

Dell Vostro 3471

Servicemanual



Indholdsfortegnelse

1 Sådan arbejder du med computeren.....	5
Sikkerhedsinstruktioner.....	5
Sådan slukker du for computeren — Windows 10.....	5
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	6
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	6
2 Teknologi og komponenter.....	7
USB-funktioner.....	7
HDMI 1.4.....	9
3 Sådan fjernes og installeres komponenter.....	10
Anbefalet værktøj.....	10
Liste over skruer.....	10
Systemkortets layout.....	11
Dæksel.....	12
Sådan fjernes dækslet.....	12
Sådan installeres dækslet.....	13
Frontramme.....	14
Fjernelse af frontindfatningen.....	14
Sådan installeres frontfacetten.....	16
kølesvøb.....	18
Sådan fjernes afkølingsvøbet.....	18
Sådan monteres kølesvøbet.....	19
Udvidelseskort.....	20
Sådan fjernes PCIe X1-udvidelseskortet – valgfrit tilbehør.....	20
Sådan installeres PCIe X1 -udvidelseskortet– valgfrit tilbehør.....	22
Sådan fjernes PCIe X1-udvidelseskortet – valgfrit tilbehør.....	24
Sådan installeres PCIe X16-udvidelseskortet – valgfrit tilbehør.....	26
Installation af PCIe-udvidelseskort i slot 1– valgfrit tilbehør.....	28
3,5-Tommer harddisk chassis.....	31
Fjernelse af 3,5” harddisk-chassis.....	31
Installering af 3,5” harddisk-chassis.....	33
3,5" harddisk.....	35
Drevramme.....	37
Sådan fjernes drevrammen.....	37
Sådan installeres drevrammen.....	38
Optisk drev.....	40
M.2 SATA SSD.....	42
Sådan fjernes M.2 SATA SSD.....	42
Installering af M.2 SATA SSD.....	43
WLAN-kort.....	44
Sådan fjernes WLAN-kortet.....	44
Sådan installeres WLAN-kortet.....	45
Kølelegememodul.....	46

Sådan fjernes kølelegememodulet.....	46
Sådan installeres kølelegememodulet.....	48
Hukommelsesmoduler.....	50
Sådan fjernes hukommelsesmodulet.....	50
Sådan installeres hukommelsesmodulet.....	51
Strømafbryder.....	52
Sådan fjernes strømkontakten.....	52
Sådan installeres strømafbryderen.....	54
Strømforsyningsenhed.....	56
Sådan fjernes strømforsyningsenheden – PSU.....	56
Sådan installeres strømforsyningsenheden – PSU.....	59
Møntcellebatteri.....	62
Fjernelse af møntcellebatteriet.....	62
Sådan installeres møntcellebatteriet.....	63
Processor.....	64
Fjernelse af processoren.....	64
Sådan installeres processoren.....	65
Systemkort.....	66
Sådan fjernes systemkortet.....	66
Sådan installeres systemkortet.....	71
TPM 2.0 installation.....	76
4 Fejlfinding.....	79
Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering.....	79
Kørsel af ePSA-diagnosticeringen.....	79
Diagnostics (Diagnosticering).....	80
Diagnosticke fejlmeddelelser.....	80
Systemfejlmeddelelser.....	83
5 Sådan får du hjælp.....	85
Kontakt Dell.....	85

Identifiser	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Status	Translation approved

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2019 -2020 Dell Inc. eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Identifiser	GUID-9CCD6D90-C1D1-427F-9E77-D4F83F3AD2B6
Status	Translation approved

Sådan arbejder du med computeren

Identifiser	GUID-9821EDD0-9810-4752-8B3C-AF89B67C2DB0
Status	Translation approved

Sikkerhedsinstruktioner

GUID-9821EDD0-9810-4752-8B3C-AF89B67C2DB0

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Hvis intet andet er angivet bygger hver fremgangsmåde i dette dokument på følgende forudsætninger:

- Du har læst sikkerhedsoplysningerne, som fulgte med computeren.
- En komponent kan genmonteres eller, hvis købt separat, installeres ved at udføre fjernelsesproceduren i omvendt rækkefølge.

BEMÆRK Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en strømkilde.

ADVARSEL Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For yderligere information om bedste praksis vedr. sikkerhed, bedes du se siden [Regulatory Compliance](#).

FORSIGTIG Mange reparationer kan kun udføres af en certificeret servicetekniker. Du bør kun udføre fejlfinding og enkle reparationer, hvis de er godkendt i produktokumentationen eller som er anvist af vores online- eller telefonbaserede service- og supportteam. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Læs og følg sikkerhedsinstruktionerne, der blev leveret sammen med produktet.

FORSIGTIG For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade og samtidig røre ved et stik på computerens bagside.

FORSIGTIG Komponenter og kort skal behandles forsigtigt. Rør ikke ved kortenes komponenter eller kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i dets metalbeslag. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.

FORSIGTIG Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe. Hvis du frakobler et sådant kabel, bør du trykke på låsetappene, før du frakobler kablet. Når du trækker stik fra hinanden, skal du sikre at de flugter for at undgå at bøje stikkets ben. Du bør også sikre dig, at begge stik sidder rigtigt og flugter med hinanden, inden du sætter et kabel i.



BEMÆRK Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Identifiser	GUID-7AC629FC-CB78-43E9-83EF-6B8836FDDAD4
Status	Translation approved

Sådan slukker du for computeren — Windows 10

GUID-7AC629FC-CB78-43E9-83EF-6B8836FDDAD4

FORSIGTIG For at undgå datatab bør du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer, inden du slukker computeren eller fjerner sidedækslet.

1. Klik eller tryk på .
2. Klik eller tryk på , og klik eller tryk derefter på **Shut down (Luk computeren)**.



BEMÆRK Sørg for, at computeren og alle tilsluttede enheder er slukket. Hvis computeren og de tilsluttede enheder ikke blev slukket automatisk, da du lukkede operativsystemet, skal du trykke på tænd/sluk-knappen i ca. 6 sekunder for at slukke dem.

Identifiser
Status

GUID-CEF5001C-74CA-41CA-8C75-25E2A80E8909
Translation approved

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

GUID-CEF5001C-74CA-41CA-8C75-25E2A80E8909

For at undgå skader på din computer, skal du udføre de følgende trin, inden du får i gang med at arbejde inde i computeren.

1. Sørg for, at du følger [Sikkerhedsinstruktionerne](#).
2. Sørg for, at arbejdsoverfladen er jævn og ren, for at forhindre, at computerdækslet bliver ridset.
3. Sluk for computeren.
4. Fjern alle netværkskabler fra computeren.



FORSIGTIG Frakobl, for at frakoble et netværkskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.

5. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
6. Tryk på og hold tænd/sluk-knappen nede, efter at computeren er afbrudt, for at skabe jordforbindelse for systemkortet.



BEMÆRK For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en jordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade og samtidig røre ved et stik på computerens bagside.

Identifiser
Status

GUID-F99E5E0D-8C96-4B55-A6C9-5722A035E20C
Translation approved

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

GUID-F99E5E0D-8C96-4B55-A6C9-5722A035E20C

Når du har udført udskiftningsprocedurer, skal du sørge for at tilslutte eksterne enheder, kort og kabler, før du tænder computeren.

1. Tilslut telefon- eller netværkskabler til computeren.



FORSIGTIG For at tilslutte et netværkskabel skal du først sætte det i netværksenheden og derefter sætte det i computeren.

2. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
3. Tænd computeren.
4. Du kan om nødvendigt få bekræftet, at computeren fungerer korrekt, ved at køre **ePSA-diagnosticering**.

Identificer	GUID-185D6308-9C53-4477-B3DB-8203E60E623A
Status	Translation Validated

Teknologi og komponenter

Identificer	GUID-2FE1F42C-4FCF-4580-9C68-D258E212454D
Status	Translation in review

USB-funktioner

GUID-2FE1F42C-4FCF-4580-9C68-D258E212454D

Universal Serial Bus eller USB blev introduceret i 1996. Det forenkede markant forbindelsen mellem værtscomputere og eksterne enheder såsom muse, tastaturer, eksterne drivere og printere.

Lad os tag et hurtigt kig på USB-udviklingen, vist i nedenstående skema.

Tabel 1. USB-udvikling

Type	Dataoverførselshastighed	Kategori	Introduktionsår
USB 2.0	480 Mbps	High Speed (Høj hastighed)	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-	5 Gbps	Super Speed (Super hastighed)	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gbps	Super Speed (Super hastighed)	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB)

I mange år har USB 2.0 været veletableret som de facto standardgrænsefladen i pc-verdenen, med omkring 6 milliarder solgte enheder. Nu er der et voksende behov for højere hastigheder samt større båndbredder som følge af den endnu hurtigere computerhardware. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 har endelig svaret på kundernes krav med en teoretisk 10 gange højere hastighed end sin forgænger. Summeret er USB 3.1 Gen 1-funktionerne som følger:

- Højere overførselshastigheder (op til 5 Gbps)
- Forøget maksimal buseffekt og forøget forsyningsstrøm, som bedrer opfylder de effekthungrende enheder
- Nye strømstyringsfunktioner
- Fuld duplex dataoverførsel og understøtning af nye overførselstyper
- USB 2.0 bagudkompatibilitet
- Nye stik og kabler

Emnerne herunder dækker nogle af de mest almindeligt stillede spørgsmål til USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

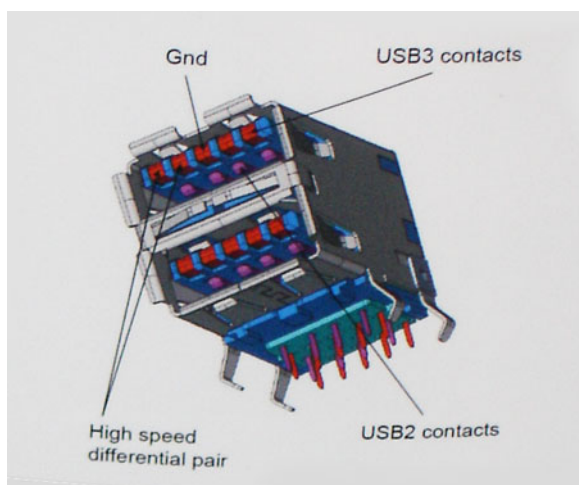


Hastighed

Aktuelt er der 3 hastighedstilstande defineret i de seneste USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-specifikationer. Disse er Super-Speed (Superhastighed), Hi-Speed (Højhastighed) og Full-Speed (Fuld hastighed). Den nye SuperSpeed-funktion har en overførselshastighed på 4,8 Gbps. Mens specifikationerne beholder Hi-Speed og Full-Speed USB-tilstandene, almindeligvis kendt som henholdsvis USB 2.0 og 1.1, opererer de langsommere tilstande stadig ved henholdsvis 480 Mbps og 12 Mbps, og beholdes for at sikre bagudkompatibilitet.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 får en meget højere ydeevne gennem de tekniske ændringer herunder:

- En ekstra fysisk bus der er tilføjet parallelt med den eksisterende USB 2.0-bus (se billedet herunder).
- USB 2.0 havde tidligere fire ledninger (strøm, jord og et par til differential-data). USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 tilføjer fire mere, til to par til differential-signaler (modtage og sende), dermed sammenlagt otte tilslutninger i stikkene og kabelføringen.
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 anvender en bidirektional grænseflade, i modsætning til USB 2.0's halv-duplex. Dette giver en 10-dobling af den teoretiske båndbredde.



Med dagens konstant stigende krav om dataoverførsel til high definition videoindhold, terabyte lagerenheder, digitalkameraer med høje mega-pixels osv. vil USB 2.0 ikke være hurtig nok. Ydermere vil USB 2.0-forbindelser aldrig komme tæt på den teoretisk maksimale overførselshastighed på 480 Mbps, der giver dataoverførsel på omkring 320 Mbps (40 MB/s) – det nuværende reelle maksimum. Til sammenligning vil USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-forbindelser aldrig opnå 4,8 Gbps. Vi vil sandsynligvis se en reel maksimumshastighed på 400 MB/s med overheads. Med denne hastighed er USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 en 10-ganges forbedring af USB 2.0.

Programmer

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 åbner mulighederne, og leverer mere frihøjde til, at enheder kan levere bedre oplevelser. Hvor USB-video tidligere kun lige kunne lade sig gøre (både ud fra den maksimale opløsning, forsinkelse og videokomprimering), er det nemt at forestille sig, at med en 5-10 gange mere tilgængelig båndbredde, vil videopløsninger fungere meget bedre. Single-link DVI kræver næsten 2 Gbps overførselshastighed. Hvor 480 Mbps var grænsen, vil 5 Gbps være mere end lovende. Med dens hastighed på 4,8 Gbps vil standarden finde vej til produkter, der tidligere ikke var USB-egnede, som eksempelvis RAID-lagersystemer.

Herunder er oplyst nogle tilgængelige SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-produkter:

- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-harddiske til ekstern pc
- Bærbare USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-harddiske
- Dockingstationer og adaptere til USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-drev
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 flash-drev og læsere
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 solid state-drev
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 RAIDs
- Optiske mediedrev
- Multimedieenheder
- Netværk
- Adapterkort og hubs til USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

Kompatibilitet

Den gode nyhed er, at USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 er omhyggeligt planlagt til, fra starten, at kunne sameksistere fredeligt med USB 2.0. Da USB 3.0 specificerer nye fysiske tilslutninger, kræver det således nye kabler, der kan klare de højere hastigheder i den nye protokol. Selve stikket er det samme rektangulære stik med fire USB 2.0 kontakter, på eksakt samme placering som før. Fem nye tilslutninger der kan bære modtage- og senderetning og transmittere data uafhængigt er til stede i USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-kabler, og vil kun komme i kontakt, når de tilsluttes en korrekt SuperSpeed USB-tilslutning.

HDMI 1.4

GUID-F015869F-9930-4CD6-A002-678BC87259A3

Dette emne forklarer HDMI 1.4 og dets funktioner sammen med dets fordele.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) er en industriunderstøttet, ukomprimeret, helt digitalt audio/video-grænseflade. HDMI er et interface mellem en hver kompatibel audio/video-kilde, så som set-top-box, DVD-afspiller eller A/V-modtagere og en kompatibel digital audio og/eller videomonitor, så som et digitalt TV (DTV). Den tiltænkte anvendelse af HDMI-tv'er og DVD-afspillere. De primære fordele er kabelreduktion og indholdsbeskyttelse. HDMI understøtter standard, udvidet, eller high definition video, plus flerkanals digital audio over et enkelt kabel.

BEMÆRK HDMI 1.4 understøtter 5.1 kanals audio.

HDMI 1.4 – funktioner

- **HDMI Ethernet Channel (HDMI Ethernet-kanal)** – Tilføjer højhastighedsnetværk til en HDMI-link, hvilket giver brugeren fuld udnyttelse af deres IP-aktiverede enheder uden et separat Ethernet-kabel.
- **Audio Return Channel (Audio-returkanal)** – Gør det muligt for et HDMI-tilsluttet TV, med indbygget tuner, at sende audio-data "opstrøms" til et surround audio-system, og derved eliminere behovet for et separat audio-kabel.
- **3D** – Definerer input/output-protokoller for de fleste 3D-videoformater, og baner således vejen for 3D-spil og 3D-hjemmeteater.
- **Content Type (Indholdstype)** – Realtids signalering af indholdstyper mellem skærm og kildeenheder, gør det muligt for et TV at optimere billedindstillingerne baseret på indhold.
- **Additional Color Spaces (Ekstra farveplads)** – understøtter de ekstra farvemodeller, der bruges i digital fotografering og computergrafik.
- **4K Support (4 K-understøttelse)** – Muliggør videoopløsninger langt ud over 1080p, og understøtter dermed næste generation af skærme, som vil konkurrere med de digitale biografssystemer, der anvendes i kommercielle biografer.
- **HDMI Micro Connector (HDMI Micro-stik)** - Et nyt mindre stik til telefoner og andre bærbare enheder der understøtter videoopløsninger på op til 1080p.
- **Automotive Connection System (Auto-tilslutningssystem)** – Nye kabler og stik til bilvideosystemer, designet til at imødekomme de unikke krav til at monitorere omgivelserne, samtidigt med at levere sand HD-kvalitet.

Fordelene ved HDMI

- Kvalitet - HDMI overfører ukomprimeret digital audio og video med den allerfineste krystalklare billedkvalitet.
- Billig - HDMI giver kvalitet og funktionalitet i et digitalt interface, mens det også understøtter ukomprimerede videoformater på en enkel og kosteffektiv måde.
- Audio – HDMI understøtter flere audio-formater, fra standard stereo til flerkanals surround sound.
- HDMI kombinerer video og flerkanals audio i et enkelt kabel, og eliminerer derved omkostninger, kompleksitet og forvirring ved at have flere kabler, som der for nuværende bruges til A/V-systemer.
- HDMI understøtter kommunikation mellem videokilder (så som DVD-afspiller) og det digitale TV, og derved muliggør nye funktionaliteter.

Identifiser	GUID-7FBB1D7-9820-47BB-AFAA-48FA912314D9
Status	Translation approved

Sådan fjernes og installeres komponenter

Identifiser	GUID-6B3E81F5-5AC2-45BF-B1DD-36F28AC108A5
Status	Translation approved

Anbefalet værktøj

GUID-6B3E81F5-5AC2-45BF-B1DD-36F28AC108A5

Procedurerne i dette dokument kræver følgende værktøj:

- Phillips # 1 skruetrækker
- Phillips #2-skruetrækker
- En lille plastiksyl

Identifiser	GUID-9DC45B3A-E001-444B-B431-BDFD458CA89B
Status	Translation in review

Liste over skruer

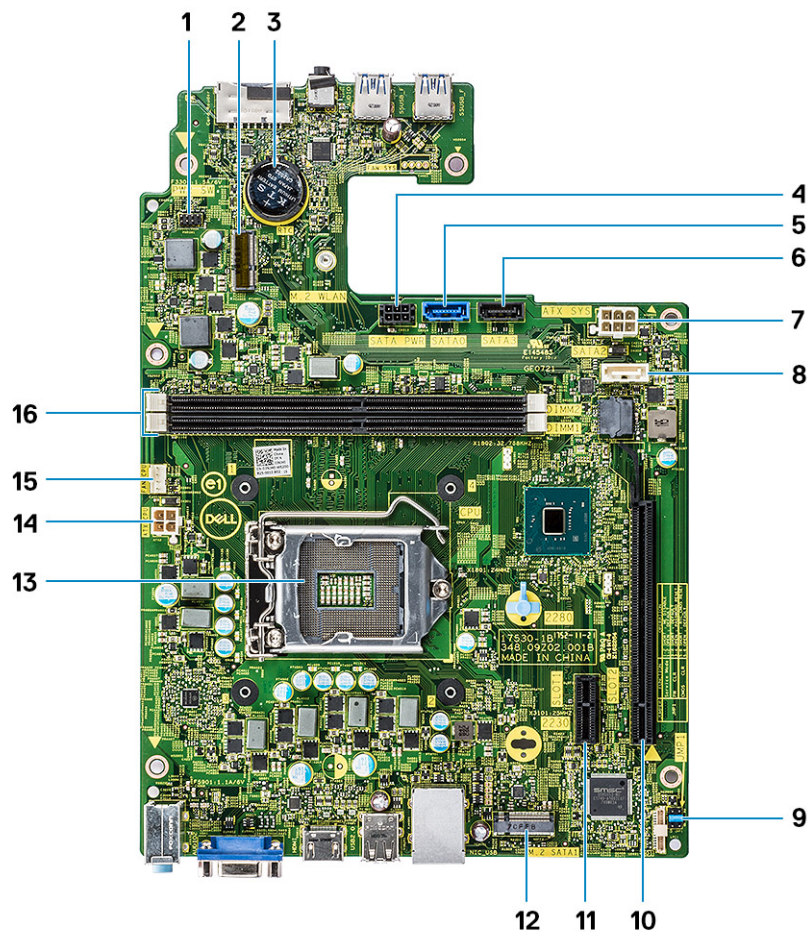
GUID-9DC45B3A-E001-444B-B431-BDFD458CA89B

Tabel 2. Vostro 3471

Komponent	Skruetype	Antal	Billede	Farve
Systemkort	6-32xL6,35	6		Sort
Strømforsyningsenhed	6-32xL6,35	3		
3,5-Tommer harddisk-chassis	6-32xL6,35	2		
Drevramme	6-32xL6,35	1		
Dæksel	6-32xL6,35	2		
IO-beslag	6-32xL6,35	1		
3,5 tommer harddisk til 3,5 tommer harddiskbeslag	6-32xL3,6	2		Sølv
2,5 tommer harddiskchassis	6-32xL3,6	1		
2,5 tommer harddisk til harddiskbeslag	M3x3,5	4		Sølv
Optisk drev til optisk drevbeslag	M2x2	3		Sort
WLAN-kort	M2x3,5	1		Sølv

Systemkortets layout

GUID-0B939728-5042-4649-AE68-D97898E910B7



1. Strømfryderstik
2. M.2-stik til WiFi-kort
3. Møntcellebatteriets stik
4. SATA-strømsstik (sort)
5. SATA0-stik (blå)
6. SATA3-stik (sort)
7. ATX-strømsstik (ATX_SYS)
8. SATA2-stik (hvid)
9. Servicetilstand/Ryd adgangskode/Ryd CMOS-jumpers
10. PCI-e X16-stik (SLOT2)
11. PCI-e X1-stik (SLOT1)
12. M.2 SATA-stik til SSD
13. Processorsokkel
14. CPU-strømsstik(ATX_CPU)
15. CPU-stik til blæser (FAN_CPU)
16. Slots til hukommelsesmodul (DIMM1, DIMM2)

Identificer	GUID-E4057972-BBB3-4E21-904F-8F96933795B9
Status	Translation Validated

Dæksel

GUID-E4057972-BBB3-4E21-904F-8F96933795B9

Identificer	GUID-040FD613-8469-40DD-B4FA-D8BDF1FB6559
Status	Translation approved

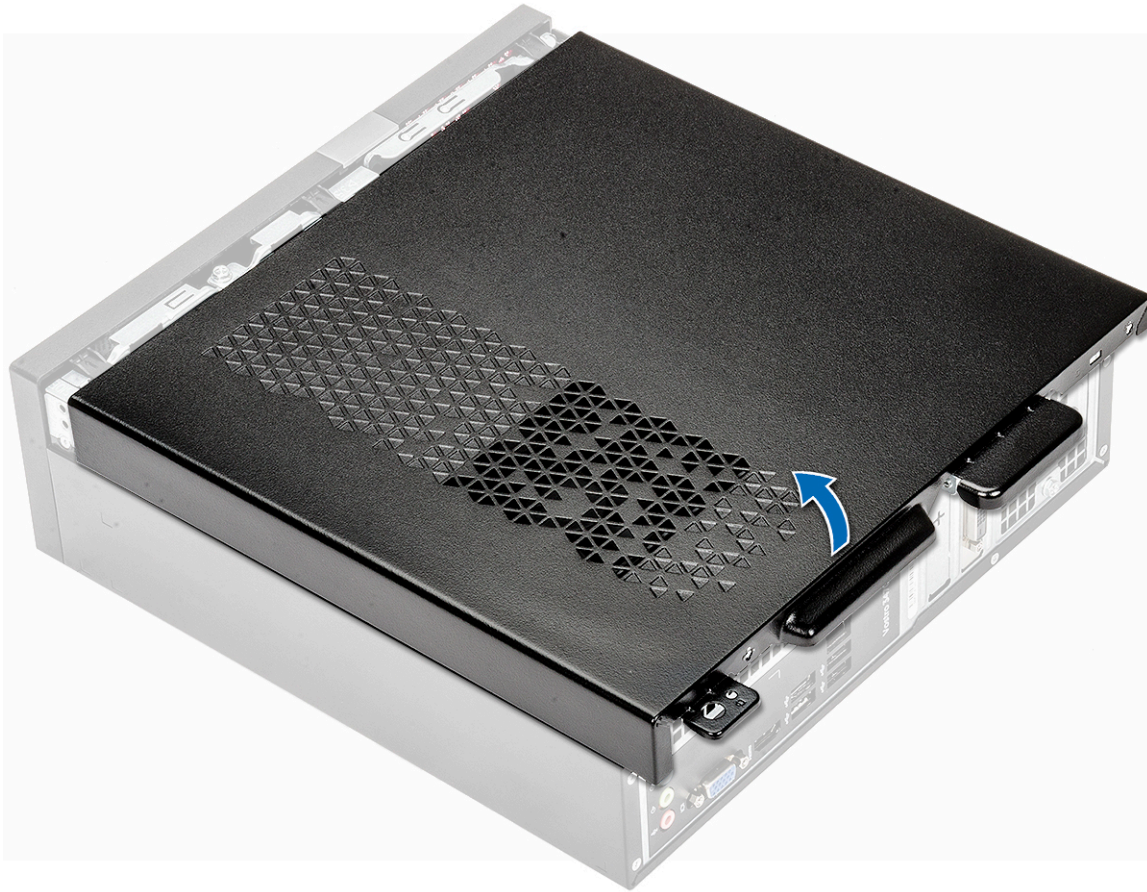
Sådan fjernes dækslet

GUID-040FD613-8469-40DD-B4FA-D8BDF1FB6559

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Følg trinene for at fjerne dækslet:
 - a) Fjern de to 6-32xL6,35 skruer, der fastgør dækslet til computeren [1].
 - b) Skub dækslet ud mod computerens bagside [2].



- c) Løft og fjern dækslet fra computeren .

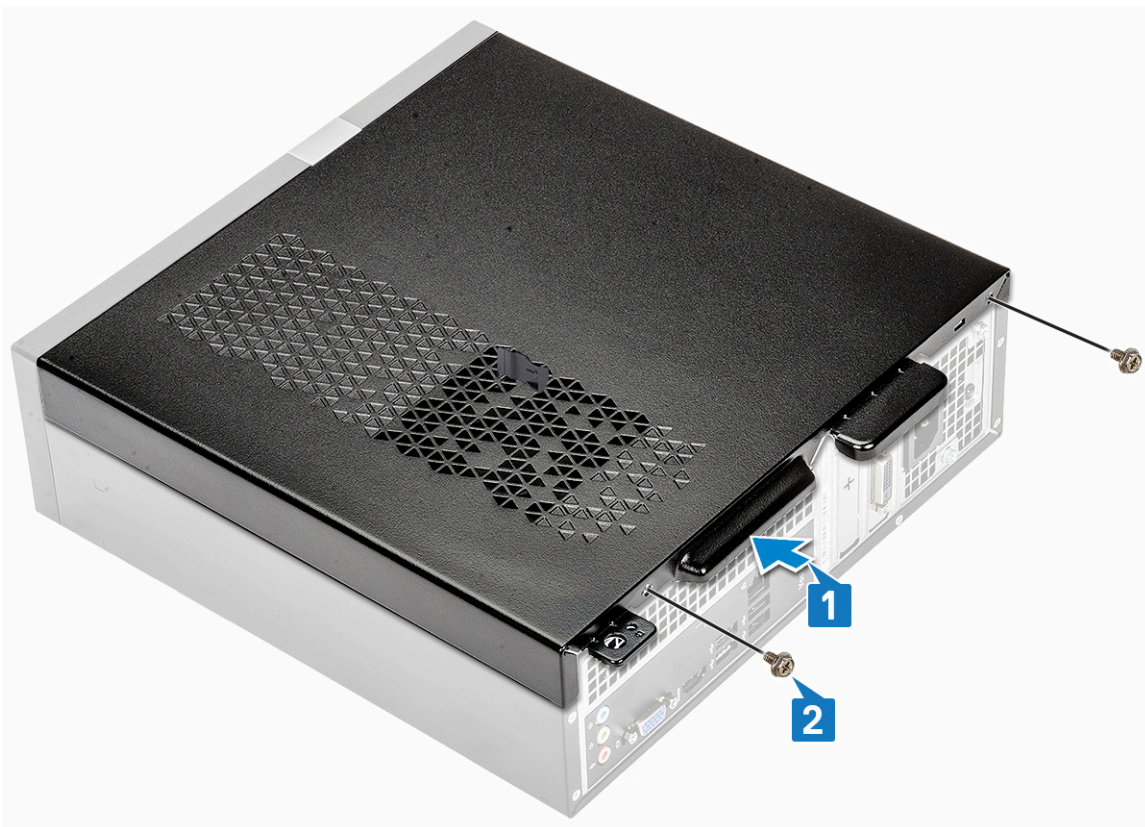


Identificer	GUID-CDC47A10-166B-4047-8DB6-F73859DC4177
Status	Translation approved

Sådan installeres dækslet

GUID-CDC47A10-166B-4047-8DB6-F73859DC4177

1. Skub dækslet væk fra computerens bagside indtil låsene snapper på plads [1].
2. Genmonter de to 6-32xL6,35 skruer for at fastgøre dækslet [2].



3. Følg procedureerne i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#)

Identifiser	GUID-A73EBADB-AAC5-4773-9725-D58B244270EA
Status	Translation approved

Frontramme

GUID-A73EBADB-AAC5-4773-9725-D58B244270EA

Identifiser	GUID-568701C6-B538-4379-B228-0F8EFECDDBF9
Status	Translation approved

Fjernelse af frontindfatningen

GUID-568701C6-B538-4379-B228-0F8EFECDDBF9

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [dæksel](#).
3. Følg trinene for at fjerne frontfacetten:
 - a) Træk i tapperne for at fjerne frontpanelet.



b) Drej frontpanelet væk fra computeren [1], og træk for at frigøre tapperne på frontpanelet fra frontpanelets slots [2].



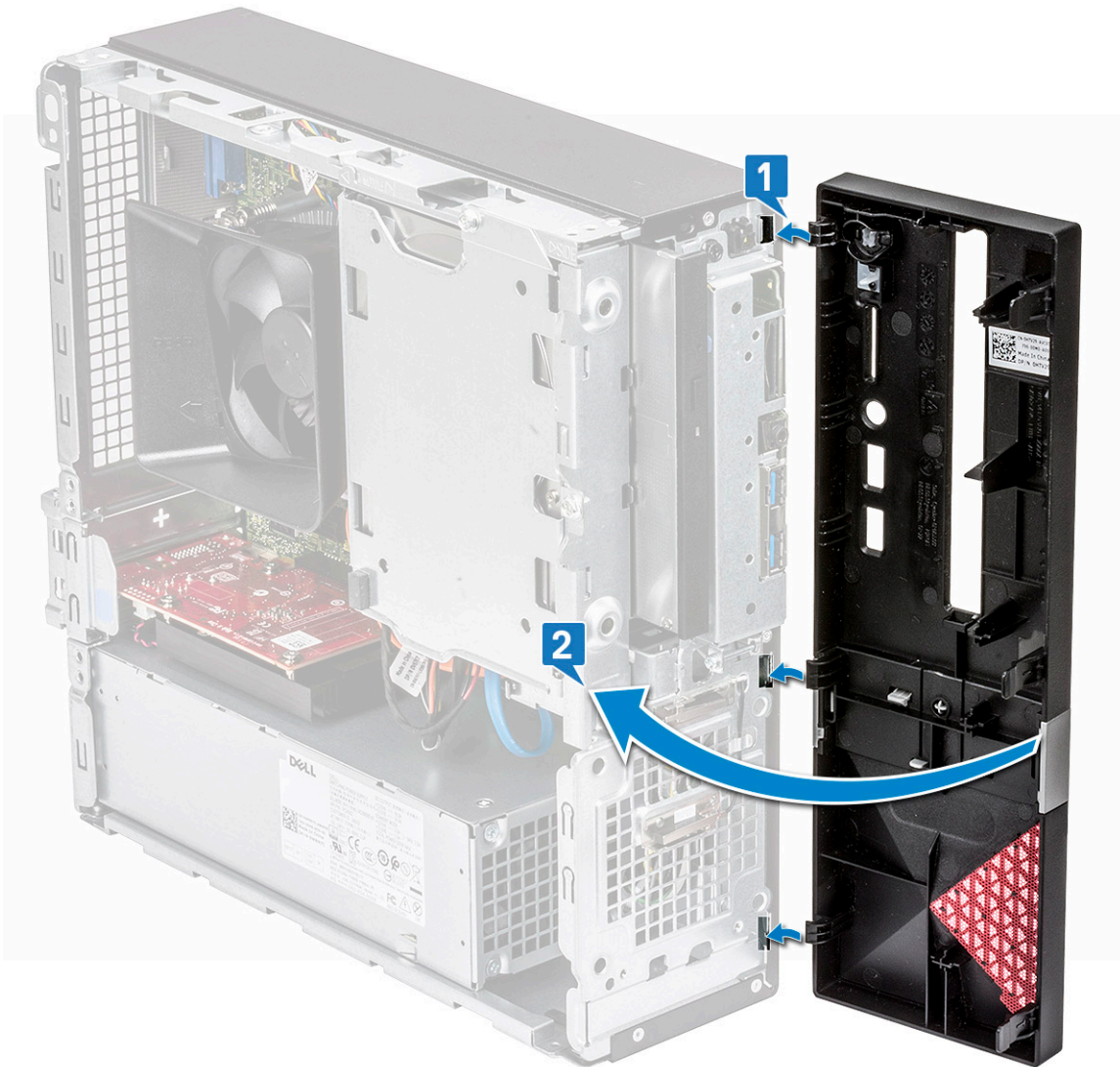
Identifiser
Status

GUID-15B3D0BB-388E-40BA-88D8-3E5AEDB338A4
Translation approved

Sådan installeres frontfacetten

GUID-15B3D0BB-388E-40BA-88D8-3E5AEDB338A4

1. Hold på panelet og sørg for, at dets kroge på tapperne snapper på plads i indsnittene på computeren [1].
2. Drej frontpanelet mod computerens forside [2].



3. Tryk på frontfacetten til tapperne klikker på plads.



4. Installer dækslet.
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Identificer	GUID-60A52EA6-2990-49F4-9800-B9A7C0A5D6BC
Status	Translation approved

kølesvøb

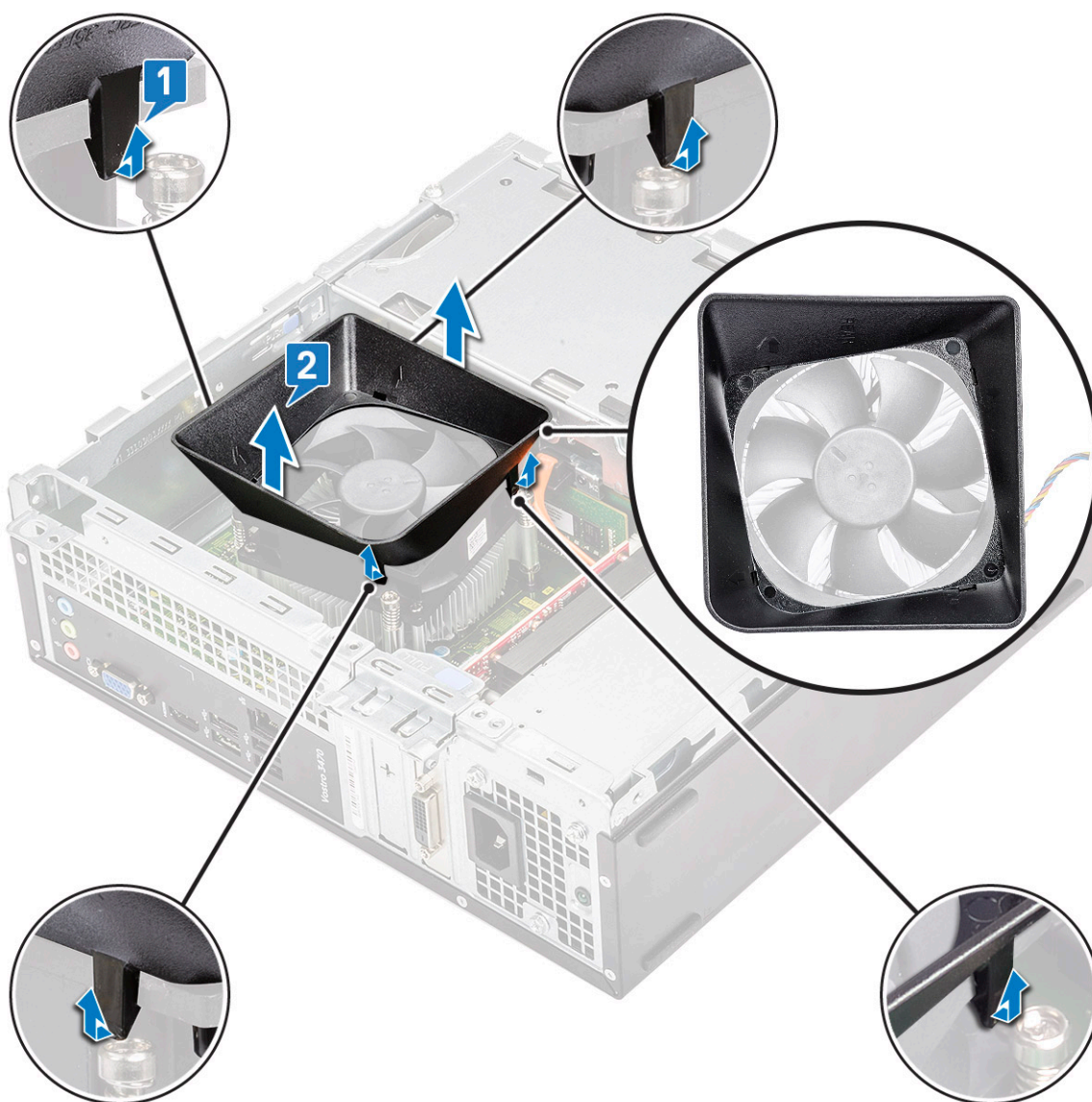
GUID-60A52EA6-2990-49F4-9800-B9A7C0A5D6BC

Identificer	GUID-6B576122-84FB-401B-8D7A-C21EA01FA0F6
Status	Translation in review

Sådan fjernes afkølingsvøbet

GUID-6B576122-84FB-401B-8D7A-C21EA01FA0F6

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern dækslet
3. Følg vejledningen for at fjerne kølelegemeblæserens dæksel:
 - a) Vrik de plasthak, der fastgør blæserdækslet, ud ad [1].
 - b) Fjern blæserdækslet fra kølelegememodulet [2].



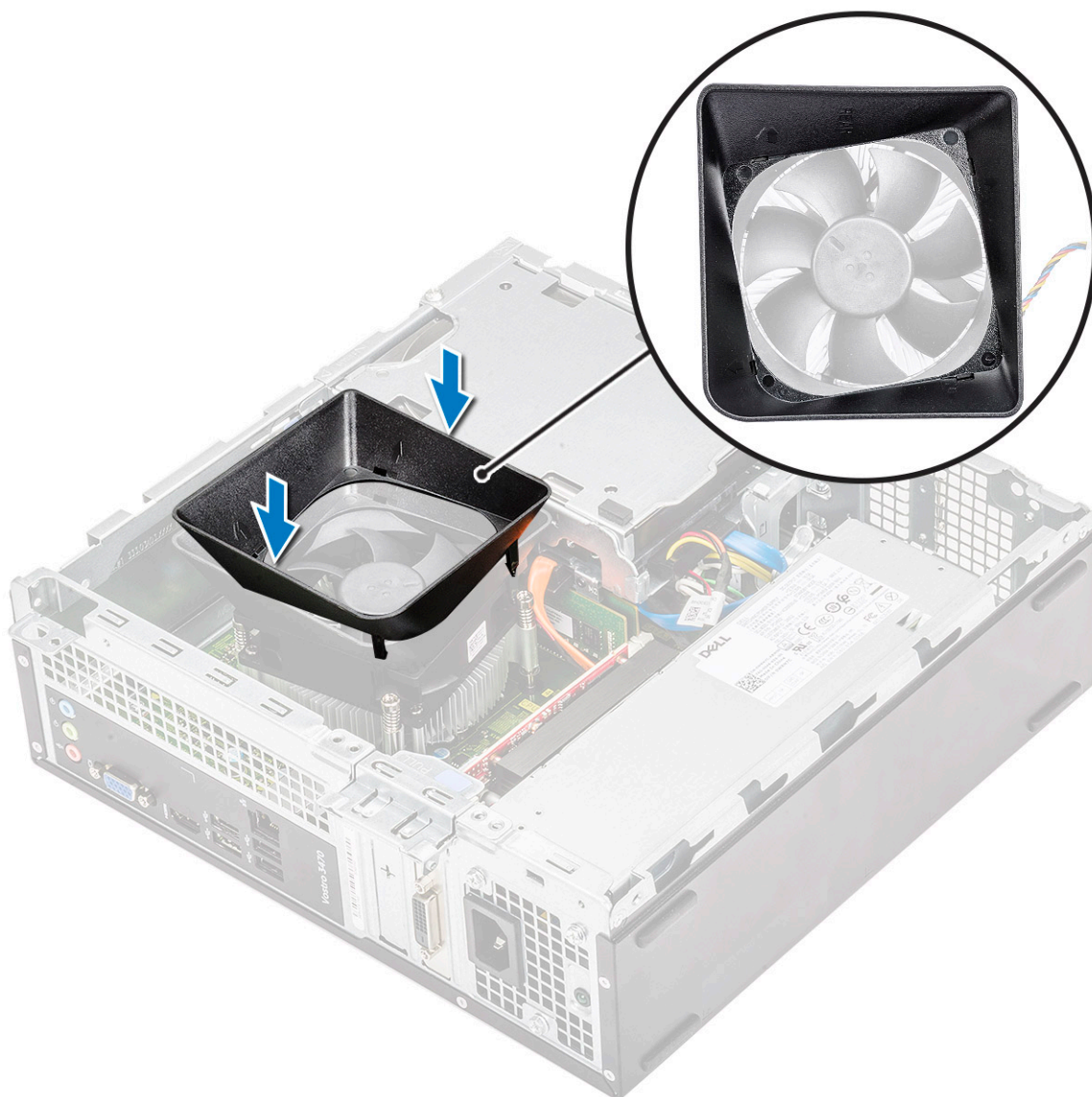
Identifiser
Status

GUID-28CDA800-289E-4E4C-9FCA-EE0C9C52D5C1
Translation approved

Sådan monteres kølesvøbet

GUID-28CDA800-289E-4E4C-9FCA-EE0C9C52D5C1

1. Sørg for, at tapperne på kølesvøbet flugter med låseudskæringerne på computeren.
2. Sænk kølesvøbet ned i chassis, til indsnittene afgiver en kliklyd, og dermed sidder kølesvøbet godt fast.



BEMÆRK Sørg for, at kølesvøbet er placeret på en måde så 'REAR'-mærket (BAG) på kølesvøbet vender mod bagsiden af systemet.

3. Installer dækslet.
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Identificer	GUID-14C0D031-FA0A-4269-B841-B2EBD0633192
Status	Translation approved

Udvidelseskort

GUID-14C0D031-FA0A-4269-B841-B2EBD0633192

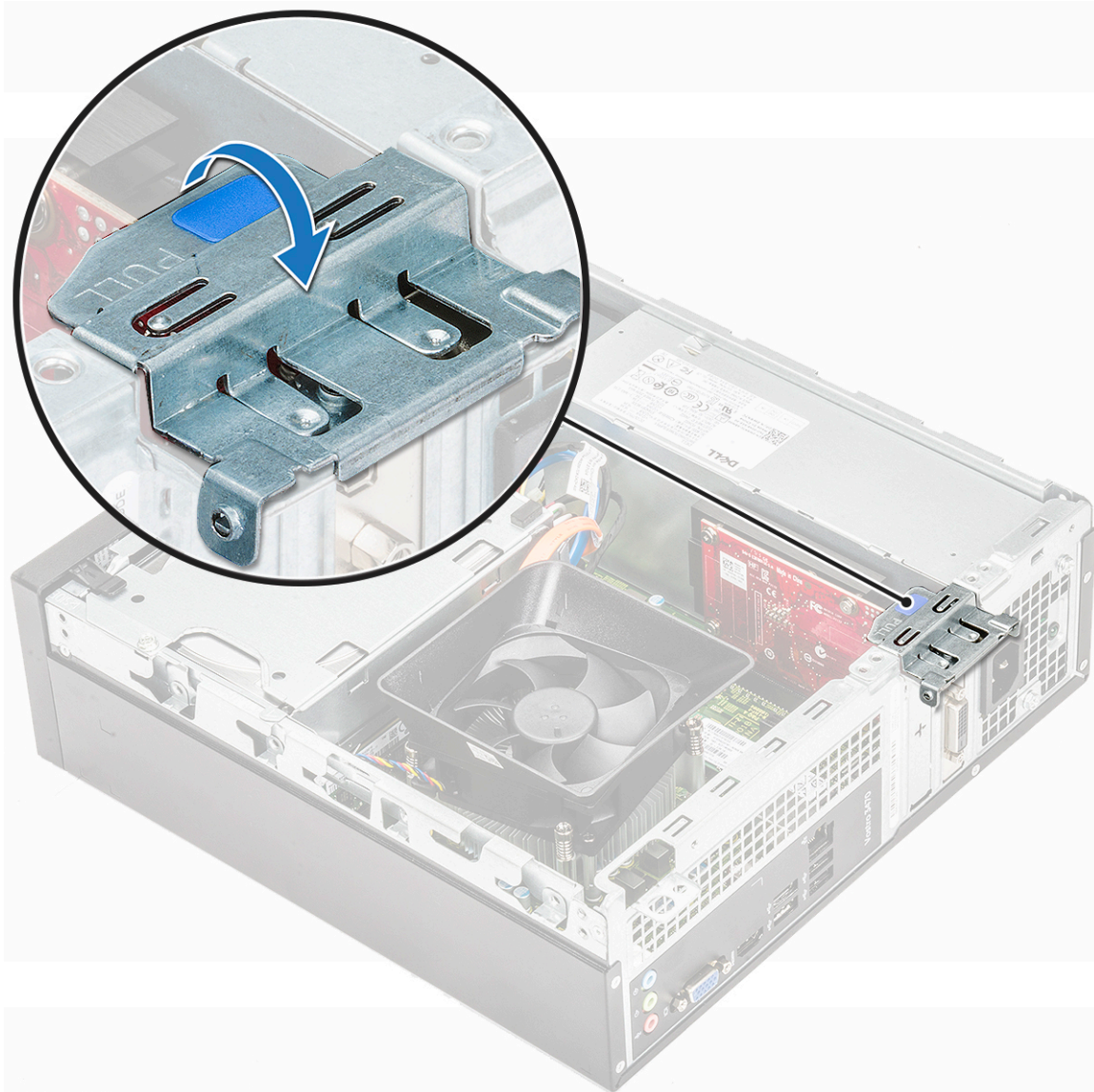
Identificer	GUID-4F12F1C3-22A1-4861-AEBA-F624D63B8F75
Status	Translation approved

Sådan fjernes PCIe X1-udvidelseskortet – valgfrit tilbehør

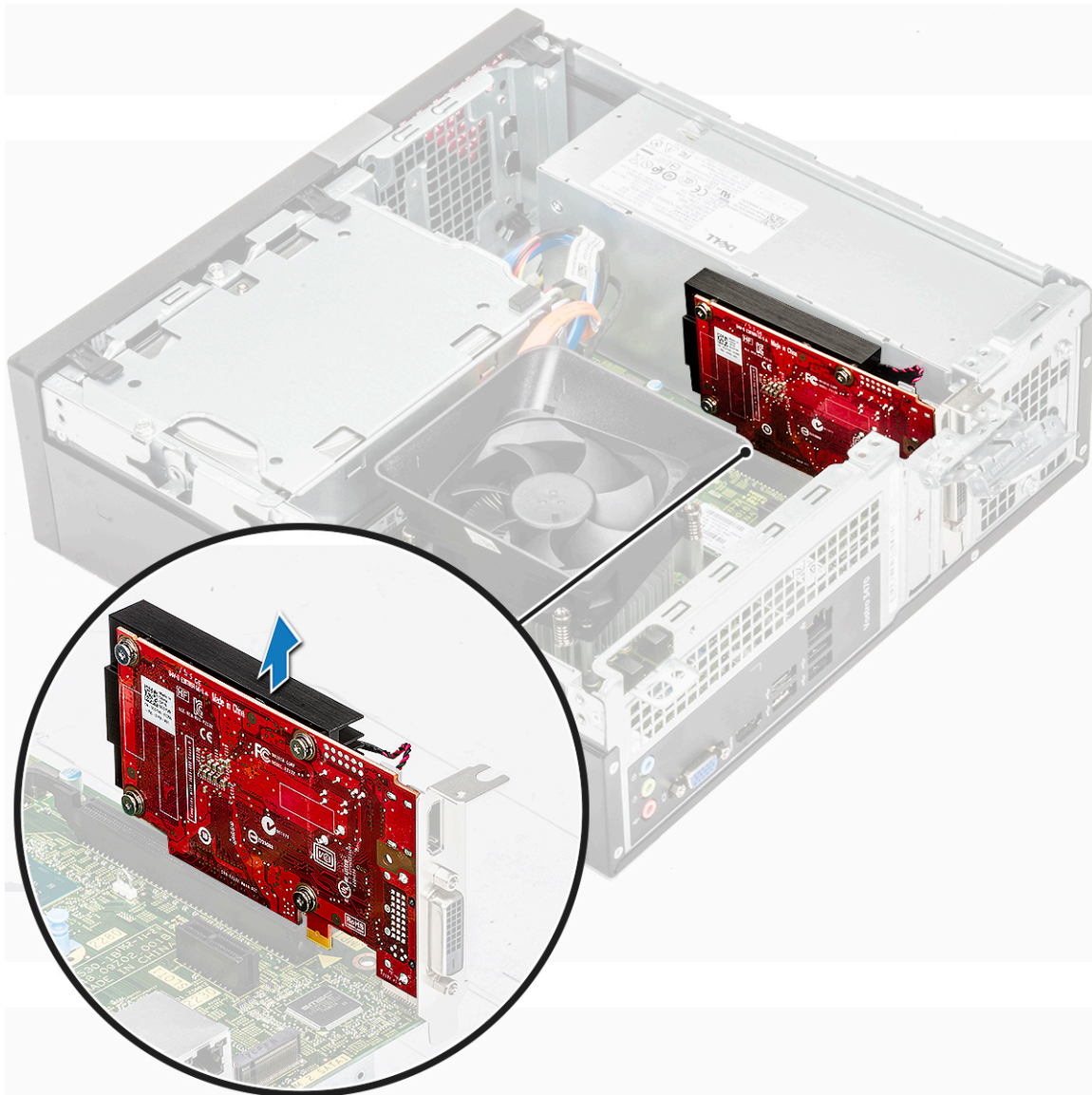
GUID-4F12F1C3-22A1-4861-AEBA-F624D63B8F75

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern dækslet.
3. Udfør følgende trin for at fjerne udvidelseskortet:

a) Træk i metaltappen for at frigøre udvidelseskortet.



b) Fjern udvidelseskortet fra dets slot i computeren.



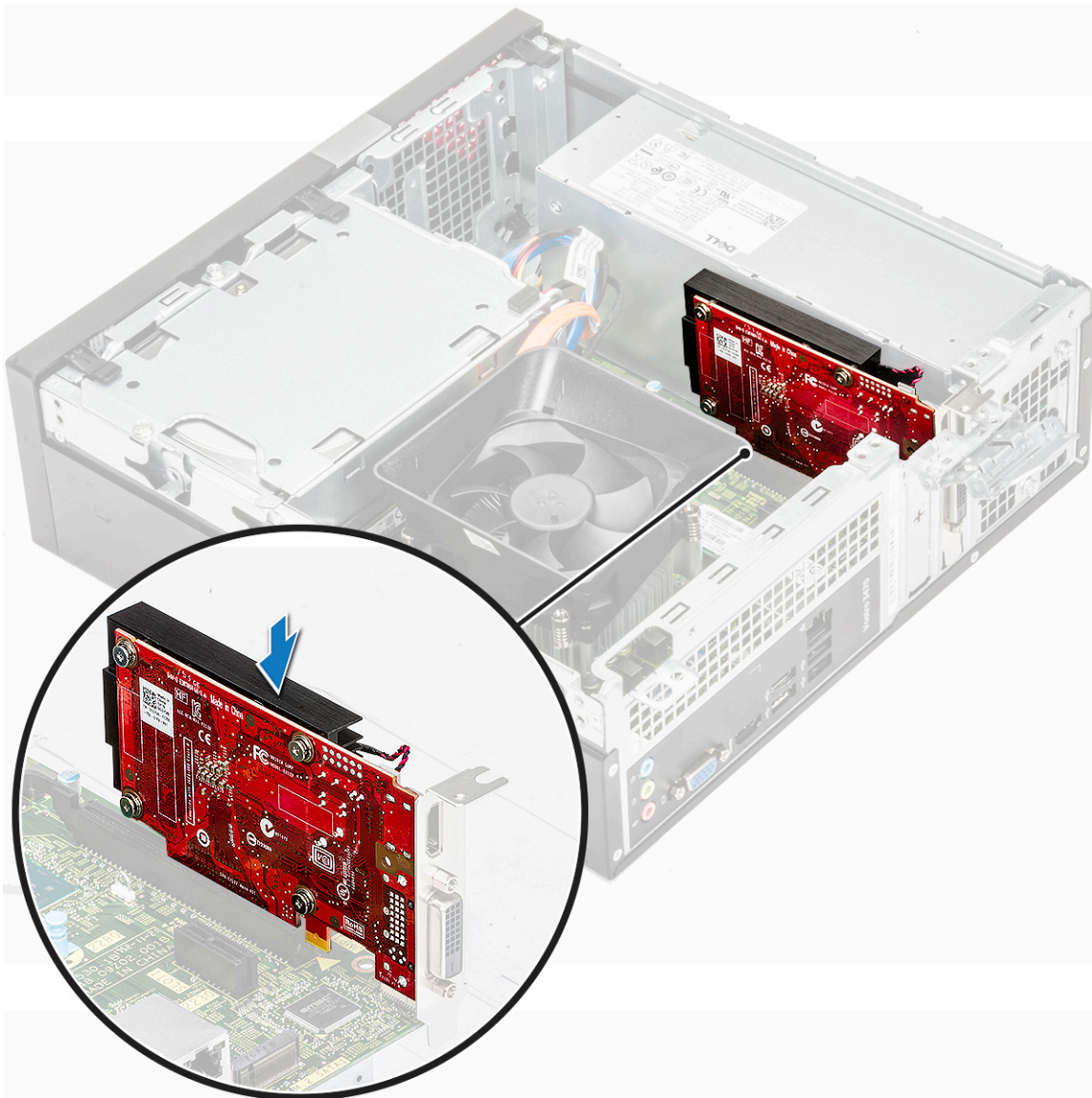
Identifiser
Status

GUID-2B8B9C30-2700-427F-9D78-840417C7153D
Translation approved

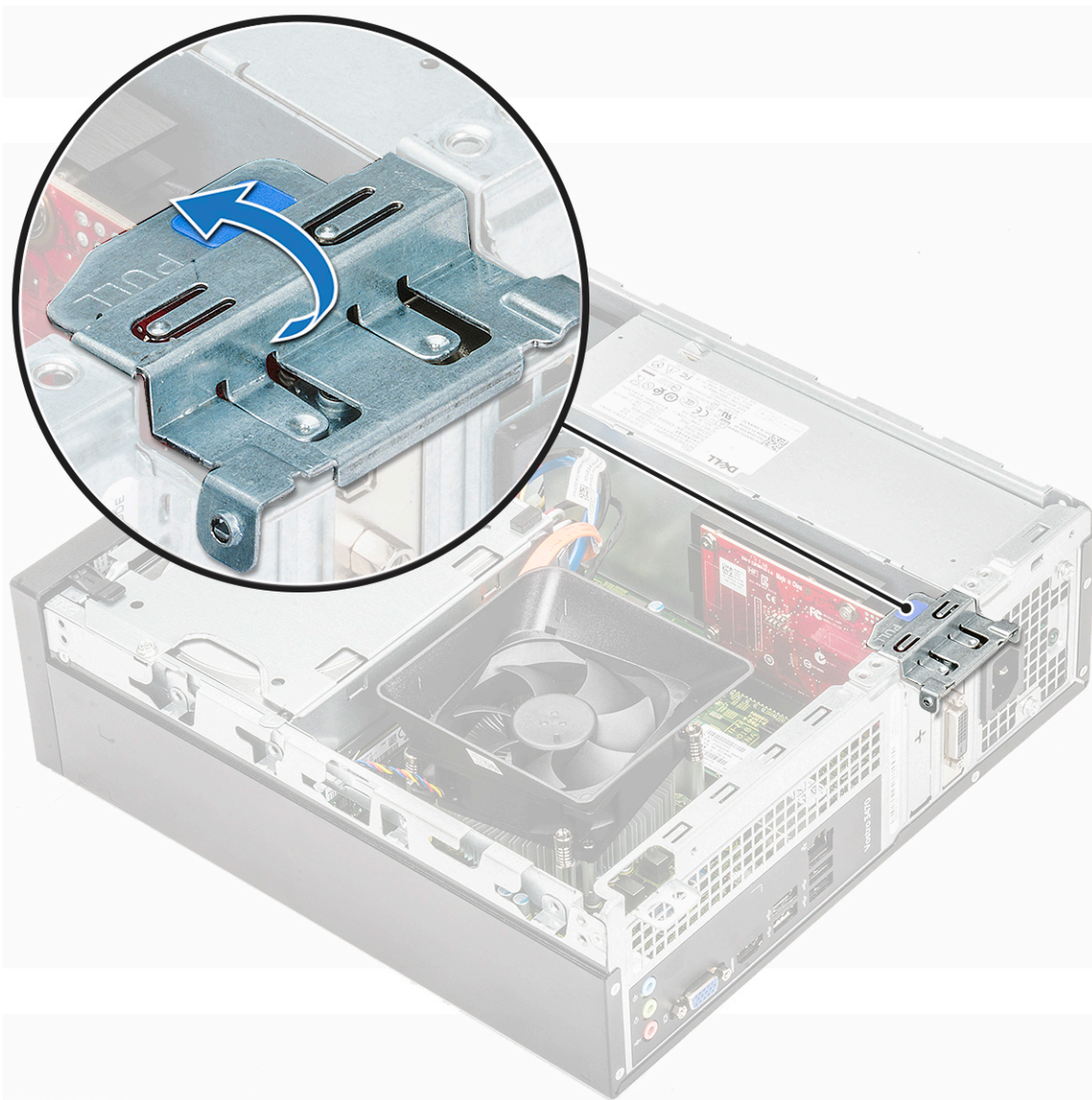
Sådan installeres PCIe X1 -udvidelseskortet– valgfrit tilbehør

GUID-2B8B9C30-2700-427F-9D78-840417C7153D

1. Indsæt udvidelseskortet i dets slot.



2. Skub på metaltappen indtil det klikker på plads.



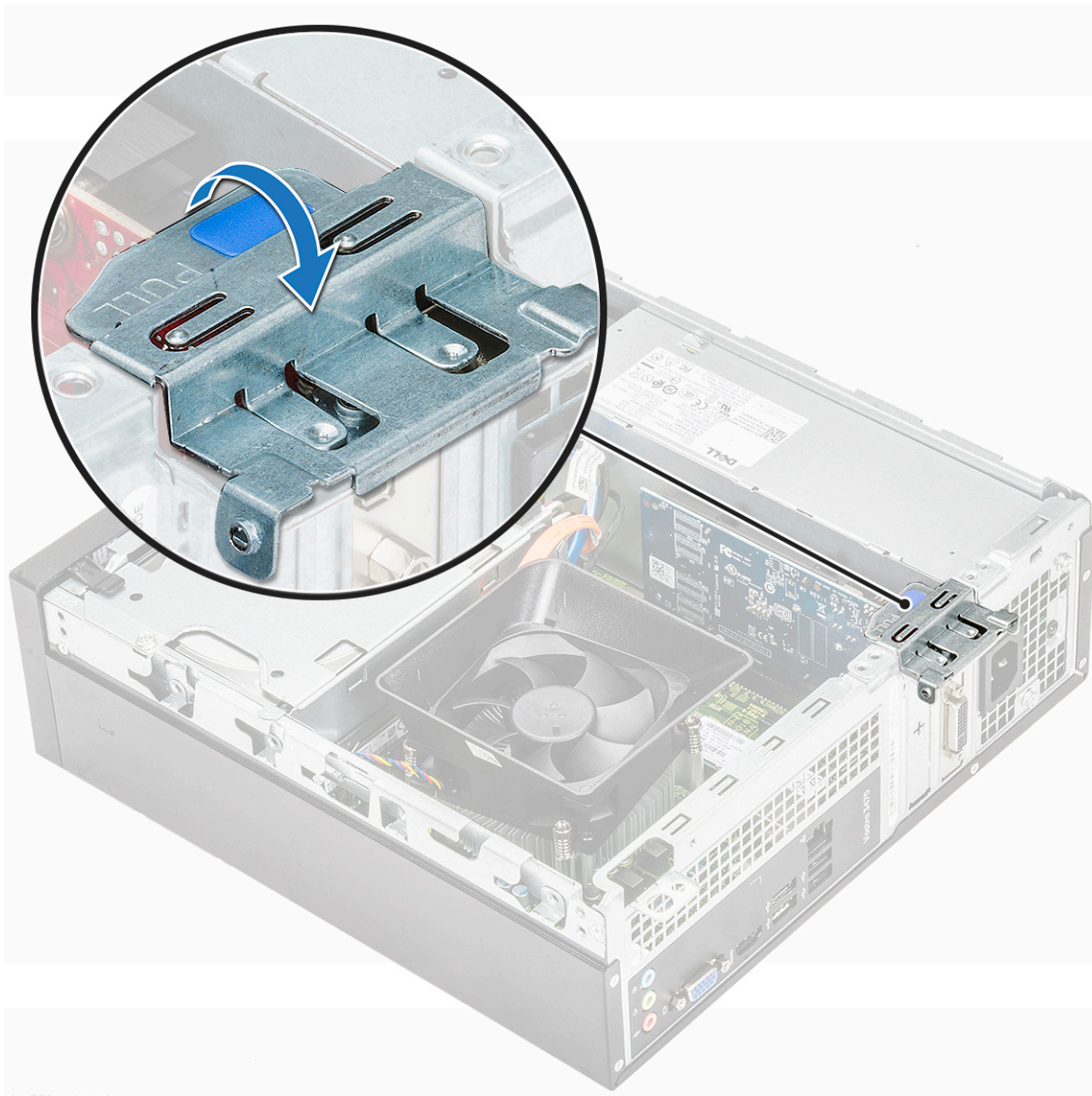
3. Installer dækslet.
4. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Identificer	GUID-9CB95972-CD04-4F3C-8910-BC99DF8E6C6A
Status	Translation approved

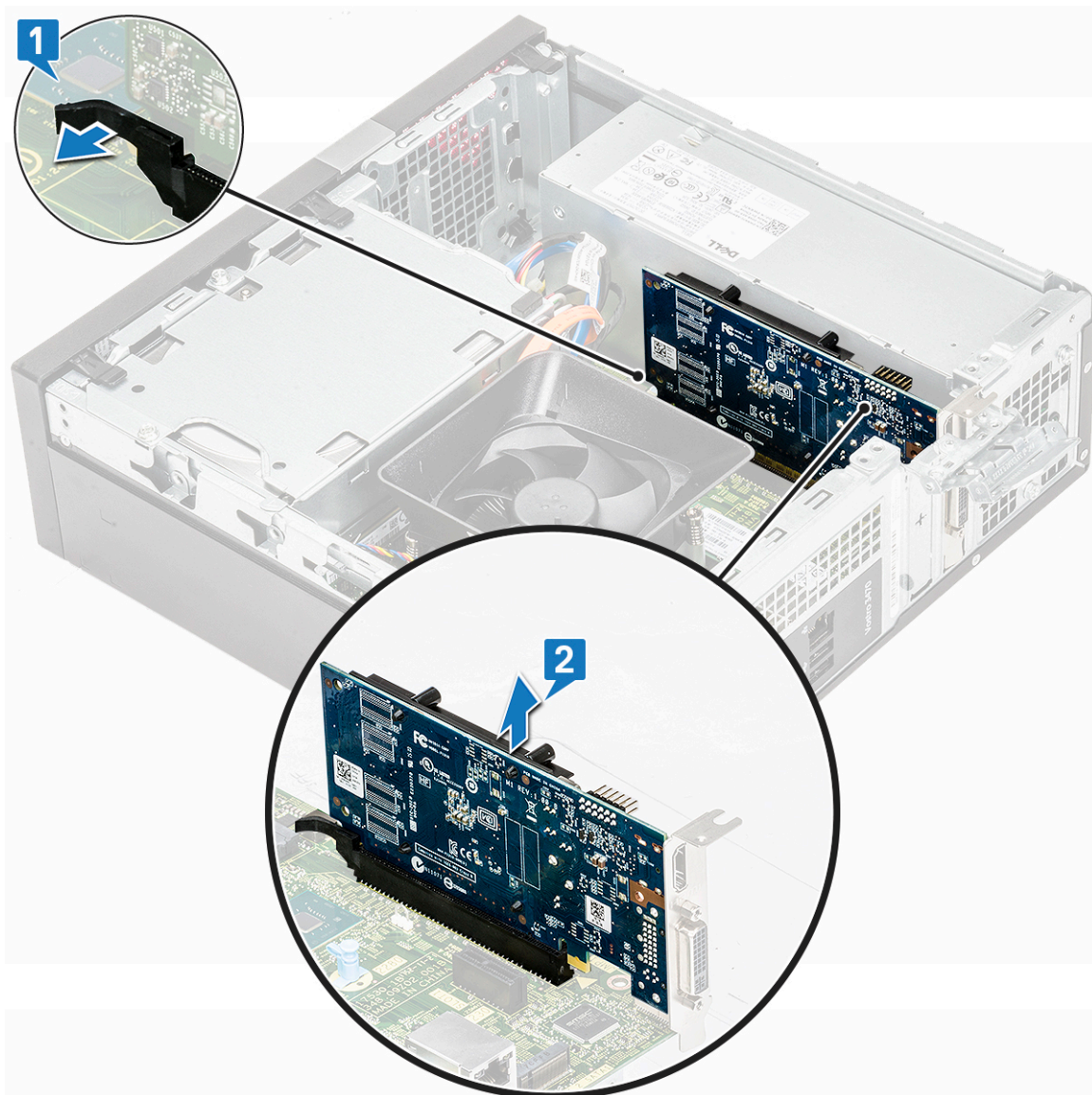
Sådan fjernes PCIe X1-udvidelseskortet – valgfrit tilbehør

GUID-9CB95972-CD04-4F3C-8910-BC99DF8E6C6A

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)
2. Fjern dækslet.
3. Udfør følgende trin for at fjerne udvidelseskortet:
 - a) Træk i metaltappen for at frigøre udvidelseskortet.



b) Træk i tappen der holder på kortet [1], og fjern udvidelseskortet fra dets slot på computeren [2].



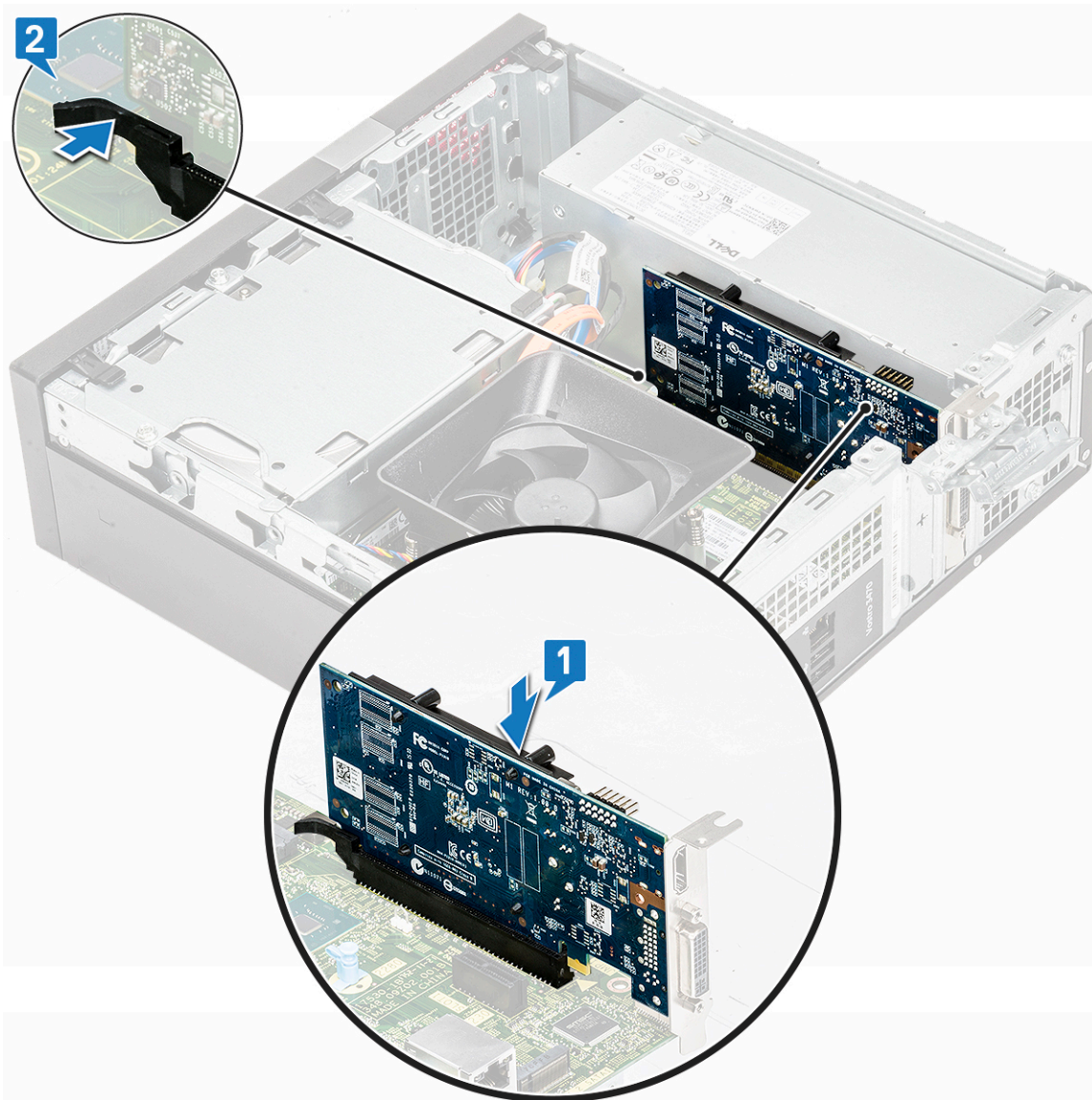
Identifiser
Status

GUID-E3A861CA-4F34-46F4-977A-0245E619E662
Translation approved

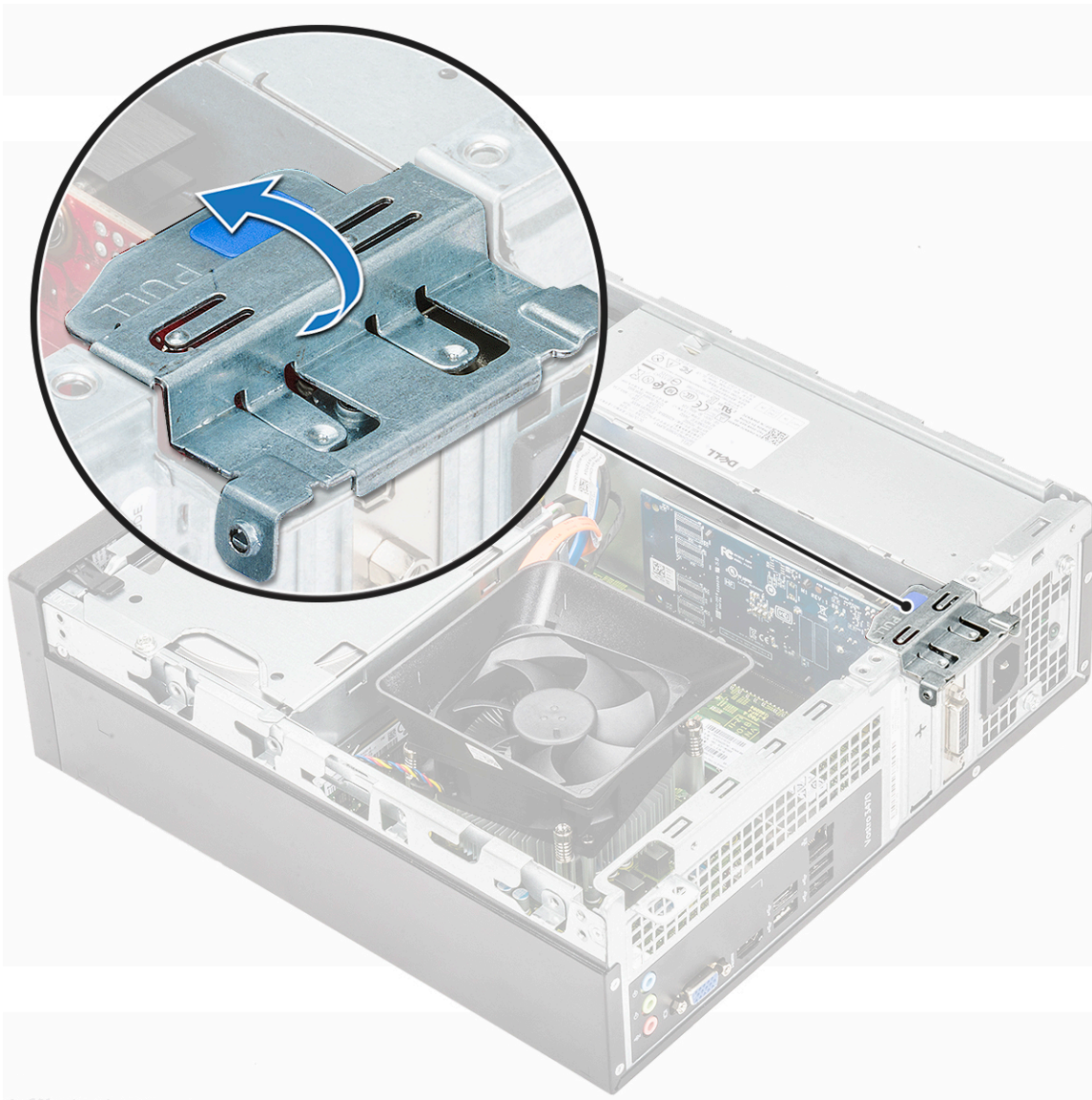
Sådan installeres PCIe X16-udvidelseskortet – valgfrit tilbehør

GUID-E3A861CA-4F34-46F4-977A-0245E619E662

1. Indsæt udvidelseskortet i dets slot [1].
2. Skub kortlåsen for at fastgøre udvidelseskortet [2].



3. Skub på metaltappen indtil det klikker på plads.



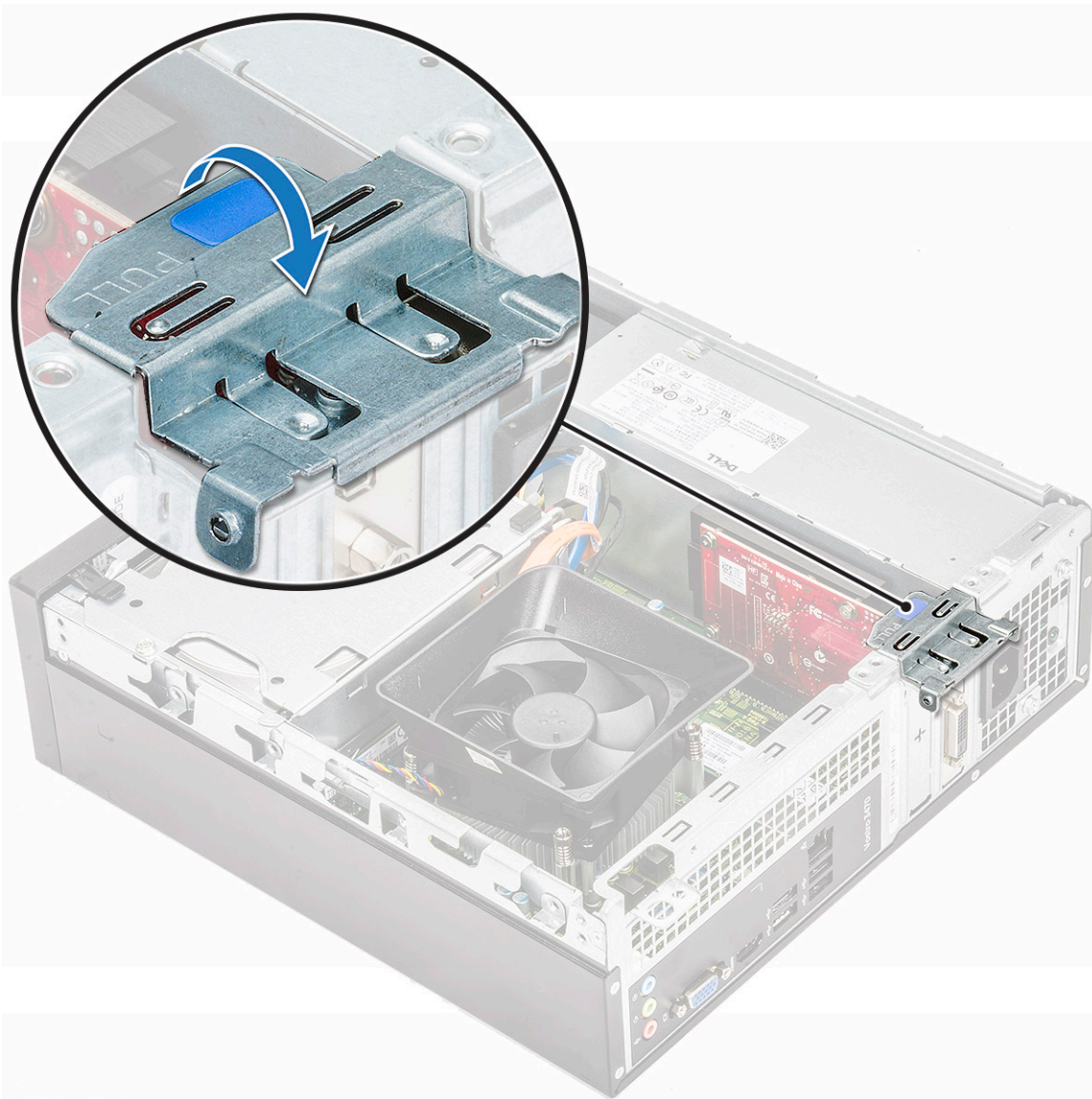
4. Installer dækslet.
5. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Identificer	GUID-1FD8C8BB-5E57-4632-B82F-6BD5C3ED76B8
Status	Translation approved

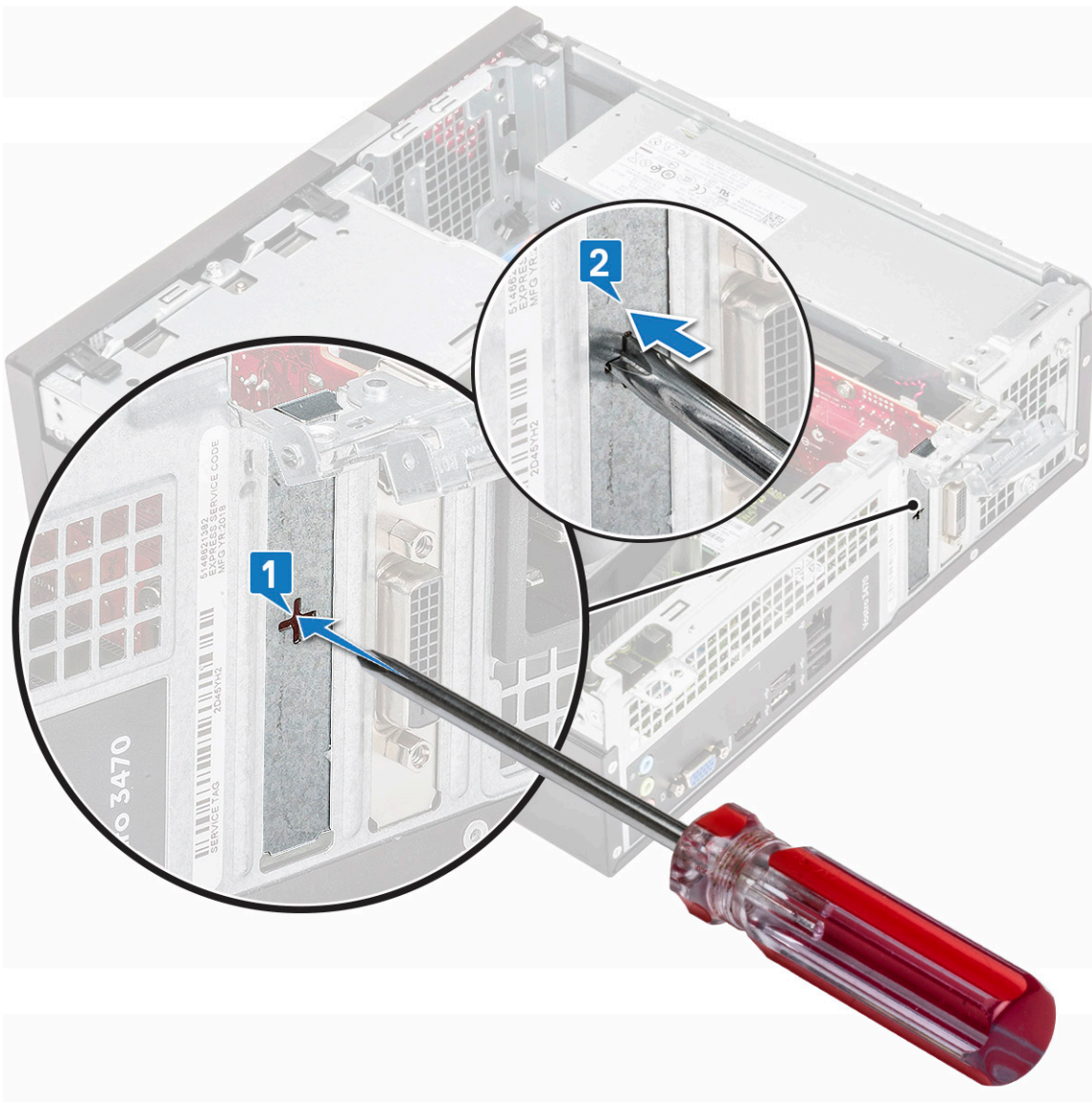
Installation af PCIe-udvidelseskort i slot 1– valgfrit tilbehør

GUID-1FD8C8BB-5E57-4632-B82F-6BD5C3ED76B8

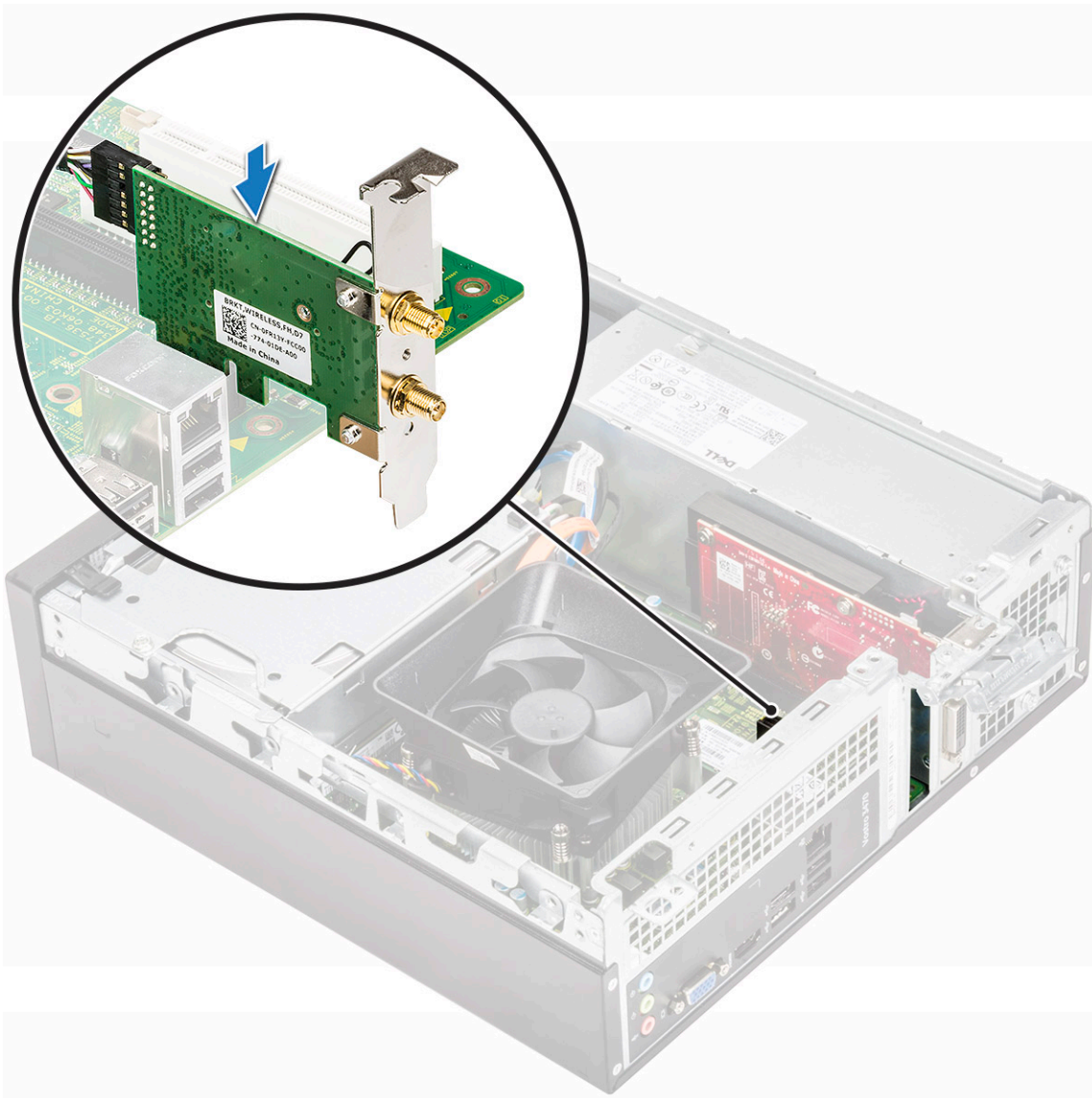
1. Træk i udløserlåsen for at åbne den.



2. For at fjerne PCIe-bøjlen som vist nedenfor; skal man indsætte en skruetrækker med fladt hoved i hullet på PCIe-bøjlen [1] og dreje skruetrækkeren gentagende gange fra 0 til 45 grader for at frigøre bøjlen [2].



3. Indsæt PCIe-udvidelseskortet i dets stik på systemkortet.



4. Luk udløserlåsen
5. Installer:
 - a) [dæksel](#)
6. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Identifiser	GUID-1183D437-9A73-41DC-895F-F1C2C5572202
Status	Translation approved

3,5-Tommer harddisk chassis

GUID-1183D437-9A73-41DC-895F-F1C2C5572202

Identifiser	GUID-C5C24213-AD5A-4A0C-8C8F-0A3151D2A02A
Status	Translation approved

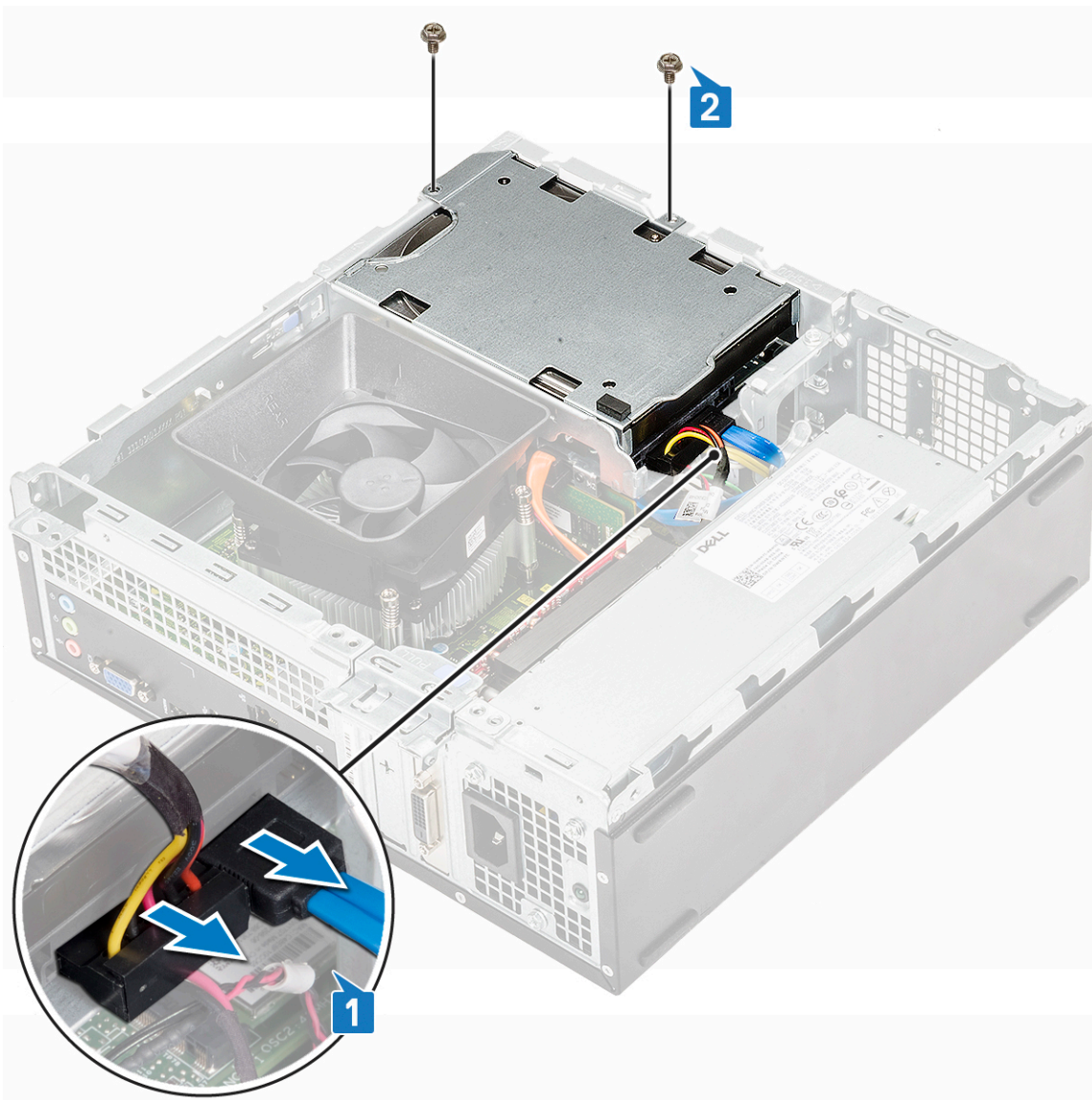
Fjernelse af 3,5" harddisk-chassis

GUID-C5C24213-AD5A-4A0C-8C8F-0A3151D2A02A

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a) [dæksel](#)

b) frontfacen

3. Frakobl strøm- og datakablerne fra harddisken [1].
4. Fjern de to 6-32xL6.35 skruer, der fastgør 3,5" harddisk-chassis til drevbåsen [2].



5. Skub og løft chassis til 3,5" harddisken væk fra systemet.



Identifier	GUID-51B06D73-6BA2-47AB-9DC6-8375EF6EB0BF
Status	Translation approved

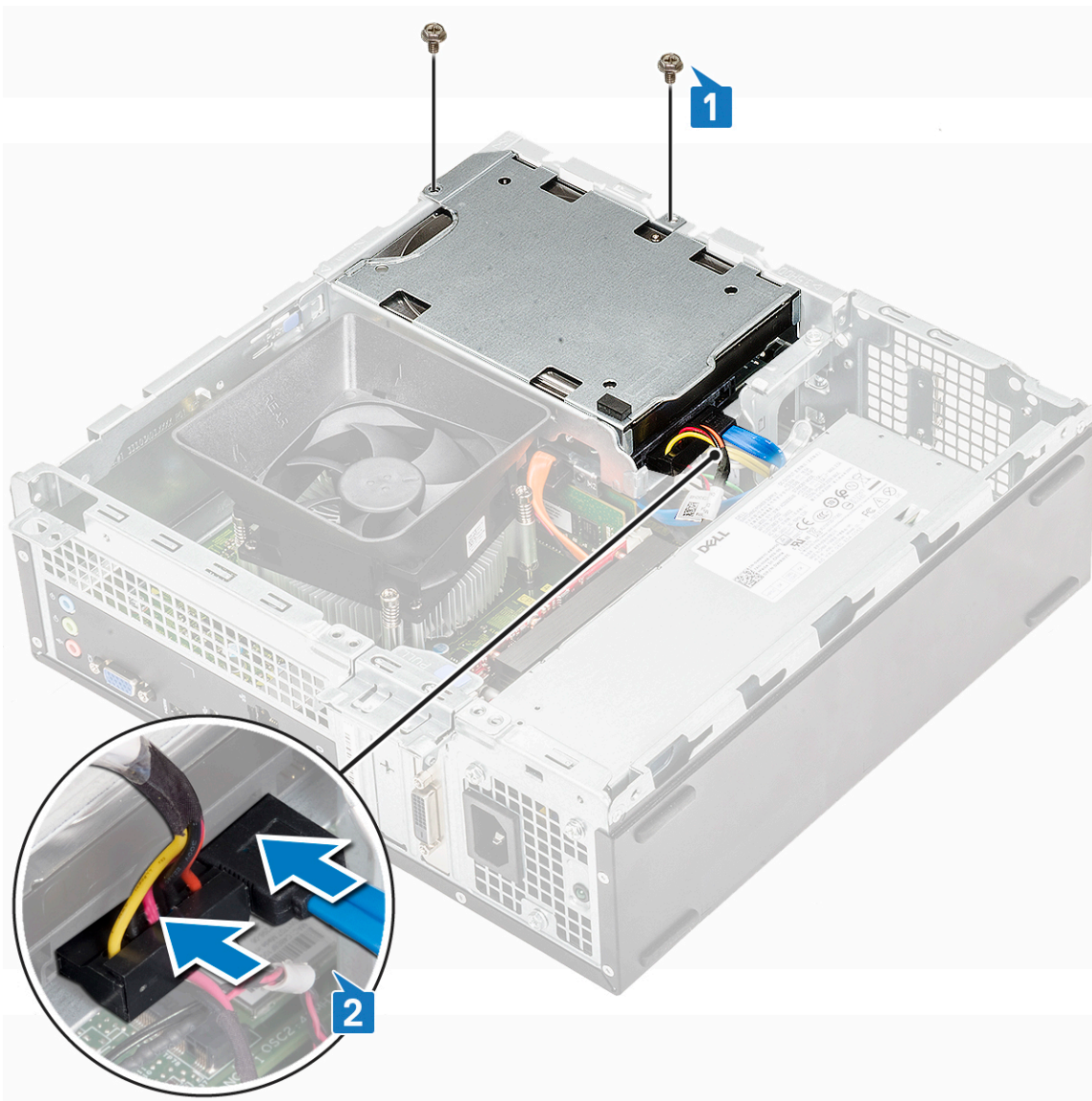
Installering af 3,5" harddisk-chassis

GUID-51B06D73-6BA2-47AB-9DC6-8375EF6EB0BF

1. Skub chassis til 3,5" harddisken ind i drevbåsen.



2. Genmonter de to 6-32xL3,5 skruer for fastgøre chassis til 3,5" harddisken til computeren [1].
3. Tilslut data- og strømkanlerne til harddisken [2].



4. Installer:
 - a) frontfacet
 - b) dæksel
5. Følg procedureerne i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Identifiser	GUID-E483003F-ABE9-4947-A15F-DF6686A41352
Status	Translation approved

3,5" harddisk

GUID-E483003F-ABE9-4947-A15F-DF6686A41352

Identifiser	GUID-1279830A-4B0C-4AA7-9875-7BCC411DDE07
Status	Translation approved

Sådan fjernes 3.5" harddisken fra harddiskbeslaget

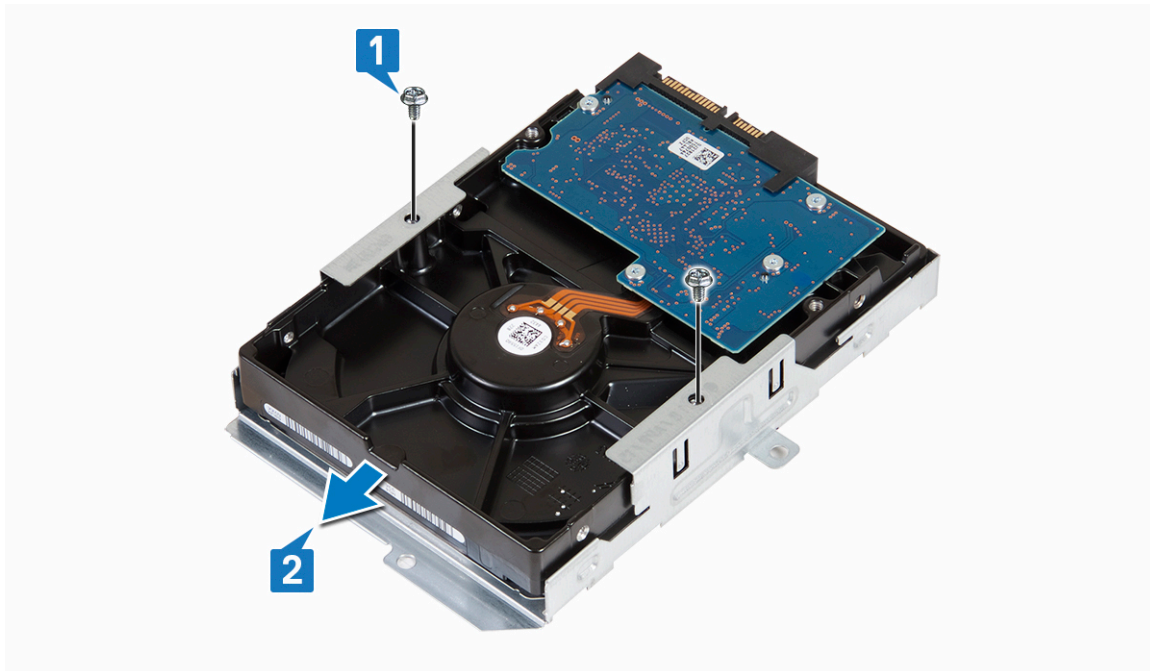
GUID-1279830A-4B0C-4AA7-9875-7BCC411DDE07

1. Følg procedureerne i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern:
 - a) dæksel
 - b) frontfacet

c) 3,5" harddisk-chassis

3. Følg trinnene for at fjerne harddisk:

- a) Fjern den/de to 6-32xL3,6 skruer , der fastgør harddisken til beslaget [1].
- b) Træk harddisken ud af beslaget [2].



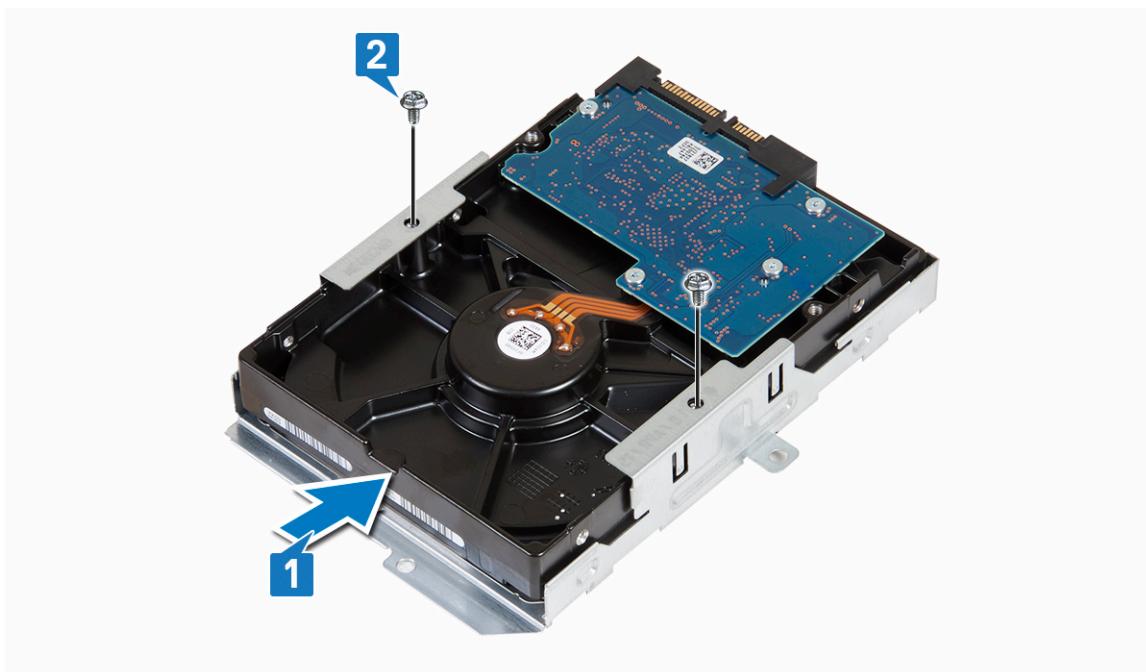
Identifiser
Status

GUID-74A2D1C5-B615-4D6E-A23E-F2F4ECDC9558
Translation approved

Installering af 3,5" harddisken i harddiskbeslaget

GUID-74A2D1C5-B615-4D6E-A23E-F2F4ECDC9558

1. Skub harddisken ind i harddiskbeslaget [1].
2. Genmonter de to 6-32xL3,6 skruer for at fastgøre harddisken til beslaget [2].



3. Installer:

- a) 3,5" harddisk-chassis

- b) frontfacet
- c) dæksel

4. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Identificer	GUID-7139C960-2B26-4445-B232-D6D7EBBFA587
Status	Translation approved

Drevramme

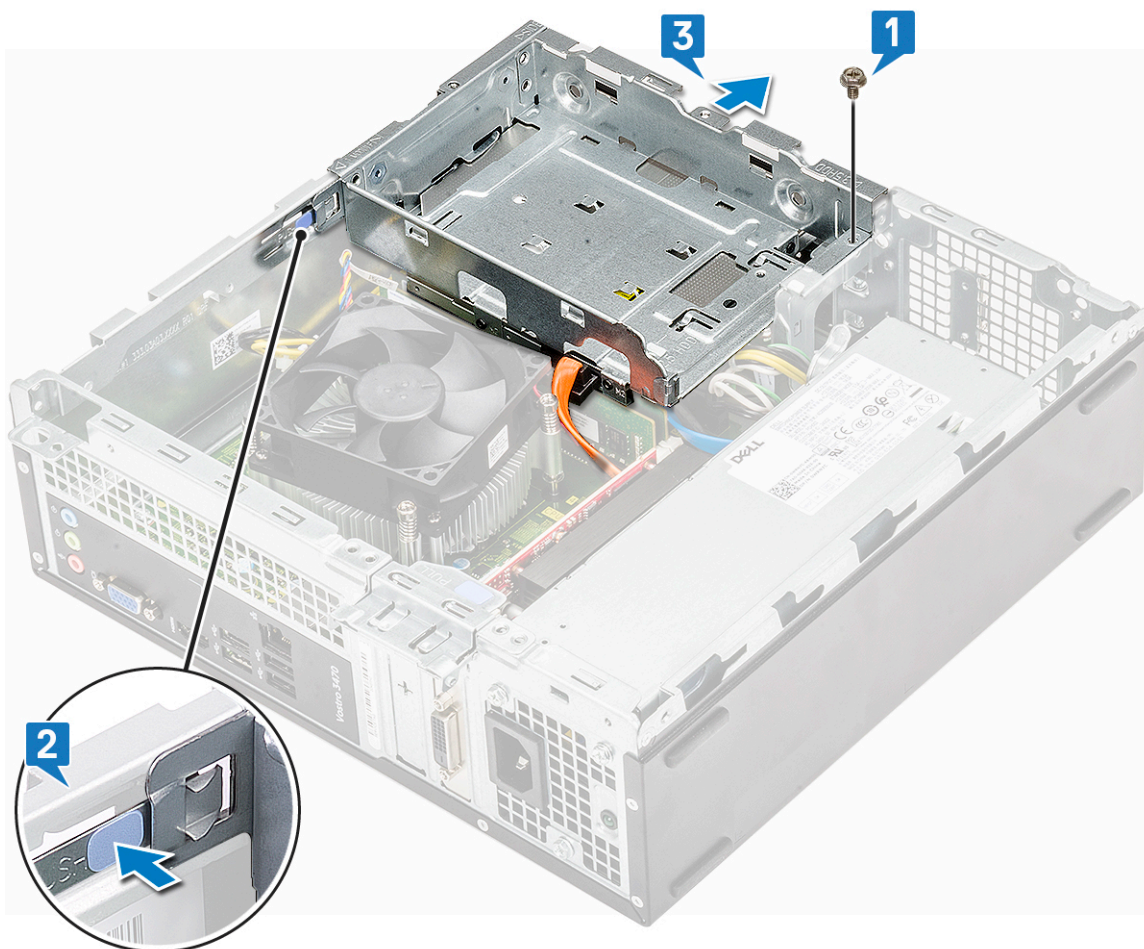
GUID-7139C960-2B26-4445-B232-D6D7EBBFA587

Identificer	GUID-CDA50E01-8EAC-4FCA-AAEA-4D158063E4B2
Status	Translation approved

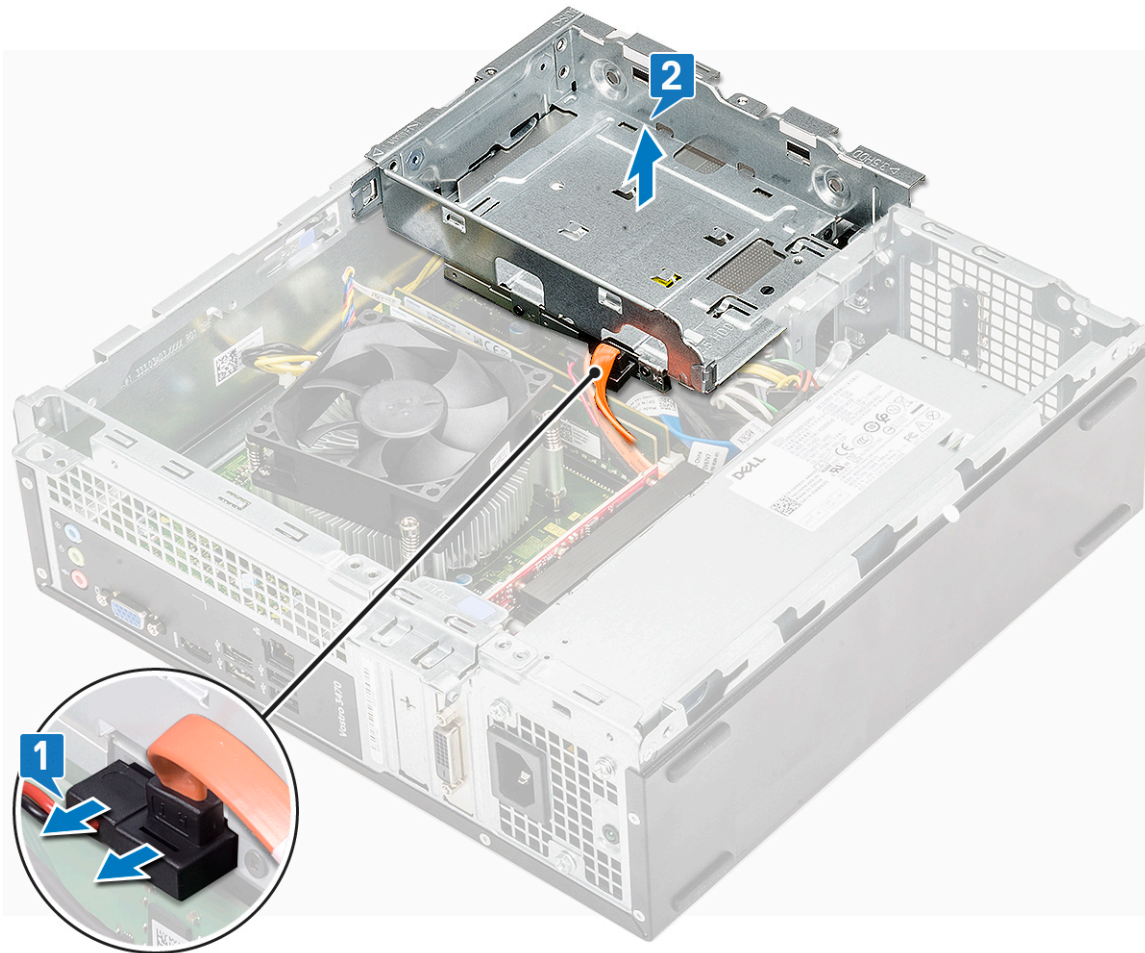
Sådan fjernes drevrammen

GUID-CDA50E01-8EAC-4FCA-AAEA-4D158063E4B2

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern:
 - a) dæksel
 - b) frontfacet
 - c) kølesvøb
 - d) 3,5" harddisk-chassis
3. Følg trinnene for at frigøre drevrammen:
 - a) Fjern de 6-32xL6,35 skruer, der fastgør drevrammen til drevbåsen [1].
 - b) Tryk på den blå tap for at frigøre drevrammen [2].
 - c) Skub drevrammen væk fra computeren [3].



4. Følg trinnene for at fjerne drevrammen:
- a) Frakobl strøm- og datakablerne fra det optiske drev [1]
 - b) Løft den optiske drevramme væk fra systemet [3].



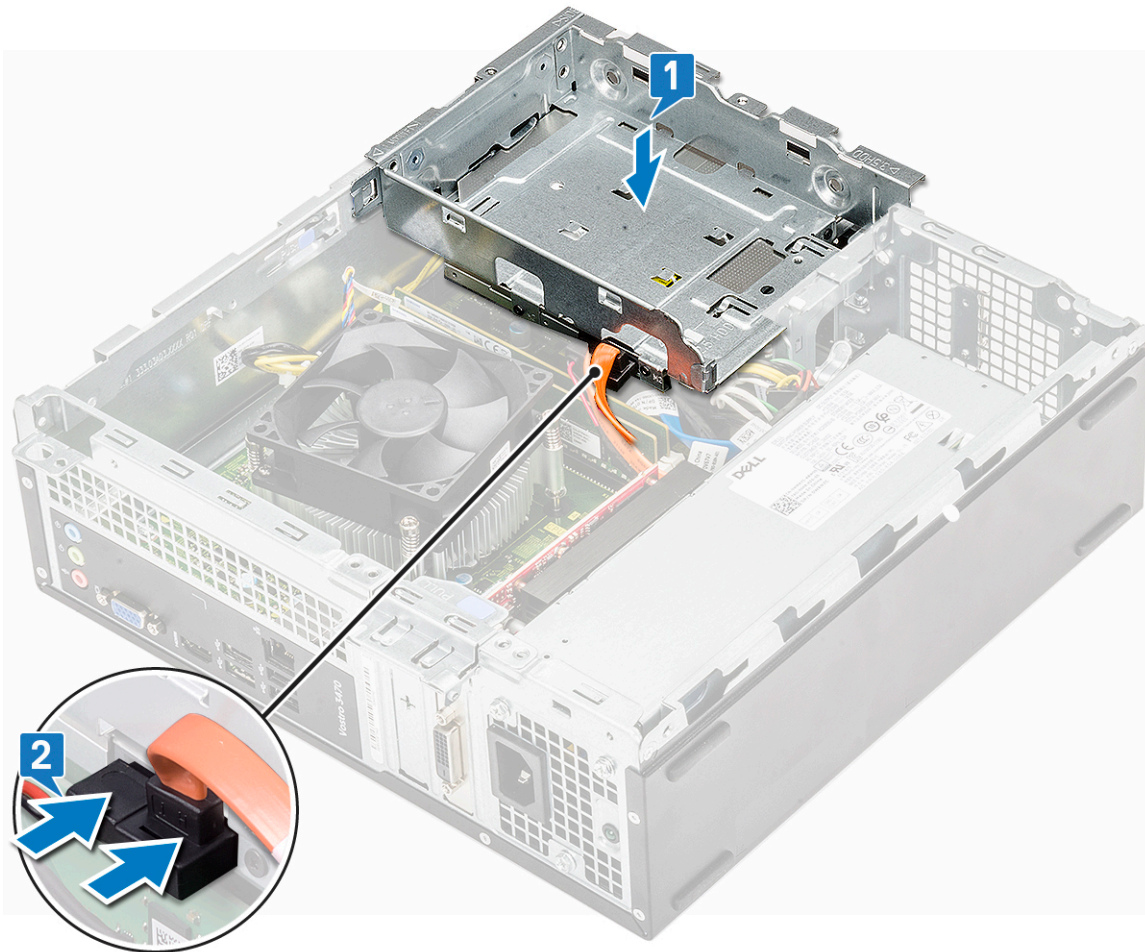
Identifiser
Status

GUID-22E0D8B4-3AD1-411D-86C9-11D432346C10
Translation approved

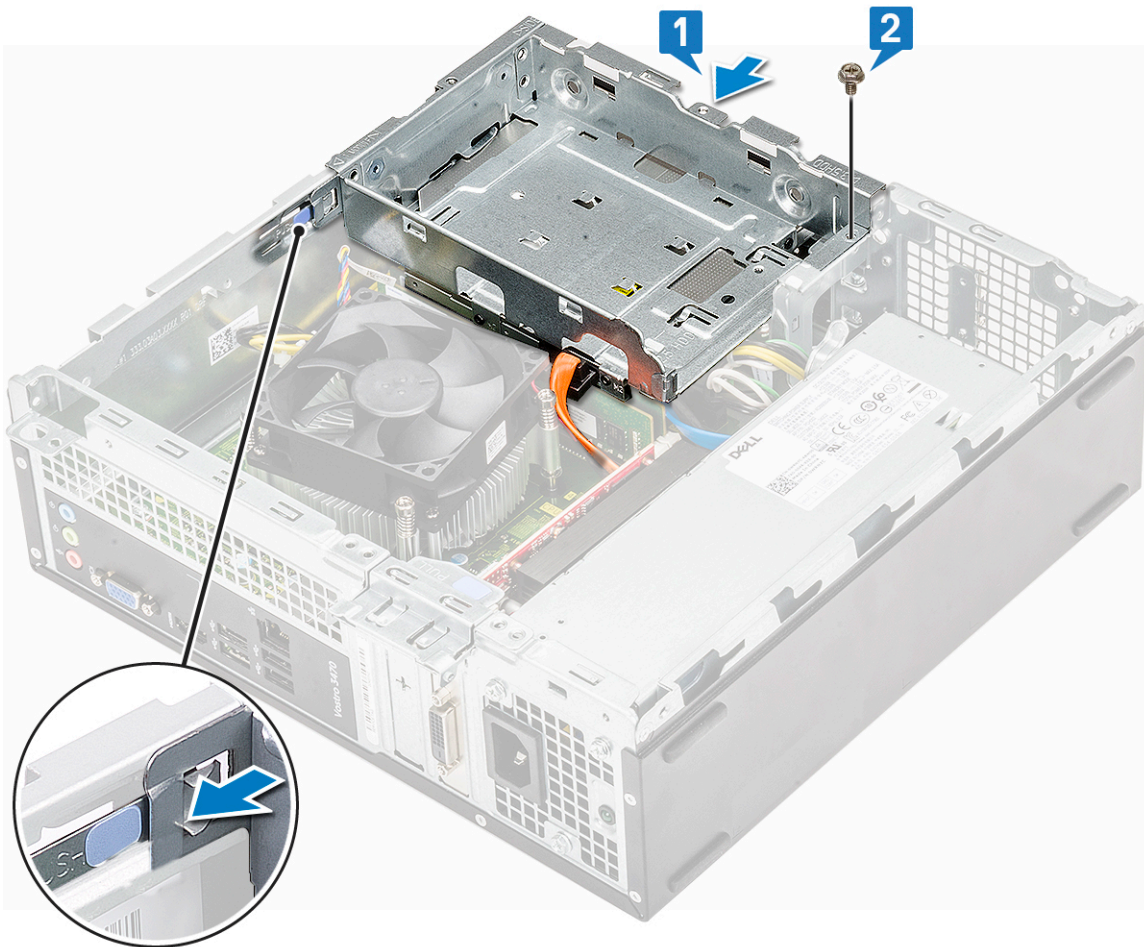
Sådan installeres drevrammen

GUID-22E0D8B4-3AD1-411D-86C9-11D432346C10

1. Placer drevrammen i chassis, og [1] forbind data- og strømkanlerne til det optiske drev [2].



2. Indsæt drevrammen i åbningen, indtil den klikker på plads [1].
3. Genmonter 6-32xL6,35 skrueene, der fastgør drevrammen til stellet [2].



4. Installer:
 - a) 3,5" harddisk-chassis
 - b) kølesvøb
 - c) frontfacet
 - d) dæksel
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Identifiser	GUID-78527CE0-7E4A-4B32-A077-A2DAA34B0418
Status	Translation approved

Optisk drev

GUID-78527CE0-7E4A-4B32-A077-A2DAA34B0418

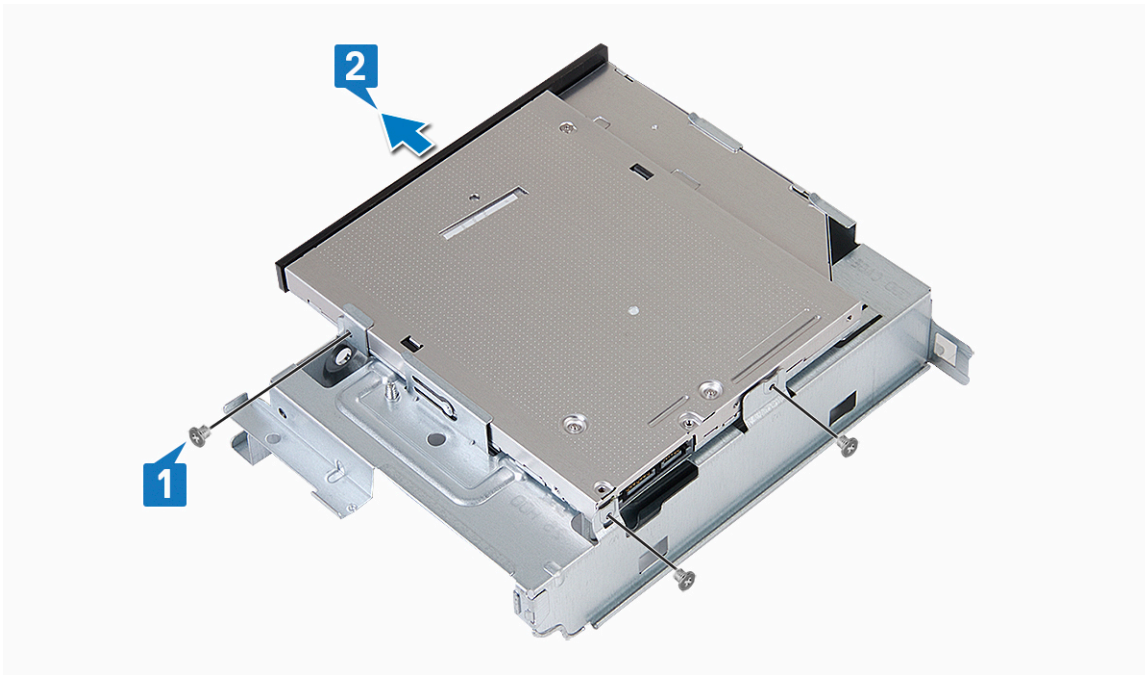
Identifiser	GUID-B60C3226-F1CB-480B-89D1-FD3BA6B1E228
Status	Translation in review

Fjernelse af det optiske drev

GUID-B60C3226-F1CB-480B-89D1-FD3BA6B1E228

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)
2. Fjern:
 - a) dæksel
 - b) frontfacet
 - c) afkølingssvøb
 - d) 3,5-Tommer harddisk-chassis
 - e) drevramme
3. Følg vejledningen for at fjerne beslaget fra det optiske drev.

- a) Fjern tre M2x2 skruer, der fastgør beslaget til det optiske drev [1].
- b) Skub det optiske drev af beslaget [2].

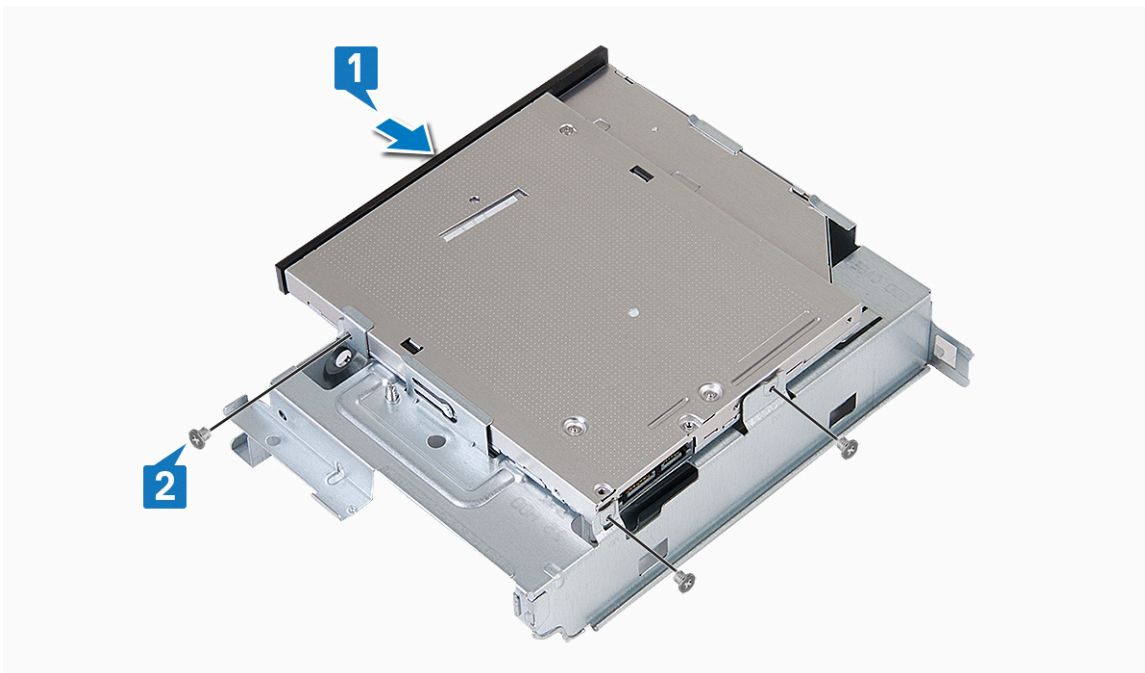


Identifiser	GUID-8D368588-ECF8-404B-99FF-D12B1BC0860F
Status	Translation in review

Sådan installeres det optiske drev

GUID-8D368588-ECF8-404B-99FF-D12B1BC0860F

1. Skub det optiske drev ind i drevrummet, indtil det klikker på plads [1].
2. Spænd tre M2x2 skruer for at fastgøre det optiske drev til beslaget [2].



3. Installer:
 - a) drevramme
 - b) 3,5-Tommer harddisk-chassis
 - c) afkølingsvøb

- d) frontfacets
- e) dæksel

4. Følg procedureerne i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Identifiser	GUID-C26DFCD2-CBE7-4C53-BDD1-618DB16026C4
Status	Translation approved

M.2 SATA SSD

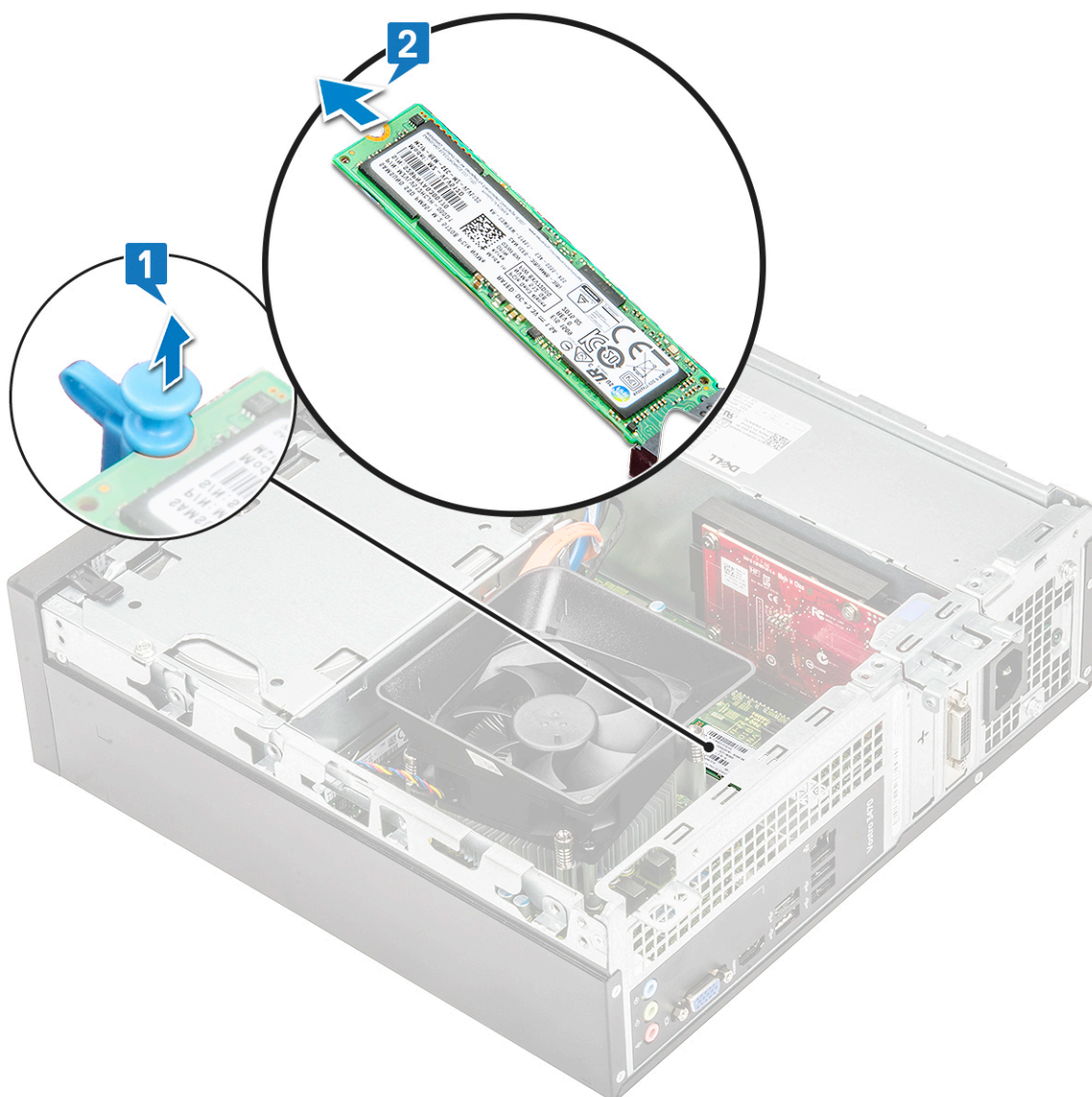
GUID-C26DFCD2-CBE7-4C53-BDD1-618DB16026C4

Identifiser	GUID-F7018538-73CB-4866-B391-0E0FD6B607C0
Status	Translation in review

Sådan fjernes M.2 SATA SSD

GUID-F7018538-73CB-4866-B391-0E0FD6B607C0

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a) dæksel
3. For at fjerne M.2 SATA SSD:
 - a) Træk i den blå tap, som fastgør M.2 SATA SSD til systemkortet [1].
 - b) Skub M.2 SATA SSD ud fra stikket på systemkortet [2].

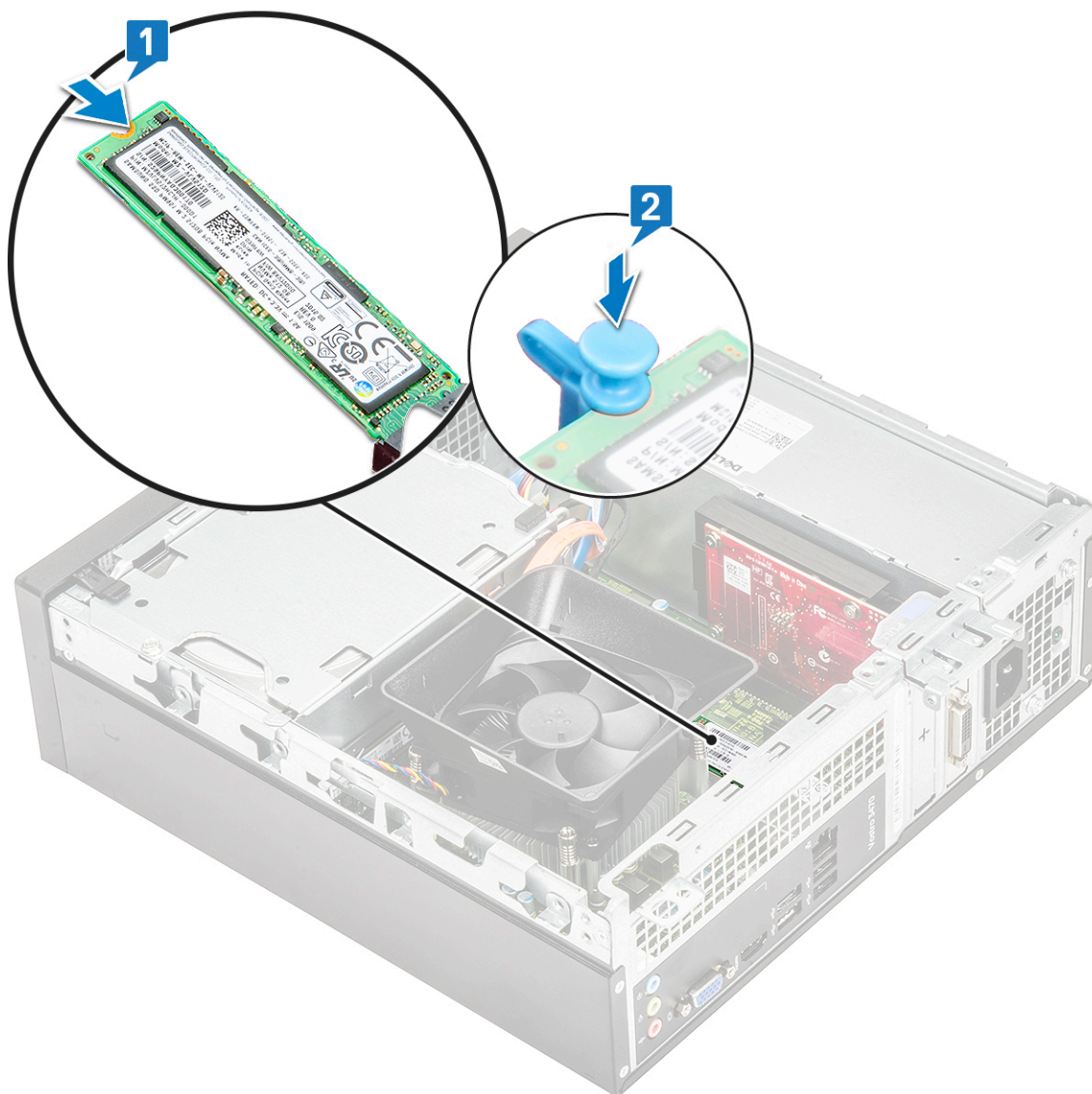


Identificer	GUID-A675B965-06A1-44B8-8CCC-33B114A1C157
Status	Translation approved

Installering af M.2 SATA SSD

GUID-A675B965-06A1-44B8-8CCC-33B114A1C157

1. Indsæt M.2 SATA SSD i stikket [1].
2. Tryk på den blå tap for at fastgøre M.2 SATA SSD [2].



3. Installer:
 - a) [dæksel](#)
4. Følg procedurerne i [Efter du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

Identifiser	GUID-CCAA203F-6E60-4861-BC9C-1EED5672FD0D
Status	Translation Validated

WLAN-kort

GUID-CCAA203F-6E60-4861-BC9C-1EED5672FD0D

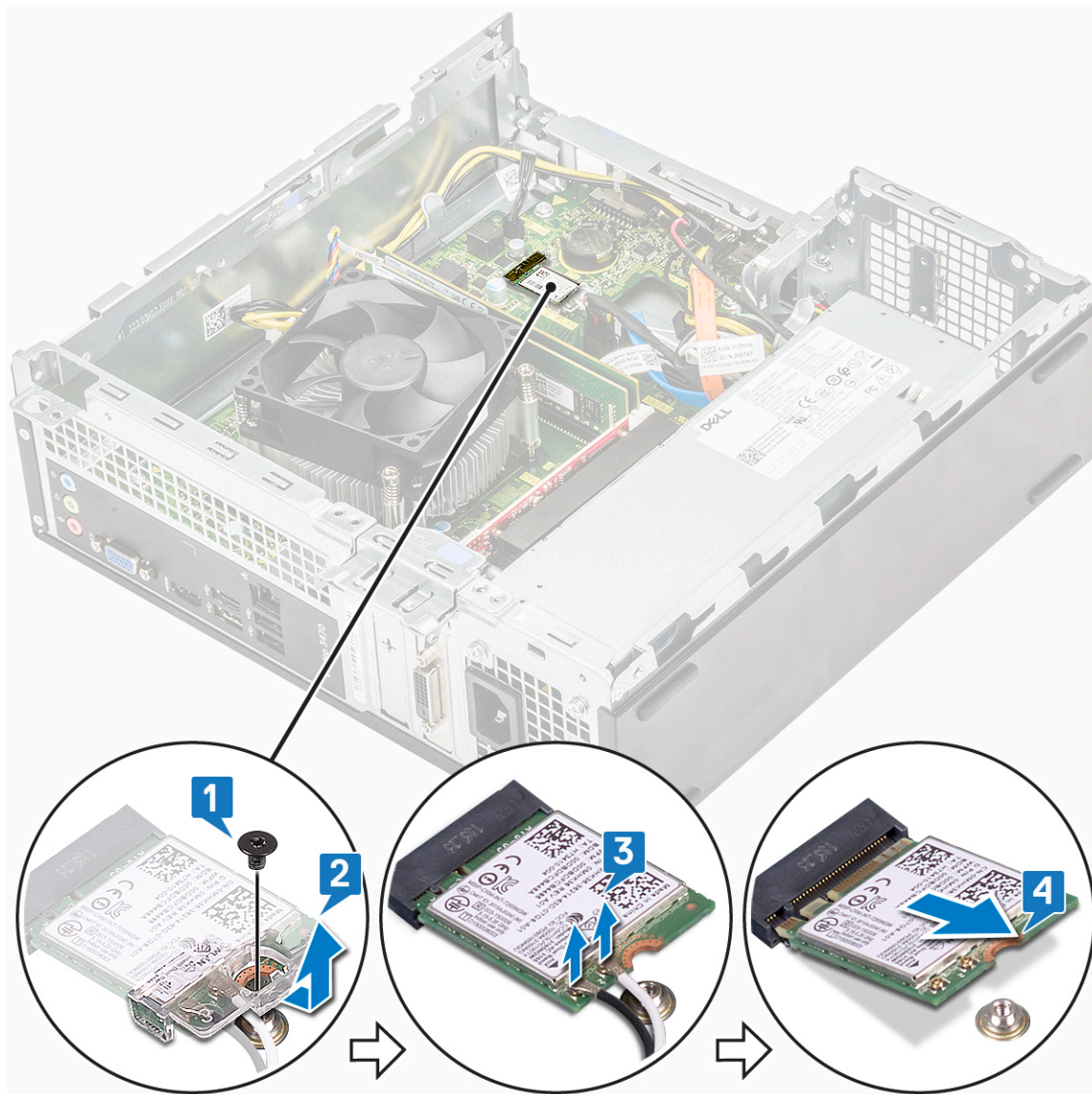
Identifiser	GUID-002EFD07-0446-4ED8-A98B-37DA7FAA0612
Status	Translation in review

Sådan fjernes WLAN-kortet

GUID-002EFD07-0446-4ED8-A98B-37DA7FAA0612

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern:
 - a) [dæksel](#)
 - b) [frontfacet](#)

- c) afkølingsvøv
 - d) 3,5-Tommer harddisk-chassis
 - e) drevramme
3. Følg vejledningen herunder for at fjerne WLAN-kortet fra computeren:
- a) Fjern M2L3,5 skruen for at frigøre plasttappen, som fastgør WLAN-kortet til computeren [1, 2].
 - b) Kobl WLAN-kablerne fra stikkene på WLAN-kortet [3].
 - c) Fjern WLAN-kortet fra stikket på systemkortet [4].

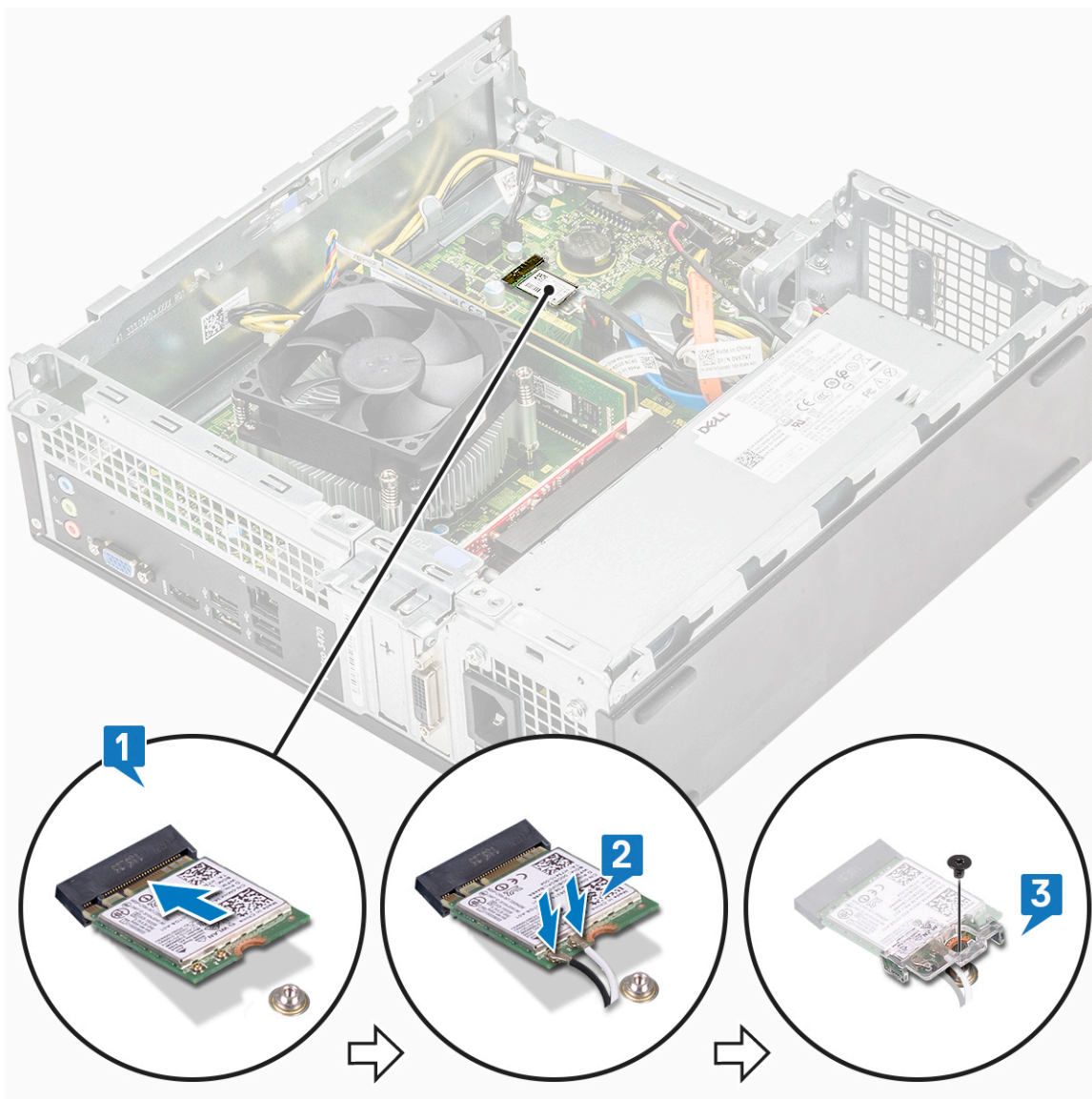


Identifiser	GUID-3959438A-F195-4045-91A0-39F9C0CEDFCC
Status	Translation in review

Sådan installeres WLAN-kortet

GUID-3959438A-F195-4045-91A0-39F9C0CEDFCC

1. Indsæt WLAN-kortet i stikket på systemkortet [1].
2. Slut WLAN-kablerne til stikkene på WLAN-kortet[2] .
3. Anbring plasttappen, og tilspænd M2x3,5 skruen for at fastgøre WLAN-kortet til systemkortet [3].



4. Installer:

- a) drevramme
- b) 3,5-Tommer harddisk-chassis
- c) afkølingssvøb
- d) frontfacet
- e) dæksel

5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Identifier	GUID-ED545F68-B25E-4947-9311-B6FAC5952525
Status	Translation in review

Kølelegememodul

GUID-ED545F68-B25E-4947-9311-B6FAC5952525

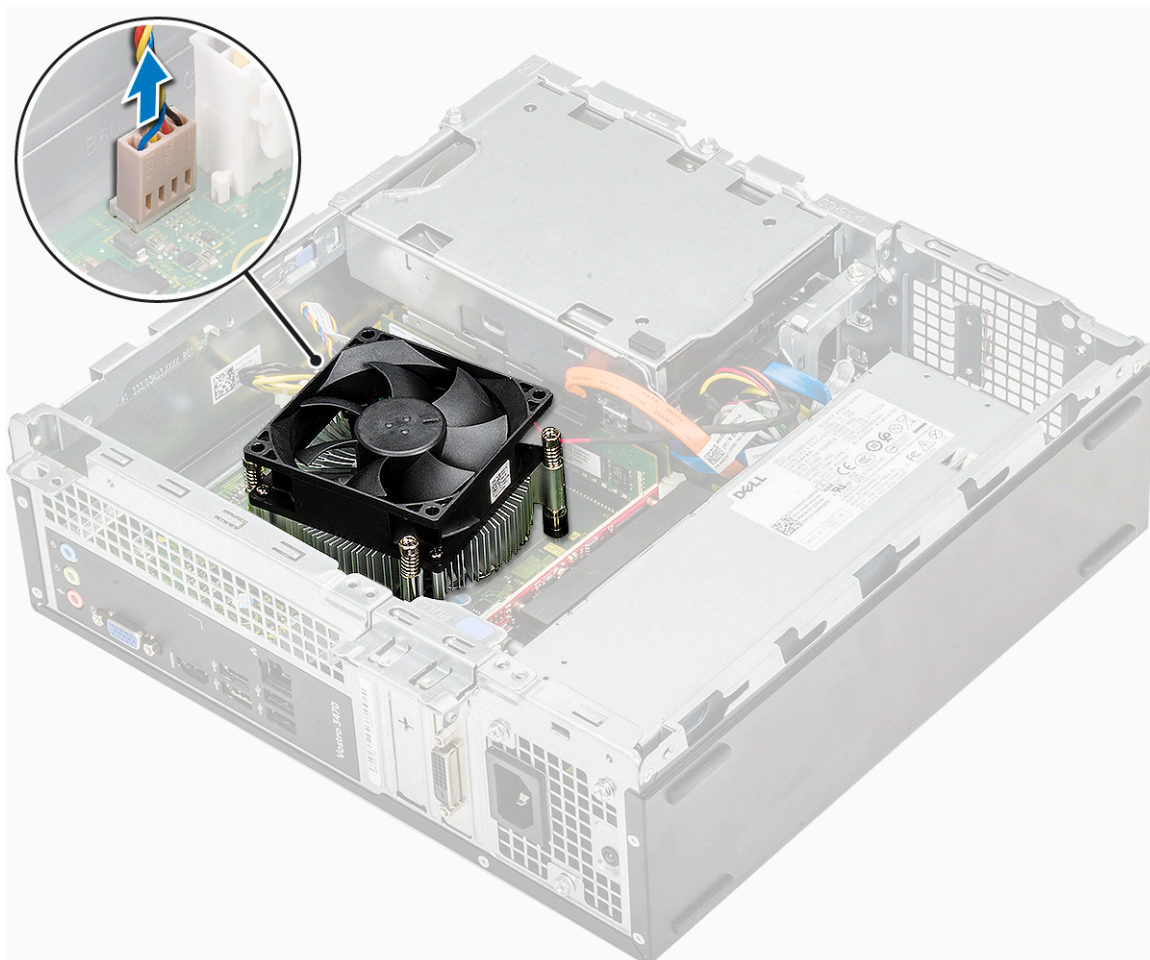
Identifier	GUID-AAAF0340-E497-4D36-9AB9-2D03BD9AA8D5
Status	Translation approved

Sådan fjernes kølelegememodulet

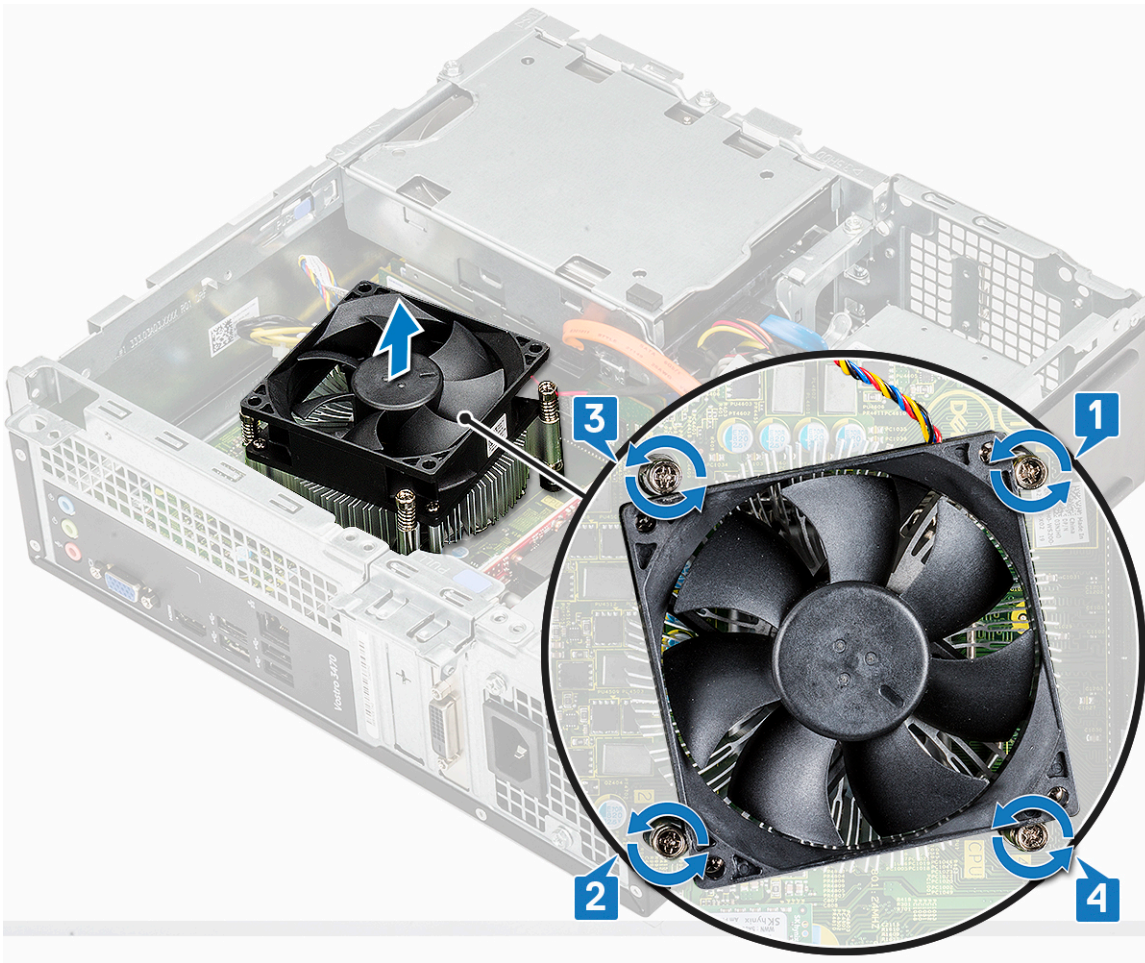
GUID-AAAF0340-E497-4D36-9AB9-2D03BD9AA8D5

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)

2. Fjern:
 - a) [dæksel](#)
 - b) [kølesvøb](#)
3. Følg trinene for at fjerne kølelegemodulet:
 - a) Frakobl kølelegemodulets kabel fra systemkortet.



- b) Fjern skrueerne, der fastgør kølelegemodulet, i rækkefølge [1,2,3,4].
- c) Løft kølelegemet op, og fjern det fra chassis.

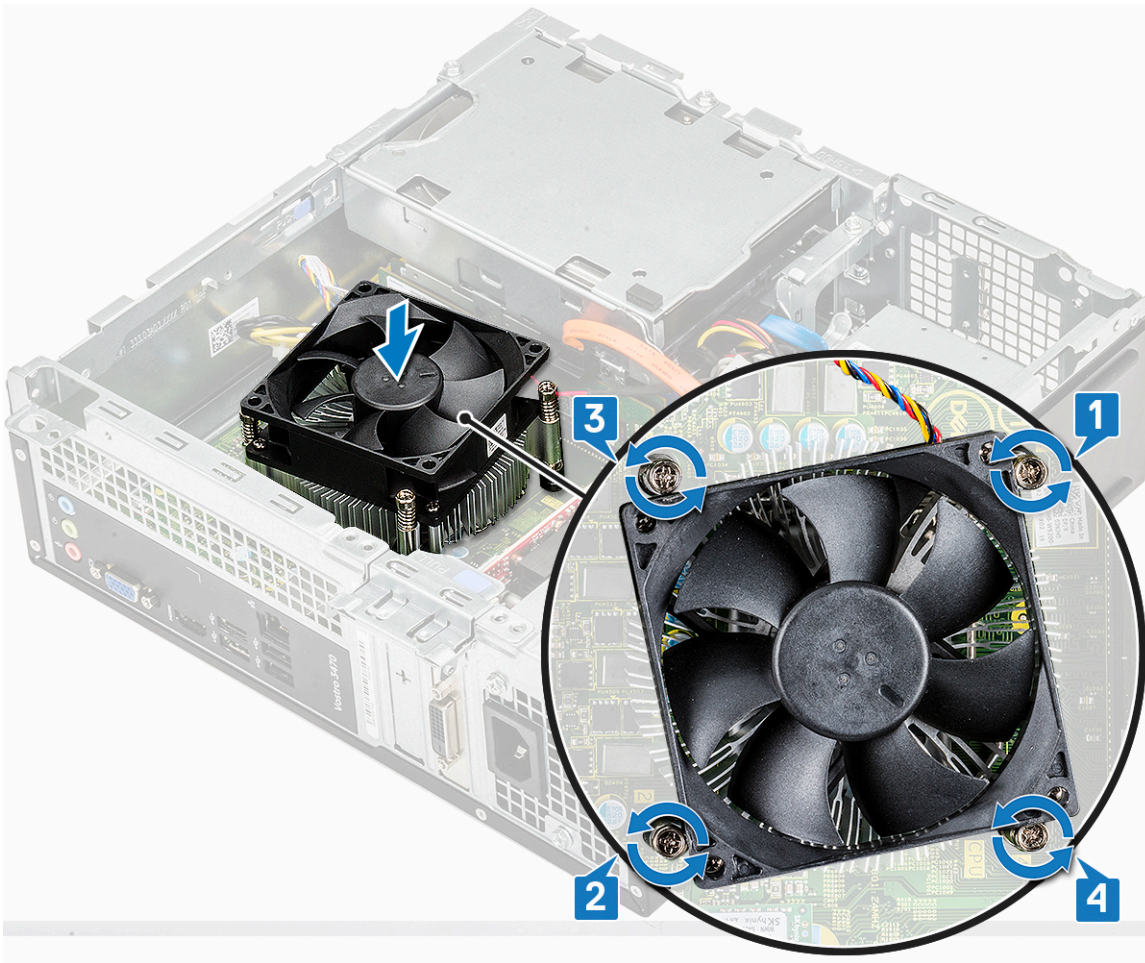


Identifiser	GUID-07C04835-60BF-4F55-8646-2A39C38FB3FD
Status	Translation approved

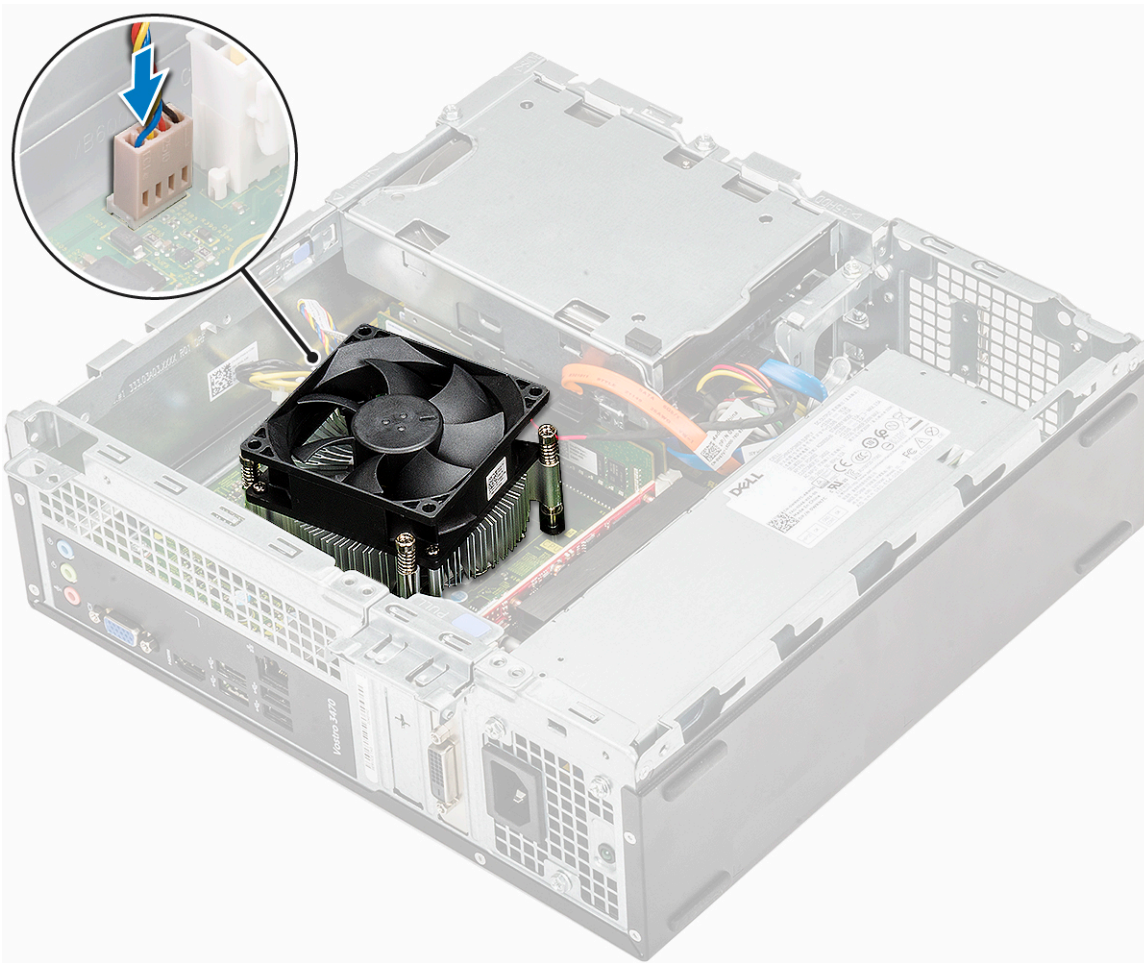
Sådan installeres kølelegemodulet

GUID-07C04835-60BF-4F55-8646-2A39C38FB3FD

1. Placer kølelegemodulet i åbningen og ret det ind efter skrueholderne.
2. Stram skruerne i rækkefølge for at fastgøre kølelegemodulet til systemkortet [1,2,3,4].



3. Tilslut kølelegemodulets kabel til stikket på systemkortet.



4. Installer:
 - a) kølesvøb
 - b) dæksel
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Identificer	GUID-B4BFAFB3-4A6A-47FD-A777-9CA7EF95C20B
Status	Translation approved

Hukommelsesmoduler

GUID-B4BFAFB3-4A6A-47FD-A777-9CA7EF95C20B

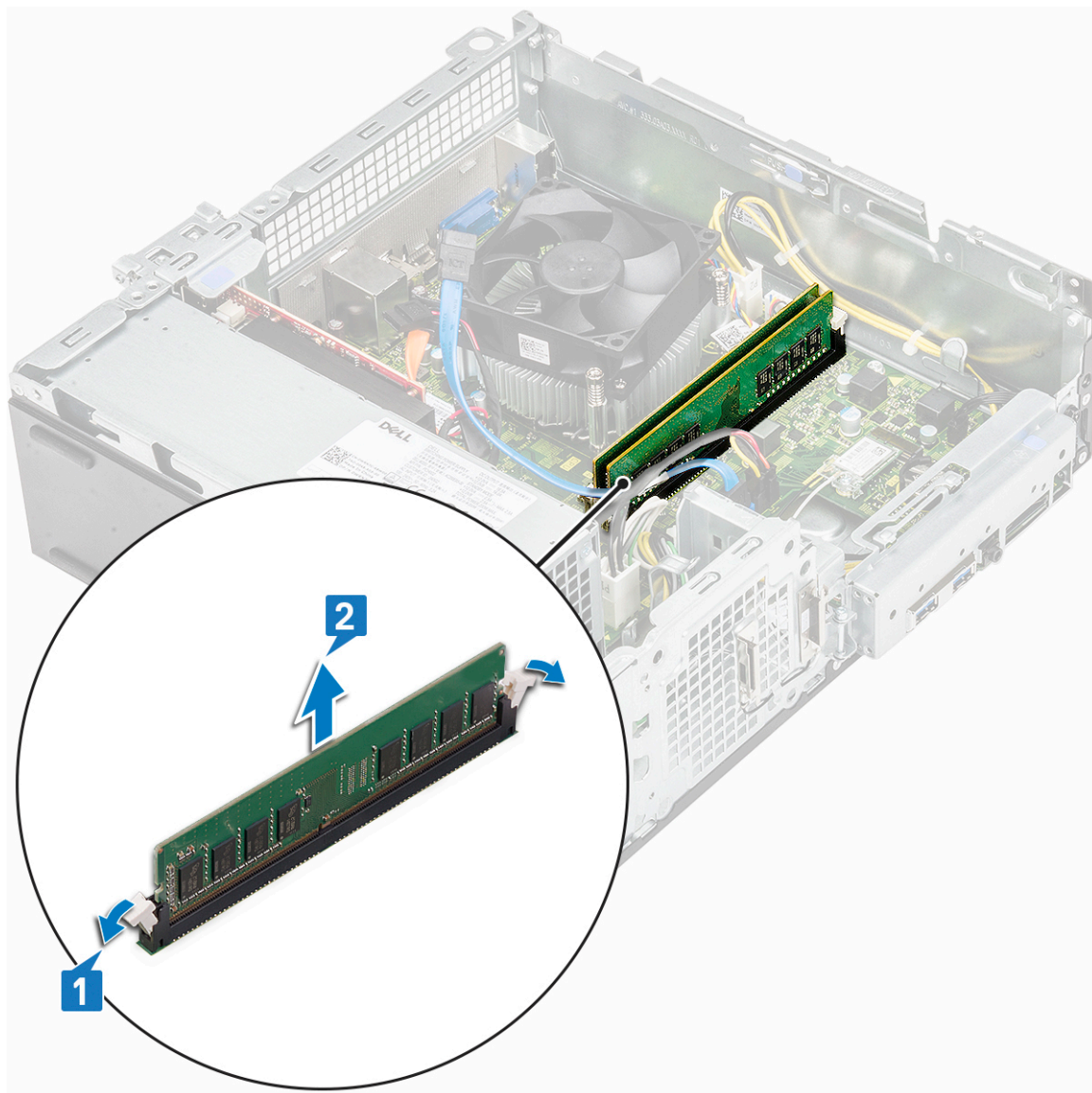
Identificer	GUID-0D6D66A9-4F4F-4CF9-8FB6-9955CF9ABB98
Status	Translation approved

Sådan fjernes hukommelsesmodulet

GUID-0D6D66A9-4F4F-4CF9-8FB6-9955CF9ABB98

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)
2. Fjern: .
 - a) dæksel
 - b) frontfacet
 - c) 3,5" harddisk-chassis
 - d) drevramme
 - e) kølesvøb
3. For at fjerne hukommelsesmodulet:
 - a) Træk i klemmerne, der fastgør hukommelsesmodulet, indtil hukommelsesmodulet springer op [1].

b) Fjern hukommelsesmodulet fra systemkortet [2].

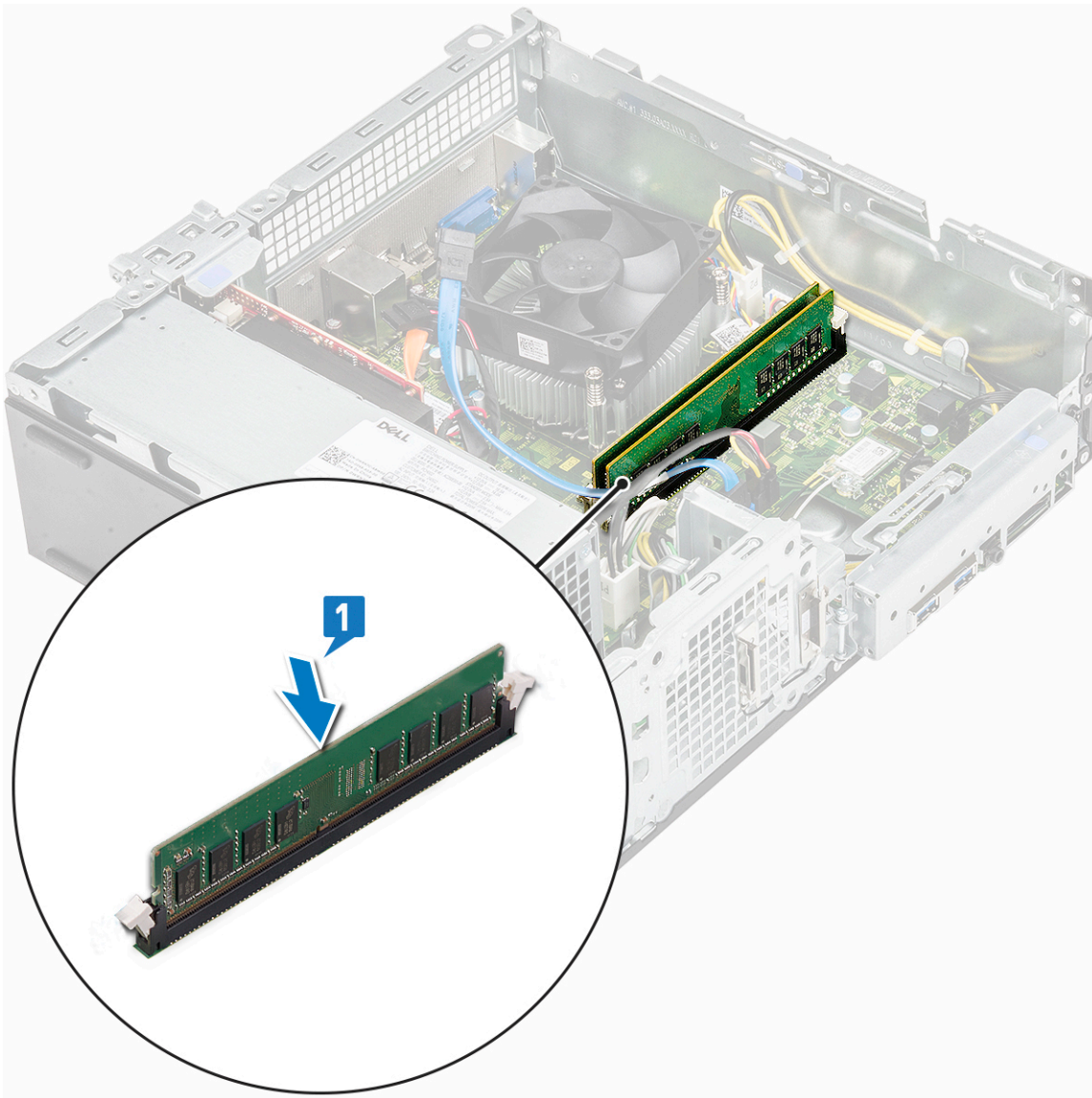


Identifiser	GUID-DE8AF270-AA21-48F0-AF5D-C2BAAB193D1A
Status	Translation approved

Sådan installeres hukommelsesmodulet

GUID-DE8AF270-AA21-48F0-AF5D-C2BAAB193D1A

1. Indsæt hukommelsesmodulet i dets sokkel indtil klemmerne fastgør hukommelsesmodulet.



2. Installer: .
 - a) kølesvøb
 - b) drevramme
 - c) 3,5" harddisk-chassis
 - d) frontfacet
 - e) dæksel
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Identifier	GUID-D35BA2D9-0E49-4AD7-A90D-A8139F114BAA
Status	Translation Validated

Strømafbryder

GUID-D35BA2D9-0E49-4AD7-A90D-A8139F114BAA

Identifier	GUID-965E28EE-77A9-4CBC-84DA-29013BDB1943
Status	Translation in review

Sådan fjernes strømkontakten

GUID-965E28EE-77A9-4CBC-84DA-29013BDB1943

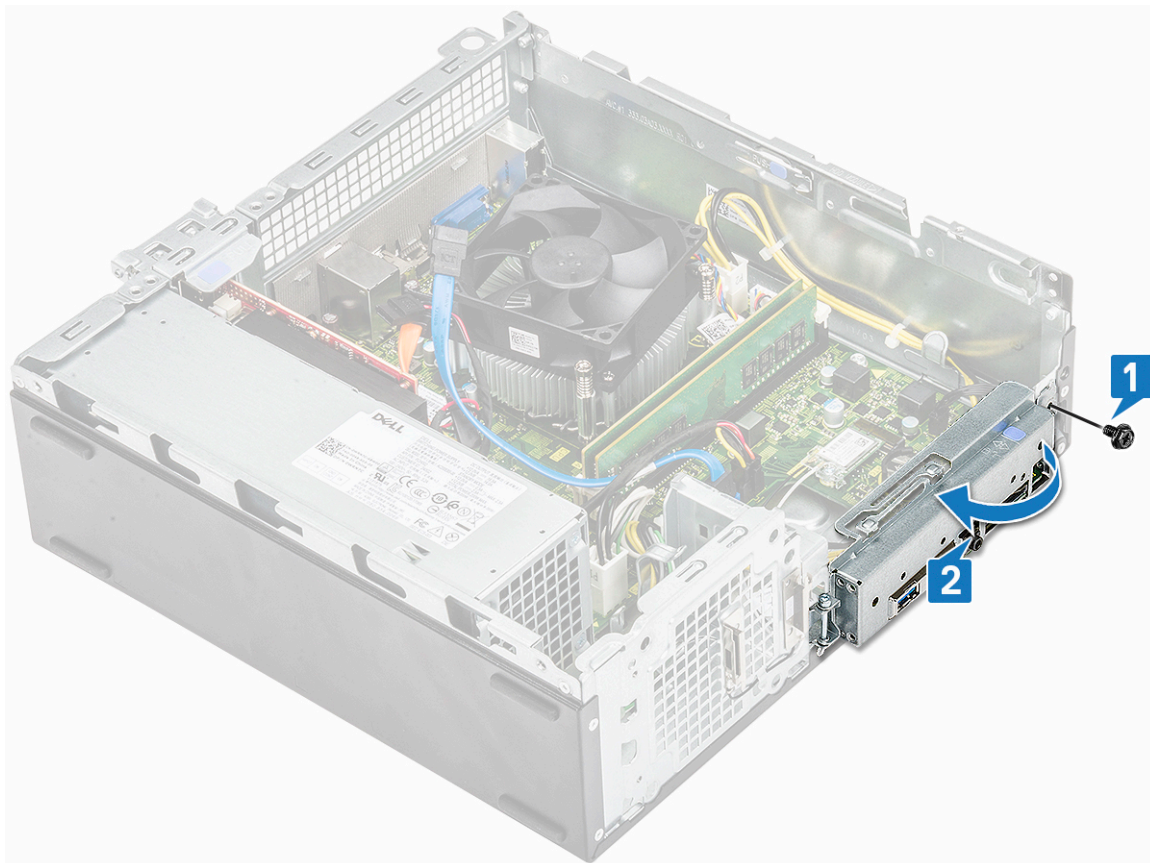
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)

2. Fjern:

- a) dæksel
- b) frontfacet
- c) 3,5-Tommer harddisk-chassis
- d) drevramme

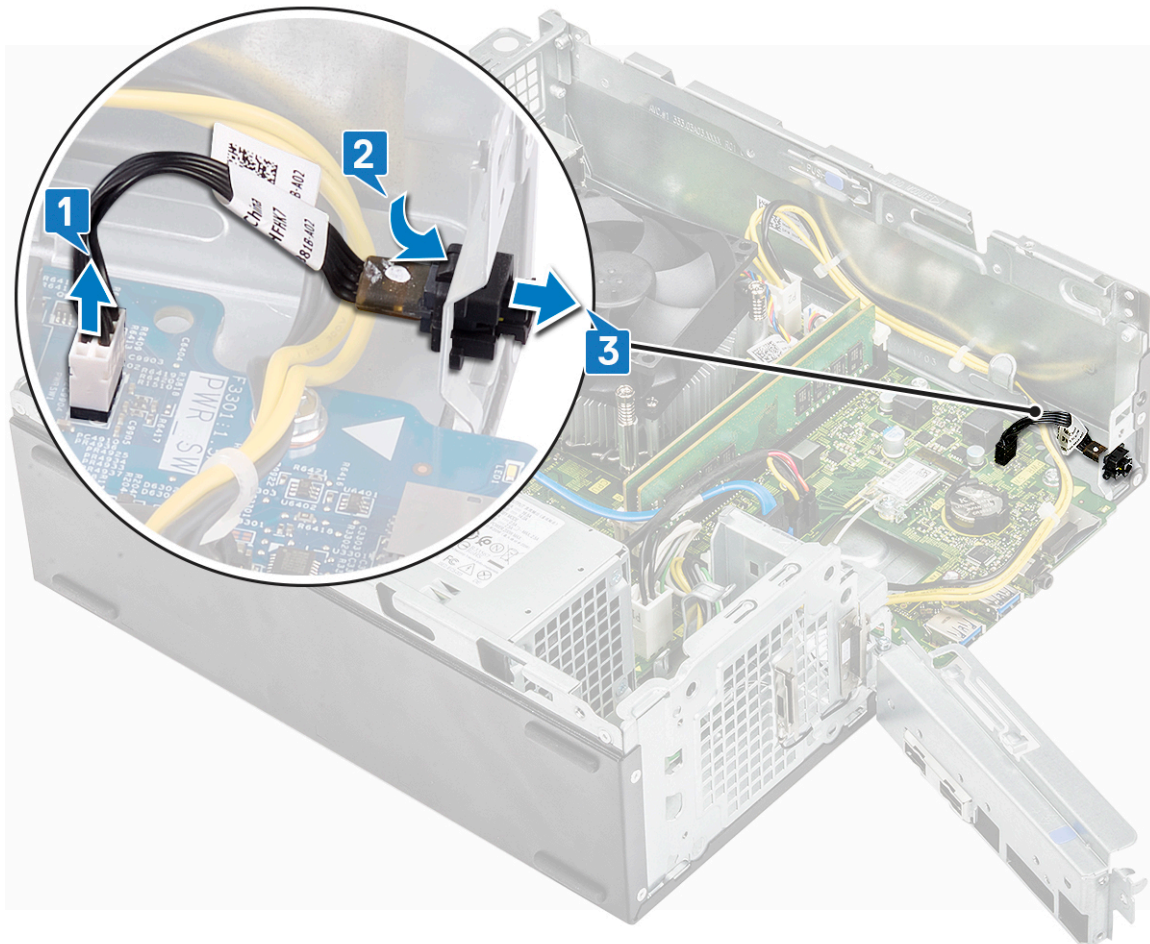
3. Sådan fjernes strømkontakten:

- a) Fjern 6-32xL6,35 skruen, der fastgør IO-beslaget [1] til chassiset, og åbn IO-beslaget [2].



- b) Frakobl strømafbryderkablet fra stikket på systemkortet [1].

- c) Tryk strømafbryderens fastgørelsestapper [2] ned, og træk strømafbryderen ud af computeren [3].



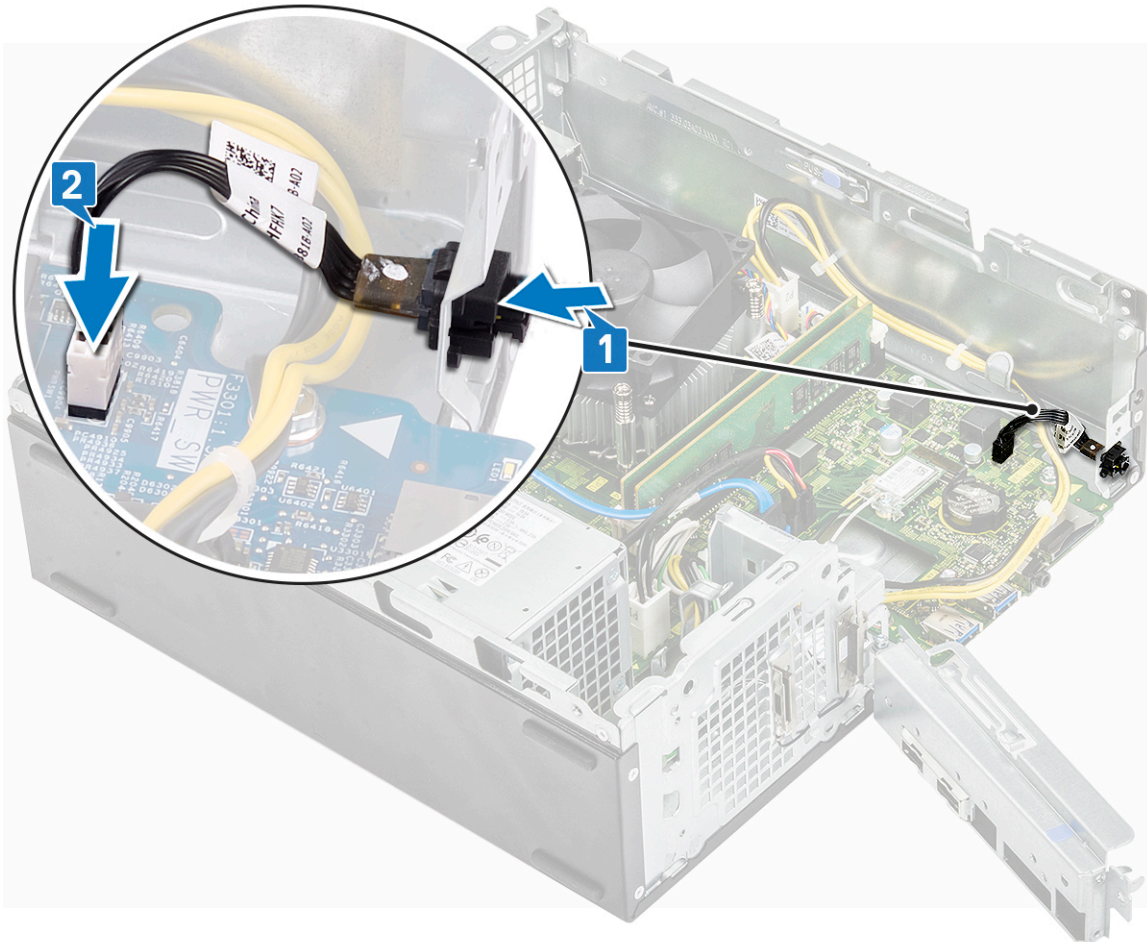
Identifiser
Status

GUID-C029358D-33F5-4A33-BC02-C40024F40841
Translation approved

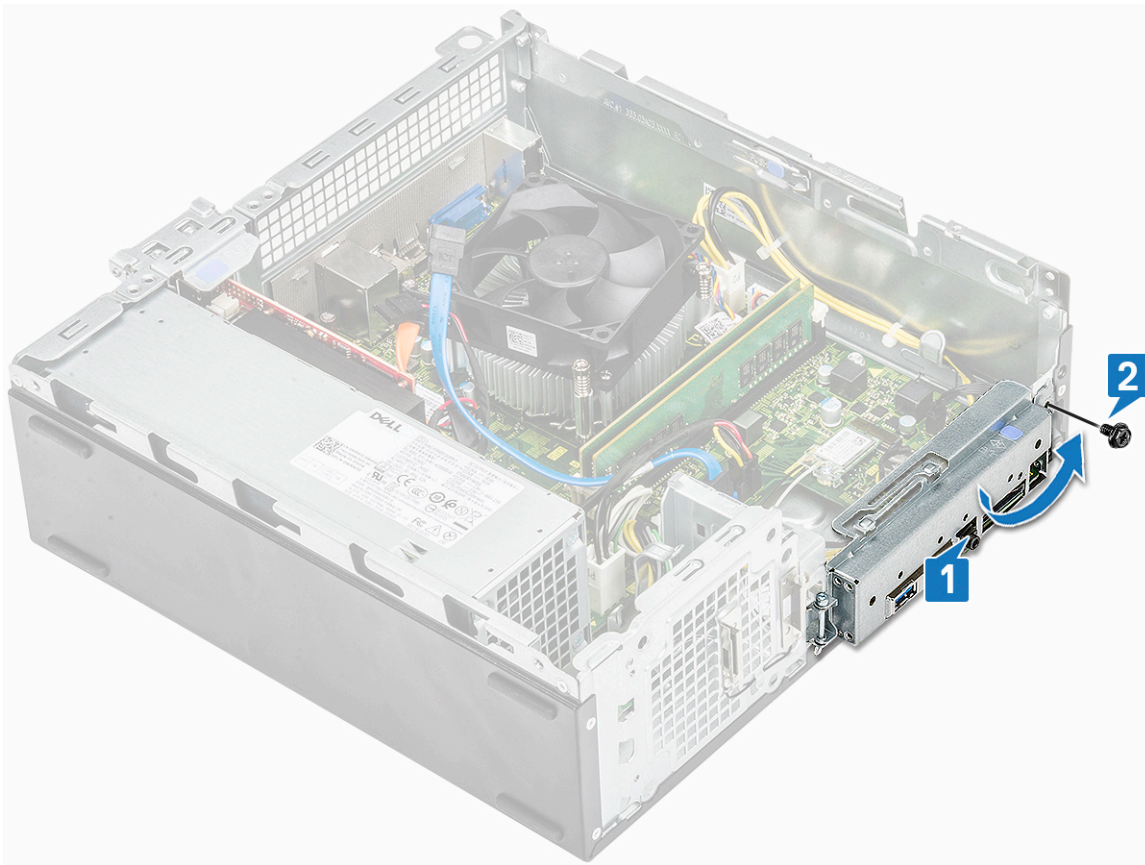
Sådan installeres strømafbyderen

GUID-C029358D-33F5-4A33-BC02-C40024F40841

1. Skub strømafbydermodulet ind i åbningen i chassis, indtil det klikker på plads [1].
2. Tilslut strømafbyderkablet til stikket på systemkortet [2].



3. Tryk på IO-bøjlen, indtil den fastgøres til chassis [1].
4. Genmonter skruen (32xL6.35) for at fastgøre IO-kortet til systemet.



5. Installer:
 - a) drevramme
 - b) 3,5" harddisk-chassis
 - c) frontfacet
 - d) dæksel
6. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Identifiser	GUID-F8164337-4D5F-47F7-AEB2-E426D33BEB4B
Status	Translation approved

Strømforsyningsenhed

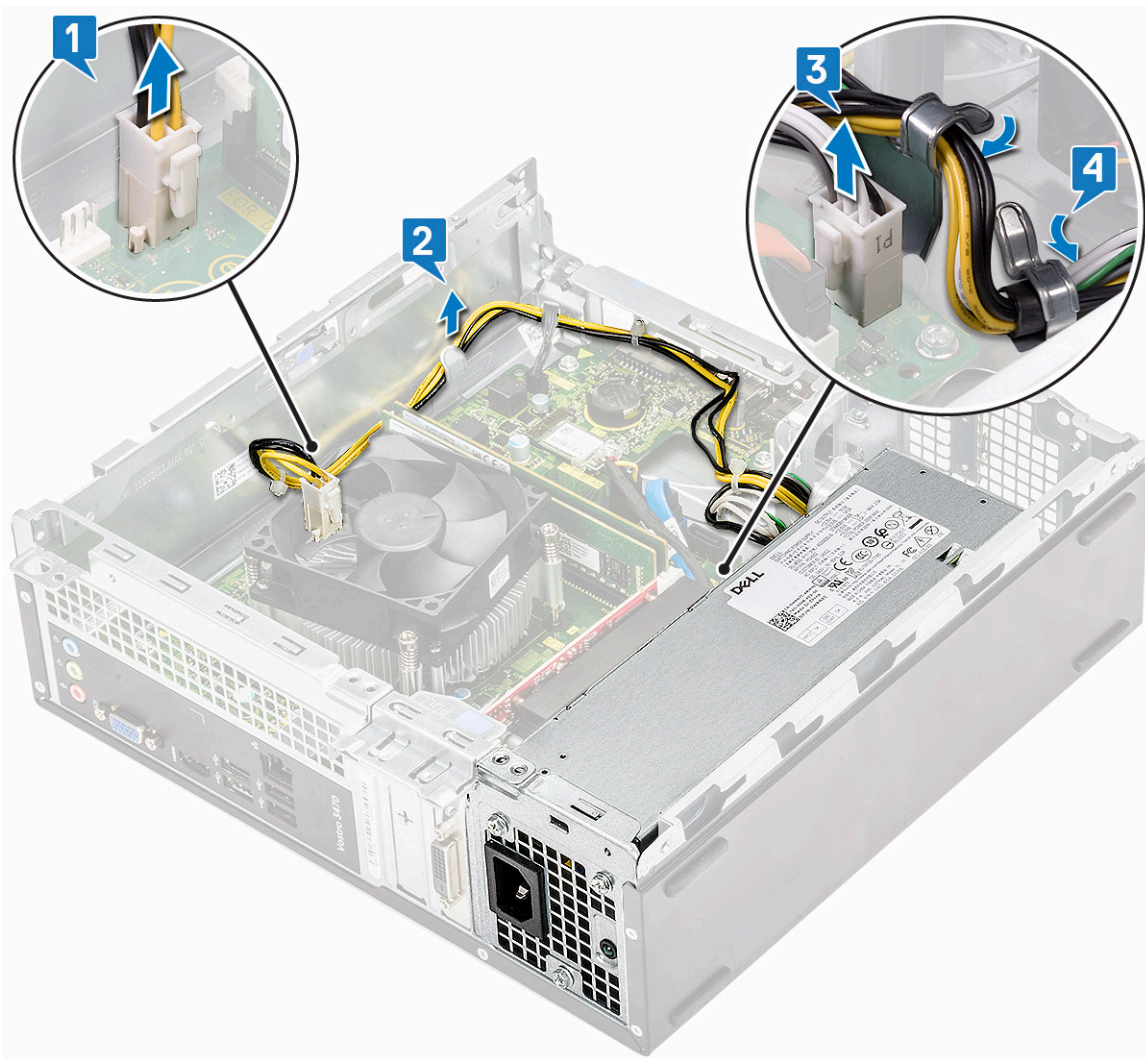
GUID-F8164337-4D5F-47F7-AEB2-E426D33BEB4B

Identifiser	GUID-866F64E2-6B13-4A23-B28D-579386A20F67
Status	Translation in review

Sådan fjernes strømforsyningsenheden – PSU

GUID-866F64E2-6B13-4A23-B28D-579386A20F67

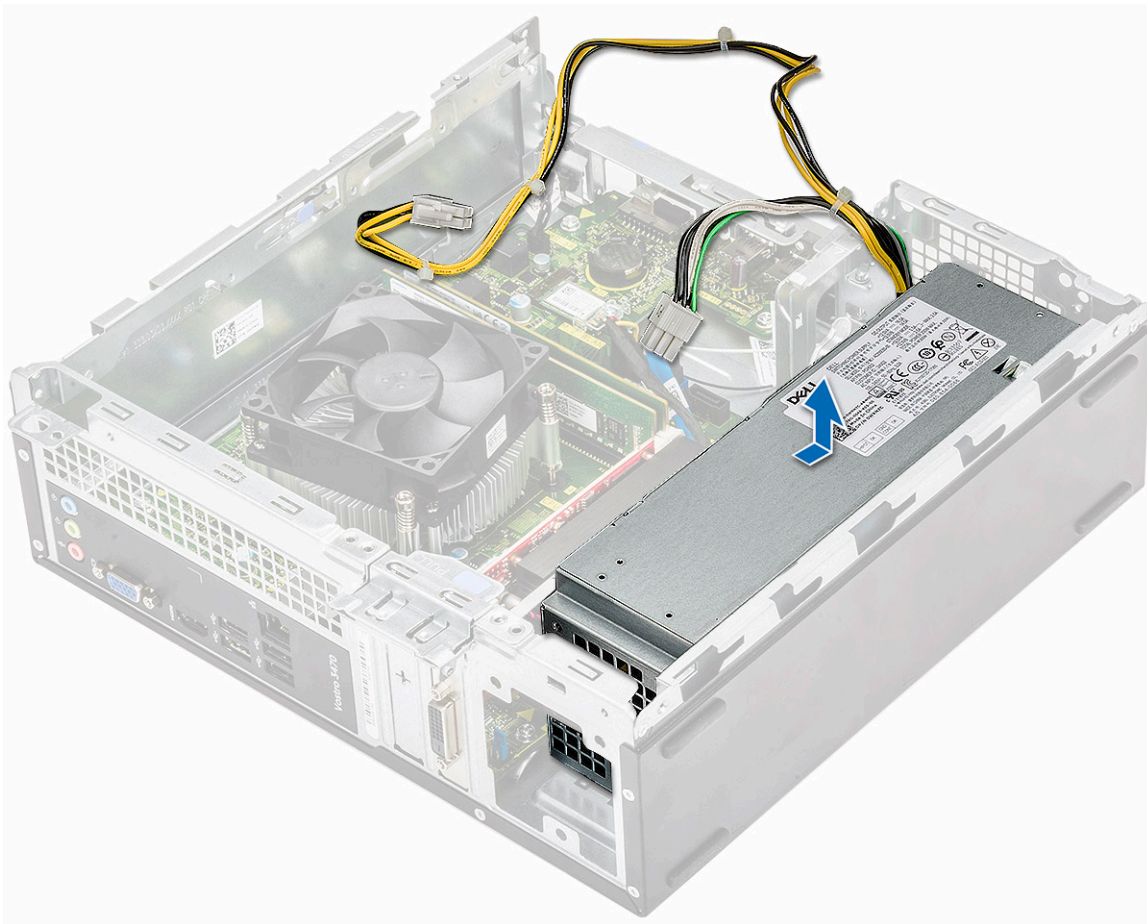
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)
2. Fjern:
 - a) dæksel
 - b) frontfacet
 - c) afkølingssvøb
 - d) 3,5-Tommer harddisk-chassis
 - e) drevramme
3. Følg vejledningen herunder for at fjerne strømforsyningsenheden (PSU) fra computeren:
 - a) Frakobl PSU-kablerne fra stikkene på systemkortet [1, 3].
 - b) Frigør PSU-kablerne fra klemmerne [2,,4].



4. Følg følgende vejledning for at fjerne PSU'en:
- a) Fjern de tre 6-32xL6,35 skruer, der fastgør PSU'en [1].
 - b) Tryk på den blå frigørelsestap for at frigøre PSU'en [2].



c) Skub og løft PSU'en fra computeren.



Identifiser
Status

GUID-928A874B-3531-4693-8B71-44D20F83892A
Translation in review

Sådan installeres strømforingsenheden – PSU

GUID-928A874B-3531-4693-8B71-44D20F83892A

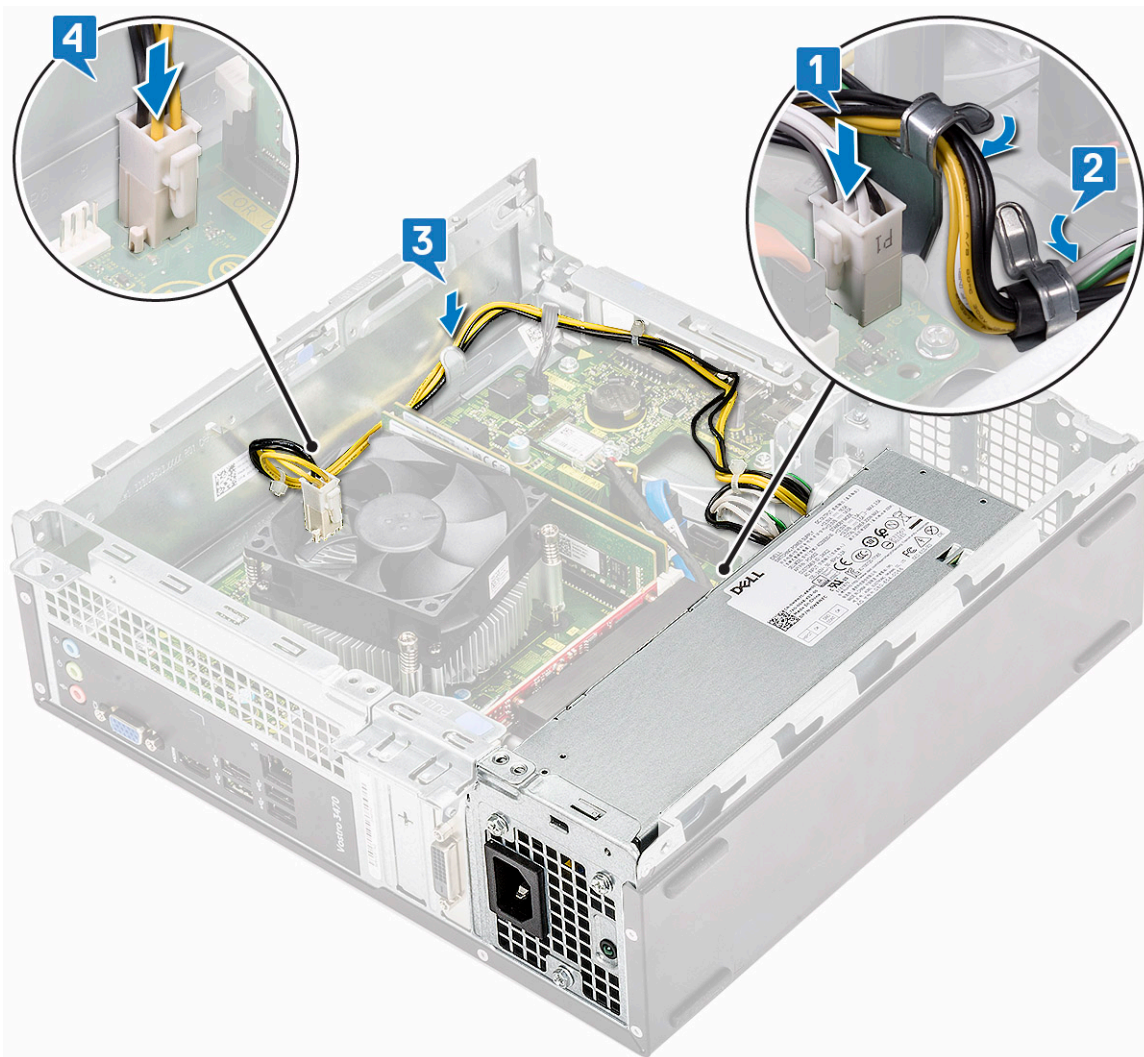
1. Skub PSU'en mod computerens bagside, indtil den klikker på plads.



2. Genmonter de tre 6-32xL6,35 skruer, der fastgør strømforsyningsenheden til computeren.



3. Før PSU-kablerne gennem pladsholderen.
4. Tilslut PSU-kablerne til stikkene på systemkortet.



5. Installer:
- a) drevramme
 - b) 3,5-Tommer harddisk-chassis
 - c) afkølingssvøb
 - d) frontfacit
 - e) dækse
6. Følg proceduren i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Identifler	GUID-B369D04D-3080-4AE8-912A-8F95B80E032D
Status	Translation approved

Møntcellebatteri

GUID-B369D04D-3080-4AE8-912A-8F95B80E032D

Identifler	GUID-CF3AB38C-5385-472E-AC9E-124C3FDCDA03
Status	Translation approved

Fjernelse af møntcellebatteriet

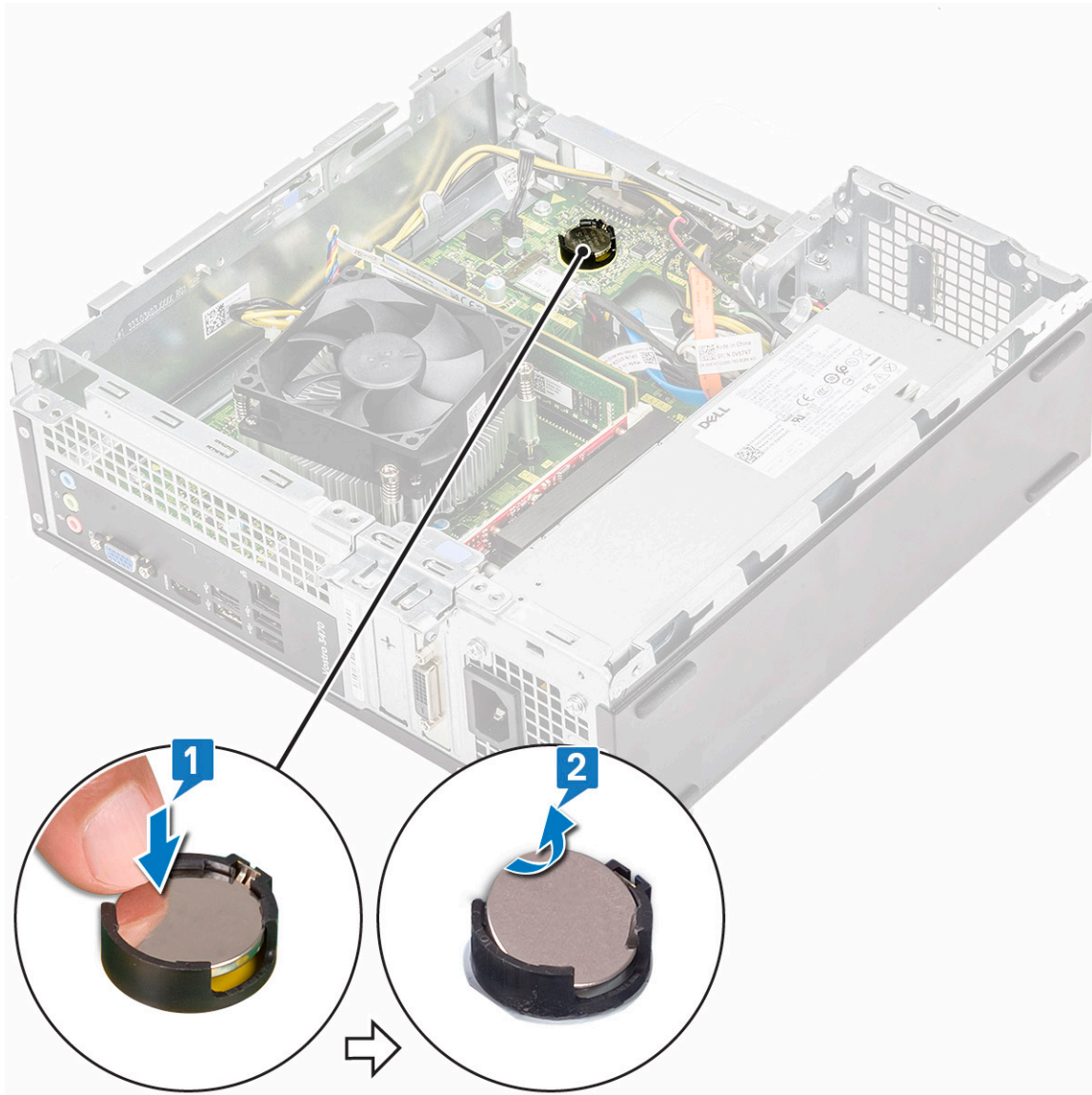
GUID-CF3AB38C-5385-472E-AC9E-124C3FDCDA03

1. Følg procedurerne i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.
2. Fjern:
 - a) dækse

- b) frontfacet
- c) kølesvøb
- d) 3,5" harddisk-chassis
- e) drevramme

3. Udfør følgende trin for at fjerne møntcellebatteriet:

- a) Tryk med fingeren på møntcellebatteriet på den åbne del af soklen, så batteriet springer op fra soklen [1].
- b) Løft møntcellebatteriet ud af computeren [2].



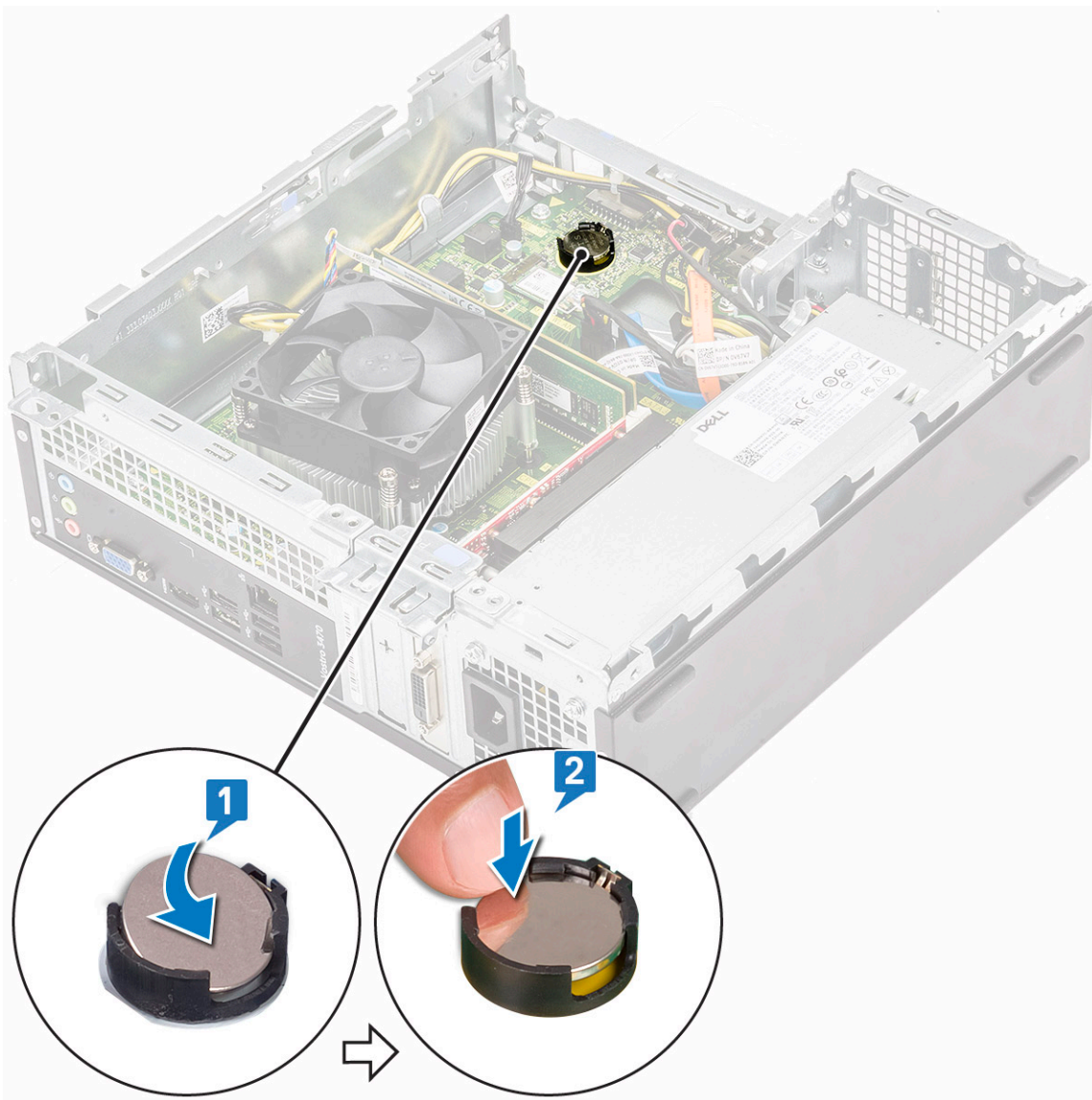
Identifiser
Status

GUID-272B046A-B6AF-47B3-BF00-1568291C36FC
Translation approved

Sådan installeres møntcellebatteriet

GUID-272B046A-B6AF-47B3-BF00-1568291C36FC

1. Placer møntcellebatteriet i dets slot på systemkortet [1], og tryk, til det snapper på plads [2].



2. Installer:

- a) drevramme
- b) 3,5" harddisk-chassis
- c) kølesvøb
- d) frontfacet
- e) dæksel

3. Følg procedurerne i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Identificer	GUID-6D80D2E4-6FDC-4158-B13A-DD044EFA533C
Status	Translation Validated

Processor

GUID-6D80D2E4-6FDC-4158-B13A-DD044EFA533C

Identificer	GUID-8B64C840-647C-4BC8-9855-E1FB8A7EF345
Status	Translation approved

Fjernelse af processoren

GUID-8B64C840-647C-4BC8-9855-E1FB8A7EF345

1. Følg proceduren i Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.

2. Fjern:

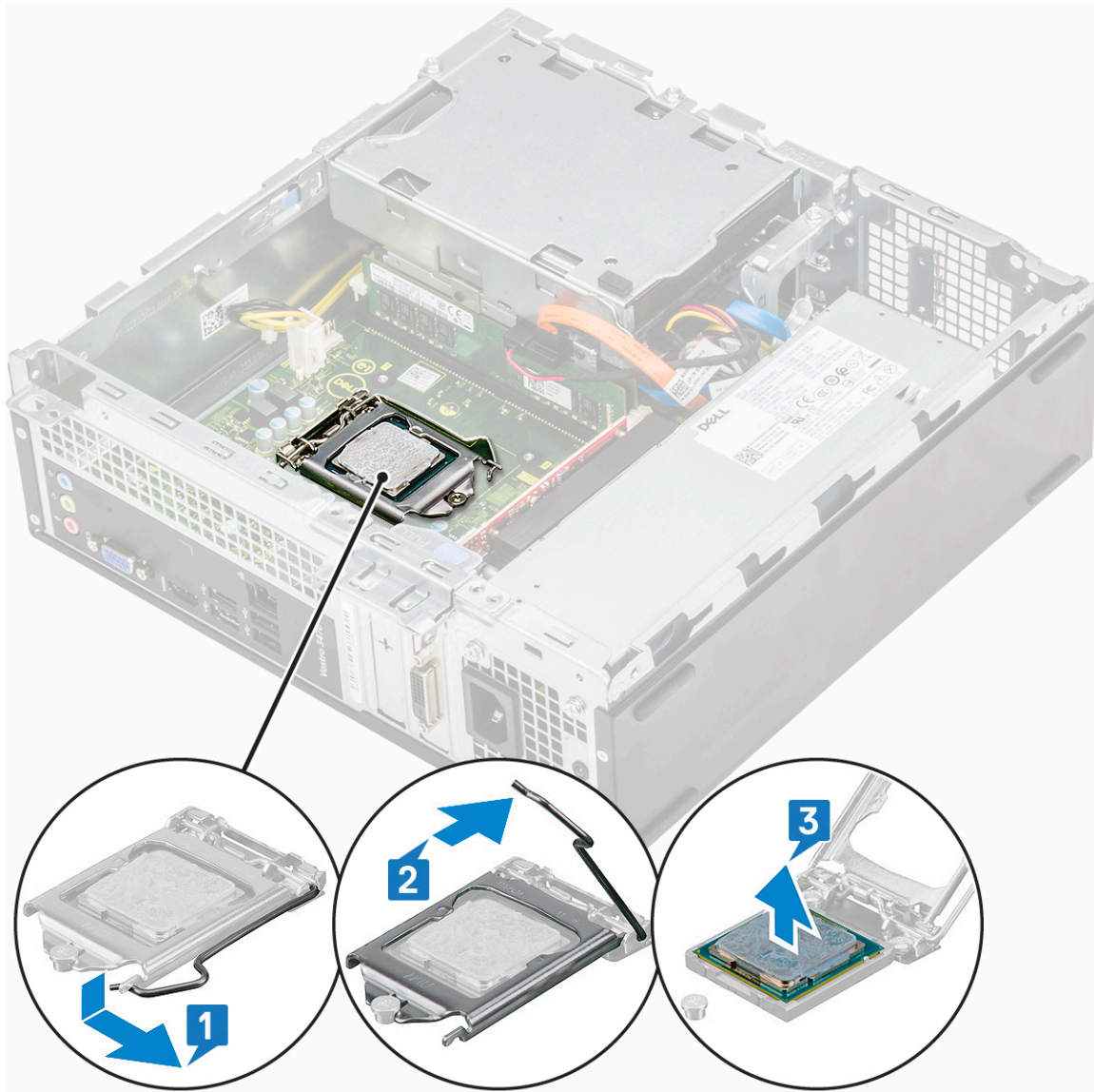
- a) dæksel
- b) kølesvøb
- c) kølelegememodul

3. For at fjerne processoren:

- a) Tryk frigørelsesgrebet ned, og bevæg det derefter udad for at frigøre det fra fastholdelseskrogen [1].

⚠ FORSIGTIG Stifterne på processorens sokkel er skrøbelige og kan blive permanent beskadigede. Vær forsigtig med ikke at bøje stifterne i processorsoklen, når processoren fjernes fra soklen.

- b) Løft processordækslet [2], fjern processoren fra soklen, og læg den i en antistatisk indpakning [3].



Identifiser
Status

GUID-DE671B53-9EB1-4B32-A29B-CEBFC8D29268
Translation approved

Sådan installeres processoren

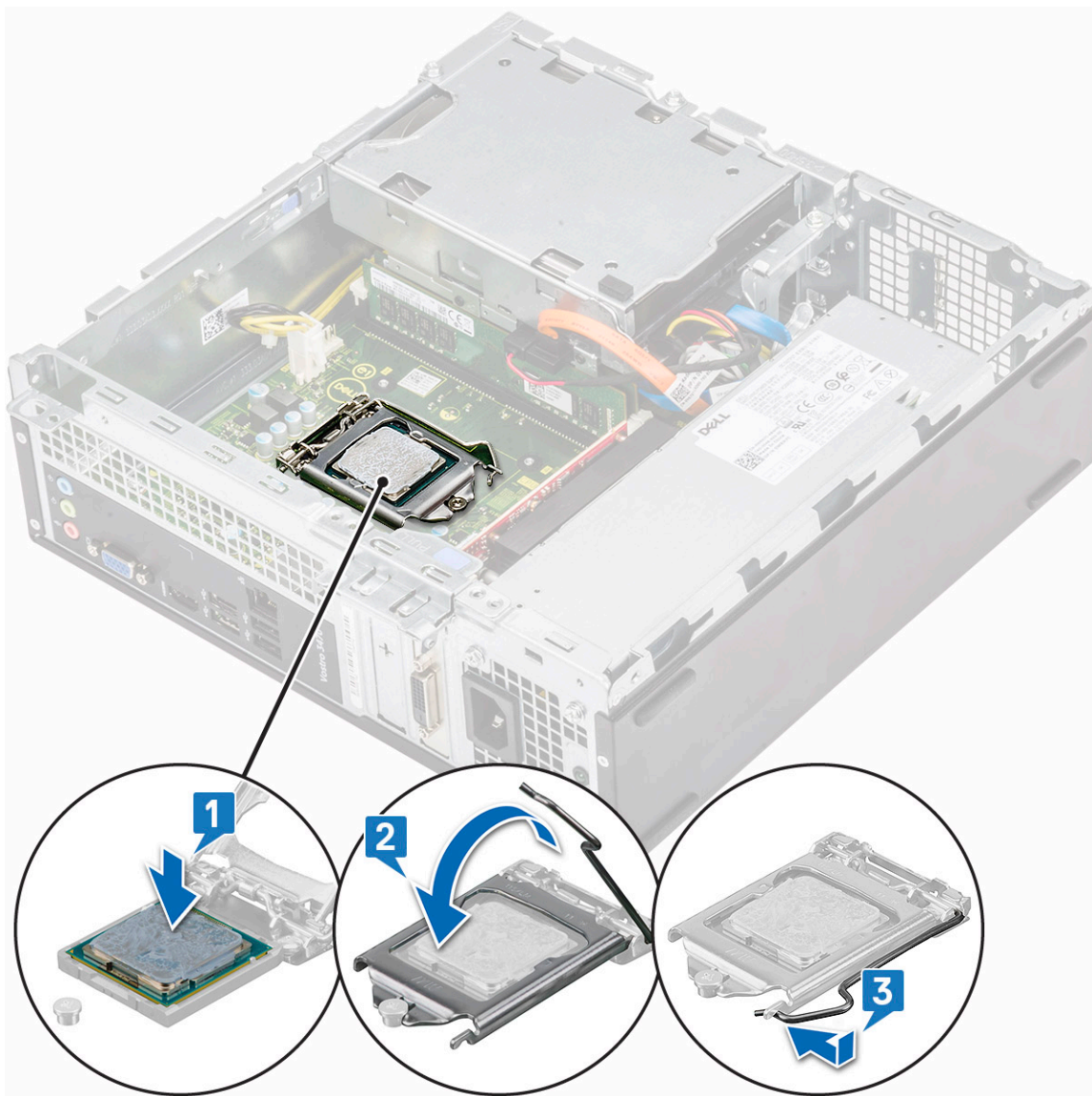
GUID-DE671B53-9EB1-4B32-A29B-CEBFC8D29268

- 1. Indsæt processoren i processorsoklen. Sørg for, at processoren sidder korrekt [1].

⚠ FORSIGTIG Prøv ikke at tvinge processoren på plads. Når processoren er placeret korrekt, falder den let på plads i soklen.

- 2. Sænk processordækslet [2].

3. Tryk frigørelsesgrebet ned, og bevæg det indad for at fastgøre det med fastholdelseskrogen [3].



4. Installer:
- a) kølelegememodul
 - b) kølesvøb
 - c) dæksel
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.](#)

Identificer	GUID-57A55927-6E1E-400D-8732-224AC53A7435
Status	Translation Validated

Systemkort

GUID-57A55927-6E1E-400D-8732-224AC53A7435

Identificer	GUID-E0DFA395-72BD-412A-9F1D-6E1110B68595
Status	Translation in review

Sådan fjernes systemkortet

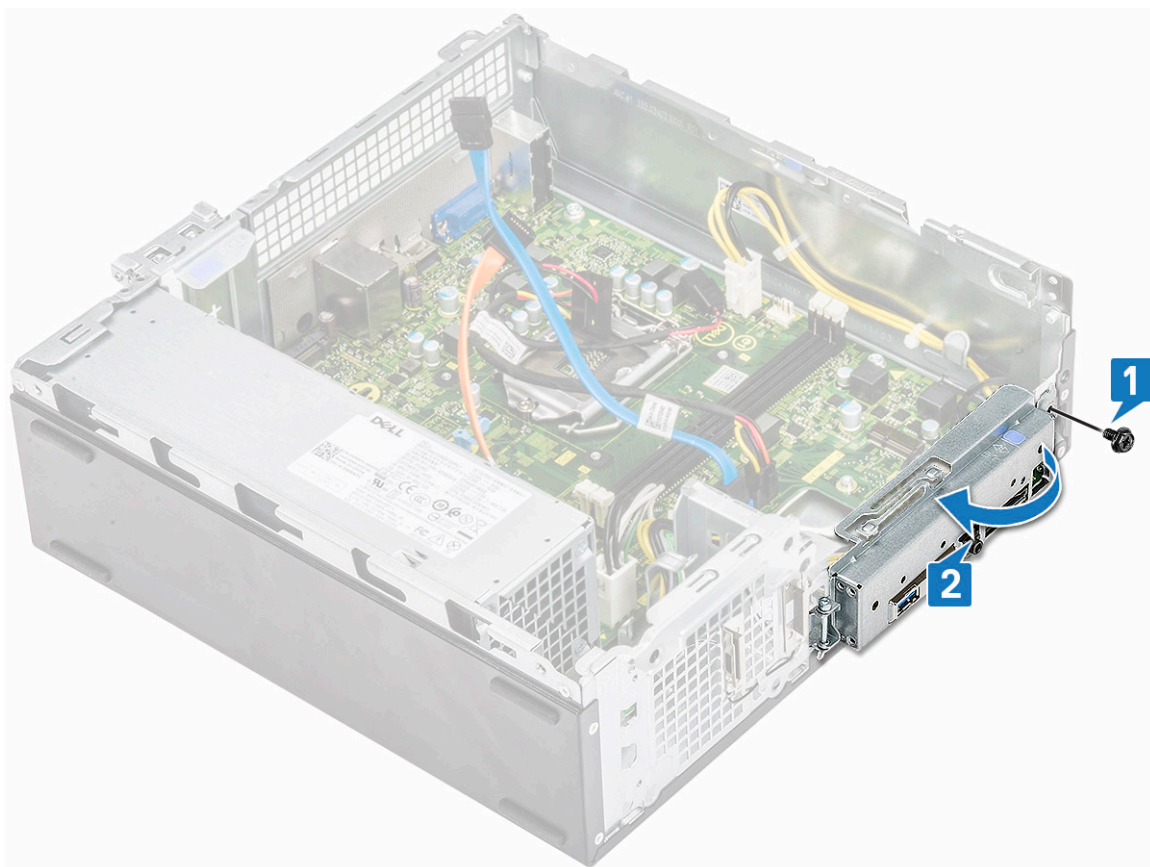
GUID-E0DFA395-72BD-412A-9F1D-6E1110B68595

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.](#)

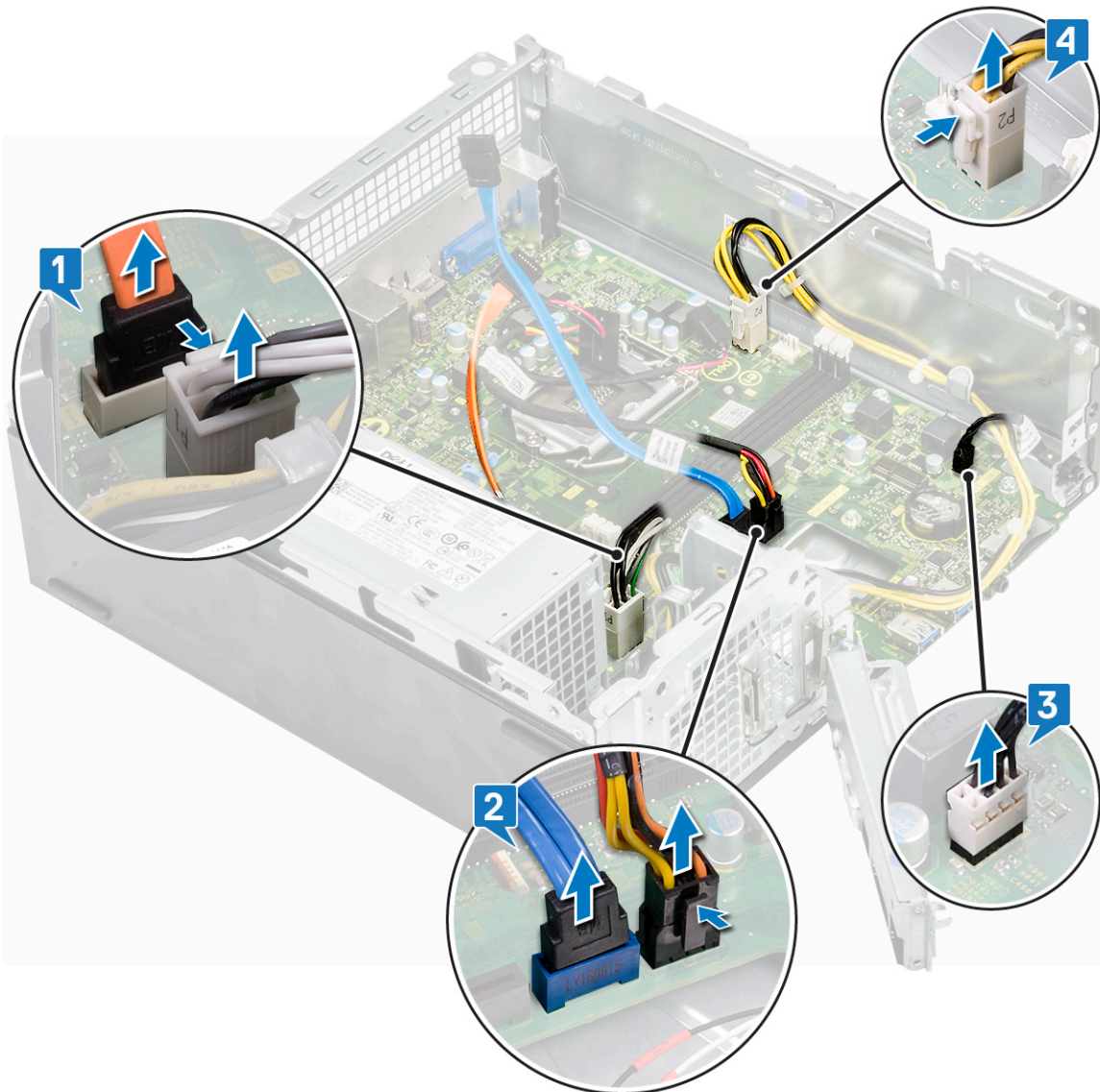
2. Fjern
 - a) dæksel
 - b) frontfacit
 - c) 3,5-Tommer harddisk-chassis
 - d) drevramme
 - e) hukommelsesmodul
 - f) afkølingssvøb
 - g) udvidelseskort (valgfrit)
 - h) M.2 SATA SSD
 - i) kølelegememodul
 - j) WLAN-kort

3. Følg vejledningen for at åbne IO-beslaget:

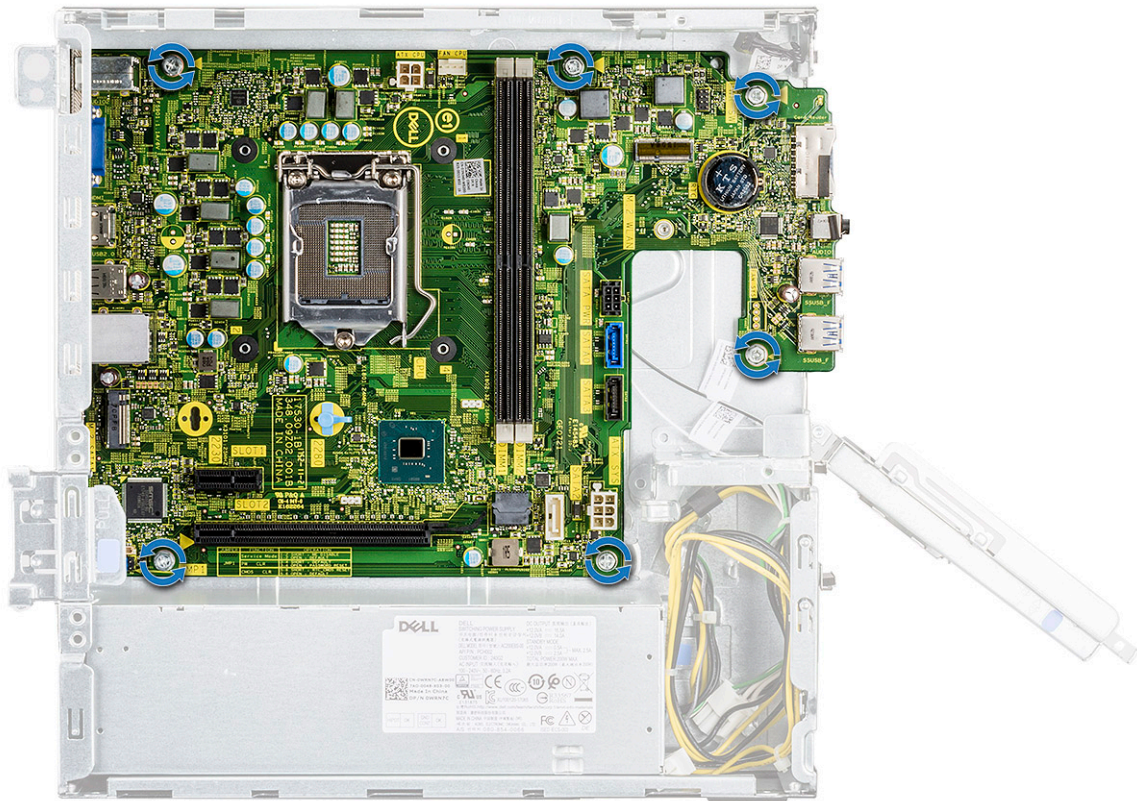
- a) Fjern 6-32xL6,35 skruen, der fastgør IO-beslaget til chassiset [1].
- b) Træk i IO-beslaget for at åbne IO-beslaget [2].



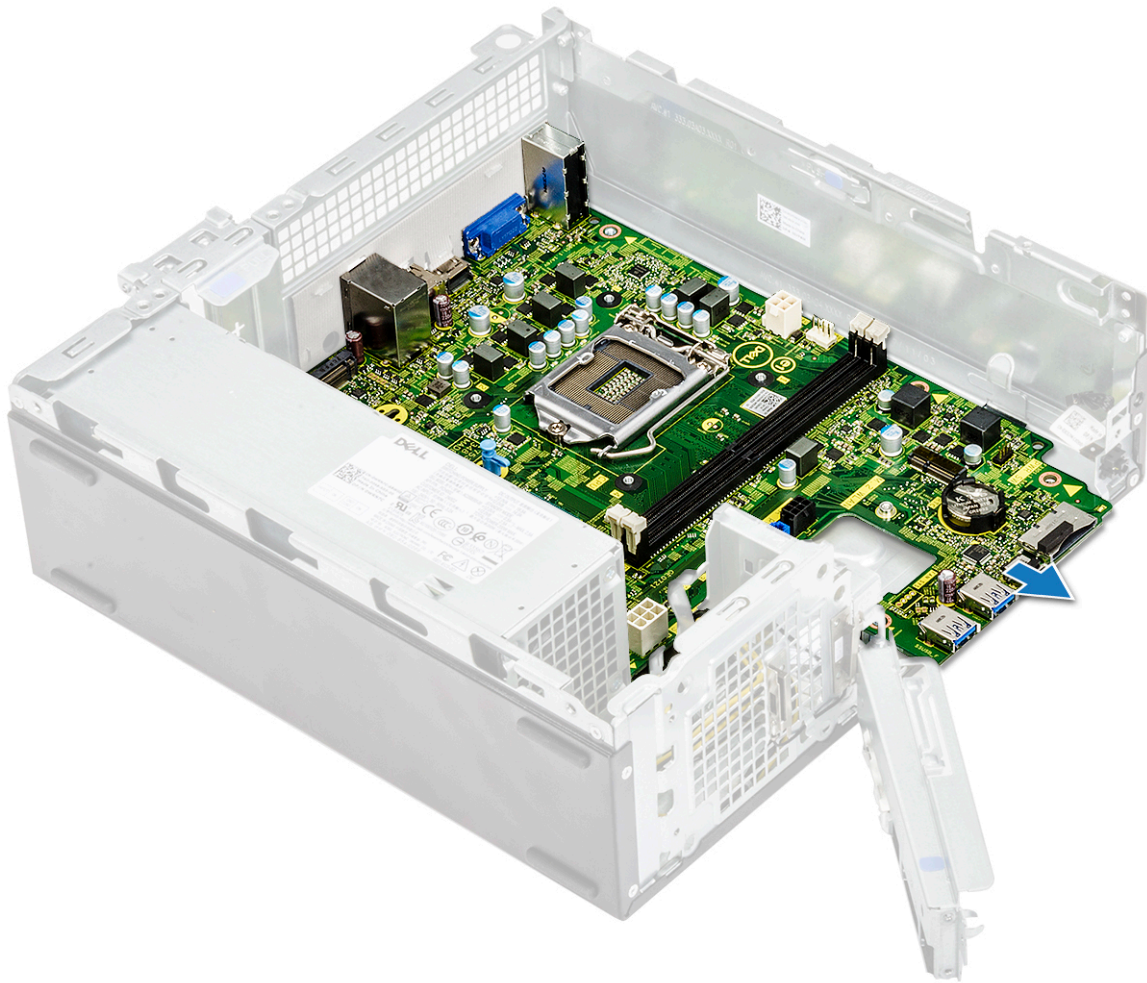
4. Frakobl følgende kabler fra systemkortet – ODD SATA-kabel og PSU-kabel [1], HDD SATA-kabel og HDD/ODD-strømkabel [2], strømafbryderkabel [3] og PSU-kabel [4]



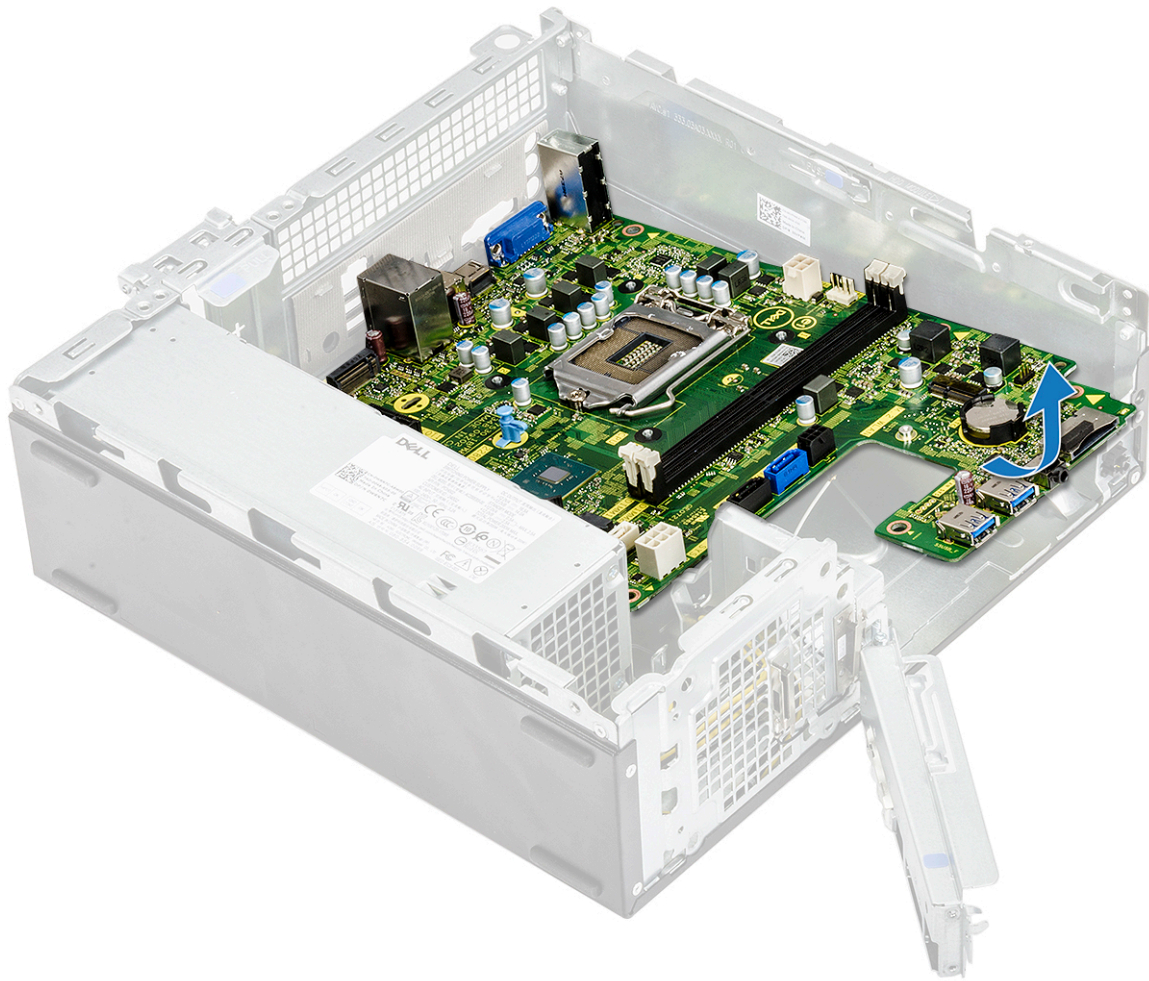
5. Følg vejledningen for at fjerne systemkortet:
a) Fjern de seks 6-32xL6,35 skruer, der fastgør systemkortet til chassiset.



b) Træk systemkortet mod systemets forside.



c) Løft systemkortet fra chassiset.



Identifiser
Status

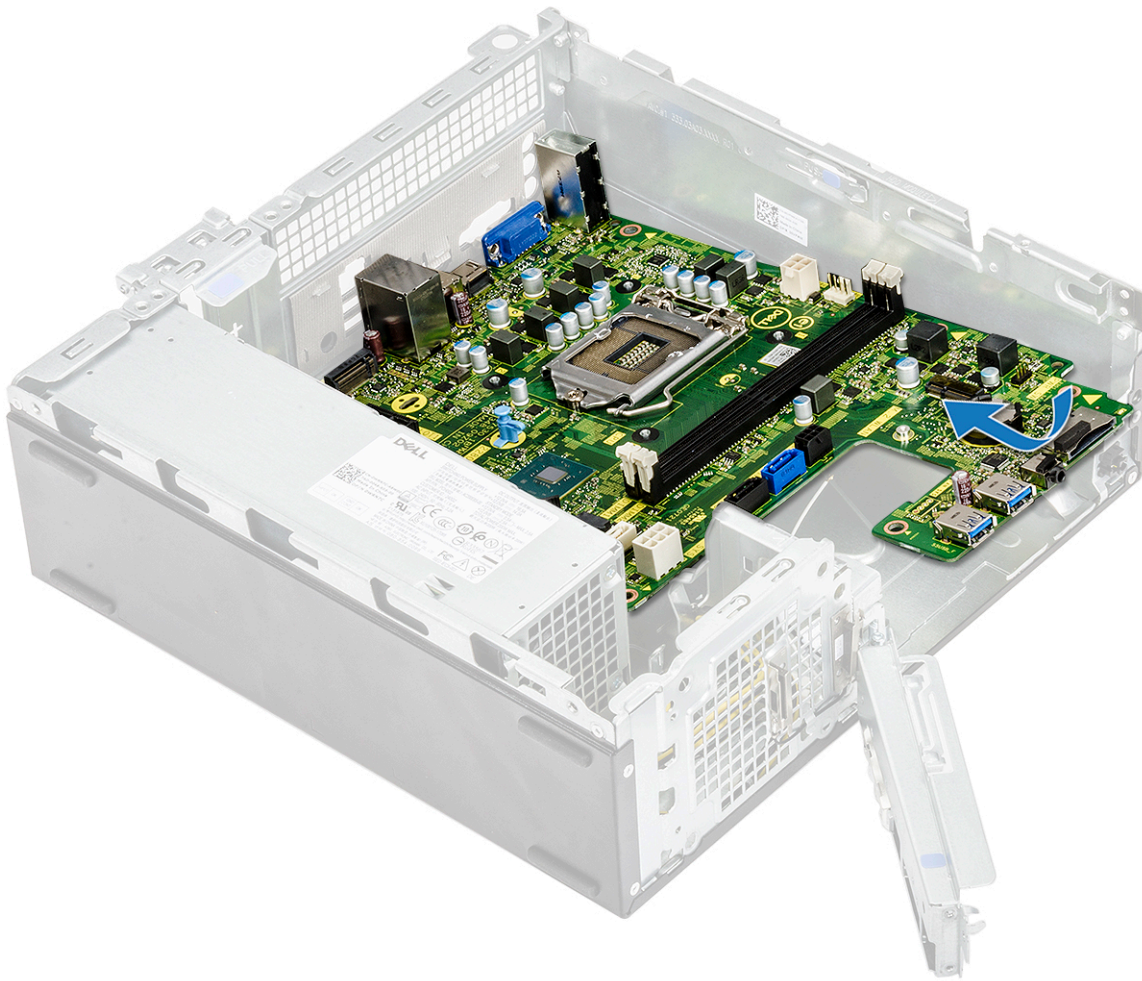
GUID-5F353059-74DE-422D-AC4D-2870AE5EAA60
Translation in review

Sådan installeres systemkortet

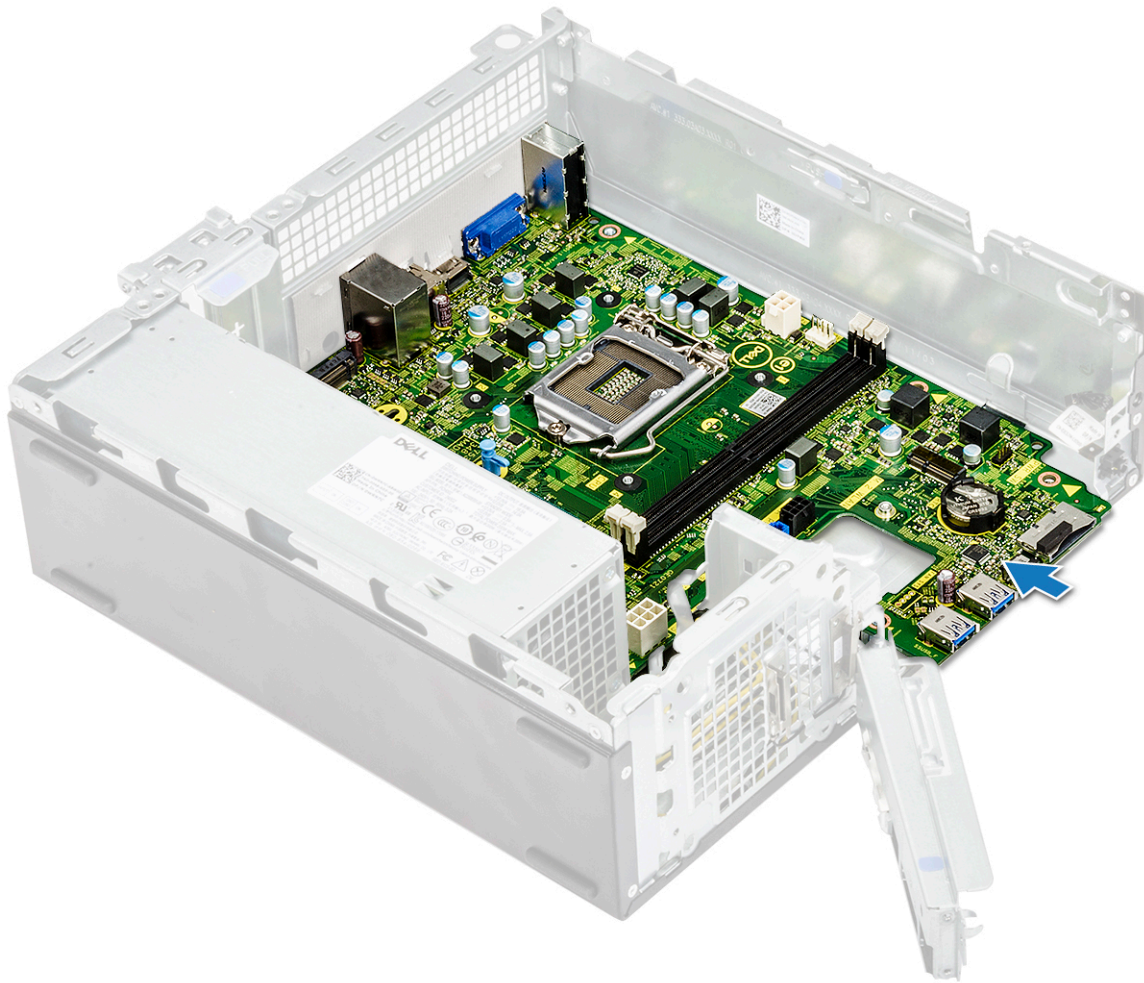
GUID-5F353059-74DE-422D-AC4D-2870AE5EAA60

1. Isæt systemkortet, og sørg for, at portene er rettet ind i forhold til hullerne på bagpanelet.

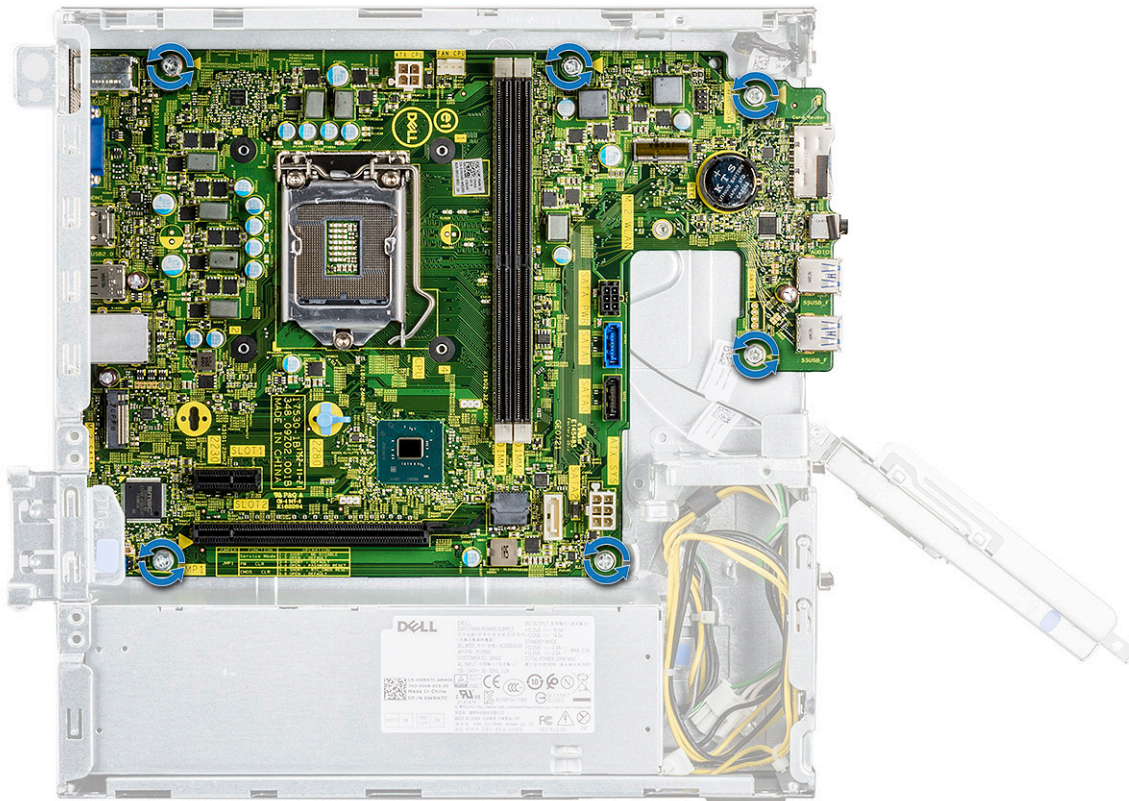
i **BEMÆRK** Sørg for at åbne IO-beslaget, inden systemkortet anbringes i systemet.



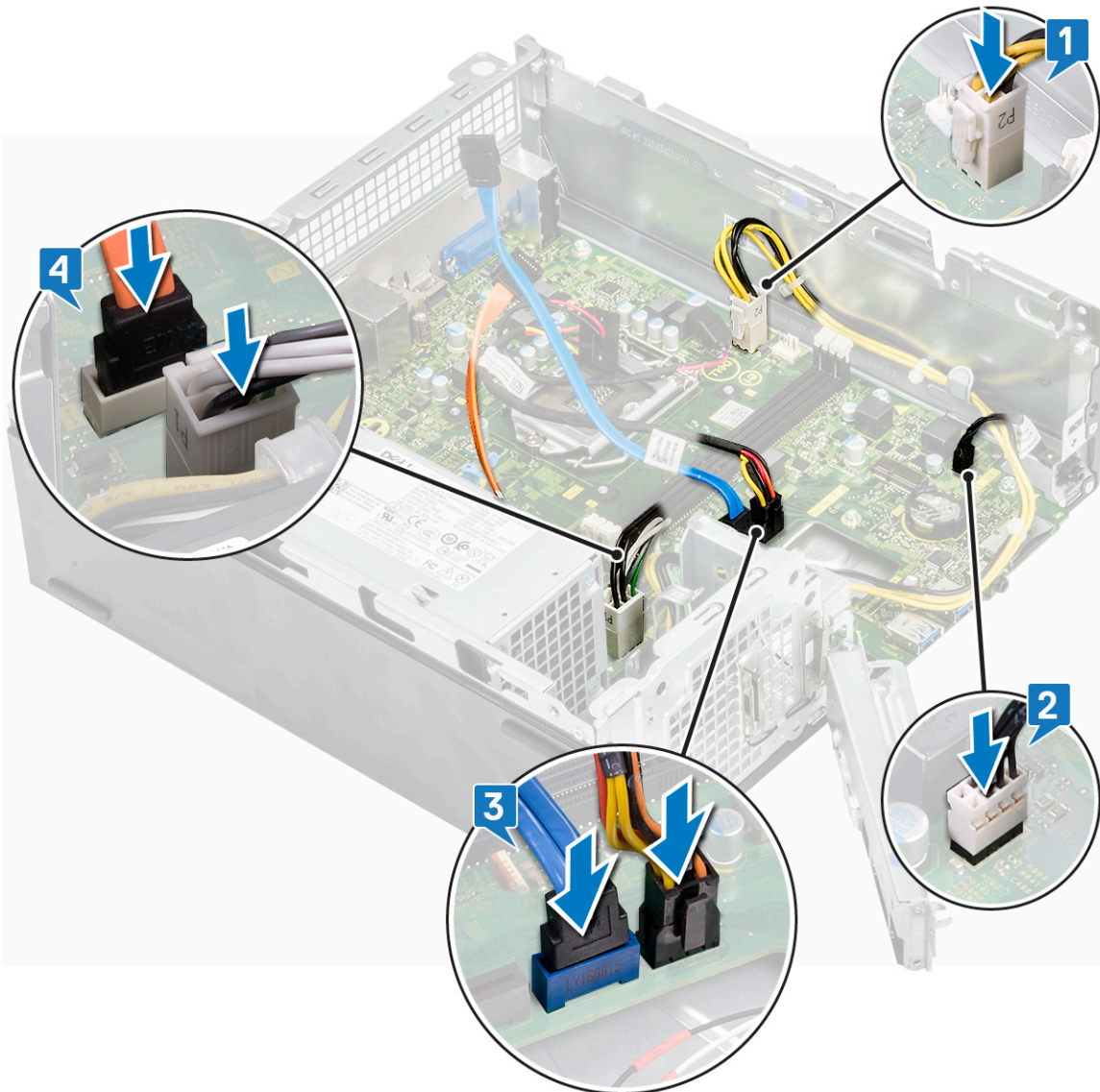
2. Skub systemkortet mod systemets bagside.



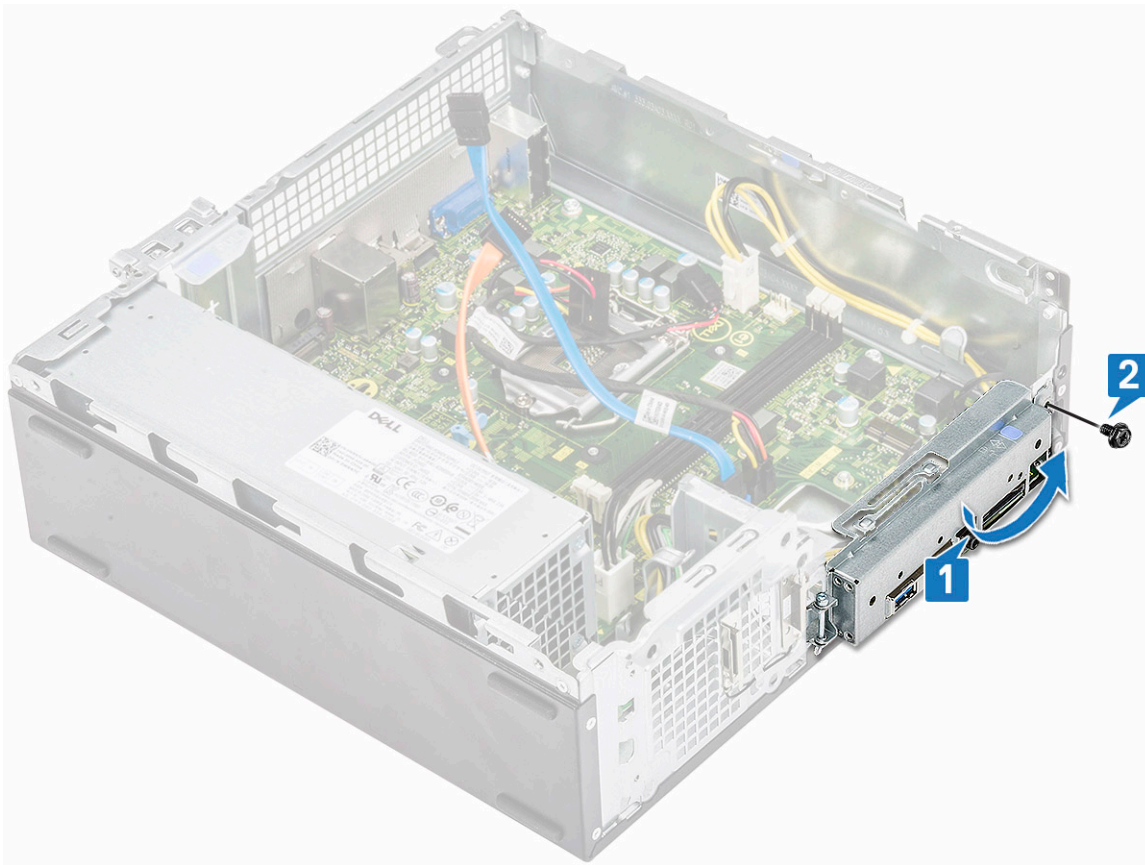
3. Genmonter de seks 6-32xL6,35 skruer, der fastgør systemkortet.



4. Tilslut følgende kabler til systemkortet – PSU-kabel [1], strømfafbryderkabel [2], HDD SATA-kabel og HDD/ODD-strømkabel [3], ODD SATA-kabel og PSU-kabel [4].



5. Luk IO-beslaget [1], og genmonter 6-32xL6,35 skruen på igen for at fastgøre IO-beslaget til chassiset [2].



6. Installer:

- a) kølelegememodul
- b) WLAN-kort
- c) udvidelseskort (valgfrit)
- d) M.2 SATA SSD
- e) drevramme
- f) 3,5-Tommer harddisk-chassis
- g) afkølingssvøb
- h) hukommelsesmodul
- i) frontfacet
- j) dæksel

7. Følg procedurerne i Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.

Identifikator	GUID-2FA9BA72-E6AB-49CE-BFF3-9501CCC4FD18
Status	Translation in review

TPM 2.0 installation

GUID-2FA9BA72-E6AB-49CE-BFF3-9501CCC4FD18

Når du udskifter systemkortet til Windows 10-systemer, skal TPM 2.0-programmet downloades fra **Dell.com/support** og opdateres. Det er kundens ansvar at udføre opdateringen af TPM 2.0. Manglende opdatering af TPM 2.0 medfører ikke nogen større problemer med systemets funktion. Uden TPM 2.0 kan nogle af de nye, avancerede sikkerhedsfunktioner i TPM 2.0 ikke aktiveres i Windows 10. På dette tidspunkt kan kunden stadig opdatere systemet til TPM 2.0. Selvom DSP-teknikere opfordres til at hjælpe kunderne med at opdatere til TPM 2.0, hvor det er muligt, er der taget hensyn til risikoen for utilgængelig internetforbindelse og -begrænsninger, og denne tilgang anses derfor som grundlaget for bedste indsats.

Identifikator	GUID-2C2FBB0C-C12A-4642-85C3-E92581A7641E
Status	Translation in review

Installation af Dell TPM-opdateringsprogram til Windows eller DOS

GUID-2C2FBB0C-C12A-4642-85C3-E92581A7641E

1. Download TPM-opdateringsprogrammet.
 - a) Klik på **Download File** for at hente filen.
 - b) Når vinduet **File Download** vises, skal du klikke på **Save** for at gemme filen på din harddisk.
2. Ryd TPM'et (Se Note 2, 3 og 4 herunder).
 - a) Inden du kører TPM-opdateringsprogrammet, skal du rydde TPM-ejeren.
3. Deaktiver TPM AutoProvisioning i Windows (Se Note 4).
 - a) Start i Windows.
 - b) Start vinduet **PowerShell Command** i Administratortilstand.
 - c) I Powershell-kommandoprompten skal du udføre kommandoen: > `Disable-TpmAutoProvisioning`.
 - d) Bekræft følgende resultater:- **AutoProvisioning: Disabled**.
 - e) Genstart systemet til BIOS Setup ved at trykke på **F2**.
 - f) Gå til **Security > TPM 1.2/2.0 Security**.
 - g) Klik på afkrydsningsfeltet **Clear**, og vælg **Yes** ved prompten om at rydde TPM-indstillingerne. (Du kan springe dette over, hvis det er gråtonet).
 - h) Klik på **Exit** for at gemme ændringerne.
 - i) Genstart systemet til Windows.
 - j) Bekræft, at TPM'et ikke ejes af nogen. TPM'et bør ikke længere blive klargjort automatisk af Windows.
 - k) Når TPM-opdateringen er afsluttet, skal du starte PowerShell-kommandoen i Administratortilstand for at genaktivere automatisk klargøring. `Enable-TpmAutoProvisioning`.
 - l) Bekræft følgende resultater:- AutoProvisioning: Enabled.
4. Kør TPM-opdateringsprogrammet fra Windows-miljøet.
 - a) Gå til det sted, hvortil du downloadede filen, og dobbeltklik på den nye fil.
 - b) Windows System genstarter og opdaterer automatisk TPM'et under systemopstarten.
 - c) Når TPM-opdateringen er afsluttet, genstarter systemet automatisk, så opdateringen gennemføres.
5. Kør TPM-opdateringsprogrammet fra DOS-miljøet ved Legacy Boot-tilstand (ikke-Windows-brugere).
 - a) Kopiér den downloadede fil til en USB-nøgle, der kan DOS-bootstartes.
 - b) Tænd for systemet, og tryk derefter på tasten **F12** og vælg, **USB Storage Device** og prompten Bootstart til DOS.
 - c) Kør filen ved at indtaste det kopierede filnavn, hvor den eksekverbare fil ligger.
 - d) DOS-systemet genstarter og opdaterer automatisk TPM'et under systemopstarten.
 - e) Når TPM-opdateringen er afsluttet, genstarter systemet automatisk, så opdateringen gennemføres.
6. Kør BIOS-opdateringsprogrammet fra DOS-miljøet ved UEFI Boot-tilstand (ikke-Windows-brugere).

Note 1: Du skal være i besiddelse af en USB-nøgle, der kan DOS-bootstartes. Denne eksekverbare fil opretter ikke DOS-systemfilerne.

Note 2: Hvis BitLocker er aktiveret i dit system, skal du sørge for at suspendere BitLocker-kryptering, inden du opdaterer TPM på et BitLocker-aktiveret system.

Note 3: TPM'et skal være ON og Enabled i BIOS Setup, og TPM'et må ikke være ejet. Hvis TPM'et er ejet, skal du gå til BIOS Setup og rydde TPM'et, inden du fortsætter. Det er muligt, at du skal køre TPM.msc for at reinitialisere TPM'et i Windows OS.

Note 4: Når TPM-ejerskabet er ryddet, vil nogle operativsystemer automatisk tage ejerskab over TPM'et ved næste start (TPM AutoProvisioning). Denne funktion skal deaktiveres i operativsystemet for at gå videre med opdateringen.

- a) Kopiér den downloadede fil til en USB-nøgle, der kan DOS-bootstartes.
- b) Tænd for systemet, og gå så til BIOS Setup ved at trykke på **F2** og gå til **General > Boot Sequence > Boot List Option**.
- c) Skift "UEFI" til "Legacy" i listen Boot Option.
- d) Klik på **Apply, Exit** for at gemme ændringerne og genstarte systemet.
- e) Tryk på **F12**, og vælg derefter **USB Storage Device** og prompten Start i DOS.
- f) Kør filen ved at indtaste det kopierede filnavn, hvor den eksekverbare fil ligger.
- g) Når TPM-opdateringen er afsluttet, genstarter systemet automatisk, så opdateringen gennemføres.
- h) Gå til BIOS Setup ved at trykke på F2 og gå til **General > Boot Sequence > Boot List Option**.
- i) Skift "Legacy" til "UEFI" i listen Boot Option.
- j) Klik på **Apply, Exit** for at gemme ændringerne og genstarte systemet.

Identificer	GUID-F6B90CAA-F8BE-4D01-AE59-E4793ED160A0
Status	Translation in review

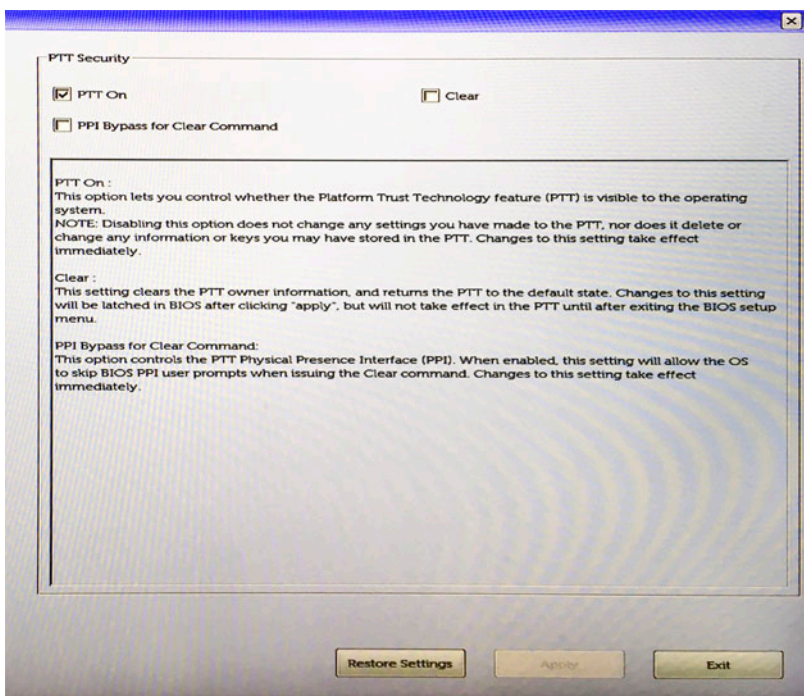
Aktivering af firmware TPM i Kina

GUID-F6B90CAA-F8BE-4D01-AE59-E4793ED160A0

Fra maj 2018 er nye systemer med Windows 10, der leveres til Kina og det kinesiske område, som standard udstyret med firmware TPM (fTPM). fTPM forbedrer og giver yderligere sikkerhed.

For at kontrollere fTPM-indstillingen i BIOS Setup:

Brugeren kan kontrollere fTPM-indstillingen i BIOS under valgmuligheden **Security** som vist herunder. Indstillingen gør det muligt at kontrollere, om Platform Trust Technology-funktionen (PTT) er synlig for operativsystemet.



ⓘ BEMÆRK Valgmuligheden Enable Legacy Option ROMs skal være deaktiveret for at muliggøre ovennævnte indstilling.

Identifiser	GUID-A27EB21E-BACD-423F-AC5C-DC2A051C2B48
Status	Translation approved

Fejlfinding

Identifiser	GUID-3A3576E1-EF1B-46DB-906F-9A07B70DACE5
Status	Translation approved

Enhanced Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering

GUID-3A3576E1-EF1B-46DB-906F-9A07B70DACE5

ePSA-diagnostik (også kendt som systemdiagnostik) udfører et fulstændigt tjek af din hardware. ePSA er indlejret med BIOS og er lanceret af BIOS internt. Den indlejrede systemdiagnostik leverer en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper, der tillader dig at:

The ePSA diagnostics can be initiated by the FN+PWR buttons while powering on the computer.

- Kør tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentag tests
- Vis eller gem testresultaterne
- Kør igennem tests for at introducere yderligere testmuligheder for at give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der informerer dig, hvis tests er udført ordentligt
- Se fejlmeddelelser, der informerer dig om problemer, som er opstået under testning

ⓘ BEMÆRK Nogle tests til specifikke enheder kræver brugerinteraktion. Sørg altid for, at du er tilstede ved computerterminalen, når diagnostiktestene er udført.

Identifiser	GUID-5FC0D943-B848-4BDC-9A26-78A5E88FDA45
Status	Translation approved

Kørsel af ePSA-diagnosticeringen

GUID-5FC0D943-B848-4BDC-9A26-78A5E88FDA45

Start diagnosticeringsopstart ved brug af en af de metoder, der er foreslået nedenfor:

1. Tænd for computeren.
2. Mens computeren starter op, trykkes på F12-tasten, når Dell-logoet vises.
3. I opstartsmenukærmen bruges du Op/Ned-piletasterne til at vælge **Diagnostics** og derefter trykkes på **Enter**.

ⓘ BEMÆRK Vinduet Enhanced Pre-boot System Assessment vises med alle enheder, der er registreret af computeren. Diagnosticeringen begynder at køre testene på alle registrerede enheder.

4. Tryk på pilen i nederste højre hjørne for at gå til sidefortegnelsen. De fundne punkter angives og testes.
5. For at køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klikke på **Yes** at stoppe diagnosticeringstesten.
6. Vælg enheden fra venstre røde og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
7. Hvis der er problemer, vises fejlkoder. Noter fejlkoden og kontakt Dell.

Diagnostics (Diagnosticering)

GUID-60C17CE6-CCEB-4E5B-B208-324CC3996AB5

Computerens POST (Power On Self Test) sikrer, at den opfylder de basale computerkrav, og at hardwaren fungerer korrekt inden startprocessen begynder. Hvis computeren består POST, fortsætter computeren med sin normale startproces. Hvis computeren imidlertid ikke består POST, udsender computeren en række LED-koder under opstarten. System-LED'en er integreret i strømknappen.

Følgende skema viser forskellige lysmønstre, og hvad de betyder.

Tabel 3. Diagnostics (Diagnosticering)

Orange blinkende lysmønstre	Muligt problem	Problembeskrivelse
2, 1	Systemkort	Fejl på systemkort
2, 2	Systemkort, PSU eller kabel	Systemkort-, PSU- eller kabelfejl
2, 3	Systemkort, hukommelse, CPU	Systemkort-, hukommelses- eller CPU-fejl
2, 4	CMOS (knapcelle)batteri	Fejl i møntcellebatteri
2, 5	BIOS	Beskadiget BIOS. Gendannelsesbilledet er ikke fundet eller er ugyldigt i løbet af den automatiske BIOS-gendannelsesproces.
2, 6	CPU	CPU-konfigurationsfejll eller CPU-fejl
2, 7	Hukommelse	Hukommelsesfejll
3, 1	PCI/video	PCI- eller videokort-/chip-fejl
3, 2	Lager/USB	Lager- og USB-konfigurationsfejll
3, 3	Hukommelse	Ingen hukommelse fundet
3, 4	Systemkort	Fejl på bundkort.
3, 5	Hukommelse	Hukommelseskonfigurationsfejll, inkompatibel hukommelse eller ugyldig hukommelseskonfiguration
3, 6	BIOS	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3, 7	BIOS	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig

Diagnostiske fejlmeddelelser

GUID-6C8A4AD6-8487-434C-8EF5-5E43DA8BAF61

Tabel 4. Diagnostiske fejlmeddelelser

Fejlmeddelelser	Beskrivelse
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Der kan være noget galt med pegefeltet eller den eksterne mus. For en ekstern mus skal du kontrollere kabeltilslutningen. Aktiver valgmuligheden Pointing Device (Pegeenhed) i System installationsprogrammet.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Kontrollér, at du har skrevet kommandoen korrekt, at du har indsat mellemrum de rigtige steder, og at du har brugt det rigtige stinavn.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Der er opstået en fejl i mikroprocessorens primære interne cache-lager. Kontakt Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Det optiske drev svarer ikke på kommandoer fra computeren.
DATA ERROR	Harddisken kan ikke læse data.

Fejlmeddelelser	Beskrivelse
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Et eller flere hukommelsesmoduler kan være ramt af fejl eller de kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, eller udskift dem eventuelt.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Harddisken blev ikke initialiseret. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics .
DRIVE NOT READY	Handlingen kræver, at der er en harddisk i båsen, før den kan fortsætte. Installer en harddisk i harddiskbåsen.
ERROR READING PCMCIA CARD	Computeren kan ikke identificere ExpressCard. Sæt kortet i igen eller prøv et andet kort.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Den hukommelsesmængde, der er registreret i NVRAM, svarer ikke til det hukommelsesmodul, der er installeret i computeren. Genstart computeren. Hvis fejlen opstår igen, skal du kontakte Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Den fil, du forsøger at kopiere, er for stor til at kunne være på disken, eller disken er for fuld. Prøv at kopiere filen til en anden disk, eller brug en disk med større kapacitet.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Brug ikke disse tegn i filnavne.
GATE A20 FAILURE	Et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Geninstaller hukommelsesmodulet, eller udskift det eventuelt.
GENERAL FAILURE	Operativsystemet kan ikke udføre kommandoen. Meddelelsen efterfølges normalt af specifikke oplysninger. Eksempel: <code>Printer out of paper. Take the appropriate action.</code>
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Computeren kan ikke identificere disktypen. Sluk computeren, fjern harddisken og start computeren fra et optisk drev. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk computeren, fjern harddisken og start computeren fra et optisk drev. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk computeren, fjern harddisken og start computeren fra et optisk drev. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Harddisken er muligvis defekt. Sluk computeren, fjern harddisken og start computeren fra et optisk drev. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operativsystemet prøver at starte fra et ikke-startbart medie, så som et optisk drev. Insert bootable media. (Indsæt medie, der kan startes fra)
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Systemkonfigurationsoplysningerne stemmer ikke overens med hardwarekonfigurationen. Meddelelsen vises oftest, efter at der er blevet installeret et hukommelsesmodul. Ret de behørigte indstillinger i systeminstallationsprogrammet.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen

Fejlmeddelelser

Beskrivelse

KEYBOARD DATA LINE FAILURE

under startrutinen. Kør testen **Keyboard Controller** (Tastaturcontroller) i **Dell Diagnostics**.

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE

For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen **Keyboard Controller** (Tastaturcontroller) i **Dell Diagnostics**.

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN
MEDIADIRECT

For eksterne tastaturer eller numeriske tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller tasterne under startrutinen. Kør testen **Stuck Key** (Låst tast) i **Dell Diagnostics**.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ
VALUE EXPECTING VALUE

Dell MediaDirect kan ikke kontrollere filens DRM (Digital Rights Management)-restriktioner, og filen kan derfor ikke afspilles.

MEMORY ALLOCATION ERROR

Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulet, eller udskift det eventuelt.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS,
READ VALUE EXPECTING VALUE

Den software, du forsøger at køre, er i konflikt med operativsystemet, et andet program eller et hjælpeprogram. Sluk computeren, vent 30 sekunder og genstart derefter computeren. Kør programmet igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du søge hjælp i softwaredokumentationen.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ
VALUE EXPECTING VALUE

Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulet, eller udskift det eventuelt.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ
VALUE EXPECTING VALUE

Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulet, eller udskift det eventuelt.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE

Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulet, eller udskift det eventuelt.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE

Computeren kan ikke finde harddisken. Hvis harddisken er din startenhed, skal du kontrollere, at harddisken er installeret, sæt ordentligt i og partitioneret som en startenhed.

NO TIMER TICK INTERRUPT

Operativsystemet kan være beskadiget, kontakt Dell.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME
PROGRAMS AND TRY AGAIN

En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene **System Set** (Systemsæt) i **Dell Diagnostics**.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND

Du har for mange programmer åbne. Luk alle vinduer, og start det program, som du vil bruge.

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM

Geninstaller dit operativsystem. Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell.

SECTOR NOT FOUND

Der opstod tilsyneladende en fejl i den valgfri ROM. Kontakt Dell.

SEEK ERROR

Operativsystemet kan ikke finde en sektor på harddisken. Der er muligvis en defekt sektor, eller harddiskens FAT-tabel er beskadiget. Kør hjælpeprogrammet til fejlkontrol i Windows for at kontrollere filstrukturen på harddisken. Se **Windows hjælp og support** for instruktioner (klik på **Start > Hjælp og support**). Hvis der er et stort antal defekte sektorer, skal du sikkerhedskopiere dataene (hvis det er muligt) og derefter formatere harddisken.

SHUTDOWN FAILURE

Operativsystemet kan ikke finde et bestemt spor på harddisken.

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER

En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene **System Set** (Systemsæt) i **Dell Diagnostics**. Hvis meddelelsen vises igen, skal du kontakte Dell.

Systemkonfigurationsindstillingerne er beskadiget. Tilslut computeren en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemet

Fejlmeddelelser

	Beskrivelse
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	ikke forsvinder, kan du prøve at gendanne dataene ved at starte system installationsprogrammet og derefter afslutte det med det samme. Hvis meddelelsen vises igen, skal du kontakte Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Reservebatteriet, der forsyner systemkonfigurationsindstillingerne, skal muligvis genoplades. Tilslut computeren en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Det klokkeslæt eller den dato, der er gemt i system installationsprogrammet, stemmer ikke overens med systemuret. Ret indstillingerne for funktionerne Dato og tid .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene System Set (Systemsæt) i Dell Diagnostics .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Tastaturcontrolleren fungerer muligvis ikke korrekt, eller et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Kør testene System Memory (Systemhukommelse) og Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics , eller kontakt Dell.
	Sæt en disk i drevet, og prøv igen.

Identificer	GUID-602C06E2-7AF7-4CD3-9446-4F5A4064DC18
Status	Translation Validated

Systemfejlmeddelelser

GUID-602C06E2-7AF7-4CD3-9446-4F5A4064DC18

Tabel 5. Systemfejlmeddelelser

Systemmeddelelse	Beskrivelse
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Computeren kunne ikke fuldføre startrutinen i tre på hinanden følgende tilfælde på grund af samme fejl.
CMOS checksum error	RTC er nulstillet, standard BIOS-konfiguration er indlæst.
CPU fan failure	CPU fan has failed (Der var fejl på CPU-blæser).
System fan failure	System fan has failed (Der var fejl på systemblæser).
Hard-disk drive failure	Possible hard disk drive failure during POST (Mulig harddiskfejl under POST).
Keyboard failure	Tastaturfejl eller løst kabel. Hvis det ikke hjælper at sætte kablet i igen, skal du udskifte tastaturet.
No boot device available	No bootable partition on hard disk drive, the hard disk drive cable is loose, or no bootable device exists (Ingen startbar partition på harddisken, eller harddiskens kabel er løst, eller der findes ingen startbar enhed). <ul style="list-style-type: none">• Hvis harddisken er din startenhed, skal du sørge for, at kablerne er tilsluttede, og at drevet er installeret korrekt og partitioneret som en startenhed.• Angiv systemkonfiguration og sørg for at boot sekvensinformationen er korrekt.
No timer tick interrupt	En chip på systemkortet kan være defekt, eller der kan være fejl på systemkortet.
NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter	S.M.A.R.T fejl, mulig harddiskfejl.

Systemmeddelelse**Beskrivelse**

out of range may or may not indicate a
potential hard drive problem

Identificer	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C
Status	Translation approved

Sådan får du hjælp

Emner:

- [Kontakt Dell](#)

Identificer	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Status	Translation approved

Kontakt Dell

GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4

ⓘ BEMÆRK Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Vælg supportkategori.
3. Bekræft dit land eller område i rullemenuen **Choose a Country/Region (Vælg land/område)** fra listen nederst på siden.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.