

戴尔 Vostro 3471

设置和规格指南



1 设置您的计算机.....	5
2 机箱概览.....	10
系统正面视图.....	10
系统背面视图.....	11
3 技术规格.....	12
物理规格.....	12
系统信息.....	12
处理器规格.....	13
操作系统.....	13
内存规格.....	13
端口和接口.....	13
通信.....	14
显卡.....	15
音频规格.....	15
存储.....	15
电源设备规格.....	16
安全硬件.....	16
管制和环境合规性.....	16
4 系统设置程序.....	18
访问系统设置程序.....	18
导航键.....	18
系统设置选项.....	19
常规屏幕选项.....	19
系统配置屏幕选项.....	19
视频屏幕选项.....	20
安全性屏幕选项.....	21
安全引导屏幕选项.....	22
Intel Software Guard Extensions 屏幕选项.....	22
性能屏幕选项.....	22
电源管理屏幕选项.....	23
POST 行为屏幕选项.....	24
虚拟化支持屏幕选项.....	24
无线屏幕选项.....	24
高级配置选项.....	25
维护屏幕选项.....	25
系统日志屏幕选项.....	25
SupportAssist 系统分辨率.....	25
在 Windows 中更新 BIOS.....	25
系统密码和设置密码.....	26
分配系统设置密码.....	26

删除或更改现有的系统设置密码.....	27
5 软件.....	28
操作系统.....	28
下载 Windows 驱动程序.....	28
Intel 芯片组驱动程序.....	28
串行 IO 驱动程序.....	29
USB 驱动程序.....	30
网络驱动程序.....	30
Realtek 音频.....	30
串行 ATA 驱动程序.....	31
6 获取帮助.....	32
联系戴尔.....	32

注意、小心和警告

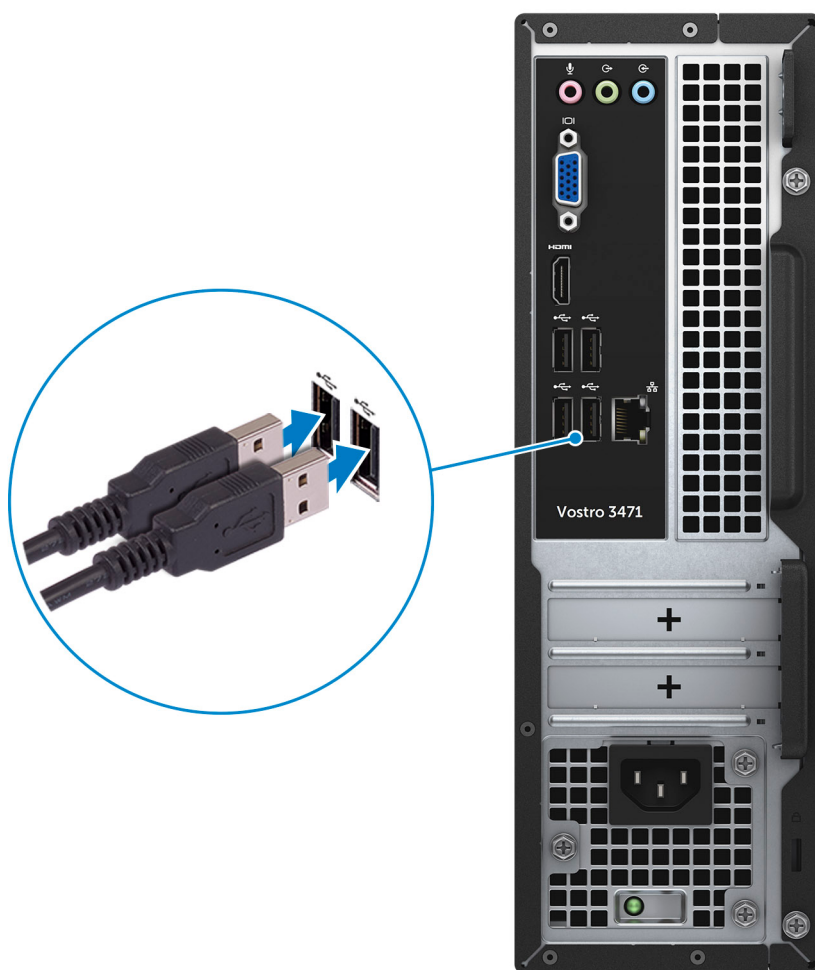
 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

设置您的计算机

1. 连接键盘和鼠标。



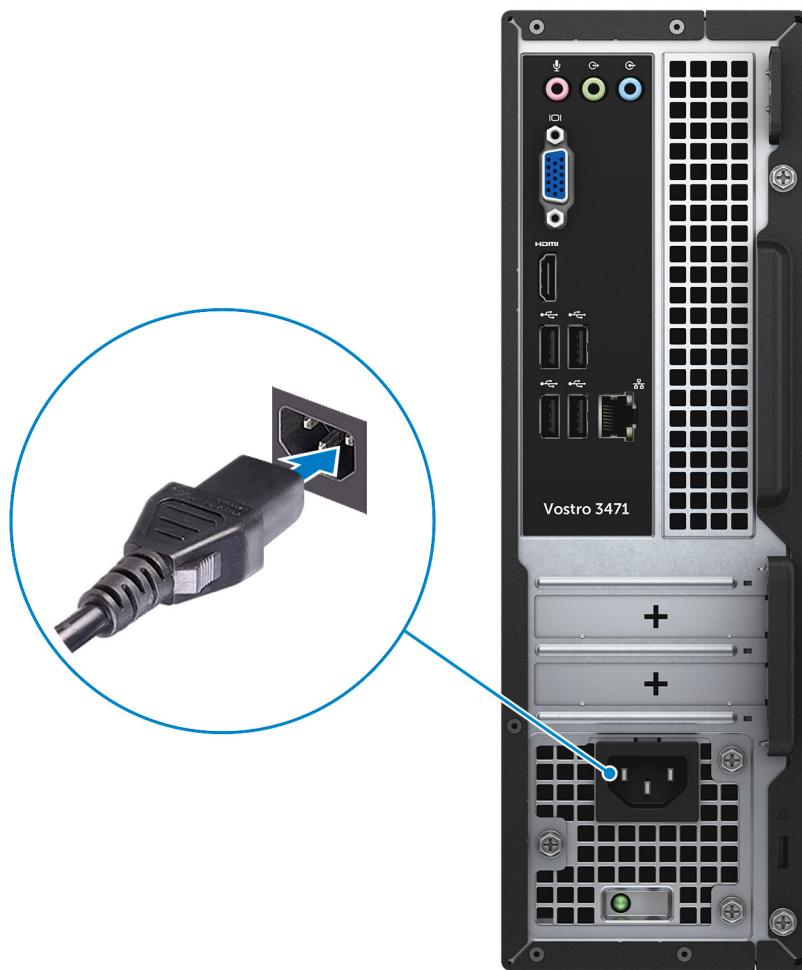
2. 使用一条线缆连接网络。



3. 连接显示屏。



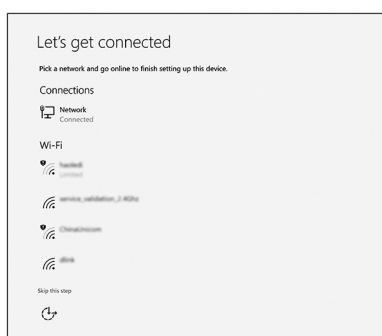
4. 连接电源电缆。



5. 按下电源按钮。



6. 按照屏幕上的说明完成 Windows 设置：
- a. 连接至网络。



- b. 登录您的 Microsoft 帐户或创建一个新帐户。

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)





[Forgot my password](#)

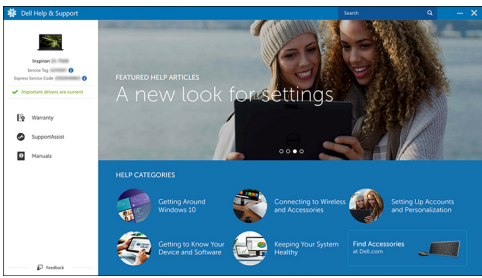
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

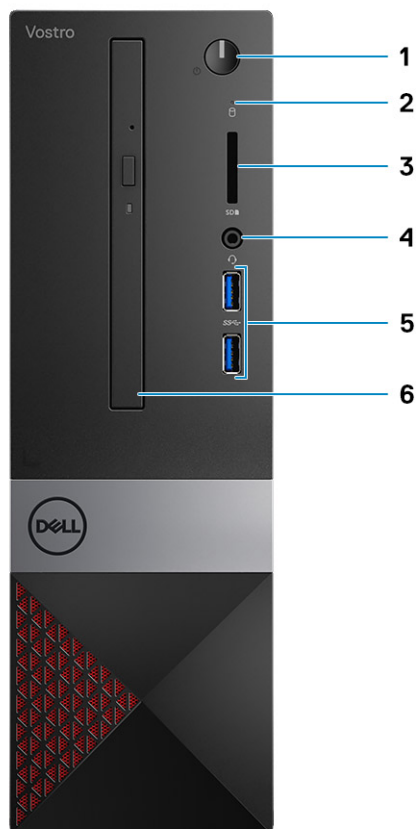
[Sign in](#)

7. 找到 Dell 应用程序。

表. 1: 找到 Dell 应用程序

	注册您的计算机
	Dell 帮助和支持 
	SupportAssist — 检查和更新您的计算机

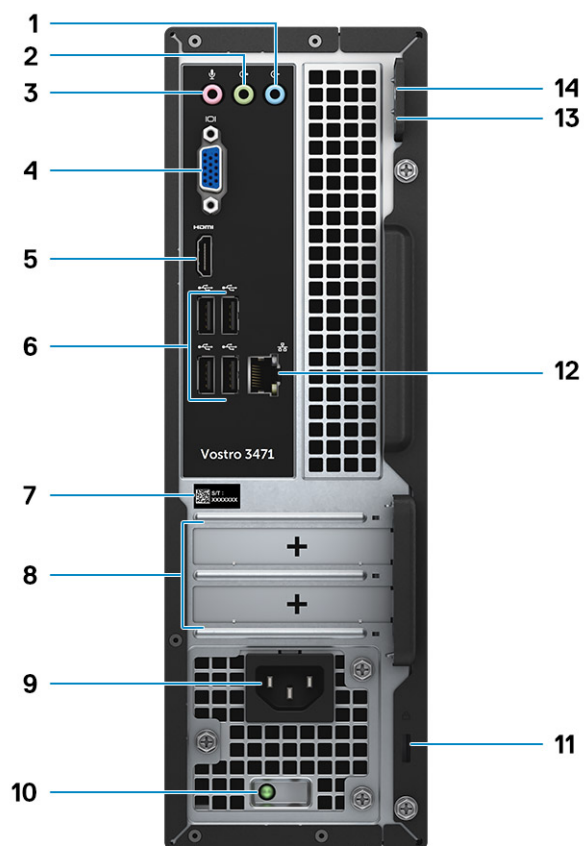
系统正面视图



1. 电源按钮/电源状态 LED
3. 内存卡读取器
5. USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

2. 硬盘驱动器活动指示灯
4. 通用音频/麦克风连接器
6. 光盘驱动器

系统背面视图



- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 输入端口 | 2. 信号输出端口 |
| 3. 麦克风端口 | 4. VGA 端口 |
| 5. HDMI 端口 | 6. USB 2.0 端口 (4 个) |
| 7. 服务标签 | 8. 扩展卡插槽 |
| 9. 电源连接器端口 | 10. 电源诊断指示灯 |
| 11. Kensington 安全插槽 | 12. 网络端口 |
| 13. 挂锁扣环 1 | 14. 挂锁扣环 2 |

技术规格

注：所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情，请转至 Windows 操作系统中的帮助和支持，然后选择选项以查看有关计算机的信息。

主题：

- 物理规格
- 系统信息
- 处理器规格
- 操作系统
- 内存规格
- 端口和接口
- 通信
- 显卡
- 音频规格
- 存储
- 电源设备规格
- 安全硬件
- 管制和环境合规性

物理规格

表. 2: 物理规格

功能	规格
高度	290 毫米 (11.4 英寸)
宽度	92.6 毫米 (3.6 英寸)
厚度	293 毫米 (11.5 英寸)
重量	4.8 千克 (19.7 磅)

系统信息

表. 3: 系统信息

功能	规格
芯片组	英特尔 B365
DRAM 总线宽度	64 位
快擦写 EPROM	256 Mb
PCIe 时钟总线	100 MHz
外部总线频率	DMI 3.0 - 8GT/s

处理器规格

 **注:** 处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化，而且可能会因国家/地区而异。

操作系统

支持的操作系统：

- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Professional (64 位)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

内存规格

表. 4: 内存规格

功能	规格
最小内存配置	4 GB
最大内存配置	32 GB
插槽数量	2
每个插槽支持的最大内存	• 插槽配置 1 : 4 GB • 插槽配置 2 : 8 GB • 插槽配置 3 : 16 GB
内存选项	• 4 GB (4 GB x 1) • 8 GB (4 GB x 2 或 8 GB x 1) • 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) • 16 GB (8 GB x 2 或 16 GB x1) • 24 GB (8 GB x 1 + 16 GB x1) • 32 GB (16 GB x 2)  注: 内存模块是客户可更换设备 (CRU)，并且可以升级。
类型	双通道 DDR 4
速度	• 速度配置 1 : 英特尔第 9 代 i5/i7 为 2666 MHz • 速度配置 2 : 英特尔第 9 代 i3/英特尔奔腾 Gold/英特尔赛扬为 2400 Mhz

端口和接口

表. 5: 外部端口和连接器

说明	值
外部：	
网络	一个 RJ-45 端口
USB	• 两个 USB 3.1 第 1 代端口 • 四个 USB 2.0 端口

表. 5: 外部端口和连接器 (续)

说明	值
Audio	一个耳机 (耳机和麦克风组合) 端口以及一个输入/输出/麦克风插孔
显卡	一个 HDMI 1.4b 端口和一个 VGA 端口
读卡器	一个 SD 卡插槽
对接端口	不支持
电源适配器端口	不适用
安全性	不适用
Express 卡	不支持
智能卡读取器	不支持
传统端口	不支持
Micro 用户识别模块 (uSIM) 卡	不支持

表. 6: 内部端口和连接器

说明	值
内部：	
扩展	一个 PCIe x16 扩充卡插槽和一个 PCIe x1 扩充卡插槽。
mSATA 插槽	不适用
SATA 插槽	一个适用于 3.5 英寸 HDD 的 SATA 插槽 (或两个适用于 2.5 英寸 HDD 的 SATA 插槽) 以及一个适用于 ODD 的 SATA 插槽。
M.2	- 一个适用于 WiFi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 2230 插槽 - 一个适用于 SATA 固态硬盘的 M.2 2230/2280 插槽  注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅知识库文章 SLN301626。

通信

以太网

表. 7: 以太网规格

说明	值
型号	REALTEK RTL8111H PCI-e 千兆位以太网控制器
传输速率	10/100/1000

无线模块

表. 8: 无线模块规格

说明	值
型号	Qualcomm DW1707
传输速率	高达 150 Mbps

表. 8: 无线模块规格 (续)

说明	值
支持的频带	2.4 GHz
无线标准	WiFi 802.11b/g/n
加密	64 位/128 位 WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

显卡

表. 9: 独立显卡规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA GT730LP	1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5

表. 10: 集成显卡规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔超核心显卡 630	一个 HDMI 1.4b 端口	共享系统内存	第 8/9 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
英特尔超核心显卡 610	一个 HDMI 1.4b 端口	共享系统内存	英特尔 Cel、PDC

音频规格

表. 11: 音频规格

功能	规格
控制器	Waves MaxxAudio Pro
类型	四声道高保真音频
接口	- 输入、输出和麦克风端口支持 5.1 环绕立体声 - 高质量扬声器 - 立体声耳机/麦克风组合

 注: 无内置扬声器

存储

您的计算机支持以下配置之一：

- 一个 3.5 英寸硬盘。
- 一个 M.2 2230/2280 SATA 固态硬盘。
- 一个 3.5 英寸硬盘和一个 M.2 2230/2280 SATA 固态硬盘。
- 一个 (或两个) 2.5 英寸硬盘和一个 M.2 2230/2280 固态硬盘

- 计算机上的主驱动器因存储配置而异。使用一个 M.2 驱动器时，M.2 驱动器是主驱动器，对于没有 M.2 驱动器的计算机，3.5 英寸（或 2.5 英寸）硬盘是主驱动器。

表. 12: 存储规格

存储类型	接口类型
一个 3.5 英寸硬盘	SATA AHCI，高达 6 Gbps
两个 2.5 英寸硬盘驱动器	SATA AHCI，高达 6 Gbps
一个 M.2 2230/2280 固态硬盘	SATA AHCI，高达 6 Gbps
一个 9.5 毫米超薄 DVD-RW 驱动器	SATA AHCI，高达 1.5 Gbps

电源设备规格

表. 13: 电源

功能	规格
输入电压	100-240 VAC、200-240 VAC、50–60 Hz
功率	200 W APFC 高电压 200 W APFC 100 V-240 V 全范围 200 W EPA 铜牌

安全硬件

表. 14: 安全硬件

功能	规格
安全保护硬件	- 通过 BIOS 擦除数据（安全擦除） - 支持 Computrace BIOS 代理 – 支持 Computrace 和主动式系统管理 - 独立 TPM 2.0（可选） - BIOS 禁用 TPM（仅中国）

管制和环境合规性

表. 15: 管制和环境合规性

功能	规格
管制和环境合规性	- 能源之星 7.1（仅在选定配置中提供） - FCC、UL 标记 - 一百万时 MTBF（仅限中国，在 RTS 之后）
温度范围	- 运行时：10 °C 至 35 °C（50 °F 至 95 °F） - 存储时：-40 °C 至 65 °C（-40 °F 至 149 °F）
相对湿度	- 运行时：20 % 至 80 %（最大露点为温度 = 26 °C）（非冷凝） - 存储时：5 % 至 95 %（最大露点为温度 = 33 °C）（非冷凝）
气载污染物级别	G1（根据 ISA-S71.04-1985 定义的标准）

表. 15: 管制和环境合规性 (续)

功能	规格
振动	振动 (最大值) * : 运行时 = 0.26 GRMS ; 存储时 = 1.37 GRMS
撞击	撞击 (最大值) : 运行时 = 40 G† ; 存储时 = 105 G‡

系统设置程序

借助系统设置程序，可以管理硬件并指定 BIOS 级选项。通过 System Setup（系统设置），您可以：

- 在添加或删除硬件后更改 NVRAM 设置
- 查看系统硬件配置
- 启用或禁用集成设备
- 设置性能和电源管理阈值
- 管理计算机安全保护

主题：

- [访问系统设置程序](#)
- [导航键](#)
- [系统设置选项](#)
- [在 Windows 中更新 BIOS](#)
- [系统密码和设置密码](#)

访问系统设置程序

1. 开启（或重新启动）计算机。
 2. 在白色 Dell 徽标出现后，立即按 F2 键。
- 此时将显示 System Setup（系统设置）页面。

注：如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到桌面。然后关闭计算机，并再试一次。

注：在 Dell 徽标出现后，您也可以按 F12 键，然后选择 BIOS 设置程序。

导航键

下表显示了系统设置程序导航键。

注：对于大多数系统设置选项，您所做的更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

表. 16: 导航键

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
<Enter> 键	允许您在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。
<Tab> 键	移到下一个目标区域。 注： 仅适用于标准图形浏览器。
<Esc> 键	移至上一页直到您看到主屏幕。在主屏幕中按 <Esc> 将显示一则消息，提示您保存任何未保存的更改并重新启动系统。
<F1> 键	显示系统设置程序的帮助文件。

系统设置选项

 **注：**根据及其安装的设备，本部分列出的项目不一定会出现。

常规屏幕选项

此部分列出了计算机的主要硬件特性。

选项	说明
System Information	- System Information (系统信息)：显示 BIOS Version (BIOS 版本)、Service Tag (服务标签)、Asset Tag (资产标签)、Ownership Tag (所有权标签)、Ownership Date (所有权日期)、Manufacture Date (制造日期) 以及 Express Service Code (快速服务代码)。 - Memory Information (内存信息)：显示 Memory Installed (已安装的内存)、Memory Available (可用内存)、Memory Speed (内存速度)、Memory Channels Mode (内存通道模式)、Memory Technology (内存技术)、DIMM 1 大小、DIMM 2 大小。 - Processor Information (处理器信息)：显示 Processor Type (处理器类型)、Core Count (内核计数)、Processor ID (处理器 ID)、Current Clock Speed (当前时钟速率)、Minimum Clock Speed (最低时钟速率)、Maximum Clock Speed (最高时钟速率)、Processor L2 Cache (处理器二级高速缓存)、Processor L3 Cache (处理器三级高速缓存)、HT Capable (HT 支持) 以及 64-Bit Technology (64 位技术)。 - Device Information (设备信息)：显示 Primary Hard Drive (主硬盘驱动器)、SATA-0、SATA-1、SATA-2、SATA-3、LOM MAC Address (LOM MAC 地址)、Video Controller (视频控制器)、Audio Controller (音频控制器)、WiFi Device (WiFi 设备)、M.2 PCIe SSD-0、Dock eSATA Device (坞站 eSATA 设备)、Video BIOS Version (视频 BIOS 版本)、Video Memory (视频内存)、Panel Type (面板类型)、Native Resolution (本机分辨率)、WiGig Device (WiGig 设备)、Cellular Device (蜂窝设备)、Bluetooth Device (蓝牙设备)。
Boot Sequence	Boot Sequence 允许您更改计算机尝试查找操作系统的顺序。选项包括： - Windows Boot Manager - PEBOOT 默认情况下，所有选项均已选中。您也可以取消选择任何选项，或者更改引导顺序。 Boot List Option (引导列表选项) 您可以更改引导列表选项： - 传统 - UEFI (默认)
Advanced Boot Options	此选项允许您加载传统选项 ROM。 - 默认情况下，Enable Legacy Option ROMs (启用传统选项 ROM) 已启用 - 此选项允许您加载传统选项 ROM。默认情况下，Enable Attemot Legacy Boot (启用尝试传统引导) 已禁用。 。
UEFI Boot Path Security	此选项控制在通过 F12 引导菜单引导 UEFI 引导路径时，系统是否提示用户输入管理员密码 (如果已设置) Always, Except Internal HDD (始终，内部 HDD 除外) (默认) - Always (始终) - 从不
Date/Time	允许您更改日期和时间。

系统配置屏幕选项

选项	说明
Integrated NIC	允许您配置集成的网络控制器。选项包括：

选项	说明
	- Disabled (已禁用) - Enabled (已启用) - Enabled w/PXE (使用 PXE 启用) : 此选项默认启用。
SATA Operation	允许您配置内部 SATA 硬盘驱动器控制器。选项包括 : - Disabled (已禁用) AHCI RAID On (RAID 开启) (默认)
Drives	允许您配置机载 SATA 驱动器。默认情况下启用所有驱动器。选项包括 : - SATA-0 - SATA-1 - SATA-2 - SATA-3
SMART Reporting	该字段控制是否在系统启动过程中报告集成驱动器的硬盘错误。此技术是 SMART (自我监控分析和报告技术) 规范的一部分。此选项在默认设置下已禁用。 Enable SMART Reporting
USB 配置	此字段可配置集成的 USB 控制器。如果启用 Boot Support (引导支持), 系统可以引导任何类型的 USB 大容量存储设备 (HDD、存储钥匙、软盘)。 如果启用 USB 端口, 该端口上连接的设备即可启用且可用于操作系统。 如果禁用 USB 端口, 则操作系统无法查看连接到该端口的任何设备。 Enable USB Boot Support (启用 USB 引导支持) (默认) Enable Front USB Ports (启用正面 USB 端口) (默认) Enable Rear USB Ports (启用背面 USB 端口) (默认)  注: 在 BIOS 设置中 USB 键盘和鼠标始终可用 (无论是否具备这些设置)。
Front USB Configuration	此字段可启用或禁用正面 USB 配置 正面端口 1 (底部右侧) * (默认值) 正面端口 2 (底部左侧) * (默认值) * 表示一个支持 USB 3.0 的端口
Rear USB Configuration	此字段可启用或禁用正面 USB 配置 - Rear Port 1 (后置端口 1) - Rear Port 2 (后置端口 2) - 背面端口 3 (支持 RJ-45) - 背面端口 4 (支持 RJ-45) * 表示一个支持 USB 3.0 的端口
Audio	该字段启用或禁用集成音频控制器。默认情况下, 将选中 Enable Audio (启用音频) 选项。
Miscellaneous Devices	允许您启用或禁用 Enabled Secure Digital (SD) Card (默认)。

视频屏幕选项

选项	说明
Primary Display	当系统中多个控制器可用时, 此选项可确定哪个视频控制器成为主要显示屏 - Auto (自动) : 此选项默认已启用。 - Intel 高清显卡

安全性屏幕选项

选项	说明
Admin Password	允许您设置、更改或删除管理员 (admin) 密码。 注: 在设置系统或硬盘驱动器密码之前，您必须先设置管理员密码。删除管理员密码也会自动删除系统密码和硬盘驱动器密码。 注: 密码更改成功后会立即生效。 默认设置：Not set (未设置)
System Password	允许您设置、更改或删除系统密码。 注: 密码更改成功后会立即生效。 默认设置：Not set (未设置)
Internal HDD-0 Password	允许您设置、更改或删除系统内部硬盘驱动器的密码。 注: 密码更改成功后会立即生效。 默认设置：未设置
Internal HDD-1 Password	允许您设置、更改或删除系统内部硬盘驱动器的密码。 注: 密码更改成功后会立即生效。 默认设置：未设置
Password Change	允许您在已设置管理员密码的情况下，启用系统和硬盘驱动器密码禁用权限。 默认设置：Allow Non-Admin Password Changes (允许非管理员密码更改) 已选定。
UEFI Capsule 固件更新	此选项控制系统是否允许 BIOS 通过 UEFI 压缩更新软件包进行更新。此选项在默认设置下已启用。
Non-Admin Setup Changes	如果设置了管理员密码，您可通过此选项确定是否允许对设置选项进行更改。如果禁用，将通过管理员密码锁定设置选项。
TPM 2.0 Security	允许您在 POST 期间启用可信平台模块 (Trusted Platform Module, TPM)。选项包括： • TPM On (TPM 开启) (默认已启用) • Clear (清除) • PPI Bypass for Enabled Commands (PI 绕过已启用命令) • PPI Bypass for Disabled Commands (PI 绕过已禁用命令) • PPI Bypass for Clear Commands (PPI 绕过清除命令) • Attestation Enable (证明启用) (默认已启用) • Key Storage Enable (密钥存储启用) (默认已启用) • SHA-256 (默认已启用) • Disabled (已禁用) • Enabled (已启用) (默认已启用) 注: 升级或降级 TPM 1.2/2.0、下载 TPM 包装工具 (软件)。
Computrace	允许您激活或禁用可选 Computrace 软件。选项包括： • Deactivate (停用) • Disable (禁用) • Activate (激活) 注: Activate (激活) 和 Disable (禁用) 选项可永久激活或禁用该功能，并且不允许进一步更改。 默认设置：Deactivate (停用)
Master Password Lockout	选项 “Enable Master Password Lockout” (启用主密码锁定) 默认未选择。

选项	说明
SSM Security Mitigation	允许您启用或禁用额外的 UEFI SIMM 安全缓解保护功能。 默认设置：SMM Security Mitigation (SMM 安全缓解保护) 未选择

安全引导屏幕选项

选项	说明
Secure Boot Enable	该选项可启用或禁用 安全引导 功能。 默认设置：未选择
Secure Boot Mode	• Deployed Mode (部署模式) (默认) • Audit Mode (审核模式)
Expert Key Management (专业密钥管理)	允许您仅在系统处于 Custom Mode (自定义模式) 时操纵安全密钥数据库。Enable Custom Mode (启用自定义模式) 选项在默认情况下已禁用。选项包括： • PK (默认) • KEK • db • dbx 如果启用 Custom Mode (自定义模式) ，则会显示相关选项 PK、KEK、db 和 dbx。选项包括： • Save to File (保存到文件) — 将密钥保存到用户选择的文件。 • Replace from File (从文件替换) — 使用用户选择的文件中的密钥替换当前密钥。 • Append from File (从文件附加) — 从用户选择的文件将密钥添加到当前数据库 • Delete (删除) — 删除选择的密钥 • Reset All Keys (重设所有密钥) — 重设为默认设置 • Delete All Key (删除所有密钥) — 删除所有密钥  注：如果禁用 Custom Mode (自定义模式) ，所有更改都会被删除，并且密钥会恢复为默认设置。

Intel Software Guard Extensions 屏幕选项

选项	说明
Intel SGX Enable	该字段允许您为在主操作系统环境中运行代码/存储敏感信息提供安全的环境。选项包括： • Disabled (已禁用) • Enabled (已启用) • Software Controlled (软件控制) (默认)
Enclave Memory Size	该选项设置 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX Enclave 保留内存大小) 。选项包括： • 32 MB • 64 MB • 128 MB

性能屏幕选项

选项	说明
Multi Core Support	此字段指定进程启用一个还是所有核心。有些应用程序通过附加核心来提高性能。此选项在默认设置下已启用。允许您启用或禁用处理器的多核心支持。安装的处理器的支持两个核心。如果启用 Multi Core Support (多核心支持) ，则会启用两个核心。如果禁用 Multi Core Support (多核心支持) ，则会启用一个核心。 • All (所有) (默认已启用)

选项	说明
	• 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	允许您启用或禁用 Intel SpeedStep 功能。 Enable Intel SpeedStep (启用 Intel SpeedStep) 默认设置：启用该选项。
C-States Control	允许您启用或禁用附加的处理器睡眠状态。 C states (C 状态) 默认设置：启用该选项。
Intel TurboBoost	允许您启用或禁用处理器的 Intel TurboBoost 模式。 Enable Intel TurboBoost (启用英特尔 TurboBoost) (默认)

电源管理屏幕选项

选项	说明
AC Recovery	允许您在已连接交流适配器时启用或禁用自动开机的功能。 • Power Off (关闭电源) (默认设置) • 接通电源 • Last Power State (上一电源状态)
启用英特尔速度偏移技术	此选项用于启用或禁用英特尔速度偏移技术支持。此选项在默认设置下已启用。
Auto On Time	允许您设置计算机必须自动开机的时间。选项包括： • Disabled (已禁用) • Every Day (每天) • Weekdays (工作日) • Select Days (选择天数) 默认设置：Disabled (已禁用)。
Deep Sleep Control	允许您在系统关机 (S5) 或处于休眠 (S4) 模式时更加节省电能。 • Disabled (已禁用) (默认设置) • Enabled in S5 only (仅在 S5 中已启用) • Enabled in S4 and S5 (在 S4 和 S5 中已启用)
USB Wake Support	允许您启用 USB 设备将系统从待机状态唤醒。  注：此功能仅在连接交流电源适配器的情况下可用。如果交流电源适配器在待机过程中被卸下，则系统设置程序会断开所有 USB 端口的电源，以节省电池电源。 • Enable USB Wake Support (启用 USB 唤醒支持) 默认设置：该选项已启用。
Wake on LAN/WLAN	您可以启用或禁用通过 LAN 信号触发时从关机状态打开计算机的功能。 • Disabled (已禁用)：此选项默认已启用。 • LAN Only (仅用于 LAN) • WLAN Only (仅 WLAN) • LAN or WLAN (LAN 或 WLAN) • LAN (PXE 引导)
Block Sleep	此选项允许您阻止在操作系统环境中进入睡眠 (S3 状态)。

选项	说明
	Block Sleep (S3 state) (阻止睡眠 (S3 状态)) 。
	默认设置：The option is disabled (已禁用该选项) 。

POST 行为屏幕选项

选项	说明
Numlock LED	该选项指定是否应在系统引导时打开 NumLock LED 指示灯。 Enable Numlock LED (启用 Numlock LED 指示灯) ：该选项已启用。
Keyboard Errors	该选项指定是否在引导时报告键盘相关的错误。 Enables Keyboard Error Detection (启用键盘错误检测) ：该选项默认已启用。
Fastboot	允许您通过略过某些兼容性步骤加快引导过程。选项包括： - Minimal (最少) Thorough (全面) (默认) - Auto (自动)
Extend BIOS POST Time	此选项允许您创建额外的预引导延迟。 0 seconds (0 秒) (默认) 5 seconds (5 秒) 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全屏徽标)	。如果您的图像与屏幕分辨率相匹配，此选项会显示全屏徽标。选项 “Enable Full Screen Logo” (启用全屏徽标) 默认未选择。
Warnings and Errors	Prompt on Warnings and Error (出现警告和错误时提示) (默认) - Continue on Warnings (出现警告时继续) - Continue on Warnings and Errors (出现警告和错误时继续)

虚拟化支持屏幕选项

选项	说明
Virtualization	允许您启用或禁用 Intel 虚拟化技术。 Enable Intel Virtualization Technology (启用 Intel 虚拟化技术) (默认) 。
VT for Direct I/O	利用 Intel® 的直接 I/O 虚拟化技术提供的附加硬件功能启用或禁用虚拟计算机监视器 (VMM)。 Enable VT for Direct I/O (启用直接 I/O 的 VT) — 默认情况下启用。

无线屏幕选项

选项	说明
Wireless Device Enable	允许您启用或禁用内部无线设备。 WLAN/WiGig (默认) Bluetooth (蓝牙) (默认)

高级配置选项

选项	说明
ASPM	允许您设置 ASPM 级别。 • Auto (自动) (默认) • Disabled (已禁用) • L1 Only (仅限 L1)

维护屏幕选项

选项	说明
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	允许您在尚未设置资产标签时创建系统资产标签。此选项默认未设置。
SERR Messages	此字段可控制 SERR 信息机制。某些显卡需要 SERR 信息。 • Enable SERR Messages (启用 SERR 信息) (默认设置)
BIOS Downgrade	此字段控制将系统固件刷新为以前的修订版本。 允许 BIOS 降级 (默认启用)
Data Wipe	此字段使用户能够从所有内部存储设备擦除数据。
BIOS Recovery (BIOS 恢复)	允许您从用户的主硬盘驱动器或外部 USB 闪存盘的恢复文件中恢复某些损坏的 BIOS 状态。默认已启用。
First Power On Date	此选项允许您设置所有权日期。此选项在默认设置下已禁用。

系统日志屏幕选项

选项	说明
BIOS Events (BIOS 事件)	允许您查看和清除系统设置程序 (BIOS) POST 事件。

SupportAssist 系统分辨率

选项	说明
Auto OS Recovery Threshold	使您可以控制 SupportAssist 系统自动引导流。选项可为： • 关闭 • 1 • 2 (默认启用) • 3
SupportAssist OS Recovery	允许您恢复 SupportAssist OS Recovery (默认 已启用)

在 Windows 中更新 BIOS

建议在更换系统板时或在有可用更新时更新 BIOS (系统设置程序)。

 **注:** 如果已启用 BitLocker，则必须在更新系统 BIOS 之前将其暂挂然，然后在完成 BIOS 更新后再重新启用。

1. 重新启动计算机。

- 访问 Dell.com/support。
 - 输入**服务编号**或**快速服务代码**，然后单击**提交**。
 - 单击**检测产品**并按照屏幕上的说明操作。
- 如果您无法检测或找不到服务编号，请单击**从所有产品中选择**。
- 从列表中选择**产品类别**。
 ⓘ **注：**选择相应类别以访问相应产品页面。
- 选择您的计算机型号，您的计算机的**产品支持**页面将会出现。
- 单击**获得驱动程序**，然后单击**驱动程序和下载**。
 将打开“驱动程序和下载”部分。
- 单击**查找自己**。
- 单击 **BIOS** 以查看 BIOS 版本。
- 确定最新的 BIOS 文件并单击**下载**。
- 在**请在以下窗口中选择下载方法**窗口中选择首选的下载方法，单击**下载文件**。
 屏幕上将显示**文件下载**窗口。
- 单击**保存**，将文件保存到计算机中。
- 单击**运行**，将更新的 BIOS 设置安装到计算机上。
 请遵循屏幕上的说明操作。

系统密码和设置密码

表. 17: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

- ⚠ **小心：**密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。
- ⚠ **小心：**如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中存储的数据。
- ⓘ **注：**系统和设置密码功能已禁用。

分配系统设置密码

仅当状态为**未设置**时，您才能分配新的**系统或管理员密码**。

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F2。

- 在**系统 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**安全**并按 Enter 键。
 系统将显示**安全**屏幕。
- 选择**系统/管理员密码**并在**输入新密码**字段中创建密码。
 采用以下原则设定系统密码：
 - 一个密码最多可包含 32 个字符。
 - 密码可包含数字 0 至 9。
 - 仅小写字母有效，不允许使用大写字母。
 - 只允许使用以下特殊字符：空格、(")、(+)、(.)、(-)、(/)、(:)、(!)、(\)、(|)、(')。
- 键入先前在**确认新密码**字段中输入的系统密码，然后单击**确定**。
- 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
- 按 Y 保存更改。
 计算机将重新引导。

删除或更改现有的系统设置密码

在尝试删除或更改现有系统密码和设置密码之前，确保“密码状态”为“已锁定”（在系统设置中）。如果，“密码状态”为“已锁定”，则不能删除或更改现有系统密码或设置密码。

要进入系统设置程序，请在开机或重新引导后立即按 F2。

1. 在**系统设置 BIOS** 或**系统设置**屏幕中，选择**系统安全保护**并按 Enter 键。
将会显示**系统安全保护**屏幕。
2. 在**系统安全保护**屏幕中，验证**密码状态**为**已解锁**。
3. 选择**系统密码**，更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
4. 选择**设置密码**，更改或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。

 **注:** 如果更改系统和/或设置密码，请在出现提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和设置密码，则需要在提示时确认删除。

5. 按 Esc 将出现一条消息，提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。
计算机将重新启动。

操作系统

支持的操作系统：

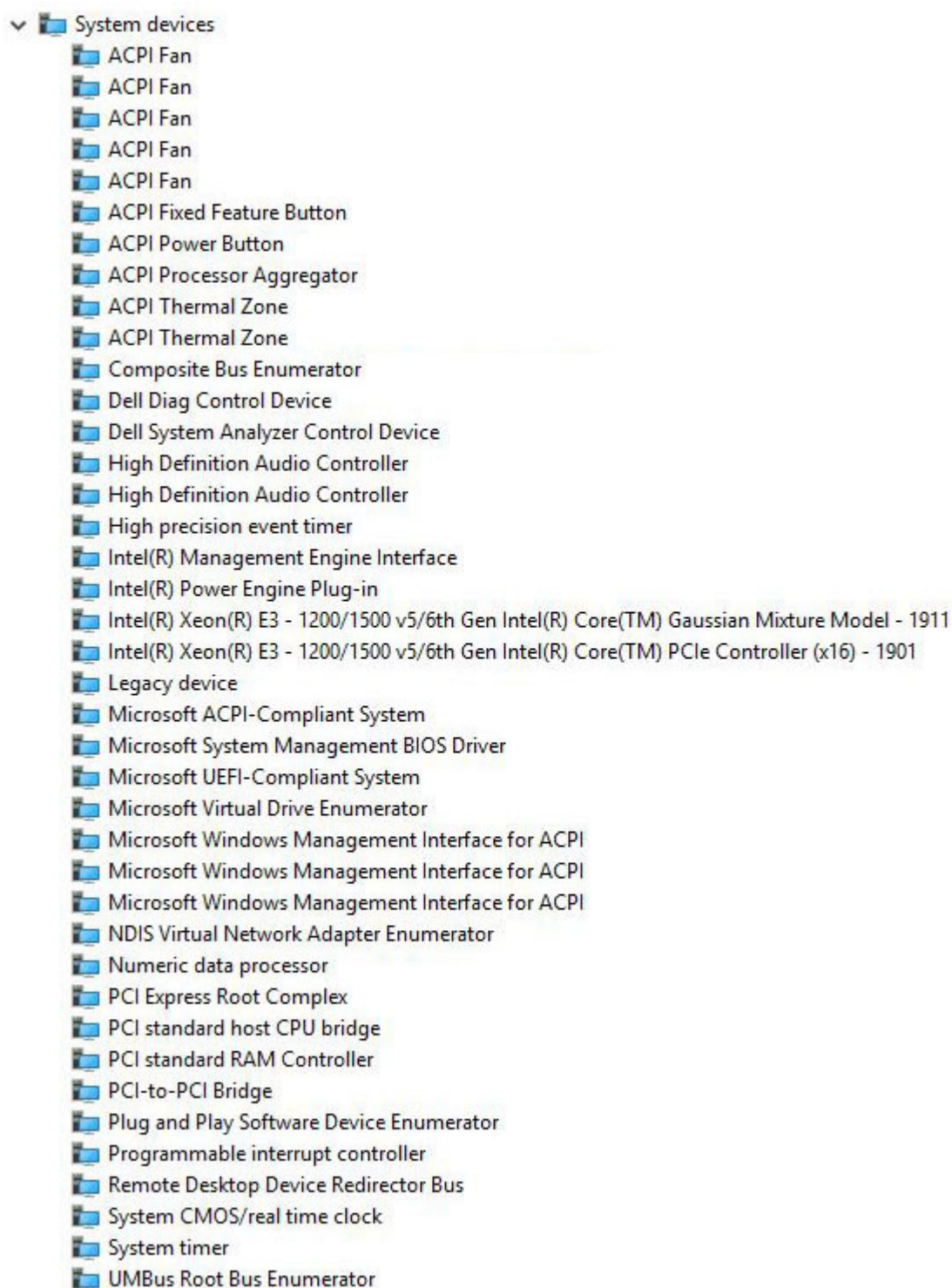
- Windows 10 Home (64 位)
- Windows 10 Professional (64 位)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

下载 Windows 驱动程序

1. 打开。
2. 访问 **Dell.com/support**。
3. 单击**产品支持**，输入您的的服务标签，然后单击**提交**。
 **注:** 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或者手动浏览找到您的的型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 选择您的上安装的操作系统。
6. 向下滚动页面并选择要安装的驱动程序。
7. 单击**下载文件**以下载适用于您的的驱动程序。
8. 下载完成后，浏览至您保存驱动程序文件的文件夹。
9. 双击驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

Intel 芯片组驱动程序

验证系统中是否已安装英特尔芯片组驱动程序。



串行 IO 驱动程序

验证是否已安装适用于触摸板、IR 摄像头和键盘的驱动程序。

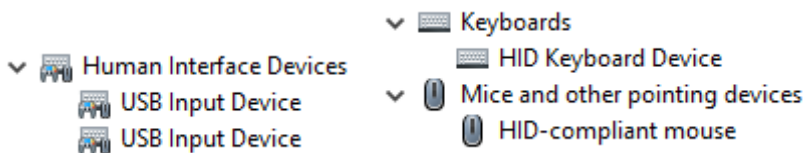
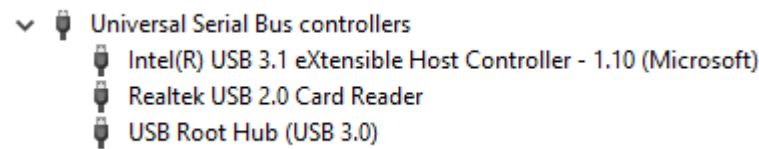


图 1: 串行 IO 驱动程序

USB 驱动程序

验证计算机中是否已安装 USB 驱动程序。



网络驱动程序

从戴尔支持站点安装 WLAN 和蓝牙驱动程序。

表. 18: 网络驱动程序

安装前	安装后
Network adapters Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)	Network adapters Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter Realtek PCIe GBE Family Controller WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)

Realtek 音频

验证计算机中是否已安装音频驱动程序。

表. 19: Realtek 音频

安装前	安装后
Sound, video and game controllers Intel(R) Display Audio	Audio inputs and outputs Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

串行 ATA 驱动程序

安装最新的英特尔快速存储驱动程序，以获得出色性能。不建议使用默认的 Windows 存储驱动程序。验证计算机中是否已安装默认的串行 ATA 驱动程序。

- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

主题：

- [联系戴尔](#)

联系戴尔

 **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。