

Dell Vostro 3471

Setup and specification guide



1 Impostare il computer	5
2 Panoramica del telaio	10
Vista anteriore del sistema	10
Vista posteriore del sistema	11
3 Specifiche tecniche	12
Specifiche fisiche	12
Informazioni di sistema	12
Specifiche del processore	13
Sistema operativo	13
Specifiche della memoria	13
Porte e connettori	13
Comunicazioni	14
Video	15
Specifiche dell'audio	15
Storage	16
Specifiche dell'alimentatore	16
Hardware di sicurezza	16
Conformità normativa e ambientale	16
4 Installazione di sistema	18
Accesso alla Configurazione del sistema	18
Tasti di navigazione	18
Opzioni di installazione del sistema	19
Opzioni della schermata General (Generale)	19
Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)	19
Opzioni della schermata video	20
Opzioni della schermata Security (Sicurezza)	21
Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)	22
Opzioni schermata Intel Software Guard Extensions (Estensioni di guardia del software Intel)	22
Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)	23
Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia)	23
Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)	24
Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione	25
Opzioni dello schermo senza fili	25
Opzioni di configurazione avanzate	25
Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)	25
Opzioni della schermata del registro di sistema	26
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	26
Aggiornamento del BIOS in Windows	26
Password di sistema e password di installazione	27
Assegnazione di una password di configurazione del sistema	27
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente	27

5 Software.....	29
Sistema operativo.....	29
Download dei driver di Windows.....	29
Driver del chipset Intel.....	29
Driver seriale I/O.....	30
Driver USB.....	31
Driver di rete.....	31
Realtek Audio.....	31
Driver SATA.....	32
6 Come ottenere assistenza.....	33
Come contattare Dell.....	33

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

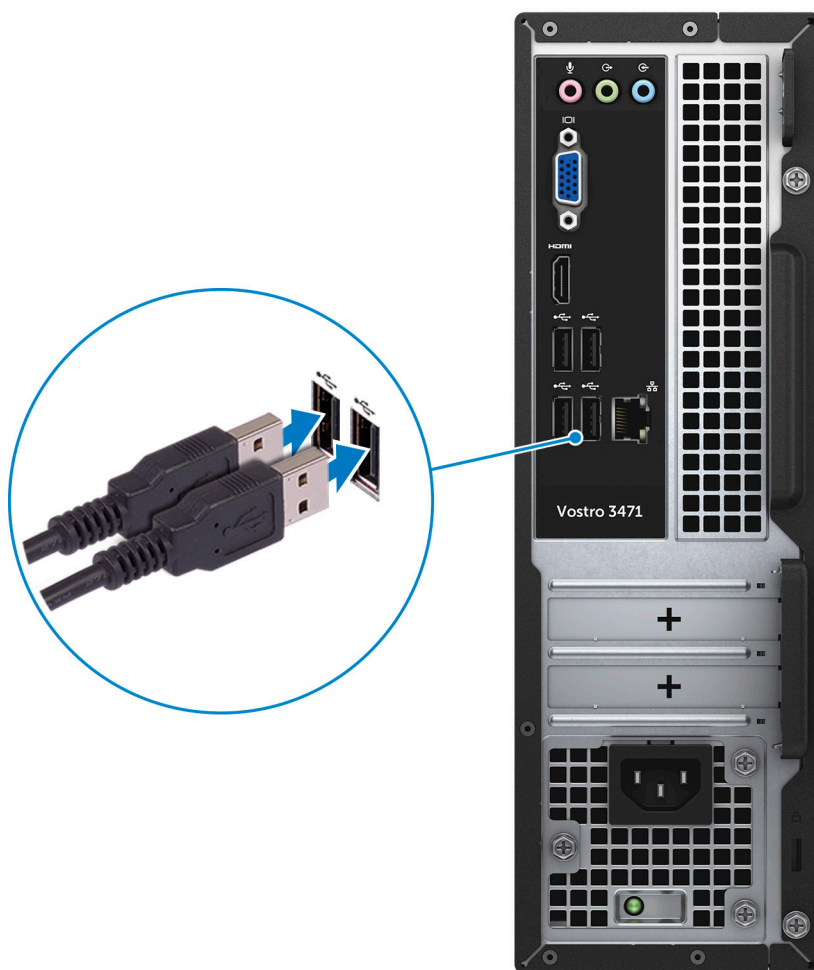
 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

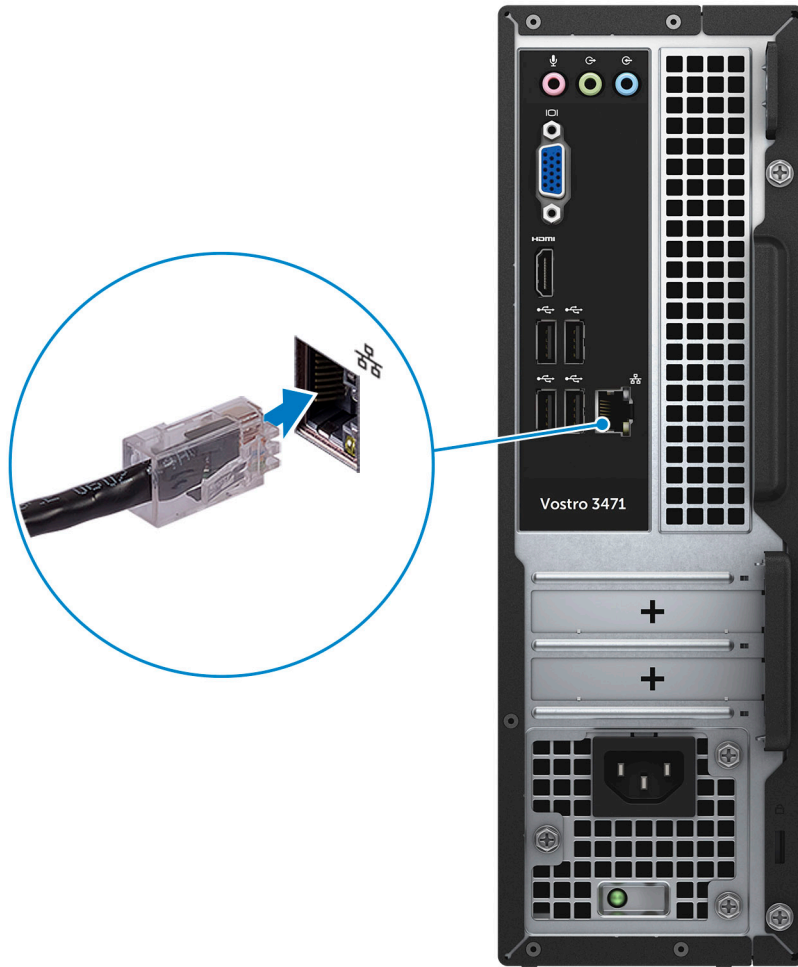
 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Impostare il computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



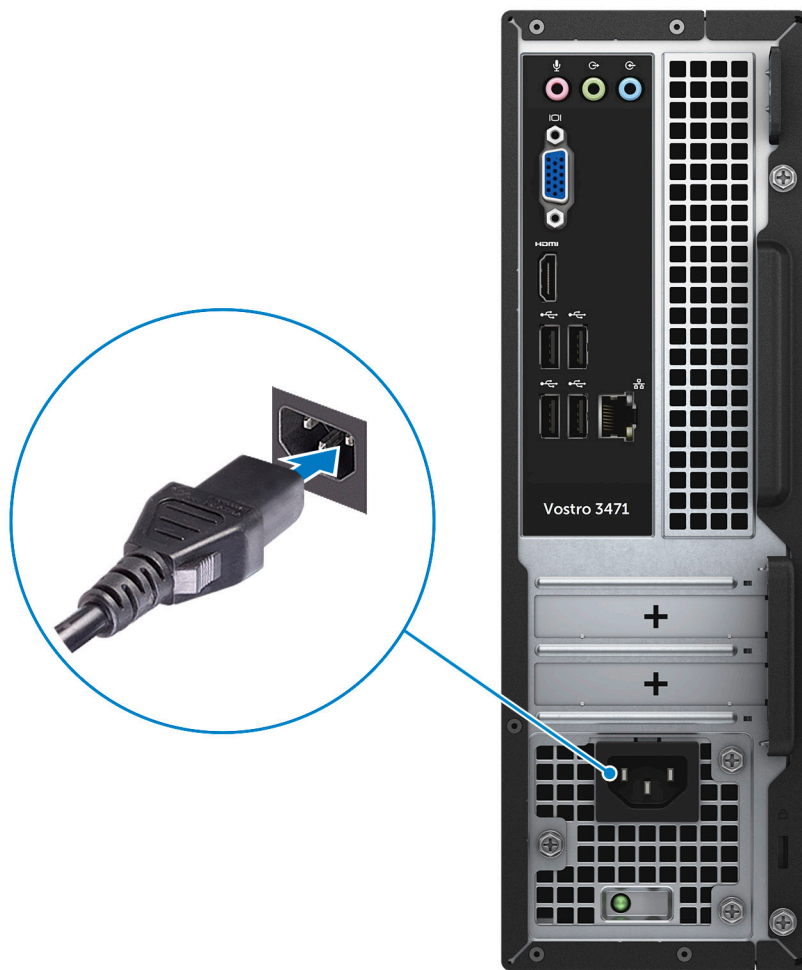
2. Connettersi alla rete tramite un cavo .



3. Collegare lo schermo.



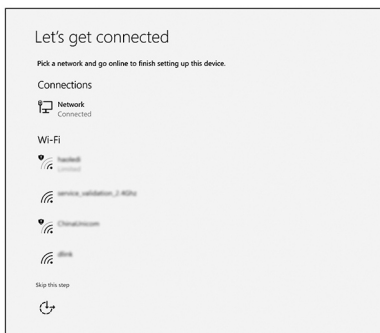
4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:
- Effettuare la connessione a una rete.



- Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

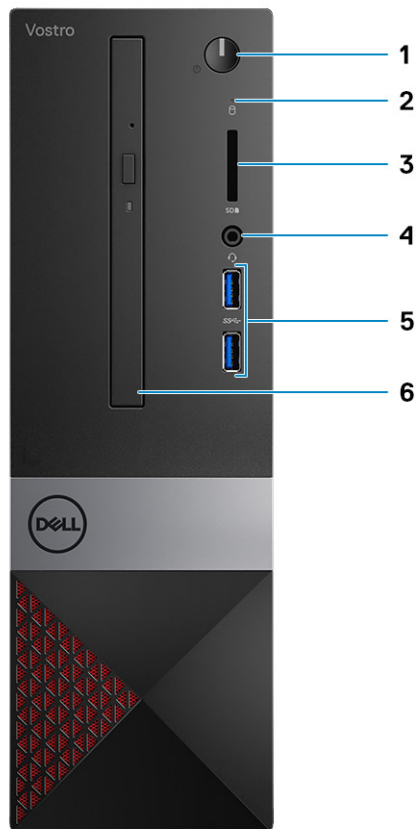
7. Individuare le applicazioni di Dell.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

	<p>Registrare il computer</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> 
	<p>SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer</p>

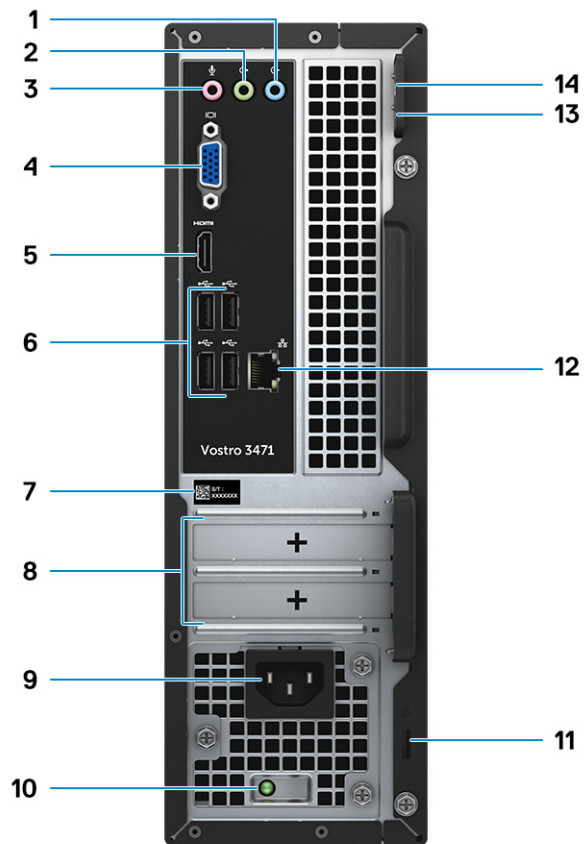
Panoramica del telaio

Vista anteriore del sistema



1. Pulsante di alimentazione/LED dello stato dell'alimentazione
2. Indicatore di attività del disco rigido
3. Lettore di schede di memoria
4. Connettore audio universale/microfono
5. Porte USB 3.1 Gen 1 (2)
6. Unità ottica

Vista posteriore del sistema



- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. Porta con linea in entrata | 2. Porta con linea in uscita |
| 3. Porta microfono | 4. porta VGA |
| 5. porta HDMI | 6. Porte USB 2.0 (4) |
| 7. Numero di servizio | 8. Slot delle schede di espansione |
| 9. Porta connettore di alimentazione | 10. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore |
| 11. Slot per sicurezza Kensington | 12. Porta di rete |
| 13. Anello del lucchetto 1 | 14. Anello del lucchetto 2 |

Specifiche tecniche

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Specifiche fisiche
- Informazioni di sistema
- Specifiche del processore
- Sistema operativo
- Specifiche della memoria
- Porte e connettori
- Comunicazioni
- Video
- Specifiche dell'audio
- Storage
- Specifiche dell'alimentatore
- Hardware di sicurezza
- Conformità normativa e ambientale

Specifiche fisiche

Tabella 2. Specifiche fisiche

Funzione	Specifiche
Altezza	290 mm (11,4 pollici)
Larghezza	92,6 mm (3,6 pollici)
Profondità	293 mm (11,5 pollici)
Peso	19,7 lb (4,8 libbre)

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Funzione	Specifiche
Chipset	Intel B365
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	256 Mbit
Bus clock PCIe	100 MHz
Frequenza del bus esterno	DMI 3.0 - 8 GT/s

Specifiche del processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Sistema operativo

Sistemi operativi supportati:

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academic

Specifiche della memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	32 GB
Numero di slot	2
Memoria massima supportata per slot	<ul style="list-style-type: none">• Slot Configuration1: 4 GB• Slot Configuration2: 8 GB• Slot configuration3: 16 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB (1 x 4 GB)• 8 GB (2 x 4 GB o 1 x 8 GB)• 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB (2 x 8 GB o 1 x 16 GB)• 32 GB (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)• 32 GB (2 x 16 GB) <p>i N.B.: I moduli di memoria sono unità sostituibili dal cliente (CRU, customer replaceable unit) e la memoria può essere aggiornata.</p>
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	<ul style="list-style-type: none">• Velocità Configuration1: Intel 9a generazione i5/i7 è di 2.666 MHz• Velocità Configuration2: Intel i3 di nona generazione/Intel Pentium di nona generazione/Intel Celeron è di 2.400MHz

Porte e connettori


Tabella 5. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	Una porta RJ-45

Tabella 5. Porte e connettori esterni(continua)

Descrizione	Valori
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.1 Gen 1 • Quattro porte USB 2.0
Audio	Una porta auricolare (cuffia e microfono combinati) e un Jack line-in/line-out/mic
Video	Una porta HDMI 1.4b e una porta VGA
Lettore di scheda multimediale	Uno slot per scheda SD
Porta di alloggiamento	Non supportata
Porta adattatore di alimentazione	NA
Sicurezza	NA
Express Card	Non supportata
Lettore schede smart	Non supportata
Porte legacy	Non supportata
Scheda Micro Subscriber Identity Module (uSIM)	Non supportata

Tabella 6. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
Espansione	Uno slot per scheda di espansione PCIe16 e uno per PCIe1.
Slot mSATA	Non disponibile
Slot SATA	Uno slot SATA per HDD da 3,5 pollici (o due slot SATA per HDD da 2,5 pollici) e uno slot SATA per ODD.
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Uno slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth • Uno slot M.2 2230/2280 per unità a stato solido SATA <p> N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	REALTEK RTL8111H PCI-e Gigabit ethernet controller
Velocità di trasferimento	10/100/1000

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori
Numero di modello	Qualcomm DW1707
Velocità di trasferimento	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz
Standard wireless	WiFi 802.11b/g/n
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> · WEP a 64 bit/128 bit · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Video

Tabella 9. Specifiche della scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GT730LP	1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5

Tabella 10. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di ottava/nona generazione
Scheda grafica Intel UHD 610	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	Intel Cel, PDC

Specifiche dell'audio

Tabella 11. Specifiche dell'audio

Funzione	Specifiche
Controller	Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio a quattro canali ad alta definizione
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> · Porte con linea di ingresso, linea d'uscita e microfono che supportano audio surround 5.1 · Altoparlanti di alta qualità · Combinazione microfono/auricolari stereo

 **N.B.:** Nessun altoparlante interno

Storage

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Singolo disco rigido da 3,5 pollici.
- Una unità SSD SATA M.2 2230/2280.
- Un disco rigido da 3,5 pollici e una SSD SATA M.2 2230/2280
- Un disco rigido (o due) da 2,5 pollici e una SSD M.2 2230/2280
- L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Con un'unità M.2, l'unità M.2 è l'unità primaria e per computer senza un'unità M.2, il disco rigido da 3,5 pollici (o 2,5 pollici) è l'unità primaria.

Tabella 12. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia
Un disco rigido da 3,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s
Due dischi rigidi da 2,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s
Una unità a stato solido M.2 2230/2280	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s
Un dispositivo da 9,5 mm DVD-RW	SATA AHCI, fino a 1,5 Gb/s

Specifiche dell'alimentatore

Tabella 13. Alimentatore

Funzione	Specifiche
Tensione d'ingresso	100 - 240 V CA, 200 - 240 V CA, 50 - 60 Hz
Potenza	<ul style="list-style-type: none">• 200 W APFC ad alta tensione• 200 W APFC 100 V - 240 V Full range• 200 W EPA Bronze

Hardware di sicurezza

Tabella 14. Hardware di sicurezza

Funzione	Specifiche
Hardware di sicurezza	<ul style="list-style-type: none">• Cancellazione dati tramite BIOS (cancellazione sicura)• Supporto dell'agente Computrace BIOS: supporta sia Computrace che Proactive Systems Management• TPM dedicato 2.0 (opzionale)• Disabilitazione di TPM nel BIOS (solo Cina)

Conformità normativa e ambientale

Tabella 15. Conformità normativa e ambientale

Funzione	Specifiche
Conformità normativa e ambientale	<ul style="list-style-type: none">• Energy Star 7.1 (disponibile solo in determinate configurazioni)• FCC, UL mark• 1 milione di ore MTBF (solo Cina, post RTS)
Intervallo di temperatura	<ul style="list-style-type: none">• In funzione: da 10°C a 35°C (da 50°F a 95°F)• Stoccaggio: da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)

Tabella 15. Conformità normativa e ambientale(continua)

Funzione	Specifiche
Umidità relativa	<ul style="list-style-type: none">· In esercizio: dal 20% all'80% (massimo punto di rugiada temperatura = 26°C, senza condensa)· Stoccaggio: dal 5% all'95% (massimo punto di rugiada temperatura = 33°C, senza condensa)
Livello di sostanze contaminanti via aria	G1 come definito da ISA-S71.04-1985
Vibrazione	Vibrazione (massima)*: in esercizio = 0,26 GRMS; stoccaggio = 1,37 GRMS
Urti	Urto (massimo)*: in esercizio = 40 G†; stoccaggio = 105 G†

Installazione di sistema

La configurazione del sistema consente di gestire l'hardware del e specificare le opzioni a livello del BIOS. Dalla configurazione del sistema, è possibile:

- Modificare le configurazioni di NVRAM dopo aver aggiunto o rimosso hardware
- Visualizzare la configurazione dell'hardware di sistema
- Abilitare o disabilitare i dispositivi integrati
- Configurare i limiti delle prestazioni e della gestione del risparmio energetico
- Gestire la sicurezza del computer

Argomenti:

- [Accesso alla Configurazione del sistema](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Accesso alla Configurazione del sistema

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Una volta visualizzato il logo Dell, premere immediatamente F2.

Viene visualizzata la pagina Installazione del sistema.

i **N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop. Quindi, spegnere o riavviare il computer e riprovare.

i **N.B.:** Una volta visualizzato il logo Dell è inoltre possibile premere F12 e in seguito selezionare Configurazione del BIOS.

Tasti di navigazione


La seguente tabella mostra i tasti di navigazione di configurazione del sistema.

i **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 16. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
<Invio>	Permette di selezionare un valore nel campo selezionato (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
<Tabulazione>	Porta all'area successiva. i N.B.: Solo per browser con grafica normale.
<Esc>	Consente di passare alla pagina precedente fino ad arrivare alla schermata principale. Premendo <ESC> nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.
<F1>	Mostra il file di guida alla configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.


Opzioni della schermata General (Generale)

Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	<ul style="list-style-type: none">· Informazioni sul sistema: visualizza la versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione e il codice di servizio rapido.· Informazioni sulla memoria: visualizza la memoria installata, la memoria disponibile, la velocità di memoria, la modalità canali di memoria, la tecnologia di memoria, le dimensioni DIMM 1 e le dimensioni DIMM 2.· Informazioni processore: visualizzano il tipo di processore, il numero core, l'ID processore, la velocità di clock corrente, la velocità di clock minima, la velocità di clock massima, il processore cache L2, il processore cache L3, il supporto HT e la tecnologia a 64 bit.· Informazioni sul dispositivo: visualizza Hard Drive, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC Address, Video Controller, Audio Controller, WiFi Device, M.2PCIe SSD-0, Dock eSATA Device, Video BIOS Version, Video Memory, Panel Type, Native Resolution, WiGig Device, Cellular Device, Bluetooth Device.
Boot Sequence	<p>Boot Sequence Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">· Windows Boot Manager· PEBOOT <p>Per impostazione predefinita, sono abilitate tutte le opzioni. È comunque possibile deselezionare le opzioni o modificare l'ordine di avvio.</p> <p>Boot List Options Consente di modificare l'opzione dell'elenco di avvio:</p> <ul style="list-style-type: none">· legacy· UEFI (impostazione predefinita)
Advanced Boot Options	<p>Questa opzione consente il caricamento della ROM delle opzioni legacy.</p> <ul style="list-style-type: none">· Per impostazione predefinita, l'opzione Enable Legacy Option ROMs (Abilita ROM delle opzioni legacy) è abilitata.· Questa opzione consente il caricamento della ROM delle opzioni legacy. Per impostazione predefinita, l'opzione Enable Attempt Legacy Boot (Abilita tentativo di avvio legacy) è disabilitata.
UEFI Boot Path Security	<p>Queste opzioni consentono di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <ul style="list-style-type: none">· Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita)· Sempre· Never (Mai)
Date/Time	Consente di modificare la data e l'ora.

Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">· Disabled

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> · Enabled · Enabled w/PXE (Abilitata con PXE): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
SATA Operation	<p>Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled · AHCI · RAID attivo (impostazione predefinita)
Unità	<p>Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Tutte le unità sono abilitate per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-1 · SATA-2 · SATA-3
SMART Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)
Configurazione USB	<p>Questo campo configura il controller USB integrato. Se la funzione Boot Support (Supporto avvio) è abilitata, al sistema è consentito avviare qualsiasi tipo di dispositivo di archiviazione di massa USB (HDD, chiavetta USB, unità floppy).</p> <p>Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e disponibile per il sistema operativo.</p> <p>Se la porta USB è disabilitata, il sistema operativo non riesce a rilevare alcun dispositivo collegato a questa porta.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Abilita supporto avvio USB, impostazione predefinita) · Enable Front USB Ports (Abilita porte USB anteriori, impostazione predefinita) · Enable Rear USB Ports (Abilita porte USB posteriori, impostazione predefinita) <p> N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p>
Front USB Configuration	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare la configurazione USB anteriore.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Porta anteriore 1 (in basso a destra)*: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. · Porta anteriore 2 (in basso a sinistra)*: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. <p>* Indica una porta compatibile con USB 3.0</p>
Rear USB Configuration	<p>Questo campo consente di attivare o disattivare la configurazione USB anteriore.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Porta posteriore 1 · Porta posteriore 2 · Porta posteriore 3 (con RJ-45) · Porta posteriore 4 (con RJ-45) <p>* Indica una porta compatibile con USB 3.0</p>
Audio	<p>Questo campo abilita o disabilita il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio è selezionata.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare la scheda Secure Digital (SD) abilitata (impostazione predefinita).</p>

Opzioni della schermata video

Opzione	Descrizione
Primary Display	<p>Questa opzione determina quale controller video viene utilizzato come display primario quando sono disponibili più controller nel sistema.</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Auto: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Grafica Intel HD

Opzioni della schermata Security (Sicurezza)

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>i N.B.: È necessario impostare la password amministratore prima di impostare la password di sistema o del disco rigido. L'eliminazione della password amministratore elimina automaticamente la password di sistema e del disco rigido.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'unità del disco rigido all'interno del sistema.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
Internal HDD-1 Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'unità del disco rigido all'interno del sistema.</p> <p>i N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Non set (Non impostata)</p>
Password Change	<p>Consente di abilitare l'autorizzazione alla disabilitazione delle password di sistema e del disco rigido quando è impostata la password amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: Allow Non-Admin Password Change (Consenti modifica password non amministratore) selezionata.</p>
UEFI Capsule Firmware Update	<p>Questa opzione verifica se il sistema consente aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Consente di determinare se sono concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. Se questa opzione è disattivata, le opzioni di configurazione sono bloccate dalla password dell'amministratore.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Consente di abilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM attivo), abilitata per impostazione predefinita • Clear (Cancella) • PPI Bypass for Enabled Commands (Ignora PPI per i comandi abilitati) • PPI Bypass for Disabled Commands (Ignora PPI per i comandi disabilitati) • PPI Bypass for Clear Command • Attestation Enable (Abilita attestazione), abilitata per impostazione predefinita • Key Storage Enable (Abilita storage chiave), abilitata per impostazione predefinita • SHA-256 (abilitato per impostazione predefinita) • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attiva), abilitata per impostazione predefinita <p>i N.B.: Per eseguire l'aggiornamento o il downgrade di TPM1.2/2.0, scaricare lo strumento wrapper TPM (software).</p>

Opzione	Descrizione
Computrace	<p>Consente di attivare o disattivare il software opzionale Computrace. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Disattiva) Disable (Disabilita) Activate (Attiva) <p>i N.B.: Le opzioni Activate e Disable permettono di attivare o disattivare la funzione in modo permanente, senza ulteriori modifiche consentite.</p> <p>Impostazione predefinita: Deactivate (Disattivata)</p>
Master Password Lockout	L'opzione Enable Master Password Lockout (Abilita blocco password master) non è selezionata per impostazione predefinita.
SIMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SIMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <p>Impostazione predefinita: SIMM Security Mitigation (Mitigazione sicurezza SIMM) non è selezionata.</p>

Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Questa opzione abilita o disabilita la funzione Secure Boot (Avvio protetto).</p> <p>Impostazione predefinita: Not selected (Non selezionata)</p>
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (modalità instalata, predefinita) Audit Mode
Expert Key Management	<p>Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> PK (impostazione predefinita) KEK db dbx <p>Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata), le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una proveniente da un file selezionato dall'utente Append from File (Aggiungi da file): aggiunge al database corrente una chiave proveniente da un file selezionato dall'utente Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta per impostazione predefinita Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi <p>i N.B.: Se si disabilita la Modalità personalizzata, tutte le modifiche vengono cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni iniziali.</p>

Opzioni schermata Intel Software Guard Extensions (Estensioni di guardia del software Intel)

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Enabled (Attivato) Software Controlled (Controllato dal software, impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave). Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 32 MB 64 MB 128 MB

Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare il supporto multi-core per il processore. Il processore installato supporta due core. Se si abilita il supporto multi-core, sono abilitati due core. Se si disabilita il supporto multi-core, viene abilitato un core.</p> <ul style="list-style-type: none"> All (Tutti) - Abilitato per impostazione predefinita. 1 2 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.</p> <p>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <p>C states (Stati C)</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <p>Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost), impostazione predefinita</p>

Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia)

Opzione	Descrizione
AC Recovery	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> Spento (impostazione predefinita) Acceso Ultimo stato di alimentazione
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Questa opzione viene utilizzata per abilitare o disabilitare il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disattivato) Every Day (Ogni giorno) Weekdays (Giorni feriali)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> Select Days (Seleziona giorni) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Deep Sleep Control	Consente di far entrare il sistema in modalità di risparmio energetico quando spento (S5) o in modalità di sospensione (S4). <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disabilitata), per impostazione predefinita Abilitato solo in S5 Abilitato in S4 e S5
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby. <p>i N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.
Wake on LAN/WLAN	Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN. <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Disabilitato): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. LAN Only (Solo LAN) WLAN Only (Solo WLAN) LAN or WLAN (LAN o WLAN) LAN con avvio PXE
Block Sleep	Questa opzione consente di bloccare l'accesso allo stato di sospensione (stato S3) in un ambiente del sistema operativo. <p>Block Sleep - S3 state (Blocca sospensione - stato S3)</p> Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata

Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)

Opzione	Descrizione
Numlock LED	Questa opzione specifica se abilitare o meno la funzione LED all'avvio del sistema. <ul style="list-style-type: none"> Enable Numlock LED (Abilita LED BLOCNUM): l'opzione è abilitata.
Keyboard Errors	Questa opzione specifica se eventuali errori relativi alla tastiera sono riportati o meno al suo avvio. <ul style="list-style-type: none"> Enables Keyboard Error Detection (Consenti il rilevamento degli errori della tastiera): l'opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Fastboot	Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> Minimal (Minimo) Thorough (Completo) (Impostazione predefinita) Auto (Automatico)
Extend BIOS POST Time	Questa opzione crea un ritardo ulteriore di pre-avvio. <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (impostazione predefinita) 5 seconds (5 secondi) 10 seconds (10 secondi)

Opzione	Descrizione
Full Screen logo	. Questa opzione consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. L'opzione Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero) non è selezionata per impostazione predefinita.
Warnings and Errors	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Error (Prompt sugli avvisi ed errori) (impostazione predefinita) • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors

Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology) (impostazione predefinita)
VT for Direct I/O	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per l'I/O diretto. Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita

Opzioni dello schermo senza fili

Opzione	Descrizione
Wireless Device Enable	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi wireless interni. <ul style="list-style-type: none"> • WLAN/WiGig (impostazione predefinita) • Bluetooth (impostazione predefinita)

Opzioni di configurazione avanzate

Opzione	Descrizione
ASPM	Consente di impostare il livello ASPM. <ul style="list-style-type: none"> • Automatico (impostazione predefinita) • Disabled (Disattivato) • L1 Only (Solo L1)

Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
SERR Messages	Questo campo controlla il meccanismo dei messaggi SERR. Alcune schede grafiche richiedono i messaggi SERR. <ul style="list-style-type: none"> • Enable SERR Hotkey (Abilita messaggi SERR) (impostazione predefinita)
BIOS Downgrade	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. Consente il downgrade del BIOS (abilitata per impostazione predefinita)
Data Wipe	Questo campo consente all'utente di cancellare i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interna.

Opzione	Descrizione
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiavetta USB esterna. Opzione abilitata per impostazione predefinita.
First Power ON Date	Questa opzione consente di impostare la data di proprietà. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Opzioni della schermata del registro di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
Auto OS Recovery Threshold	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> · Disattivata · 1 · 2 (Abilitata per impostazione predefinita) · 3
SupportAssist OS Recovery	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (abilitata per impostazione predefinita)

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento.

i **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

1. Riavviare il computer.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **codice di matricola** oppure il **codice di servizio rapido** e cliccare su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il codice di matricola, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

i **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul computer.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 17. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

N.B.: La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema) o Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (:), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (^).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.



N.B.: Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Sistema operativo

Sistemi operativi supportati:

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academic

Download dei driver di Windows

1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .

4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Driver del chipset Intel

Accertarsi che i driver del chipset Intel siano già installati nel sistema.

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Driver seriale I/O

Verificare se i driver per touchpad, webcam IR e tastiera siano installati.

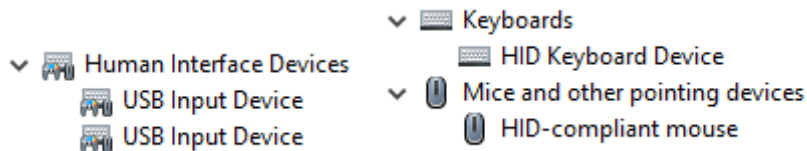
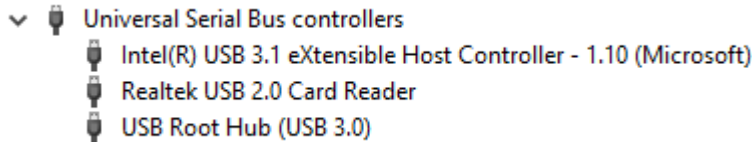


Figura 1. Driver seriale I/O

Driver USB

Accertarsi che i driver USB siano già installati sul computer.



Driver di rete

Installare i driver WLAN e Bluetooth dal sito di supporto Dell.

Tabella 18. Driver di rete

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
<ul style="list-style-type: none"> Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) 	<ul style="list-style-type: none"> Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter Realtek PCIe GBE Family Controller WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)

Realtek Audio



Accertarsi che i driver audio siano già installati sul computer.

Tabella 19. Realtek Audio

Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
<ul style="list-style-type: none"> Sound, video and game controllers <ul style="list-style-type: none"> Intel(R) Display Audio 	<ul style="list-style-type: none"> Audio inputs and outputs <ul style="list-style-type: none"> Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

Driver SATA

Installare il driver Intel Rapid Storage più recente per ottenere le migliori prestazioni. Si consiglia di non utilizzare i driver di storage predefiniti di Windows. Accertarsi che i driver Serial ATA predefiniti siano installati nel computer.


- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.