

Dell Vostro 3471

Vodič za podešavanje i specifikacije



1 Podešavanje računara.....	5
2 Pregled kućišta.....	10
Prikaz sistema sa prednje strane.....	10
Prikaz sistema sa zadnje strane.....	11
3 Tehničke specifikacije.....	12
Fizičke specifikacije.....	12
Informacije o sistemu.....	12
Specifikacije procesora.....	13
Operativni sistem.....	13
Specifikacije memorije.....	13
Portovi i konektori.....	13
Komunikacija.....	14
Video.....	15
Specifikacije audio funkcije.....	15
Skladištenje.....	15
Specifikacije napajanja.....	16
Bezbednosni hardver.....	16
Regulatorna usklađenost i zaštita životne sredine.....	16
4 Podešavanje sistema.....	17
Pristupanje programu za podešavanje sistema (System Setup).....	17
Tasteri za navigaciju.....	17
Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup).....	18
Opšte opcije ekrana.....	18
Opcije ekrana za konfiguraciju sistema.....	19
Opcije video ekrana.....	20
Opcije ekrana bezbednosti.....	20
Opcije ekrana za bezbedno pokretanje sistema.....	21
Opcije ekrana za proširenja Intel softverske zaštite.....	21
Opcije ekrana performansi.....	22
Opcije ekrana za upravljanje energijom.....	22
Opcije ekrana za ponašanje POST procedure.....	23
Opcije ekrana za podršku virtualizaciji.....	24
Opcije ekrana bežične funkcije.....	24
Napredne opcije konfiguracije.....	24
Opcije ekrana održavanja.....	24
Opcije ekrana za evidenciju sistema.....	25
SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema).....	25
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	25
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	26
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	26
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	26

5 Softver.....	28
Operativni sistem.....	28
Preuzimanje upravljačkih programa za Windows.....	28
Upravljački programi za Intel čipset.....	28
Upravljački program za serijski U/I.....	29
Upravljački programi za USB.....	30
Upravljački programi za mrežu.....	30
Realtek Audio.....	30
Upravljački programi za Serial ATA.....	31
6 Dobijanje pomoći.....	32
Kontaktiranje kompanije Dell.....	32

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

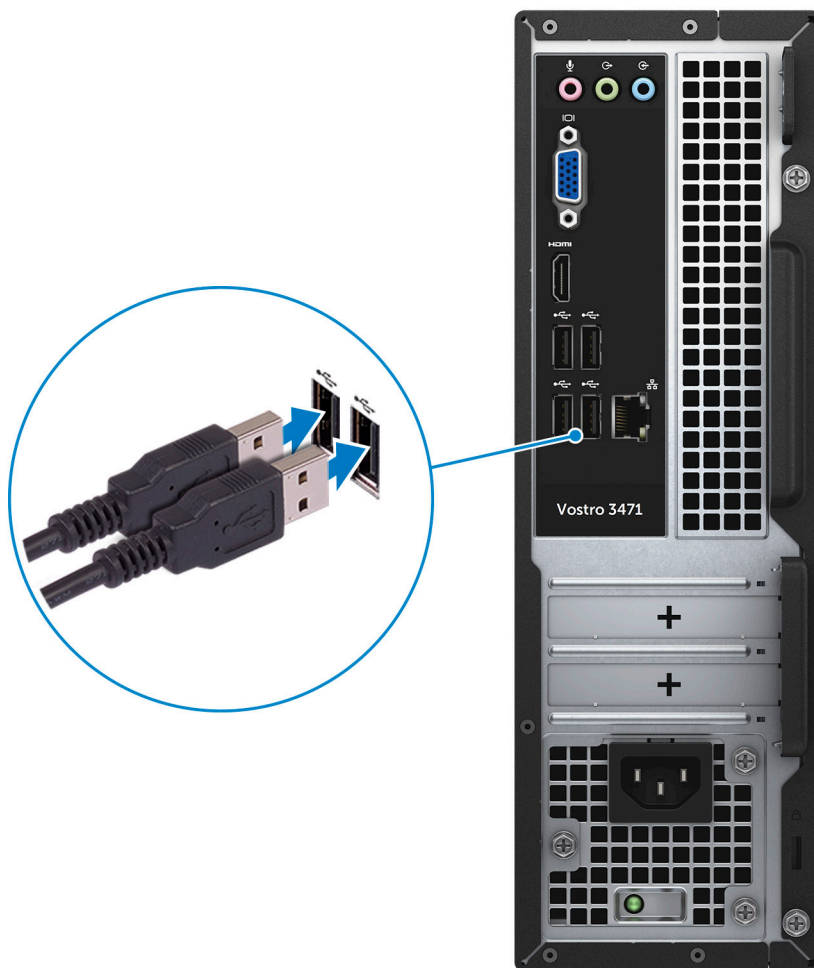
 **OPREZ** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

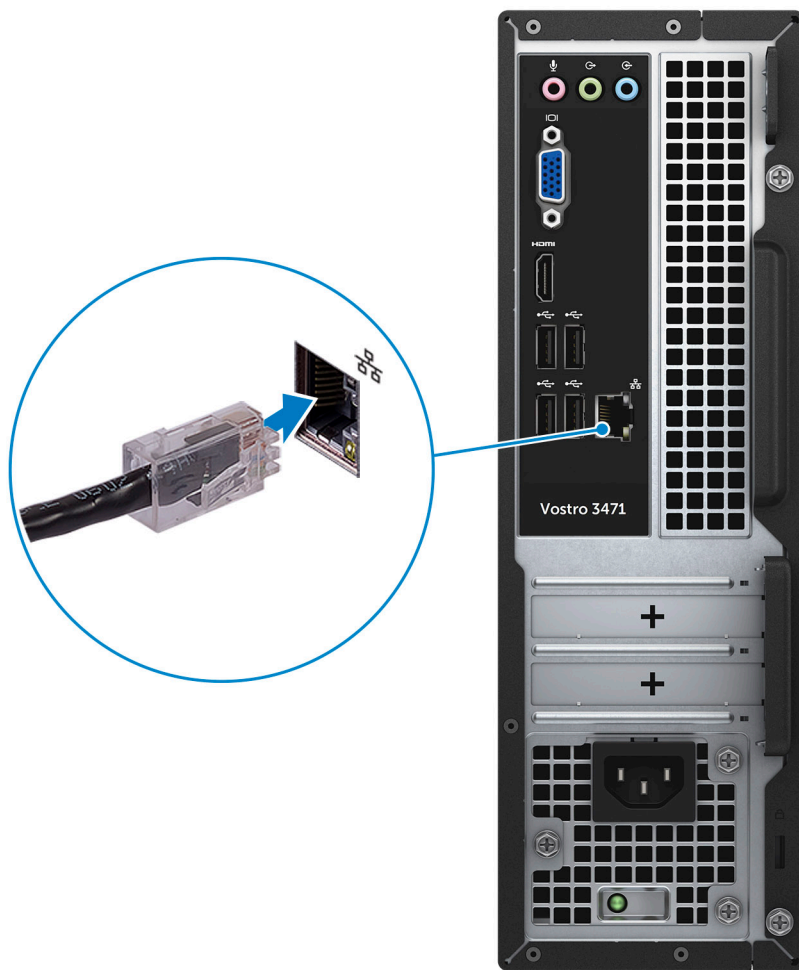
© 2019. –2020. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

Podešavanje računara

1. Povežite tastaturu i miša.



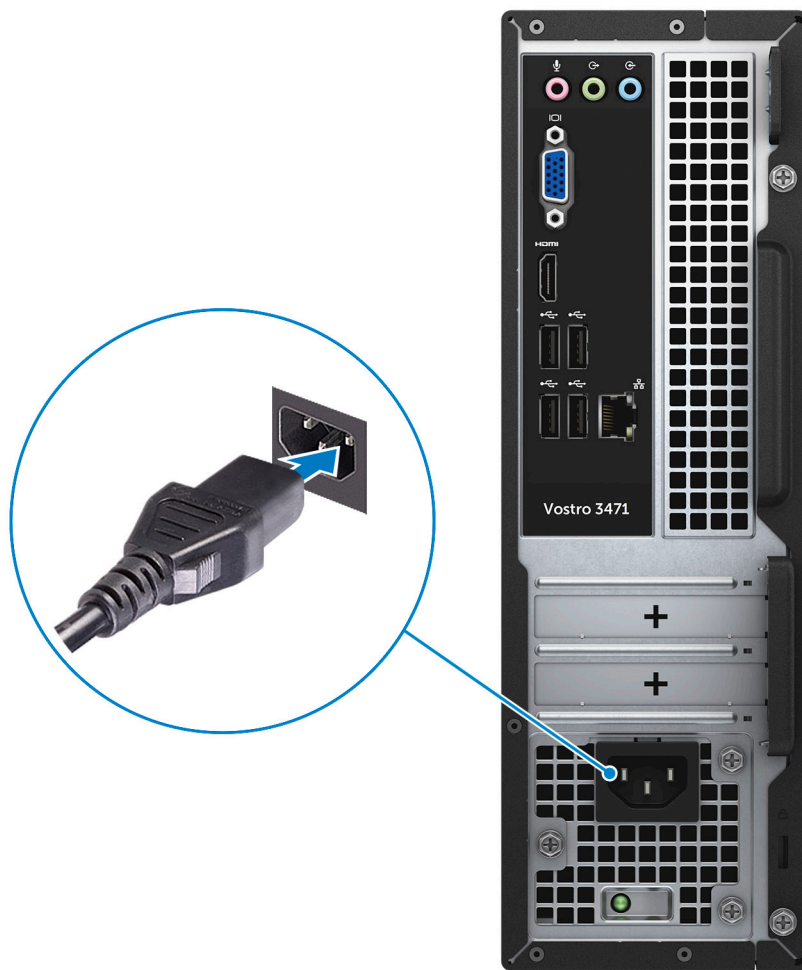
2. Povežite se na mrežu pomoću kabla.



3. Povežite ekran.



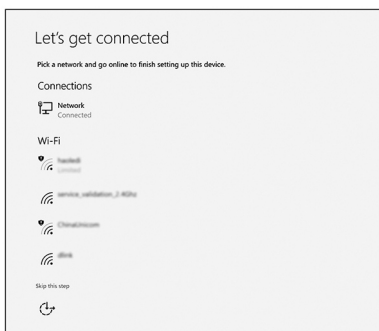
4. Povežite kabl za napajanje.



5. Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje.



6. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje Windows sistema:
- a) Povežite uređaj na mrežu.



- b) Prijavite se na Microsoft nalog ili kreirajte novi nalog.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

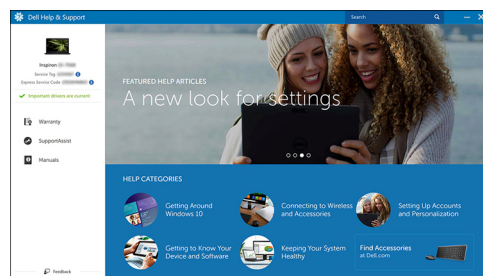
7. Pronađite Dell aplikacije.

Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije



Registracija računara

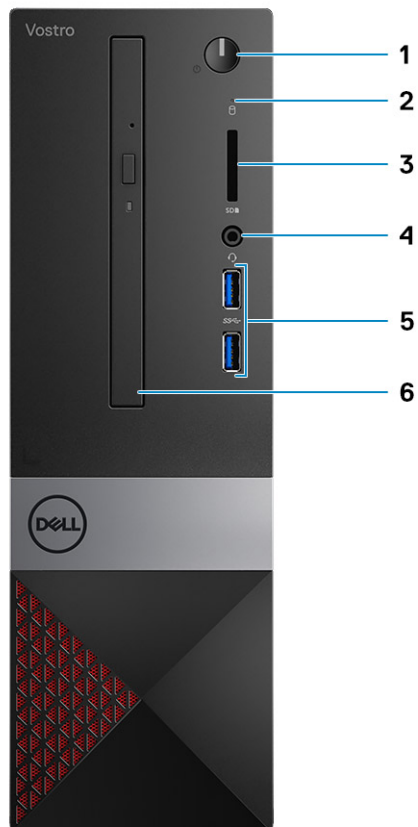
Dell pomoć i podrška



SupportAssist - Proverite i ažurirajte svoj računar

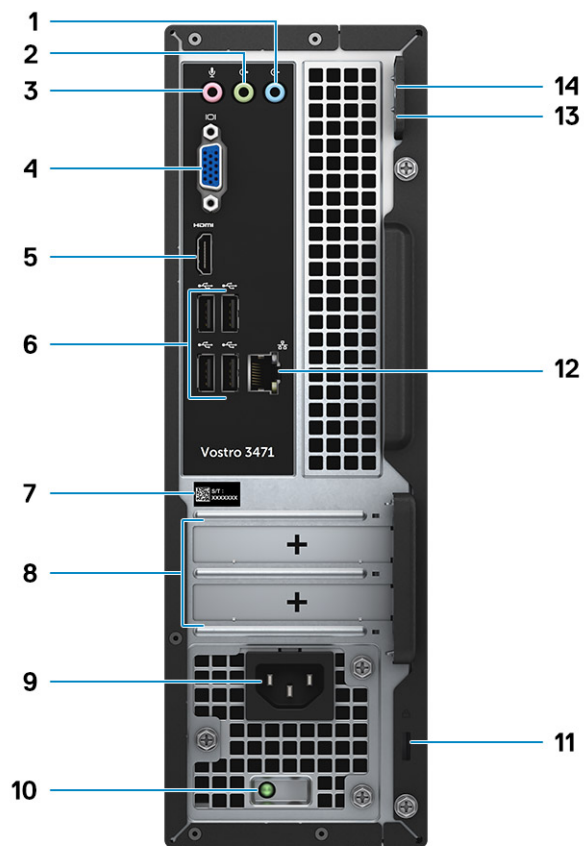
Pregled kućišta

Prikaz sistema sa prednje strane



1. Taster za napajanje/LED svetlo za status napajanja
2. Svetlo aktivnosti jedinice čvrstog diska
3. Čitač memorijske kartice
4. Univerzalni konektor za audio/mikrofonski priključak
5. USB 3.1 Gen 1 portovi (2)
6. Optička disk jedinica

Prikaz sistema sa zadnje strane



1. Linijski ulazni port
2. Linijski izlazni port
3. Port za mikrofون
4. VGA port
5. HDMI port
6. USB 2.0 portovi (4)
7. Servisna oznaka
8. Slotovi za proširenje
9. Port konektora za napajanje
10. Svetlo za dijagnostiku napajanja
11. Kensington zaštitni slot
12. Mrežni port
13. Prsten za katanac 1
14. Prsten za katanac 2

Tehničke specifikacije

ⓘ NAPOMENA Oprema se može razlikovati po regionima. Sledeće specifikacije su samo one koje se po zakonu moraju isporučivati sa vašim računarom. Za dodatne informacije u vezi sa konfiguracijom računara kliknite na Pomoć i podrška u Windows operativnom sistemu i izaberite opciju za prikaz informacija o računaru.

Teme:

- Fizičke specifikacije
- Informacije o sistemu
- Specifikacije procesora
- Operativni sistem
- Specifikacije memorije
- Portovi i konektori
- Komunikacija
- Video
- Specifikacije audio funkcije
- Skladištenje
- Specifikacije napajanja
- Bezbednosni hardver
- Regulatorna usklađenost i zaštita životne sredine

Fizičke specifikacije

Tabela 2. Fizičke specifikacije

Karakteristika	Specifikacije
Visina	11,4 inča (290 mm)
Širina	3,6 inča (92,6 mm)
Dubina	11,5 inča (293 mm)
Težina	19,7 lb (4,8 kg)

Informacije o sistemu

Tabela 3. Informacije o sistemu

Karakteristika	Specifikacije
Čipset	Intel B365
Širina DRAM magistrale	64 bita
FLASH EPROM	256 Mbit
Radni takt magistrale PCIe	100 Mhz
Frekvencija eksterne magistrale	DMI 3.0 – 8 GT/s

Specifikacije procesora

NAPOMENA Brojevi u vezi s procesorima nisu mera rada procesora. Dostupnost procesora je podložna promeni i može da se razlikuje u zavisnosti od regiona/zemlje.

Operativni sistem

Podržani operativni sistemi:

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Specifikacije memorije

Tabela 4. Specifikacije memorije

Karakteristika	Specifikacije
Minimalna konfiguracija memorije	4 GB
Maksimalna konfiguracija memorije	32 GB
Broj slotova	2
Maksimalna podržana memorija po slotu	<ul style="list-style-type: none">• Konfiguracija slotova 1: 4 GB• Konfiguracija slotova 2: 8 GB• Konfiguracija slotova 3: 16 GB
Opcije memorije	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB (4 GB x 1)• 8 GB (4 GB x 2 ili 8 GB x 1)• 12 GB (1 x 4 GB, 1 x 8 GB)• 16 GB (8 GB x 2 ili 16 GB x1)• 24 GB (8 GB x 1+16 GB x1)• 32 GB (16 GB x 2)
Tip	Dvokanalna DDR4
Brzina	<ul style="list-style-type: none">• Konfiguracija brzine 1: Intel 9. generacije i5/i7 brzine od 2666 MHz• Konfiguracija brzine 2: Intel 9. generacije i3/Intel Pentium Gold/Intel Celeron brzine od 2400 MHz

NAPOMENA Memorijski moduli su zamenske jedinice i mogu da se nadgrade.

Portovi i konektori

Tabela 5. Spoljni portovi i konektori

Opis	Vrednosti
Eksterni:	
Mreža	Jedan port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva USB 3.1 Gen1 porta• Četiri USB 2.0 porta

Opis	Vrednosti
Audio	Jedan port za slušalicu sa mikrofonom (kombinacija slušalice i mikrofona) i jedan priključak linijski ulaz/linijski izlaz/mikrofon
Video	Jedan HDMI 1.4b port i jedan VGA port
Čitač medijske kartice	Jedan slot za SD karticu
Port za priključivanje baze	Nije podržano
Port za adapter za napajanje	Nije dostupno
Bezbednost	Nije dostupno
Express kartica	Nije podržano
Čitač "smart" kartica	Nije podržano
Zastareli portovi	Nije podržano
Micro Subscriber Identity Module (uSIM) kartica	Nije podržano

Tabela 6. Interni portovi i konektori

Opis	Vrednosti
Interni:	
Proširenje	Jedan slot za PCIe16 karticu za proširenje i jedan slot za PCIe1 karticu za proširenje.
mSATA slotovi	nema
SATA slotovi	Jedan SATA slot za HDD od 3,5 inča (ili dva SATA slotova za HDD od 2,5 inča) i jedan SATA slot za ODD.
M.2	<ul style="list-style-type: none"> · Jedan M.2 2230 slot za Wi-Fi i Bluetooth kombinovanu karticu · Jedan M.2 2230/2280 slot za poluprovodnički disk
	<p>i NAPOMENA Da biste saznali više o funkcijama različitih tipova M.2 kartica, pogledajte članak iz baze znanja SLN301626.</p>

Komunikacija

Ethernet

Tabela 7. Specifikacije Ethernet mreže

Opis	Vrednosti
Broj modela	REALTEK RTL8111H PCI-e Gigabit ethernet kontroler
Brzina prenosa	10/100/1000

Bežični modul

Tabela 8. Specifikacije bežičnog modula

Opis	Vrednosti
Broj modela	Qualcomm DW1707
Brzina prenosa	Do 150 Mb/s
Podržani frekvencijski opsezi	2,4 GHz

Opis	Vrednosti
Standardi za bežičnu mrežu	Wi-Fi 802.11b/g/n
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bitni/128-bitni WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Video

Tabela 9. Specifikacije neintegrisane grafike

Neintegrisana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Tip memorije
NVIDIA GT730LP	1*HDMI/1*DVI-D/1*VGA	2 GB	GDDR5

Tabela 10. Specifikacije integrisane grafike

Integrisana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD 630 grafička kartica	Jedan HDMI 1.4b port	Deljena sistemska memorija	Intel Core i3/i5/i7 procesor 8./9. generacije
Intel UHD 610 grafička kartica	Jedan HDMI 1.4b port	Deljena sistemska memorija	Intel Cel, PDC

Specifikacije audio funkcije

Tabela 11. Specifikacije audio funkcije

Karakteristika	Specifikacije
Kontroler	Waves MaxxAudio Pro
Tip	Četvorokanalni audio visoke definicije
Interfejs	<ul style="list-style-type: none"> • Linijski ulaz, linijski izlaz i portovi za mikrofoni koji podržavaju 5.1 surround zvuk • Kvalitetni zvučnici • Stereo slušalice/mikrofon – kombinovano

Skladištenje

Računar podržava jednu od konfiguracija u nastavku:

- Jedan hard disk od 3,5 inča.
- Jedan M.2 2230/2280 NVMe poluprovodnički disk.
- Jedan hard disk od 3,5 inča i jedan M.2 2230/2280 NVMe poluprovodnički disk.
- Jedan hard disk od 2,5 inča (ili dva) i jedan M.2 2230/2280 poluprovodnički disk.
- Primarni disk računara zavisi od konfiguracije skladišta. Kada računar ima M.2 disk jedinicu, M.2 disk jedinica je primarna, a kod računara bez M.2 disk jedinice, hard disk od 3,5 inča (ili 2,5 inča) je primarna disk jedinica.

Tabela 12. Specifikacije skladišta

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
Jedan hard disk od 3,5 inča	SATA AHCI, do 6 Gb/s	

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
Dva hard diska od 2,5 inča	SATA AHCI, do 6 Gb/s	
Jedan M.2 2230/2280 poluprovodnički disk	SATA AHCI, do 6 Gb/s	
Jedna 9,5 mm slimline DVD+/-RW disk jedinica	SATA AHCI, do 1,5 Gb/s	

Specifikacije napajanja

Tabela 13. Napajanje

Karakteristika	Specifikacije
Ulazni napon	100–240 VAC, 200–240 VAC, 50–60 Hz
Napon	<ul style="list-style-type: none"> • 200 W APFC visoki napon • 200 W APFC 100 V–240 V ceo opseg • 200 W EPA Bronze

Bezbednosni hardver

Tabela 14. Bezbednosni hardver

Karakteristika	Specifikacije
Bezbednosni hardver	<ul style="list-style-type: none"> • Brisanje podataka u BIOS-u (bezbedno brisanje) • Podrška agenta Computrace-a za BIOS – podržava i Computrace i Proactive Systems Management • Zaseban TPM 2.0 (opcionarno) • Onemogućavanje TPM-a u BIOS-u (samo za Kinu)

Regulatorna usklađenost i zaštita životne sredine

Tabela 15. Regulatorna usklađenost i zaštita životne sredine

Karakteristika	Specifikacije
Regulatorna usklađenost i zaštita životne sredine	<ul style="list-style-type: none"> • Energy Star 7.1 (dostupno samo za odabrane konfiguracije) • Oznaka FCC i UL • Prosečno vreme između otkaza je 1 milion sati (samo za Kinu, Post-RTS)
Opseg temperature	<ul style="list-style-type: none"> • Rad: 10 °C do 35 °C (50 °F do 95 °F) • Skladištenje: od -40 °C do 65 °C (od -40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost	<ul style="list-style-type: none"> • Rad: od 20% do 80% (*maksimalna tačka rošenja = 26 °C) (bez kondenzacije) • Skladištenje: od 5% do 95% (+maksimalna tačka rošenja = 33 °C) (bez kondenzacije)
Nivo zagađenosti vazduha	G1, definisano od strane ISA-S71.04-1985
Vibracije	Vibracije (maksimalno)*: rad = 0,26 GRMS; skladištenje = 1,37 GRMS
Potres	Potres (maksimalno): rad = 40 G \ddagger ; skladištenje = 105 G \ddagger

Podešavanje sistema

Podešavanje sistema vam omogućava da upravljate hardverom i da odredite opcije na nivou BIOS-a. U okviru podešavanja sistema možete da:

- Promenite podešavanja za NVRAM nakon dodavanja ili uklanjanja hardvera
- Prikažete konfiguraciju hardvera sistema
- Omogućite ili onemogućite integrisane uređaje
- Postavite granične vrednosti za performanse i upravljanje energijom
- Upravljate bezbednošću računara

Teme:

- [Pristupanje programu za podešavanje sistema \(System Setup\)](#)
- [Tasteri za navigaciju](#)
- [Opcije programa za podešavanje sistema \(System Setup\)](#)
- [Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows](#)
- [Lozinka sistema i lozinka za podešavanje](#)

Pristupanje programu za podešavanje sistema (System Setup)

1. Uključite (ili ponovo pokrenite) računar.
2. Kada se pojavi beli Dell logotip, odmah pritisnite taster F2.

Prikazuje se stranica System Setup (Podešavanje sistema).

i **NAPOMENA** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne ugledate radnu površinu. Zatim, isključite ili restartujte računar i pokušajte ponovo.

i **NAPOMENA** Kada se pojavi Dell logotip možete i da pritisnete taster F12 i izaberete BIOS setup (Podešavanje BIOS-a).

Tasteri za navigaciju

Sljedeća tabela prikazuje tastere za navigaciju programa za podešavanje sistema.

i **NAPOMENA** Kod najvećeg broja opcija za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

Tabela 16. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica gore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica dole	Prelazak na sledeće polje.
<Enter>	Omogućava izbor vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.
<Tab>	Prelazak na sledeću oblast izbora. i NAPOMENA Samo za standardne grafičke pregledače.
<Esc>	Prelazak na prethodnu stranu tokom pregleda glavnog ekrana. Pritiskom na <Esc> u glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.
<F1>	Prikaz datoteke pomoći programa za podešavanje sistema (System Setup).

Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)


i **NAPOMENA** U zavisnosti od i postavljenih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da budu prikazane.

Opšte opcije ekrana

U ovom odjeljku se navode osnovne hardverske karakteristike vašeg računara.

Opciono	Opis
System Information	<ul style="list-style-type: none">System Information (Informacije o sistemu): prikazuje BIOS Version (Verzija BIOS-a), Service Tag (Servisna oznaka), Asset Tag (Oznaka delova), Ownership Tag (Oznaka vlasništva), Ownership Date (Datum vlasništva), Manufacture Date (Datum proizvodnje) i Express Service Code (Kod za brzi servis).Memory Information (Informacije o memoriji): prikazuje Memory Installed (Instalirana memorija), Memory Available (Dostupna memorija), Memory Speed (Brzina memorije), Memory Channels Mode (Režim memorijskih kanala), Memory Technology (Tehnologija memorije), DIMM 1 Size (Veličina DIMM A1) i DIMM 2 Size (Veličina DIMM B2).Processor Information (Informacije o procesoru): prikazuje Processor Type (Tip procesora), Core Count (Broj jezgara), Processor ID (ID procesora), Current Clock Speed (Trenutna brzina takta), Minimum Clock Speed (Minimalna brzina takta), Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina takta), Processor L2 Cache (L2 keš procesora), Processor L3 Cache (L3 keš procesora), HT Capable (HT sposobnost) i 64-Bit Technology (64-bitna tehnologija).Device Information (Informacije o uređaju): prikazuje Primary Hard Drive (Prikazuje primarni hard disk), SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC Address (LOM MAC adresa), Video Controller (Video kontroler), Audio Controller (Audio kontroler), Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj), M.2 PCIe SSD-0, Dock eSATA Device (Sistemska eSATA uređaj), Video BIOS Version (Video verzija BIOS-a), Video Memory (Video memorija), Panel Type (Tip ploče), Native Resolution (Originalna rezolucija), WiGig Device (WiGig uređaj), Cellular Device (Mobilni uređaj), Bluetooth Device (Bluetooth uređaj).
Boot Sequence	<p>Boot Sequence Omogućava promenu redosleda po kojem računar pokušava da pronade operativni sistem. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Boot ManagerPEBOOT <p>Sve opcije su podrazumevano označene. Možete da uklonite oznaku sa bilo koje opcije ili da promenite redosled pokretanja.</p> <p>Boot List Options Omogućava promenu opcija liste za pokretanje sistema:</p> <ul style="list-style-type: none">Legacy (Zastareli eksterni uređaji)UEFI (podrazumevano)
Advanced Boot Options	<p>Ova opcija omogućava učitavanje zastarelih ROM-ova.</p> <ul style="list-style-type: none">Opcija Enable Legacy Option ROMs (Omogući zastarele ROM-ove) je podrazumevano omogućena.Ova opcija omogućava učitavanje zastarelih ROM-ova. Opcija Enable Attemot Legacy Boot (Omogući pokušaj zastarelog pokretanja) je podrazumevano onemogućena.
UEFI Boot Path Security	<p>Ova opcija vam omogućava da kontrolišete da li sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku (ako je podešena) kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12.</p> <ul style="list-style-type: none">Always, except internal HDD (Uvek, osim unutrašnjeg hard diska) – podrazumevanoAlways (Uvek)Never (Nikada)
Date/Time	<p>Omogućava promenu datuma i vremena.</p>

Opcije ekrana za konfiguraciju sistema

Opcija	Opis
Integrated NIC	Omogućava konfiguraciju integrisanog mrežnog kontrolera. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Isključeno)• Enabled (Uključeno)• Enabled w/PXE (Omogućen sa PXE): Ova opcija je podrazumevano omogućena.
SATA Operation	Omogućava konfiguraciju kontrolera internog SATA hard diska. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Isključeno)• AHCI• RAID On (RAID uključen) (podrazumevano)
Drives	Omogućava konfiguraciju SATA disk jedinica na matičnoj ploči. Sve disk jedinice su podrazumevano omogućene. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• SATA-0• SATA-1• SATA-2• SATA-3
SMART Reporting	Ovo polje kontroliše da li se tokom pokretanja sistema prijavljuju greške čvrstog diska za integrisane disk jedinice. Ova tehnologija je deo specifikacije SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology – tehnologija samostalnog nadgledanja, analize i izveštavanja). Ova opcija je podrazumevano onemogućena. <ul style="list-style-type: none">• Enable SMART Reporting
USB Configuration	Ovo polje konfiguriše integrisani USB kontroler. Ako je omogućena opcija Boot Support (Podrška za pokretanje), sistem se može pokrenuti sa bilo kog USB uređaja za masovno skladištenje (HDD-a, fleš diska, diskete). Ako je USB port omogućen, uređaj povezan na ovaj port je omogućen i dostupan za OS. Ako je USB port onemogućen, OS ne može da vidi nijedan uređaj povezan za ovaj port. <ul style="list-style-type: none">• Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje) (podrazumevano)• Enable Front USB Ports (Omogući prednje USB portove) (podrazumevano)• Enable Rear USB Ports (Omogući zadnje USB portove) (podrazumevano) <p> NAPOMENA USB tastatura i miš uvek rade u okviru BIOS konfiguracije nezavisno od ovih postavki.</p>
Front USB Configuration	Ovo polje omogućava ili onemogućava konfiguraciju prednjih USB portova <ul style="list-style-type: none">• Front Port 1 (Bottom Right)* (Prednji port 1 donji desni) – podrazumevano• Front Port 2 (Bottom Left)* (Prednji port 2 donji levi)* (podrazumevano) <p>* označava port u skladu sa standardom USB 3.0</p>
Rear USB Configuration	Ovo polje omogućava ili onemogućava konfiguraciju prednjih USB portova <ul style="list-style-type: none">• Rear Port 1 (Zadnji port 1)• Rear Port 2 (Zadnji port 2)• Rear Port 3 (Zadnji port 3) (w/RJ-45)• Rear Port 4 (Zadnji port 4) (w/RJ-45) <p>* označava port u skladu sa standardom USB 3.0</p>
Audio	Ovo polje omogućava ili onemogućava integrisani audio kontroler. Opcija Enable Audio (Omogući audio) je podrazumevano izabrana.
Miscellaneous Devices	Omogućava uključivanje ili isključivanje opcije Enabled Secure Digital (SD) Card (Omogući Secure Digital (SD) karticu) (podrazumevano).

Opcije video ekrana

Opcija	Opis
Primary Display	Ova opcija određuje koji video kontroler je primarni ekran kada je na sistemu dostupno više kontrolera <ul style="list-style-type: none">• Auto (Automatski): Ova opcija je podrazumevano omogućena.• Intel HD Graphics

Opcije ekrana bezbednosti

Opcija	Opis
Admin Password	Omogućava postavljanje, promjenu ili brisanje lozinke administratora (admin). i NAPOMENA Administratorsku lozinku morate da postavite prije postavljanja sistemске ili lozinke tvrdog diska. Brisanjem administratorske lozinke automatski se briše lozinka sistema i čvrstog diska. i NAPOMENA Uspešno promenjene lozinke su odmah aktivne. Podrazumevana postavka: Not set (Nije podešena)
System Password	Omogućava postavljanje, promjenu ili brisanje sistemске lozinke. i NAPOMENA Uspešno promenjene lozinke su odmah aktivne. Podrazumevana postavka: Not set (Nije podešena)
Internal HDD-0 Password	Omogućava vam da postavite, promenite ili izbrišete lozinku na unutrašnjem hard disku sistema. i NAPOMENA Uspešno promenjene lozinke su odmah aktivne. Podrazumevana postavka: Not set (Nije podešena)
Internal HDD-1 Password	Omogućava vam da postavite, promenite ili izbrišete lozinku na unutrašnjem hard disku sistema. i NAPOMENA Uspešno promenjene lozinke su odmah aktivne. Podrazumevana postavka: Not set (Nije podešena)
Password Change	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dozvolu za promenu lozinke sistema i čvrstog diska kada je postavljena administratorska lozinka. Podrazumevana postavka: izabrano je Allow Non-Admin Password Changes (Dozvoli promene neadministratorske lozinke) .
UEFI Capsule Firmware Update	Ova opcija kontroliše da li sistem dozvoljava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Non-Admin Setup Changes	Ova opcija omogućava da odredite da li su promene opcija podešavanja dozvoljene kada je postavljena lozinka administratora. Ako je onemogućeno, opcije podešavanja su zaključane lozinkom administratora.
TPM 2.0 Security	Omogućava da omogućite Trusted Platform Module (TPM) tokom POST rutine. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• TPM On (TPM uključen) – podrazumevano omogućeno• Clear (Brisanje)• PPI Bypass for Enabled Commands (Premošćavanje PPI za omogućene naredbe)• PPI Bypass for Disabled Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe)• PPI Bypass for Clear Commands (Premošćavanje PPI za obrisane naredbe)• Attestation Enable (Omogući atestiranje) –podrazumevano omogućeno• Key Storage Enable (Omogući skladištenje ključeva) – podrazumevano omogućeno• SHA-256 (podrazumevano omogućeno)• Disabled (Isključeno)• Enabled (Omogućeno) - podrazumevano omogućeno

Opcija	Opis
	<p>NAPOMENA Da biste instalirali noviju ili stariju verziju TPM1.2/2.0, preuzmite alat TPM plašta (softver).</p>
Computrace	<p>Omogućava vam da uključite ili isključite opcionalni Computrace softver. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Deaktiviraj) Disable (Onemogućiti) Activate (Aktiviraj) <p>NAPOMENA Opcije Activate (Aktiviraj) i Disable (Onemogućiti) trajno aktiviraju ili onemogućavaju funkciju i naknadne promene nisu dozvoljene.</p> <p>Podrazumevana postavka: Deactivate (Deaktiviraj)</p>
Master Password Lockout	<p>Opcija Enable Master Password Lockout (Omogući zaključavanje master lozinkom) nije podrazumevano izabrana.</p>
SIMM bezbednosna zaštita	<p>Pomoću ove opcije omogućujete ili onemogućujete dodatnu UEFI SIMM bezbednosnu zaštitu.</p> <p>Podrazumevana postavka: opcija SIMM bezbednosna zaštita nije izabrana.</p>

Opcije ekrana za bezbedno pokretanje sistema

Opcija	Opis
Secure Boot Enable	<p>Ova opcija omogućava ili onemogućava funkciju Secure Boot (Bezbedno pokretanje sistema).</p> <p>Podrazumevana postavka: Not selected (Nije podešena)</p>
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (Režim za korišćenje) (podrazumevano) Audit Mode (Režim provere)
Expert Key Management	<p>Dozvoljava manipulaciju bazama podataka sa bezbednosnim ključem samo ako je sistem u prilagođenom režimu. Opcija Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim) je podrazumevano onemogućena. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> PK (podrazumevano) KEK db dbx <p>Ako omogućite Custom Mode (Prilagođeni režim), pojavljuju se važeće opcije za PK, KEK, db i dbx. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Sačuvaj u datoteku) – Čuva ključ u datoteku koju bira korisnik. Replace from File (Zameni iz datoteke) – Menja trenutni ključ ključem iz datoteke koju bira korisnik. Append from File (Dodaj iz datoteke) — Dodaje ključ u trenutnu bazu podataka iz datoteke koju bira korisnik Delete (Izbriši) — Briše izabrani ključ Reset All Keys (Resetuj sve ključeve) — Resetuje na podrazumevanu postavku Delete All Keys (Izbriši sve ključeve) — Briše sve ključeve <p>NAPOMENA Ako onemogućite Custom Mode (Prilagođeni režim) sve izvršene promene biće obrisane i ključevi će se vratiti na podrazumevane postavke.</p>

Opcije ekrana za proširenja Intel softverske zaštite

Opcija	Opis
Intel SGX Enable	<p>Ovo polje vam nalaže da navedete bezbedno okruženje za izvršavanje koda/čuvanje osetljivih informacija u kontekstu glavnog OS-a. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Isključeno)

Opcija	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Enabled (Uključeno) Software Controlled (Softverska kontrola)
Enclave Memory Size	<p>Ova opcija podešava SGX Enclave Reserve Memory Size (Veličina SGX privatne rezervne memorije). Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> 32 MB 64 MB 128 MB

Opcije ekrana performansi

Opcija	Opis
Multi Core Support	<p>Ovo polje određuje da li je na procesoru omogućeno jedno ili više jezgara. Performanse nekih aplikacija će biti bolje ukoliko se koristi više jezgara. Ova opcija je podrazumevano omogućena. Dozvoljava da omogućite ili onemogućite podršku za više jezgara procesora. Instalirani procesor podržava dva jezgra. Ukoliko omogućite Multi Core Support (Podrška za više jezgara), biće omogućena dva jezgra. Ukoliko onemogućite Multi Core Support (Podrška za više jezgara), biće omogućeno jedno jezgro.</p> <ul style="list-style-type: none"> All (Sve) – podrazumevano omogućeno 1 2 3
Intel SpeedStep	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite Intel SpeedStep funkciju.</p> <p>Enable Intel SpeedStep (Omogući Intel SpeedStep)</p> <p>Podrazumevana postavka: Ova opcija je omogućena.</p>
C-States Control	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora.</p> <p>C states (C stanja)</p> <p>Podrazumevana postavka: Ova opcija je omogućena.</p>
Intel TurboBoost	<p>Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost režim procesora.</p> <p>Enable Intel TurboBoost (Omogući Intel TurboBoost) – podrazumevano</p>

Opcije ekrana za upravljanje energijom

Opcija	Opis
AC Recovery	<p>Omogućava da uključite ili isključite automatsko uključivanje računara kada je AC adapter povezan.</p> <ul style="list-style-type: none"> Power Off (Napajanje isključeno) (podrazumevano) Napajanje uključeno Last Power State (Poslednje stanje napajanja)
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Ova opcija se koristi za omogućavanje/onemogućavanje podrške za Intel Speed Shift tehnologiju. Ova opcija je podrazumevano omogućena.</p>
Auto On Time	<p>Omogućava postavljanje vremena za automatsko isključenje računara. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Isključeno) Every Day (Svakog dana) Weekdays (Radnim danima) Select Days (Izabranim danima) <p>Podrazumevana postavka: Disabled (Onemogućeno)</p>
Deep Sleep Control	<p>Omogućava da odredite koliko će sistem štedeti energije dok je isključen (S5) ili u režimu hibernacije (S4).</p>

Opcija	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) Enabled in S5 only (Omogućeno samo u S5) Enabled in S4 and S5 (Omogućeno u S4 i S5)
USB Wake Support	<p>Omogućava da uključite mogućnost pokretanja sistema iz stanja pripravnosti pomoću USB uređaja.</p> <p>i NAPOMENA Ova funkcija je aktivna samo kada je povezan AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen u stanju pripravnosti, podešavanje sistema će isključiti napajanje svih USB portova kako bi se sačuvala energija baterije.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Wake Support <p>Podrazumevana postavka: Ova opcija je omogućena.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Omogućava da omogućite ili onemogućite funkciju koja napaja računar iz neaktivnog stanja kada se aktivira signalom LAN mreže.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno): Ova opcija je podrazumevano omogućena. LAN Only (Samo LAN) WLAN Only (Samo WLAN) LAN or WLAN (LAN ili WLAN) LAN with PXE Boot (LAN sa PXE pokretanje)
Block Sleep	<p>Ova opcija omogućava blokiranje ulaska u stanje spavanja (stanje S3) u okruženju operativnog sistema.</p> <p>Block Sleep (S3 state) (Blokiranje spavanja (stanje S3))</p> <p>Podrazumevana postavka: Ova opcija je onemogućena</p>

Opcije ekrana za ponašanje POST procedure

Opcija	Opis
Numlock LED	<p>Ova opcija određuje da li NumLock LED lampica treba da bude uključena kada se sistem pokreće.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Numlock LED (Omogući Numlock LED lampicu): Opcija je omogućena.
Keyboard Errors	<p>Ova opcija određuje da li se greške tastature prijavljuju pri pokretanju sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enables Keyboard Error Detection (Omogući otkrivanje grešaka tastature): Opcija je podrazumevano omogućena.
Fastboot	<p>Omogućava da ubrzate postupak pokretanja zaobilaženjem nekih koraka koji povećavaju kompatibilnost. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimal (Minimalno) Thorough (Detaljno) (podrazumevano) Auto (Automatski)
Extend BIOS POST Time	<p>Ova opcija vam omogućava vam da kreirate dodatno odlaganje pre pokretanja sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (0 sekundi) (podrazumevano) 5 seconds (5 sekundi) 10 seconds (10 sekundi)
Full Screen Logo	<p>Ova opcija prikazuje logotip preko čitavog ekrana ukoliko slika odgovara rezoluciji ekrana. Opcija Enable Full Screen Logo (Omogući logotip preko čitavog ekrana) nije podrazumevano izabrana.</p>
Warnings and Errors	<ul style="list-style-type: none"> Prompt on Warnings and Error (Prikaži upozorenja i greške (podrazumevano)) Continue on Warnings (Nastavak posle upozorenja) Continue on Warnings and Errors (Nastavak posle upozorenja i grešaka)

Opcije ekrana za podršku virtualizaciji

Opcija	Opis
Virtualization	Omogućava da omogućite ili onemogućite Intel Virtualization tehnologiju. Enable Intel Virtualization Technology (Omogući Intel Virtualization tehnologiju) (podrazumevano).
VT for Direct I/O	Omogućava ili onemogućava da monitor virtualne mašine (VMM) koristi dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje Intel® Virtualization tehnologija za direktni U/I. Enable VT for Direct I/O (Omogući VT za direktni U/I) - podrazumevano je omogućeno.

Opcije ekrana bežične funkcije

Opcija	Opis
Wireless Device Enable	Omogućava uključivanje ili isključivanje internih bežičnih uređaja. <ul style="list-style-type: none">• WLAN/WiGig (podrazumevano)• Bluetooth (podrazumevano)

Napredne opcije konfiguracije

Opcija	Opis
ASPM	Omogućava podešavanje ASPM nivo. <ul style="list-style-type: none">• Auto (Automatski) (podrazumevano)• Disabled (Isključeno)• L1 Only (Samo L1)

Opcije ekrana održavanja

Opciono	Opis
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag	Omogućava da kreirate sistemsku oznaku sredstava ako oznaka sredstava nije postavljena. Ova opcija nije podrazumevano postavljena.
SERR Messages	Ovo polje kontroliše mehanizam SERR poruka. Neke grafičke kartice zahtevaju SERR poruke. <ul style="list-style-type: none">• Enable SERR Messages (Omogući SERR poruke (podrazumevano))
BIOS Downgrade	Ovo polje kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije. Allows BIOS Downgrade (Omogućava stariju verziju BIOS-a) (podrazumevano je omogućeno)
Data Wipe	Ovo polje omogućava korisniku da briše podatke sa svih unutrašnjih uređaja za skladištenje.
BIOS Recovery	Omogućava vam da oporavite sistem od određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom korisničkom hard disku ili spoljašnjoj USB memoriji. Enabled by default (Podrazumevano omogućeno).
Auto Power On Date (Datum automatskog uključivanja)	Pomoću ove opcije možete da podesite Ownership date (Datum sticanja vlasništva). Ova opcija je podrazumevano onemogućena.

Opcije ekrana za evidenciju sistema

Opcija	Opis
BIOS Events	Omogućava pregled i brisanje BIOS POST događaja.

SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)

Opciono	Opis
Auto OS recovery Threshold	Omogućava vam da kontrolirate tok automatskog pokretanja SupportAssist sistema. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">· Off (Isključeno)· 1· 2 (podrazumevano omogućeno)· 3
SupportAssist OS Recovery	Omogućava vam da oporavite funkciju SupportAssist OS Recovery (podrazumevano omogućeno)

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Preporučuje se da ažurirate BIOS (podešavanje sistema) prilikom zamene matične ploče ili ako je dostupna ispravka.

i **NAPOMENA** Ukoliko je BitLocker omogućen, mora se obustaviti pre ažuriranja BIOS-a sistema, a zatim ponovo omogućiti nakon što se ažuriranje BIOS-a završi.

1. Ponovo uključite računar.
2. Idite na **Dell.com/support**.
 - Unesite **Service Tag (servisnu oznaku)** ili **Express Service Code (kôd za brzi servis)** i kliknite na **Submit (Pošalji)**.
 - Kliknite na **Detect Product (Otkrij proizvod)** i sledite uputstva na ekranu.
3. Ako ne možete da otkrijete ili pronađete servisnu oznaku, kliknite na **Choose from all products** (Izaberite među svim proizvodima).
4. Izaberite kategoriju **Products (Proizvodi)** sa liste.

i **NAPOMENA** Izaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda

5. Izaberite model računara i pojaviće se stranica **Product Support (Podrška za proizvod)** vašeg računara.
6. Kliknite na **Get drivers (Preuzmi upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvora se odeljak Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja).
7. Kliknite na **Find it myself (Pronađi sam)**.
8. Kliknite na **BIOS** da biste videli verzije BIOS-a.
9. Pronađite najnoviju BIOS datoteku i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Izaberite način preuzimanja koji vam najviše odgovara u prozoru **Please select your download method below (Izaberite način preuzimanja u nastavku)**, kliknite na **Download File (Preuzmi datoteku)**.
Pojavljuje se prozor **File Download (Preuzimanje datoteke)**.
11. Kliknite na **Save (Sačuvaj)** da biste sačuvali datoteku na računaru.
12. Kliknite na **Run (Pokreni)** da biste instalirali ažurirana podešavanja BIOS-a na računar.
Pratite uputstva na ekranu.

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tabela 17. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Da biste pristupili podešavanju sistema, pritisnite taster F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog pokretanja sistema.

- U **BIOS-u sistema** ili ekranu **System Setup (Podešavanje sistema)**, izaberite **Security (Bezbednost)** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
- Izaberite **System Password (Lozinka sistema)** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password (Unos nove lozinke)**. Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Lozinka može imati do 32 znakova.
 - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password (Potvrda nove lozinke)** i kliknite na **OK (U redu)**.
- Pritisnite taster Esc i pojavljuje se poruka za čuvanje promena.
- Pritisnite Y da biste sačuvali promene. Računar se ponovo pokreće.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), nećete moći da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje.

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

- U **System BIOS (BIOS-u sistema)** ili ekranu **System Setup (Podešavanje sistema)**, izaberite **System Security (Bezbednost sistema)** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
- Na ekranu **System Security (Bezbednost sistema)**, proverite da li je **Password Status (Status lozinke) Unlocked (Otključano)**.
- Izaberite **System Password (Lozinka sistema)**, izmenite ili obrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite taster Enter ili Tab.
- Izaberite **Setup Password (Lozinka za podešavanje)**, izmenite ili obrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite taster Enter ili Tab.

 **NAPOMENA** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrišete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.


5. Pritisnite taster Esc i pojavljuje se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema (System Setup). Računar se ponovo pokreće.

Operativni sistem

Podržani operativni sistemi:

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Preuzimanje upravljačkih programa za Windows

1. Uključite .
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvode)**, unesite servisnu oznaku vašeg računara, a zatim kliknite na **Submit (Proslеди)**.
 **NAPOMENA** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite vaš model računara.
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
6. Pomerite stranicu nadole i izaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite na **Download File (Preuzmi datoteku)** da biste preuzeli upravljački program za vaš računar.
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa i pratite uputstva na ekranu.

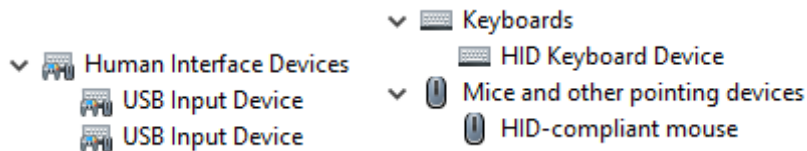
Upravljački programi za Intel čipset

Proverite da li su upravljački programi za Intel čipset već instalirani na sistemu.

- ▼ System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Upravljački program za serijski U/I

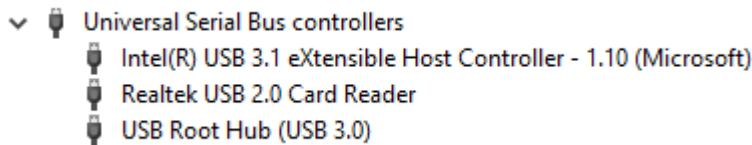
Proverite da li su instalirani upravljački programi za tablu osjetljivu na dodir, infracrvenu kameru i tastaturu.



Slika 1. Upravljački program za serijski U/I

Upravljački programi za USB

Proverite da li su upravljački programi za USB već instalirani na računaru.

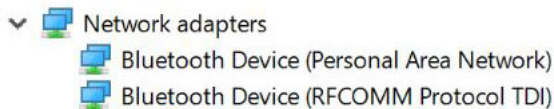


Upravljački programi za mrežu

Instalirajte upravljačke programe za WLAN i Bluetooth sa Dell sajta za podršku.

Tabela 18. Upravljački programi za mrežu

Pre instalacije



Posle instalacije

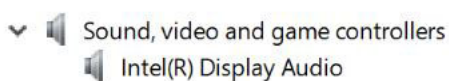


Realtek Audio

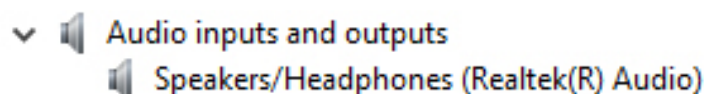
Proverite da li su upravljački programi za audio već instalirani na računaru.

Tabela 19. Realtek audio

Pre instalacije





Posle instalacije



Upravljački programi za Serial ATA

Instalirajte najnoviji upravljački program za Intel tehnologiju za brzo skladištenje da biste postigli najbolje performanse. Ne preporučuje se korišćenje podrazumevanih Windows upravljačkih programa za skladištenje. Proverite da li su upravljački programi za Serial ATA već instalirani na računaru.

- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Dobijanje pomoći

Teme:

- [Kontaktiranje kompanije Dell](#)

Kontaktiranje kompanije Dell

i **NAPOMENA** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.

Dell nudi nekoliko opcija za onlajn i telefonsku podršku i servis. Dostupnost zavisi od zemlje i proizvoda, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj oblasti. Ako želite da kontaktirate Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili pitanja u vezi korisničkih usluga:

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Izaberite svoju kategoriju podrške.
3. Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju **Choose a Country/Region (Izaberite zemlju/region)** u donjem delu stranice.
4. Izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu vaših potreba.