

Dell Vostro 3471

Nastavenie a technické údaje



1 Nastavenie počítača.....	5
2 Prehľad skrinky.....	10
Pohľad na systém spredu.....	10
Pohľad na systém zozadu.....	11
3 Technické údaje.....	12
Fyzické údaje.....	12
Informácie o systéme.....	12
Technické údaje procesora.....	13
Operačný systém.....	13
Technické údaje pamäte.....	13
Porty a konektory.....	13
Komunikačné rozhrania.....	14
Video.....	15
Technické údaje o zvukových zariadeniach.....	15
Dátové úložisko.....	16
Technické údaje napájacieho zdroja.....	16
Bezpečnostný hardvér.....	16
Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi.....	16
4 Nastavenie systému.....	18
Vstup do nastavení systému.....	18
Navigačné klávesy.....	18
Možnosti programu System Setup.....	19
Možnosti na obrazovke General (Všeobecné).....	19
Možnosti na obrazovke System Configuration (Konfigurácia systému).....	19
Možnosti na obrazovke Video.....	20
Možnosti na obrazovke Security (Zabezpečenie).....	21
Možnosti na obrazovke Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému).....	22
Možnosti na obrazovke Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia na ochranu softvéru).....	22
Možnosti na obrazovke Performance (Výkon).....	23
Možnosti na obrazovke Power Management (Správa napájania).....	23
Možnosti na obrazovke POST Behavior (Správanie pri teste POST).....	24
Možnosti na obrazovke Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization).....	25
Možnosti na obrazovke Wireless (bezdrôtová komunikácia).....	25
Možnosti ponuky Advanced configuration (Rozšírená konfigurácia).....	25
Možnosti na obrazovke Maintenance (Údržba).....	25
Možnosti na obrazovke System log (Systémový denník).....	26
SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist).....	26
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	26
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	27
Nastavenie hesla nastavenia systému.....	27
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	27

5 Softvér.....	29
Operačný systém.....	29
Stiahnutie ovládačov systému Windows.....	29
Ovládače čipovej sady Intel.....	29
Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania.....	30
Ovládače portov USB.....	31
Sieťové ovládače.....	31
Zvukové zariadenia Realtek.....	31
Ovládače rozhrania SATA.....	32
 6 Získanie pomoci.....	 33
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	33

Poznámky, upozornenia a výstrahy

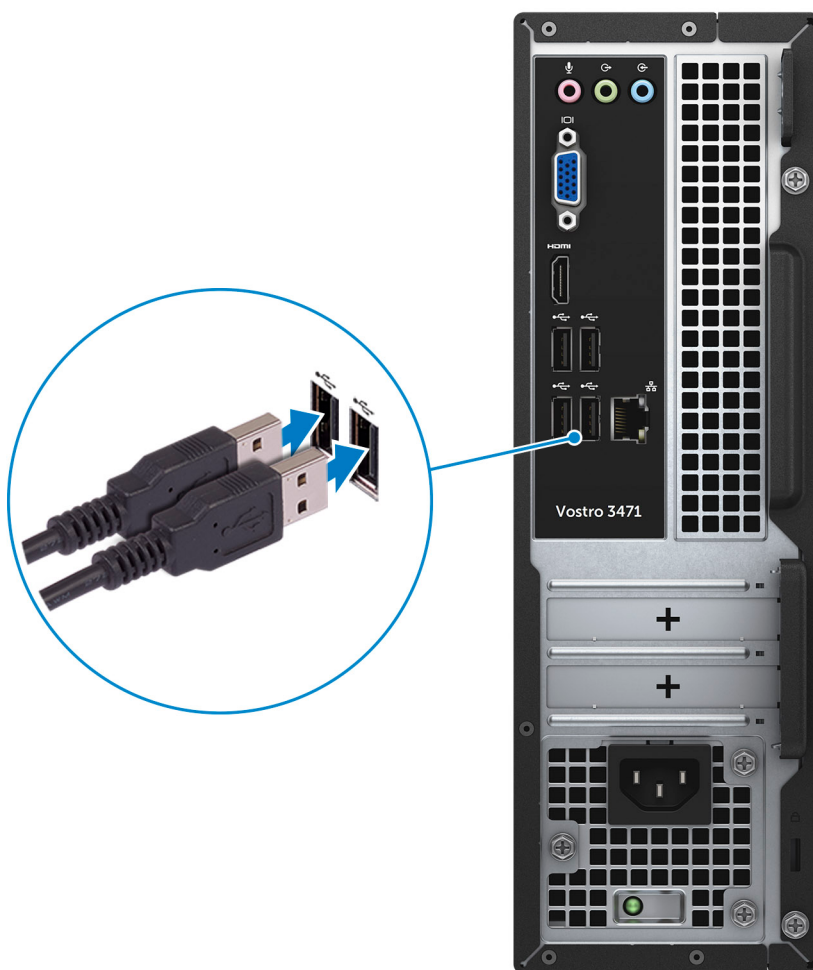
 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Nastavenie počítača

1. Pripojte klávesnicu a myš.



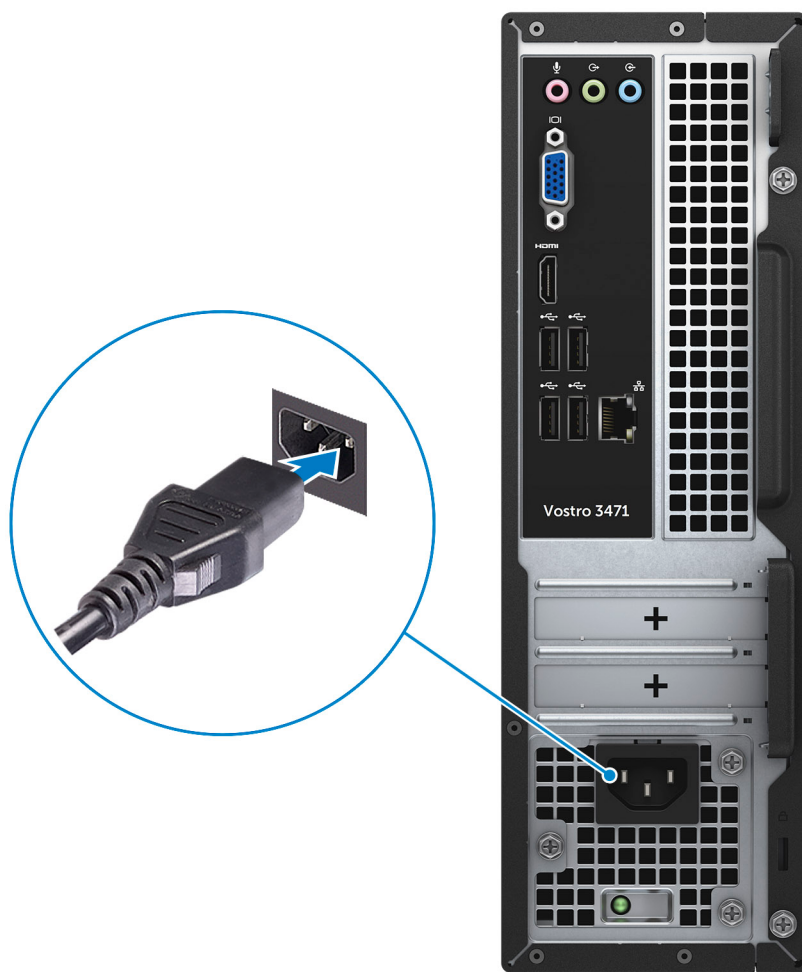
2. Pripojte sa k sieti pomocou kábla



3. Pripojte obrazovku.



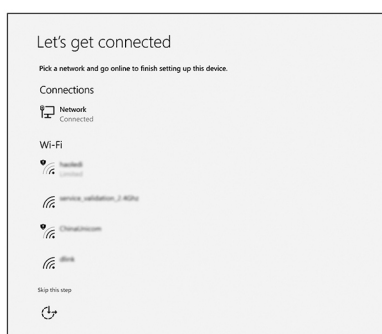
4. Pripojte napájací kábel.



5. Stlačte tlačidlo napájania.



6. Pri nastavovaní systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke:
- Pripojte sa k sieti.



- Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

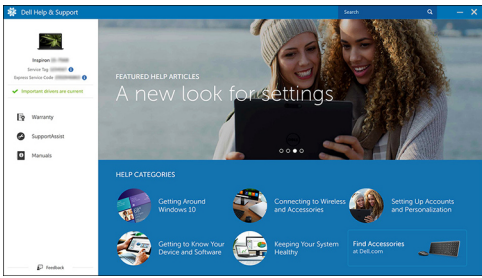
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

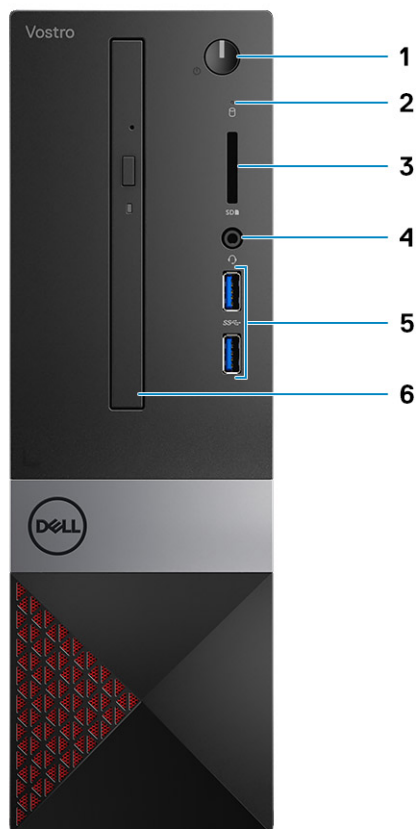
7. Vyhľadajte aplikácie Dell.

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

	Zaregistrujte svoj počítač
	Pomoc a technická podpora firmy Dell 
	Pomoc od technickej podpory – Kontrola a aktualizácia vášho počítača

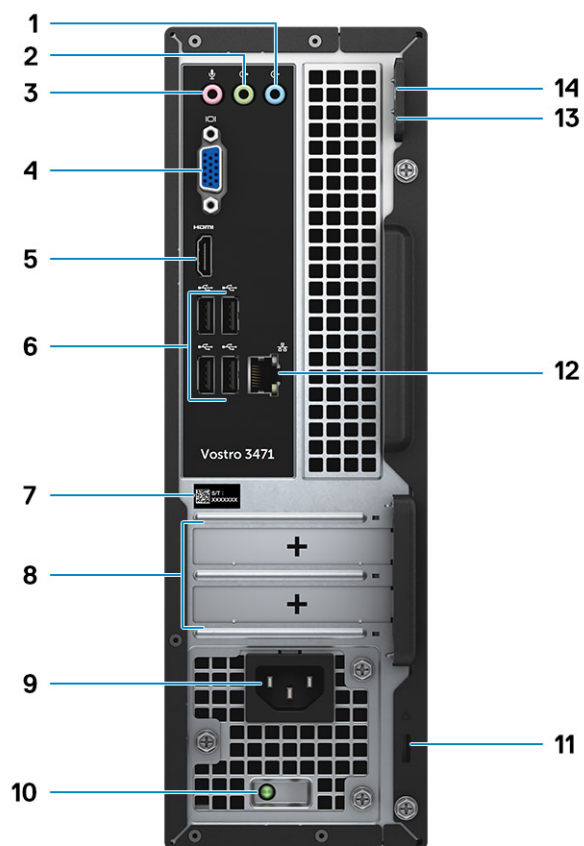
Prehľad skrinky

Pohľad na systém spredu



- | | |
|---|---|
| 1. Tlačidlo napájania/stavová kontrolka LED | 2. Kontrolka aktivity pevného disku |
| 3. Čítačka pamäťových kariet | 4. Univerzálny zvukový/mikrofónový konektor |
| 5. Porty USB 3.1 1. generácie (2) | 6. Optická jednotka |

Pohľad na systém zozadu



1. Port zvukového vstupu

3. Port pre mikrofón

5. Port HDMI

7. Servisný štítok

9. Port napájacieho kábla

11. Otvor na zabezpečenie Kensington

13. Krúžok na visiaci zámok 1

2. Port zvukového výstupu

4. port VGA

6. Porty USB 2.0 (4)

8. Sloty na rozširujúce karty

10. Diagnostická kontrolka zdroja napájania

12. Sieťový port

14. Krúžok na visiaci zámok 2

Technické údaje

POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Nasledujúce technické údaje obsahujú len informácie, ktorých dodanie s počítačom je požadované zákonom. Viac informácií o konfigurácii vášho počítača nájdete v operačnom systéme Windows v časti Pomoc a technická podpora, kde máte možnosť zobrazit informácie o svojom počítači.

Témy:

- Fyzické údaje
- Informácie o systéme
- Technické údaje procesora
- Operačný systém
- Technické údaje pamäte
- Porty a konektory
- Komunikačné rozhrania
- Video
- Technické údaje o zvukových zariadeniach
- Dátové úložisko
- Technické údaje napájacieho zdroja
- Bezpečnostný hardvér
- Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi

Fyzické údaje

Tabuľka2. Fyzické údaje

Vlastnosť	Technické údaje
Výška	290 mm (11,4 palca)
Šírka	92,6 mm (3,6 palca)
Hĺbka	293 mm (11,5 palca)
Hmotnosť	4,8 kg (10,7 lb)

Informácie o systéme

Tabuľka3. Informácie o systéme

Vlastnosť	Technické údaje
Čipová sada	Intel B365
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Pamäť FLASH EPROM	256 Mb/s
Zbernica PCIe	100 MHz
Taktovací kmitočet externej zbernice	DMI 3.0 (8 GT/s)

Technické údaje procesora

POZNÁMKA: Čísla procesorov neoznačujú ich výkonnosť. Dostupnosť procesorov sa môže meniť a závisí aj od konkrétneho regiónu, resp. krajiny.

Operačný systém

Podporované operačné systémy:

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Technické údaje pamäte

Tabuľka4. Technické údaje pamäte

Vlastnosť	Technické údaje
Minimálna konfigurácia pamäte	4 GB
Maximálna konfigurácia pamäte	32 GB
Počet slotov	2
Maximálna podporovaná pamäť na jeden slot	• Konfigurácia slotu 1: 4 GB • Konfigurácia slotu 2: 8 GB • Konfigurácia slotu 3: 16 GB
Možnosti pamäte	• 4 GB (4 GB x 1) • 8 GB (4 GB x 2 alebo 8 GB x 1) • 12 GB (1x 4 GB + 1x 8 GB) • 16 GB (8 GB x 2 alebo 16 GB x1) • 24 GB (8 GB x 1 + 16 GB x1) • 32 GB (16 GB x 2) POZNÁMKA: Pamäťové moduly patria k súčastiam vymeniteľným zákazníkom a možno ich inovovať, resp. rozširovať.
Typ	Dvojkanálové DDR4
Rýchlosť	• Konfigurácia frekvencie 1: Intel i5/i7 9. generácie: 2 666 MHz • Konfigurácia frekvencie 2: Intel i3/Intel Pentium Gold/Intel Celeron 9. generácie: 2 400 MHz

Porty a konektory

Tabuľka5. Externé porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externé:	
Sieť	Jeden port RJ-45
USB	• Dva porty USB 3.1 1. generácie

Tabuľka5. Externé porty a konektory(pokračovanie)

Popis	Hodnoty
	Štyri porty USB 2.0
Audio	Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu) a jeden port Line-in/line-out/mikrofón
Video	Jeden port HDMI 1.4b a jeden port VGA
Čítačka pamäťových kariet	Jeden slot na karty SD
Port na pripojenie dokovacej stanice	Nepodporované
Port pre napájací adaptér	Nie je k dispozícii
Security	Nie je k dispozícii
Karta Express Card	Nepodporované
čítačka karty smart card	Nepodporované
Staršie porty	Nepodporované
Karta micro SIM	Nepodporované

Tabuľka6. Interné porty a konektory

Popis	Hodnoty
Interné:	
Rozšírenie	Jeden slot na rozširujúce karty PCIe16 a jeden slot na rozširujúce karty PCIe1.
Sloty mSATA	N/A
Sloty SATA	Jeden slot SATA pre 3,5-palcový pevný disk (alebo dva sloty SATA pre 2,5-palcový pevný disk) a jeden slot SATA pre ODD.
M.2	- Jeden slot M.2 2230 na kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth - Jeden slot M.2 2230/2280 na disk SSD SATA POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: SLN301626.

Komunikačné rozhrania

Ethernet

Tabuľka7. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Radič REALTEK RTL8111H PCI-e Gigabit Ethernet
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrôtový modul

Tabuľka8. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Qualcomm DW1707
Prenosová rýchlosť	Až do 150 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	WiFi 802.11b/g/n
Šifrovanie	64 bitov/128 bitov WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Video

Tabuľka9. Technické údaje samostatnej grafickej karty

Samostatná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA GT730LP	1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5

Tabuľka10. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD 630 Graphics	Jeden port HDMI 1.4b	Systémom zdieľaná pamäť	Intel Core i3/i5/i7 8./9. generácie
Intel UHD 610 Graphics	Jeden port HDMI 1.4b	Systémom zdieľaná pamäť	Intel Cel, PDC

Technické údaje o zvukových zariadeniach

Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Funkcia	Technické údaje
Radič	Waves MaxxAudio Pro
Typ	Štvorkanálový zvuk s vysokým rozlíšením
Rozhranie	- Linkový vstup, linkový výstup a porty na mikrofón s podporou 5.1-kanálového zvuku - Vysokokvalitné reproduktory - Kombinácia stereo slúchadiel/mikrofónu

 **POZNÁMKA:** Bez vstavaných reproduktorov

Dátové úložisko

Váš počítač podporuje jednu z nasledujúcich konfigurácií:

- 1 3,5-palcový pevný disk,
- 1 disk SSD SATA M.2 2230/2280,
- 1 3,5-palcový pevný disk a jeden disk SSD SATA M.2 2230/2280,
- 1 (alebo 2) 2,5-palcový pevný disk a jeden disk SSD M.2 2230/2280.
- Primárny disk vášho počítača závisí od konkrétnej konfigurácie dátového úložiska. V prípade disku M.2 je disk M.2 hlavným diskom. V prípade počítačov bez disku M.2 je hlavným diskom 3,5-palcový (alebo 2,5-palcový) pevný disk.

Tabuľka12. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania
Jeden 3,5-palcový pevný disk	SATA AHCI, až do 6 Gb/s
Dva 2,5-palcové pevné disky	SATA AHCI, až do 6 Gb/s
Jeden disk SSD M.2 2230/2280	SATA AHCI, až do 6 Gb/s
Jedna tenká 9,5 mm optická jednotka DVD-RW	SATA AHCI, až do 1,5 Gb/s

Technické údaje napájacieho zdroja

Tabuľka13. Napájací zdroj

Vlastnosť	Technické údaje
Vstupné napätie	100 – 240 VAC, 200 – 240 VAC, 50 – 60 Hz
Príkon	• 200 W napájací zdroj (APFC, vysokonapäťový) • 200 W napájací zdroj (APFC s plným rozsahom, 100 – 240 V~) • 200 W napájací zdroj (EPA Bronze)

Bezpečnostný hardvér

Tabuľka14. Bezpečnostný hardvér

Vlastnosť	Technické údaje
Bezpečnostný hardvér	• Vymazanie údajov prostredníctvom systému BIOS (Secure Erase) • Podpora agenta Computrace v systéme BIOS – podporuje nástroje Computrace aj Proactive Systems Management • Diskrétny modul TPM 2.0 (voliteľný) • Zakázanie modulu TPM v systéme BIOS (iba Čína)

Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi

Tabuľka15. Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi

Funkcia	Technické údaje
Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi	• Certifikát Energy Star 7.1 (k dispozícii iba pri vybraných konfiguráciách) • Označenie FCC, UL

Tabuľka15. Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi(pokračovanie)

Funkcia	Technické údaje
	· MTBF 1 milión hodín (iba Čína, Post-RTS)
Teplotný rozsah	· Prevádzka: 10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F) · Skladovanie: -40°C až 65°C (-40°F až 149°F)
Relatívna vlhkosť	· Prevádzka: 20 až 80 % (*Maximálna teplota rosného bodu = 26 °C) (bez kondenzácie) · Skladovanie: 5 až 95 % (+Maximálna teplota rosného bodu = 33 °C) (bez kondenzácie)
Úroveň znečistenia v ovzduší	G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985
Vibrácie	Vibrácie (maximálne)*: prevádzka = 0,26 GRMS, skladovanie = 1,37 GRMS
Otrasy	Otrasy (maximálne): prevádzka = 40 G†, skladovanie = 105 G†

Nastavenie systému

Nastavenie systému vám umožňuje spravovať hardvér vášho a spresniť možnosti úrovne systému BIOS. V nastavení systému môžete:

- Zmeniť informácie NVRAM po pridaní alebo odstránení hardvéru počítača
- Zobrazíť konfiguráciu systémového hardvéru
- Povoľiť alebo zakázať integrované zariadenia
- Nastaviť hraničné hodnoty týkajúce sa výkonu a správy napájania
- Spravovať zabezpečenie vášho počítača

Témy:

- [Vstup do nastavení systému](#)
- [Navigačné klávesy](#)
- [Možnosti programu System Setup](#)
- [Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows](#)
- [Systémové heslo a heslo pre nastavenie](#)

Vstup do nastavení systému

1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
2. Po zobrazení bieleho loga DELL ihneď stlačte kláves F2.

Zobrazí sa stránka System Setup (Nastavenie systému).

POZNÁMKA: Ak budete čakať prídlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Windows. Potom vypnite počítač a skúste to znova.

POZNÁMKA: Po zobrazení loga Dell môžete stlačiť aj kláves F12 a vybrať možnosť BIOS setup.

Navigačné klávesy

Nasledujúca tabuľka popisuje navigačné klávesy pre nastavenie systému.

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nastaveniach systému, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.

Tabuľka16. Navigačné klávesy

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
<Enter>	Umožní vybrať hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je to možné.
<Tab>	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti. POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.
<Esc>	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu <Esc> na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.
<F1>	Zobrazí pomocníka programu System Setup.

Možnosti programu System Setup

 **POZNÁMKA:** V závislosti od a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu zobrazovať, ale nemusia.

Možnosti na obrazovke General (Všeobecné)

V tejto časti sú uvedené hlavné funkcie hardvéru počítača.

Možnosti	Popis
System Information	- System Information (Informácie o systéme): Zobrazí verziu systému BIOS, servisný štítok, inventárny štítok, štítok vlastníctva, dátum nadobudnutia, dátum výroby a kód expresného servisu. - Memory Information (Informácie o pamäti): Zobrazí nainštalovanú pamäť, dostupnú pamäť, rýchlosť pamäte, režim kanálov pamäte, technológiu pamäte, veľkosť DIMM 1, DIMM 2. - Processor Information (Informácie o procesore): Zobrazí typ procesora, počet jadier, identifikátor procesora, aktuálnu rýchlosť taktovania, minimálnu rýchlosť taktovania, maximálnu rýchlosť taktovania, vyrovňavaciu pamäť procesora L2, vyrovňavaciu pamäť procesora L3, podporu HT a 64-bitovú technológiu. - Device Information (Informácie o zariadení): Zobrazí hlavný pevný disk, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, adresu LOM MAC, radič videa, radič zvuku, zariadenie WiFi, M.2PCIe SSD-0, zariadenie Dock eSATA, verziu systému BIOS videa, pamäť videa, typ panela, natívne rozlíšenie, zariadenie WiGig, zariadenie na mobilné pripojenie, zariadenie Bluetooth.
Boot Sequence	Boot Sequence Umožňuje zmeniť poradie, v akom počítač hľadá operačný systém. Máte tieto možnosti: - Windows Boot Manager (Správca zavádzania systému Windows) - PEBOOT V predvolenom nastavení sú všetky možnosti označené. Môžete tiež zrušiť označenie ktorejkoľvek možnosti alebo zmeniť poradie zavádzania. Boot List Options Umožňuje zmeniť možnosti poradia zavádzania systému. - Staršie - UEFI (predvolené)
Advanced Boot Options	Táto možnosť umožňuje načítanie starších pamätí ROM. - Možnosť Enable Legacy Option ROMs (Povoliť staršie pamäte ROM) je povolená - Táto možnosť umožňuje načítanie starších pamätí ROM. Možnosť Enable Attempt Legacy Boot (Povoliť pokus o zavádzanie v staršom režime) je zakázaná.
Zabezpečenie cesty UEFI Boot	Táto možnosť umožňuje používateľovi ovládať, či systém vyzve používateľa na zadanie hesla správcu (ak je nastavené) pri zavádzaní cesty zavádzania UEFI z ponuky zavádzania F12. Always, except internal HDD (Vždy, s výnimkou interného pevného disku) (predvolené) - Always (Vždy) - Nikdy
Date/Time	Umožňuje zmeniť dátum a čas.

Možnosti na obrazovke System Configuration (Konfigurácia systému)

Možnosti	Popis
Integrated NIC	Umožňuje nakonfigurovať integrovaný sieťový radič. Máte tieto možnosti: - Disabled - Enabled (Povolené)

Možnosti	Popis
	Enabled w/PXE (Povolené s PXE): Táto možnosť je štandardne povolená.
SATA Operation	Umožňuje nakonfigurovať interný ovládač pevného disku SATA. Máte tieto možnosti: - Disabled AHCI RAID On (predvolené nastavenie)
Drives	Umožňuje nakonfigurovať jednotky SATA na doske. Všetky jednotky sú predvolene povolené. Máte tieto možnosti: - SATA-0 - SATA-1 - SATA-2 - SATA-3
SMART Reporting	Toto pole riadi, či budú chyby pevného disku pre integrované diskové jednotky hlásené počas štartu systému. Táto technológia je súčasťou špecifikácie SMART (Self-Monitoring Analysis a Reporting Technology). Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná. Enable SMART Reporting
USB Configuration	Toto pole konfiguruje integrovaný radič rozhrania USB. Ak je povolená možnosť Boot Support (Podpora zavedenia systému), systém sa môže zaviesť z akéhokoľvek typu pamäťového zariadenia USB (pevný disk, pamäťový kľúč, disketa). Ak je port USB povolený, zariadenie pripojené k tomuto portu je povolené a je k dispozícii operačnému systému. Ak je port USB zakázaný, operačný systém nevidí žiadne zariadenie pripojené k tomuto portu. Enable USB Boot Support (predvolené) Enable Front USB Ports(predvolené) Enable Rear USB Ports (predvolené)  POZNÁMKA: Klávesnica a myš USB vždy funguje v nastavení BIOS bez ohľadu na tieto nastavenia.
Front USB Configuration	V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať konfiguráciu predného portu USB. Predný Port 1 (pravý dolný)* (predvolené) Predný Port 2 (ľavý dolný)* (predvolené) * označuje port s podporou rozhrania USB 3.0
Rear USB Configuration	V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať konfiguráciu predného portu USB. - Zadný port 1 - Zadný port 2 - Zadný port 3 (w/RJ-45) - Zadný port 4 (w/RJ-45) * označuje port s podporou rozhrania USB 3.0
Audio	V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať integrovaný zvukový ovládač. Možnosť Enable Audio je v predvolenom nastavení označená.
Miscellaneous Devices	Umožňuje vám aktivovať alebo deaktivovať voľbu Enable Secure Digital (SD) Card (predvolené).

Možnosti na obrazovke Video

Možnosti	Popis
Primary Display	Táto možnosť určuje, ktorý radič videa slúži na primárne zobrazenie, keď sú v systéme dostupné viaceré radiče. - Auto (Automaticky): Táto možnosť je predvolene povolená. - Intel HD Graphics

Možnosti na obrazovke Security (Zabezpečenie)

Možnosti	Popis
Admin Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu (admin). POZNÁMKA: Heslo správcu musíte nastaviť pred nastavením systémového hesla alebo hesla pevného disku. Odstránením hesla správcu sa automaticky odstráni aj systémové heslo a heslo pevného disku. POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite. Predvolené nastavenie: Nie je nastavené
System Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo. POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite. Predvolené nastavenie: Nie je nastavené
Internal HDD-0 Password	Umožňuje vám nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo internej jednotky pevného disku systému. POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite. Predvolené nastavenie: Not set (Nie je nastavené)
Internal HDD-1 Password	Umožňuje vám nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo internej jednotky pevného disku systému. POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite. Predvolené nastavenie: Not set (Nie je nastavené)
Password Change	Umožňuje aktivovať povolenie na zakázanie zmeny systémového hesla a hesla pevného disku, keď je nastavené heslo správcu. Predvolené nastavenie: Je vybraná možnosť Allow Non-Admin Password Changes (Povoliť zmeny hesla aj inou osobou ako správcu).
Aktualizácia firmvéru UEFI Capsule	Táto možnosť určuje, či systém umožní aktualizácie systému BIOS prostredníctvom aktualizáčnych balíčkov UEFI Capsule. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určiť, či sú povolené zmeny možností nastavenia, keď je nastavené heslo správcu. Pri zakázaní sa možnosti nastavenia uzamknú heslom správcu.
TPM 2.0 Security	Umožňuje povoliť modul Trusted Platform Module (TPM) počas spúšťania programu POST. Máte tieto možnosti: • TPM on (TPM zapnuté) (predvolene povolené) • Clear (Vymazať) • PPI Bypass for Enabled Commands (Vynechať PPI pre povolené príkazy) • PPI Bypass for Disabled Commands (Vynechať PPI pre zakázané príkazy) • PPI Bypass for Disable Commands (Vynechať PPI pre príkazy zakázania) • Attestation Enable (Povoliť atestáciu) (predvolene povolené) • Key Storage Enable (Povoliť úložisko kľúčov) (predvolene povolené) • SHA-256 (predvolene povolené) • Disabled (Zakázané) • Enabled (povolené) – v predvolenom nastavení zapnuté POZNÁMKA: Pre inováciu alebo návrat k staršej verzii TPM1.2/2.0, prevzatie súhrnného nástroja TPM (softvéru).
Computrace	Umožňuje povoliť alebo zakázať voliteľný softvér Computrace. Máte tieto možnosti: • Deactivate (Deaktivovať) • Disable (Zakázať) • Activate (Aktivovať)

Možnosti	Popis
	 POZNÁMKA: Možnosti Activate (Aktivovať) a Disable (Zakázať) trvalo aktivujú resp. deaktivujú túto funkciu. Ďalšie zmeny už nebudú povolené. Predvolené nastavenie: Deactivate (Deaktivovať)
Master Password Lockout	Možnosť Enable Master Password Lockout (Povoliť blokovanie hlavného hesla) nie je v predvolenom nastavení označená.
SIMM Security Mitigation	Umožňuje povoliť alebo zakázať dodatočnú ochranu UEFI prostredníctvom nástroja SMM Security Mitigation. Predvolené nastavenie: možnosť SIMM Security nie je označená.

Možnosti na obrazovke Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Možnosti	Popis
Secure Boot Enable	Táto možnosť zapne alebo vypne funkciu Secure Boot. Predvolené nastavenie: neoznačené
Secure Boot Mode	• Deployed Mode (Režim Nasadené) (predvolený) • Audit Mode (Režim kontroly)
Expert Key Management	Umožňuje manipulovať s databázami kľúčov zabezpečenia iba vtedy, ak je systém v režime Custom Mode (Vlastný režim). Možnosť Enable Custom Mode (Povoliť vlastný režim) je v predvolenom nastavení zakázaná. Máte tieto možnosti: • PK (predvolené) • KEK • db • dbx Ak povolíte Custom Mode (Vlastný režim), zobrazia sa príslušné možnosti pre PK, KEK, db a dbx. Máte tieto možnosti: • Save to File (Uložiť do súboru) – kľúč uloží do používateľom vybraného súboru. • Replace from File (Nahradiť zo súboru) – aktuálny kľúč nahradí kľúčom z používateľom definovaného súboru. • Append from File (Pripojiť zo súboru) – Do aktuálnej databázy pridá kľúč z používateľom definovaného súboru • Delete (Vymazať) – Vymaže vybraný kľúč • Reset All Keys (Obnoviť všetky kľúče) – Obnovia sa na predvolené nastavenie • Delete All Keys (Vymazať všetky kľúče) – Vymažú sa všetky kľúče  POZNÁMKA: Ak zakážete režim Custom Mode (Vlastný režim), všetky vykonané zmeny sa zrušia a obnovia sa predvolené nastavenia kľúčov.

Možnosti na obrazovke Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia na ochranu softvéru)

Možnosti	Popis
Intel SGX Enable	Toto pole umožňuje poskytnúť zabezpečené prostredie pre spúšťanie kódu/ukladanie citlivých informácií v kontexte hlavného OS. Máte tieto možnosti: • Disabled (Zakázané) • Enabled (Povolené) • Software Controlled (Ovládané softvérom) (predvolené nastavenie)

Možnosti	Popis
Enclave Memory Size	Táto možnosť nastavuje hodnotu SGX Enclave Reserve Memory Size (Veľkosť pamäte vyhradenej pre enklávy rozšírenia na ochranu softvéru) . Máte tieto možnosti: • 32 MB • 64 MB • 128 MB

Možnosti na obrazovke Performance (Výkon)

Možnosti	Popis
Multi Core Support	Toto pole špecifikuje, či má proces povolené jedno alebo všetky jadrá. Niektoré aplikácie majú pri používaní viacerých jadier vyšší výkon. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená. Umožňuje povoliť alebo zakázať podporu viacerých jadier pre procesor. Nainštalovaný procesor podporuje dve jadrá. Ak povolíte podporu viacerých jadier, povolia sa dve jadrá. Ak zakážete možnosť Multi-Core Support (podpora viacerých jadier), bude povolené jedno jadro. • All (Všetky) – povolené v predvolenom nastavení • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Umožní povoliť alebo zakázať funkciu Intel SpeedStep. Enable Intel SpeedStep (Povoliť funkciu Intel SpeedStep) Predvolené nastavenie: Možnosť je povolená.
C-States Control	Umožňuje povoliť alebo zakázať ďalšie stavy spánku procesora. C States (C-stavy) Predvolené nastavenie: Možnosť je povolená.
Intel TurboBoost	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel TurboBoost pre procesor. Enable Intel TurboBoost (default) (Povoliť technológiu Intel TurboBoost) (predvolené nastavenie)

Možnosti na obrazovke Power Management (Správa napájania)

Možnosti	Popis
AC Recovery (Obnovenie napájania)	Umožňuje povoliť alebo zakázať automatické zapnutie počítača, pokiaľ je pripojený napájací adaptér. • Power Off (Vypnúť – predvolené nastavenie) • Power On (Zapnúť) • Last Power State (Posledný stav napájania)
Enable Intel Speed Shift Technology (Povoliť technológiu Intel Speed Shift Technology)	Táto možnosť umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Intel Speed Shift. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Auto On Time	Umožňuje nastaviť čas, kedy sa musí počítač automaticky zapnúť. Máte tieto možnosti: • Disabled (Zakázané) • Every Day (Každý deň) • Weekdays (Pracovné dni) • Select Days (Vybrať dni)

Možnosti	Popis
	Predvolené nastavenie: Disabled (Zakázané)
Deep Sleep Control (Ovládacie prvky režimu hlbokého spánku)	Umožňuje prinútiť systém šetriť energiou, keď je v režime vypnutia (S5) alebo dlhodobého spánku (S4). - Disabled (Zakázané, predvolené nastavenie) - Enabled in S5 only (Povolené len v S5) - Enabled in S4 and S5 (Povolené v S4 a S5)
USB Wake Support	Môžete povoliť, aby zariadenia USB mohli prebudiť systém z pohotovostného režimu. POZNÁMKA: Táto funkcia je aktívna, len ak je pripojený napájací adaptér. Ak počas pohotovostného režimu odpojíte napájací adaptér, systém zastaví napájanie všetkých portov USB z dôvodu šetrenia batérie. Enable USB Wake Support (Povoliť podporu budenia cez USB) Predvolené nastavenie: možnosť je povolená.
Wake on LAN/WLAN	Môžete povoliť alebo zakázať funkciu, ktorá zapne vypnutý počítač po signáli prijatom cez sieť LAN. Disabled (Zakázané): táto možnosť je predvolene označená. - LAN Only (Len LAN) - WLAN Only (Len WLAN) - LAN or WLAN (LAN alebo WLAN) - LAN with PXE Boot (LAN so spustením PXE)
Block Sleep	Táto možnosť umožní zablokovať prechod do stavu spánku (stav S3) v prostredí operačného systému. Block Sleep (S3 state) (Blokovanie spánku (stav S3)). Predvolené nastavenie: Voľba je zakázaná

Možnosti na obrazovke POST Behavior (Správanie pri teste POST)

Možnosti	Popis
Numlock LED	Táto možnosť určuje, či má byť funkcia NumLock LED povolená po zavedení systému. Enable Numlock LED: The option is enabled. (Povoliť funkciu Numlock LED: Táto možnosť je povolená).
Keyboard Errors	Táto možnosť určuje, či sa majú pri spúšťaní systému hlásiť chyby súvisiace s klávesnicou. Enable Keyboard Error Detection: The option is enabled by default. (Povoliť detekciu chýb klávesnice: táto možnosť je predvolene povolená).
Fastboot	Zrýchli proces zavedenia systému tým, že vynechá niektoré kroky testu kompatibility. Máte tieto možnosti: - Minimal (Minimálne) Thorough (Dôkladné) (predvolené) - Auto (Automaticky)
Extend BIOS POST Time	Umožňuje nastaviť dodatočné oneskorenie pred spustením systému. 0 seconds (0 sekúnd) (predvolené) 5 sekúnd 10 sekúnd
Full Screen Logo	Táto možnosť zobrazuje logo na celú obrazovku, ak sa rozlíšenie vášho obrázka zhoduje s rozlíšením obrazovky. Možnosť Enable Full Screen Logo (Povoliť logo na celú obrazovku) nie je predvolene označená.
Warnings and Errors	Prompt on Warnings and Errors (Vyzvať pri upozorneniach a chybách) (predvolené) - Prejsť na upozornenia - Continue on Warnings and Errors (Pokračovať v zobrazovaní výstrah a chýb)

Možnosti na obrazovke Virtualization Support (Podpora technológie Virtualization)

Možnosti	Popis
Virtualization	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu virtualizácie spoločnosti Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Povoliť technológiu Intel Virtualization Technology) (predvolené).
VT for Direct I/O	Povoľuje alebo zakazuje aplikácii Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré technológia Intel® Virtualization poskytuje pre priamy vstup/výstup. Enable VT for Direct I/O (Povoliť technológiu VT pre priamy vstup/výstup) – v predvolenom nastavení povolené.

Možnosti na obrazovke Wireless (bezdrôtová komunikácia)

Možnosti	Popis
Wireless Device Enable	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné bezdrôtové zariadenia. • WLAN/WiGig (predvolené nastavenie) • Bluetooth (predvolené nastavenie)

Možnosti ponuky Advanced configuration (Rozšírená konfigurácia)

Možnosti	Popis
ASPM	Umožňuje nastaviť úroveň ASPM. • Auto (Automatická) (predvolené nastavenie) • Disabled (Zakázané) • L1 Only (Len L1)

Možnosti na obrazovke Maintenance (Údržba)

Možnosti	Popis
Service Tag (Servisný štítok)	Zobrazí servisný štítok počítača.
Asset Tag (Inventárny štítok)	Umožňuje vytvoriť inventárny štítok systému, ak ešte nebol nastavený. Táto možnosť nie je štandardne nastavená.
SERR Messages	Toto pole slúži na ovládanie mechanizmu hlásení SERR. Niektorá grafická karta vyžadovala hlásenie SERR. • Enable SERR Messages (default) (Povoliť funkciu hlásení SERR) (predvolené)
BIOS Downgrade	Toto pole riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania. Povoľuje návrat systému BIOS na staršiu verziu (v predvolenom nastavení povolené)
Data Wipe	Toto pole umožňuje používateľovi vymazať údaje zo všetkých interných zariadení.
BIOS Recovery	Táto možnosť umožňuje obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB. Povolené v predvolenom nastavení.
First Power On Date (Dátum prvého zapnutia)	Umožňuje nastaviť dátum nadobudnutia vlastníctva. Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.

Možnosti na obrazovke System log (Systémový denník)

Možnosti	Popis
BIOS Events	Môžete zobrazíť a vymazať udalosti POST programu System Setup (BIOS).

SupportAssist System Resolution (Rozlíšenie systému SupportAssist)

Možnosti	Popis
Auto OS Recovery Threshold (Hranica automatického obnovenia operačného systému)	Umožňuje ovládať priebeh automatického zavádzania systému SupportAssist. Možnosti sú: • Nesvieti • 1 • 2 (Predvolene povolené) • 3
SupportAssist OS Recovery (Obnovenie operačného systému SupportAssist)	Umožňuje obnoviť systém pomocou nástroja SupportAssist OS Recovery (predvolene povolené)

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

Ak vymieňate systémovú dosku alebo je k dispozícii aktualizácia, odporúčame vám aktualizovať systém BIOS (program System Setup).

POZNÁMKA: Ak je zapnutá funkcia BitLocker, pred aktualizovaním systému BIOS ju musíte vypnúť a po dokončení aktualizácie znova zapnúť.

1. Reštartujte počítač.
2. Choďte na stránku **Dell.com/support**.
 - Zadajte **Servisný tag** alebo **Kód expresného servisu** a kliknite na tlačidlo **Odoslať**.
 - Kliknite na položku **Rozpoznať môj počítač** a postupujte podľa zobrazených pokynov.
3. Ak sa vám nepodarí zistiť alebo nájsť svoj servisný tag, kliknite na položku **Vybrať spomedzi všetkých produktov**.
4. Zo zoznamu vyberte kategóriu **Produkty**.

POZNÁMKA: Vyberte príslušnú kategóriu, aby ste sa dostali na stránku produktu.

5. Vyberte model svojho počítača a objaví sa stránka **Podpora produktu** vášho počítača.
6. Kliknite na položky **Získať ovládače** a **Ovládače a súbory na stiahnutie**.
Otvorí sa sekcia Ovládače a súbory na stiahnutie.
7. Kliknite na položku **Nájdem to sám**.
8. Kliknite na položku **BIOS**, čím zobrazíte verzie systému BIOS.
9. Nájdite najnovší súbor systému BIOS a kliknite na tlačidlo **Stiahnuť**.
10. V okne **Vyberte spôsob sťahovania nižšie** vyberte želaný spôsob sťahovania a kliknite na tlačidlo **Stiahnuť súbor**.
Zobrazuje sa okno **Stiahnutie súboru**.
11. Kliknutím na možnosť **Uložiť** uložte súbor do svojho počítača.
12. Kliknutím na možnosť **Spustiť** nainštalujte aktualizované nastavenia do svojho počítača.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka17. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

1. Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves **Enter**.
Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.

2. Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo.

Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:

- Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
- Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
- Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
- Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).

3. Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.

4. Stlačte kláves **Esc** a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.

5. Stlačením klávesu **Y** uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť **Odomknuté**. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť **Zamknuté**, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves **F2**.

1. Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves **Enter**.
Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.

2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.

3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves **Enter** alebo **Tab**.

4. Vyberte položku **Nastaviť heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo pre nastavenia a stlačte kláves **Enter** alebo **Tab**.

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.

5. Stlačte kláves **Esc** a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.

6. Stlačením tlačidla **Y** uložte zmeny a ukončíte program na nastavenie systému.

Počítač sa rešartuje.

Operačný systém

Podporované operačné systémy:

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Stiahnutie ovládačov systému Windows

1. Zapnite .
2. Choďte na stránku **Dell.com/support**.
3. Kliknite na položku **Podpora produktov**, zadajte servisný tag svojho a kliknite na ikonu **Odoslať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu automatického rozpoznania produktu alebo vyhľadajte model svojho manuálne.
4. Kliknite na prepojenie **Ovládače a stiahnuteľné súbory**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom .
6. Prechádzajte dole po stránke a vyberte ovládač, ktorý chcete nainštalovať.
7. Kliknutím na prepojenie **Stiahnuť súbor** stiahnite požadovaný ovládač pre svoj .
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
9. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

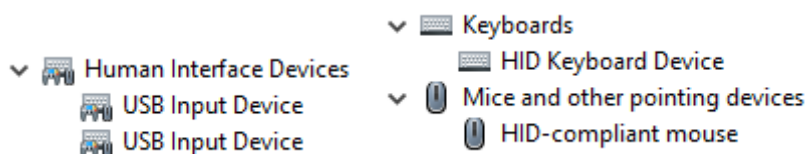
Ovládače čipovej sady Intel

Skontrolujte, či sú už v systéme nainštalované ovládače čipovej súpravy Intel.

- ▼  System devices
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  ACPI Power Button
 -  ACPI Processor Aggregator
 -  ACPI Thermal Zone
 -  ACPI Thermal Zone
 -  Composite Bus Enumerator
 -  Dell Diag Control Device
 -  Dell System Analyzer Control Device
 -  High Definition Audio Controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Intel(R) Management Engine Interface
 -  Intel(R) Power Engine Plug-in
 -  Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 -  Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 -  Legacy device
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  Numeric data processor
 -  PCI Express Root Complex
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard RAM Controller
 -  PCI-to-PCI Bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System timer
 -  UMBus Root Bus Enumerator

Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania

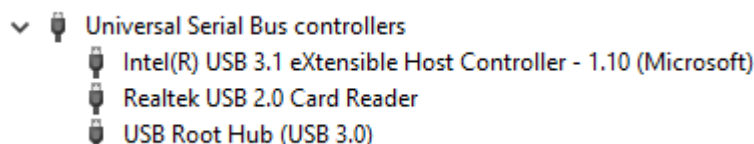
Skontrolujte, či sú v počítači nainštalované ovládače dotykového panela, klávesnice a infračervenej kamery.



Obrázok 1. Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania

Ovládače portov USB

Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované ovládače portov USB.



Sieťové ovládače

Nainštalujte ovládače (sieť WLAN a rozhrania Bluetooth) zo stránky podpory firmy Dell.

Tabuľka18. Sieťové ovládače

Pred inštaláciou	Po inštalácii
- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)	- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter - Realtek PCIe GBE Family Controller - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)

Zvukové zariadenia Realtek

Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované zvukové ovládače.

Tabuľka19. Zvukové zariadenia Realtek

Pred inštaláciou	Po inštalácii
- Sound, video and game controllers - Intel(R) Display Audio	- Audio inputs and outputs - Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

Ovládače rozhrania SATA

Ak chcete dosiahnuť čo najlepší výkon, nainštalujte si, prosím, najnovší ovládač Intel Rapid Storage. Neodporúčame používať predvolené ovládače dátového úložiska pre systém Windows. Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované ovládače rozhrania SATA.

- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Získanie pomoci

Témy:

- [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)

Kontaktovanie spoločnosti Dell

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom:

1. Chod'te na stránku **Dell.com/support**.
2. Vyberte kategóriu podpory.
3. Overte vašu krajinu alebo región v rozbaľovacej ponuke **Choose a Country/Region (Vybrať krajinu/región)** v spodnej časti stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.