

# Dell Vostro 3471

## 설정 및 사양 가이드



<b>1 컴퓨터 설정</b>	<b>5</b>
<b>2 새시 개요</b>	<b>10</b>
시스템 외관 전면	10
시스템 외관 후면	11
<b>3 기술 사양</b>	<b>12</b>
외관 사양	12
시스템 정보	12
프로세서 사양	13
운영 체제	13
메모리 사양	13
포트 및 커넥터	13
통신	14
비디오	15
오디오 사양	15
스토리지	15
전원 공급 장치 사양	16
보안 하드웨어	16
규정 및 환경 준수	16
<b>4 시스템 설정</b>	<b>17</b>
시스템 설정에 액세스	17
탐색 키	17
시스템 설치 옵션	18
일반 화면 옵션	18
시스템 구성 화면 옵션	18
비디오 화면 옵션	19
보안 화면 옵션	20
보안 부팅 화면 옵션	21
Intel 소프트웨어 가드 확장 화면 옵션	21
성능 화면 옵션	22
전원 관리 화면 옵션	22
POST 동작 화면 옵션	23
가상화 지원 화면 옵션	23
무선 화면 옵션	24
고급 구성 옵션	24
유지 관리 화면 옵션	24
시스템 로그 화면 옵션	24
SupportAssist 시스템 해상도	24
Windows에서 BIOS 업데이트	25
시스템 및 설정 암호	25
시스템 설정 암호 할당	25
기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경	26

<b>5 소프트웨어.....</b>	<b>27</b>
운영 체제.....	27
드라이버 다운로드.....	27
인텔 칩셋 드라이버.....	27
직렬 IO 드라이버.....	28
USB 드라이버.....	29
네트워크 드라이버.....	29
Realtek 오디오.....	29
직렬 ATA 드라이버.....	30
<b>6 도움말 보기.....</b>	<b>31</b>
Dell에 문의하기.....	31

## Notes, cautions, and warnings

 **노트:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your product.

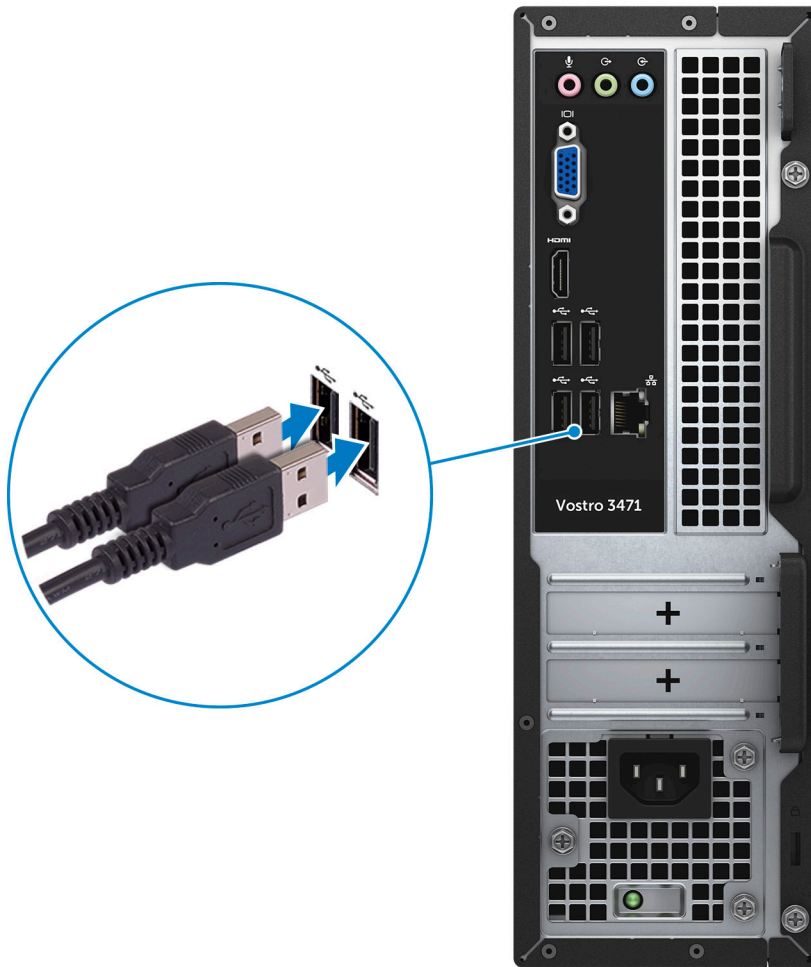
 **주의:** A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.

 **경고:** A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

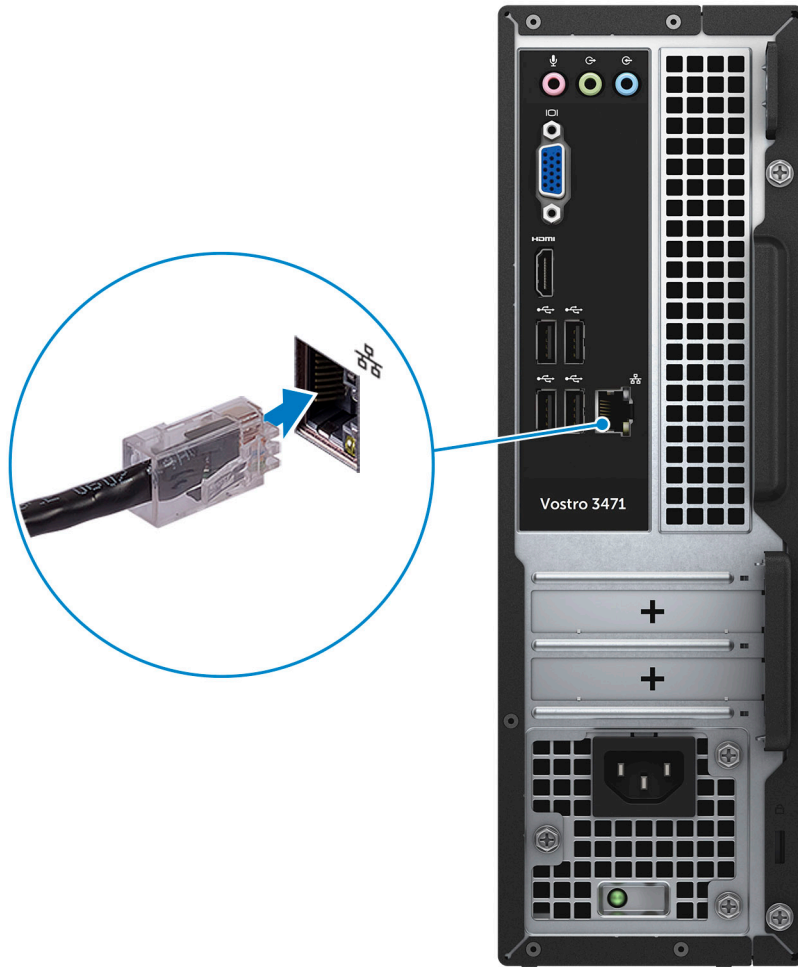
© 2019 -2020 Dell Inc. or its subsidiaries. All rights reserved. Dell, EMC, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

# 컴퓨터 설정

1. 키보드와 마우스를 연결합니다.



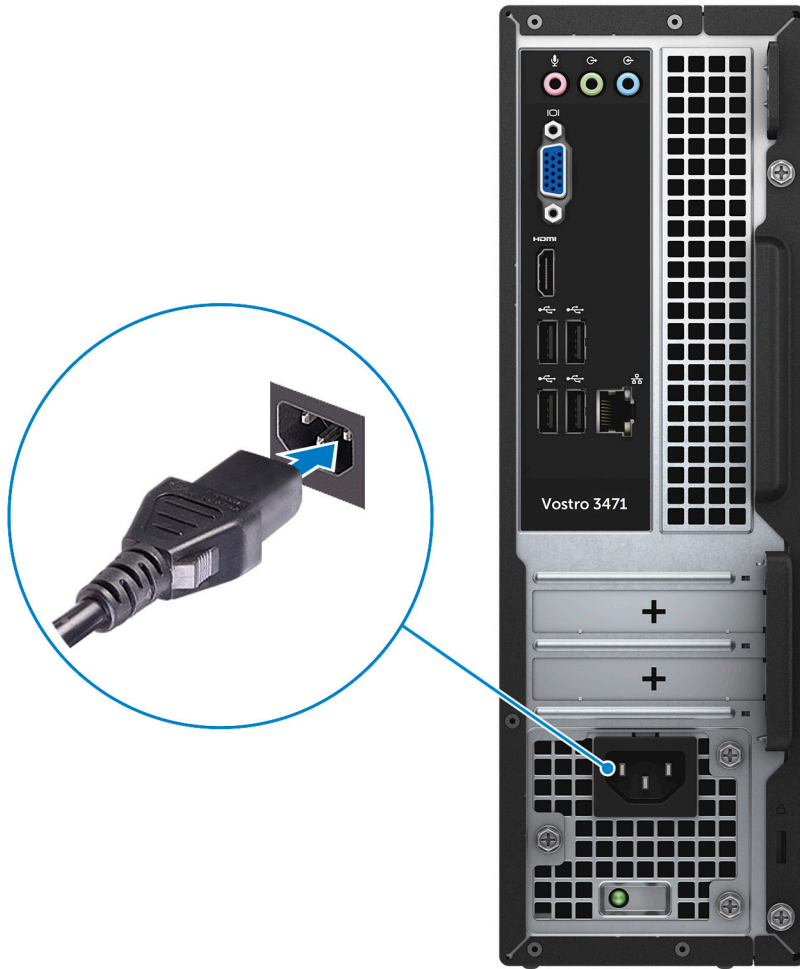
2. 케이블을 사용하여 네트워크에 연결하거나.



3. 디스플레이를 연결합니다.



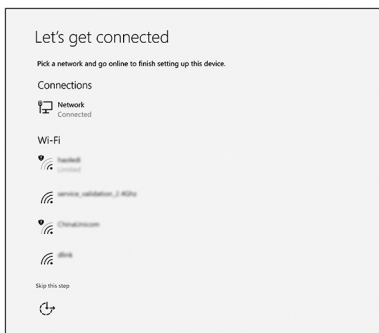
4. 전원 케이블을 연결합니다.



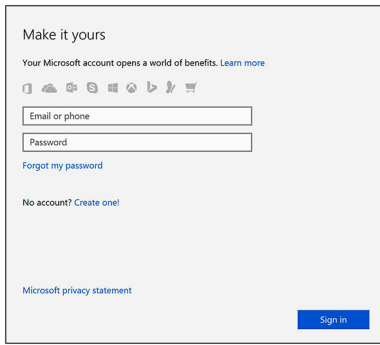
5. 전원 버튼을 누릅니다.



6. 화면에 나타나는 지시에 따라 Windows 설치를 완료합니다.  
a) 네트워크에 연결합니다.



- b) Microsoft 계정으로 로그인하거나 신규 계정을 생성합니다.



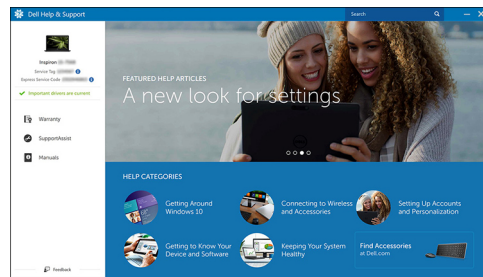
7. Dell 앱을 찾습니다.

**표 1. Dell 앱을 찾습니다**



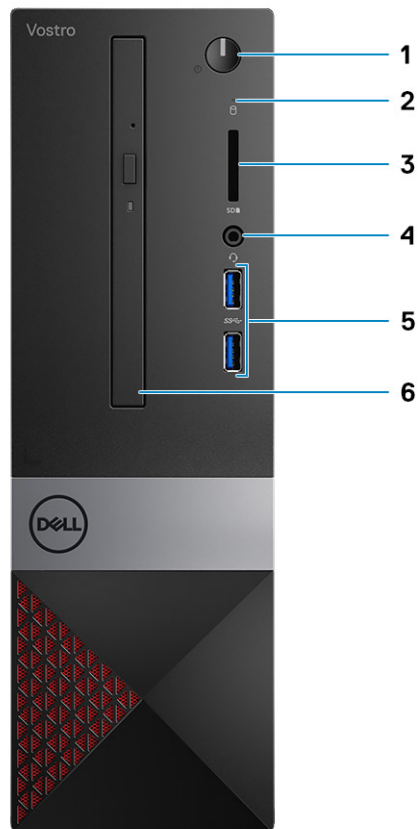
컴퓨터 등록

Dell 도움말 및 지원



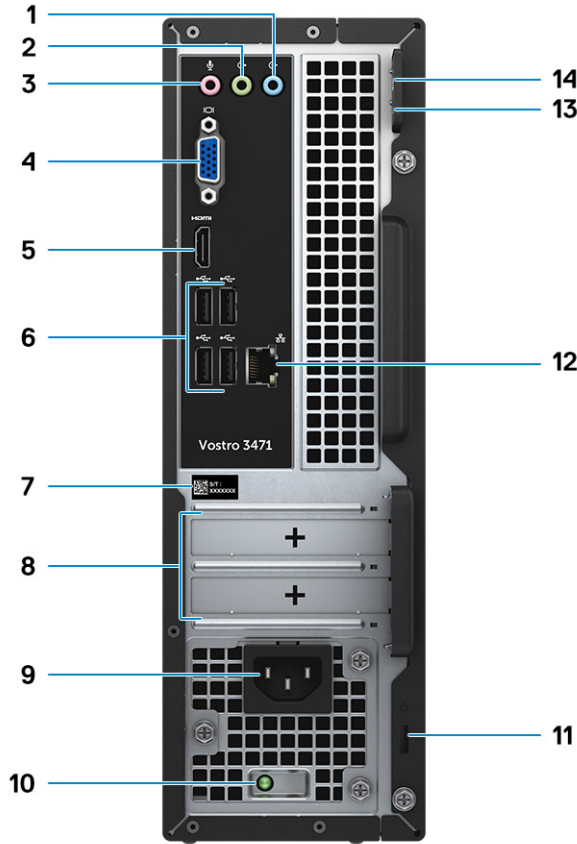
SupportAssist — 컴퓨터 확인 및 업데이트

## 시스템 외관 전면



1. 전원 버튼/전원 상태 LED
2. 하드 드라이브 작동 표시등
3. 메모리 카드 판독기
4. 범용 오디오/마이크 커넥터
5. USB 3.1 Gen 1 포트(2개)
6. 광학 드라이브

# 시스템 외관 후면



1. 라인 입력 포트
2. 라인 출력 포트
3. 마이크 포트
4. VGA 포트
5. HDMI 포트
6. USB 2.0 포트(4개)
7. 서비스 태그
8. 확장 카드 슬롯
9. 전원 커넥터 포트
10. 전원 진단 표시등
11. 켄싱턴(Kensington) 보안 슬롯
12. 네트워크 포트
13. 자물쇠 고리 1
14. 자물쇠 고리 2

## 기술 사양

**① 노트:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 다음은 현지 법률에 따라 컴퓨터와 함께 제공되어야 하는 사양입니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 정보를 보려면 Windows 운영 체제에서 도움말 및 지원으로 이동한 후 컴퓨터에 대한 정보를 보는 옵션을 선택하십시오.

### 주제:

- 외관 사양
- 시스템 정보
- 프로세서 사양
- 운영 체제
- 메모리 사양
- 포트 및 커넥터
- 통신
- 비디오
- 오디오 사양
- 스토리지
- 전원 공급 장치 사양
- 보안 하드웨어
- 규정 및 환경 준수

## 외관 사양

표 2. 외관 사양

기능	사양
높이	290mm(11.4인치)
폭	92.6mm(3.6인치)
깊이	293mm(11.5인치)
무게	4.8kg(19.7lb)

## 시스템 정보

표 3. 시스템 정보

기능	사양
칩셋	인텔 B365
DRAM 버스 폭	64비트
플래시 EPROM	256MBit
PCIe 클럭 버스	100MHz
외부 버스 주파수	DMI 3.0-8GT/s

# 프로세서 사양

① **노트:** 프로세서 번호는 성능의 측정이 아닙니다. 프로세서 가용성은 변경될 수 있으며 지역/국가에 따라 다를 수 있습니다.

# 운영 체제

지원되는 운영 체제:

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academy

# 메모리 사양

표 4. 메모리 사양

기능	사양
최소 메모리 구성	4GB
최대 메모리 구성	32GB
슬롯 수	2
슬롯당 지원되는 최대 메모리	<ul style="list-style-type: none"><li>· 슬롯 구성 1: 4GB</li><li>· 슬롯 구성 2: 8GB</li><li>· 슬롯 구성 3: 16GB</li></ul>
메모리 옵션	<ul style="list-style-type: none"><li>· 4GB(1개의 4GB)</li><li>· 8GB(2개의 4GB 또는 1개의 8GB)</li><li>· 12GB(1개의 4GB + 1개의 8GB)</li><li>· 16GB(2개의 8GB 또는 1개의 16GB)</li><li>· 24GB(1개의 8GB + 1개의 16GB)</li><li>· 32GB(2개의 16GB)</li></ul> <p>① <b>노트:</b> 메모리 모듈은 CRU(Customer replaceable unit)이며 업그레이드할 수 있습니다.</p>
유형	이중 채널 DDR4
속도	<ul style="list-style-type: none"><li>· 속도 구성 1: 인텔 9세대 i5/i7은 2666MHz</li><li>· 속도 구성 2: 인텔 9세대 i3/인텔 펜티엄 골드/인텔 셀러론은 2400MHz</li></ul>

# 포트 및 커넥터

표 5. 외부 포트 및 커넥터

설명	값
<b>외장형:</b>	
네트워크	RJ-45 포트 1개
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· 2개의 USB 3.1 Gen1 포트</li><li>· USB 2.0 포트 4개</li></ul>
오디오	1개의 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보) 포트, 1개의 라인 입력/라인 출력/마이크 잭

설명	값
비디오	1개의 HDMI 1.4b 포트 및 1개의 VGA 포트
미디어 카드 판독기	SD 카드 슬롯 1개
도킹 포트	지원되지 않음
전원 어댑터 포트	NA
보안	NA
Express 카드	지원되지 않음
스마트 카드 판독기	지원되지 않음
유연한 호환 포트	지원되지 않음
Micro uSIM(subscriber identity module) 카드	지원되지 않음

표 6. 내부 포트 및 커넥터

설명	값
<b>내장형:</b>	
확장	1개의 PCIe16 확장 카드 슬롯 및 1개의 PCIe1 확장 카드 슬롯
mSATA 슬롯	해당 없음
SATA 슬롯	1개의 3.5" HDD용 SATA 슬롯(또는 2개의 2.5" HDD용 SATA 슬롯) 및 1개의 ODD용 SATA 슬롯
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1개의 WiFi 및 Bluetooth 콤보 카드용 M.2 2230 슬롯</li> <li>1개의 SATA 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 2230/2280 슬롯</li> </ul>
	<p><b>이 노트:</b> 다른 유형의 M.2 카드 기능에 대한 자세한 정보는 기술 자료 문서 <a href="#">SLN301626</a>을 참조하십시오.</p>

## 통신

### 이더넷

표 7. 이더넷 사양

설명	값
모델 번호	REALTEK RTL8111H PCI-e 기가비트 이더넷 컨트롤러
전송 속도	10/100/1000

### 무선 모듈

표 8. 무선 모듈 사양

설명	값
모델 번호	Qualcomm DW1707
전송 속도	최대 150Mbps
주파수 밴드 지원	2.4GHz
무선 표준	WiFi 802.11b/g/n

설명	값
암호화	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 64비트/128비트 WEP</li> <li>· AES-CCMP</li> <li>· TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

## 비디오

표 9. 독립 그래픽 사양

독립 그래픽			
컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	메모리 종류
NVIDIA GT730LP	1개의 HDMI/1개의 DVI-D/1개의 VGA	2GB	GDDR5

표 10. 내장형 그래픽 사양

내장형 그래픽			
컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	프로세서
인텔 UHD 630 그래픽	1개의 HDMI 1.4b 포트	공유 시스템 메모리	8세대/9세대 인텔 코어 i3/i5/i7
인텔 UHD 610 그래픽	1개의 HDMI 1.4b 포트	공유 시스템 메모리	인텔 Cel, PDC

## 오디오 사양

표 11. 오디오 사양

기능	사양
컨트롤러	Waves MaxxAudio Pro
유형	4채널 HD 오디오
인터페이스	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 5.1 서라운드 사운드를 지원하는 라인 입력, 라인 출력 및 마이크 포트</li> <li>· 고급 스피커</li> <li>· 스테레오 헤드셋/마이크 콤보</li> </ul>

## 스토리지

이 컴퓨터는 다음 구성 중 하나를 지원합니다.

- 1개의 3.5" 하드 드라이브
- 1개의 M.2 2230/2280 NVMe 솔리드 스테이트 드라이브
- 1개의 3.5" 하드 드라이브 및 1개의 M.2 2230/2280 NVMe 솔리드 스테이트 드라이브
- 1개(또는 2개)의 2.5" 하드 드라이브 및 1개의 M.2 2230/2280 솔리드 스테이트 드라이브
- 컴퓨터의 기본 드라이브는 스토리지 구성에 따라 다릅니다. M.2 드라이브가 있는 경우 해당 M.2 드라이브가 기본 드라이브이고 M.2 드라이브가 없는 컴퓨터의 경우 3.5"(또는 2.5") 하드 드라이브가 기본 드라이브입니다.

표 12. 스토리지 사양

스토리지 유형	인터페이스 유형	용량
3.5인치 하드 드라이브 1개	SATA AHCI, 최대 6Gbps	
2개의 6.35cm(2.5인치) 하드 드라이브	SATA AHCI, 최대 6Gbps	
1개의 M.2 2230/2280 솔리드 스테이트 드라이브	SATA AHCI, 최대 6Gbps	

## 전원 공급 장치 사양

표 13. 전원 공급 장치

기능	사양
입력 전압	100~240VAC, 200~240VAC, 50~60Hz
와트	<ul style="list-style-type: none"> <li>200W APFC 고전압</li> <li>200W APFC 100V~240V 전체 범위</li> <li>200 W EPA 브론즈</li> </ul>

## 보안 하드웨어

표 14. 보안 하드웨어

기능	사양
보안 HW	<ul style="list-style-type: none"> <li>BIOS를 통한 데이터 삭제(보안 삭제)</li> <li>컴퓨터트레이스 BIOS 에이전트 지원 - 컴퓨터트레이스 및 자동 관리 시스템 관리 모두 지원</li> <li>독립 TPM 2.0(옵션)</li> <li>BIOS 비활성화 TPM(중국만 해당)</li> </ul>

## 규정 및 환경 준수

표 15. 규정 및 환경 준수

기능	사양
규정 및 환경 준수	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energy Star 7.1(일부 구성에서만 사용 가능)</li> <li>FCC, UL 마크</li> <li>1백만 시간 MTBF(중국만 해당, 사후 RTS)</li> </ul>
온도 범위	<ul style="list-style-type: none"> <li>작동 시: 10°C~35°C(50°F~95°F)</li> <li>보관 시: -40°C~65°C(-40°F~149°F)</li> </ul>
상대 습도	<ul style="list-style-type: none"> <li>작동 시: 20%~80%(*최대 이슬점 온도 = 26°C)(비응축)</li> <li>보관 시: 5%~95%(+최대 이슬점 온도 = 33°C)(비응축)</li> </ul>
공기 중 오염 물질 수준	ISA-S71.04-1985 규정에 따른 G1
진동	진동(최대)*: 작동 시=0.26GRMS, 보관 시=1.37GRMS
충격	충격(최대): 작동 시=40G $\ddagger$ , 보관 시=105G $\ddagger$

## 시스템 설정

시스템 설정을 통해 하드웨어를 관리하고 BIOS 레벨 옵션을 지정할 수 있습니다. 시스템 설정(System Setup)에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 하드웨어를 추가 또는 제거한 후 NVRAM 설정을 변경합니다.
- 시스템 하드웨어 구성을 봅니다.
- 내장형 장치를 활성화하거나 비활성화합니다.
- 성능 및 전원 관리 한계를 설정합니다.
- 컴퓨터 보안을 관리합니다.

### 주제:

- [시스템 설정에 액세스](#)
- [탐색 키](#)
- [시스템 설치 옵션](#)
- [Windows에서 BIOS 업데이트](#)
- [시스템 및 설정 암호](#)

## 시스템 설정에 액세스

1. 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
2. 흰색 Dell 로고가 나타나면, 즉시 F2 키를 누릅니다.

시스템 설정 페이지가 표시됩니다.

**① 노트:** 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 바탕 화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 종료하고 다시 시작해 보십시오.

**① 노트:** Dell 로고가 나타난 후 F12 키를 누른 다음 BIOS 설정을 선택할 수도 있습니다.

## 탐색 키

다음 표에는 시스템 설정 탐색 키가 표시됩니다.

**① 노트:** 대부분의 시스템 설정 옵션의 변경 사항이 저장되지만 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

표 16. 탐색 키

키	탐색기
위쪽 화살표	이전 필드로 이동합니다.
아래쪽 화살표	다음 필드로 이동합니다.
<Enter>	선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드에서 링크를 따라갑니다.
스페이스바	드롭다운 목록을 확장 또는 축소합니다(해당하는 경우).
<Tab>	다음 작업 영역으로 이동합니다. <b>① 노트:</b> 표준 그래픽 브라우저에만 해당됩니다.
<Esc>	기본 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 기본 화면에서 <Esc> 키를 누르면 저장하지 않은 변경 사항을 저장하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.
<F1>	시스템 설정 도움말 파일을 표시합니다.

# 시스템 설치 옵션

① **노트:** 및 장착된 디바이스에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시되거나 표시되지 않을 수 있습니다.

## 일반 화면 옵션

이 섹션에는 컴퓨터의 기본 하드웨어 기능이 나열됩니다.

옵션	설명
<b>시스템 정보</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>· 시스템 정보: BIOS 버전, 서비스 태그, 자산 태그, 소유 태그, 소유 날짜, 제조 날짜 및 특급 서비스 코드를 표시합니다.</li><li>· 메모리 정보: 설치된 메모리, 사용 가능한 메모리, 메모리 속도, 메모리 채널 모드, 메모리 기술, DIMM 1 크기, DIMM 2 크기를 표시합니다.</li><li>· 프로세서 정보: 프로세서 유형, 코어 수, 프로세서 ID, 현재 클럭 속도, 최소 클럭 속도, 최대 클럭 속도, 프로세서 L2 캐시, 프로세서 L3 캐시, HT 가능, 64비트 기술을 표시합니다.</li><li>· 장치 정보: 기본 하드 드라이브, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, LOM MAC 주소, 비디오 컨트롤러, 오디오 컨트롤러, Wi-Fi 장치, M.2PCIe SSD-0, 도킹 eSATA 장치, 비디오 BIOS 버전, 비디오 메모리, 패널 유형, 기본 해상도, WiGig 장치, 셀룰러 장치, Bluetooth 장치를 표시합니다.</li></ul>
<b>Boot Sequence</b>	<p><b>Boot Sequence</b> 컴퓨터 운영체제를 찾는 순서를 변경할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Windows Boot Manager</li><li>· PEBOOT</li></ul> <p>기본적으로 모든 옵션이 선택되어 있습니다. 옵션 선택을 해제하거나 부팅 순서를 변경할 수도 있습니다.</p> <p><b>Boot List Options</b> 부팅 목록 옵션을 변경할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 레거시</li><li>· UEFI(기본값)</li></ul>
<b>Advanced Boot Options</b>	<p>이 옵션을 사용하면 레거시 옵션 ROM을 로드할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 기본적으로 <b>Enable Legacy Option ROMs</b>가 활성화되어 있습니다.</li><li>· 이 옵션을 사용하면 레거시 옵션 ROM을 로드할 수 있습니다. 기본적으로 <b>Enable Attempt Legacy Boot(레거시 부팅 시도 활성화)</b>가 비활성화되어 있습니다.</li></ul>
<b>UEFI 부팅 경로 보안</b>	<p>이 옵션은 F12 부팅 메뉴에서 UEFI 부팅 경로를 부팅할 때 사용자에게 관리자 암호(설정된 경우)를 입력하라는 메시지가 시스템에 표시되는지 여부를 제어합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Always, Except Internal HDD(항상 내부 HDD 제외)</b>(기본값)</li><li>· Always(항상)</li><li>· Never(없음)</li></ul>
<b>Date/Time</b>	날짜와 시간을 변경할 수 있습니다.

## 시스템 구성 화면 옵션

옵션	설명
<b>Integrated NIC</b>	내장형 네트워크 컨트롤러를 구성할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"><li>· 비활성화됨</li><li>· 활성 상태</li><li>· PXE를 통한 활성화 - 이 옵션은 기본적으로 활성화됨</li></ul>
<b>SATA Operation</b>	내부 SATA 하드 드라이브 컨트롤러를 구성할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"><li>· 비활성화됨</li></ul>

옵션	설명
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· AHCI</li> <li>· RAID On(기본값)</li> </ul>
드라이브	<p>보드의 SATA 드라이브를 구성할 수 있습니다. 기본적으로 모든 장치가 활성화되어 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SATA-0</li> <li>· SATA-1</li> <li>· SATA-2</li> <li>· SATA-3</li> </ul>
SMART Reporting	<p>이 필드는 시스템 시작 도중 내장형 드라이브의 하드 드라이브 오류가 보고되는지 여부를 제어합니다. 이 기술은 SMART(자가 모니터링 분석 및 보고 기술) 사양의 일부입니다. 이 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable SMART Reporting(SMART 보고 사용)</li> </ul>
USB Configuration	<p>이 필드는 내장형 USB 컨트롤러를 구성합니다. Boot Support(부팅 지원)이 활성화되어 있으면 시스템이 모든 종류의 USB 대용량 스토리지 장치(HDD, 메모리 키, 플로피)를 부팅할 수 있습니다.</p> <p>USB 포트가 활성화되어 있으면 이 포트에 연결된 장치가 운영체제용으로 활성화되며 사용이 가능합니다.</p> <p>USB 포트가 비활성화되어 있으면 운영체제가 이 포트에 연결된 장치를 인식할 수 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable USB Boot Support(기본값)</li> <li>· Enable Front USB Ports(기본값)</li> <li>· Enable Rear USB Ports(기본값)</li> </ul> <p><b>!</b> <b>노트:</b> USB 키보드와 마우스는 이러한 설정에 관계 없이 항상 BIOS 설정에서 작동합니다.</p>
Front USB Configuration	<p>이 필드는 전면 USB 구성을 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Front Port 1 (Bottom Right)*(기본값)</li> <li>· Front Port 2 (Bottom Left)*(기본값)</li> </ul> <p>*는 USB 3.0 지원 포트를 나타냅니다.</p>
Rear USB Configuration	<p>이 필드는 전면 USB 구성을 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 후면 포트 1</li> <li>· 후면 포트 2</li> <li>· Rear Port 3 (w/RJ-45)</li> <li>· Rear Port 4 (w/RJ-45)</li> </ul> <p>*는 USB 3.0 지원 포트를 나타냅니다.</p>
오디오	<p>이 필드에서는 내장형 오디오 컨트롤러를 활성화하거나 비활성화합니다. <b>Enable Audio(오디오 사용)</b> 옵션은 기본적으로 선택되어 있습니다.</p>
Miscellaneous Devices	<p>SD(Secure Digital) 카드를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다(기본값).</p>

## 비디오 화면 옵션

옵션	설명
Primary Display	<p>이 옵션은 시스템에서 여러 비디오 컨트롤러를 사용할 수 있을 경우 어느 컨트롤러가 기본 디스플레이가 되는지 결정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Auto: 이 옵션은 기본적으로 활성화되어 있습니다.</li> <li>· Intel HD 그래픽</li> </ul>

# 보안 화면 옵션

옵션	설명
<b>Admin Password</b>	<p>관리자 암호를 설정, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.</p> <p><b>① 노트:</b> 시스템 암호 또는 하드 드라이브 암호를 설정하기 전에 관리자 암호를 설정해야 합니다. 관리자 암호를 삭제하면 시스템 암호와 하드 드라이브 암호도 자동으로 삭제됩니다.</p> <p><b>① 노트:</b> 암호를 성공적으로 변경하면 즉시 적용됩니다.</p> <p>기본 설정: 설정 안 함</p>
<b>System Password</b>	<p>시스템 암호를 설정, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.</p> <p><b>① 노트:</b> 암호를 성공적으로 변경하면 즉시 적용됩니다.</p> <p>기본 설정: 설정 안 함</p>
<b>Internal HDD-0 Password</b>	<p>시스템의 내장 하드 디스크 드라이브에서 암호를 설정, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.</p> <p><b>① 노트:</b> 암호를 성공적으로 변경하면 즉시 적용됩니다.</p> <p>기본 설정: 설정 안 함</p>
<b>Internal HDD-1 Password</b>	<p>시스템의 내장 하드 디스크 드라이브에서 암호를 설정, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.</p> <p><b>① 노트:</b> 암호를 성공적으로 변경하면 즉시 적용됩니다.</p> <p>기본 설정: 설정 안 함</p>
<b>Password Change</b>	<p>관리자 암호를 설정하면 시스템 암호 및 하드 드라이브 암호를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.</p> <p>기본 설정: <b>비관리자 암호 변경 허용</b>이 선택됩니다.</p>
<b>UEFI Capsule 펌웨어 업데이트</b>	<p>이 옵션은 UEFI 캡슐 업데이트 패키지를 통해 BIOS 업데이트를 할 수 있는지 여부를 제어합니다. 이 옵션은 기본적으로 사용됩니다.</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>관리자 암호가 설정되어 있을 때 설정 옵션 변경이 허용되는지 여부를 결정할 수 있습니다. 비활성화된 경우 관리자 암호에 의해 설정 옵션이 잠깁니다.</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>POST 도중 TPM을 활성화할 수 있습니다 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>TPM On</b>(기본적으로 활성화됨)</li><li>· 지우기</li><li>· 활성화된 명령의 PPI 무시</li><li>· 비활성화된 명령의 PPI 무시</li><li>· PPI Bypass for Clear Command</li><li>· <b>Attestation Enable</b>(기본적으로 활성화됨)</li><li>· <b>Key Storage Enable</b>(기본적으로 활성화됨)</li><li>· <b>SHA-256</b>(기본적으로 활성화됨)</li><li>· 비활성화됨</li><li>· Enabled(활성화) (기본적으로 활성화됨)</li></ul> <p><b>① 노트:</b> TPM1.2/2.0를 업그레이드 또는 다운그레이드하려면 TPM 랩퍼 도구(소프트웨어)를 다운로드하십시오.</p>
<b>Computrace</b>	<p>선택사양의 Computrace 소프트웨어를 사용 또는 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 비활성화</li><li>· 사용 안 함</li><li>· 활성화</li></ul> <p><b>① 노트:</b> <b>Activate</b>(활성화) 및 <b>Disable</b>(비활성화) 옵션은 기능을 영구적으로 활성화하거나 비활성화하므로 나중에 변경할 수 없습니다.</p> <p>기본 설정: 비활성 상태</p>

옵션	설명
<b>Master Password Lockout</b>	Enable Master Password Lockout 옵션은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
<b>SIMM Security Mitigation</b>	추가 UEFI SIMM 보안 마이그레이션 보호를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 기본 설정: SIMM Security Mitigation이 선택되어 있지 않습니다.

## 보안 부팅 화면 옵션

옵션	설명
<b>Secure Boot Enable</b>	이 옵션은 <b>보안 부팅</b> 기능을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본 설정: 선택되지 않음
<b>Secure Boot Mode</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Deployed Mode</b>(기본값)</li> <li>· Audit Mode</li> </ul>
<b>Expert Key Management</b>	<p>시스템이 Custom Mode(사용자 지정 모드)에 있는 경우에만 보안 키 데이터베이스를 조작할 수 있습니다. <b>Enable Custom Mode</b>(사용자 지정 모드 활성화) 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>PK</b>(기본값)</li> <li>· KEK</li> <li>· db</li> <li>· dbx</li> </ul> <p><b>Custom Mode(사용자 지정 모드)</b>를 활성화하면 <b>PK, KEK, db 및 dbx</b> 관련 옵션이 나타납니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Save to File(파일에 저장)</b> - 키를 사용자가 선택한 파일에 저장합니다</li> <li>· <b>Replace from File(파일의 키로 대체)</b> - 현재 키를 사용자가 선택한 파일의 키로 대체합니다</li> <li>· <b>파일의 키 추가</b> - 사용자가 선택한 파일의 키를 현재 데이터베이스에 추가합니다</li> <li>· <b>삭제</b> - 선택한 키를 삭제합니다</li> <li>· <b>모든 키 재설정</b> - 기본 설정으로 되돌립니다</li> <li>· <b>모든 키 삭제</b> - 모든 키를 삭제합니다</li> </ul> <p><b>① 노트:</b> Custom Mode(사용자 지정 모드)를 비활성화하면, 모든 변경 사항이 삭제되고 키가 기본 설정으로 복원됩니다.</p>

## Intel 소프트웨어 가드 확장 화면 옵션

옵션	설명
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>이 필드를 사용하면 기본 OS에서 코드 실행과 중요 정보 저장을 위한 보안 환경을 지정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 비활성화됨</li> <li>· 활성 상태</li> <li>· <b>소프트웨어 제어됨</b>(기본값)</li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>이 옵션은 <b>SGX 인클레이브 예비 메모리 크기</b>를 설정합니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 32MB</li> <li>· 64MB</li> <li>· 128MB</li> </ul>

## 성능 화면 옵션

옵션	설명
<b>Multi Core Support</b>	<p>이 필드는 프로세서가 하나의 코어를 활성화할지 또는 모든 코어를 활성화할지 여부를 지정합니다. 추가 코어를 사용하면 일부 응용프로그램의 성능이 향상됩니다. 이 옵션은 기본적으로 사용됩니다. 프로세서에 대한 멀티 코어 지원을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 설치된 프로세서가 두 개의 코어를 지원합니다. Multi Core Support(멀티 코어 지원)를 활성화하는 경우 2개의 코어가 활성화됩니다. Multi Core Support(멀티 코어 지원)를 비활성화하는 경우 1개의 코어가 활성화됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· All(모두)(기본적으로 활성화됨)</li><li>· 1</li><li>· 2</li><li>· 3</li></ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Intel SpeedStep 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.</p> <p>Intel SpeedStep을 활성화함</p> <p>기본 설정: 활성 상태</p>
<b>C-States Control</b>	<p>추가 프로세서 절전 상태를 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.</p> <p>C 상태</p> <p>기본 설정: 활성 상태</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>프로세서의 Intel TurboBoost 모드를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.</p> <p>인텔 TurboBoost 활성화(기본값)</p>

## 전원 관리 화면 옵션

옵션	설명
<b>AC Recovery</b>	<p>AC 어댑터가 연결되어 있을 때 컴퓨터가 자동으로 켜지도록 하는 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Power Off(전원 끄기)(기본값)</li><li>· 전원 켜짐</li><li>· Last Power State(마지막 전원 상태)</li></ul>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<p>이 옵션은 인텔 스피드 시프트 기술 지원을 활성화하거나 비활성화하는 데 사용됩니다. 이 옵션은 기본적으로 활성화되어 있습니다.</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>컴퓨터가 자동으로 켜지는 시간을 설정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 비활성화됨</li><li>· 매일</li><li>· 평일</li><li>· 날짜 선택</li></ul> <p>기본 설정: 비활성 상태</p>
<b>Deep Sleep Control</b>	<p>Shut down(종료)(S5)하는 동안 또는 Hibernate(하이버네이트)(S4) 모드에서 공격적인 시스템을 통해 전원을 보존할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· 비활성화됨(기본값)</li><li>· Enabled in S5 only(S5에서만 사용)</li><li>· Enabled in S4 and S5(S4와 S5에서 사용)</li></ul>
<b>USB Wake Support</b>	<p>USB 장치가 시스템을 대기 모드로부터 재개하도록 설정할 수 있습니다.</p> <p><b>①</b> <b>노트:</b> 이 기능은 AC 전원 어댑터가 연결되어 있을 때만 작동합니다. 대기 모드에 있는 동안 AC 전원 어댑터를 제거하면 시스템 설정에서 배터리 전원을 절약하기 위해 모든 USB 포트의 전원을 차단합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Enable USB Wake Support</li></ul> <p>기본 설정: 활성화 상태</p>

옵션	설명
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	LAN 신호가 감지되면 꺼짐 상태인 컴퓨터의 전원을 켜는 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Disabled:</b> 이 옵션은 기본적으로 활성화되어 있습니다.</li> <li>· LAN만 해당</li> <li>· WLAN만</li> <li>· LAN 또는 WLAN</li> <li>· LAN(PXE 부팅)</li> </ul>
<b>Block Sleep</b>	이 옵션을 사용하면 운영체제 환경에서 절전(S3 상태)가 되는 것을 차단할 수 있습니다. 절전 차단(S3 상태) 기본 설정: 비활성 상태

## POST 동작 화면 옵션

옵션	설명
<b>Numlock LED</b>	이 옵션은 시스템 부팅 시 NumLock LED를 켜지 여부를 결정합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Numlock LED(NumLock LED 활성화): 이 옵션은 활성화되어 있습니다.</li> </ul>
<b>Keyboard Errors</b>	이 옵션은 부팅될 때 키보드 관련 오류를 보고할지 여부를 지정합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enables Keyboard Error Detection: 이 옵션은 기본적으로 활성화되어 있습니다.</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	일부 호환성 단계를 건너뛰어 부팅 속도를 높일 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"> <li>· 최소</li> <li>· <b>Thorough(기본값)</b></li> <li>· 자동</li> </ul>
<b>Extend BIOS POST Time</b>	이 옵션을 사용하면 부팅 전 지연이 발생합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>0 seconds(기본값)</b></li> <li>· 5초</li> <li>· 10초</li> </ul>
<b>전체 화면 로고</b>	.이미지가 화면 해상도와 일치하는 경우 이 옵션이 전체 화면 로고를 표시합니다. 전체 화면 로고 활성화 옵션은 기본적으로 선택되어 있지 않습니다.
<b>Warnings and Errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Prompt on Warnings and Errors(기본값)</b></li> <li>· 경고 계속</li> <li>· 경고 및 오류 계속</li> </ul>

## 가상화 지원 화면 옵션

옵션	설명
<b>Virtualization</b>	Intel 가상화 기술을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. Intel 가상화 기술 사용(기본값).
<b>VT for Direct I/O</b>	직접 I/O를 위해 Intel® Virtualization Technology가 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활용하는 VMM(Virtual Machine Monitor)을 활성화하거나 비활성화합니다. 직접 I/O용 Intel VT 사용(기본값).

## 무선 화면 옵션

옵션	설명
<b>Wireless Device Enable</b>	내장형 무선 장치를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>WLAN/WiGig</b>(기본값)</li><li>· <b>Bluetooth</b>(기본값)</li></ul>

## 고급 구성 옵션

옵션	설명
<b>ASPM</b>	ASPM 수준을 설정할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Auto</b>(기본값)</li><li>· 비활성화됨</li><li>· L1만</li></ul>

## 유지 관리 화면 옵션

옵션	설명
<b>Service Tag</b>	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
<b>Asset Tag</b>	자산 태그가 설정되지 않은 경우 사용자가 시스템 자산 태그를 만들 수 있도록 허용합니다. 이 옵션은 기본적으로 설정되지 않습니다.
<b>SERR Messages</b>	이 필드는 SERR 메시지 메커니즘을 제어합니다. 일부 그래픽 카드에는 SERR 메시지가 필요합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>· <b>Enable SERR Messages(SERR 메시지 활성화)</b>(기본값)</li></ul>
<b>BIOS Downgrade</b>	이 필드는 시스템 펌웨어의 이전 버전으로의 플래시를 제어합니다. BIOS 다운그레이드 허용(기본적으로 활성화됨)
<b>Data Wipe</b>	이 필드를 사용하면 사용자는 모든 내부 스토리지 장치에서 데이터를 지울 수 있습니다.
<b>BIOS Recovery</b>	사용자의 기본 하드 드라이브 또는 외부 USB 키의 복구 파일을 통해 손상된 BIOS 조건을 복구할 수 있습니다. 기본적으로 활성화되어 있습니다.
<b>First Power On Date</b>	이 옵션을 사용하면 소유 날짜를 설정할 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

## 시스템 로그 화면 옵션

옵션	설명
<b>BIOS Events</b>	시스템 설정(BIOS) POST 이벤트를 보거나 지울 수 있습니다.

## SupportAssist 시스템 해상도

옵션	설명
<b>Auto OS Recovery Threshold(자동 OS 복구 임계값)</b>	SupportAssist 시스템의 자동 부팅 흐름을 제어할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>· 꺼짐</li><li>· 1</li><li>· 2(기본적으로 활성화됨)</li><li>· 3</li></ul>

## 옵션

## 설명

**SupportAssist OS Recovery(Support Assist OS 복구)** SupportAssist OS 복구 허용(기본적으로 활성화됨)

# Windows에서 BIOS 업데이트

시스템 보드를 교체할 때나 업데이트가 제공될 때 BIOS(시스템 설정)를 업데이트하는 것이 좋습니다.

**❗ 노트:** BitLocker가 활성화되어 있는 경우 시스템 BIOS를 업데이트하기 전에 일시 중지하고 BIOS 업데이트 완료 후 다시 활성화해야 합니다.

1. 컴퓨터를 재시작하십시오.
2. **Dell.com/support**로 이동합니다.
  - 서비스 태그 또는 익스프레스 서비스 코드를 입력하고 제출을 클릭합니다.
  - **Detect Product(제품 확인)**를 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.
3. 서비스 태그를 찾을 수 없거나 검색할 수 없는 경우 **Choose from all products(모든 제품에서 선택)**를 클릭합니다.
4. 목록에서 **Products(제품)** 범주를 선택합니다.
  - ❗ 노트:** 적절한 범주를 선택하여 제품 페이지에 연결합니다
5. 컴퓨터 모델을 선택하면 컴퓨터에 **Product Support(제품 지원)** 페이지가 표시됩니다.
6. **Get drivers(드라이버 가져오기)**를 클릭하고 **Drivers and Downloads(드라이버 및 다운로드)**를 클릭합니다. 드라이버 및 다운로드 섹션이 열립니다.
7. **Find it myself(직접 찾기)**를 클릭합니다.
8. BIOS 버전을 보려면 **BIOS**를 클릭합니다.
9. 최신 BIOS 파일을 찾고 **Download(다운로드)**를 클릭합니다.
10. **Please select your download method below(아래에서 선호하는 다운로드 방법을 선택하십시오)** 창에서 선호하는 다운로드 방법을 선택하고 **Download File(파일 다운로드)**를 클릭합니다. **File Download(파일 다운로드)** 창이 나타납니다.
11. 파일을 바탕 컴퓨터에 저장하려면 **Save(저장)**를 클릭합니다.
12. **Run(실행)**를 클릭하여 업데이트 된 BIOS 설정을 컴퓨터에 설치합니다. 화면의 지시사항을 따르십시오.

# 시스템 및 설정 암호

표 17. 시스템 및 설정 암호

암호 유형	설명
시스템 암호	시스템 로그인하기 위해 입력해야 하는 암호.
설정 암호	컴퓨터의 BIOS 설정에 액세스하고 변경하기 위해 입력해야 하는 암호.

컴퓨터 보안을 위해 시스템 및 설정 암호를 생성할 수 있습니다.

**⚠ 주의:** 암호 기능은 컴퓨터 데이터에 기본적인 수준의 보안을 제공합니다.

**⚠ 주의:** 컴퓨터가 잠겨 있지 않고 사용하지 않는 경우에는 컴퓨터에 저장된 데이터에 누구라도 액세스할 수 있습니다.

**❗ 노트:** 시스템 및 설정 암호 기능은 비활성화되어 있습니다.

# 시스템 설정 암호 할당

**Not Set(설정 안 됨)** 상태일 때에만 새 **System or Admin Password(시스템 또는 관리자 암호)**를 할당할 수 있습니다.

시스템 설정에 들어가려면 컴퓨터의 전원이 켜진 직후, 또는 재부팅 직후에 F2 키를 누릅니다.

1. **System BIOS (시스템 BIOS)** 또는 **System Setup(시스템 설정)** 화면에서 **Security(보안)**을 선택하고 <Enter>를 누릅니다. **Security (보안)** 화면이 표시됩니다.
2. **System/Admin Password(시스템/관리자 암호)** 를 선택하고 **Enter the new password(새 암호 입력)** 필드에서 암호를 생성합니다.  
다음 지침을 따라 시스템 비밀번호를 할당합니다.
  - 비밀번호 길이는 최대 32글자입니다.
  - 비밀번호에는 0부터 9까지의 숫자가 포함될 수 있습니다.
  - 소문자만 유효하며 대문자는 사용할 수 없습니다.
  - 다음 특수 문자만 사용할 수 있습니다: 공백, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), (I), (\), (l), (').
3. **새 암호 확인** 필드에 입력했던 시스템 암호를 입력하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.
4. Esc와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
5. 변경 사항을 저장하려면 Y를 누릅니다.  
컴퓨터가 재부팅됩니다.

## 기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경

기존 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하거나 변경하려 시도하기 전에 **Password Status(암호 상태)**가 Unlocked(잠금 해제)되어 있는지(시스템 설정에서) 확인합니다. **비밀번호 상태>Password Status**가 잠김(Locked)인 경우에는 기존 시스템 또는 설정 비밀번호를 삭제하거나 변경할 수 없습니다.

시스템 설정을 실행하려면 컴퓨터의 전원이 켜진 직후, 또는 재부팅 직후에 F2를 누릅니다.

1. **System BIOS (시스템 BIOS)** 또는 **System Setup(시스템 설정)** 화면에서 **System Security(시스템 보안)**을 선택하고 Enter를 누릅니다.  
**System Security(시스템 보안)** 화면이 표시됩니다.
2. **System Security(시스템 보안)** 화면에서 **Password Status(암호 상태)**를 **Unlocked(잠금 해제)**합니다.
3. **System Password(시스템 암호)**를 선택하고, 기존 시스템 암호를 변경 또는 삭제한 후 Enter 또는 Tab을 누릅니다.
4. **Setup Password(설정 암호)**를 선택하고, 기존 설정 암호를 변경 또는 삭제한 후 Enter 또는 Tab을 누릅니다.  
 ⓘ **노트:** 시스템 및/또는 설정 암호를 변경하는 경우 프롬프트가 나타나면 새 암호를 다시 입력합니다. 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하는 경우 프롬프트가 나타나면 삭제를 확인합니다.
5. Esc와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
6. 변경 내용을 저장하고 시스템 설정에서 나가려면 Y를 누릅니다.  
컴퓨터를 재부팅합니다.

## 운영 체제

지원되는 운영 체제:

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)
- Ubuntu
- Windows 10 National Academy

## 드라이버 다운로드

1. 의 전원을 켭니다.
2. **Dell.com/support**로 이동합니다.
3. **Product Support(제품 지원)**를 클릭하고 의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.  
 ⓘ **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 자동 검색 기능을 사용하거나 수동으로 모델을 찾습니다.
4. **Drivers and Downloads(드라이버 및 다운로드)**를 클릭합니다.
5. 에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
6. 페이지 아래로 스크롤해서 설치할 드라이버를 선택합니다.
7. **Download File(파일 다운로드)**을 클릭하여 의 드라이버를 다운로드합니다.
8. 다운로드가 완료된 후 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
9. 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.

## 인텔 칩셋 드라이버

인텔 칩셋 드라이버가 이미 시스템에 설치되어 있는지 확인하십시오.

- System devices
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Thermal Zone
  - ACPI Thermal Zone
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High Definition Audio Controller
  - High Definition Audio Controller
  - High precision event timer
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - PCI standard host CPU bridge
  - PCI standard RAM Controller
  - PCI-to-PCI Bridge
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

## 직렬 IO 드라이버

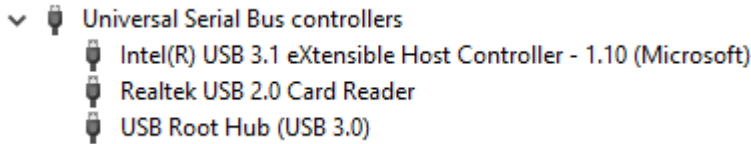
터치패드, IR 카메라 및 키보드 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다.



그림 1. 직렬 IO 드라이버

## USB 드라이버

USB 드라이버가 이미 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.

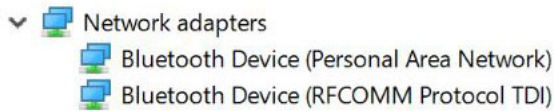


## 네트워크 드라이버

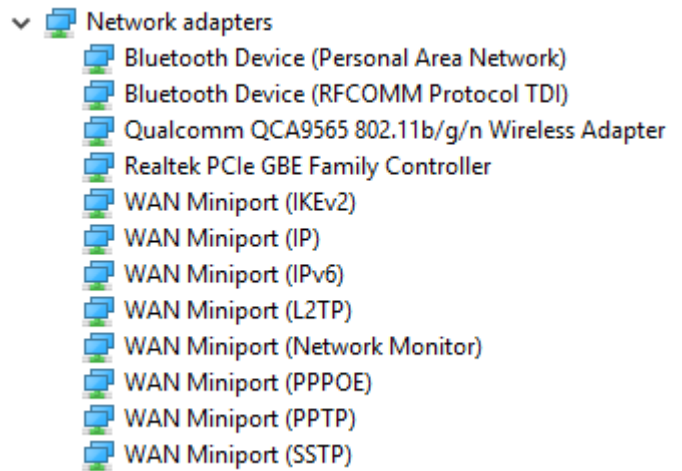
Dell 지원 사이트에서 WLAN 및 Bluetooth 드라이버를 설치합니다.

표 18. 네트워크 드라이버

설치 전



설치 후

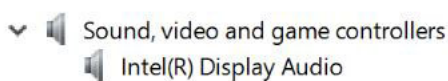


## Realtek 오디오

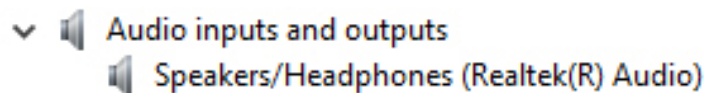
오디오 드라이버가 이미 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.

표 19. Realtek 오디오

설치 전





설치 후



## 직렬 ATA 드라이버

최적의 성능을 위해 최신 인텔 빠른 스토리지 드라이버를 설치합니다. 기본 Windows 스토리지 드라이버를 사용하는 것은 권장되지 않습니다. 기본 직렬 ATA 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.

- ▼  Storage controllers
  -  Microsoft Storage Spaces Controller

## 도움말 보기

주제:

- Dell에 문의하기

### Dell에 문의하기

**①** **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인/전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

1. **Dell.com/support**로 이동합니다.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **Choose a Country/Region(국가/지역 선택)** 드롭다운 메뉴에서 국가 또는 지역을 확인합니다.
4. 필요한 서비스 또는 지원 링크를 선택하십시오.