

Dell Vostro 3471

Vodnik za nastavitve in tehnični podatki



1 Nastavitev računalnika.....	5
2 Pregled ohišja.....	10
Pogled na sistem s sprednje strani.....	10
Pogled na sistem z zadnje strani.....	11
3 Tehnični podatki.....	12
Mere.....	12
Informacije o sistemu.....	12
Tehnični podatki o procesorju.....	13
Operacijski sistem.....	13
Tehnični podatki pomnilnika.....	13
Vrata in priključki.....	13
Komunikacije.....	14
Grafična kartica.....	15
Tehnični podatki o zvoku.....	15
Pri skladiščenju.....	16
Tehnični podatki o napajalniku.....	16
Varnostna strojna oprema.....	16
Skladnost s predpisi in okoljska skladnost.....	16
4 Sistemske nastavitve.....	18
Dostop do sistemskih nastavitev.....	18
Navigacijske tipke.....	18
Možnosti nastavitve sistema.....	19
Splošne možnosti zaslona.....	19
Možnosti zaslona za konfiguracijo sistema.....	20
Možnosti grafike zaslona.....	21
Varnostne možnosti zaslona.....	21
Možnosti zaslona za varen zagon.....	22
Možnosti zaslona za Intel Software Guard Extensions.....	22
Možnosti zaslona za delovanje.....	23
Možnosti zaslona za upravljanje porabe.....	23
Možnosti zaslona v procesu POST.....	24
Možnosti zaslona za podporo virtualizacije.....	25
Možnosti zaslona za brezžično omrežje.....	25
Dodatne možnosti konfiguracije.....	25
Možnosti zaslona za vzdrževanje.....	25
Možnosti zaslona sistemskega dnevnika.....	26
Sistem SupportAssist.....	26
Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows.....	26
Sistemsko geslo in geslo za nastavitve.....	26
Dodeljevanje gesla za nastavitve sistema.....	27
Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitve sistema.....	27

5 Programska oprema.....	29
Operacijski sistem.....	29
Prenos gonilnikov za Windows.....	29
Gonilniki za Intelov nabor vezij.....	29
Gonilnik za Intel Serial IO.....	30
Gonilniki za USB.....	31
Omrežni gonilniki.....	31
Gonilniki za zvok Realtek Audio.....	31
Gonilniki za SATA.....	32
 6 Iskanje pomoči.....	 33
Vzpostavljanje stika z družbo Dell.....	33

Opombe, svarila in opozorila

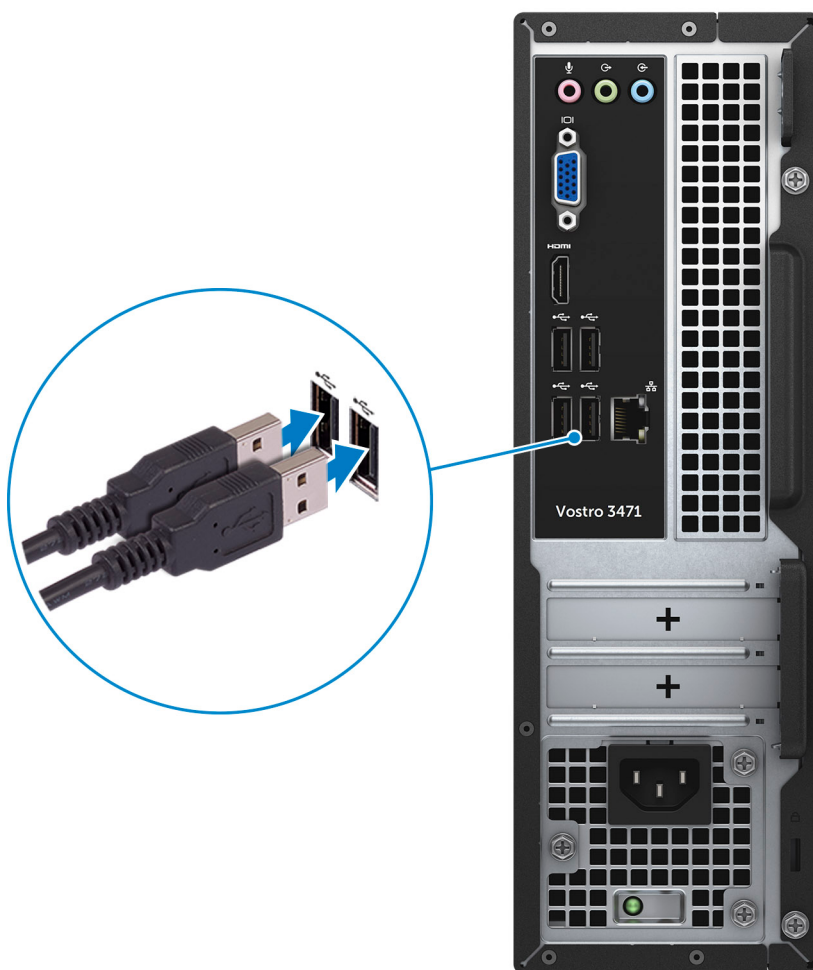
 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Nastavitev računalnika

1. Priključite tipkovnico in miško.



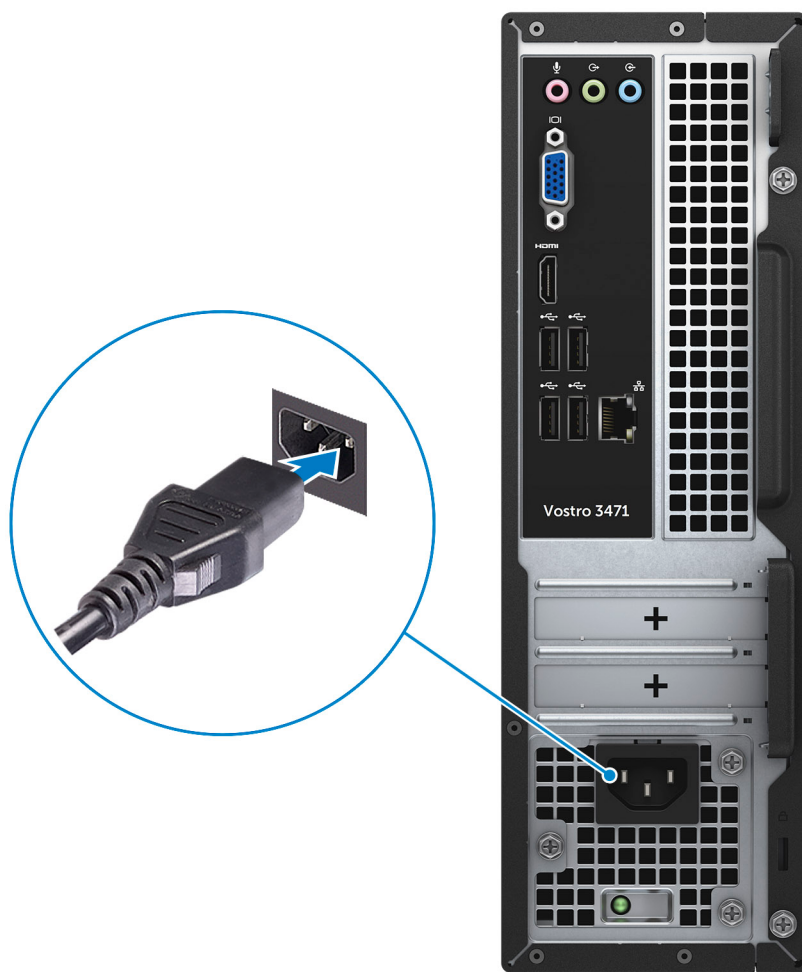
2. S kablom.



3. Priključite zaslon.



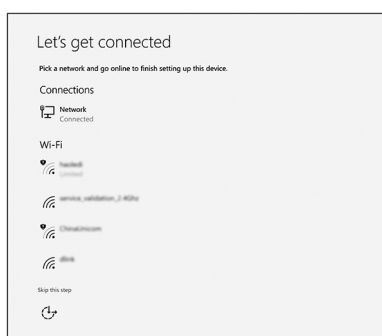
4. Priključite napajalni kabel.



5. Pritisnite gumb za vklop.



6. Upoštevajte navodila na zaslону in zaključite namestitev programa Windows.
 - a. Vzpostavite povezavo z omrežjem.



- b. Vpišite se v Microsoftov račun ali ustvarite nov račun.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)





[Forgot my password](#)

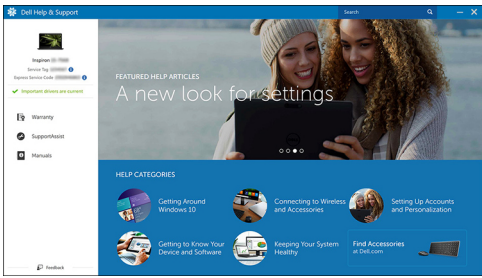
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

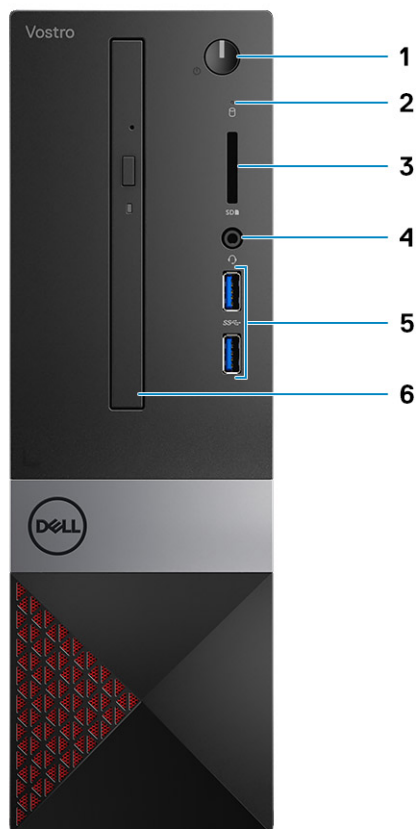
7. Poiščite programe Dell.

Tabela 1. Poiščite Dellove programe.

	Registrirajte računalnik
	Dell Help & Support 
	SupportAssist – preglejte in posodobite računalnik

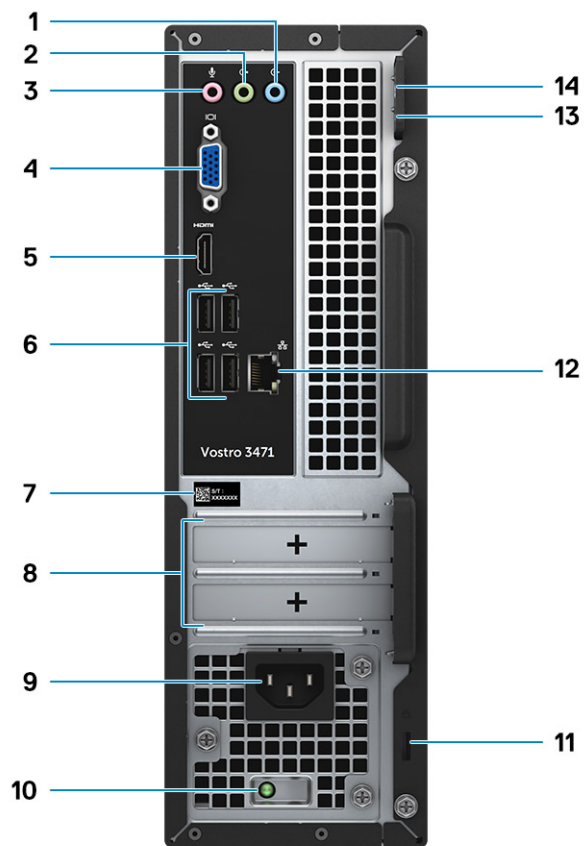
Pregled ohišja

Pogled na sistem s sprednje strani



1. Gumb za vklop/lučka LED za stanje napajanja
2. Lučka dejavnosti trdega diska
3. Bralnik pomnilniških kartic
4. Univerzalni priključek za zvok/mikrofon
5. Vrata USB 3.1 1. generacije (2)
6. Optični pogon

Pogled na sistem z zadnje strani



- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. Vrata z vhodnim vodom | 2. Izhodni priključek |
| 3. Vrata za mikrofon | 4. Vrata VGA |
| 5. Vrata HDMI | 6. Vrata USB 2.0 (4) |
| 7. Servisna oznaka | 8. Reži za razširitveni kartici |
| 9. Vrata priključka za napajanje | 10. Diagnostična lučka za napajanje |
| 11. Reža za varnostno ključavnico Kensington | 12. Omrežna vrata |
| 13. Obroček ključavnice 1 | 14. Obroček ključavnice 2 |

Tehnični podatki

OPOMBA: Ponudba se razlikuje po regijah. Naslednji tehnični podatki so le tisti, ki morajo biti priloženi računalniku v skladu z zakonom. Če želite več informacij o konfiguraciji računalnika, v sistemu Windows odprite Help and Support (Pomoč in podpora), nato izberite možnost za ogled informacij o računalniku.

Teme:

- Mere
- Informacije o sistemu
- Tehnični podatki o procesorju
- Operacijski sistem
- Tehnični podatki pomnilnika
- Vrata in priključki
- Komunikacije
- Grafična kartica
- Tehnični podatki o zvoku
- Pri skladiščenju
- Tehnični podatki o napajalniku
- Varnostna strojna oprema
- Skladnost s predpisi in okoljska skladnost

Mere

Tabela 2. Mere

Značilnost	Tehnični podatki
Višina	290 mm (11,4 palca)
Širina	92,6 mm (3,6 palca)
Globina	293 mm (11,5 palca)
Teža	4,8 kg (19,7 funta)

Informacije o sistemu

Tabela 3. Informacije o sistemu

Značilnost	Tehnični podatki
Nabor vezij	Intel B365
Širina vodila DRAM	64-bitno
BLISKOVNI EPROM	256-Mbit
Vodilo ure za PCIe	100 MHz
Frekvenca zunanjega vodila	DMI 3.0 (8 GT/s)

Tehnični podatki o procesorju

OPOMBA: Številke procesorjev niso merilo zmogljivosti. Razpoložljivost procesorjev se lahko spreminja in se razlikuje glede na območje/državo.

Operacijski sistem

Podprti operacijski sistemi:

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academy

Tehnični podatki pomnilnika

Tabela 4. Tehnični podatki pomnilnika

Značilnost	Tehnični podatki
Minimalna konfiguracija pomnilnika	4 GB
Maksimalna konfiguracija pomnilnika	32 GB
Število rež	2
Maksimalna količina pomnilnika, ki jo podpira rež	• Konfiguracija reže 1: 4 GB • Konfiguracija reže 2: 8 GB • Konfiguracije reže 3: 16 GB
Možnosti pomnilnika	• 4 GB (4 GB x 1) • 8 GB (4 GB x 2 ali 8 GB x 1) • 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) • 16 GB (8 GB x 2 ali 16 GB x 1) • 24 GB (8 GB x 1 + 16 GB x 1) • 32 GB (16 GB x 2) OPOMBA: Pomnilniški moduli so enote, ki jih lahko zamenja stranka in jih je mogoče nadgraditi.
Vrsta	Dvokanalni DDR4
Hitrost	• Konfiguracija hitrosti 1: Intel i5/i7 9. generacije s hitrostjo 2666 MHz • Konfiguracija hitrosti 2: Intel i3/Intel Pentium Gold/Intel Celeron 9. generacije s hitrostjo 2400 MHz

Vrata in priključki

Tabela 5. Zunanja vrata in priključki

Opis	Vrednosti
Zunanji:	
Omrežje	Ena vrata RJ-45
USB	• Dvoje vrat USB 3.1 1. generacije

Tabela 5. Zunanja vrata in priključki(nadaljevanje)

Opis	Vrednosti
	Štiri vrata USB 2.0
Zvok	Ena kombinirana vrata (za slušalke in mikrofona) in en vhodni priključek/izhodni priključek/priključek za mikrofona
Grafična kartica	Ena vrata HDMI 1.4b in ena vrata VGA
Čitalnik pomnilniških kartic	Ena reža za kartico SD
Vrata za priklopno postajo	Ni podprto
Vrata za napajalnik	/
Varnost	/
Kartica ExpressCard	Ni podprto
Bralnik pametnih kartic	Ni podprto
Starejša vrata	Ni podprto
Kartica uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	Ni podprto

Tabela 6. Notranja vrata in priključki

Opis	Vrednosti
Notranji:	
Razširitvena kartica	Ena razširitvena reža za kartice PCIe16 in ena razširitvena reža za kartice PCIe1.
Reže mSATA	se ne uporablja
Reže SATA	Ena reža SATA za 3,5-palčni trdi disk (ali dve reži SATA za 2,5-palčni trdi disk) in ena reža SATA za optični pogon.
M.2	- Ena reža M.2 2230 za kombinirano kartico Wi-Fi in Bluetooth - Ena reža M.2 2230/2280 za pogon SSD SATA OPOMBA: Če želite izvedeti več o funkcijah različnih vrst kartic M.2, preberite članek SLN301626 v zbirki znanja.

Komunikacije

Ethernet

Tabela 7. Tehnični podatki o ethernetu

Opis	Vrednosti
Številka modela	Krmilnik za gigabitni ethernet REALTEK RTL8111H PCI-e
Hitrost prenosa	10/100/1000

Brezžični modul

Tabela 8. Tehnični podatki o brezžičnem modulu

Opis	Vrednosti
Številka modela	Qualcomm DW1707
Hitrost prenosa	Do 150 Mb/s
Podprti frekvenčni pasovi	2,4 GHz
Standardi za brezžično omrežje	WiFi 802.11b/g/n
Sifriranje	64-bitno/128-bitno šifriranje WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Grafična kartica

Tabela 9. Tehnični podatki o ločeni grafični kartici

Ločena grafična kartica			
Krmilnik	Podpora za zunanji zaslon	Velikost pomnilnika	Vrsta pomnilnika
NVIDIA GT730LP	1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5

Tabela 10. Tehnični podatki o vgrajeni grafični kartici

Vgrajena grafična kartica			
Krmilnik	Podpora za zunanji zaslon	Velikost pomnilnika	Procesor
Grafična kartica Intel UHD 630	Ena vrata HDMI 1.4b	Sistemske pomnilnik v skupni rabi	Intel Core i3/i5/i7 8./9. generacije
Grafična kartica Intel UHD 610	Ena vrata HDMI 1.4b	Sistemske pomnilnik v skupni rabi	Intel Cel, PDC

Tehnični podatki o zvoku

Tabela 11. Tehnični podatki o zvoku

Značilnost	Tehnični podatki
Krmilnik	Waves MaxxAudio Pro
Vrsta	Štirikanalni zvok visoke ločljivosti
Vmesnik	- Vrata za vhod, izhod in mikrofoni, ki podpirajo 5.1-kanalni prostorski zvok - Visokokakovostni zvočniki - Stereo slušalke/kombinirani priključek za mikrofoni

 **OPOMBA:** Brez notranjih zvočnikov

Pri skladiščenju

Vaš računalnik podpira eno od teh konfiguracij:

- En 3,5-palčni trdi disk.
- En pogon SSD M.2 2230/2280 SATA.
- En 3,5-palčni trdi disk in en pogon SSD M.2 2230/2280 SATA.
- En (ali dva) 2,5-palčni trdi disk in en pogon SSD M.2 2230/2280.
- Primarni pogon računalnika se razlikuje glede na konfiguracijo shrambe. Pri računalnikih s pogonom M.2 je pogon M.2 primarni pogon, pri računalnikih brez pogona M.2 pa je primarni pogon 3,5-palčni (ali 2,5-palčni) trdi disk.

Tabela 12. Tehnični podatki o shranjevanju

Vrsta pomnilnika	Vrsta vmesnika
En 3,5-palčni trdi disk	SATA AHCI, do 6 Gb/s
Dva 2,5-palčna trda diska	SATA AHCI, do 6 Gb/s
En pogon SSD M.2 2230/2280	SATA AHCI, do 6 Gb/s
En 9,5-milimetrski tanek pogon DVD-RW	SATA AHCI, do 1,5 Gb/s

Tehnični podatki o napajalniku

Tabela 13. Napajalnik

Značilnost	Tehnični podatki
Vhodna napetost	100–240 V izmeničnega toka, 200–240 V izmeničnega toka, 50–60 Hz
Moč	• 200-vatni napajalnik APFC (visokonapetostni) • 200-vatni napajalnik APFC 100–240 V (celotna paleta) • 200-vatni napajalnik EPA Bronze

Varnostna strojna oprema

Tabela 14. Varnostna strojna oprema

Značilnost	Tehnični podatki
Varnostna strojna oprema	• Branje podatkov prek BIOS-a (Varno branje) • Podpora za Computrace BIOS agent – podpira programsko opremo Computrace in Proactive Systems Management • Ločen modul TPM 2.0 (izbirno) • BIOS onemogoči TPM (samo za Kitajsko)

Skladnost s predpisi in okoljska skladnost

Tabela 15. Skladnost s predpisi in okoljska skladnost

Značilnost	Tehnični podatki
Skladnost s predpisi in okoljska skladnost	• Energy Star 7.1 (na voljo samo pri nekaterih konfiguracijah) • FCC, oznaka UL • Srednji čas med dvema okvarama: 1 milijon ur (samo za Kitajsko, po pošiljanju)

Tabela 15. Skladnost s predpisi in okoljska skladnost(nadaljevanje)

Značilnost	Tehnični podatki
Temperaturno območje	- Med delovanjem: od 10 do 35 °C (od 50 do 95 °F) - Pri skladiščenju: od -40 do 65 °C (od -40 do 149 °F)
Relativna vlažnost	- Med delovanjem: od 20 do 80 % (* najvišja temperatura rosišča = 26 °C) (brez kondenzacije) - Pri skladiščenju: od 5 do 95 % (+ najvišja temperatura rosišča = 33 °C) (brez kondenzacije)
Raven onesnaženja zraka	G1, kot ga določa ISA-S71.04-1985
Tresenje	Tresenje (največ)*: med delovanjem = 0,26 GRMS; pri skladiščenju = 0,37 GRMS
Udarec	Udarec (največ): med delovanjem = 40 G†; pri skladiščenju = 105 G‡

Sistemske nastavitve

V sistemskih nastavitvah lahko upravljate strojno opremo in določite možnosti BIOS-a. V sistemskih nastavitvah lahko tudi:

- spremenite nastavitve pomnilnika NVRAM, ko dodate ali odstranite strojno opremo,
- preverite konfiguracijo strojne opreme sistema,
- omogočite ali onemogočite vgrajene naprave,
- nastavite pragove delovanja in upravljanja porabe energije ter
- upravljate varnost računalnika.

Teme:

- [Dostop do sistemskih nastavitev](#)
- [Navigacijske tipke](#)
- [Možnosti nastavitve sistema](#)
- [Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows](#)
- [Sistemsko geslo in geslo za nastavitve](#)

Dostop do sistemskih nastavitev

1. Vključite (ali ponovno zaženite) računalnik.
2. Ko se prikaže bel logotip Dell, takoj pritisnite tipko F2.

Prikaže se stran za sistemske nastavitve.

OPOMBA: Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema Microsoft Windows. Nato zaustavite računalnik in poskusite znova.

OPOMBA: Ko se prikaže logotip Dell, lahko pritisnete tudi tipko F12 in nato izberete BIOS setup (Nastavitve BIOS-a).

Navigacijske tipke

V naslednji tabeli so prikazane navigacijske tipke za nastavitve sistema.

OPOMBA: Za večino možnosti sistemskih nastavitev velja, da se spremembe, ki jih naredite, zabeležijo, vendar pa začnejo veljati šele, ko ponovno zaženete sistem.

Tabela 16. Navigacijske tipke

Ključ	Navigacija
Puščica gor	Premaknete se v prejšnje polje.
Puščica dol	Premaknete se v naslednje polje.
<Enter>	S to tipko lahko izberete vrednost v izbranem polju (če je mogoče) ali sledite povezavi v polju.
Preslednica	Razširi ali strni spustni seznam, če je mogoče.
<Tab>	Premaknete se na naslednje področje fokusa. OPOMBA: Samo za brskalnike s standardno grafiko.
<Esc>	Premikate se na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne spremembe, ki jih niste shranili, nato pa znova zažene sistem.
<F1>	Prikaže datoteko s pomočjo za nastavitve sistema.

Možnosti nastavitve sistema

 **OPOMBA:** Od in nameščenih naprav je odvisno, ali so elementi, navedeni v tem poglavju, prikazani ali ne.

Splošne možnosti zaslona

V tem razdelku so navedene glavne funkcije strojne opreme vašega računalnika.

Možnost	Opis
Informacije o sistemu	- System Information (Informacije o sistemu) – v tem razdelku so prikazane te možnosti: BIOS Version (Različica BIOS-a), Service Tag (Servisna oznaka), Asset Tag (Oznaka sredstva), Ownership Tag (Oznaka lastništva), Ownership Date (Datum lastništva), Manufacture Date (Datum izdelave) in Express Service Code (Koda za hitro servisiranje). - Memory Information (Informacije o pomnilniku) – v tem razdelku so prikazane te možnosti: Memory Installed (Nameščen pomnilnik), Memory Available (Razpoložljivi pomnilnik), Memory Speed (Hitrost pomnilnika), Memory Channels Mode (Način pomnilniških kanalov), Memory Technology (Tehnologija pomnilnika), DIMM 1 Size (Velikost DIMM A 1), DIMM 2 Size (Velikost DIMM B 2). - Processor Information (Informacije o procesorju) – prikaz možnosti: Processor Type (Vrsta procesorja), Core Count (Število jeder), Processor ID (ID procesorja), Current Clock Speed (Trenutni takt), Minimum Clock Speed (Najnižji takt), Maximum Clock Speed (Najvišji takt), Processor L2 Cache (Predpomnilnik procesorja L2), Processor L3 Cache (Predpomnilnik procesorja L3), HT Capable (Zmogljivost HT) in 64-Bit Technology (64-bitna tehnologija). - Device Information (Informacije o napravi) – v tem razdelku so prikazane te možnosti: Primary Hard Drive (Primarni trdi disk), SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC Address (Naslov LOM MAC), Video Controller (Video krmilnik), Audio Controller (Krmilnik zvoka), WiFi Device (Naprava Wi-Fi), M.2PCIe SSD-0, Dock eSATA Device (Vgradna naprava eSATA), Video BIOS Version (Različica video BIOS-a), Video Memory (Grafični pomnilnik), Panel Type (Vrsta zaslona), Native Resolution (Izvorna ločljivost), WiGig Device (Naprava WiGig), Cellular Device (Naprava za mobilno telefonijo), Bluetooth Device (Naprava Bluetooth).
Boot Sequence	Boot Sequence Omogoča vam spremembo zaporedja, po katerem računalnik poskuša poiskati operacijski sistem. Možnosti so: - Windows Boot Manager (Upravljevec zagona Windows) - PE Boot Privzeto so potrjene vse možnosti. Prav tako lahko prekličete izbor katere koli možnosti ali spremenite vrstni red zagona. Boot List Options S to možnostjo lahko spremenite možnost seznama za zagon: - Legacy - UEFI (privzeto)
Napredne možnosti zagona	Ta možnost omogoča nalaganje podedovanih OPR0M-ov. - Možnost Enable Legacy Option ROMs (Omogočanje podedovanih OPR0M-ov) je privzeto omogočena - Ta možnost omogoča nalaganje podedovanih OPR0M-ov. Možnost Enable Attemot Legacy Boot (Omogočanje poskusa podedovanega zagona) je privzeto onemogočena.
UEFI Boot Path Security	Te možnosti nadzirajo, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla (če je nastavljeno). Always, Except Internal HDD (Vedno, razen notranjega trdega diska) – privzeto - Always (Vedno) - Never (Nikoli)
Date/Time	S to možnostjo lahko spremenite datum in uro.

Možnosti zaslona za konfiguracijo sistema

Možnost	Opis
Integrated NIC	Omogoča konfiguriranje vgrajenega omrežnega krmilnika. Možnosti so: • Disabled (Onemogočeno) • Enabled (Omogočeno) • Enabled w/PXE (Omogočeno s PXE): ta možnost je privzeto omogočena.
SATA Operation	Omogoča konfiguriranje krmilnika notranjega trdega diska SATA. Možnosti so: • Disabled (Onemogočeno) • AHCI • RAID On (RAID vklopljen) – privzeto
Drives	Omogoča konfiguriranje vgrajenih pogonov SATA. Vsi pogoni so privzeto omogočeni. Možnosti so: • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3
SMART Reporting	To polje nadzoruje, ali sistem med zagonom poroča o napakah pogona trdega diska za vgrajene pogone. Ta tehnologija je del specifikacije SMART (tehnologija analiziranja in poročanja notranjega spremljanja). Ta možnost je privzeto onemogočena. • Enable SMART Reporting (Omogoči poročanje SMART)
USB Configuration	To polje konfigurira vgrajeni krmilnik USB. Če je možnost Boot Support (Podpora za zagon) omogočena, sistem lahko zažene katero koli vrsto naprave USB za shranjevanje (trdi disk, pomnilniški ključ, disketa). Če so vrata USB omogočena, je naprava, priključena na ta vrata, omogočena in na voljo operacijskemu sistemu. Če so vrata USB onemogočena, operacijski sistem ne prepozna naprave, priključene na ta vrata. • Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon z USB-ja) – privzeto • Enable Front USB Ports (Omogoči sprednja vrata USB) – privzeto • Enable Rear USB Ports (Omogoči zadnja vrata USB) – privzeto  OPOMBA: Tipkovnica in miška USB vedno delujeta pri nastavitvi BIOS-a ne glede na te nastavitve.
Front USB Configuration	To polje omogoča ali onemogoča konfiguriranje sprednjih vrat USB • Front Port 1 (Bottom Right)* (Sprednja vrata 1 (spodaj desno)*) – privzeto • Front Port 2 (Bottom Left)* (Sprednja vrata 2 (spodaj levo)*) – privzeto *označuje vrata, ki podpirajo USB 3.0
Rear USB Configuration	To polje omogoča ali onemogoča konfiguriranje sprednjih vrat USB • Rear Port 1 (Zadnja vrata 1) • Rear Port 2 (Zadnja vrata 2) • Rear Port 3 (w/RJ-45) (Zadnja vrata 3 (z RJ-45)) • Rear Port 4 (w/RJ-45) (Zadnja vrata 4 (z RJ-45)) * označuje vrata, ki podpirajo USB 3.0
Zvok	To polje omogoči ali onemogoči vgrajeni krmilnik zvoka. Možnost Enable Audio (Omogoči zvok) je privzeto izbrana.
Miscellaneous Devices	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite omogočeno kartico SD (Secure Digital) (privzeto).

Možnosti grafike zaslona

Možnost	Opis
Primary Display	Ta možnost določa, kateri videokrmilnik postane primarni zaslon, ko je v sistemu na voljo več krmilnikov. • Auto (Samodejno): ta možnost je privzeto omogočena. • Grafična kartica Intel HD

Varnostne možnosti zaslona

Možnost	Opis
Admin Password	S to možnostjo lahko nastavite, spremenite ali izbrišete skrbniško geslo.  OPOMBA: Preden lahko nastavite sistemsko geslo ali geslo trdega diska, morate nastaviti skrbniško geslo. Če skrbniško geslo izbrišete, se samodejno izbrišeta tudi geslo sistema in geslo trdega diska.  OPOMBA: Uspešna sprememba gesla je uporabljena takoj. Privzeta nastavitve: ni nastavljeno
System Password	Omogoča, da nastavite, spremenite ali izbrišete sistemsko geslo.  OPOMBA: Uspešna sprememba gesla je uporabljena takoj. Privzeta nastavitve: ni nastavljeno
Internal HDD-0 Password	Ta možnost omogoča nastavitve, spreminjanje ali izbris gesla za notranji trdi disk sistema.  OPOMBA: Uspešna sprememba gesla je uporabljena takoj. Privzeta nastavitve: ni nastavljeno
Internal HDD-1 Password	Ta možnost omogoča nastavitve, spreminjanje ali izbris gesla za notranji trdi disk sistema.  OPOMBA: Uspešna sprememba gesla je uporabljena takoj. Privzeta nastavitve: ni nastavljeno
Password Change	S to možnostjo lahko omogočite dovoljenje za onemogočenje sistema gesla in gesla za trdi disk, če je nastavljeno skrbniško geslo. Privzeta nastavitve: možnost Allow Non-Admin Password Changes (Omogoči neskrbniško spremembo gesla) je izbrana.
UEFI Capsule Firmware Update	Ta možnost nadzira, ali sistem dovoljuje posodobitve BIOS-a s paketi za posodobitev za kapsule UEFI. Ta možnost je privzeto omogočena.
Non-Admin Setup Changes	S to možnostjo lahko določite, ali so dovoljene spremembe možnosti nastavitve, kadar je nastavljeno skrbniško geslo. Če je onemogočena, so možnosti nastavitve zaklenjene s skrbniškim geslom.
TPM 2.0 Security	Dovoljuje vam, da omogočite zaupanja vreden modul za platforme (TPM) med preizkusom POST. Možnosti so: • TPM On (TPM vključen) (privzeto omogočeno) • Clear (Počisti) • PPI Bypass for Enabled Commands (PPI Obvod za omogočene ukaze) • PPI Bypass for Disabled Commands (PPI Obvod za onemogočene ukaze) • PPI Bypass for Clear Commands (Obvod PPI za počiščene ukaze) • Attestation Enable (Omogoči potrditev) – privzeto omogočeno • Key Storage Enable (Omogoči shrambo ključev) – privzeto omogočeno • SHA-256 – privzeto omogočeno • Disabled (Onemogočeno) • Enabled (Omogočeno) – privzeto omogočeno

Možnost	Opis
	OPOMBA: Če želite nadgraditi na novejšo ali starejšo različico tehnologije TPM 1.2/2.0, prenesite programsko opremo TPM wrapper tool.
Computrace	S to možnostjo lahko aktivirate ali onemogočite izbirno programsko opremo Computrace. Možnosti so: - Deactivate (Deaktiviraj) - Disable (Onemogoči) - Activate (Aktiviraj) OPOMBA: Možnosti Activate (Aktiviraj) in Disable (Onemogoči) trajno aktivirata ali onemogočita funkcijo. Nadaljnje spremembe niso dovoljene. Privzeta nastavitve: Deactivate (Deaktiviraj)
Master password lockdown	Možnost »Enable Master Password Lockout (Omogoči zaklepanje z glavnim geslom)« privzeto ni izbrana.
SIMM Security Mitigation	S to možnostjo omogočite ali onemogočite dodatno zaščito za UEFI SIMM Security Mitigation. Privzeta nastavitve: možnost »SIMM Security Mitigation« ni izbrana.

Možnosti zaslona za varen zagon

Možnost	Opis
Secure Boot Enable	S to možnostjo omogočite ali onemogočite možnost Secure Boot (Varen zagon). Privzeta nastavitve: ni izbrana
Secure Boot Mode	Deployed Mode (Uvedeni način) (privzeto) - Audit Mode (Način nadzora)
Expert Key Management	Omogoča spreminjanje zbirke podatkov varnostnih ključev, samo če je sistem v načinu po meri. Možnost Enable Custom Mode (Omogočanje načina po meri) je privzeto onemogočena. Možnosti so: PK (privzeto) - KEK - db - dbx Če omogočite Custom Mode (Način po meri), se prikažejo ustrezne možnosti za PK, KEK, db in dbx. Možnosti so: Save to File (Shrani v datoteko) – shrani ključ v datoteko, ki jo izbere uporabnik. Replace from File (Zamenjaj iz datoteke) – zamenja trenutni ključ s ključem iz datoteke, ki jo izbere uporabnik. Append from File (Dodaj iz datoteke) – Doda ključ v trenutno zbirko podatkov iz datoteke, ki jo izbere uporabnik. Delete (Izbriši) – Izbriše izbrani ključ. Reset All Keys (Ponastavi vse ključe) – Ponastavi na privzeto nastavitve. Delete All Keys (Izbriši vse ključe) – Izbriše vse ključe. OPOMBA: Če onemogočite Custom Mode (Način po meri), izbrišete vse spremembe, tipke pa so obnovljene na privzete nastavitve.

Možnosti zaslona za Intel Software Guard Extensions

Možnost	Opis
Intel SGX Enable	V tem polju so navedene možnosti, s katerimi lahko zagotovite varno okolje za uporabo kode/shranjevanje občutljivih informacij znotraj glavnega OS-a. Možnosti so:

Možnost	Opis
	- Disabled (Onemogočeno) - Enabled (Omogočeno) Software Controlled (Nadzira programska oprema) (privzeto)
Enclave Memory Size	S to možnostjo nastavite SGX Enclave Reserve Memory Size (velikost enklave rezervnega pomnilnika SGX). Možnosti so: 32 MB 64 MB 128 MB

Možnosti zaslona za delovanje

Možnost	Opis
Multi Core Support	To polje določa, ali bo za postopek omogočeno eno jedro oziroma bodo omogočena vsa jedra. Z dodatnimi jedri se izboljša delovanje nekaterih programov. Ta možnost je privzeto omogočena. Ta možnost omogoča omogočanje ali onemogočanje večjedrne podpore za procesor. Nameščeni procesor podpira dve jedri. Če omogočite Multi Core Support (Večjedrna podpora), sta omogočeni dve jedri. Če onemogočite Multi Core Support (večjedrna podpora), je omogočeno eno jedro. - All (Vse) – privzeto omogočeno 1 2 3
Intel SpeedStep	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite funkcijo Intel SpeedStep. Enable Intel SpeedStep (Omogoči Intel SpeedStep) Privzeta nastavitvev: možnost je omogočena.
C-States Control	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite dodatna stanja spanja procesorja. C states (Stanja C) Privzeta nastavitvev: možnost je omogočena.
Intel TurboBoost	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite način Intel TurboBoost procesorja. Enable Intel TurboBoost (Omogoči Intel TurboBoost) – privzeto

Možnosti zaslona za upravljanje porabe

Možnost	Opis
AC Recovery	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite samodejni vklop računalnika ob priključitvi napajalnika na izmenični tok. - Power Off (Izklopljeno (privzeto)) - Power on (Vključeno) - Last Power State (Zadnje stanje napajanja)
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogoči tehnologijo Intel Speed Shift)	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite podporo za tehnologijo Intel Speed Shift. Možnost je privzeto omogočena.
Auto On Time	S to možnostjo lahko nastavite uro, ko se mora računalnik samodejno vklopiti. Možnosti so: - Disabled (Onemogočeno) - Every Day (Vsak dan)

Možnost	Opis
	- Weekdays (Ob delavnikih) - Select Days (Izbrani dnevi) Privzeta nastavitve: Disabled (Onemogočeno)
Deep Sleep Control	Ta možnost omogoča, da določite, kako agresivno sistem varčuje z energijo, ko je izklopljen (S5) oziroma ko je v stanju mirovanja (S4). - Disabled (Onemogočeno) (privzeto) - Enabled in S5 only (Omogočeno samo v S5) - Enabled in S4 and S5 (Omogočeno v S4 in S5)
USB Wake Support	S to možnostjo lahko omogočite, da naprave USB zbudijo računalnik iz stanja pripravljenosti. OPOMBA: Ta funkcija deluje samo takrat, ko je napajalnik priključen. Če je napajalnik AC odstranjen, ko je sistem v stanju pripravljenosti, bo sistem ukinil napajanje vseh vrat USB, da bi varčeval z energijo baterije. Enable USB Wake Support (Omogoči podporo za preklon računalnika iz stanja pripravljenosti prek naprav USB) Privzeta nastavitve: možnost je omogočena.
Wake on LAN/WLAN	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite funkcijo, ki računalnik vklopi iz izklopljenega stanja s signalom prek omrežja LAN. Disabled (Onemogočeno): ta možnost je privzeto omogočena. - LAN Only (Samo LAN) - WLAN Only (Samo WLAN) - LAN or WLAN (LAN ali WLAN) - LAN with PXE Boot (LAN z zagonom PXE)
Block Sleep	Ta možnost vam omogoča, da blokirate prehod v stanje spanja (stanje S3) v okolju operacijskega sistema. Block Sleep (S3 state) (Blokiraj spanje (stanje S3)) Privzeta nastavitve: možnost je onemogočena

Možnosti zaslona v procesu POST

Možnost	Opis
Numlock LED	Ta možnost določa, ali naj bo lučka LED za tipko NumLock ob zagonu sistema vklopljena. Enable Numlock LED (Omogoči lučko LED za tipko NumLock): Možnost je omogočena.
Keyboard Errors	Ta možnost določa, ali se ob zagonu sporočijo napake tipkovnice. Enables Keyboard Error Detection (Omogoči zaznavanje napak tipkovnice): Možnost je privzeto omogočena.
Fastboot	Omogoča hitrejši postopek zagona s preskokom nekaterih korakov glede združljivosti. Možnosti so: - Minimal (Minimalno) Thorough (Temeljito) (privzeto) - Auto (Samodejno)
Extend BIOS POST Time	Ta možnost je ustvarila dodatno zakasnitev pred zagonom. 0 sekund (privzeto) 5 seconds (5 sekund) 10 seconds (10 sekund)
Full Screen Logo	. Ta možnost prikaže logotip v celozaslonskem načinu, če se slika ujema z ločljivostjo zaslona. Možnost »Enable Full Screen Logo (Omogoči logotip v celozaslonskem načinu)« privzeto ni izbrana.
Warnings and Errors	Prompt on Warnings and Errors (Prikaži poziv ob opozorilih in napakah) (privzeto)

Možnost	Opis
	- Continue on Warnings (Nadaljuj kljub opozorilom) - Continue on Warnings and Errors (Nadaljuj kljub opozorilom in napakam)

Možnosti zaslona za podporo virtualizacije

Možnost	Opis
Virtualization	S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite Intelovo tehnologijo virtualizacije. Enable Intel Virtualization Technology (Omogoči tehnologijo Intel Virtualization) (privzeto).
VT for Direct I/O	Nadzorniku navideznih računalnikov (VMM) omogoči ali onemogoči uporabo dodatnih zmogljivosti strojne opreme, ki jih zagotavlja tehnologija Intel® Virtualization za neposreden V/I. Enable VT for Direct I/O (Omogoči VT za neposreden V/I) – privzeto omogočena.

Možnosti zaslona za brezžično omrežje

Možnost	Opis
Wireless Device Enable	Omogoča vključitev ali izključitev notranje brezžične naprave. - WLAN/WiGig (privzeto) - Bluetooth (privzeto)

Dodatne možnosti konfiguracije

Možnost	Opis
ASPM	S to možnostjo lahko nastavite stopnjo ASPM. - Auto (Samodejno) – privzeto - Disabled (Onemogočeno) - L1 Only (Samo L1)

Možnosti zaslona za vzdrževanje

Možnost	Opis
Service Tag	Prikazuje servisno oznako vašega računalnika.
Asset Tag	Omogoča vam, da ustvarite oznako sredstva računalnika, če oznaka še ni bila nastavljena. Ta možnost privzeto ni nastavljena.
SERR Messages	To polje nadzira mehanizem za sporočila SERR. Nekatere grafične kartice zahtevajo sporočilo SERR. Enable SERR Hotkey (Omogoči hitro tipko SERR (privzeto))
BIOS Downgrade	To polje nadzoruje zamenjavo sistemske programske opreme s starejšimi različicami. Omogoča zamenjavo BIOS-a s starejšo različico (privzeto onemogočeno).
Data Wipe	To polje omogoča uporabnikom brisanje podatkov iz vseh notranjih naprav za shranjevanje.
BIOS Recovery	Ta možnost uporabniku omogoča obnovitev iz datoteke za obnovitev na primarnem trdem disku ali zunanjem ključu USB kljub nekaterim pokvarjenim segmentom BIOS-a. Privzeto omogočeno.
First Power On Date (Datum prvega vklopa)	Ta možnost omogoča nastavitve datuma lastništva. Ta možnost je privzeto onemogočena.

Možnosti zaslona sistemskega dnevnika

Možnost	Opis
BIOS Events	Omogoča ogled in odstranjevanje dogodkov preskusa POST sistemskih nastavitev (BIOS).

Sistem SupportAssist

Možnost	Opis
Auto OS Recovery Threshold	Ta možnost omogoča nadzor poteka samodejnega zagona za sistem SupportAssist. Možnosti so: • Izključeno • 1 • 2 (privzeto omogočeno) • 3
SupportAssist OS Recovery	Omogoča obnovitev sistema SupportAssist OS Recovery (privzeto omogočeno)

Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows

Priporočamo, da BIOS (nastavitve sistema) posodobite, če zamenjate sistemsko ploščo ali če je na voljo posodobitev.

OPOMBA: Če je funkcija BitLocker omogočena, jo morate pred posodabljanjem sistemskega BIOS-a onemogočiti, po dokončani posodobitvi BIOS-a pa znova omogočiti.

1. Ponovno zaženite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
 - Izpolnite polje **Service Tag (Servisna oznaka)** ali **Express Service Code (Koda za hitri servis)** in kliknite **Submit (Pošlji)**.
 - Kliknite **Detect Product (Zaznaj izdelek)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
3. Če servisne oznake ni mogoče zaznati ali najti, kliknite **Choose from all products (Izbira med vsemi izdelki)**.
4. Na seznamu izberite **Products (Izdelki)**.

OPOMBA: Izberite ustrezno kategorijo, da se odpre stran izdelka.

5. Izberite model svojega računalnika in pojava se bo stran **Product Support (Podpora za izdelek)**.
6. Kliknite **Get drivers (Prenos gonilnikov)** in nato **Drivers and Downloads (Gonilniki in prenosi)**.
Odpre se razdelek Drivers and Downloads (Gonilniki in prenosi).
7. Kliknite **Find it myself (Poiskal(-a) bom sam(-a))**.
8. Kliknite **BIOS**, če si želite ogledati različice BIOS-a.
9. Poiščite najnovejšo datoteko za BIOS in kliknite **Download (Prenesi)**.
10. V oknu **Please select your download method below window (Pod oknom izberite način prenosa)** izberite želeni način prenosa in nato kliknite **Download File (Prenesi datoteko)**.
Odpre se okno **File Download (Prenos datoteke)**.
11. Kliknite **Save (Shrani)**, da shranite datoteko v računalnik.
12. Kliknite **Run (Zaženi)** in tako namestite posodobljene nastavitve BIOS-a v računalnik.
Upoštevajte navodila na zaslonu.

Sistemsko geslo in geslo za nastavitve

Tabela 17. Sistemsko geslo in geslo za nastavitve

Vrsta gesla	Opis
Sistemsko geslo	Geslo, ki ga morate vnesti, če se želite prijaviti v sistem.

Tabela 17. Sistemsko geslo in geslo za nastavitev(nadaljevanje)

Vrsta gesla	Opis
Geslo za nastavitev	Geslo, ki ga morate vnesti, če želite dostopati do nastavitvev BIOS-a v računalniku in jih spreminjati.

S sistemskim geslom in geslom za nastavitev lahko zaščitite računalnik.

 **POZOR:** Funkcije gesel omogočajo osnovno raven zaščite podatkov v računalniku.

 **POZOR:** Če podatki, ki so shranjeni v računalniku, niso zaklenjeni in jih pustite nenadzorovane, lahko do njih dostopa prav vsak.

 **OPOMBA:** Funkcija za določitev sistema gesla in gesla za nastavitev je onemogočena.

Dodeljevanje gesla za nastavitev sistema

Novo sistemsko ali skrbniško geslo **System or Admin Password** lahko dodelite samo, ko je status **Not Set (Ni nastavljeno)**.

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2.

1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitev sistema)** izberite **Security (Varnost)** in pritisnite **Enter**.
Prikaže se zaslon **Security (Varnost)**.
2. Izberite **System/Admin Password (Sistemsko/skrbniško geslo)** in ustvarite geslo v polju **Enter the new password (Vnesite novo geslo)**.
Če želite določiti sistemsko geslo, upoštevajte te smernice:
 - Geslo je lahko največ 32-mestno.
 - Geslo lahko vsebuje števke 0–9.
 - Veljavne so samo male črke. Velike črke niso dovoljene.
 - Dovoljeni so samo ti posebni znaki: presledek, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Vnesite sistemsko geslo, ki ste ga že vnesli v polje **Confirm the new password (Potrdite novo geslo)** in kliknite **OK (V redu)**.
4. Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
5. Pritisnite **Y**, da shranite spremembe.
Računalnik se znova zažene.

Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitev sistema

Preden poskušate izbrisati ali spremeniti obstoječe geslo za sistem in nastavitve, se prepričajte, da je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)** (v nastavitvi sistema). Če je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Locked (Zaklenjeno)**, obstoječega gesla za sistem ali nastavitvev ni mogoče izbrisati ali spremeniti.

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2.

1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitev sistema)** izberite **System Security (Sistemska varnost)** in pritisnite **Enter**.
Prikaže se zaslon **System Security (Sistemska varnost)**.
2. Na zaslonu **System Security (Sistemska varnost)** preverite, ali je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)**.
3. Izberite možnost **System Password (Sistemsko geslo)**, spremenite ali izbrišite obstoječe sistemsko geslo in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.
4. Izberite možnost **Setup Password (Geslo za nastavitev)**, spremenite ali izbrišite obstoječe geslo za nastavitvev in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.

 **OPOMBA:** Če spremenite sistemsko geslo in/ali geslo za nastavitvev, ob pozivu znova vnesite novo geslo. Če geslo za sistem in nastavitvev izbrišete, ob pozivu potrdite izbris.

5. Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
6. Pritisnite **Y**, da shranite spremembe in zaprete nastavitvev sistema.

Računalnik se ponovno zažene.

Programska oprema

Operacijski sistem

Podprti operacijski sistemi:

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academy

Prenos gonilnikov za Windows

1. Vklomite .
2. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
3. Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako in kliknite **Submit (Pošlji)**.

 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model .

4. Kliknite **Drivers and Downloads (Gonilniki in prenašanje)**.
5. Izberite operacijski sistem, nameščen v .
6. Pomaknite se navzdol po strani in izberite gonilnik za namestitev.
7. Kliknite **Download File (Prenesi datoteko)** za prenos gonilnika za .
8. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko z gonilnikom.
9. Dvokliknite ikono datoteke za gonilnik in upoštevajte navodila na zaslonu.

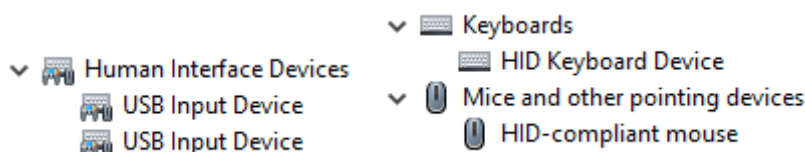
Gonilniki za Intelov nabor vezij

Preverite, ali so gonilniki za Intelov nabor vezij že nameščeni v sistemu.

- ▼  System devices
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  ACPI Power Button
 -  ACPI Processor Aggregator
 -  ACPI Thermal Zone
 -  ACPI Thermal Zone
 -  Composite Bus Enumerator
 -  Dell Diag Control Device
 -  Dell System Analyzer Control Device
 -  High Definition Audio Controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Intel(R) Management Engine Interface
 -  Intel(R) Power Engine Plug-in
 -  Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 -  Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 -  Legacy device
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  Numeric data processor
 -  PCI Express Root Complex
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard RAM Controller
 -  PCI-to-PCI Bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System timer
 -  UMBus Root Bus Enumerator

Gonilnik za Intel Serial IO

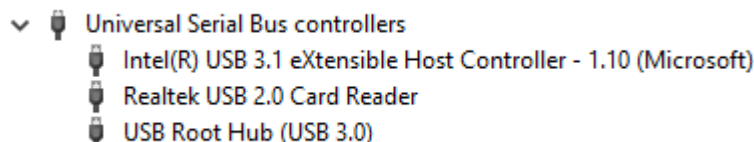
Preverite, ali so nameščeni gonilniki za sledilno ploščico, infrardečo kamero in ključavnico.



Skica 1. Gonilnik za Intel Serial IO

Gonilniki za USB

Preverite, ali so gonilniki za USB že nameščeni v računalniku.



Omrežni gonilniki

S spletnega mesta za podporo Dell prenesite gonilnike za WLAN in Bluetooth.

Tabela 18. Omrežni gonilniki

Pred namestitvijo	Po namestitvi
- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)	- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter - Realtek PCIe GBE Family Controller - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)

Gonilniki za zvok Realtek Audio

Preverite, ali so gonilniki za zvok že nameščeni v računalniku.

Tabela 19. Gonilniki za zvok Realtek Audio

Pred namestitvijo	Po namestitvi
- Sound, video and game controllers - Intel(R) Display Audio	- Audio inputs and outputs - Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

Gonilniki za SATA

Za najboljše delovanje namestite najnovejše gonilnike za Intel Rapid Storage. Uporaba privzetih gonilnikov sistema Windows za shrambo ni priporočena. Preverite, ali so privzeti gonilniki za SATA že nameščeni v računalniku.

- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Iskanje pomoči

Teme:

- [Vzpostavljanje stika z družbo Dell](#)

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

 **OPOMBA:** Če nimate na voljo povezave z internetom, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškem izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell ponuja več možnosti spletne in telefonske podpore ter servisa. Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo na vašem območju. Če želite vzpostaviti stik z Dellovo prodajo, tehnično podporo ali podporo kupcem:

1. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
2. Izberite kategorijo podpore.
3. Potrdite državo ali regijo na spustnem seznamu **Choose A Country/Region (Izberite državo/regijo)** na dnu strani.
4. Izberite ustrezen storitev ali povezavo do zelene podpore.