

Dell Vostro 3471

Telepítési útmutató és műszaki adatok



Tartalomjegyzék

1 A számítógép üzembe helyezése.....	5
2 Ház áttekintése.....	10
A rendszer előlnézete.....	10
A rendszer hátulnézete.....	11
3 Műszaki adatok.....	12
Fizikai műszaki adatok.....	12
Rendszer-információ.....	12
Processzor műszaki adatai.....	13
Operációs rendszer.....	13
Memória műszaki adatai.....	13
Portok és csatlakozók.....	13
Kommunikáció.....	14
Videó.....	15
Hangrendszer műszaki adatai.....	15
Tárolóhely.....	16
Tápellátás műszaki adatai.....	16
Biztonsági hardver.....	16
Szabályozás és környezetvédelmi megfelelés.....	16
4 Rendszerbeállítás.....	18
A rendszerbeállítás elérése.....	18
Navigációs billentyűk.....	18
Rendszerbeállítási opciók.....	19
Általános képernyő opciók.....	19
Rendszer-konfigurációs képernyő opciói.....	19
Videó képernyő opciók.....	20
Biztonsági képernyő opciói.....	21
Biztonságos rendszerindítás képernyő opciók.....	22
Intel Software Guard Extensions képernyőopciók.....	22
A Performance (Teljesítmény) képernyőn elérhető beállítások.....	23
Energiaigazdálkodás képernyő opciók.....	23
POST viselkedés képernyő opciók.....	24
Virtualizáció támogatás képernyő opciók.....	25
Vezeték nélküli képernyő opciók.....	25
Speciális konfigurációs lehetőségek.....	25
Karbantartási képernyő opciói.....	25
Rendszernapló képernyő opciók.....	26
SupportAssist-rendszer problémamegoldása.....	26
A BIOS frissítése a Windows rendszerben.....	26
Rendszer- és beállítási jelszó.....	26
Rendszerbeállító jelszó hozzárendelése.....	27
Meglévő rendszerjelszó és/vagy beállítási jelszó törlése, illetve módosítása.....	27

5 Szoftver.....	28
Operációs rendszer.....	28
Windows-illesztőprogramok letöltése.....	28
Intel chipkészlet illesztőprogramok.....	28
A soros IO-eszközök illesztőprogramjai.....	29
USB-illesztőprogramok.....	30
Hálózati illesztőprogramok.....	30
Realtek Audio.....	30
Serial ATA illesztőprogramok.....	31
 6 Hogyan kérhet segítséget.....	 32
A Dell elérhetőségei.....	32

Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

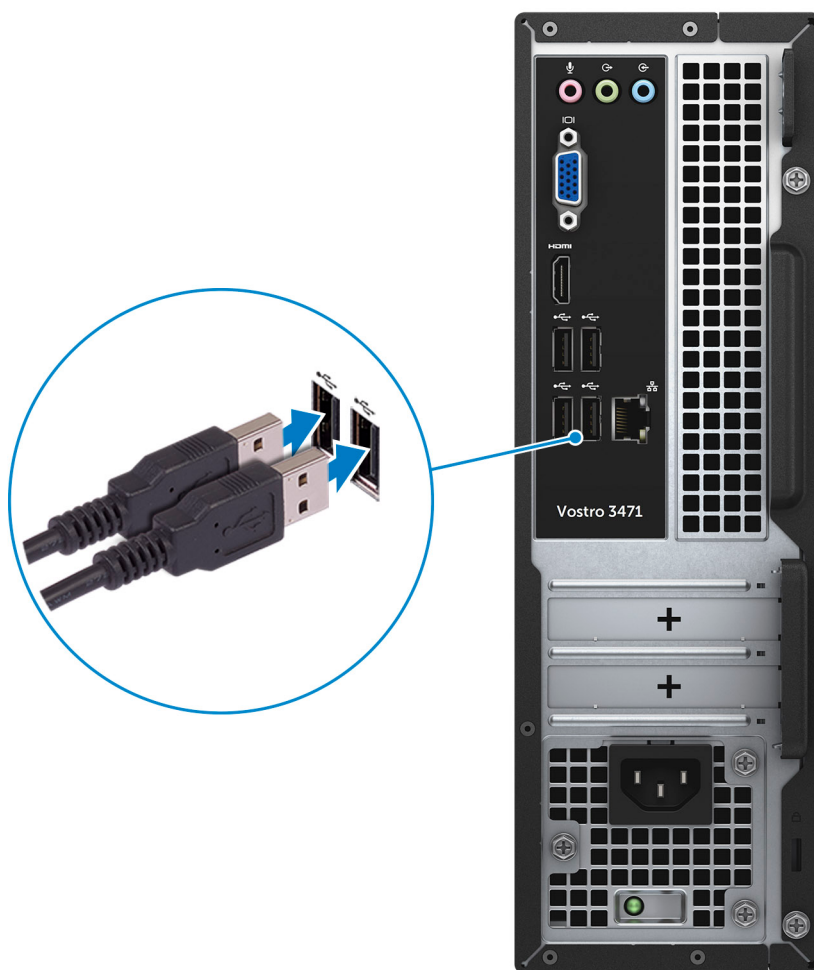
 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

A számítógép üzembe helyezése

1. Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.



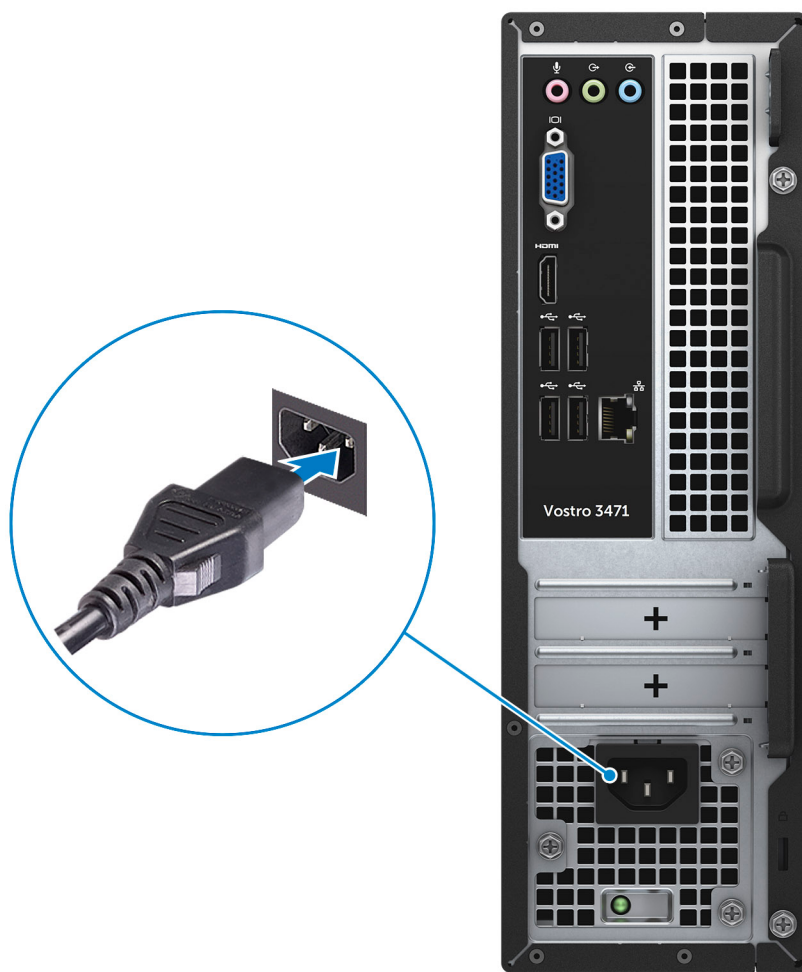
2. Csatlakoztassa a hálózati kábelt.



3. Csatlakoztassa a monitort.



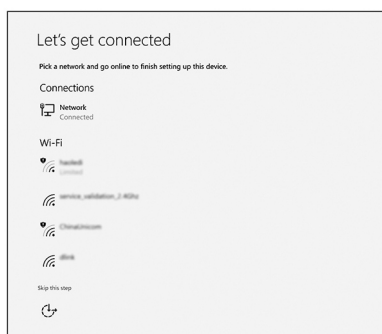
4. Csatlakoztassa a tápkábelt.



5. Nyomja meg a bekapcsológombot.



6. A Windows-beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- a. Kapcsolódjon egy hálózathoz.



- b. Jelentkezzen be Microsoft-fiókjába, vagy hozzon létre egy új fiókot.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)





[Forgot my password](#)

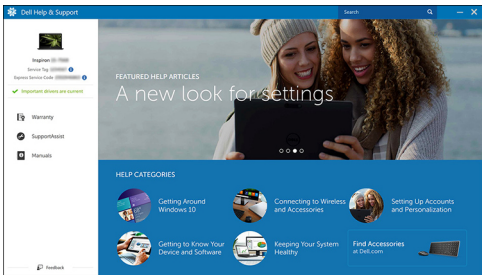
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

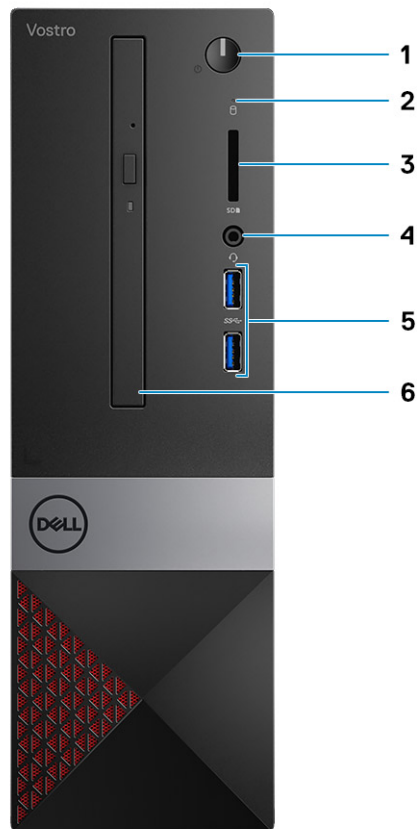
7. Dell-alkalmazások keresése.

1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése

	Regisztrálja a számítógépét
	Dell súgó és támogatás 
	SupportAssist – Ellenőrizze és frissítse számítógépét

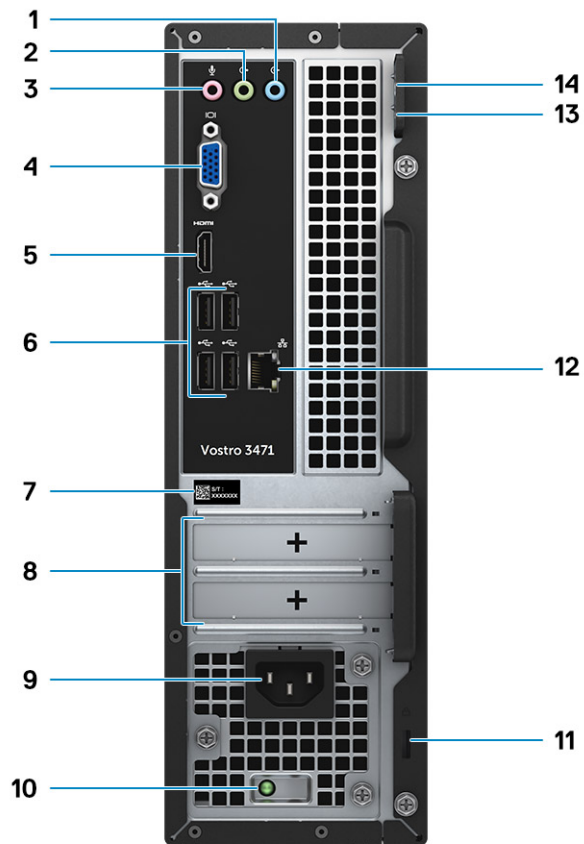
Ház áttekintése

A rendszer előlnézete



- | | |
|---|---|
| 1. Bekapcsológomb/bekapcsolási állapotjelző LED | 2. Merevlemezmeghajtó-aktivitás jelzőfény |
| 3. Memóriakártya-olvasó | 4. Univerzális audio-/mikfoncsatlakozó |
| 5. USB 3.1 Gen 1 ports (2) | 6. Optikai meghajtó |

A rendszer hátulnézete



1. Vonalbemeneti csatlakozóaljzat
3. Mikrofoncsatlakozó
5. HDMI-Port
7. Szervizcímke
9. Tápcsatlakozóport
11. Kensington biztonsági nyílás
13. 1. lakatgyűrű

2. Vonalkimeneti csatlakozóaljzat
4. VGA-port
6. USB 2.0-portok (4 db)
8. Bővítőkártya foglalatok
10. Tápellátás-diagnosztikai jelzőfény
12. Hálózati port
14. 2. lakatgyűrű

Műszaki adatok

MEGJEGYZÉS: A kínálat régióként változhat. A következő műszaki adatok csupán a törvény értelmében a számítógéphez kötelezően mellékelendő adatok. Ha további információkat szeretne a számítógép konfigurációjáról, lépjen a Windows operációs rendszer Súgó és támogatás menüpontjába, és válassza a számítógép adatainak megtekintésére szolgáló lehetőséget.

Témák:

- Fizikai műszaki adatok
- Rendszer-információ
- Processzor műszaki adatai
- Operációs rendszer
- Memória műszaki adatai
- Portok és csatlakozók
- Kommunikáció
- Videó
- Hangrendszer műszaki adatai
- Tárolóhely
- Tápellátás műszaki adatai
- Biztonsági hardver
- Szabályozás és környezetvédelmi megfelelés

Fizikai műszaki adatok

2. táblázat: Fizikai műszaki adatok

Funkció	Műszaki adatok
Magasság	11,4 inch (290 mm)
Szélesség	3,6 inch (92,6 mm)
Mélység	11,5 inch (293 mm)
Súly	19,7 lb (4,8 kg)

Rendszer-információ

3. táblázat: Rendszer-információ

Funkció	Műszaki adatok
Chipkészlet	Intel B365
DRAM busz szélesség	64 bit
FLASH EPROM	256 Mbit
PCIe órabusz	100 Mhz
Külső busz sebesség	DMI 3,0–8 GT/s

Processzor műszaki adatai

MEGJEGYZÉS: A processzorok számozása nincs összefüggésben azok teljesítményével. A processzorok elérhetősége bármikor változhat, illetve régióként és országokként is eltérő lehet.

Operációs rendszer

Támogatott operációs rendszerek:

- Windows 10 Home (64 bites)
- Windows 10 Professional (64 bites)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Memória műszaki adatai

4. táblázat: Memória műszaki adatai

Funkció	Műszaki adatok
Minimális memória konfiguráció	4 GB
Maximális memória konfiguráció	32 GB
Bővítőhelyek száma	2
Maximális memóriaméret foglalatonként	- Bővítőhely, 1. konfiguráció: 4 GB - Bővítőhely, 2. konfiguráció: 8 GB - Bővítőhely, 3. konfiguráció: 16 GB
Memória lehetőségek	4 GB (4 GB x 1) 8 GB (4 GB x 2 vagy 8 GB x 1) 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) 16 GB (8 GB x 2 vagy 16 GB x1) 24 GB (8 GB x 1+16 GB x1) 32 GB (16 GB x 2) MEGJEGYZÉS: A memóriamodulok felhasználók által cserélhető egységek (CRU), a memória bővíthető.
Típus	Kétcsatornás DDR4
Sebesség	- Sebesség, 1. konfiguráció: 9. generációs Intel i5/i7: 2666 MHz - Sebesség, 2. konfiguráció: 9. generációs Intel i3/Intel Pentium Gold/Intel Celeron: 2400 MHz

Portok és csatlakozók

5. táblázat: Külső portok és csatlakozók

Leírás	Értékek
Külső:	
Hálózat	Egy RJ-45-port
USB	- Kettő USB 3.1 Gen1 port - Négy darab USB 2.0-port

5. táblázat: Külső portok és csatlakozók(folytatódik)

Leírás	Értékek
Audio	Egy headset port (fejhallgató és mikrofon kombináció), és egy vonalbemenet-vonalkimenet-mikrofon aljzat
Videó	Egy HDMI 1.4b port és egy VGA-port
Médiakártya olvasó	Egy SD-kártyafoglat
Dokkoló port	Nem támogatja
Tápadapter port	Hiányzik
Biztonság	Hiányzik
ExpressCard	Nem támogatja
Smart kártya olvasó	Nem támogatja
Régebbi portok	Nem támogatja
Mikro SIM-kártya (uSIM)	Nem támogatja

6. táblázat: Belső portok és csatlakozók

Leírás	Értékek
Belső:	
Bővítés	Egy PClex16 bővítőkártya-foglat és egy PClex1 bővítőkártya-foglat.
mSATA-bővítőhelyek	n/a
SATA-foglatok	Egy SATA-foglat 3,5 hüvelykes HDD (vagy két SATA-foglat 2,5 hüvelykes HDD számára), valamint egy SATA-foglat optikai meghajtó számára.
M.2	- Egy M.2 2230 foglat WiFi és Bluetooth kombinált kártyához - Egy M.2 2230/2280 foglat SATA SSD számára MEGJEGYZÉS: A különböző típusú M.2 kártyák funkcióival kapcsolatos bővebb információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: SLN301626.

Kommunikáció

Ethernet

7. táblázat: Ethernet műszaki adatai

Leírás	Értékek
Modellszám	REALTEK RTL8111H PCI-e Gigabit Ethernet-vezérlő
Adatátviteli sebesség	10/100/1000

Vezeték nélküli modul

8. táblázat: A vezeték nélküli modul műszaki adatai

Leírás	Értékek
Modellszám	Qualcomm DW1707
Adatátviteli sebesség	Max. 150 Mbit/s
Támogatott frekvenciasávok	2,4 GHz
Vezeték nélküli szabványok	WiFi 802.11b/g/n
titkosítás	64/128 bites WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Videó

9. táblázat: Különálló grafikus vezérlő műszaki adatai

Különálló grafikus vezérlő			
Vezérlő	Külső képernyő támogatás	Memória mérete	Memória típusa
NVIDIA GT730LP	1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5

10. táblázat: Integrált grafikus vezérlő műszaki adatai

Integrált grafikus vezérlő			
Vezérlő	Külső képernyő támogatás	Memória mérete	Processzor
Intel UHD 630 Graphics	Egy HDMI 1.4b port	Megosztott rendszermemória	8-9. generációs Intel Core i3/i5/i7
Intel UHD 610 Graphics	Egy HDMI 1.4b port	Megosztott rendszermemória	Intel Cel, PDC

Hangrendszer műszaki adatai

11. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Funkció	Műszaki adatok
Vezérlő	Waves MaxxAudio Pro
Típus	négycsatornás, kiváló minőségű hang
Interfész	- A kimeneti, bemeneti és mikrofoncsatlakozók támogatják az 5.1 térhatású hangot - Kiváló minőségű hangszórók - Kombinált sztereó fülhallgató/mikrofon

 **MEGJEGYZÉS:** Belső hangszóró nélkül

Tárolóhely

A számítógép az alábbi konfigurációk egyikét támogatja:

- Egy 3,5-hüvelykes merevlemez-meghajtó.
- Egy M.2 2230/2280 SATA SSD.
- Egy 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó és egy M.2 2230/2280 SSD.
- Egy (vagy két) 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó és egy M.2 2230/2280 SSD.
- A számítógép elsődleges meghajtója a tárhely-konfigurációktól függően változik. Az M.2 meghajtóval szerelt számítógépekben az M.2 meghajtó, míg az M.2 meghajtó nélküli gépekben a 3,5 hüvelykes (vagy 2,5 hüvelykes) merevlemez-meghajtó az elsődleges meghajtó.

12. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Tároló típusa	Interfész típusa
Egy 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó	SATA AHCI, max. 6 Gbit/s
Két 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó	SATA AHCI, max. 6 Gbit/s
Egy M.2 2230/2280 SSD-meghajtó	SATA AHCI, max. 6 Gbit/s
Egy 9,5 mm-es slimline DVD-RW-meghajtó	SATA AHCI, max. 1,5 Gbit/s

Tápellátás műszaki adatai

13. táblázat: Tápegység

Funkció	Műszaki adatok
Bemeneti feszültség	100–240 VAC, 200–240 VAC, 50–60 Hz
Teljesítményfelvétel	• 200 W APFC, nagy feszültség • 200 W APFC 100–240 V Teljes tartomány • 200 W EPA Bronz

Biztonsági hardver

14. táblázat: Biztonsági hardver

Funkció	Műszaki adatok
Biztonsági hardverek	• Adattörleszt a BIOS-on keresztül (biztonságos törlés) • Computrace BIOS ügynök támogatása – a Computrace-t és a Proactive Systems Managementet is támogatja • Különálló TPM 2.0 (opcionális) • BIOS által kikapcsolt TPM (csak Kína)

Szabályozás és környezetvédelmi megfelelés

15. táblázat: Szabályozás és környezetvédelmi megfelelés

Funkció	Műszaki adatok
Szabályozás és környezetvédelmi megfelelés	• Energy Star 7.1 (csak bizonyos konfigurációk esetén) • FCC, UL-jelölés • 1 millió óra MTBF (csak Kínában, szállítási idő után)
Hőmérséklet-tartomány	• Működési: 10 °C és 35 °C (50 °F és 95 °F) között • Tárolási: -40°C és 65°C (-40°F és 149°F) között

15. táblázat: Szabályozás és környezetvédelmi megfelelés(folytatódik)

Funkció	Műszaki adatok
Relatív páratartalom	· Működés: 20% és 80% között (*maximális harmatpont-hőmérséklet = 26°C) (nem kondenzálódó) · Tárolás: 5% és 95% között (+maximális harmatpont-hőmérséklet = 33°C) (nem kondenzálódó)
Légek szennyezési szint	G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint
Rezgés	Rezgés (maximum)*: üzemi = 0,26 GRMS; tárolási = 1,37 GRMS
Ütés	Ütés (maximum): üzemi =40 G $\ddagger$; tárolási = 105 G $\ddagger$

Rendszerbeállítás

A rendszerbeállításokon keresztül kezelheti hardverét, és meghatározhatja a BIOS rendszer beállításait. A Rendszerbeállítás a következőket teszi lehetővé:

- Hardver hozzáadása vagy eltávolítása után módosíthatja az NVRAM beállításokat
- Megtekintheti a rendszer hardver konfigurációját
- Engedélyezheti vagy letilthatja az integrált eszközöket
- Teljesítmény és energiagazdálkodási korlátokat állíthat be
- Kezelheti a számítógép védelmét

Témák:

- [A rendszerbeállítás elérése](#)
- [Navigációs billentyűk](#)
- [Rendszerbeállítási opciók](#)
- [A BIOS frissítése a Windows rendszerben](#)
- [Rendszer- és beállítási jelszó](#)

A rendszerbeállítás elérése

1. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
2. Miután a Dell embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az F2 billentyűt.

A Rendszerbeállítás képernyő jelenik meg.

MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg meg nem jelenik a Microsoft Ekkor kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja meg újból végrehajtani a műveletet.

MEGJEGYZÉS: Miután a Dell embléma megjelent, az F12 billentyűt is megnyomhatja, amellyel a BIOS beállítást nyitja meg.

Navigációs billentyűk

Az alábbi táblázat ismerteti a rendszerbeállítás navigációs billentyűit.

MEGJEGYZÉS: A legtöbb rendszerbeállítási opció esetén az elvégzett módosításokat a rendszer rögzíti, de azok csak a rendszer újraindítása után lépnek érvénybe.

16. táblázat: Navigációs billentyűk

Billentyűk	Navigáció
Felfelé nyíl	Lépés az előző mezőre.
Lefelé nyíl	Lépés a következő mezőre.
<Enter>	Érték kiválasztása a kijelölt mezőben (ha van), vagy a mezőben lévő hivatkozás megnyitása.
Szóköz billentyű	Legördülő lista kibontása vagy összecsukása, ha lehetséges.
<Tab>	Lépés a következő fókusz területre. MEGJEGYZÉS: Csak normál grafikus böngésző esetén.
<Esc>	Az előző oldalra lép, amíg el nem éri a főképernyőt. Az <Esc> főképernyőn történő megnyomásakor megjelenik egy üzenet, amely figyelmezteti a nem mentett változtatások mentésére és a rendszer újraindítására.
<F1>	A rendszerbeállítás súgófájljának megjelenítése.

Rendszerbeállítási opciók

MEGJEGYZÉS: A és a hozzá tartozó eszközöktől függően előfordulhat, hogy az alábbiakban felsorolt opciók nem jelennek meg.

Általános képernyő opciók

Ebben a részben található a számítógép hardverének elsődleges jellemzőinek listája.

Lehetőség	Leírás
Rendszeradatok	- System Information (Rendszer-információ): BIOS-verzió, szervizcímke, termékcímke, tulajdonosi címke, tulajdonosi viszony kezdete, gyártási idő és az expressz szervizkód. - Memory Information (Memóriaadatok): Telepített memória, rendelkezésre álló memória, memóriasebesség, memóriacsatorna üzemmódja, memóriatechnológia, a DIMM 1 mérete, a DIMM 2 mérete. - Processor Information (Processzor adatok): Processzor típusa, magok száma, processzorazonosító, aktuális órajelsebesség, minimális órajelsebesség, maximális órajelsebesség, L2 processzor gyorsítótár, L3 processzor gyorsítótár, HT képesség, valamint 64-bites technológia. - Eszközadatok: Elsődleges merevlemez-meghajtó, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC-cím, videovezérlő, audiovezérlő, WiFi-eszköz, M.2PCIe SSD-0, Dock eSATA eszköz, Video BIOS verzió, videomemória, paneltípus, natív felbontás, WiGig eszköz, mobileszköz, Bluetooth-eszköz.
Boot Sequence	Boot Sequence Lehetővé teszi a sorrend módosítását, amelyben a számítógép operációs rendszert keres. Az opciók: - Windows Boot Manager - PEBOOT Alapértelmezett beállítás: mindegyik lehetőség be van jelölve. Bármelyik lehetőség bejelölését törölheti, illetve a rendszerindítási források sorrendjét is módosíthatja. Boot List Options Lehetővé teszi az indítási lista opció módosítását. - Régebbi - UEFI (alapértelmezett)
Advanced Boot Options	Ezzel az opcióval lehetőség van korábbi beállítási ROM-ok betöltésére. - Az Enable Legacy Option ROMs (Hagyományos beállítási ROM-ok engedélyezése) beállítás alapértelmezés szerint engedélyezett - Ezzel az opcióval lehetőség van korábbi beállítási ROM-ok betöltésére. Az Enable Legacy Option ROMs (Hagyományos beállítási ROM-ok engedélyezése) beállítás alapértelmezés szerint letiltott.
UEFI Boot Path Security	Ezzel a funkcióval szabályozhatja, hogy a rendszer megkérje-e a felhasználót a rendszergazdai jelszó megadására, amikor UEFI indítási útvonalról végez rendszerindítást az F12 billentyűvel megnyitható rendszerindítási menüből. Always, except internal HDD (Mindig, kivéve belső merevlemez-meghajtó esetén) (alapértelmezett) - Always (Mindig) - Soha
Date/Time	Lehetővé teszi a dátum és idő módosítását.

Rendszer-konfigurációs képernyő opciói

Lehetőség	Leírás
Integrated NIC	Lehetővé teszi az integrált hálózati vezérlő konfigurálását. Az opciók: - Disabled (Letiltva) - Enabled (Engedélyezve) - Enabled w/PXE (Engedélyezve PXE-vel): Az opció alapértelmezés szerint engedélyezve van.

Lehetőség	Leírás
SATA Operation	Lehetővé teszi a belső SATA-merevlemez-meghajtó vezérlőjének konfigurálását. Az opciók: - Disabled (Letiltva) AHCI RAID On – alapértelmezett beállítás
Meghajtók	Lehetővé teszi az alaplapon található SATA meghajtók konfigurálását. Alapértelmezés szerint minden meghajtó engedélyezve van. Az opciók: - SATA-0 - SATA-1 - SATA-2 - SATA-3
SMART Reporting	Ezzel a mezővel állítható be, hogy a rendszer jelezze-e az integrált merevlemez-meghajtók hibáit az indítás során. Ez a technológia a SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology) szabvány része. A beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva. Enable SMART Reporting (SMART-jelentések engedélyezése)
USB-konfiguráció	Ez a mező konfigurálja az integrált USB vezérlőt. Ha a Boot Support (Rendszerindítási támogatás) engedélyezve van, a rendszer bármilyen típusú USB-tárolóeszköztől (HDD, pendrive, hajlékonylemez) elindítható. Az USB-port aktiválása esetén a hozzá csatlakoztatott eszközök engedélyezettek és az operációs rendszer számára hozzáférhetők. Ha az USB-port le van tiltva, az operációs rendszer nem látja a hozzá csatlakoztatott eszközöket. Enable USB Boot Support (USB rendszerindítási támogatásának engedélyezése) (alapértelmezett) Enable Front USB Ports (Előlapi USB-portok engedélyezése)(alapértelmezett) Enable Rear USB Ports (Hátsó USB-portok engedélyezése)(alapértelmezett)  MEGJEGYZÉS: Az USB-billentyűzet és egér a fenti beállításoktól függetlenül mindig működik a BIOS beállításában.
Front USB Configuration	Ezzel a mezővel lehet engedélyezni, illetve letiltani az elülső USB-port konfigurációját. 1. elülső port (jobb oldalt alul) * (alapértelmezett) 2. elülső port (bal oldalt alul) * (alapértelmezett) * USB 3.0-kompatibilis portot jelöl
Rear USB Configuration	Ezzel a mezővel lehet engedélyezni, illetve letiltani az elülső USB-port konfigurációját. 1. hátsó port 2. hátsó port 3. hátsó port (RJ-45) 4. hátsó port (RJ-45) * USB 3.0-kompatibilis portot jelöl
Audio	Ez a terület engedélyezi vagy tiltja le az integrált audio-vezérlőt. Alapértelmezés szerint az Hang engedélyezése opció van kiválasztva.
Miscellaneous Devices	Lehetővé teszi a Enabled Secure Digital (SD) Card (SD-kártya) engedélyezését vagy letiltását (alapértelmezett).

Videó képernyő opciók

Lehetőség	Leírás
Primary Display	Ez a beállítás határozza meg, hogy melyik legyen az elsődleges videovezérlő, ha több vezérlő áll rendelkezésre a rendszeren. - Auto (Automatikus): Ez a beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. - Intel HD Graphics

Biztonsági képernyő opciói

Lehetőség	Leírás
Admin Password	Beállíthatja, módosíthatja, illetve törölheti a rendszergazda jelszavát. MEGJEGYZÉS: A rendszergazdai jelszó beállítása előtt be kell állítania a rendszer és a merevlemez-meghajtó jelszavát. A rendszergazdai jelszó törlésével automatikusan törlődik a rendszer és a merevlemez-meghajtó jelszava is. MEGJEGYZÉS: A sikeres jelszómódosítások azonnal életbe lépnek. Alapértelmezett beállítás: Not set (Nincs beállítva)
System Password	Beállíthatja, módosíthatja, illetve törölheti a rendszerjelszót. MEGJEGYZÉS: A sikeres jelszómódosítások azonnal életbe lépnek. Alapértelmezett beállítás: Not set (Nincs beállítva)
Internal HDD-0 Password	Lehetővé teszi a rendszer belső merevlemez-meghajtójára érvényes jelszó beállítását, módosítását vagy törlését. MEGJEGYZÉS: A sikeres jelszómódosítások azonnal életbe lépnek. Alapértelmezett beállítás: Not set (Nincs beállítva)
Internal HDD-1 Password	Lehetővé teszi a rendszer belső merevlemez-meghajtójára érvényes jelszó beállítását, módosítását vagy törlését. MEGJEGYZÉS: A sikeres jelszómódosítások azonnal életbe lépnek. Alapértelmezett beállítás: Not set (Nincs beállítva)
Password Change	Lehetővé teszi a rendszerjelszóhoz és a merevlemez-meghajtó jelszához való jogosultság engedélyezését, illetve letiltását, amennyiben a rendszergazdai jelszó be van állítva. Alapértelmezett beállítás: Allow Non-Admin Password Changes (Nem rendszergazdai jelszavak módosításának engedélyezése) kiválasztva.
UEFI Capsule Firmware Update	Ez a funkció szabályozza, hogy a rendszer engedélyezi-e az UEFI-kapszulás frissítési csomagok használatát a BIOS frissítésére. A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Non-Admin Setup Changes	E funkció segítségével beállíthatja, hogy a beállítási lehetőségek módosíthatók legyenek-e, ha be van állítva a rendszergazdai jelszó. Ha letiltja a funkciót, a beállítási lehetőségek módosításához rendszergazdai jelszó megadása szükséges.
TPM 2.0 Security	Lehetővé teszi a megbízható platform modul (Trusted Platform Module – TPM) engedélyezését indítási önteszt (POST) közben. Az opciók: • TPM On (TPM Be) (alapértelmezés szerint engedélyezve) • Clear (Törlés) • PPI Bypass for Enabled Commands (PPI-áthidalás engedélyezett parancsokhoz) • PPI Bypass for Disabled Commands (PPI-áthidalás letiltott parancsokhoz) • PPI Bypass for Clear Command (PPI áthidalás törlési parancshoz) • Attestation Enable (Tanúsítás engedélyezése) (alapértelmezés szerint engedélyezve van) • Key Storage Enable (Kulcstárolás engedélyezése) (alapértelmezés szerint engedélyezve) • SHA-256 (alapértelmezés szerint engedélyezve) • Disabled (Letiltva) • Enabled (Engedélyezve) (alapértelmezés szerint engedélyezve) MEGJEGYZÉS: A TPM1.2/2.0 frissítéséhez vagy visszaállításához töltsse le a TPM csomagoló eszközt (szoftver).
Computrace	Lehetővé teszi az opcionális Computrace szoftver aktiválását, illetve letiltását. Az alábbi lehetőségek közül választhat: • Deactivate (Deaktiválás) • Disable (Letiltás) • Activate (Aktiválás)

Lehetőség	Leírás
	MEGJEGYZÉS: Az Activate (Aktiválás) és a Disable (Letiltás) lehetőségek választásával véglegesen aktiválja vagy letiltja a funkciót, így további módosításokra nincs lehetőség. Alapértelmezett beállítás: Deactivate (Deaktiválás)
Master Password Lockout	Az Enable Master Password Lockout (Mesterjelszó letiltásának engedélyezése) beállítás alapértelmezés szerint nincs kiválasztva.
SIMM Security Mitigation (SMM biztonsági óvintézkedések)	Ezzel a funkcióval a további UEFI SIMM biztonsági óvintézkedéseket engedélyezheti vagy tilthatja le. Alapértelmezett beállítás: SIMM Security nincs kiválasztva.

Biztonságos rendszerindítás képernyő opciók

Lehetőség	Leírás
Secure Boot Enable	Ez az opció engedélyezi vagy tiltja le Secure Boot funkciót. Alapértelmezett beállítás: Not set (Nincs beállítva)
Secure Boot Mode	Alkalmazott mód (alapértelmezett) - Ellenőrzési mód
Expert Key Management	Lehetővé teszi a biztonságikulcs-adatbázis kezelését, de csak akkor, ha a rendszer Custom Mode (Egyéni mód) módban van. Az Enable Custom Mode (Egyéni mód engedélyezése) opció alapértelmezés szerint le van tiltva. Az opciók: PK (alapértelmezett) - KEK - db - dbx Ha engedélyezi a Custom Mode (Egyéni üzemmód) opciót, a PK, KEK, db és a dbx megfelelő opciói jelennek meg. Az opciók: Save to File (Mentés fájlba) – A kulcs elmentése a felhasználó által megadott fájlba Replace from File (Csere fájlból) – Az aktuális kulcs cseréje egy a felhasználó által megadott fájlból Append from File (Kiegészítés fájlból) – Egy kulcs hozzáadása az aktuális adatbázishoz a felhasználó által megadott fájlból Delete (Törlés) – A kiválasztott kulcs törlése Reset All Keys (Összes kulcs visszaállítása) – Az alapértelmezett beállítások visszaállítása Delete All Keys (Összes kulcs törlése) – Az összes kulcs törlése MEGJEGYZÉS: Ha letiltja az egyéni üzemmódot, minden módosítás törlődik, és a kulcsok visszaállnak az alapértelmezett beállításokra.

Intel Software Guard Extensions képernyőopciók

Lehetőség	Leírás
Intel SGX Enable	Ez a mező határozza meg a biztonságos környezetet a kódok futtatásához és az érzékeny információk tárolásához a fő operációs rendszer szintjén. Az opciók: - Disabled (Letiltva) - Enabled (Engedélyezve) Software Controlled (Szoftveres vezérlés) (alapértelmezés)
Enclave Memory Size	Ezzel a funkcióval lehet megadni az SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX beékelte lefoglalt memória mérete) beállítását. Az opciók:

Lehetőség	Leírás
	• 32 MB • 64 MB • 128 MB

A Performance (Teljesítmény) képernyőn elérhető beállítások

Lehetőség	Leírás
Multi Core Support	Ez a mező meghatározza, hogy a folyamat egy magot használhat-e, vagy mindet. A további magok engedélyezésével növelheti egyes alkalmazások teljesítményét. A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. Lehetővé teszi a processzor többmagos támogatásának engedélyezését, illetve letiltását. A telepített processzor két magot támogat. Ha engedélyezi a Multi Core Support (Többmagos támogatás) funkciót, a rendszer két magot fog használni. Ha letiltja a MultiCore Support (Többmagos támogatás) beállítást, a rendszer egy maggal fog működni. • All (Összes) – Alapértelmezés szerint engedélyezve • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Lehetővé teszi az Intel SpeedStep funkció engedélyezését, illetve letiltását. Az Intel SpeedStep engedélyezése Alapértelmezett beállítás: Az opció engedélyezve van.
C-States Control	Lehetővé teszi a processzor további alvó állapotainak engedélyezését, illetve letiltását. C States (C állapotok) Alapértelmezett beállítás: Az opció engedélyezve van.
Intel TurboBoost	Lehetővé teszi a processzor Intel TurboBoost módjának engedélyezését, illetve letiltását. Az Intel TurboBoost engedélyezése (alapértelmezett)

Energiagazdálkodás képernyő opciók

Lehetőség	Leírás
AC Recovery	Lehetővé teszi a számítógép automatikus bekapcsolásának engedélyezését, illetve letiltását, amikor a váltóáramú adaptert csatlakoztatja a számítógéphez. • Power off (kikapcsolás) (alapértelmezett) • Power On (Bekapcsolás) • Last Power State (Utolsó állapot)
Enable Intel Speed Shift Technology (Az Intel Speed Shift technológia engedélyezése)	Ez a beállítás az Intel Speed Shift technológia támogatásának engedélyezésére, valamint letiltására szolgál. A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van.
Auto On Time	Lehetővé teszi, hogy beállítson egy időpontot, amikor a számítógépnek automatikusan be kell kapcsolnia. Az opciók: • Disabled (Letiltva) • Every Day (Mindennap) • Weekdays (Hétköznapokon) • Nap kijelölése

Lehetőség	Leírás
	Alapértelmezett beállítás: Disabled (Letiltva)
Deep Sleep Control	Ezzel a funkcióval azt állíthatja be, hogy a rendszer milyen intenzíven próbáljon energiát megtakarítani a leállítási (S5) és a hibernálási (S4) üzemmódokban. • Disabled (Letiltva) (alapértelmezett) • Kizárólag S5 esetén engedélyezett • S4 és S5 esetén engedélyezett
USB Wake Support	Lehetővé teszi, hogy a rendszer USB-eszközök csatlakoztatásakor bekapcsoljon készenléti állapotból. MEGJEGYZÉS: Ez a funkció csak akkor működik, ha a számítógép váltóáramú adapterre csatlakozik. Ha a váltóáramú adaptert a készenléti állapot alatt kihúzza, akkor a rendszer az energiatakarékosság érdekében megszünteti az USB-portok tápellátását. • Enable USB Wake Support (USB-bekapcsolási támogatás engedélyezése) Alapértelmezett beállítás: Az opció engedélyezve van..
Wake on LAN/WLAN	Lehetővé teszi annak engedélyezését vagy letiltását, hogy a számítógép helyi hálózati jel hatására bekapcsoljon. • Letiltva: A beállítás alapértelmezés szerint engedélyezve van. • Csak LAN • Csak WLAN • LAN vagy WLAN • LAN PXE Boot-tal
Block Sleep	Ez az opció lehetővé teszi, hogy a számítógép operációs rendszer környezetben alvó módba (S3 állapot) lépjen. Block Sleep (S3 state) Alapértelmezett beállítás: Ez az opció le van tiltva.

POST viselkedés képernyő opciók

Lehetőség	Leírás
Numlock LED	Annak meghatározására szolgál, hogy a NumLock LED engedélyezve legyen-e a rendszerindításkor. • Enable Numlock LED (Numlock LED engedélyezése): Ez a beállítás engedélyezve van.
Keyboard Errors	Ezzel a funkcióval beállíthatja, hogy a rendszer jelezze-e a billentyűzettel kapcsolatos hibákat az indítás során. • Enables Keyboard Error Detection (Billentyűzettel kapcsolatos hibák észlelésének engedélyezése): Ez a beállítás engedélyezett.
Fastboot	Lehetővé teszi a rendszerindítás meggyorsítását bizonyos kompatibilitási lépések kihagyásával. Az opciók: • Minimal (Minimális) • Thorough (Alapos) (alapértelmezett) • Auto (Automatikus)
Extend BIOS POST Time	Ezzel az opcióval egy további rendszerindítás előtti késést állíthat be. • 0 másodperc (alapértelmezett) • 5 seconds (5 másodperc) • 10 seconds (10 másodperc)
Full Screen Logo	E funkció használata esetén a logó teljes képernyős módban jelenik meg, ha a kép megfelel a képernyő felbontásának. Az Enable Full Screen Logo (Teljes képernyős logó engedélyezése) beállítás alapértelmezés szerint nincs kiválasztva.
Warnings and Errors	• Prompt on Warnings and Errors (Kérdezés figyelmeztetések és hibák esetén) (alapértelmezés) • Continue on Warnings • Continue on Warnings and Errors

Virtualizáció támogatás képernyő opciók

Lehetőség	Leírás
Virtualization	Lehetővé teszi az Intel Virtualization Technology funkció engedélyezését, illetve letiltását. Enable Intel Virtualization Technology (Intel virtualizációs technológia engedélyezése (alapértelmezett))
VT for Direct I/O	Engedélyezi vagy letiltja, hogy a Virtual Machine Monitor (virtuális számítógép-figyelő, VMM) kihasználja az Intel® virtualizációs technológiája által a közvetlen bemenet/kimenet számára biztosított kiegészítő hardverképeket. Enable VT for Direct I/O (VT engedélyezése I/O-hoz - alapértelmezett beállításként engedélyezve van.

Vezeték nélküli képernyő opciók

Lehetőség	Leírás
Wireless Device Enable	A belső vezeték nélküli eszközök engedélyezését és letiltását teszi lehetővé. • WLAN/WiGig (alapértelmezett) • Bluetooth (alapértelmezett)

Speciális konfigurációs lehetőségek

Lehetőség	Leírás
ASPM	Lehetővé teszi az ASPM szint beállítását. • Auto (Automatikus) (Alapértelmezett) • Disabled (Letiltva) • L1 Only (Csak L1)

Karbantartási képernyő opciói

Lehetőség	Leírás
Service Tag	A számítógép szervizcímkejét jeleníti meg.
Asset Tag	Létrehozhatja a rendszer termékcímkejét, ha még nincs megadva. Ez a lehetőség alapértelmezés szerint nincs beállítva.
SERR Messages	Ez a mező határozza meg a SERR-üzenetek működését. A SERR-üzeneteket egyes grafikus kártyák használják. • Enable SERR Messages (SERR-üzenetek engedélyezése (alapértelmezés)
BIOS Downgrade	Ez a mező vezérli a rendszer firmware-ének visszaállítását egy korábbi állapotra. Lehetővé teszi a BIOS visszaállítását egy korábbi verzióra (alapértelmezett beállításként engedélyezve van)
Data Wipe	Ez a mező lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy törölje az adatokat az összes belső tárolóeszköztől.
BIOS Recovery	Ez a mező lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy visszaállítson bizonyos sérült BIOS-állapotokat az elsődleges merevlemezén lévő vagy egy külső USB-kulcsra lévő helyreállítási fájlból. Alapértelmezés szerint engedélyezve van.
First Power On Date (Első bekapcsolás dátuma)	Ezzel az opcióval beállíthatja a tulajdonszerzés dátumát. A beállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.

Rendszernapló képernyő opciók

Lehetőség	Leírás
BIOS Events	Megtekintheti és törölheti a rendszerbeállítások (BIOS) program önindítási tesztje során bekövetkezett eseményeket.

SupportAssist-rendszer problémamegoldása

Lehetőség	Leírás
Auto OS Recovery Threshold	Lehetővé teszi a SupportAssist rendszer automatikus indítási folyamatának vezérlését. A lehetőségek a következők: • Nem világít • 1 • 2 (alapértelmezés szerint engedélyezve van) • 3
SupportAssist OS Recovery	Lehetővé teszi a SupportAssist-rendszer helyreállítását (alapértelmezés szerint engedélyezve)

A BIOS frissítése a Windows rendszerben

Az alaplap cseréjekor és új BIOS-verzió megjelenésekor javasolt frissíteni a BIOS rendszert (System Setup).

MEGJEGYZÉS: Amennyiben használja a BitLocker szolgáltatást, azt a BIOS-rendszerfrissítés idejére fel kell függesztenie, majd a frissítés befejezését követően ismét engedélyeznie kell.

1. Indítsa újra a számítógépet.
2. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
 - Töltse ki a **Service Tag** vagy az **Express Service Code** mezőt, majd kattintson a **Submit** lehetőségre.
 - Kattintson a **Detect Product** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
3. Ha a rendszer nem észleli, illetve nem találja a szervizcímét, kattintson a **Choose from all products** lehetőségre.
4. A listában válassza a **Products** kategóriát.

MEGJEGYZÉS: A termékoldal eléréséhez válassza ki a megfelelő kategóriát.

5. Válassza ki a számítógépe modelljét, és megjelenik a számítógép **Product Support** oldala.
6. Kattintson a **Get drivers** lehetőségre, majd a **Drivers and Downloads** elemre. Ekkor megnyílik a Drivers and Downloads oldal.
7. Kattintson a **Find it myself** lehetőségre.
8. A BIOS-verziók megtekintéséhez kattintson a **BIOS** elemre.
9. Keresse meg a legfrissebb BIOS-fájlt, majd kattintson a **Download** lehetőségre.
10. Válassza ki a kívánt letöltési módszert a **Please select your download method below** ablakban, majd kattintson a **Download File** lehetőségre. Megjelenik a **File Download** ablak.
11. A **Save** gombra kattintva a fájlt az asztalra mentheti.
12. A **Run** lehetőségre kattintva telepítse a frissített BIOS-beállításokat a számítógépre. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Rendszer- és beállítási jelszó

17. táblázat: Rendszer- és beállítási jelszó

Jelszó típusa	Leírás
Rendszerjelszó	A jelszó, amelyet meg kell adni a bejelentkezéshez a rendszerre.

17. táblázat: Rendszer- és beállítási jelszó(folytatódik)

Jelszó típusa	Leírás
Beállítás jelszó	Az a jelszó, amelyet meg kell adni a számítógép BIOS-beállításainak eléréséhez és módosításához.

A számítógép védelme érdekében beállíthat egy rendszerjelszót vagy beállítás jelszót.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A jelszó funkció egy alapvető védelmet biztosít a számítógépen lévő fájlok számára.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha a számítógép nincs lezárva és felügyelet nélkül hagyják, bárki hozzáférhet a fájlokhoz.

 **MEGJEGYZÉS:** A rendszer- és beállítás jelszó funkció le van tiltva.

Rendszerbeállító jelszó hozzárendelése

Új **System** vagy **Admin Password** csak akkor rendelhető hozzá, ha az állapot **Not Set**.

A rendszerbeállítások megnyitásához a rendszerindítást követően azonnal nyomja meg az **F2** billentyűt.

1. A **System BIOS** vagy a **System Setup** képernyőn válassza a **Security** lehetőséget, majd nyomja le az **Enter** billentyűt. Megjelenik a **Security** képernyő.
2. Válassza a **System/Admin Password** lehetőséget és hozzon létre egy jelszót az **Enter the new password** mezőben. A rendszerjelszó beállításához kövesse az alábbi szabályokat:
 - A jelszó maximum 32 karakterből állhat.
 - A jelszó tartalmazhat számokat 0-tól 9-ig.
 - Csak kisbetűk használhatók, a nagybetűk nem engedélyezettek.
 - Csak a következő speciális karakterek engedélyezettek: szóköz, (), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Írja be a korábban beírt rendszerjelszót a **Confirm new password** mezőbe, majd kattintson az **OK** gombra.
4. Nyomja meg az **Esc** billentyűt, és egy üzenet jelzi, hogy mentse el a módosításokat.
5. A módosítások elmentéséhez nyomja meg az **Y** billentyűt. A számítógép újraindul.

Meglévő rendszerjelszó és/vagy beállítási jelszó törlése, illetve módosítása

Mielőtt a meglévő rendszerjelszót és/vagy a beállításjelszót törli vagy módosítja, gondoskodjon arról, hogy a **Password Status** beállítás értéke **Unlocked** legyen (a rendszerbeállításban). A meglévő rendszerjelszó vagy beállítási jelszó nem törölhető vagy módosítható, ha a **Password Status** beállítása **Locked**.

A rendszerbeállítások megnyitásához a rendszerindítást követően azonnal nyomja meg az **F2** billentyűt.

1. A **System BIOS** vagy a **System Setup** képernyőn válassza a **System Security** lehetőséget, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt. A **System Security** képernyő jelenik meg.
2. A **System Security** képernyőn győződjön meg arról, hogy a **Password Status** beállítása **Unlocked** legyen.
3. Válassza a **System Password** lehetőséget, módosítsa vagy törölje a meglévő jelszót, majd nyomja meg az **Enter** vagy a **Tab** billentyűt.
4. Válassza a **Setup Password** lehetőséget, módosítsa vagy törölje a meglévő jelszót, majd nyomja meg az **Enter** vagy a **Tab** billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a rendszerjelszót vagy beállítási jelszót, adja meg újra az új jelszót, amikor a program kéri. Ha törli a rendszerjelszót vagy beállítási jelszót, erősítse meg a törlést, amikor a program kéri.
5. Nyomja meg az **Esc** billentyűt, és egy üzenet jelzi, hogy mentse el a módosításokat.
6. A módosítások elmentéséhez és a kilépéshez a rendszerbeállításból nyomja meg az **Y** billentyűt. A számítógép újraindul.

Operációs rendszer

Támogatott operációs rendszerek:

- Windows 10 Home (64 bites)
- Windows 10 Professional (64 bites)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Windows-illesztőprogramok letöltése

1. Kapcsolja be a .
2. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
3. Kattintson a **Product Support** részre, írja be a szervizcímkejét, majd kattintson a **Submit** gombra.

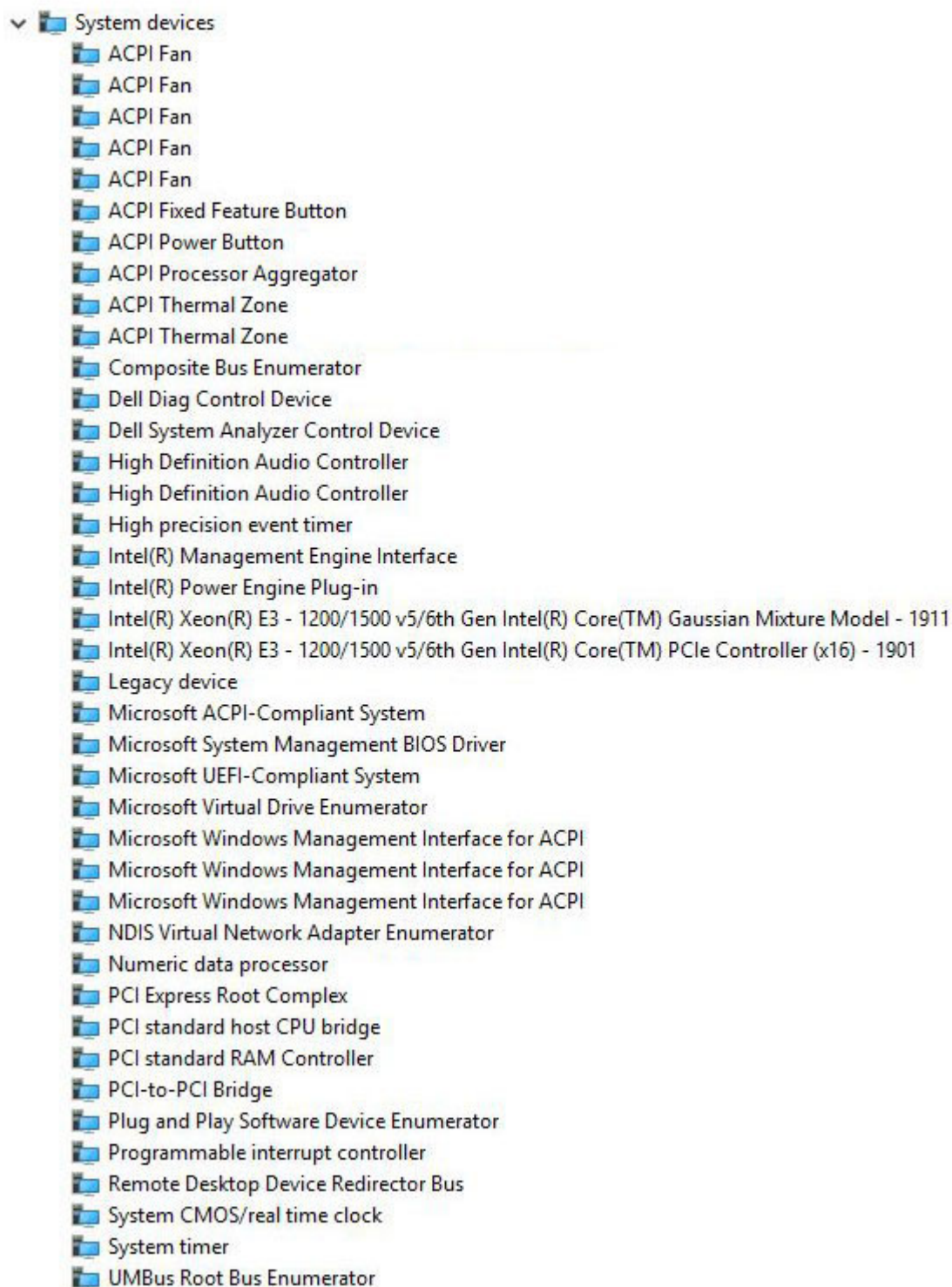


MEGJEGYZÉS: Ha nincsen szervizcímkeje, használja az automatikus érzékelés funkciót, vagy manuálisan keresse meg a típusát.

4. Kattintson a **Drivers and Downloads** lehetőségre.
5. Válassza ki a telepített operációs rendszert.
6. Görgessen lefelé az oldalon, és válassza ki a telepítendő illesztőprogramot.
7. Kattintson a **Download File** lehetőségre, és töltsse le a megfelelő illesztőprogramot.
8. A letöltés befejeződése után lépjen be abba a mappába, ahová az illesztőprogram fájlját letöltötte.
9. Kattintson duplán az illesztőprogram fájljának ikonjára, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

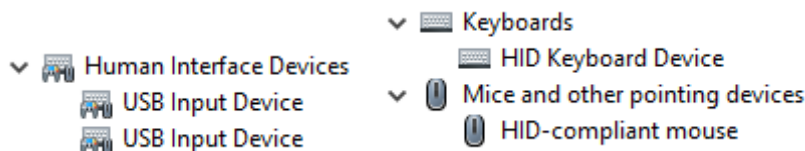
Intel chipkészlet illesztőprogramok

Ellenőrizze, hogy telepítve van-e az Intel chipkészlet-illesztőprogram a rendszeren.



A soros IO-eszközök illesztőprogramjai

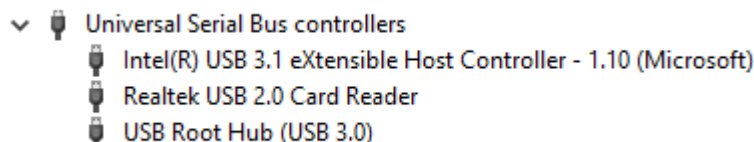
Ellenőrizze, hogy telepítve van-e az érintőpanel, az IR-kamera és a billentyűzet illesztőprogramja.



1. ábra. A soros IO-eszközök illesztőprogramjai

USB-illesztőprogramok

Ellenőrizze, hogy telepítve van-e az USB-illesztőprogram a számítógépen.



Hálózati illesztőprogramok

Telepítse a Dell támogatási webhelyén a WLAN-hoz és a Bluetooth-hoz elérhető illesztőprogramokat.

18. táblázat: Hálózati illesztőprogramok

Telepítés előtt	Telepítés után
- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)	- Network adapters - Bluetooth Device (Personal Area Network) - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) - Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter - Realtek PCIe GBE Family Controller - WAN Miniport (IKEv2) - WAN Miniport (IP) - WAN Miniport (IPv6) - WAN Miniport (L2TP) - WAN Miniport (Network Monitor) - WAN Miniport (PPPOE) - WAN Miniport (PPTP) - WAN Miniport (SSTP)

Realtek Audio

Ellenőrizze, hogy telepítve van-e az audio-illesztőprogram a számítógépen.

19. táblázat: Realtek audio

Telepítés előtt	Telepítés után
- Sound, video and game controllers - Intel(R) Display Audio	- Audio inputs and outputs - Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

Serial ATA illesztőprogramok

Az elérhető legjobb teljesítmény garantálása érdekében telepítse a legújabb Intel Rapid Storage illesztőprogramokat. A Windows alapértelmezett tároló-illesztőprogramjainak használatát nem javasoljuk. Ellenőrizze, hogy telepítve vannak-e az alapértelmezett Serial ATA illesztőprogramok a számítógépen.

- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Hogyan kérhet segítséget

Témák:

- [A Dell elérhetőségei](#)

A Dell elérhetőségei

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell számos támogatási lehetőséget biztosít, online és telefonon keresztül egyaránt. A rendelkezésre álló szolgáltatások országonként és termékenként változnak, így előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nem érhetők el az Ön lakhelye közelében. Amennyiben szeretne kapcsolatba lépni vállalatunkkal értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálatlaltal kapcsolatos ügyekben:

1. Látogasson el a **Dell.com/support** weboldalra.
2. Válassza ki a támogatás kategóriáját.
3. Ellenőrizze, hogy az adott ország vagy régió szerepel-e a **Choose A Country/Region (Válasszon országot/régiót)** legördülő menüben a lap alján.
4. Válassza a szükségleteinek megfelelő szolgáltatási vagy támogatási hivatkozást.