

Dell Vostro 3670

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

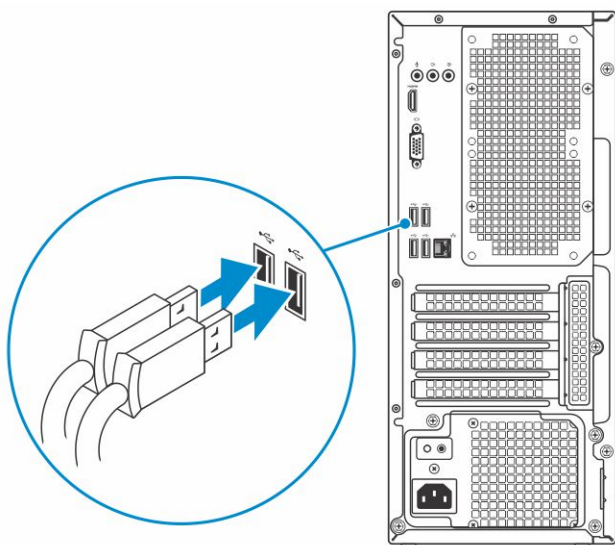
© 2018 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými značkami príslušných vlastníkov.

1 Nastavenie počítača.....	5
2 Skrinka.....	9
Pohľady na šasi.....	9
3 Technické údaje systému.....	11
Rozmery a hmotnosť.....	11
Informácie o systéme.....	11
Operačný systém.....	12
Pamäť.....	12
Porty a konektory.....	13
Komunikačné rozhrania.....	13
Video.....	14
Audio.....	16
Skladovanie.....	16
Procesor.....	16
Kombinácie dátového úložiska.....	17
Konektory systémovej dosky.....	17
Napájací zdroj.....	17
Bezpečnostný hardvér.....	17
Súlad s regulačnými a environmentálnymi nariadeniami.....	18
4 Nastavenie systému.....	19
Prehľad systému BIOS.....	19
Možnosti na obrazovke General (Všeobecné).....	19
Možnosti na obrazovke System Configuration (Konfigurácia systému).....	20
Možnosti na obrazovke Video.....	22
Možnosti na obrazovke Security (Zabezpečenie).....	22
Možnosti na obrazovke Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému).....	23
Možnosti na obrazovke Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia na ochranu softvéru).....	24
Možnosti na obrazovke Performance (Výkon).....	24
Možnosti na obrazovke Power Management (Správa napájania).....	25
Možnosti na obrazovke POST Behavior (Správanie pri teste POST).....	26
Možnosti na obrazovke Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization).....	26
Možnosti na obrazovke Wireless (bezdrôtová komunikácia).....	27
Možnosti na obrazovke Maintenance (Údržba).....	27
Možnosti na obrazovke System log (Systémový denník).....	27
Možnosti ponuky Advanced configuration (Rozšírená konfigurácia).....	28
Možnosti obrazovky SupportAssist System Resolution (Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist).....	28
5 Softvér.....	29
Podporované operačné systémy.....	29

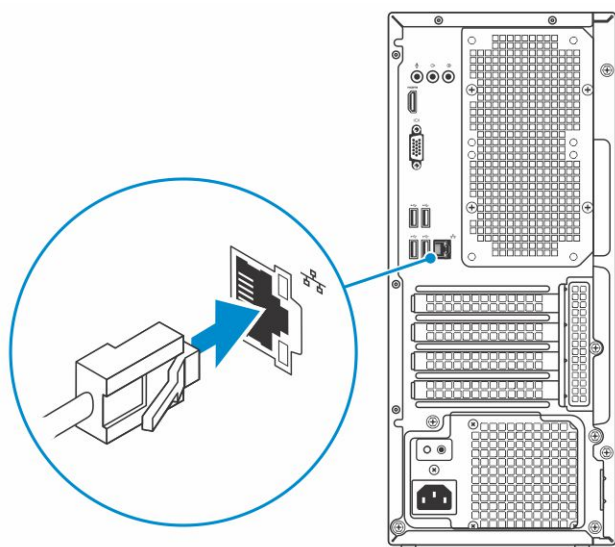
Stiahnutie ovládačov	29
Ovládače čipovej sady Intel.....	29
Intel HID Event Filter.....	30
Ovládače disku.....	31
Ovládač zobrazovacieho adaptéra.....	31
Ovládače rozhrania Bluetooth.....	31
Sieťové ovládače.....	31
Zvukové ovládače.....	32
Ovládače dátového úložiska.....	32
Ovládače zabezpečenia.....	32
6 Získanie pomoci.....	33
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	33

Nastavenie počítača

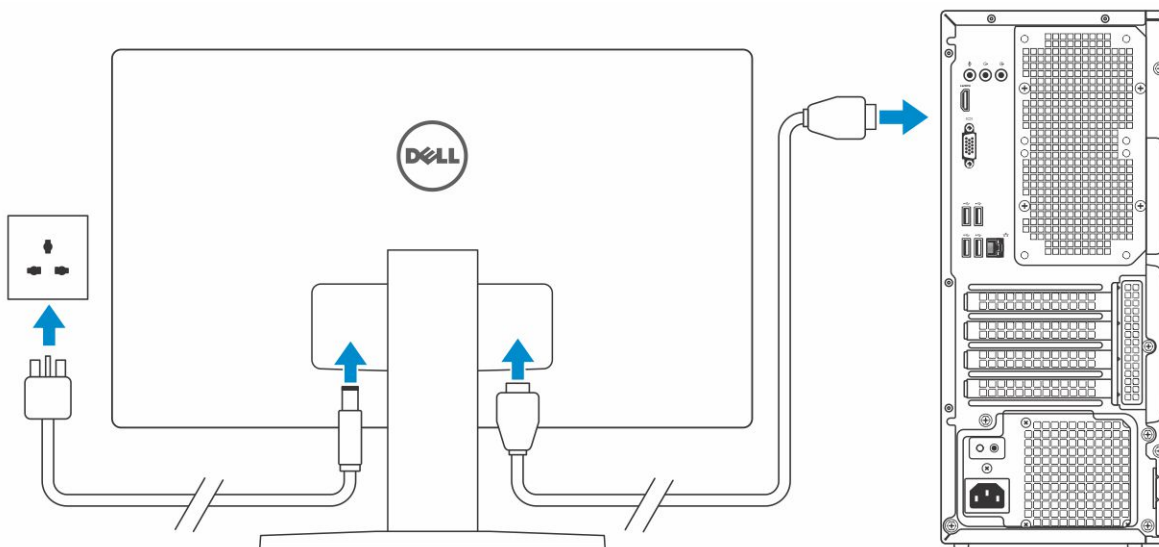
- 1 Pripojte klávesnicu a myš.



- 2 Pripojte sa k sieti pomocou kábla alebo sa pripojte k bezdrôtovej sieti.

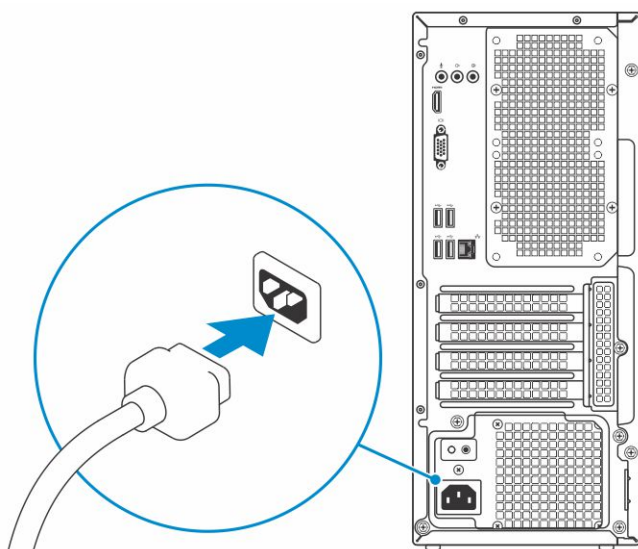


- 3 Pripojte obrazovku.

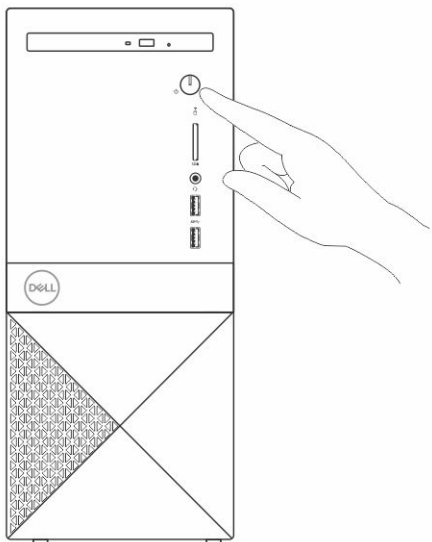


POZNÁMKA: Ak ste si objednali počítač so samostatnou grafickou kartou, port HDMI a porty DisplayPort na zadnom paneli sú zakryté. Pripojte displej k samostatnej grafickej karte.

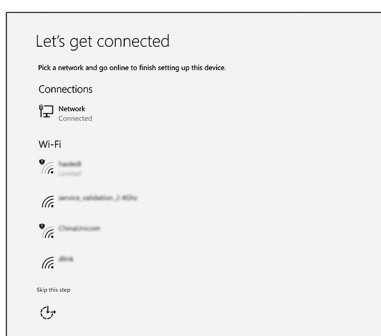
4 Pripojte napájací kábel.



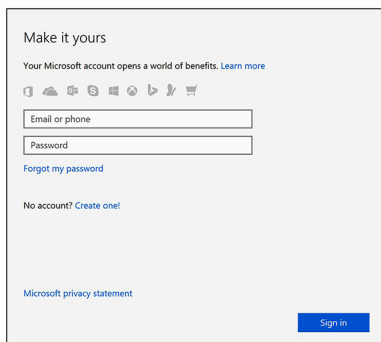
5 Stlačte tlačidlo napájania.



- 6 Pri nastavovaní systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke:
- a Pripojte sa k sieti.



- b Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.



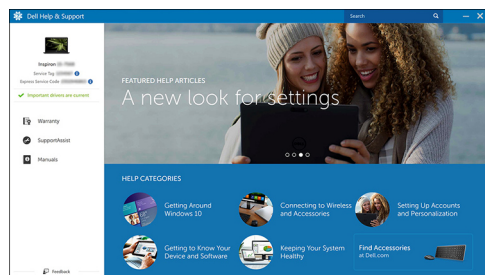
- 7 Vyhľadajte aplikácie Dell.

Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell



Zaregistrujte svoj počítač

Pomoc a technická podpora firmy Dell



Pomoc od technickej podpory – Kontrola a aktualizácia vášho počítača

Skrinka

V tejto časti nájdete obrázky viacerých pohľadov na šasi a jeho porty a konektory.

Pohľady na šasi

Jednotlivé pohľady na šasi zobrazujú iba štandardné komponenty a voliteľné komponenty nemusia byť vôbec uvádzané.

Pohľad spredu



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | Optická jednotka | 2 | Tlačidlo napájania/Kontrolka stavu napájania |
| 3 | Kontrolka aktivity pevného disku | 4 | Zásuvka pre kartu SD |
| 5 | Port náhlavnej súpravy | 6 | Porty USB 3.1 1. generácie (2) |

Pohľad zozadu

Pohľad zozadu

- | | | | |
|---|-----------------------|---|------------------------|
| 1 | Port zvukového vstupu | 2 | Port zvukového výstupu |
|---|-----------------------|---|------------------------|

- 3 Port pre mikrofón
- 5 Port VGA
- 7 Porty USB 2.0 (4)
- 9 Diagnostické tlačidlo zdroja napájania
- 11 Port napájacieho kábla
- 13 Otvor na zabezpečenie Kensington

- 4 Port HDMI
- 6 Etiketa servisného štítka
- 8 Sloty na rozširujúce karty
- 10 Diagnostická kontrolka zdroja napájania
- 12 Krúžky na visiaci zámok
- 14 Sieťový port

Pohľad zozadu

Technické údaje systému

POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa oblasti. Nasledujúce technické údaje obsahujú len informácie, ktorých dodanie s počítačom je požadované zákonom. Ďalšie informácie týkajúce sa konfigurácie počítača získate na stránke [Pomoc a technická podpora](#) v operačnom systéme Windows a vyberte možnosť zobrazenia informácií o počítači.

Témy:

- [Rozmery a hmotnosť:](#)
- [Informácie o systéme](#)
- [Operačný systém](#)
- [Pamäť](#)
- [Porty a konektory](#)
- [Komunikačné rozhrania](#)
- [Video](#)
- [Audio](#)
- [Skladovanie](#)
- [Procesor](#)
- [Kombinácie dátového úložiska](#)
- [Konektory systémovej dosky](#)
- [Napájací zdroj](#)
- [Bezpečnostný hardvér](#)
- [Súlad s regulačnými a environmentálnymi nariadeniami](#)

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 2. Rozmery a hmotnosť:

Výška	373,7 mm (14,7")
Šírka	160 mm (6,3")
Hĺbka	289,4 mm (11,4")
Hmotnosť	5,9 kg (13,01 lb)

Informácie o systéme

Tabuľka 3. Informácie o systéme

Čipová sada	Intel B360
Šírka zbernice DRAM	Kanály so šírkou 64 bitov

Pamäť FLASH EPROM

256Mbit

Zbernica PCIe

100 MHz

Taktovací kmitočť externej zbernice

DMI 3.0 (8 GT/s)

Operačný systém

Tabuľka 4. Operačný systém

Podporované operačné systémy

- Windows 10, 64-bitová verzia
- Windows 10 Professional, 64-bitová verzia
- Windows 10 National Academic (STF), 64-bitová verzia
- Ubuntu 16.04 LTS, 64-bitová verzia

Pamäť

Tabuľka 5. Technické údaje pamäte

Minimálna konfigurácia pamäte

4 GB

Maximálna konfigurácia pamäte

32 GB

Počet zásuviek

2 zásuvky na moduly UDIMM

Maximálna podporovaná pamäť na jednu zásuvku

16 GB

Možnosti pamäte

- 4 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 4 GB)
- 8 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 8 GB)
- 8 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (2x 4 GB)
- 12 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 8 GB + 1x 4GB)
- 16 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (2x 8 GB)
- 16 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 16 GB)
- 24 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 16 GB + 1x 8GB)
- 32 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (2x 16 GB)
- 4 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 4 GB)
- 8 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 8 GB)
- 8 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (2x 4 GB)
- 12 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 8 GB + 1x 4GB)
- 16 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (2x 8 GB)
- 16 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB)
- 24 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB + 1x 8GB)
- 32 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (2x 16 GB)
- 16 GB pamäte Intel Optane (voliteľné)
- 32 GB pamäte Intel Optane (voliteľné)



POZNÁMKA: Pamäťové moduly patria k súčastiam vymeniteľným zákazníkom a možno ich inovovať, resp. rozširovať.

**POZNÁMKA:**

- Pamäťové moduly s frekvenciou 2 400 MHz sa kombinujú s PDC, CDC, procesormi i3
- Pamäťové moduly s frekvenciou 2 666 MHz sa kombinujú s procesormi i5, i7

Typ

Rýchlosť

Pamäť DDR4 DRAM (bez ECC)

- 2 666 MHz s procesormi Core i5, i7
- 2 400 MHz s procesormi Celeron, Pentium a i3

Porty a konektory

Tabuľka 6. Porty a konektory

USB

- Dva porty USB 3.1 1. generácie
- Štyri porty USB 2.0

Security (Zabezpečenie)

- Otvor na zámok Kensington
- Krúžky na visiaci zámok

Audio

- Port náhlavnej súpravy
- Port pre mikrofón
- Port zvukového vstupu
- Port zvukového výstupu

Video

- HDMI 1.4 (UMA)
- Port VGA

Sieťový adaptér

Jeden konektor RJ-45

Karta SD (Secure Digital)

Zásuvka pre kartu SD

Komunikačné rozhrania

Tabuľka 7. Technické údaje komunikácie

Sieťový adaptér

Radič Realtek RTL8111H Gigabit Ethernet, 10/100/1 000 Mb/s (RJ-45)

Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

- Intel 9462 1x1 ac + BT5 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)
- Intel 9560 2x2 ac + BT5 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)
- Dell Wireless 1707 + BT4.0 (802.11bgn + Bluetooth 4.0, 1x1) v zásuvke M.2

Video

Tabuľka 8. Video

Radič	Typ	Závislosť na procesore	Typ grafickej pamäte	Kapacita	Podpora externej obrazovky	Maximálne rozlíšenie
Intel UHD Graphics 630	UMA	Intel Core i3 – 8100	Integrovaná	Systémom zdieľaná pamäť	VGA	VGA: 2 048 x 1 536 pri 60 Hz
		Intel Core i5 – 8400			HDMI 1.4	HDMI: 1 920 x 1 080 pri 60 Hz
		Intel Core i7 – 8700				
Intel UHD Graphics 610	UMA	Intel Pentium Gold G5400	Integrovaná	Systémom zdieľaná pamäť	VGA	VGA: 2 048 x 1 536 pri 60 Hz
		Procesor Celeron G4900			HDMI 1.4	HDMI: 1 920 x 1 080 pri 60 Hz
nVIDIA GeForce GT 710	Samostatná	N/A	DDR3	2 GB	DL-DVI	Dual Link DVI = 2 560 x 1 600
					HDMI	HDMI = 1 920 x 1 200 (režim PC), 1 920 x 1 080 (režim TV, 1080p)
					VGA (iba FH)	VGA (voliteľné) = 2 048 x 1 536
nVIDIA GeForce GT 1030	Samostatná	N/A	GDDR5	2 GB	SL-DVI	SL-DVI = 1 920 x 1 200 x 24 b pp pri 60 Hz (skrátенý zatemňovací interval)
					HDMI	HDMI = 4 096 x 2 160 x 24 b pp pri 60 Hz
nVIDIA GeForce GTX 1050	Samostatná	N/A	GDDR5	2 GB	DL-DVI	DL-DVI = 2 560 x 1 600 x 24 b pp pri 60 Hz (skrátенý zatemňovací interval)
					DP	
					HDMI	
						DisplayPort =
						• 7 680 x 4 320 pri 60 Hz YUV420 8 bit s jedným portom DP1.3 • 5 120 x 3 200 x 24 bpp pri 60 Hz (skrátенý zatemňovací interval)

Radič	Typ	Závislosť na procesore	Typ grafickej pamäte	Kapacita	Podpora externej obrazovky	Maximálne rozlíšenie
						5 120 x 3 200 x 30 bpp pri 60 Hz (YUV422) HDMI = 4 096 x 2 160 x 24 b pp pri 60 Hz
nVIDIA GeForce GTX 1050Ti	Samostatná	N/A	GDDR5	4 GB	DL-DVI DP HDMI	DL-DVI = 2 560 x 1 600 x 24 b pp pri 60 Hz (skrátенý zatemňovací interval) DisplayPort = 7 680 x 4 320 pri 60 Hz YUV420 8 bit s jedným portom DP1.3 5 120 x 3 200 x 24 bpp pri 60 Hz (skrátенý zatemňovací interval) 5 120 x 3 200 x 30 bpp pri 60 Hz (YUV422) HDMI = 4 096 x 2 160 x 24 b pp pri 60 Hz
nVIDIA GeForce GTX 1060	Samostatná	N/A	GDDR5	3 GB	DL-DVI DP HDMI	DL-DVI = 2 560 x 1 600 x 24 b pp pri 60 Hz (skrátенý zatemňovací interval) DisplayPort = 7 680 x 4 320 pri 60 Hz YUV420 8 bit s jedným portom DP1.3 5 120 x 3 200 x 24 bpp pri 60 Hz (skrátенý zatemňovací interval) 5 120 x 3 200 x 30 bpp pri 60 Hz (YUV422) HDMI = 4 096 x 2 160 x 24 b pp pri 60 Hz

Audio

Tabuľka 9. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	Waves MaxxAudio Pro
Typ	Štvorkanálový zvuk s vysokým rozlíšením
Rozhranie	• 3-zásuvkové zvukové konektory s podporou 5.1-kanálového priestorového zvuku. • Vysokokvalitné reproduktory • Kombinácia stereo slúchadiel/mikrofónu

Skladovanie

Tabuľka 10. Technické údaje úložiska

Typ	Formát	Rozhranie	Kapacita
Disk SSD	M.2 2230 a 2280 PCIe	PCIe 3.0 x4 NVMe, až do 32 Gb/s	Až do 512 GB
Pevný disk (HDD)	2,5 a 3,5 palca	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 2 TB s rýchlosťou 5 400 a 7 200 ot./min

Procesor

POZNÁMKA: Čísla procesorov neoznačujú ich výkonnosť. Dostupnosť procesorov sa môže meniť a závisí aj od konkrétneho regiónu, resp. krajiny.

Tabuľka 11. Technické údaje procesora

Typ	Grafická karta UMA
Procesor Intel Celeron G4900 8. generácie (až do 3,1 GHz, vyrovnávací pamäť 2 MB)	Grafická karta Intel UHD 610 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Pentium Gold G5400 8. generácie (až do 3,7 GHz, vyrovnávací pamäť 4 MB)	Grafická karta Intel UHD 610 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i3-8100 8. generácie (až do 3,6 GHz, vyrovnávací pamäť 6 MB)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i5-8400 8. generácie (až do 4,0 GHz, vyrovnávací pamäť 9 MB)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i7-8700 8. generácie (až do 4,6 GHz, vyrovnávací pamäť 12 MB)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou

Kombinácie dátového úložiska

Tabuľka 12. Kombinácie dátového úložiska

Typ	Formát
Disk M.2 + SATA	Disk SSD M.2 128 GB + pevný disk 1 TB (7 200 ot./min)

Konektory systémovej dosky

Tabuľka 13. Konektory systémovej dosky

Konektory M.2	M.2 2230/2280 pre disk SSD M.2 PCIe/kartu bezdrôtovej komunikácie (voliteľné)
Konektor Serial ATA (SATA)	4 porty SATA 3.0 (až do 6 Gb/s)
zásuvka PCIe X16	PCIe x16 (1)
zásuvka PCIe X1	PCIe x1 (2)
PCI	PCI (1)

❗ **POZNÁMKA:** Podpora slotu PCI pri SKU s TPM

Napájací zdroj

Tabuľka 14. Napájací zdroj

Vstupné napätie	100–240 VAC, 50–60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	290 W napájací zdroj (APFC s plným rozsahom) 290 W napájací zdroj (EPA Bronze) 365 W napájací zdroj (EPA Gold), kombinuje sa s grafickou kartou nVIDIA GTX 1060 3 GB GDDR5, červená mriežka MT, iba pre Čínu.

Bezpečnostný hardvér

Tabuľka 15. Bezpečnostný hardvér

Bezpečnostný hardvér	- Vymazanie údajov prostredníctvom systému BIOS (Secure Erase) - Podpora agenta Computrace v systéme BIOS – podporuje nástroje Computrace aj Proactive Systems Management - Diskrétny modul TPM 2.0 (voliteľný) - Zakázanie modulu TPM v systéme BIOS (iba Čína) - Technológia rozšíreného overovania Control Vault 2.0 s certifikátom FIPS 140-2 úrovne 3
----------------------	--

Súlاد s regulačnými a environmentálnymi nariadeniami

Tabuľka 16. Súlad s regulačnými a environmentálnymi nariadeniami

Súlاد s regulačnými a environmentálnymi nariadeniami

- Certifikát Energy Star 6.1 (k dispozícii iba pri vybraných konfiguráciách)
- Označenie FCC, UL
- Registrované v programe EPEAT Silver (iba pri vybraných konfiguráciách). Informácie o účasti jednotlivých krajín a ich hodnotení nájdete na webovej lokalite **www.epeat.net**
- CCC/CECP (iba Čína)
- ESPL/MTBF 1 milión hodín (iba Čína, Post-RTS)

Nastavenie systému

Nastavenie systému vám umožňuje spravovať hardvér vášho stolového počítača a spresniť možnosti úrovne systému BIOS. V nastavení systému môžete:

- Zmeniť informácie NVRAM po pridaní alebo odstránení hardvéru počítača
- Zobrazíť konfiguráciu systémového hardvéru
- Povolíť alebo zakázať integrované zariadenia
- Nastaviť hraničné hodnoty týkajúce sa výkonu a správy napájania
- Spravovať zabezpečenie vášho počítača

Témy:

- [Prehľad systému BIOS](#)
- [Možnosti na obrazovke General \(Všeobecné\)](#)
- [Možnosti na obrazovke System Configuration \(Konfigurácia systému\)](#)
- [Možnosti na obrazovke Video](#)
- [Možnosti na obrazovke Security \(Zabezpečenie\)](#)
- [Možnosti na obrazovke Secure Boot \(Bezpečné zavádzanie systému\)](#)
- [Možnosti na obrazovke Intel Software Guard Extensions \(Rozšírenia na ochranu softvéru\)](#)
- [Možnosti na obrazovke Performance \(Výkon\)](#)
- [Možnosti na obrazovke Power Management \(Správa napájania\)](#)
- [Možnosti na obrazovke POST Behavior \(Správanie pri teste POST\)](#)
- [Možnosti na obrazovke Virtualization Support \(Podpora technológie Virtualization\)](#)
- [Možnosti na obrazovke Wireless \(bezdrôtová komunikácia\)](#)
- [Možnosti na obrazovke Maintenance \(Údržba\)](#)
- [Možnosti na obrazovke System log \(Systémový denník\)](#)
- [Možnosti ponuky Advanced configuration \(Rozšírená konfigurácia\)](#)
- [Možnosti obrazovky SupportAssist System Resolution \(Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist\)](#)

Prehľad systému BIOS

VAROVANIE: Ak nie ste pokročilý používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- Získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď;
- Zmenu informácií o konfigurácii systému;
- Nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Možnosti na obrazovke General (Všeobecné)

V tejto časti sú uvedené hlavné funkcie hardvéru počítača.

Možnosti	Popis
System Information	- System Information (Informácie o systéme): Zobrazí verziu systému BIOS, servisný štítok, inventárny štítok, štítok vlastníctva, dátum nadobudnutia, dátum výroby a kód expresného servisu. - Memory Information (Informácie o pamäti): Zobrazí nainštalovanú pamäť, dostupnú pamäť, rýchlosť pamäte, režim kanálov pamäte, technológiu pamäte, veľkosť DIMM 1, DIMM 2. - Processor Information (Informácie o procesore): Zobrazí typ procesora, počet jadier, identifikátor procesora, aktuálnu rýchlosť taktovania, minimálnu rýchlosť taktovania, maximálnu rýchlosť taktovania, vyrovnávaciu pamäť procesora L2, vyrovnávaciu pamäť procesora L3, podporu HT a 64-bitovú technológiu. - Device Information (Informácie o zariadení): Zobrazí hlavný pevný disk, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, adresu LOM MAC, radič videa, radič zvuku, zariadenie WiFi, zariadenie Bluetooth.
Boot Sequence	Boot Sequence Umožňuje zmeniť poradie, v akom počítač hľadá operačný systém. Máte tieto možnosti: - Windows Boot Manager (Správca zavádzania systému Windows) - Onboard NIC (IPv4) (Sieťová karta na doske) - Onboard NIC (IPv6) (Sieťová karta na doske) V predvolenom nastavení sú všetky možnosti označené. Môžete tiež zrušiť označenie ktorejkoľvek možnosti alebo zmeniť poradie zavádzania. Boot List Options Umožňuje zmeniť možnosti poradia zavádzania systému. - Staršie externé zariadenia - UEFI (predvolené)
Advanced Boot Options	Táto možnosť umožňuje načítanie starších pamätí ROM. - Možnosť Enable Legacy Option ROMs (Povoliť staršie pamäte ROM) je povolená - Táto možnosť umožňuje načítanie starších pamätí ROM. Možnosť Enable Attempt Legacy Boot (Povoliť pokus o zavádzanie v staršom režime) je zakázaná.
Zabezpečenie cesty UEFI Boot	Táto možnosť umožňuje používateľovi ovládať, či systém vyzve používateľa na zadanie hesla správcu (ak je nastavené) pri zavádzaní cesty zavádzania UEFI z ponuky zavádzania F12. Always, except internal HDD (Vždy, s výnimkou interného pevného disku) (predvolené) - Always (Vždy) - Nikdy
Date/Time	Umožňuje zmeniť dátum a čas.

Možnosti na obrazovke System Configuration (Konfigurácia systému)

Možnosti	Popis
Integrated NIC	Umožňuje nakonfigurovať integrovaný sieťový radič. Máte tieto možnosti: - Disabled (Zakázané) - Enabled (Povolené) - Enabled w/PXE (Povolené s PXE): Táto možnosť je štandardne povolená.

Možnosti	Popis
SATA Operation	Umožňuje nakonfigurovať interný ovládač pevného disku SATA. Máte tieto možnosti: • Disabled (Zakázané) • AHCI • RAID On (RAID zapnuté) (predvolené nastavenie)
Disky	Umožňuje nakonfigurovať jednotky SATA na doske. Všetky jednotky sú predvolene povolené. Máte tieto možnosti: • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3 • M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	Toto pole riadi, či budú chyby pevného disku pre integrované diskové jednotky hlásené počas štartu systému. Táto technológia je súčasťou špecifikácie SMART (Self-Monitoring Analysis a Reporting Technology). Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná. • Enable SMART Reporting (Povoliť hlásenia SMART)
USB Configuration	Toto pole konfiguruje integrovaný radič rozhrania USB. Ak je povolená možnosť Boot Support (Podpora zavedenia systému), systém sa môže zaviesť z akéhokoľvek typu pamäťového zariadenia USB (pevný disk, pamäťový kľúč, disketa). Ak je port USB povolený, zariadenie pripojené k tomuto portu je povolené a je k dispozícii operačnému systému. Ak je port USB zakázaný, operačný systém nevidí žiadne zariadenie pripojené k tomuto portu. • Enable USB Boot Support (Povoliť podporu zavádzania systému prostredníctvom portu USB) (predvolené nastavenie) • Enable Front USB Ports (Povoliť predné porty USB) (predvolené nastavenie) • Enable Rear USB Ports (Povoliť zadné porty USB) (predvolené nastavenie)  POZNÁMKA: Klávesnica a myš USB vždy funguje v nastavení BIOS bez ohľadu na tieto nastavenia.
Front USB Configuration	V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať konfiguráciu predného portu USB. • Predný port 1 (pravý spodný)* (predvolené nastavenie) • Predný port 2 (ľavý spodný)* (predvolené nastavenie) * označuje port s podporou rozhrania USB 3.0
Rear USB Configuration	V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať konfiguráciu zadného portu USB. • Rear Port 1 (Zadný port 1) • Rear Port 2 (Zadný port 2) • Zadný port 3 (s RJ-45) • Zadný port 4 (s RJ-45) * označuje port s podporou rozhrania USB 3.0
Audio	V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať integrovaný zvukový ovládač. Možnosť Enable Audio (Povoliť zvuk) je v predvolenom nastavení označená.
Miscellaneous Devices	Umožňuje povoliť alebo zakázať tieto zariadenia:

Možnosti	Popis
	• Enable PCI Slot • Enable Secure Digital (SD) Card (Povoliť kartu SD (Secure Digital)) (predvolené nastavenie)

Možnosti na obrazovke Video

Možnosti	Popis
Multi-Display	Táto možnosť umožňuje povoliť alebo zakázať použitie viacerých displejov. Možnosť je dostupná pre systémy Windows 7 a novšie. Pre iné operačné systémy nie je dostupná. • Enable Multi-Display (Povoliť funkciu Multi-Display) – táto možnosť je v predvolene povolená.
Primary Display	Táto možnosť určuje, ktorý radič videa slúži na primárne zobrazenie, keď sú v systéme dostupné viaceré radiče. • Auto (Automaticky): Táto možnosť je predvolene povolená. • Intel HD Graphics • NVIDIA HD Graphics

Možnosti na obrazovke Security (Zabezpečenie)

Možnosti	Popis
Admin Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu (admin).  POZNÁMKA: Heslo správcu musíte nastaviť pred nastavením systémového hesla alebo hesla pevného disku. Odstránením hesla správcu sa automaticky odstráni aj systémové heslo a heslo pevného disku.  POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite. Predvolené nastavenie: Nie je nastavené
System Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo.  POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite. Predvolené nastavenie: Nie je nastavené
Internal HDD-0 Password	Umožňuje vám nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo internej jednotky pevného disku systému.  POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite. Predvolené nastavenie: Not set (Nie je nastavené)
Internal HDD-3 Password	Umožňuje vám nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo internej jednotky pevného disku systému.  POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite. Predvolené nastavenie: Not set (Nie je nastavené)
Password Change	Umožňuje aktivovať povolenie na zakázanie zmeny systémového hesla a hesla pevného disku, keď je nastavené heslo správcu. Predvolené nastavenie: Je vybraná možnosť Allow Non-Admin Password Changes (Povoliť zmeny hesla aj inou osobou ako správcu).

Možnosti	Popis
Aktualizácia firmvéru UEFI Capsule	Táto možnosť určuje, či systém umožní aktualizácie systému BIOS prostredníctvom aktualizčných balíčkov UEFI Capsule. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
TPM 2.0 Security	Umožňuje povoliť modul Trusted Platform Module (TPM) počas spúšťania programu POST. Máte tieto možnosti: • TPM on (TPM zapnuté) (predvolene povolené) • Clear (Vymazať) • PPI Bypass for Enabled Commands (Vynechať PPI pre povolené príkazy) • PPI Bypass for Disabled Commands (Vynechať PPI pre zakázané príkazy) • PPI Bypass for Disable Commands (Vynechať PPI pre príkazy zakázania) • Attestation Enable (Povoliť atestáciu) (predvolene povolené) • Key Storage Enable (Povoliť úložisko kľúčov) (predvolene povolené) • SHA-256 (predvolene povolené) • Disabled (Zakázané) • Enabled (povolené) – v predvolenom nastavení zapnuté POZNÁMKA: Pre inováciu alebo návrat k staršej verzii TPM1.2/2.0, prevzatie súhrnného nástroja TPM (softvéru).
Computrace	Umožňuje povoliť alebo zakázať voliteľný softvér Computrace. Máte tieto možnosti: • Deactivate (Deaktivovať) • Disable (Zakázať) • Activate (Aktivovať) POZNÁMKA: Možnosti Activate (Aktivovať) a Disable (Zakázať) trvalo aktivujú resp. deaktivujú túto funkciu. Ďalšie zmeny už nebudú povolené. Predvolené nastavenie: Deactivate (Deaktivovať)
Master Password Lockout	Možnosť Enable Master Password Lockout (Povoliť blokovanie hlavného hesla) nie je v predvolenom nastavení označená.
SIMM Security Mitigation	Umožňuje povoliť alebo zakázať dodatočnú ochranu UEFI prostredníctvom nástroja SMM Security Mitigation. Predvolené nastavenie: možnosť SIMM Security nie je označená.

Možnosti na obrazovke Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Možnosti	Popis
Secure Boot Enable	Táto možnosť zapne alebo vypne funkciu Secure Boot. Predvolené nastavenie: neoznačené
Secure Boot Mode	• Deployed Mode (Režim Nasadené) (predvolený) • Audit Mode (Režim kontroly)
Expert Key Management	Umožňuje manipulovať s databázami kľúčov zabezpečenia iba vtedy, ak je systém v režime Custom Mode (Vlastný režim). Možnosť Enable Custom Mode (Povoliť vlastný režim) je v predvolenom nastavení zakázaná. Máte tieto možnosti:

Možnosti	Popis
	• PK (predvolené) • KEK • db • dbx
	Ak povolíte Custom Mode (Vlastný režim) , zobrazia sa príslušné možnosti pre PK, KEK, db a dbx . Máte tieto možnosti:
	• Save to File (Uložiť do súboru) – kľúč uloží do používateľom vybraného súboru. • Replace from File (Nahradiť zo súboru) – aktuálny kľúč nahradí kľúčom z používateľom definovaného súboru. • Append from File (Pripojiť zo súboru) – Do aktuálnej databázy pridá kľúč z používateľom definovaného súboru • Delete (Vymazať) – Vymaže vybraný kľúč • Reset All Keys (Obnoviť všetky kľúče) – Obnovia sa na predvolené nastavenie • Delete All Keys (Vymazať všetky kľúče) – Vymažú sa všetky kľúče
	POZNÁMKA: Ak zakážete režim Custom Mode (Vlastný režim), všetky vykonané zmeny sa zrušia a obnovia sa predvolené nastavenia kľúčov.

Možnosti na obrazovke Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia na ochranu softvéru)

Možnosti	Popis
Intel SGX Enable	Toto pole umožňuje poskytnúť zabezpečené prostredie pre spúšťanie kódu/ukladanie citlivých informácií v kontexte hlavného OS. Máte tieto možnosti: • Disabled (Zakázané) • Enabled (Povolené) • Software Controlled (Ovládané softvérom) (predvolené nastavenie)
Enclave Memory Size	Táto možnosť nastavuje hodnotu SGX Enclave Reserve Memory Size (Veľkosť pamäte vyhradenej pre enklávy rozšírenia na ochranu softvéru). Máte tieto možnosti: • 32 MB • 64 MB • 128 MB

Možnosti na obrazovke Performance (Výkon)

Možnosti	Popis
Multi Core Support	Toto pole špecifikuje, či má proces povolené jedno alebo všetky jadrá. Niektoré aplikácie majú pri používaní viacerých jadier vyšší výkon. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená. Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu viacerých jadier pre procesor. Nainštalovaný procesor podporuje dve jadrá. Ak povolíte podporu viacerých jadier, povolia sa dve jadrá. Ak zakážete možnosť Multi-Core Support (podpora viacerých jadier), bude povolené jedno jadro. • Enable Multi Core Support (Povoliť podporu viacerých jadier) (predvolene povolené)
Intel SpeedStep	Umožní povoliť alebo zakázať funkciu Intel SpeedStep.

Možnosti	Popis
	• Enable Intel SpeedStep (Povoliť funkciu Intel SpeedStep) Predvolené nastavenie: Možnosť je povolená.
C-States Control	Umožňuje povoliť alebo zakázať ďalšie stavy spánku procesora. • C States (C-stavy) Predvolené nastavenie: Možnosť je povolená.

Možnosti na obrazovke Power Management (Správa napájania)

Možnosti	Popis
AC Recovery (Obnovenie napájania)	Umožňuje povoliť alebo zakázať automatické zapnutie počítača, pokiaľ je pripojený napájací adaptér. • Power Off (Vypnúť – predvolené nastavenie) • Power On (Zapnúť) • Last Power State (Posledný stav napájania)
Enable Intel Speed Shift Technology (Povoliť technológiu Intel Speed Shift Technology)	Táto možnosť umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Intel Speed Shift. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Auto On Time	Umožňuje nastaviť čas, kedy sa musí počítač automaticky zapnúť. Máte tieto možnosti: • Disabled (Zakázané) • Every Day (Každý deň) • Weekdays (Pracovné dni) • Select Days (Vybrať dni) Predvolené nastavenie: Disabled (Zakázané)
Deep Sleep Control (Ovládacie prvky režimu hlbokého spánku)	Umožňuje prinútiť systém šetriť energiu, keď je v režime vypnutia (S5) alebo dlhodobého spánku (S4). • Disabled (Zakázané, predvolené nastavenie) • Enabled in S5 only (Povolené len v S5) • Enabled in S4 and S5 (Povolené v S4 a S5)
USB Wake Support	Môžete povoliť, aby zariadenia USB mohli prebudiť systém z pohotovostného režimu. POZNÁMKA: Táto funkcia je aktívna, len ak je pripojený napájací adaptér. Ak počas pohotovostného režimu odpojíte napájací adaptér, systém zastaví napájanie všetkých portov USB z dôvodu šetrenia batérie. • Enable USB Wake Support (Povoliť podporu budenia cez USB) Predvolené nastavenie: možnosť je povolená.
Wake on LAN/WLAN	Môžete povoliť alebo zakázať funkciu, ktorá zapne vypnutý počítač po signáli prijatom cez sieť LAN.

Možnosti	Popis • Disabled (Zakázané): táto možnosť je predvolene označená. • LAN Only (Len LAN) • WLAN Only (Len WLAN) • LAN or WLAN (LAN alebo WLAN) • LAN with PXE Boot (LAN so spustením PXE)
Block Sleep	Táto možnosť umožní zablokovat' prechod do stavu spánku (stav S3) v prostredí operačného systému. Block Sleep (S3 state) (Blokovanie spánku (stav S3)). Predvolené nastavenie: Voľba je zakázaná

Možnosti na obrazovke POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Možnosti	Popis
Numlock LED	Táto možnosť určuje, či má byť funkcia NumLock LED povolená po zavedení systému. • Enable Numlock LED: The option is enabled. (Povoliť funkciu Numlock LED: Táto možnosť je povolená).
Keyboard Errors	Táto možnosť určuje, či sa majú pri spúšťaní systému hlásiť chyby súvisiace s klávesnicou. • Enable Keyboard Error Detection: The option is enabled by default. (Povoliť detekciu chýb klávesnice: táto možnosť je predvolene povolená).
Fastboot	Zrýchli proces zavedenia systému tým, že vynechá niektoré kroky testu kompatibility. Máte tieto možnosti: • Minimal (Minimálne) • Thorough (Dôkladné) (predvolené) • Auto (Automaticky)
Extend BIOS POST Time	Umožňuje nastaviť dodatočné oneskorenie pred spustením systému. • 0 seconds (0 sekúnd) (predvolené) • 5 sekúnd • 10 sekúnd
Full Screen Logo	. Táto možnosť zobrazuje logo na celú obrazovku, ak sa rozlíšenie vášho obrázka zhoduje s rozlíšením obrazovky. Možnosť Enable Full Screen Logo (Povoliť logo na celú obrazovku) nie je predvolene označená.
Warnings and Errors	• Prompt on Warnings and Errors (Vyzvať pri upozorneniach a chybách) (predvolené) • Prejsť na upozornenia • Continue on Warnings and Errors (Pokračovať v zobrazovaní výstrah a chýb)

Možnosti na obrazovke Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Možnosti	Popis
Virtualization	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu virtualizácie spoločnosti Intel.

Možnosti	Popis
	Enable Intel Virtualization Technology (Povoliť technológiu Intel Virtualization Technology) (predvolené).
VT for Direct I/O	Povoľuje alebo zakazuje aplikácii Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré technológia Intel® Virtualization poskytuje pre priamy vstup/výstup.
	Enable VT for Direct I/O (Povoliť technológiu VT pre priamy vstup/výstup) – v predvolenom nastavení povolené.

Možnosti na obrazovke Wireless (bezdrôtová komunikácia)

Možnosti	Popis
Wireless Device Enable	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné bezdrôtové zariadenia.
	• WLAN/WiGig (predvolené nastavenie) • Bluetooth (predvolené nastavenie)

Možnosti na obrazovke Maintenance (Údržba)

Možnosti	Popis
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárny štítok)	Umožňuje vytvoriť inventárny štítok systému, ak ešte nebol nastavený. Táto možnosť nie je štandardne nastavená.
SERR Messages	Toto pole slúži na ovládanie mechanizmu hlásení SERR. Niektorá grafická karta vyžadovala hlásenie SERR.
	• Enable SERR Messages (default) (Povoliť funkciu hlásení SERR) (predvolené))
BIOS Downgrade	Toto pole riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
	Povoľuje návrat systému BIOS na staršiu verziu (v predvolenom nastavení povolené)
Data Wipe	Toto pole umožňuje používateľovi vymazať údaje zo všetkých interných zariadení.
BIOS Recovery	Táto možnosť umožňuje obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku. Povolené v predvolenom nastavení.
First Power On Date (Dátum prvého zapnutia)	Umožňuje nastaviť dátum nadobudnutia vlastníctva. Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.

Možnosti na obrazovke System log (Systémový denník)

Možnosti	Popis
BIOS Events	Môžete zobraziť a vymazať udalosti POST programu System Setup (BIOS).

Možnosti ponuky Advanced configuration (Rozšírená konfigurácia)

Možnosti	Popis
ASPM	Umožňuje nastaviť úroveň ASPM. • Auto (Automatická) (predvolené nastavenie) • Disabled (Zakázané) • L1 Only (Len L1)

Možnosti obrazovky SupportAssist System Resolution (Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist)

Možnosti	Popis
Auto OS Recovery Threshold (Hranica automatického obnovenia operačného systému)	Umožňuje ovládať priebeh automatického zavádzania systému SupportAssist. Možnosti sú: • Nesvieti • 1 • 2 (Predvolene povolené) • 3
SupportAssist OS Recovery (Obnovenie operačného systému SupportAssist)	Umožňuje obnoviť systém pomocou nástroja SupportAssist OS Recovery (predvolene povolené)

Táto kapitola uvádza podporované operačné systémy spolu s pokynmi na inštaláciu ovládačov.

Témy:

- Podporované operačné systémy
- Stiahnutie ovládačov
- Ovládače čipovej sady Intel
- Intel HID Event Filter
- Ovládače disku
- Ovládač zobrazovacieho adaptéra
- Ovládače rozhrania Bluetooth
- Sieťové ovládače
- Zvukové ovládače
- Ovládače dátového úložiska
- Ovládače zabezpečenia

Podporované operačné systémy

Tabuľka 17. Podporované operačné systémy

Podporované operačné systémy	Popis
Windows 10	• Microsoft Windows 10 Pro, 64-bitová verzia • Microsoft Windows 10 Home, 64-bitová verzia

Stiahnutie ovládačov

- 1 Zapnite stolový počítač.
- 2 Chodte na stránku **Dell.com/support**.
- 3 Kliknite na možnosť **Podpora produktu**, zadajte servisný štítok stolového počítača a kliknite na možnosť **Odoslať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný štítok, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model stolového počítača manuálne.
- 4 Kliknite na prepojenie **Drivers and Downloads (Ovládače a stiahnuteľné súbory)**.
- 5 Zvoľte operačný systém, ktorý je nainštalovaný v stolovom počítači.
- 6 Prechádzajte dole po stránke a vyberte ovládač, ktorý chcete nainštalovať.
- 7 Kliknutím na prepojenie **Prevziať súbor** stiahnite požadovaný ovládač pre stolový počítač.
- 8 Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
- 9 Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ovládače čipovej sady Intel

Skontrolujte, či sú už v systéme nainštalované ovládače čipovej súpravy Intel.

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Intel HID Event Filter

Skontrolujte, či sú už v systéme nainštalované ovládače zariadenia Intel HID Event Filter.

- ▼  Human Interface Devices
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device

Ovládače disku

Ovládače diskových jednotiek nainštalované v systéme

- ▼  Disk drives
 -  HGST HTS721010A9E630
 -  ST2000DM001-1ER164

Ovládač zobrazovacieho adaptéra

Skontrolujte, či je už v počítači nainštalovaný ovládač zobrazovacieho adaptéra.

- ▼  Display adapters
 -  AMD Radeon (TM) RX 560
 -  Intel Coffee Lake UHD Graphics

Ovládače rozhrania Bluetooth

Táto platforma podporuje viacero ovládačov rozhrania Bluetooth. Nasledujúce uvádzame ako príklad

- ▼  Bluetooth
 -  Microsoft Bluetooth Enumerator
 -  Microsoft Bluetooth LE Enumerator
 -  Microsoft Bluetooth Protocol Support Driver
 -  Qualcomm QCA9565 Bluetooth 4.0

Sieťové ovládače

Nainštaluje ovládače (sieť WLAN a rozhrania Bluetooth) zo stránky podpory firmy Dell.

- ▼  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 -  Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
 -  Realtek PCIe GBE Family Controller
 -  WAN Miniport (IKEv2)
 -  WAN Miniport (IP)
 -  WAN Miniport (IPv6)
 -  WAN Miniport (L2TP)
 -  WAN Miniport (Network Monitor)
 -  WAN Miniport (PPPOE)
 -  WAN Miniport (PPTP)
 -  WAN Miniport (SSTP)

Zvukové ovládače

Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované zvukové ovládače.

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  AMD High Definition Audio Device
 -  Intel(R) Display Audio
 -  Realtek Audio

Ovládače dátového úložiska

Skontrolujte, či už sú v systéme nainštalované ovládače dátového úložiska.

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Ovládače zabezpečenia

Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované ovládače zariadení na zabezpečenie systému.

- ▼  Security devices
 -  Trusted Platform Module 2.0

Získanie pomoci

Kontaktovanie spoločnosti Dell

POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom:

- 1 Chod'te na stránku **Dell.com/support**.
- 2 Vyberte kategóriu podpory.
- 3 Overtte vašu krajinu alebo región v rozbaľovacej ponuke **Choose a Country/Region (Vybrať krajinu/región)** v spodnej časti stránky.
- 4 V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.