

Dell Vostro 3471


Panduan pengaturan dan spesifikasi



1 Siapkan komputer Anda.....	5
2 Ikhtisar sasis.....	10
Tampilan depan sistem.....	10
Tampilan belakang sistem.....	11
3 Spesifikasi teknis.....	12
Spesifikasi fisik.....	12
Informasi sistem.....	12
Spesifikasi prosesor.....	13
Sistem operasi.....	13
Spesifikasi memori.....	13
Port dan konektor.....	13
Komunikasi.....	14
Video.....	15
Spesifikasi audio.....	15
Penyimpanan.....	15
Spesifikasi catu daya.....	16
Perangkat keras keamanan.....	16
Kepatuhan Terhadap Regulasi dan Lingkungan.....	16
4 System setup (Pengaturan sistem).....	17
Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem).....	17
Tombol Navigasi.....	17
Opsi pengaturan sistem.....	18
Opsi layar umum.....	18
Opsi layar Konfigurasi Sistem.....	18
Opsi layar video.....	19
Opsi layar Security (Keamanan).....	20
Opsi layar Secure Boot (Boot Aman).....	21
Opsi layar Intel Software Guard Extensions.....	21
Opsi layar Performance (Kinerja).....	22
Opsi layar Power Management (Pengelolaan Daya).....	22
Opsi layar POST Behavior (Perilaku POST).....	23
Opsi layar Virtualization support (Dukungan virtualisasi).....	24
Opsi layar nirkabel.....	24
Opsi konfigurasi lanjutan.....	24
Opsi layar Maintenance (Pemeliharaan).....	24
Opsi layar System Log (Log Sistem).....	24
SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist).....	25
Memperbarui BIOS pada Windows.....	25
Kata sandi sistem dan pengaturan.....	25
Menetapkan kata sandi penyiapan sistem.....	26
Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini.....	26

5 Perangkat Lunak.....	27
Sistem operasi.....	27
Mengunduh driver	27
Driver chipset Intel.....	27
Driver IO Serial.....	28
Driver USB.....	29
Driver Jaringan.....	29
Realtek Audio.....	29
Driver ATA Serial.....	30
6 Mendapatkan bantuan.....	31
Menghubungi Dell.....	31

Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

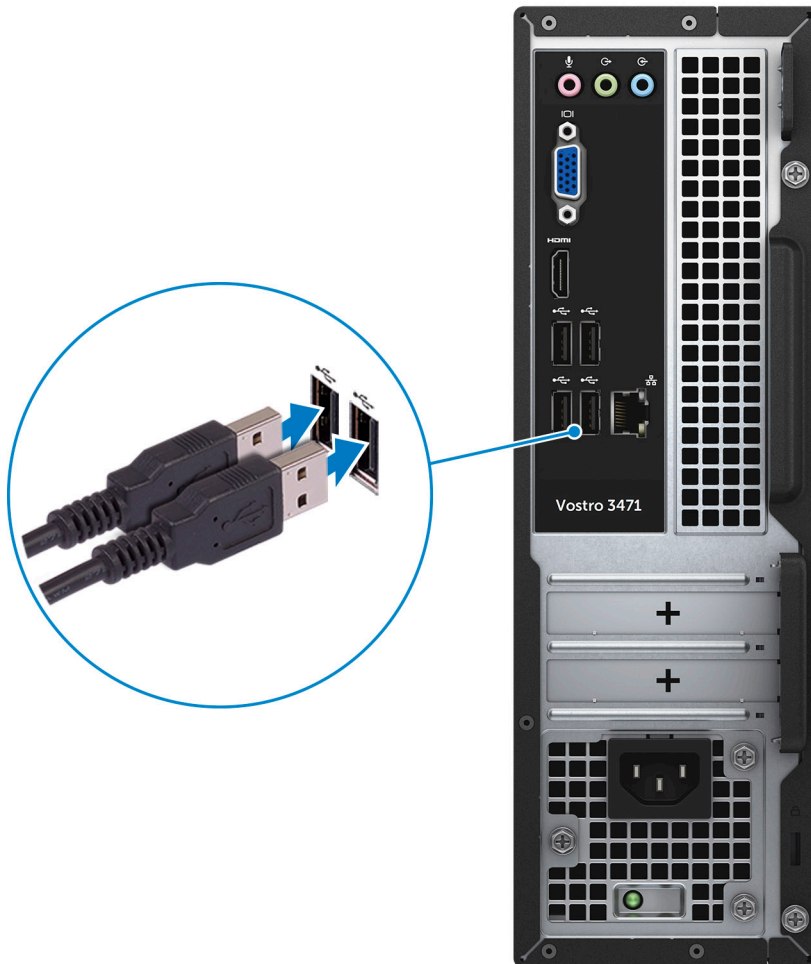
 **PERHATIAN** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

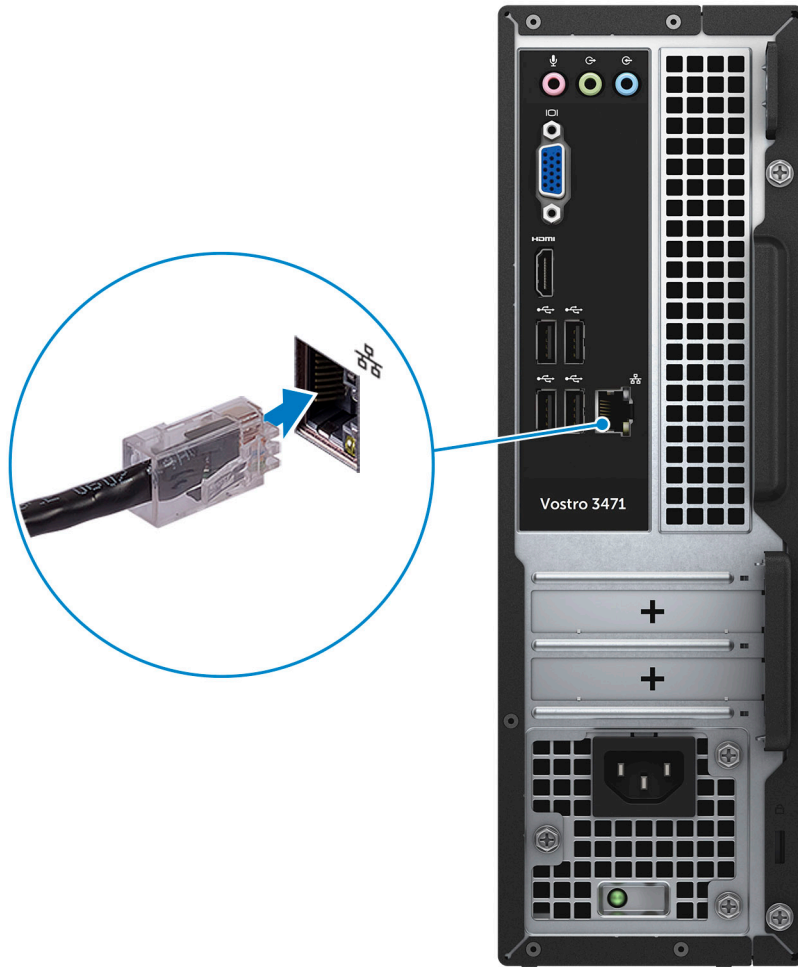
© 2019 -2020 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

Siapkan komputer Anda

1. Menyambungkan keyboard dan mouse.



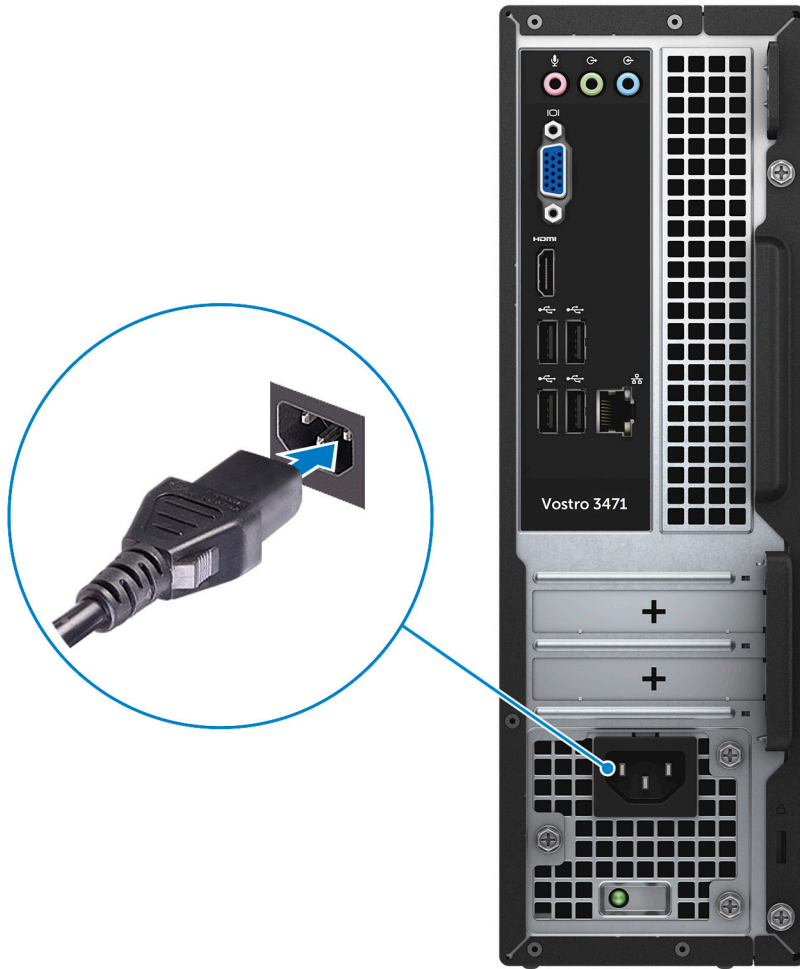
2. Menyambungkan ke jaringan Anda menggunakan kabel.



3. Sambungkan display.



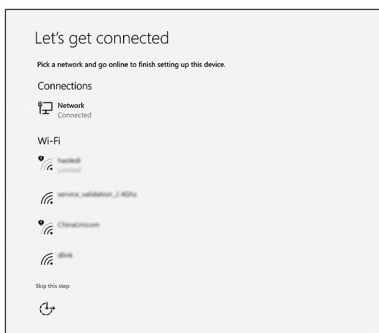
4. Sambungkan kabel daya



5. Tekan tombol daya.



6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan pengaturan Windows:
- a) Sambungkan ke jaringan.



- b) Masuk ke akun Microsoft Anda atau buat akun baru.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

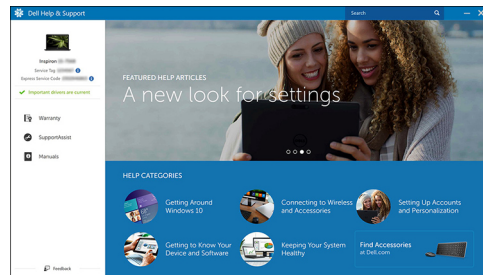
7. Mencari lokasi aplikasi Dell.

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



Daftarkan komputer Anda

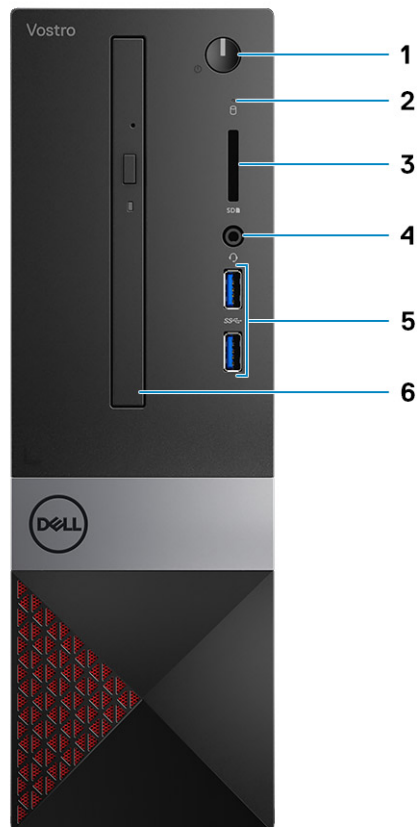
Bantuan & Dukungan Dell



SupportAssist — Periksa dan perbarui komputer Anda

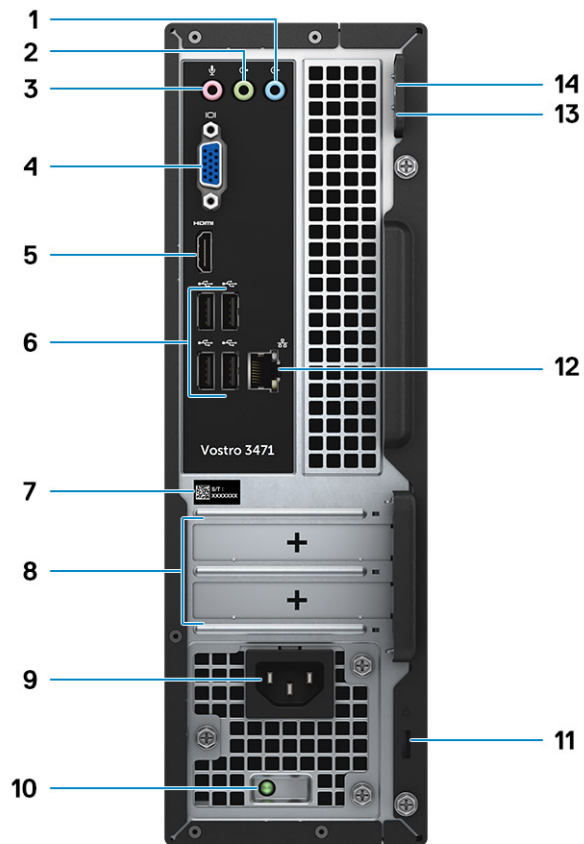
Ikhtisar sasis

Tampilan depan sistem



1. Tombol daya/LED status daya
2. Lampu aktivitas hard disk
3. Pembaca kartu memori
4. Konektor audio/mikrofon universal
5. Port USB 3.1 Gen 1 (2)
6. Drive optik

Tampilan belakang sistem



1. Port jalur masuk
2. Port jalur keluar
3. Port mikrofon
4. Port VGA
5. Port HDMI
6. Port USB 2.0 (4)
7. Tag servis
8. Slot kartu ekspansi
9. Port konektor daya
10. Lampu diagnostik daya
11. Slot pengaman Kensington
12. Port jaringan
13. Ring gembok 1
14. Ring gembok 2

Spesifikasi teknis

CATATAN Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Spesifikasi berikut disyaratkan oleh hukum untuk dikirim bersama komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang komputer Anda, klik [Help and Support Bantuan dan Dukungan](#)) di sistem operasi Windows Anda lalu pilih opsi untuk melihat informasi tentang komputer Anda.

Topik:

- Spesifikasi fisik
- Informasi sistem
- Spesifikasi prosesor
- Sistem operasi
- Spesifikasi memori
- Port dan konektor
- Komunikasi
- Video
- Spesifikasi audio
- Penyimpanan
- Spesifikasi catu daya
- Perangkat keras keamanan
- Kepatuhan Terhadap Regulasi dan Lingkungan

Spesifikasi fisik

Tabel 2. Spesifikasi fisik

Fitur	Spesifikasi
Tinggi	11,4 inci (290 mm)
Panjang	3,6 inci (92,6 mm)
Lebar	11,5 inci (293 mm)
Berat	19,7 lb (4,8 kg)

Informasi sistem

Tabel 3. Informasi sistem

Fitur	Spesifikasi
Chipset	Intel B365
Lebar bus DRAM	64-bit
EPROM FLASH	256 Mbit
Bus waktu PCIe	100 Mhz
Frekuensi bus eksternal	DMI 3.0-8GT/s

Spesifikasi prosesor

ⓘ CATATAN Jumlah prosesor bukanlah ukuran kinerja. Ketersediaan prosesor bisa berubah dan mungkin berbeda-beda di setiap negara.

Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung:

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Spesifikasi memori

Tabel 4. Spesifikasi memori

Fitur	Spesifikasi
Konfigurasi memori minimum	4 GB
Konfigurasi memori maksimum	32 GB
Jumlah slot	2
Memori maksimum yang didukung per slot	<ul style="list-style-type: none">• Konfigurasi slot1: 4 GB• Konfigurasi slot2: 8 GB• Konfigurasi slot3: 16 GB
Opsi memori	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB (4 GB x 1)• 8 GB (4 GB x 2 atau 8 GB x 1)• 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB (8 GB x 2 atau 16 GB x1)• 24 GB (8 GB x 1+16 GB x1)• 32 GB (16 GB x 2) <p>ⓘ CATATAN Modul memori merupakan unit yang dapat diganti oleh pelanggan (CRU), dan ini dapat di-upgrade.</p>
Tipe	DDR4 kanal ganda
Kecepatan	<ul style="list-style-type: none">• Konfigurasi kecepatan1: Intel i5/i7 Generasi ke-9 adalah 2666 MHz• Konfigurasi kecepatan2: Intel i3 Generasi ke-9/Intel Pentium Gold/Intel Celeron adalah 2400MHz

Port dan konektor

Tabel 5. Port dan konektor eksternal

Deskripsi	Nilai
Eksternal:	
Jaringan	Satu port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dua port USB 3.1 Gen1• Empat port USB 2.0

Deskripsi	Nilai
Audio	Satu port headset (kombinasi headphone dan mikrofon), dan satu Jack Jalur-input/Jalur-output/mikrofon
Video	Satu port HDMI 1.4b dan satu port VGA
Pembaca kartu media	Satu slot kartu SD
Port docking	Tidak didukung
Port adaptor daya	NA
Security (Keamanan)	NA
Kartu Ekspres	Tidak didukung
Pembaca kartu pintar	Tidak didukung
Port Legacy	Tidak didukung
Kartu Micro subscriber identity module (uSIM)	Tidak didukung

Tabel 6. Port dan konektor internal

Deskripsi	Nilai
Internal:	
Ekspansi	Satu slot kartu ekspansi PCIe _x 16 dan satu slot kartu ekspansi PCIe _x 1.
Slot mSATA	T/A
Slot SATA	Satu slot SATA untuk HDD 3,5-inci (atau dua slot SATA untuk HDD 2,5-inci), dan satu slot SATA untuk ODD.
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Satu slot M.2 2230 untuk kartu kombinasi WiFi dan Bluetooth • Satu slot M.2 2230/2280 untuk solid-state drive SATA
	<p>i CATATAN Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan SLN301626.</p>

Komunikasi

Ethernet

Tabel 7. Spesifikasi Ethernet

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Kontroler ethernet REALTEK RTL8111H PCI-e Gigabit
Laju transfer	10/100/1000

Modul nirkabel

Tabel 8. Spesifikasi modul nirkabel

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Qualcomm DW1707
Laju transfer	Hingga 150 Mbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz

Deskripsi	Nilai
Standard nirkabel	WiFi 802.11b/g/n
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Video

Tabel 9. Spesifikasi grafis diskret

Grafik diskret			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Tipe Memori
NVIDIA GT730LP	1*HDMI/1*DVI-D/1*VGA	2 GB	GDDR5

Tabel 10. Spesifikasi Grafis terintegrasi

Grafis terintegrasi			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD 630 Graphics	Satu port HDMI 1.4b	Memori sistem bersama	Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-8/ke-9
Intel UHD 610 Graphics	Satu port HDMI 1.4b	Memori sistem bersama	Intel Cel, PDC

Spesifikasi audio

Tabel 11. Spesifikasi audio

Fitur	Spesifikasi
Pengontrol	Waves MaxxAudio Pro
Tipe	Audio high-definition empat kanal
Antarmuka	<ul style="list-style-type: none"> Port jalur masuk dan keluar, dan mikrofon mendukung suara surround 5.1 Speaker berkualitas tinggi Headset stereo/mikrofon combo

Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Satu hard disk 3,5-inci.
- Satu solid-state drive NVMe M.2 2230/2280.
- Satu hard disk 3,5-inci dan satu solid-state drive NVMe M.2 2230/2280.
- Satu (atau dua) hard disk 2,5-inci dan satu solid-state drive M.2 2230/2280.
- Drive utama komputer Anda bervariasi dengan konfigurasi penyimpanan. Dengan drive M.2, drive M.2 adalah drive utama, dan untuk komputer tanpa drive M.2, hard disk 3,5-inci (atau 2,5-inci) adalah drive utama.

Tabel 12. Spesifikasi penyimpanan

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Satu hard disk 3,5-inci	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Dua hard disk 2,5-inci	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	
Satu solid-state drive M.2 2230/2280	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	
Satu drive DVD-RW slimline 9,5 mm	SATA AHCI, hingga 1,5 Gbps	

Spesifikasi catu daya

Tabel 13. Catu daya

Fitur	Spesifikasi
Tegangan Input	100-240VAC, 200-240VAC, 50-60 Hz
Watt	<ul style="list-style-type: none"> • 200 W APFC Tegangan tinggi • 200 W APFC 100V-240V Kisaran penuh • 200 W PSU Perunggu

Perangkat keras keamanan

Tabel 14. Perangkat keras keamanan

Fitur	Spesifikasi
HW Keamanan	<ul style="list-style-type: none"> • Penghapusan data via BIOS (Hapus Aman) • Dukunga agen Computrace BIOS – mendukung Computrace and Proactive Systems Management • Diskret TPM 2.0 (opsional) • BIOS menonaktifkan TPM (Hanya Tiongkok)

Kepatuhan Terhadap Regulasi dan Lingkungan

Tabel 15. Kepatuhan Terhadap Regulasi dan Lingkungan

Fitur	Spesifikasi
Kepatuhan Terhadap Regulasi dan Lingkungan	<ul style="list-style-type: none"> • Energy Star 7.1 (tersedia hanya pada konfigurasi terpilih) • Tanda FCC, UL • 1 Juta Jam MTBF (Hanya Tiongkok, Post-RTS)
Kisaran suhu	<ul style="list-style-type: none"> • Pengoperasian: 10°C hingga 35°C (50°F hingga 95°F) • Penyimpanan: -40°C hingga 65 °C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif	<ul style="list-style-type: none"> • Pengoperasian: 20% hingga 80% (*Suhu titik embun maks. = 26°C) (non-kondensasi) • Penyimpanan: 5% hingga 95% (Suhu titik embun maks. + = 33°C) (non-kondensasi)
Level kontaminasi melalui udara	G1 seperti yang ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985
Getaran	Getaran (maksimum)*: pengoperasian=0,26 GRMS; Penyimpanan=1,37 GRMS
Guncangan	Guncangan (maksimum): pengoperasian=40 G‡; Penyimpanan=105 G‡

System setup (Pengaturan sistem)

System Setup (Pengaturan Sistem) memungkinkan Anda untuk mengatur perangkat keras dan menentukan opsi level BIOS pada Anda. Dari System Setup (Pengaturan Sistem), Anda dapat:

- Mengubah pengaturan NVRAM setelah Anda menambahkan atau menghapus perangkat keras
- Melihat konfigurasi perangkat keras sistem
- Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat terintegrasi
- Menetapkan ambang performa dan pengelolaan daya
- Mengelola keamanan komputer

Topik:

- [Mengakses System Setup \(Pengaturan Sistem\)](#)
- [Tombol Navigasi](#)
- [Opsi pengaturan sistem](#)
- [Memperbarui BIOS pada Windows](#)
- [Kata sandi sistem dan pengaturan](#)

Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem)

1. Hidupkan (atau aktifkan ulang) komputer Anda.
2. Setelah logo Dell warna putih muncul, segera tekan F2.

Layar System Setup (Pengaturan Sistem) ditampilkan.

i **CATATAN** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft Windows. Kemudian, matikan komputer dan coba lagi.

i **CATATAN** Setelah logo Dell muncul, Anda dapat juga menekan F12 lalu pilih BIOS setup (Pengaturan BIOS).

Tombol Navigasi

Tabel berikut menampilkan tombol navigasi pengaturan sistem.

i **CATATAN** Untuk kebanyakan opsi pengaturan sistem, perubahan yang Anda buat akan disimpan namun tidak akan diterapkan hingga Anda menyalakan ulang sistem Anda.

Tabel 16. Tombol Navigasi

Tombol	Navigasi
Panah atas	Beralih ke bidang sebelumnya
Panah bawah	Beralih ke bidang berikutnya
<Enter>	Memungkinkan Anda untuk memilih nilai dalam bidang terpilih (jika Anda) atau mengikuti tautan pada bidang.
Spasi	Membentangkan atau menciutkan daftar tarik-turun, jika Anda.
<Tab>	Beralih ke bidang fokus berikutnya. i CATATAN Untuk peramban grafis standar saja.
<Esc>	Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan <Esc> pada layar utama menampilkan sebuah pesan yang meminta Anda untuk menyimpan setiap perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.
<F1>	Menampilkan file bantuan System Setup (Pengaturan Sistem).

Opsì pengaturan sistem

ⓘ CATATAN Bergantung pada dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Opsì layar umum

Bagian ini mendaftar fitur perangkat keras primer komputer Anda.

Opsì	Deskripsi
Informasi Sistem	<ul style="list-style-type: none">Informasi Sistem: Menampilkan Versi BIOS, Tag Servis, Tag Asset, Tag Kepemilikan, Tanggal Kepemilikan, Tanggal Pembuatan, dan Kode Express Service.Memory Information (Informasi Memori): Menampilkan Memori Terpasang, Memori Tersedia, Kecepatan Memori, Mode Kanal Memori, Teknologi Memori, Ukuran DIMM 1, Ukuran DIMM 2.Processor Information (Informasi Prosesor): Menampilkan Tipe Prosesor, Jumlah Core, ID Prosesor, Kecepatan Clock Saat Ini, Kecepatan Clock Minimum, Kecepatan Clock Maksimum, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable, dan Teknologi 64-Bit.Device Information (Informasi Memori): Menampilkan Hard Disk Utama, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, Alamat LOM MAC, Pengontrol Video, Pengontrol Audio, Perangkat WiFi, M.2PCIe SSD-0, Dock Perangkat eSATA, Versi BIOS Video, Memori Video, Jenis Panel, Resolusi Asli, Perangkat WiGig, Perangkat Seluler, Perangkat Bluetooth.
Urutan Boot	<p>Urutan Boot Memungkinkan Anda untuk mengubah urutan upaya komputer dalam menemukan sistem operasi. Opsì adalah:</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Boot Manager (Pengelola Boot Windows)PEBOOT <p>Secara bawaan, semua opsì dipilih. Anda juga dapat tidak memilih setiap opsì atau mengubah urutan boot.</p> <p>Boot List Options Memungkinkan Anda untuk mengubah opsì daftar boot:</p> <ul style="list-style-type: none">LegacyUEFI (bawaan)
Opsì Boot Lanjutan	<p>Opsì ini memungkinkan Anda opsì peninggalan ROM untuk memuat.</p> <ul style="list-style-type: none">Secara bawaan, Enable Legacy Option ROMs (Mengaktifkan Opsì Peninggalan ROM) diaktifkanOpsì ini memungkinkan Anda opsì peninggalan ROM untuk memuat. Secara bawaan, Enable Attempt Legacy Boot (Mengaktifkan Percobaan Boot Legacy) is dinonaktifkan.
Keamanan Jalur Boot UEFI	<p>Opsì ini mengontrol apakah sistem akan meminta pengguna memasukkan kata sandi Admin (jika ditetapkan) saat booting jalur boot UEFI dari Menu Boot F12</p> <ul style="list-style-type: none">Always Except Internal HDD (Selalu Kecuali HDD internal) (bawaan)SelaluNever (Tidak Pernah)
Tanggal/Waktu	Memungkinkan Anda untuk mengubah tanggal dan waktu.

Opsì layar Konfigurasi Sistem

Opsì	Deskripsi
NIC Terintegrasi	Memungkinkan Anda untuk mengonfigurasi pengontrol jaringan terintegrasi. Opsì adalah: <ul style="list-style-type: none">Disabled (Dinonaktifkan)DiaktifkanEnabled w/PXE (Diaktifkan dengan PXE): Opsì ini diaktifkan secara bawaan.

Opsi	Deskripsi
Pengoperasian SATA	<p>Memungkinkan Anda untuk mengonfigurasi pengontrol hard disk SATA. Opsi adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Dinonaktifkan) • AHCI • RAID On (RAID Hidup)(bawaan)
Drive	<p>Memungkinkan Anda untuk mekonfigurasi perangkat SATA pada papan. Semua perangkat diaktifkan secara bawaan. Opsi adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3
Pelaporan SMART	<p>Bidang ini mengontrol apakah galat hard disk dilaporkan saat sistem pertama kali dinyalakan. Teknologi ini adalah bagian dari spesifikasi SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology). Opsi ini diaktifkan secara bawaan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktifkan Pelaporan SMART
Konfigurasi USB	<p>Kolom ini mengkonfigurasi pengontrol USB terintegrasi Jika Boot Support (Dukungan Boot) diaktifkan, sistem dapat melakukan boot pada segala jenis Perangkat Penyimpanan Massal USB (HDD, kunci memori, floppy).</p> <p>Jika port USB diaktifkan, perangkat yang terpasang pada port ini diaktifkan dan tersedia untuk OS.</p> <p>Jika port USB dinonaktifkan, OS tidak dapat melihat perangkat apa pun yang terpasang pada port ini.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot USB) (bawaan) • Enable Front USB Ports (Aktifkan Port USB Depan)(bawaan) • Enable Rear USB Ports (Aktifkan Port USB Belakang) (bawaan) <p>i CATATAN Keyboard dan mouse USB selalu berfungsi di pengaturan BIOS terlepas dari pengaturan ini.</p>
Konfigurasi USB Depan	<p>Kolom ini mengaktifkan atau menonaktifkan konfigurasi USB depan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Port Depan 1 (Kanan Bawah)* (bawaan) • Port Depan 2 (Kiri Bawah)* (bawaan) <p>* menunjukkan port yang mendukung USB 3.0</p>
Konfigurasi USB Belakang	<p>Kolom ini mengaktifkan atau menonaktifkan konfigurasi USB depan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Port Belakang 1 • Port Belakang 2 • Port Belakang 3 (dengan RJ-45) • Port Belakang 4 (dengan RJ-45) <p>* menunjukkan port yang mendukung USB 3.0</p>
Audio	<p>Kolom ini mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol audio terintegrasi. Secara bawaan, opsi Aktifkan Audio dipilih.</p>
Perangkat-perangkat lain-lain	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Enabled Secure Digital (SD) Card (Aktifkan kartu Secure Digital (SD)) (bawaan).</p>

Opsi layar video

Opsi	Deskripsi
Primary Display	<p>Kolom ini menentukan pengontrol video mana yang akan menjadi pengontrol video utama ketika tersedia beberapa pengontrol di dalam sistem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto: Opsi ini diaktifkan secara bawaan. • Intel HD Graphics

Opsi layar Security (Keamanan)

Opsi	Deskripsi
Kata Sandi Admin	<p>Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah, atau menghapus password administrator (admin).</p> <p>ⓘ CATATAN Anda harus menetapkan kata sandi admin sebelum menetapkan kata sandi sistem atau kata sandi hard disk. Menghapus kata sandi admin secara otomatis menghapus kata sandi sistem dan kata sandi hard disk.</p> <p>ⓘ CATATAN Kata sandi yang berhasil diubah akan langsung aktif.</p> <p>Pengaturan bawaan: Not set (Tidak disetel)</p>
Kata Sandi sistem	<p>Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah, atau menghapus password sistem.</p> <p>ⓘ CATATAN Kata sandi yang berhasil diubah akan langsung aktif.</p> <p>Pengaturan bawaan: Not set (Tidak disetel)</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah atau menghapus kata sandi pada perangkat hard disk internal sistem.</p> <p>ⓘ CATATAN Kata sandi yang berhasil diubah akan langsung aktif.</p> <p>Pengaturan Bawaan: Not set (Tidak Disetel)</p>
Internal HDD-1 Password	<p>Memungkinkan Anda untuk mengatur, mengubah atau menghapus kata sandi pada perangkat hard disk internal sistem.</p> <p>ⓘ CATATAN Kata sandi yang berhasil diubah akan langsung aktif.</p> <p>Pengaturan Bawaan: Not set (Tidak Disetel)</p>
Perubahan Kata Sandi	<p>Memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan izin untuk mengubah kata sandi Sistem dan Hard Disk jika kata sandi admin ditetapkan.</p> <p>Pengaturan bawaan: Allow Non-Admin Password Changes (Izinkan Perubahan Kata Sandi Non-Admin) dipilih.</p>
UEFI Capsule Firmware Update	<p>Opsi ini mengontrol apakah sistem mengizinkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI. Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar.</p>
Perubahan Pengaturan Non-Admin	<p>Memungkinkan Anda untuk menentukan apakah perubahan opsi pengaturan diperbolehkan ketika Kata Sandi Administrator telah ditetapkan. Jika dinonaktifkan, opsi pengaturan dikunci oleh kata sandi admin.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan Trusted Platform Module (TPM) selama POST. Opsi adalah:</p> <ul style="list-style-type: none">• TPM On (TPM Hidup) (diaktifkan secara bawaan)• Clear (Hapus)• PPI Bypass for Enabled Commands (Bypas PPI untuk Perintah yang Diaktifkan)• PPI Bypass for Disabled Commands (Bypas PPI untuk Perintah yang Dinonaktifkan)• Lewati PPI untuk Perintah Penghapusan• Attestation Enable (Aktifkan Attestation) (diaktifkan secara bawaan)• Key Storage Enable (Pengaktifan Penyimpanan Utama) (diaktifkan secara bawaan)• SHA-256 (diaktifkan secara bawaan)• Disabled (Dinonaktifkan)• Enabled (Diaktifkan) (diaktifkan secara bawaan) <p>ⓘ CATATAN Untuk meningkatkan versi atau menurunkan versi TPM 1.2/2.0, unduh perangkat lunak alat wrapper TPM.</p>
Computrace	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat lunak Computrace bawaan. Opsinya adalah:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deactivate (Nonaktifkan)• Disable (Nonaktifkan)

Ops	Deskripsi
	<ul style="list-style-type: none"> Activate (Aktifkan) <p>! CATATAN Opsi Aktifkan dan Nonaktifkan secara permanen akan mengaktifkan atau menonaktifkan fitur dan perubahan lebih lanjut diizinkan.</p> <p>Pengaturan bawaan: Deactivate (Nonaktif)</p>
Master Password Lockout	Opsi Enable Master Password Lockout (Aktifkan Penguncuan Kata Sandi Master) tidak dipilih secara bawaan
Mitigasi Keamanan SIMM	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perlindungan UEFI SIMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan UEFI SMM) tambahan.
	Pengaturan Bawaan: SIMM Security Mitigation (Mitigasi Keamanan TPM) tidak dipilih.

Opsi layar Secure Boot (Boot Aman)

Ops	Deskripsi
Mengaktifkan Boot Aman	Opsi ini mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Secure Boot (Boot Aman) .
	Pengaturan bawaan: Tidak dipilih
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (Mode Diaktifkan) (bawaan) Mode Audit
Pengelolaan Expert Key	Memungkinkan Anda untuk memanipulasi database kunci keamanan hanya jika sistem dalam Mode Kustom Opsi Enable Smart Reporting option (Aktifkan Mode Kustom) dinonaktifkan secara bawaan. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none"> PK (bawaan) KEK db dbx <p>Jika Anda mengaktifkan Custom Mode (Mode Kustom), opsi yang relevan untuk PK, KEK, db, dan dbx muncul. Opsi adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Simpan ke File)—Menyimpan tombol ke file yang dipilih pengguna Replace from File (Ganti dari File)—Mengganti kunci saat ini dengan kunci dari file yang dipilih pengguna Append from File (Tambah dari File)—Menambahkan kunci pada basis data saat ini dari file yang dipilih pengguna Delete (Hapus)—Menghapus kunci yang terpilih Reset All Keys (Setel Ulang Semua Tombol)—Mengatur ulang ke pengaturan bawaan Delete All Keys (Hapus Semua Tombol)—Menghapus semua tombol <p>! CATATAN Jika Anda menonaktifkan Custom Mode (Mode Khusus), semua perubahan yang dilakukan akan dihapus dan tombol akan dipulihkan ke pengaturan bawaan.</p>

Opsi layar Intel Software Guard Extensions

Ops	Deskripsi
Mengaktifkan Intel SGX	Kolom ini menetapkan Anda untuk menyediakan lingkungan yang aman untuk menjalankan kode/menyimpan informasi sensitif dalam konteks OS utama. Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Dinonaktifkan) Diaktifkan Software Controlled (Software yang Dikontrol) (bawaan)
Ukuran Memori Enclave	Opsi ini menetapkan Ukuran Memori Cadangan SGX Enclave . Opsi adalah: <ul style="list-style-type: none"> 32 MB

Opsi Deskripsi

- 64 MB
- 128 MB

Opsi layar Performance (Kinerja)

Opsi Deskripsi

Dukungan Core Multi

Kolom ini menentukan apakah proses memiliki satu atau semua inti yang diaktifkan. Kinerja dari beberapa aplikasi akan meningkat dengan adanya tambahan inti. Opsi ini diaktifkan pada pengaturan standar. Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan multi-core untuk prosesor. Prosesor yang dipasang mendukung dua core. Jika Anda mengaktifkan Dukungan Multi Core, dua core diaktifkan. Jika Anda menonaktifkan Dukungan Multi Core, satu core diaktifkan.

- All (diaktifkan secara bawaan)
- 1
- 2
- 3

Intel SpeedStep

Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur Intel SpeedStep.

Enable Intel SpeedStep (Aktifkan Intel SpeedStep)

Pengaturan bawaan: Opsi ini diaktifkan.

Kontrol Keadaan-C

Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi tidur prosesor lainnya.

C States (Keadaan C)

Pengaturan bawaan: Opsi ini diaktifkan.

Intel TurboBoost

Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor.

Enable Intel TurboBoost (Aktifkan Intel TurboBoost) (bawaan)

Opsi layar Power Management (Pengelolaan Daya)

Opsi Deskripsi

Pemulihan AC

Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan komputer dari pengaktifan otomatis ketika adaptor AC disambungkan.

- Power Off (Daya Mati, bawaan)
- Hidupkan Daya
- Last Power State (Keadaan Daya Terakhir)

Mengaktifkan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel

Opsi ini digunakan untuk mengaktifkan atau menonaktifkan dukungan Intel Speed Shift Technology (Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel). Opsi ini diaktifkan secara bawaan.

Waktu Penyalaan Otomatis

Memungkinkan Anda untuk mengatur waktu yang diinginkan agar komputer menyala secara otomatis. Opsi adalah:

- Disabled (Dinonaktifkan)
- Every Day (Setiap Hari)
- Weekdays (Hari Kerja)
- Select Days (Hari Terpilih)

Pengaturan bawaan: Disabled (Dinonaktifkan)

Deep Sleep Control

Memungkinkan Anda untuk meng-agresif-kan sistem untuk menghemat daya saat Shut down (S5) atau dalam mode hibernasi (S4).

- Disabled (Dinonaktifkan) (bawaan)

Opsi	Deskripsi
	<ul style="list-style-type: none"> Enabled in S5 only (Diaktifkan dalam S5 saja) Enabled in S4 and S5 (Diaktifkan dalam S4 dan S5)
Dukungan Mengaktifkan USB	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan perangkat USB untuk mengaktifkan sistem dari Standby (Siaga).</p> <p>CATATAN Fitur ini hanya berfungsi ketika adaptor daya AC disambungkan. Jika adaptor daya AC dilepaskan selama Standby, pengaturan sistem akan menghapus daya dari semua port USB untuk menghemat daya baterai.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Wake Support (Aktifkan Dukungan Pengaktifan USB) <p>Pengaturan bawaan: Opsi ini diaktifkan.</p>
Pengaktifan pada LAN/WLAN	<p>Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan fitur yang memberi daya pada komputer dari kondisi Mati ketika dipicu oleh sinyal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nonaktif : Opsi ini diaktifkan secara bawaan. LAN Only (Hanya LAN) WLAN Only (Hanya WLAN) LAN or WLAN (LAN atau WLAN) LAN with PXE Boot (LAN dengan PXE Boot)
Block Sleep	<p>Opsi ini memungkinkan Anda untuk memblokir masuknya ke kondisi tidur (kondisi S3) dalam lingkungan sistem operasi.</p> <p>Block Sleep (Blokir Tidur) (kondisi S3)</p> <p>Pengaturan bawaan: Opsi ini dinonaktifkan</p>

Opsi layar POST Behavior (Perilaku POST)

Opsi	Deskripsi
LED Numlock	<p>Opsi ini menentukan apakah fungsi LED NumLock harus diaktifkan ketika sistem sedang boot.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktifkan LED Numlock: Opsi diaktifkan.
Kesalahan Keyboard	<p>Kolom ini menentukan apakah kesalahan terkait keyboard dilaporkan saat booting dilakukan.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktifkan Deteksi Kesalahan Keyboard: Opsi diaktifkan secara bawaan.
Boot Cepat	<p>Memungkinkan Anda untuk mempercepat proses booting dengan melewati beberapa langkah kompatibilitas. Opsi adalah:</p> <ul style="list-style-type: none"> Minimal Thorough (Menyeluruh) (bawaan) Auto (Otomatis)
Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan)	<p>Opsi ini membuat tambahan penundaan boot awal.</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 seconds (0 detik) (bawaan) 5 seconds (5 detik) 10 seconds (10 detik)
Logo Layar Penuh	<p>Opsi ini menampilkan logo layar penuh jika gambar Anda cocok dengan resolusi layar. Opsi Enable Full Screen Logo (Aktifkan Logo Layar Penuh) tidak dipilih secara bawaan.</p>
Peringatan dan Kesalahan	<ul style="list-style-type: none"> Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan) (bawaan) Lanjutkan pada Peringatan Melanjutkan Peringatan dan Kekeliruan

Opsi layar Virtualization support (Dukungan virtualisasi)

Opsi	Deskripsi
Virtualization	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Virtualisasi Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Aktifkan Teknologi Virtualisasi Intel) (bawaan).
VT for Direct I/O	Mengaktifkan atau menonaktifkan VMM (Virtual Machine Monitor) dengan memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan oleh teknologi Intel® Virtualization untuk I/O langsung. Enable VT for Direct I/O (Aktifkan VT untuk I/O Langsung) — diaktifkan secara bawaan.

Opsi layar nirkabel

Opsi	Deskripsi
Mengaktifkan Perangkat Nirkabel	Memungkinkan Anda untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel internal. <ul style="list-style-type: none">• WLAN/WiGig (bawaan)• Bluetooth (bawaan)

Opsi konfigurasi lanjutan

Opsi	Deskripsi
ASPM	Memungkinkan Anda untuk mengatur level ASPM. <ul style="list-style-type: none">• Auto (bawaan)• Disabled (Dinonaktifkan)• L1 Only (L1 Saja)

Opsi layar Maintenance (Pemeliharaan)

Opsi	Deskripsi
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis komputer Anda.
Tag Aset	Memungkinkan Anda untuk menciptakan sebuah tag aset sistem jika belum ada tag aset yang ditetapkan sebelumnya. Opsi ini tidak diatur pada pengaturan standar.
Pesan SERR	Kolom ini mengontrol mekanisme pesan SERR. Beberapa kartu grafis mensyaratkan pesan SERR. <ul style="list-style-type: none">• Aktifkan Tombol Pintas SERR (bawaan)
Penurunan Versi BIOS	Bidang ini mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya. Allows BIOS Downgrade (Aktifkan BIOS Downgrade) (Diaktifkan secara bawaan)
Menghapus Data	Bidang ini mengizinkan pengguna untuk menghapus data secara aman dari semua perangkat penyimpanan internal.
Pemulihan BIOS	Memungkinkan Anda untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada kunci USB eksternal. Diaktifkan secara bawaan.
First Power On Date	Opsi ini memungkinkan Anda untuk menetapkan tanggal Kepemilikan. Opsi ini dinonaktifkan pada pengaturan standar.

Opsi layar System Log (Log Sistem)

Opsi	Deskripsi
BIOS Events	Memungkinkan Anda untuk melihat dan menghapus peristiwa Pengaturan Sistem (BIOS) POST.

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)

Opsi	Deskripsi
Batasan Pemulihan OS Otomatis	Memungkinkan Anda untuk mengontrol aliran boot otomatis untuk Sistem SupportAssist. Opsinya adalah: <ul style="list-style-type: none">• Mati• 1• 2 (Diaktifkan secara bawaan)• 3
Pemulihan OS Support Assist	Memungkinkan Anda untuk memulihkan Pemulihan OS SupportAssist (Diaktifkansecara bawaan)

Memperbarui BIOS pada Windows

Direkomendasikan untuk memperbarui BIOS (Pengaturan Sistem) Anda saat mengganti board sistem atau jika pembaruan tersedia.

ⓘ CATATAN Jika BitLocker diaktifkan, tundalah terlebih dahulu sebelum memperbarui sistem BIOS, lalu aktifkan kembali setelah pembaruan BIOS selesai.

1. Mulai ulang komputer.
2. Kunjungi **Dell.com/support**.
 - Masukkan **Service Tag (Tag Servis)** atau **Express Service Code (Kode Layanan Ekspres)** dan klik **Submit (Kirim)**.
 - Klik **Deteksi Produk** dan ikuti petunjuk pada layar.
3. Jika Anda tidak dapat mendeteksi atau menemukan Tag Servis, klik **Pilih dari semua produk**.
4. Pilih kategori **Products (Produk)** dari daftar.

ⓘ CATATAN Pilih kategori yang sesuai untuk mencapai halaman produk

5. Pilihlah model komputer Anda lalu halaman **Product Support (Dukungan Produk)** untuk komputer Anda akan muncul.
6. Klik **Get drivers (Dapatkan driver)** kemudian klik **Drivers and Downloads (Driver dan Unduhan)**. Bagian Drivers and Downloads (Driver dan Unduhan) akan terbuka.
7. Klik **Temukan sendiri**.
8. Klik **BIOS** untuk menampilkan versi BIOS.
9. Kenali file BIOS terakhir dan klik **Download (Unduh)**.
10. Pilih metode pengunduhan yang diinginkan dalam jendela **Please select your download method below (Pilih metode pengunduhan Anda di bawah ini)**; klik **Download File (Unduh File)**. Jendela **File Download (Unduhan File)** muncul.
11. Klik **Save (Simpan)** untuk menyimpan file pada komputer.
12. Klik **Run (Jalankan)** untuk memasang pengaturan BIOS yang telah diperbarui di komputer Anda. Ikuti petunjuk pada layar.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 17. Kata sandi sistem dan pengaturan

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

 **PERHATIAN** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi penyiapan sistem

Anda dapat menetapkan **System Password (Kata Sandi Sistem)** atau **Admin Password (Kata Sandi Admin)** baru hanya ketika statusnya ada dalam keadaan **Not Set (Tidak Ditetapkan)**.


Untuk masuk ke pengaturan sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan Enter. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi di dalam bidang **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan sandi sistem:
 - Panjang sandi boleh mencapai hingga 32 karakter.
 - Sandi dapat berisi angka 0 sampai 9.
 - Hanya huruf kecil saja yang valid, huruf besar tidak dibolehkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang dibolehkan: spasi, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Ketikkan kata sandi sistem yang telah Anda masukkan sebelumnya ke dalam bidang **Confirm new password (Konfirmasikan kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
5. Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer akan melakukan boot ulang.

Menghapus atau mengganti kata sandi pengaturan sistem saat ini

Pastikan bahwa **Password Status (Kata Sandi Status)** Tidak Terkunci (dalam System Setup) sebelum mencoba untuk menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan saat ini. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau Pengaturan, jika **Password Status (Kata Sandi Status)** Terkunci.

Untuk masuk ke Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah komputer dinyalakan atau di-boot ulang.

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **System Security (Keamanan Sistem)** dan tekan tombol Enter. Layar **System Security (Keamanan Sistem)** ditampilkan.
2. Pada layar **Keamanan Sistem**, verifikasi bahwa **Status Sandi** dalam keadaan **Tidak Terkunci**.
3. Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)**, ubah atau hapus kata sandi sistem saat ini dan tekan Enter atau Tab.
4. Pilih **Setup Password (Kata Sandi Pengaturan)**, ubah atau hapus kata sandi pengaturan saat ini dan tekan Enter atau Tab.
 **CATATAN** Jika Anda mengganti kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasi penghapusan saat diminta.
5. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan tersebut.
6. Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari System Setup (Pengaturan Sistem).
Komputer akan melakukan boot ulang.

Perangkat Lunak

Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung:

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

Mengunduh driver

1. Nyalakan .
2. Kunjungi **Dell.com/support**.
3. Klik **Product support** (Dukungan Produk), masukkan Tag Servis pada Anda, lalu klik **Submit** (Ajukan).

 **CATATAN** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau telusuri secara manual untuk melihat model Anda.

4. Klik **Drivers and Downloads**.
5. Pilih sistem operasi yang terpasang di Anda.
6. Gulir halaman ke bawah dan pilih driver yang akan dipasang.
7. Klik **Download File** (Unduh File) guna mengunduh driver untuk Anda.
8. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver tersebut.
9. Klik dua kali pada ikon file driver tersebut lalu ikuti petunjuk di layar.

Driver chipset Intel

Verifikasikan apakah driver chipset Intel sudah terpasang dalam sistem.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Driver IO Serial

Verifikasikan apakah driver untuk Panel Sentuh, kamera IR dan keyboard sudah terpasang.

- Human Interface Devices
 - USB Input Device
 - USB Input Device
 - Keyboards
 - HID Keyboard Device
 - Mice and other pointing devices
 - HID-compliant mouse

Angka 1. Driver IO Serial

Driver USB

Verifikasikan apakah driver USB sudah terpasang dalam komputer.

- Universal Serial Bus controllers
 - Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 - Realtek USB 2.0 Card Reader
 - USB Root Hub (USB 3.0)

Driver Jaringan

Pasang driver WLAN dan Bluetooth dari situs dukungan Dell.

Tabel 18. Driver Jaringan

Sebelum pemasangan

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)

Setelah pemasangan

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
 - Realtek PCIe GBE Family Controller
 - WAN Miniport (IKEv2)
 - WAN Miniport (IP)
 - WAN Miniport (IPv6)
 - WAN Miniport (L2TP)
 - WAN Miniport (Network Monitor)
 - WAN Miniport (PPPOE)
 - WAN Miniport (PPTP)
 - WAN Miniport (SSTP)

Realtek Audio

Verifikasikan apakah driver audio sudah terpasang dalam komputer.

Tabel 19. Realtek audio

Sebelum Pemasangan



- Sound, video and game controllers
 - Intel(R) Display Audio

Setelah Pemasangan

- Audio inputs and outputs
 - Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

Driver ATA Serial

Pasang driver Intel Rapid Storage terbaru untuk kinerja terbaik. Menggunakan driver penyimpanan Windows bawaan tidak direkomendasikan. Verifikasikan apakah driver ATA serial sudah terpasang dalam komputer.

- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Mendapatkan bantuan

Topik:

- [Menghubungi Dell](#)

Menghubungi Dell

 **CATATAN** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Buka **Dell.com/support**.
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau kawasan Anda di daftar tarik turun **Choose A Country/Region (Pilih Negara/Kawasan)** pada bagian bawah halaman.
4. Pilih tautan layanan atau tautan yang terkait berdasarkan kebutuhan Anda.