

Dell Vostro 3471

Vodič za postavljanje i specifikacije



Sadržaj

1 Postavljanje računala.....	5
2 Pregled kućišta.....	10
Pogled na sustav s prednje strane.....	10
Pogled na sustav sa stražnje strane.....	11
3 Tehničke specifikacije.....	12
Fizičke specifikacije.....	12
Informacije o sustavu.....	12
Specifikacije procesora.....	13
Operacijski sustav.....	13
Specifikacije memorije.....	13
Ulazi i priključci.....	13
Komunikacije.....	14
Video.....	15
Audio specifikacije.....	15
Skladištenje.....	16
Specifikacije napajanja.....	16
Sigurnosni hardver.....	16
Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša.....	16
4 Program za postavljanje sustava.....	18
Pristup programu za postavljanje sustava.....	18
Navigacijske tipke.....	18
Opcije programa za postavljanje sustava.....	19
Opće opcije zaslona.....	19
Opcije zaslona za konfiguraciju sustava.....	19
Opcije video zaslona.....	20
Opcije zaslona za sigurnost.....	21
Opcije zaslona za sigurno podizanje sustava.....	22
Opcije zaslona Intel proširenja softvera za zaštitu.....	22
Opcije zaslona performansi.....	23
Opcije zaslona za upravljanje napajanjem.....	23
Opcije zaslona ponašanja nakon POST-a.....	24
Opcije zaslona za podršku virtualizaciji.....	24
Opcije bežičnog zaslona.....	25
Opcije napredne konfiguracije.....	25
Opcije zaslona za održavanje.....	25
Opcije zaslona s dnevnicima sustava.....	25
SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist).....	26
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	26
Zaporka sustava i postavljanja.....	26
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	27
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	27

5 softver.....	28
Operacijski sustav.....	28
Preuzimanje Windows upravljačkih programa.....	28
Upravljački programi za Intel set čipova.....	28
Upravljački program za Serial IO.....	29
Upravljački programi za USB.....	30
Upravljački programi mrežne kartice.....	30
Realtek Audio.....	30
Serijski ATA upravljački programi.....	31
6 Dobivanje pomoći.....	32
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	32

Napomene, oprezi i upozorenja

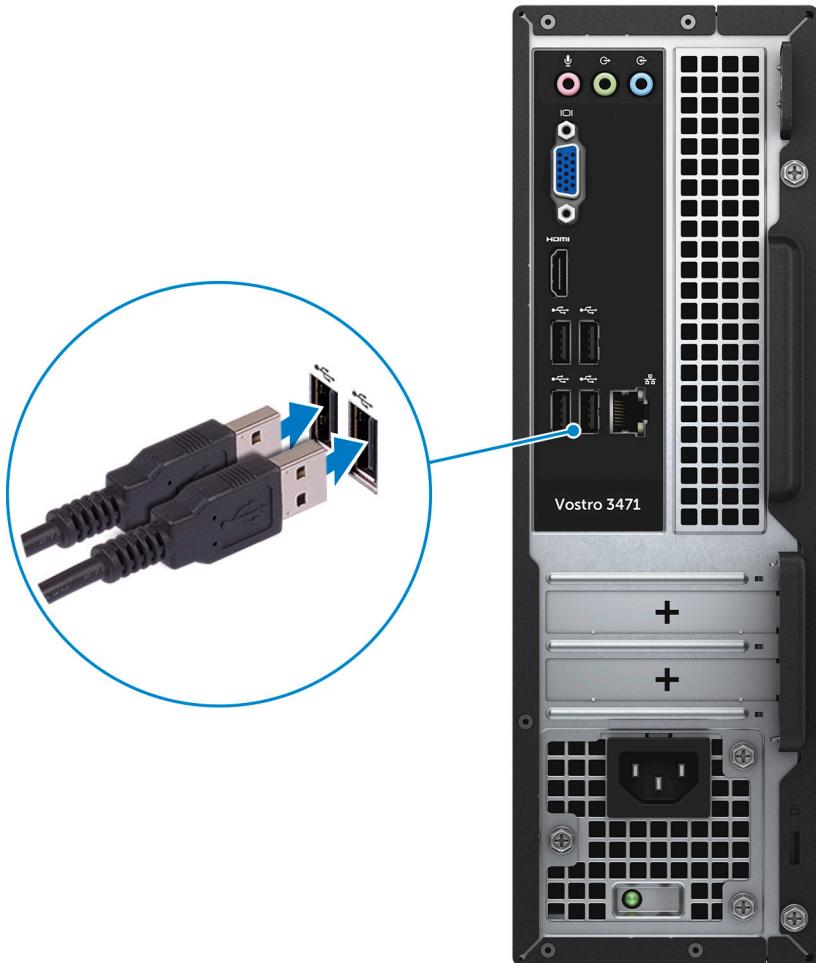
 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjegći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

Postavljanje računala

- Priklučite tipkovnicu i miš.



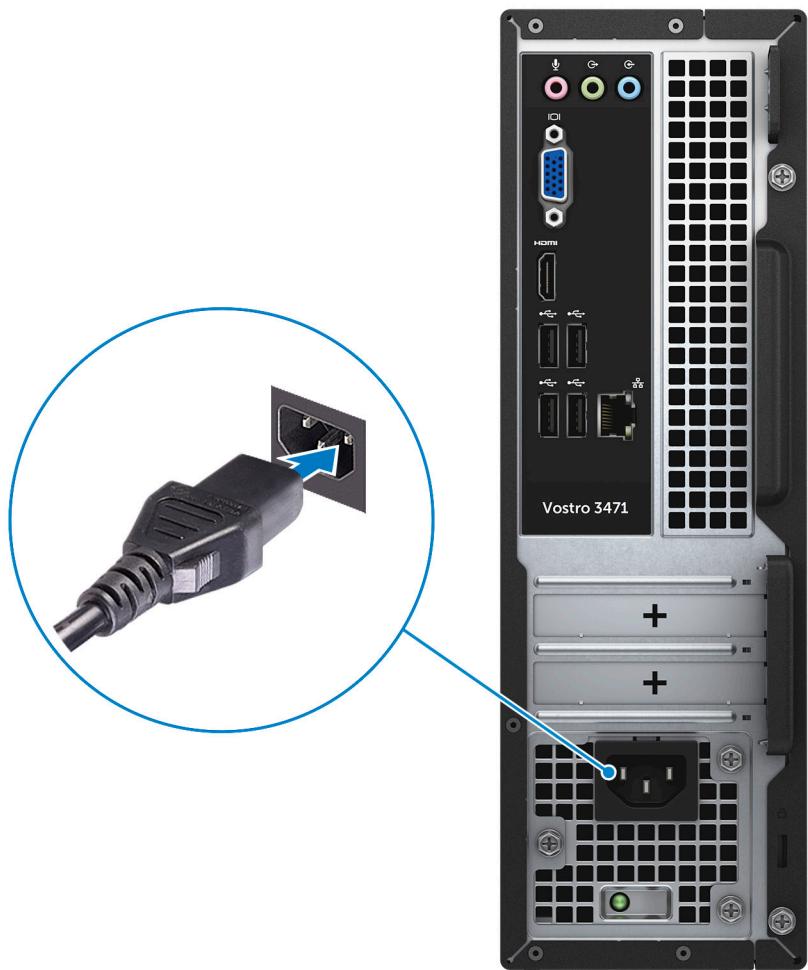
- Povežite se s mrežom putem kabela.



3. Priklučite zaslon.



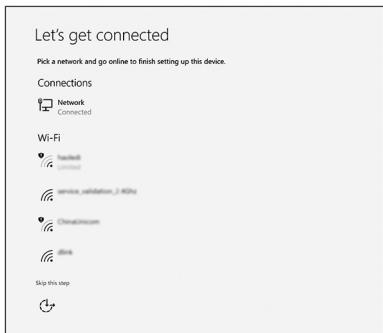
4. Priklučite kabel za napajanje.



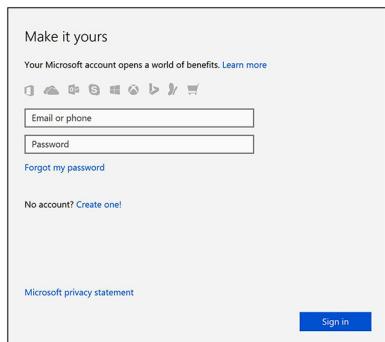
5. Pritisnite gumb za uključivanje.



6. Za dovršetak Windows postavljanja pratite upute na zaslonu:
 - a. Povežite se na mrežu.



- b. Prijavite se na Microsoftov račun ili izradite novi račun.



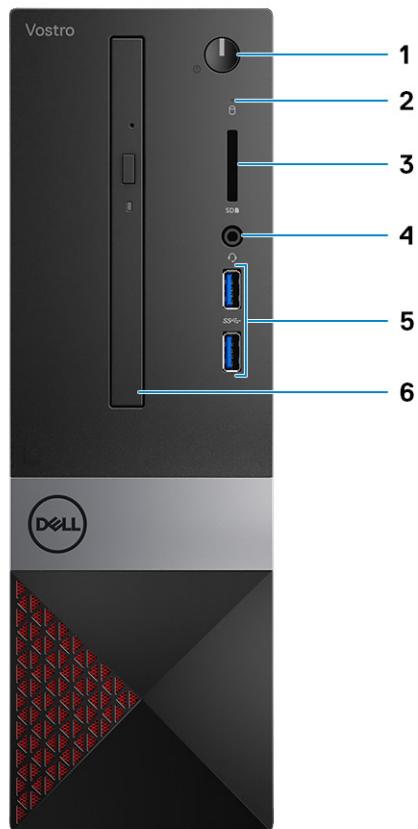
7. Locirajte Dell aplikacije.

Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije

	Registracija računala
	Dell pomoć i podrška
	SupportAssist — provjerite i ažurirajte računalo

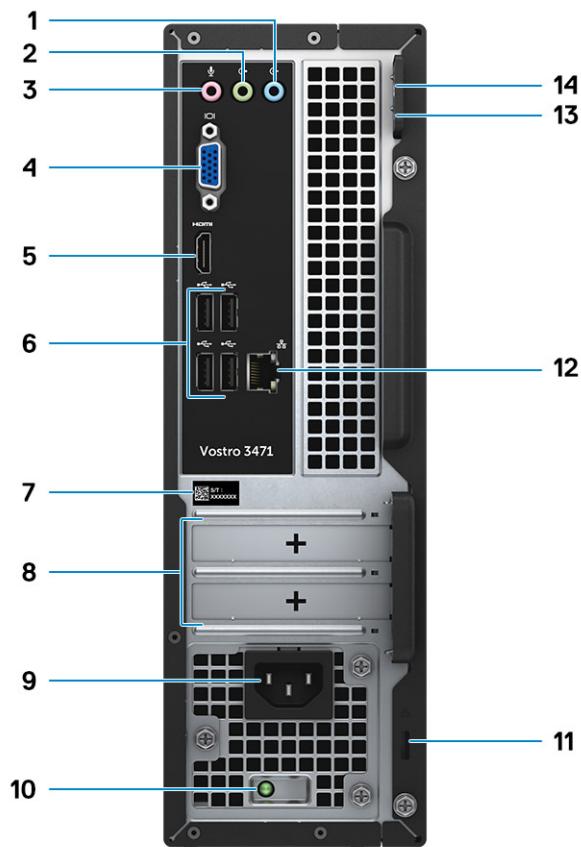
Pregled kućišta

Pogled na sustav s prednje strane



- 1. Gumb napajanja/LED žaruljica statusa napajanja
- 2. Indikator aktivnosti tvrdog diska
- 3. Čitač memorijskih kartica
- 4. Univerzalni priključak za audio/mikrofon
- 5. Priklučci USB 3.1 Gen 1 (2)
- 6. Optički pogon

Pogled na sustav sa stražnje strane



- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Priključak za ulaznu liniju | 2. Ulaz line-out |
| 3. Ulaz za mikrofon | 4. VGA ulaz |
| 5. HDMI ulaz | 6. priključci USB 2.0 (4) |
| 7. Servisna oznaka | 8. Utori za kartice proširenja |
| 9. Ulaz priključka napajanja | 10. Svjetlo za dijagnostiku napajanja |
| 11. Kensington sigurnosni utor | 12. Mrežni ulaz |
| 13. Obruč za lokot 1 | 14. Obruč za lokot 2 |

Tehničke specifikacije

(i) NAPOMENA: Ponude se mogu razlikovati po regijama. Sljedeće specifikacije obuhvaćaju samo ono što se prema zakonu mora isporučiti s vašim računalom. Za više informacija o konfiguraciji računala idite na Pomoć i podrška u operativnom sustavu Windows i odaberite opciju koja omogućuje pregled informacija o računalu.

Teme:

- Fizičke specifikacije
- Informacije o sustavu
- Specifikacije procesora
- Operacijski sustav
- Specifikacije memorije
- Ulazi i priključci
- Komunikacije
- Video
- Audio specifikacije
- Skladištenje
- Specifikacije napajanja
- Sigurnosni hardver
- Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša

Fizičke specifikacije

Tablica 2. Fizičke specifikacije

Funkcija	Specifikacije
Visina	290 mm (11,4 inča)
Širina	92,6 mm (3,6 inča)
Dubina	293 mm (11,5 inča)
Težina	4,8 kg (19,7 lb)

Informacije o sustavu

Tablica 3. Informacije o sustavu

Funkcija	Specifikacije
Set čipova	Intel B365
Širina DRAM sabirnice	64-bitni
FLASH EPROM	256 Mbit
PCIe clock bus	100 Mhz
Frekvencija vanjske sabirnice	DMI 3.0-8GT/s

Specifikacije procesora

NAPOMENA: Brojevi procesora nisu mjera za radna svojstva. Dostupnost procesora može se promijeniti, a razlikuje se i među regijama/državama.

Operacijski sustav

Podržani operativni sustavi:

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Specifikacije memorije

Tablica 4. Specifikacije memorije

Funkcija	Specifikacije
Minimalna konfiguracija memorije	4 GB
Maksimalna konfiguracija memorije	32 GB
Broj utora	2
Maksimalno memorije podržano po utoru	<ul style="list-style-type: none">Konfiguracija utora1: 4 GBKonfiguracija utora2: 8 GBKonfiguracija utora3: 16 GB
Opcije memorije	<ul style="list-style-type: none">4 GB (4 GB x 1)8 GB (4 GB x 2 ili 8 GB x 1)12 GB (1x 4 GB + 1x 8 GB)16 GB (8 GB x 2 ili 16 GB x1)24 GB (8 GB x 1+16 GB x1)32 GB (16 GB x 2) <p>NAPOMENA: Memoriski moduli jedinice su koje mogu zamijeniti korisnici (CRU) i koji se mogu nadograditi.</p>
Tip	Dvokanalni DDR4
Brzina	<ul style="list-style-type: none">Konfiguracija brzine1: Intel 9. generacije i5/i7 je 2666 MHzKonfiguracija brzine2: Intel 9. generacije i3/intel Pentium Gold/Intel Celeron je 2400MHz

Ulazi i priključci

Tablica 5. Vanjski ulazi i priključci

Opis	Vrijednosti
Vanjski:	
Mreža	Jedan ulaz RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">Dva priključka USB 3.1 Gen1Četiri USB 2.0 ulaza

Tablica 5. Vanjski ulazi i priključci(nastavak)

Opis	Vrijednosti
Audio	Jedan ulaz za slušalice (kombinirani ulaz za slušalice i mikrofon) i jedna utičnica s mikrofonom s ulazom/izlazom
Video	Priklučak HDMI 1.4b i priključak VGA
Čitač medijskih kartica	Jedan utor za SD karticu
Priklučak za priključnu stanicu	Nije podržano
Ulaz adaptera za napajanje	nije dostupna
Security (Sigurnost)	nije dostupna
Express kartica	Nije podržano
Čitač smart kartica	Nije podržano
Naslijedjeni priključci	Nije podržano
Kartica mikro modula za identifikaciju pretplatnika (uSIM - Micro Subscriber Identity Module)	Nije podržano

Tablica 6. Unutarnji ulazi i priključci

Opis	Vrijednosti
Unutarnji:	
Proširenje	Jedan utor za karticu za proširenje PClex16 i jedan utor za karticu za proširenje PClex1.
mSATA utori	N/D (Nije dostupno)
SATA utori	Jedan SATA utor za 3,5 inčni HDD (ili dva SATA utora za 2,5 inčni HDD) i jedan SATA utor za ODD.
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Jedan M.2 2230 utor za kombiniranu Wi-Fi i Bluetooth karticu • Jedan M.2 2230/2280 utor za SATA SSD pogon <p>NAPOMENA: Da biste saznali više o značajkama različitih vrsta M.2 kartica, pogledajte članak baze znanja SLN301626.</p>

Komunikacije

Ethernet

Tablica 7. Specifikacije Etherneta

Opis	Vrijednosti
Broj modela	Realtek RTL8111H PCI-e Gigabit Ethernet kontroler
Brzina prijenosa	10/100/1000

Modul za bežičnu vezu

Tablica 8. Specifikacije modula za bežičnu vezu

Opis	Vrijednosti
Broj modela	Qualcomm DW1707
Brzina prijenosa	Do 150 Mb/s
Podržani frekvencijski pojasevi	2,4 GHz
Bežični standardi	WiFi 802.11b/g/n
Šifriranje	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitni/128-bitni WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Video

Tablica 9. Specifikacije zasebne grafičke kartice

Zasebna grafika			
Upravljački uređaj	Podržava vanjski zaslon	Veličina memorije	Tip memorije
NVIDIA GT730LP	1*HDMI/1*DVI-D	2 GB	GDDR5

Tablica 10. Specifikacije integrirane grafike

Integrirana grafika			
Upravljački uređaj	Podržava vanjski zaslon	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD 630 grafika	Jedan priključak HDMI 1.4b	Djeljiva memorija sustava	Intel Core i3/i5/i7 procesor 8./9. generacije
Intel UHD 610 grafika	Jedan priključak HDMI 1.4b	Djeljiva memorija sustava	Intel Cel, PDC

Audio specifikacije

Tablica 11. Audio specifikacije

Funkcija	Specifikacije
Upravljački uređaj	Waves MaxxAudio Pro
Tip	Četverokanalni audio visoke definicije
Sučelje	<ul style="list-style-type: none">• Linijski ulaz, linijski izlaz i priključak za mikrofon koji podržavaju 5.1-kanalni surround zvuk• Zvučnici visoke kvalitete• Stereo slušalice/kombinirani mikrofon

 NAPOMENA: Nema internih zvučnika

Skladištenje

Vaše računalo podržava jednu od sljedećih konfiguracija:

- Jedan 3,5-inčni tvrdi pogon.
- Jedan M.2 2230/2280 SATA SSD pogon.
- Jedan 3,5-inčni tvrdi pogon i jedan M.2 2230/2280 SATA SSD pogon.
- Jedan (ili dva) 2,5-inčni tvrdi pogon i jedan M.2 2230/2280 SSD pogon.
- Primarni pogon vašeg računala ovisi o konfiguraciji pohrane. Kod M.2 pogona, M.2 pogon je primarni pogon, a kod računala bez M.2 pogona, primarni pogon je 3,5-inčni (ili 2,5-inčni) tvrdi pogon.

Tablica 12. Specifikacije pohrane

Vrsta pohrane	Vrsta sučelja
Jedan 3,5-inčni tvrdi pogon	SATA AHCI, do 6 Gbps
Dva 2,5-inčna tvrda pogona	SATA AHCI, do 6 Gbps
Jedan M.2 2230/2280 SSD pogon	SATA AHCI, do 6 Gbps
Jedan 9,5 mm tanki DVD-RW pogon	SATA AHCI, do 1,5 Gbps

Specifikacije napajanja

Tablica 13. Napajanje

Funkcija	Specifikacije
Ulagani napon	100-240 V AC, 200-240 V AC, 50–60 Hz
Snaga	<ul style="list-style-type: none">• 200 W APFC za visok napon• 200 W APFC 100 V–240 V za cijeli raspon• 200 W EPA bronca

Sigurnosni hardver

Tablica 14. Sigurnosni hardver

Funkcija	Specifikacije
Sigurnosni hardver	<ul style="list-style-type: none">• Brisanje podataka preko BIOS-a (sigurno brisanje)• Podrška za Computrace BIOS agent – podržava Computrace i Proactive upravljanje sustavima• Zasebni TPM 2.0 (opcija)• Onemogućavanje TPM-a iz BIOS-a (samo Kina)

Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša

Tablica 15. Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša

Funkcija	Specifikacije
Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša	<ul style="list-style-type: none">• Energy Star 7.1 (dostupno samo na određenim konfiguracijama)• FCC, UL oznaka• 1 milijun Hr MTBF (samo Kina, Post-RTS)

Tablica 15. Usklađenost s regulatornim pravilima i pravilima za očuvanje okoliša(nastavak)

Funkcija	Specifikacije
Temperaturni raspon	<ul style="list-style-type: none">Radni: od 10°C do 35°C (od 50°F do 95°F)Skladištenje: od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost	<ul style="list-style-type: none">Radna: od 20 % do 80 % (*maksimalna temperatura rosišta = 26°C) (bez kondenzacije)Skladištenje: od 5 % do 95 % (maksimalna temperatura rosišta = 33°C) (bez kondenzacije)
Nivo zračnog onečišćenja	G1 kako je definirano po ISA-S71.04-1985
Vibracije	Vibracije (maksimalne)*: radne=0,26 GRMS; Skladištenje=1,37 GRMS
Trešnja	Trešnja (maksimalna): radna=40 G†; Skladištenje=105 G‡

Program za postavljanje sustava

Program za postavljanje sustava omogućuje vam upravljanje hardverom i određivanje opcija na razini BIOS-a. Putem Programa za postavljanje sustava možete:

- promijeniti postavke NVRAM nakon što dodate ili uklonite hardver
- prikazati konfiguraciju hardvera sustava
- omogućiti ili onemogućiti integrirane uređaje
- postaviti pragove performansi i upravljanja napajanjem
- upravljati sigurnosti računala

Teme:

- Pristup programu za postavljanje sustava
- Navigacijske tipke
- Opcije programa za postavljanje sustava
- Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows
- Zaporka sustava i postavljanja

Pristup programu za postavljanje sustava

1. Uključite (ili ponovno pokrenite) svoje računalo.
2. Nakon što se pojavi bijeli logotip Dell odmah pritisnite F2.

Prikazuje se stranica programa za postavljanje sustava.

(i) **NAPOMENA: Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu. Potom isključite ili ponovo pokrenite računalo i pokušajte ponovno.**

(i) **NAPOMENA: Nakon što se pojavi logotip Dell, možete također pritisnuti F12 i potom odabratи program za postavljanje BIOS-a.**

Navigacijske tipke

Sljedeća tablica prikazuje navigacijske tipke programa za postavljanje sustava.

(i) **NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.**

Tablica 16. Navigacijske tipke

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
<Enter>	Omogućuje odabir vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedi vezu u polju.
Razmagnica	proširuje ili smanjuje padajući -popis, ako postoji.
<Tab>	Pomiče na sljedeće područje fokusa. (i) NAPOMENA: Samo za standardne grafičke preglednike.
<Esc>	Pomiče na prethodnu stranicu dok prikazujete glavni zaslon. Pritisakanje <Esc> u glavnom zaslonu prikazuje poruku koja zahtjeva da spremite nespremljene promjene i ponovno pokrenete sustav.
<F1>	Prikazuje datoteku pomoći programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava

 **NAPOMENA:** Ovisno o i ugrađenim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku mogu i ne moraju se pojaviti.

Opće opcije zaslona

Ovaj odlomak navodi primarne značajke hardvera vašeg računala.

Mogućnost	Opis
System Information	<ul style="list-style-type: none">Podaci o sustavu: prikazuju se verzija BIOS-a, oznaka za uslugu, oznaka sredstva, oznaka vlasništva, datum vlasništva, datum proizvodnje i kôd za brzu uslugu.Podaci o memoriji: prikazuje se instalirana memorija, raspoloživa memorija, brzina memorije, načini rada memorijskih kanala, tehnologija memorije, veličina DIMM 1, veličina DIMM 2.Podaci o procesoru: prikazuje se tip procesora, broj jezgri, ID procesora, trenutna brzina sata, minimalna brzina sata, maksimalna brzina sata, predmemorija L2 procesora, predmemorija L3 procesora, podrška za HT i 64-bitna tehnologija.Podaci o uređaji: prikazuje se primarni tvrdi pogon, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC adresa, video kontroler, audio kontroler, WiFi uređaj, M.2PCle SSD-0, Dock eSATA uređaj, verzija video BIOS-a, video memorija, vrsta ploče, prirodna razlučivost, WiGig uređaj, mobilni uređaj, Bluetooth uređaj.
Boot Sequence	Boot Sequence Omogućuje vam da promijenite redoslijed u kojem računalo pokušava pronaći operativni sustav. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">Windows Boot ManagerPEBOOT Po zadanoj postavci sve su opcije označene. Također možete poništiti izbor bilo koje opcije ili promjeniti redoslijed podizanja sustava.
	Boot List Options Omogućuje vam promjenu popisa podizanja sustava: <ul style="list-style-type: none">StarijiUEFI (zadano)
Advanced Boot Options	Ova opcija omogućuje vam učitavanje naslijedenih dodatnih ROM-ova. <ul style="list-style-type: none">Opcija Enable Legacy Option ROMs (Omogući starije opcijske ROM-ove) je omogućena po zadanoj postavciOva opcija omogućuje vam učitavanje naslijedenih dodatnih ROM-ova. Opcija Enable Attempt Legacy Boot (Omogući pokušaj podizanja sa starijeg sustava) je onemogućena po zadanoj postavci.
UEFI Boot Path Security	Ova opcija omogućuje da upravljate hoće li sustav tražiti korisnika da unese lozinku administratora (ako je postavljena) prilikom odabira UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika podizanja sustava F12 <ul style="list-style-type: none">Always Except Internal HDD (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a; zadano)Always (Uvijek)Never (Nikad)
Date/Time	Omogućuje promjenu datuma i vremena.

Opcije zaslona za konfiguraciju sustava

Mogućnost	Opis
Integrated NIC	Omogućuje konfiguraciju integriranog mrežnog kontrolera. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">Disabled (Onemogućeno)Enabled (Omogućeno)Enabled w/PXE: Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
SATA Operation	Omogućuje vam da konfigurirate kontroler unutarnjeg SATA tvrdog pogona. Opcije su:

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno) AHCI RAID On (zadano)
Drives	Omogućuje vam da konfigurirate SATA pogone na matičnoj ploči. Svi pogoni su prema zadano omogućeni. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 SATA-1 SATA-2 SATA-3
SMART Reporting	Ovo polje kontrolira jesu li pogreške tvrdog pogona za ugrađene pogone prijavljene tijekom podizanja sustava. Ova tehnologija dio je SMART specifikacije (Tehnologija analize samonadzora i izvješćivanja). Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci. <ul style="list-style-type: none"> Enable SMART Reporting (Omogući SMART izveštavanje)
USB Configuration	Ovo polje konfiguriра ugrađeni USB kontroler. Ako je podrška podizanja sustava omogućena, sustavu je dopušteno podizanje sustava s bilo koje vrste USB uređaja za masovnu pohranu (HDD, memoriski ključ, disketna jedinica). <p>Ako je omogućen USB ulaz, uređaj priključen na ovaj ulaz omogućen je i dostupan u operacijskom sustavu.</p> <p>Ako je USB ulaz onemogućen, operacijski sustav ne vidi nijedan uređaj priključen na ovaj ulaz.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (Omogući podršku za podizanje putem USB-a; zadano) Enable Front USB Ports (Omogući prednje USB ulaze; zadano) Enable Rear USB Ports (Omogući stražnje USB ulaze; zadano) <p>NAPOMENA: USB tipkovnica i miš uvijek rade u postavkama BIOS-a neovisno o ovim postavkama.</p>
Front USB Configuration	Ovo polje omogućuje i onemogućuje konfiguraciju prednjeg USB-a <ul style="list-style-type: none"> Prednji ulaz 1 (donji desni)* (zadano) Prednji ulaz 2 (donji lijevi)* (zadano) <p>* označava ulaz s mogućnošću za USB 3.0</p>
Rear USB Configuration	Ovo polje omogućuje i onemogućuje konfiguraciju prednjeg USB-a <ul style="list-style-type: none"> Stražnji ulaz 1 Stražnji ulaz 2 Stražnji ulaz 3 (w/RJ-45) Stražnji ulaz 4 (w/RJ-45) <p>* označava ulaz s mogućnošću za USB 3.0</p>
Audio	Ovo polje omogućuje ili onemogućuje integrirani audio kontroler. Opcija Enable Audio odabrana je po zadanoj postavci.
Miscellaneous Devices	Omogućuje da omogućite ili onemogućite Enabled Secure Digital (SD) Card (Omogući Secure Digital (SD) karticu) (zadano).

Opcije video zaslona

Mogućnost	Opis
Primary Display	Ova opcija određuje video kontroler koji će biti primarni zaslon kada je u sustavu dostupno više kontrolera <ul style="list-style-type: none"> Auto (Automatski): Ova opcija omogućena je po zadanoj postavci. Intel HD Graphics

Opcije zaslona za sigurnost

Mogućnost	Opis
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zaporce administratora (admin). NAPOMENA: Prije postavljanja zaporce sustava ili tvrdog pogona morate postaviti zaporku administratora. Brisanjem zaporce administratora automatski se briše zaporka sustava i zaporka tvrdog pogona. NAPOMENA: Uspješne promjene zaporce odmah stupaju na snagu.
System Password	Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno) Omogućuje vam da postavite, promijenite ili obrišete lozinku sustava. NAPOMENA: Uspješne promjene zaporce odmah stupaju na snagu.
Internal HDD-0 Password	Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno) Omogućuje vam da postavite, izmijenite ili obrišete zaporku na unutarnjem tvrdom pogonu sustava. NAPOMENA: Uspješne promjene zaporce odmah stupaju na snagu.
Internal HDD-1 Password	Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno) Omogućuje vam da postavite, izmijenite ili obrišete zaporku na unutarnjem tvrdom pogonu sustava. NAPOMENA: Uspješne promjene zaporce odmah stupaju na snagu.
Password Change	Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno) Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dopuštenje za promjenu zaporki sustava ili tvrdog pogona kada je postavljena zaporka administratora. Zadana postavka: odabранo je Dopusti promjene zaporki koje nisu administratorske .
UEFI Capsule Firmware Update	Ova opcija kontrolira dopušta li sustav ažuriranja BIOS-a putem paketa za ažuriranja UEFI kapsule. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Non-Admin Setup Changes	Omogućuje vam odrediti jesu li dopuštene promjene opcija postavki kada je postavljena zaporka administratora. Ako je onemogućena, opcije postavki zaključane su administratorskom zaporkom.
TPM 2.0 Security	Omogućuje vam da omogućite pouzdani modul platforme (eng. Trusted Platform Module (TPM) tijekom POST-a. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">TPM On (TPM uključeno) – omogućeno po zadanoj postavciObrišiPPI zaobidi za omogućene komandePPI zaobidi za onemogućene komandePPI zaobidi za jasne naredbeAttestation Enable (Omogući Attestation; omogućeno po zadanoj postavci)Key Storage Enable (Omogući tipku za spremanje; omogućeno po zadanoj postavci)SHA-256 (omogućeno po zadanoj postavci)Disabled (Onemogućeno)Enabled (Omogućeno; omogućeno po zadanoj postavci) NAPOMENA: Za nadogradnju ili spuštanje na raniju verziju TPM1.2/2.0 preuzmite alat TPM wrapper (softver).
Computrace	Omogućuje vam aktivaciju ili deaktivaciju opcionallnog Computrace softvera. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">Deactivate (Deaktiviraj)Disable (Onemogući)Activate (Aktiviraj) NAPOMENA: Opcije Activate (Aktiviraj) i Disable (Deaktiviraj) trajno će aktivirati ili deaktivirati značajku i daljnje promjene neće biti dopuštene

Mogućnost	Opis
Master Password Lockout	Zadana postavka: Deaktiviraj
SIMM Security Mitigation	Opcija Enable Master Password Lockout (Omogući zaključavanje glavne lozinke) nije odabrana po zadanoj postavci.
	Koristi se za omogućavanje i onemogućavanje dodatnih UEFI SIMM Security Mitigation zaštita.
	Zadana postavka: SIMM Security Mitigation nije odabrana.

Opcije zaslona za sigurno podizanje sustava

Mogućnost	Opis
Secure Boot Enable	Ova opcija omogućuje ili onemogućuje značajku sigurnog podizanja sustava .
	Zadana postavka: nije odabранo
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (Implementirani način rada; zadano) Način rada nadzora
Expert Key Management	<p>Omogućuje vam rukovanje bazama podataka sigurnosnih ključeva samo ako je sustav u prilagođenom načinu.</p> <p>Opcija Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni način) onemogućena je po zadanoj postavci. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> PK (zadano) KEK db dbx <p>Ako omogućite Prilagođeni način rada, pojavljuju se odgovarajuće opcije za PK, KEK, db i dbx. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Spremi u datoteku) — spremi ključ u datoteku koju je odabrao korisnik. Replace from File (Zamijeni iz datoteke) — trenutni ključ će zamijeniti ključem iz datoteke koju je odabrao korisnik. Dodaj iz datoteke - Dodaje ključ u trenutačnu bazu podataka iz datoteke koju je odabrao korisnik Obrisi - Briše odabrani ključ Ponovno postavlja sve ključeve - Ponovno postavlja zadatu postavku Briše sve ključeve - Briše sve ključeve <p>NAPOMENA: Ako onemogućite Prilagođeni način rada, sve napravljene promjene bit će obrisane, a ključevi će se vratiti na zadane postavke.</p>

Opcije zaslona Intel proširenja softvera za zaštitu

Mogućnost	Opis
Intel SGX Enable	Ovo polje specificira da osigurate sigurno okruženje za pokrenute osjetljive podatke kodova/pohrane u kontekstu glavnog operacijskog sustava. Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno) Enabled (Omogućeno) Software Controlled (Upravljanje softverom; zadano)
Enclave Memory Size	Ova opcija postavlja veličinu enklave pričuvne memorije SGX . Opcije su: <ul style="list-style-type: none"> 32 MB 64 MB 128 MB

Opcije zaslona performansi

Mogućnost	Opis
Multi Core Support	Ovo polje određuje ima li postupak omogućenu jednu ili sve jezgre. Performanse nekih programa poboljšavaju se s dodatnim jezgrama. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci. Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite podršku više jezgri za procesor. Ugrađeni procesor dvije jezgre. Ako omogućite Podršku više jezgri, omogućuju se dvije jezgre. Ako onemogućite višejezgremu podršku, omogućena je jedna jezgra. <ul style="list-style-type: none">• All (Sve) – omogućeno po zadanoj postavci• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku Intel SpeedStep. Omogućuje Intel SpeedStep Zadana postavka: opcija je omogućena.
C-States Control	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora. C status Zadana postavka: opcija je omogućena.
Intel TurboBoost	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost način rada procesora. Enable Intel TurboBoost (Omogući Intel TurboBoost) (zadano)

Opcije zaslona za upravljanje napajanjem

Mogućnost	Opis
AC Recovery	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite automatsko uključivanje računalo računala kada je priključen AC adapter. <ul style="list-style-type: none">• Isključeno (zadano)• Uključeno• Zadnje stanje napajanja
Enable Intel Speed Shift Technology (Omoguće tehnologiju Intel Speed Shift)	Ova opcija koristi se za omogućavanje i onemogućavanje podrške za Intelovu tehnologiju Speed Shift. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Auto On Time	Omogućuje vam da odredite vrijeme u koje se računalo mora automatski uključiti. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Onemogućeno)• Every Day (Svaki dan)• Weekdays (U tjednu)• Odaberite dane Zadana postavka: Onemogućeno
Deep Sleep Control	Omogućuje vam da odredite koliko je sustav agresivan u štednji energije tijekom načina gašenja (S5) ili hibernacije (S4). <ul style="list-style-type: none">• Onemogućeno (zadana postavka)• Omogućeno samo u S5• Enabled in S4 and S5
USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)	Omogućuje vam da omogućite USB uređajima pokretanje sustava iz stanja čekanja.

Mogućnost	Opis
	<p>(i) NAPOMENA: Ova je značajka funkcionalna samo kad je priključen AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen tijekom načina rada u stanju mirovanja, program za postavljanje sustava uklanja sva napajanja iz svih USB priključaka kako bi očuvao snagu baterije.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Wake Support <p>Zadana postavka: opcija je omogućena.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku koja uključuje računalo iz isključenog stanja kada primi poticaj putem LAN signala.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno): ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci. Samo LAN WLAN Only (Samo WLAN) LAN or WLAN (LAN ili WLAN) LAN with PXE Boot (LAN pomoću PXE podizanja)
Block Sleep	<p>Ova opcija omogućuje vam ulaz u spavanje (stanje S3) u okruženju operacijskog sustava.</p> <p>Blokiraje stanja spavanja (S3 stanje)</p> <p>Zadana postavka: Opcija je onemogućena</p>

Opcije zaslona ponašanja nakon POST-a

Mogućnost	Opis
Numlock LED	<p>Ova opcija određuje treba li funkcija NumLock LED biti omogućena tijekom podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> Omogući Numlock LED: Opcija je omogućena.
Keyboard Errors	<p>Ova opcija određuje jesu li pogreške vezane uz tipkovnicu prijavljene tijekom podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> Omogućuje detekciju grešaka tipkovnice: opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Fastboot	<p>Omogućuje vam da ubrzate postupak podizanja sustava zaobilaznjem nekih kompatibilnih koraka. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimalno Thorough (Temeljito; zadano) Auto
Extend BIOS POST Time	<p>Ova opcija omogućuje stvaranje dodatne odgode prije podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (0 sekundi; zadano) 5 seconds (5 sekunda) 10 sekunda
Full Screen Logo	<p>Ova opcija omogućuje logotip preko cijelog zaslona ako vaša slika odgovara razlučivosti zaslona. Opcija Enable Full Screen Logo (Omogući logotip preko cijelog zaslona) nije odabrana prema zadanoj postavci.</p>
Warnings and Errors	<ul style="list-style-type: none"> Prompt on Warnings and Errors (Upiti za upozorenja i greške; zadano) Nastavi na upozorenja Nastavi na upozorenja i pogreške

Opcije zaslona za podršku virtualizaciji

Mogućnost	Opis
Virtualization	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite Intelovu tehnologiju virtualizacije.</p> <p>Omogući tehnologiju Intel Virtualization (zadana postavka).</p>
VT for Direct I/O	<p>Omogućuje ili onemogućuje alatu Virtual Machine Monitor (VMM) upotrebu dodatnih hardverskih mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel® Virtualization za izravne U/I.</p>

Mogućnost	Opis
	Omogući VT za Direct I/O - omogućeno po zadanoj postavci.

Opcije bežičnog zaslona

Mogućnost	Opis
Wireless Device Enable	Služi za omogućavanje i onemogućavanje unutarnjih bežičnih uređaja.

- **WLAN/WiGig** (zadano)
- **Bluetooth** (zadano)

Opcije napredne konfiguracije

Mogućnost	Opis
ASPM	Omogućuje postavljanje ASPM razine.

- **Auto** (Automatski; zadano)
- Disabled (Onemogućeno)
- Samo L1

Opcije zaslona za održavanje

Mogućnost	Opis
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Omogućuje vam da izradite oznaku sustava računala ako oznaka računala još nije postavljena. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.
SERR Messages	Ovo polje upravlja mehanizmom SERR poruka. Neke grafičke kartice zahtijevaju SERR poruku.
	<ul style="list-style-type: none"> · Omogući SERR poruke (zadana postavka)
BIOS Downgrade	Ovo polje kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije. Omogućuje BIOS snižavanje (omogućeno po zadanoj postavci)
Data Wipe	Ovo polje omogućuje korisniku da sigurno izbriše podatke iz svih unutarnjih uređaja za spremanje.
BIOS Recovery	Omogućuje vam izvođenje vraćanja s određenih neispravnih BIOS uvjeta iz datoteke za vraćanje na primarnom tvrdom pogonu korisnika ili na vanjskom USB ključu. Omogućeno kao zadana postavka.
Automatsko uključivanje na određeni datum	Ova opcija omogućuje postavljanje datuma vlasništva. Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci.

Opcije zaslona s dnevnicima sustava

Opcija	Opis
BIOS Events	Omogućuje vam da pregledate i izbrišete događaje POST testa programa za podizanje sustava (BIOS).

SupportAssist System Resolution (Razlučivost sustava SupportAssist)

Mogućnost Opis

Auto OS Recovery Threshold Omogućuje vam kontrolu automatskog toka podizanja za sustav SupportAssist. Opcije su:

- Off (Isključeno)
- 1
- 2 (omogućeno po zadanoj postavci)
- 3

SupportAssist OS Recovery Koristi se za vraćanje alata SupportAssist OS Recovery (omogućenopo zadanoj postavci)

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

Preporučujemo da ažurirate svoj BIOS (program za postavljanje sustava) kod zamjene matične ploče ili ako je dostupno ažuriranje.

(i) NAPOMENA: Ako je BitLocker omogućen, prije ažuriranja BIOS-a sustava potrebno ga je obustaviti, a zatim po dovršetku ažuriranja ponovo omogućiti.

1. Ponovno pokrenite računalo.
2. Idite na Dell.com/support.
 - Upišite **Servisnu oznaku** ili **Kôd za brzu uslugu** i kliknite na **Pošalji**.
 - Kliknite **Detect Product** (Otkrij proizvod) i pratite upute na zaslonu.
3. Ako ne možete detektirati ili pronaći servisnu oznaku, kliknite opciju **Choose from all products** (Odaberite između svih proizvoda).
4. Odaberite kategoriju za **Products (Proizvodi)** s popisa.

(i) NAPOMENA: Odaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda.

5. Odaberite model računala i pojavljuje se stranica **Podrška proizvodu**.
6. Kliknite na **Get drivers (Dohvati upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvara se odjeljak s upravljačkim programima i preuzimanjima.
7. Kliknite **Find it myself (Pronadi ih sam)**.
8. Kliknite na **BIOS** za prikaz verzija BIOS-a.
9. Pronadite najnoviju datoteku BIOS-a i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Odaberite željeni način preuzimanja u **Molimo odaberite način preuzimanja u nastavku**; kliknite na **Preuzmi datoteku**.
Prikazuje se prozor **Preuzmi datoteku**.
11. Za spremanje datoteke na radnu površinu kliknite na **Spremi**.
12. Za instalaciju ažuriranih BIOS postavki na vašem računalu kliknite na **Pokreni**.

Slijedite upute na ekranu.

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 17. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporke	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

(Δ) OPREZ: Značajka zaporce omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima spremlijenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporce za postavljanje sustava

Možete dodjeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
 2. Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporke)**.
- Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporce sustava:
- Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, (""), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([], (\)), (]), (').
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrđi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
 4. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
 5. Pritisnite **Y** za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporce postavljanja sustava

Provjerite je li **Password Status (Status zaporce)** **Unlocked (Otključan)** (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporce)** **Locked (Zaključana)**.

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)** odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
 2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporce) Unlocked (Otključano)**.
 3. Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
 4. Odaberite **Setup Password (Zaporka za postavljanje)**, izmijenite ili izbrišite postojeću zaporku za postavljanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
-  **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrišete zaporku sustava i postavljanja, potvrđite brisanje na upit.
5. Pritisnite **Esc** i poruka će vas tražiti da spremite promjene.
 6. Pritisnite **Y** za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo će se ponovo pokrenuti.

Operacijski sustav

Podržani operativni sustavi:

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Preuzimanje Windows upravljačkih programa

1. Uključite .
2. Idite na [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvod)**, upišite servisnu oznaku i kliknite **Submit (Pošalji)**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model .
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanje)**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem .
6. Pomaknite se prema dolje na stranici i odaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite **Download File (Preuzmi datoteku)** za preuzimanje upravljačkog programa na .
8. Po završetku preuzimanja, idite do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

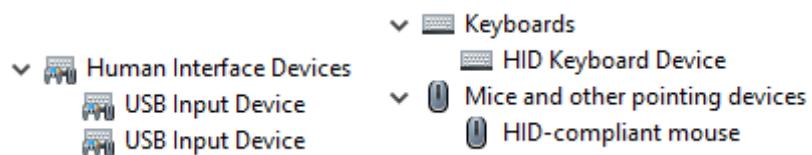
Upravljački programi za Intel set čipova

Provjerite jesu li upravljački programi za Intel skup čipova već instalirani na sustavu.

- ▼  System devices
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fan
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  ACPI Power Button
 -  ACPI Processor Aggregator
 -  ACPI Thermal Zone
 -  ACPI Thermal Zone
 -  Composite Bus Enumerator
 -  Dell Diag Control Device
 -  Dell System Analyzer Control Device
 -  High Definition Audio Controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Intel(R) Management Engine Interface
 -  Intel(R) Power Engine Plug-in
 -  Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 -  Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 -  Legacy device
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  Numeric data processor
 -  PCI Express Root Complex
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard RAM Controller
 -  PCI-to-PCI Bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System timer
 -  UMBrus Root Bus Enumerator

Upravljački program za Serial IO

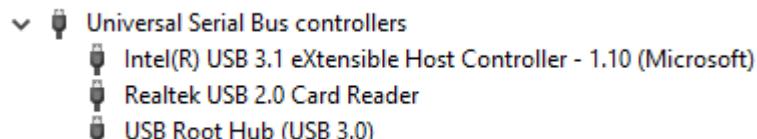
Provjerite jesu li instalirani upravljački programi za podlogu osjetljivu na dodir, IC kameru i tipkovnicu.



Slika 1. Upravljački program za Serial IO

Upravljački programi za USB

Provjerite jesu li upravljački programi za USB već instalirani na računalu.



Upravljački programi mrežne kartice

Instalirajte upravljačke programe za WLAN i Bluetooth sa Dell stranice za podršku.

Tablica 18. Upravljački programi mrežne kartice

Prije instalacije	Nakon instalacije
<ul style="list-style-type: none"> ▼ Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) 	<ul style="list-style-type: none"> ▼ Network adapters <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter Realtek PCIe GBE Family Controller WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)

Realtek Audio

Provjerite jesu li upravljački programi za Intel skup čipova već instalirani na računalu.

Tablica 19. Realtek audio

Prije instalacije	Nakon instalacije
<ul style="list-style-type: none"> ▼ Sound, video and game controllers <ul style="list-style-type: none"> Intel(R) Display Audio 	<ul style="list-style-type: none"> ▼ Audio inputs and outputs <ul style="list-style-type: none"> Speakers/Headphones (Realtek(R) Audib)

Serijski ATA upravljački programi

Za najbolju izvedbu instalirajte najnoviji upravljački program za Intel Rapid Storage. Upotreba zadanih upravljačkih programa za pohranu sustava Windows ne preporučuje se. Provjerite jesu li zadani upravljački programi za serijski ATA već instalirani na računalu.

- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Dobivanje pomoći

Teme:

- Kontaktiranje tvrtke Dell

Kontaktiranje tvrtke Dell

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Odaberite kategoriju podrške.
3. Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region (Odaberite zemlju/regiju)** koji se nalazi na dnu stranice.
4. Odaberite odgovarajući uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.