslona za održavanje	26
Opcije zaslona s dnevnicima sustava	26
Opcije napredne konfiguracije	26
SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)	26
5 Softver	28
Operacijski sustav	28
Preuzimanje upravljačkih programa	28
Upravljački programi za Intel set čipova	28

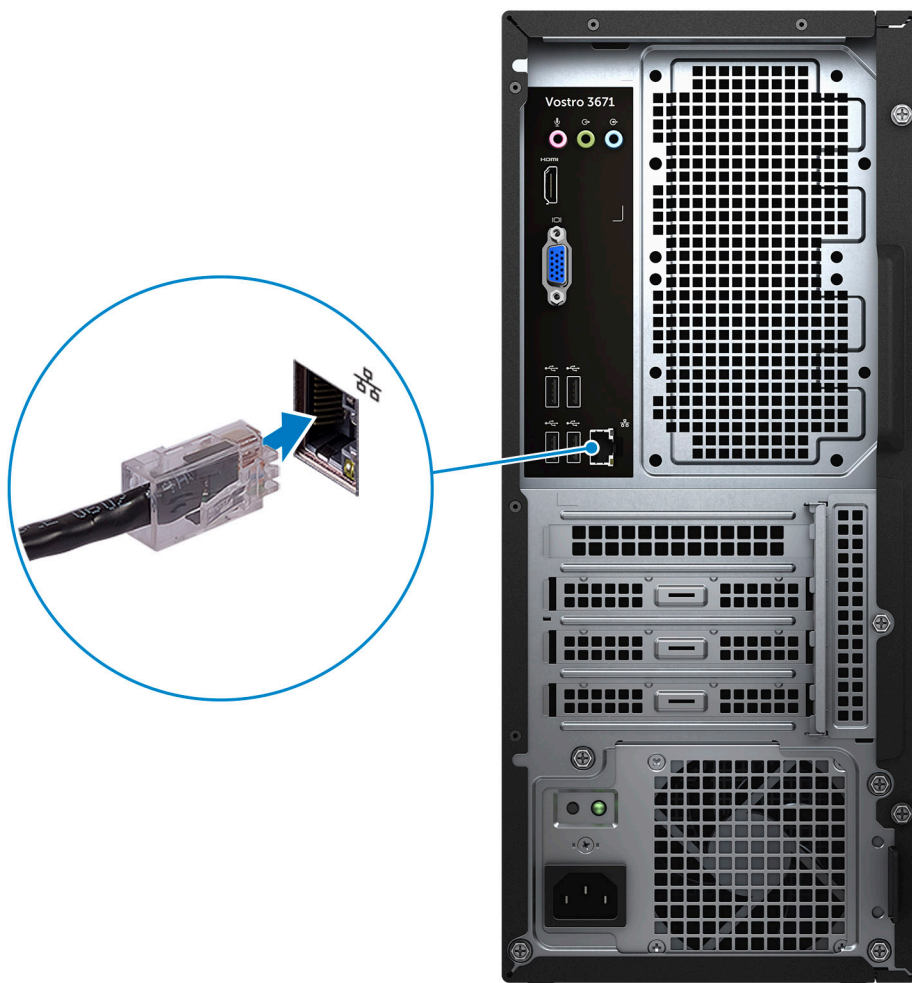
Intel HID Event Filter.....	29
Upravljački programi diska.....	30
Upravljački program adaptera zaslona.....	30
Upravljački programi za Bluetooth.....	30
Upravljački programi mrežne kartice.....	30
Upravljački programi za zvuk.....	31
Upravljački programi za pohranu.....	31
Sigurnosni upravljački programi.....	31
6 Dobivanje pomoći.....	32
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	32

Postavljanje računala

1. Priključite tipkovnicu i miš.



2. Povežite se s mrežom putem kabela ili se povežite s bežičnom mrežom.

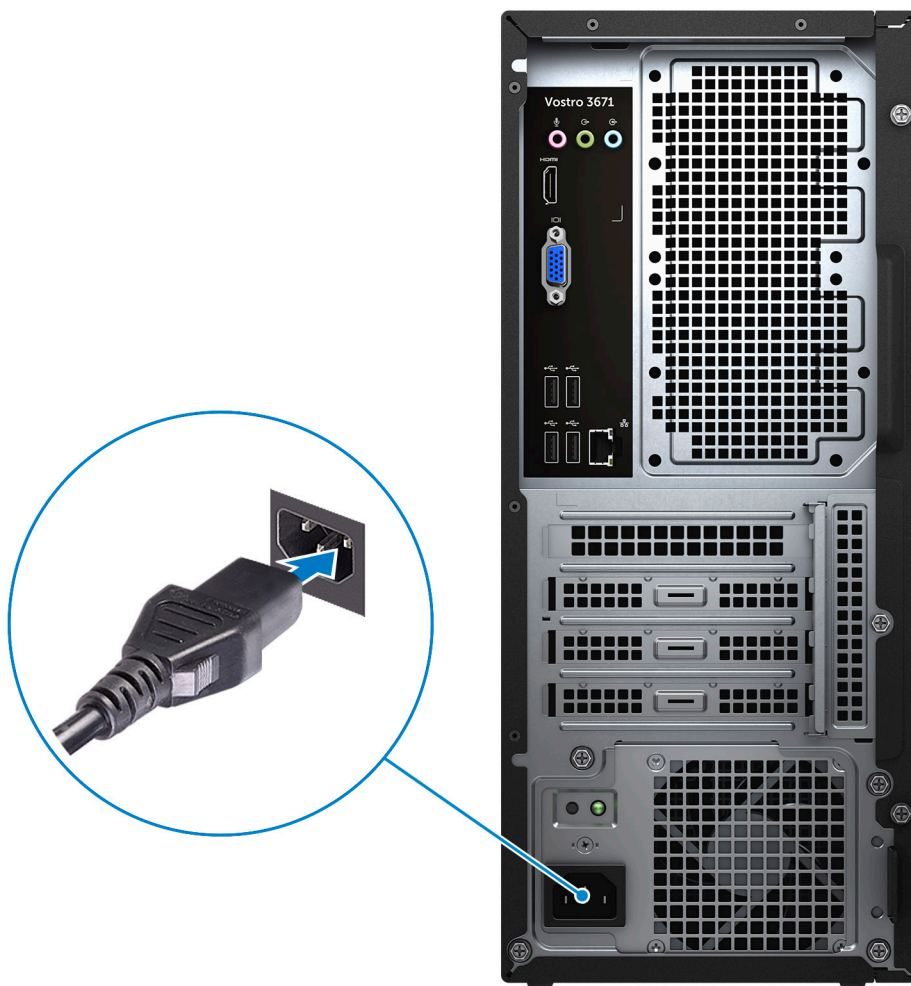


3. Priključite zaslon.



i **NAPOMENA** Ako ste naručili računalno sa zasebnu grafičkom karticom, HDMI priključci i oni za zaslon na stražnjoj ploči računala pokriveni su. Priključite zaslon u zasebnu grafičku karticu.

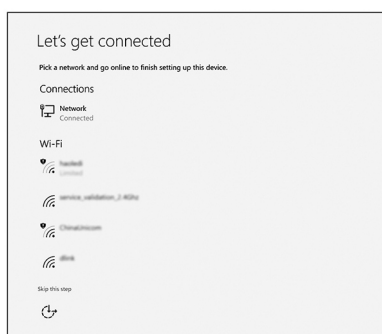
4. Priključite kabel za napajanje.



5. Pritisnite gumb za uključivanje.



6. Za dovršetak Windows postavljanja pratite upute na zaslonu:
a) Povežite se na mrežu.



- b) Prijavite se na Microsoftov račun ili izradite novi račun.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

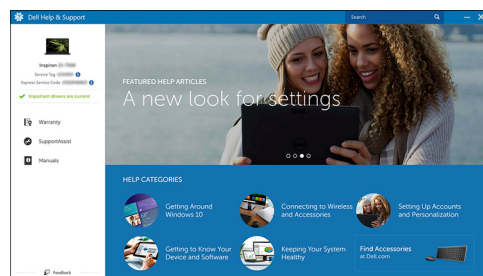
7. Locirajte Dell aplikacije.

Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije



Registracija računala

Dell pomoć i podrška



SupportAssist — provjerite i ažurirajte računalo

Poglavlje sadrži više pregleda kućišta zajedno s priključcima i ulazima.

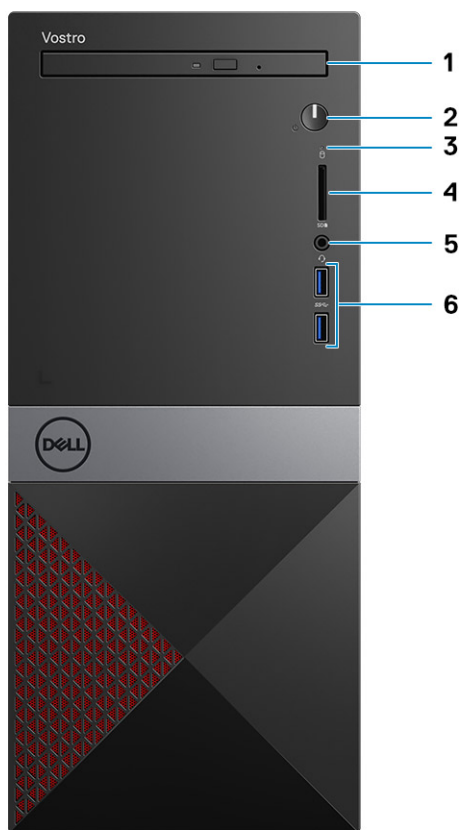
Teme:

- [Prikazi kućišta](#)

Prikazi kućišta

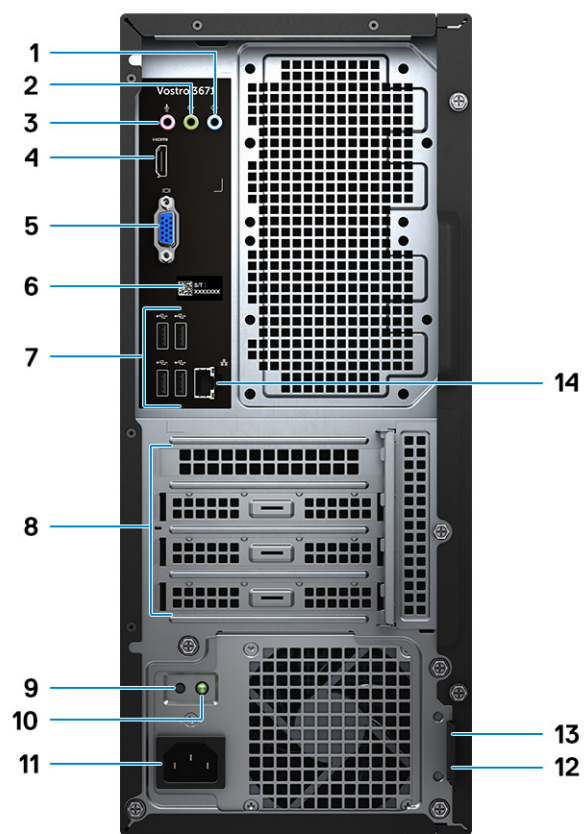
Prikaz kućišta sadrži samo standardne komponente, sve opcijske komponente nisu navedene.

Pogled s prednje strane



1. Optički pogon
2. Gumb napajanja/svjetlo statusa napajanja
3. Svjetlo aktivnosti tvrdog pogona
4. Utor za SD karticu
5. Ulaz za slušalice
6. Priključci USB 3.1 Gen 1 (2)

Pogled sa stražnje strane



1. Priključak za ulaznu liniju
2. Ulaz line-out
3. Ulaz za mikrofoni
4. HDMI ulaz
5. VGA ulaz
6. Naljepnica servisne oznake
7. priključci USB 2.0 (4)
8. Utori za kartice proširenja
9. Gumb za dijagnostiku napajanja
10. Dijagnostičko svjetlo napajanja
11. Ulaz priključka napajanja
12. Obruč za lokot
13. Kensington sigurnosni utor
14. Mrežni ulaz

Specifikacije sustava

i **NAPOMENA** Ponude se mogu razlikovati po regijama. Sljedeće specifikacije obuhvaćaju samo ono što se prema zakonu mora isporučiti s vašim računalom. Za više informacija o konfiguraciji računala idite na Pomoć i podrška u operativnom sustavu Windows i odaberite opciju koja omogućuje pregled informacija o računalu.

Teme:

- Fizičke specifikacije
- Informacije o sustavu
- Operacijski sustav
- Specifikacije memorije
- Ulazi i priključci
- Komunikacije
- Video
- Audio specifikacije
- Skladištenje
- Specifikacije procesora
- Priključci na matičnoj ploči
- Specifikacije napajanja
- Sigurnosni hardver
- Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša

Fizičke specifikacije

Tablica 2. Dimenzije i težina

Funkcija	Specifikacije
Visina	373,7 mm (14,7 inča)
Širina	160 mm (6,3 inča)
Dubina	289,4 mm (11,4 inča)
Težina	5,9 kg (13,01 lb)

Informacije o sustavu

Tablica 3. Informacije o sustavu

Funkcija	Specifikacije
Set čipova	Intel B365
Širina DRAM sabirnice	Kanali širine 64 bita
FLASH EPROM	256 Mbit
PCIe clock bus	100 MHz
Frekvencija vanjske sabirnice	DMI 3.0-8GT/s

Operacijski sustav

Podržani operativni sustavi:

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Specifikacije memorije

Tablica 4. Specifikacije memorije

Funkcija	Specifikacije
Minimalna konfiguracija memorije	4 GB
Maksimalna konfiguracija memorije	32 GB
Broj utora	2
Maksimalno memorije podržano po utoru	<ul style="list-style-type: none">• Konfiguracija utora1: 4 GB• Konfiguracija utora2: 8 GB• Konfiguracija utora3: 16 GB
Opcije memorije	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB (4 GB x 1)• 8 GB (4 GB x 2 ili 8 GB x 1)• 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB (8 GB x 2 ili 16 GB x1)• 24 GB (8 GB x 1+16 GB x1)• 32 GB (16 GB x 2)
Tip	Dvokanalni DDR4
Brzina	<ul style="list-style-type: none">• Konfiguracija brzine1: Intel 9. generacije i5/i7 je 2666 MHz• Konfiguracija brzine2: Intel 9. generacije i3/intel Pentium Gold/ Intel Celeron je 2400MHz

NAPOMENA Memorijski moduli jedinice su koje mogu zamijeniti korisnici (CRU) i koji se mogu nadograditi.

Ulazi i priključci

Tablica 5. Vanjski ulazi i priključci

Opis	Vrijednosti
Vanjski:	
Mreža	Jedan ulaz RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva priključka USB 3.1 Gen1• Četiri USB 2.0 ulaza
Audio	Jedan ulaz za slušalice (kombinirani ulaz za slušalice i mikrofoni) i jedna utičnica s mikrofonom s ulazom/izlazom
Video	Priključak HDMI 1.4b i priključak VGA
Čitač medijskih kartica	Jedan utor za SD karticu
Priključak za priključnu stanicu	Nije podržano

Opis	Vrijednosti
Ulaz adaptera za napajanje	nije dostupna
Security (Sigurnost)	nije dostupna
Express kartica	Nije podržano
Čitač smart kartica	Nije podržano
Naslijeđeni priključci	Nije podržano
Kartica mikro modula za identifikaciju pretplatnika (uSIM - Micro Subscriber Identity Module)	Nije podržano

Tablica 6. Unutarnji ulazi i priključci

Opis	Vrijednosti
Unutarnji:	
Proširenje	Jedan utor za karticu za proširenje PCIe16, dva utora za karticu za proširenje PCIe1 i jedan utor za PCI.
mSATA utori	N/D (Nije dostupno)
SATA utori	Jedan SATA utor za 3,5 inčni HDD, dva SATA utora za 2,5 inčni HDD (opcionarno) i jedan SATA utor za ODD.
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Jedan M.2 2230 utor za kombiniranu Wi-Fi i Bluetooth karticu • Jedan M.2 2230/2280 utor za NVMe ili Intel Optane <p>NAPOMENA Da biste saznali više o značajkama različitih vrsta M.2 kartica, pogledajte članak baze znanja SLN301626.</p>

Komunikacije

Ethernet

Tablica 7. Specifikacije Etherneta

Opis	Vrijednosti
Broj modela	Realtek RTL8111H PCI-e Gigabit Ethernet kontroler
Brzina prijenosa	10/100/1000

Modul za bežičnu vezu

Tablica 8. Specifikacije modula za bežičnu vezu

Opis	Vrijednosti
Broj modela	Qualcomm DW1707
Brzina prijenosa	Do 150 Mb/s
Podržani frekvencijski pojasevi	2,4 GHz
Bežični standardi	WiFi 802.11b/g/n Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Šifriranje	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bitni/128-bitni WEP • AES-CCMP • TKIP

Opis	Vrijednosti
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Video

Tablica 9. Specifikacije zasebne grafičke kartice

Zasebna grafika			
Upravljački uređaj	Podrška vanjski zaslon	Veličina memorije	Tip memorije
NVIDIA GT730	1*HDMI/1*VGA/1*DVI-D	2 GB	GDDR5
NVIDIA GT1030	1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5
NVIDIA GTX1650	1*HDMI/1*DVI-D	4 GB	GDDR5

Tablica 10. Specifikacije integrirane grafike

Integrirana grafika			
Upravljački uređaj	Podrška vanjski zaslon	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD 630 grafika	Jedan priključak HDMI 1.4b	Djeljiva memorija sustava	Intel Core i3/i5/i7 procesor 9. generacije
Intel UHD 610 grafika	Jedan priključak HDMI 1.4b	Djeljiva memorija sustava	Intel Cel, PDC

Audio specifikacije

Tablica 11. Audio specifikacije

Funkcija	Specifikacije
Upravljački uređaj	Waves MaxxAudio Pro
Tip	Četverokanalni audio visoke definicije
Sučelje	<ul style="list-style-type: none"> 3-slojne audio utičnice koje podržavaju 5.1-kanalni surround zvuk. Zvučnici visoke kvalitete Stereo slušalice/kombinirani mikrofon

Skladištenje

Vaše računalo podržava jednu od sljedećih konfiguracija:

- Jedan 3,5-inčni tvrdi pogon.
- Jedan M.2 2230/2280 NVMe SSD pogon.
- Jedan 3,5-inčni tvrdi pogon i jedan M.2 2230/2280 NVMe SSD pogon.
- Jedan 3,5-inčni tvrdi pogon, jedan M.2 2230/2280 NVMe SSD pogon, i jedan ili dva 2,5-inčna tvrda pogona.
- Primarni pogon vašeg računala ovisi o konfiguraciji pohrane. Kod M.2 pogona, M.2 je primarni pogon, a kod računala bez M.2 pogona, primarni pogon je 3,5-inčni tvrdi pogon.

Tablica 12. Specifikacije pohrane

Vrsta pohrane	Vrsta sučelja	Kapacitet
Jedan 3,5-inčni tvrdi pogon	SATA AHCI, do 6 Gbps	
Dva 2,5-inčna tvrda pogona	SATA AHCI, do 6 Gbps	
Jedan M.2 2280 SSD pogon	PCIe Gen3.0x2 NVMe, do 16 Gb/s	
Jedan 9,5 mm tanki DVD-RW pogon	SATA AHCI, do 1,5 Gbps	

Specifikacije procesora

i **NAPOMENA** Brojevi procesora nisu mjera za radna svojstva. Dostupnost procesora može se promijeniti, a razlikuje se i među regijama/državama.

Tablica 13. Specifikacije procesora

Tip	UMA grafička kartica
Procesor Intel Celeron 8. generacije G4900 (2 MB predmemorije, 2 jezgre, 2 niti, 54 W, 3,1 GHz)	Grafička kartica Intel UHD 610 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Pentium Gold procesor G5400 8. generacije (4 MB predmemorije, 2 jezgre, 4 niti, 58 W, 3,7 GHz)	Grafička kartica Intel UHD 610 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Core i3-8100 procesor 8. generacije (6 MB predmemorije, 4 jezgre, 4 niti, 65 W, 3,6 GHz)	Grafička kartica Intel UHD 630 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Core i5-8400 procesor 8. generacije (9 MB predmemorije, 6 jezgri, 6 niti, 65 W, 2,8 GHz (do 4,0 GHz))	Grafička kartica Intel UHD 630 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Core i7-8700 procesor 8. generacije (12 MB predmemorije, 6 jezgri, 12 niti, 65 W, 3,2 GHz (do 4,6 GHz))	Grafička kartica Intel UHD 630 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Celeron G4930 9. generacije (2 MB predmemorije, 2 jezgre, 2 niti, 54 W, 3,2 GHz)	Grafička kartica Intel UHD 610 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Pentium Gold G5420 9. generacije (4 MB predmemorije, 2 jezgre, 4 jezgre, 54 W, 3,8 GHz)	Grafička kartica Intel UHD 610 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Core i3-9100 9. generacije (8 MB predmemorije, 4 jezgre, 4 niti, 65 W, 3,6 GHz (do 4,2 GHz))	Grafička kartica Intel UHD 630 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Core i5-9400 9. generacije (9 MB predmemorije, 6 jezgri, 6 niti, 65 W, 2,9 GHz (do 4,1 GHz))	Grafička kartica Intel UHD 630 s dijeljenom grafičkom memorijom
Intel Core i7-9700 9. generacije (12 MB predmemorije, 8 jezgri, 8 niti, 65 W, 3,0 GHz (do 4,7 GHz))	Grafička kartica Intel UHD 630 s dijeljenom grafičkom memorijom

Priključci na matičnoj ploči

Tablica 14. Priključci na matičnoj ploči

Funkcija	Specifikacije
M.2 priključci	M.2 2230/2280 za M.2 PCIe SSD/bežično (opcija)
Serijski ATA (SATA) priključak	4 SATA 3.0 priključka (do 6 Gb/s)
Utor PCIe X16	PCIe X16 (1)
Utor PCIe X1	PCIe X1 (2)
PCI	PCI (1)

i **NAPOMENA** Podrška za PCI utor na TPM sku (broj artikla)

Specifikacije napajanja

Tablica 15. Napajanje

Funkcija	Specifikacije
Ulazni napon	100–240 VAC, 50–60 Hz
Snaga	<ul style="list-style-type: none">• 290 W jedinica napajanja (Automatski panel za korekciju faktora snage (APFC) za cijeli raspon)• 290 W jedinica napajanja (EPA bronca)

Sigurnosni hardver

Tablica 16. Sigurnosni hardver

Funkcija	Specifikacije
Sigurnosni hardver	<ul style="list-style-type: none">• Brisanje podataka preko BIOS-a (sigurno brisanje)• Podrška za Computrace BIOS agent – podržava Computrace i Proactive upravljanje sustavima• Zasebni TPM 2.0 (opcija)• Onemogućavanje TPM-a iz BIOS-a (samo Kina)

Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša

Tablica 17. Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša

Funkcija	Specifikacije
Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none">• Energy Star 7.1 (dostupno samo na određenim konfiguracijama)• FCC, UL oznaka• EPEAT registracija (samo za određene konfiguracije). Sudjelovanje i ocjena određene zemlje dostupna je na www.epeat.net• 1 milijun Hr MTBF (samo Kina, Post-RTS)
Temperaturni raspon	<ul style="list-style-type: none">• Radni: od 10°C do 35°C (od 50°F do 95°F)• Skladištenje: od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost	<ul style="list-style-type: none">• Radna: od 20 % do 80 % (*maksimalna temperatura rosišta = 26°C) (bez kondenzacije)• Skladištenje: od 5 % do 95 % (maksimalna temperatura rosišta = 33°C) (bez kondenzacije)
Nivo zračnog onečišćenja	G1 kako je definirano po ISA-S71.04-1985
Vibracije	Vibracije (maksimalne)*: radne=0,26 GRMS; Skladištenje=1,37 GRMS
Trešnja	Trešnja (maksimalna): radna=40 G \ddagger ; Skladištenje=105 G \ddagger

Program za postavljanje sustava

Program za postavljanje sustava omogućuje vam upravljanje hardverom i određivanje opcija na razini BIOS-a. Putem Programa za postavljanje sustava možete:

- promijeniti postavke NVRAM nakon što dodate ili uklonite hardver
- prikazati konfiguraciju hardvera sustava
- omogućiti ili onemogućiti integrirane uređaje
- postaviti pragove performansi i upravljanja napajanjem
- upravljati sigurnosti računala

Teme:

- Program za postavljanje sustava
- Opće opcije zaslona
- Opcije zaslona za konfiguraciju sustava
- Opcije zaslona za konfiguraciju sustava
- Opcije video zaslona
- Opcije zaslona za sigurnost
- Opcije zaslona za sigurno podizanje sustava
- Opcije zaslona Intel proširenja softvera za zaštitu
- Opcije zaslona performansi
- Opcije zaslona za upravljanje napajanjem
- Opcije zaslona ponašanja nakon POST-a
- Opcije zaslona za podršku virtualizaciji
- Opcije bežičnog zaslona
- Opcije zaslona za održavanje
- Opcije zaslona s dnevniciima sustava
- Opcije napredne konfiguracije
- SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Program za postavljanje sustava

⚠ OPREZ Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

📌 NAPOMENA Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Opće opcije zaslona

Ovaj odlomak navodi primarne značajke hardvera vašeg računala.

Mogućnost

Opis

System Information

- Podaci o sustavu: prikazuju se verzija BIOS-a, oznaka za uslugu, oznaka sredstva, oznaka vlasništva, datum vlasništva, datum proizvodnje i kôd za brzu uslugu.

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Podaci o memoriji: prikazuje se instalirana memorija, raspoloživa memorija, brzina memorije, načini rada memorijskih kanala, tehnologija memorije, veličina DIMM 1, veličina DIMM 2. Podaci o procesoru: prikazuje se tip procesora, broj jezgri, ID procesora, trenutna brzina sata, minimalna brzina sata, maksimalna brzina sata, predmemorija L2 procesora, predmemorija L3 procesora, podrška za HT i 64-bitna tehnologija. Podaci o uređaji: prikazuje se primarni tvrdi pogon, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC adresa, video kontroler, audio kontroler, WiFi uređaj, Bluetooth uređaj.
Boot Sequence	<p>Boot Sequence Omogućuje vam da promijenite redoslijed u kojem računalo pokušava pronaći operativni sustav. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Boot Manager Ugrađeni NIC(IPV4) Ugrađeni NIC(IPV6) <p>Po zadanoj postavci sve su opcije označene. Također možete poništiti izbor bilo koje opcije ili promijeniti redoslijed podizanja sustava.</p> <p>Boot List Options Omogućuje vam promjenu popisa podizanja sustava:</p> <ul style="list-style-type: none"> Stariji vanjski uređaji UEFI (zadano)
Advanced Boot Options	<p>Ova opcija omogućuje vam učitavanje naslijeđenih dodatnih ROM-ova.</p> <ul style="list-style-type: none"> Opcija Enable Legacy Option ROMs (Omogući starije opsijske ROM-ove) je omogućena po zadanoj postavci Ova opcija omogućuje vam učitavanje naslijeđenih dodatnih ROM-ova. Opcija Enable Attemot Legacy Boot (Omogući pokušaj podizanja sa starijeg sustava) je onemogućena po zadanoj postavci.
UEFI Boot Path Security	<p>Ova opcija omogućuje da upravljate hoće li sustav tražiti korisnika da unese lozinku administratora (ako je postavljena) prilikom odabira UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika podizanja sustava F12</p> <ul style="list-style-type: none"> Always Except Internal HDD (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a; zadano) Always (Uvijek) Never (Nikad)
Date/Time	Omogućuje promjenu datuma i vremena.


Opcije zaslona za konfiguraciju sustava

Mogućnost	Opis
Integrated NIC	<p>Omogućuje konfiguraciju integriranog mrežnog kontrolera. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno) Enabled (Omogućeno) Enabled w/PXE: Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
SATA Operation	<p>Omogućuje vam da konfigurirate kontroler unutarnjeg SATA tvrdog pogona. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno) . AHCI RAID On (zadano)
Drives	<p>Omogućuje vam da konfigurirate SATA pogone na matičnoj ploči. Svi pogoni su prema zadanom omogućeni. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 SATA-1 SATA-2

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> · SATA-3 · M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	<p>Ovo polje kontrolira jesu li pogreške tvrdog pogona za ugrađene pogone prijavljene tijekom podizanja sustava. Ova tehnologija dio je SMART specifikacije (Tehnologija analize samonadzora i izvješćivanja). Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (Omogući SMART izveštavanje)
USB Configuration	<p>Ovo polje konfigurira ugrađeni USB kontroler. Ako je podrška podizanja sustava omogućena, sustavu je dopušteno podizanje sustava s bilo koje vrste USB uređaja za masovnu pohranu (HDD, memorijski ključ, disketna jedinica).</p> <p>Ako je omogućen USB ulaz, uređaj priključen na ovaj ulaz omogućen je i dostupan u operacijskom sustavu.</p> <p>Ako je USB ulaz onemogućen, operacijski sustav ne vidi nijedan uređaj priključen na ovaj ulaz.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Omogući podršku za podizanje putem USB-a; zadano) · Enable Front USB Ports (Omogući prednje USB ulaze; zadano) · Enable Rear USB Ports (Omogući stražnje USB ulaze; zadano) <p>i NAPOMENA USB tipkovnica i miš uvijek rade u postavkama BIOS-a neovisno o ovim postavkama.</p>
Front USB Configuration	<p>Ovo polje omogućuje i onemogućuje konfiguraciju prednjeg USB-a</p> <ul style="list-style-type: none"> · Prednji ulaz 1 (donji desni)* (zadano) · Prednji ulaz 2 (donji lijevi)* (zadano) <p>* označava ulaz s mogućnošću za USB 3.0</p>
Rear USB Configuration	<p>Ovo polje omogućuje i onemogućuje konfiguraciju prednjeg USB-a</p> <ul style="list-style-type: none"> · Stražnji ulaz 1 · Stražnji ulaz 2 · Stražnji ulaz 3 (w/RJ-45) · Stražnji ulaz 4 (w/RJ-45) <p>* označava ulaz s mogućnošću za USB 3.0</p>
Audio	<p>Ovo polje omogućuje ili onemogućuje integrirani audio kontroler. Opcija Enable Audio odabrana je po zadanoj postavci.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite sljedeće uređaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Omogući PCI utor · Enable Camera · Omogućena Secure Digital (SD) kartica (zadano) <p>i NAPOMENA Svi uređaji su prema zadanom omogućeni.</p>

Opcije zaslona za konfiguraciju sustava

Mogućnost	Opis
Integrated NIC	<p>Omogućuje konfiguraciju integriranog mrežnog kontrolera. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Onemogućeno) · Enabled (Omogućeno) · Enabled w/PXE: Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
SATA Operation	<p>Omogućuje vam da konfigurirate kontroler unutarnjeg SATA tvrdog pogona. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Onemogućeno) · AHCI · RAID On (zadano)

Mogućnost	Opis
Drives	<p>Omogućuje vam da konfigurirate SATA pogone na matičnoj ploči. Svi pogoni su prema zadanom omogućeni. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3 • M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	<p>Ovo polje kontrolira jesu li pogreške tvrdog pogona za ugrađene pogone prijavljene tijekom podizanja sustava. Ova tehnologija dio je SMART specifikacije (Tehnologija analize samonadzora i izvješćivanja). Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable SMART Reporting (Omogući SMART izveštavanje)
USB Configuration	<p>Ovo polje konfigurira ugrađeni USB kontroler. Ako je podrška podizanja sustava omogućena, sustavu je dopušteno podizanje sustava s bilo koje vrste USB uređaja za masovnu pohranu (HDD, memorijski ključ, disketna jedinica).</p> <p>Ako je omogućen USB ulaz, uređaj priključen na ovaj ulaz omogućen je i dostupan u operacijskom sustavu.</p> <p>Ako je USB ulaz onemogućen, operacijski sustav ne vidi nijedan uređaj priključen na ovaj ulaz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Omogući podršku za podizanje putem USB-a; zadano) • Enable Front USB Ports(Omogući prednje USB ulaze; zadano) • Enable Rear USB Ports (Omogući stražnje USB ulaze; zadano) <p> NAPOMENA USB tipkovnica i miš uvijek rade u postavkama BIOS-a neovisno o ovim postavkama.</p>
Front USB Configuration	<p>Ovo polje omogućuje i onemogućuje konfiguraciju prednjeg USB-a</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prednji ulaz 1 (donji desni)* (zadano) • Prednji ulaz 2 (donji lijevi)* (zadano) <p>* označava ulaz s mogućnošću za USB 3.0</p>
Rear USB Configuration	<p>Ovo polje omogućuje i onemogućuje konfiguraciju prednjeg USB-a</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stražnji ulaz 1 • Stražnji ulaz 2 • Stražnji ulaz 3 (w/RJ-45) • Stražnji ulaz 4 (w/RJ-45) <p>* označava ulaz s mogućnošću za USB 3.0</p>
Audio	<p>Ovo polje omogućuje ili onemogućuje integrirani audio kontroler. Opcija Enable Audio odabrana je po zadanoj postavci.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite sljedeće uređaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogući PCI utor • Omogućena Secure Digital (SD) kartica (zadano)

Opcije video zaslona

Mogućnost	Opis
Multi-Display	<p>Ova opcija omogućava i onemogućava Multi-Display. Mora biti omogućena za Windows 7 i novije OS-e. Ova značajka ne može se primijeniti na druge operativne sustave.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogući Multi-Display - ova opcija omogućena je po zadanoj postavci.
Primary Display	<p>Ova opcija određuje video kontroler koji će biti primarin zaslon kada je u sustavu dostupno više kontrolera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto (Automatski): Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. • Intel HD Graphics • NVIDIA HD grafička kartica

Opcije zaslona za sigurnost

Mogućnost	Opis
Admin Password	<p>Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporkke administratora (admin).</p> <p>i NAPOMENA Prije postavljanja zaporkke sustava ili tvrdog pogona morate postaviti zaporkku administratora. Brisanjem zaporkke administratora automatski se briše zaporkka sustava i zaporkka tvrdog pogona.</p> <p>i NAPOMENA Uspješne promjene zaporkke odmah stupaju na snagu.</p> <p>Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno)</p>
System Password	<p>Omogućuje vam da postavite, promijenite ili obrišete lozinku sustava.</p> <p>i NAPOMENA Uspješne promjene zaporkke odmah stupaju na snagu.</p> <p>Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno)</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Omogućuje vam da postavite, izmijenite ili obrišete zaporkku na unutarnjem tvrdom pogonu sustava.</p> <p>i NAPOMENA Uspješne promjene zaporkke odmah stupaju na snagu.</p> <p>Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno)</p>
Internal HDD-3 Password	<p>Omogućuje vam da postavite, izmijenite ili obrišete zaporkku na unutarnjem tvrdom pogonu sustava.</p> <p>i NAPOMENA Uspješne promjene zaporkke odmah stupaju na snagu.</p> <p>Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno)</p>
Password Change	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dopuštenje za promjenu zaporki sustava ili tvrdog pogona kada je postavljena zaporkka administratora.</p> <p>Zadana postavka: odabrano je Dopusti promjene zaporki koje nisu administratorske.</p>
UEFI Capsule Firmware Update	<p>Ova opcija kontrolira dopušta li sustav ažuriranja BIOS-a putem paketa za ažuriranja UEFI kapsule. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Omogućuje vam da omogućite pouzdani modul platforme (eng. Trusted Platform Module (TPM) tijekom POST-a. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none">• TPM On (TPM uključeno) – omogućeno po zadanoj postavci• Obriši• PPI zaobiđi za omogućene komande• PPI zaobiđi za onemogućene komande• PPI zaobiđi za jasne naredbe• Attestation Enable (Omogući Attestation; omogućeno po zadanoj postavci)• Key Storage Enable (Omogući tipku za spremanje; omogućeno po zadanoj postavci)• SHA-256 (omogućeno po zadanoj postavci)• Disabled (Onemogućeno)• Enabled (Omogućeno; omogućeno po zadanoj postavci) <p>i NAPOMENA Za nadogradnju ili spuštanje na raniju verziju TPM1.2/2.0 preuzmite alat TPM wrapper (softver).</p>
Computrace	<p>Omogućuje vam aktivaciju ili deaktivaciju opcionalnog Computrace softvera. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deactivate (Deaktiviraj)• Disable (Onemogući)• Activate (Aktiviraj) <p>i NAPOMENA Opcije Activate (Aktiviraj) i Disable (Deaktiviraj) trajno će aktivirati ili deaktivirati značajku i daljnje promjene neće biti dopuštene</p> <p>Zadana postavka: Deaktiviraj</p>

Mogućnost	Opis
Master Password Lockout	Opcija Enable Master Password Lockout (Omogući zaključavanje glavne lozinke) nije odabrana po zadanoj postavci.
SIMM Security Mitigation	Koristi se za omogućavanje i onemogućavanje dodatnih UEFI SIMM Security Mitigation zaštita. Zadana postavka: SIMM Security Mitigation nije odabrana.

Opcije zaslona za sigurno podizanje sustava

Mogućnost	Opis
Secure Boot Enable	Ova opcija omogućuje ili onemogućuje značajku sigurnog podizanja sustava . Zadana postavka: nije odabrano
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode (Implementirani način rada; zadano) • Način rada nadzora
Expert Key Management	<p>Omogućuje vam rukovanje bazama podataka sigurnosnih ključeva samo ako je sustav u prilagođenom načinu. Opcija Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni način) onemogućena je po zadanoj postavci. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (zadano) • KEK • db • dbx <p>Ako omogućite Prilagođeni način rada, pojavljuju se odgovarajuće opcije za PK, KEK, db i dbx. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Spremi u datoteku) — sprema ključ u datoteku koju je odabrao korisnik. • Replace from File (Zamijeni iz datoteke) — trenutni ključ će zamijeniti ključem iz datoteke koju je odabrao korisnik. • Dodaj iz datoteka - Dodaje ključ u trenutačnu bazu podataka iz datoteke koju je odabrao korisnik • Obriši - Briše odabrani ključ • Ponovno postavlja sve ključeve - Ponovno postavlja zadanu postavku • Briše sve ključeve - Briše sve ključeve <p>! NAPOMENA Ako onemogućite Prilagođeni način rada, sve napravljene promjene bit će obrisane, a ključevi će se vratiti na zadane postavke.</p>

Opcije zaslona Intel proširenja softvera za zaštitu

Mogućnost	Opis
Intel SGX Enable	Ovo polje specificira da osigurate sigurno okruženje za pokrenute osjetljive podatke kodova/pohrane u kontekstu glavnog operacijskog sustava. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Enabled (Omogućeno) • Software Controlled (Upravlano softverom; zadano)
Enclave Memory Size	Ova opcija postavlja veličinu enklave pričuvne memorije SGX . Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB

Opcije zaslona performansi

Mogućnost	Opis
Multi Core Support	<p>Ovo polje određuje ima li postupak omogućenu jednu ili sve jezgre. Performanse nekih programa poboljšavaju se s dodatnim jezgrama. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci. Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite podršku više jezgri za procesor. Ugrađeni procesor dvije jezgre. Ako omogućite Podršku više jezgri, omogućuju se dvije jezgre. Ako onemogućite podršku za više jezgri, bit će omogućena jedna jezgra.</p> <ul style="list-style-type: none">· Omogućena podrška za više jezgri (omogućeno po zadanoj postavci)
Intel SpeedStep	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none">· Omogućuje Intel SpeedStep <p>Zadana postavka: opcija je omogućena.</p>
C-States Control	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora.</p> <ul style="list-style-type: none">· C status <p>Zadana postavka: opcija je omogućena.</p>

Opcije zaslona za upravljanje napajanjem

Mogućnost	Opis
AC Recovery	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite automatsko uključivanje računala kada je priključen AC adapter.</p> <ul style="list-style-type: none">· Isključeno (zadano)· Uključeno· Zadnje stanje napajanja
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)	<p>Ova opcija koristi se za omogućavanje i onemogućavanje podrške za Intelovu tehnologiju Speed Shift. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.</p>
Auto On Time	<p>Omogućuje vam da odredite vrijeme u koje se računalo mora automatski uključiti. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none">· Disabled (Onemogućeno)· Every Day (Svaki dan)· Weekdays (U tjednu)· Odaberi dane <p>Zadana postavka: Onemogućeno</p>
Deep Sleep Control	<p>Omogućuje vam da odredite koliko je sustav agresivan u štednji energije tijekom načina gašenja (S5) ili hibernacije (S4).</p> <ul style="list-style-type: none">· Onemogućeno (zadana postavka)· Omogućeno samo u S5· Enabled in S4 and S5
USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)	<p>Omogućuje vam da omogućite USB uređajima pokretanje sustava iz stanja čekanja.</p> <p>NAPOMENA Ova je značajka funkcionalna samo kad je priključen AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen tijekom načina rada u stanju mirovanja, program za postavljanje sustava uklanja sva napajanja iz svih USB priključaka kako bi očuvao snagu baterije.</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable USB Wake Support <p>Zadana postavka: opcija je omogućena.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku koja uključuje računalo iz isključenog stanja kada primi poticaj putem LAN signala.</p>

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno): ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci. • Samo LAN • WLAN Only (Samo WLAN) • LAN or WLAN (LAN ili WLAN) • LAN with PXE Boot (LAN pomoću PXE podizanja)
Block Sleep	<p>Ova opcija omogućuje vam ulaz u spavanje (stanje S3) u okruženju operacijskog sustava.</p> <p>Blokiraje stanja spavanja (S3 stanje)</p> <p>Zadana postavka: Opcija je onemogućena</p>

Opcije zaslona ponašanja nakon POST-a

Mogućnost	Opis
Numlock LED	<p>Ova opcija određuje treba li funkcija NumLock LED biti omogućena tijekom podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogući Numlock LED: Opcija je omogućena.
Keyboard Errors	<p>Ova opcija određuje jesu li pogreške vezane uz tipkovnicu prijavljene tijekom podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omogućuje detekciju grešaka tipkovnice: opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Fastboot	<p>Omogućuje vam da ubrzate postupak podizanja sustava zaobilaženjem nekih kompatibilnih koraka. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimalno • Thorough (Temeljito; zadano) • Auto
Extend BIOS POST Time	<p>Ova opcija omogućuje stvaranje dodatne odgode prije podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 sekundi; zadano) • 5 seconds (5 sekunda) • 10 sekunda
Full Screen Logo	<p>. Ova opcija omogućuje logotip preko cijelog zaslona ako vaša slika odgovara razlučivosti zaslona. Opcija Enable Full Screen Logo (Omogući logotip preko cijelog zaslona) nije odabrana prema zadanoj postavci.</p>
Warnings and Errors	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (Upiti za upozorenja i greške; zadano) • Nastavi na upozorenja • Nastavi na upozorenja i pogreške

Opcije zaslona za podršku virtualizaciji

Mogućnost	Opis
Virtualization	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite Intelovu tehnologiju virtualizacije.</p> <p>Omogući tehnologiju Intel Virtualization (zadana postavka).</p>
VT for Direct I/O	<p>Omogućuje ili onemogućuje alatu Virtual Machine Monitor (VMM) upotrebu dodatnih hardverskih mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel® Virtualization za izravne U/I.</p> <p>Omogući VT za Direct I/O - omogućeno po zadanoj postavci.</p>

Opcije bežičnog zaslona

Mogućnost	Opis
Wireless Device Enable	Služi za omogućavanje i onemogućavanje unutarnjih bežičnih uređaja. <ul style="list-style-type: none">• WLAN/WiGig (zadano)• Bluetooth (zadano)

Opcije zaslona za održavanje

Mogućnost	Opis
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Omogućuje vam da izradite oznaku sustava računala ako oznaka računala još nije postavljena. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.
SERR Messages	Ovo polje upravlja mehanizmom SERR poruka. Neke grafičke kartice zahtijevaju SERR poruku. <ul style="list-style-type: none">• Omogući SERR poruke (zadana postavka)
BIOS Downgrade	Ovo polje kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije. Omogućuje BIOS snižavanje (omogućeno po zadanoj postavci)
Data Wipe	Ovo polje omogućuje korisniku da sigurno izbriše podatke iz svih unutarnjih uređaja za spremanje.
BIOS Recovery	Omogućuje vam izvođenje vraćanja s određenih neispravnih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom tvrdom pogonu korisnika. Omogućeno kao zadana postavka.
Automatsko uključivanje na određeni datum	Ova opcija omogućuje postavljanje datuma vlasništva. Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci.

Opcije zaslona s dnevnicima sustava

Opcija	Opis
BIOS Events	Omogućuje vam da pregledate i izbrišete događaje POST testa programa za podizanje sustava (BIOS).

Opcije napredne konfiguracije

Mogućnost	Opis
ASPM	Omogućuje postavljanje ASPM razine. <ul style="list-style-type: none">• Auto (Automatski; zadano)• Disabled (Onemogućeno)• Samo L1

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Mogućnost	Opis
Auto OS Recovery Threshold	Omogućuje vam kontrolu automatskog toka podizanja za sustav SupportAssist. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• Off (Isključeno)

Mogućnost**Opis**

- 1
- 2 (omogućeno po zadanoj postavci)
- 3

SupportAssist OS Recovery

Koristi se za vraćanje alata SupportAssist OS Recovery (omogućeno po zadanoj postavci)

U ovom su poglavlju navedeni podržani operativni sustavi i upute za instalaciju upravljačkih programa.

Teme:

- Operacijski sustav
- Preuzimanje upravljačkih programa
- Upravljački programi za Intel set čipova
- Intel HID Event Filter
- Upravljački programi diska
- Upravljački program adaptera zaslona
- Upravljački programi za Bluetooth
- Upravljački programi mrežne kartice
- Upravljački programi za zvuk
- Upravljački programi za pohranu
- Sigurnosni upravljački programi

Operacijski sustav

Podržani operativni sustavi:

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Preuzimanje upravljačkih programa

1. Uključite .
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite **Product Support** (Podrška proizvodu), upišite servisnu oznaku i kliknite **Submit** (Pošalji).

 **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model .

4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanje)**.
5. Odaberite operativni sustav koji je instaliran na .
6. Pomaknite se prema dolje na stranici i odaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite **Download File** (Preuzmi datoteku) za preuzimanje upravljačkog programa na .
8. Po završetku preuzimanja, navigirajte do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.




Upravljački programi za Intel set čipova

Provjerite jesu li upravljački programi za Intel set čipova već ugrađeni u sustav.

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator




Intel HID Event Filter

Provjerite je li Intel HID Event Filtar već instaliran na računalo.

- ▼  Human Interface Devices
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device




Upravljački programi diska

Upravljački programi diska instalirani na sustav

- ▼  Disk drives
 -  HGST HTS721010A9E630
 -  ST2000DM001-1ER164

Upravljački program adaptera zaslona

Provjerite je li upravljački program adaptera zaslona već instaliran na računalo.

- ▼  Display adapters
 -  AMD Radeon (TM) RX 560
 -  Intel Coffee Lake UHD Graphics

Upravljački programi za Bluetooth

Ova platforma podržava različite upravljačke programe za Bluetooth. Slijedi primjer

- ▼  Bluetooth
 -  Microsoft Bluetooth Enumerator
 -  Microsoft Bluetooth LE Enumerator
 -  Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver
 -  Qualcomm QCA9565 Bluetooth 4.0





Upravljački programi mrežne kartice

Instalirajte WLAN i Bluetooth upravljačke programe sa Dellove stranice za podršku.

- ▼  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 -  Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
 -  Realtek PCIe GBE Family Controller
 -  WAN Miniport (IKEv2)
 -  WAN Miniport (IP)
 -  WAN Miniport (IPv6)
 -  WAN Miniport (L2TP)
 -  WAN Miniport (Network Monitor)
 -  WAN Miniport (PPPOE)
 -  WAN Miniport (PPTP)
 -  WAN Miniport (SSTP)



Upravljački programi za zvuk

Proverite jesu li upravljački programi za zvuk već instalirani na računalo.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  AMD High Definition Audio Device
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Upravljački programi za pohranu

Proverite jesu li upravljački programi za kontroler pohrane instalirani u sustav.

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Sigurnosni upravljački programi

Proverite jesu li sigurnosni upravljački programi instalirani na računalo.

- ▼  Security devices
 -  Trusted Platform Module 2.0

Dobivanje pomoći

Teme:

- [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)

Kontaktiranje tvrtke Dell

i **NAPOMENA** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Odaberite kategoriju podrške.
3. Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region (Odaberite zemlju/regiju)** koji se nalazi na dnu stranice.
4. Odaberite odgovarajući uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.