

# Dell Vostro 3471

## Příručka s nastavením a parametry




<b>1 Nastavení počítače.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Přehled šasi.....</b>	<b>10</b>
Pohled na systém zepředu.....	10
Pohled na systém zezadu.....	11
<b>3 Technické údaje.....</b>	<b>12</b>
Specifikace rozměrů.....	12
Systémové informace.....	12
Specifikace procesoru.....	13
Operační systém.....	13
Specifikace paměti.....	13
Porty a konektory.....	13
Komunikace.....	14
Grafika.....	15
Parametry zvuku.....	15
Skladovací.....	16
Parametry zdroje napájení.....	16
Hardware pro zabezpečení.....	16
Soulad s předpisy a požadavky týkajícími se ochrany životního prostředí.....	16
<b>4 Nastavení systému.....</b>	<b>18</b>
Přístup do nastavení systému.....	18
Navigační klávesy.....	18
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému).....	19
Možnosti obrazovky General (Obecné).....	19
Možnosti obrazovky System Configuration (Konfigurace systému).....	19
Možnosti obrazovky Video (Grafická karta).....	20
Možnosti obrazovky Security (Zabezpečení).....	21
Možnosti obrazovky Secure Boot.....	22
Možnosti obrazovky Intel Software Guard Extensions.....	22
Možnosti obrazovky Performance (Výkon).....	23
Možnost obrazovky Power Management (Správa napájení).....	23
Možnosti obrazovky POST Behavior (Chování POST).....	24
Možnost obrazovky Virtualization support (Podpora virtualizace).....	25
Možnosti obrazovky Wireless (Bezdrátové připojení).....	25
Rozšířené možnosti konfigurace.....	25
Možnosti obrazovky Maintenance (Údržba).....	25
Možnosti obrazovky System Log (Systémové protokoly).....	26
SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist).....	26
Aktualizace systému BIOS ve Windows.....	26
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	26
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	27
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	27

<b>5 Software.....</b>	<b>28</b>
Operační systém.....	28
Stahování ovladačů systému Windows.....	28
Ovladače čipové sady Intel.....	28
Ovladač řadiče Serial IO.....	29
Ovladače USB.....	30
Síťové ovladače.....	30
Realtek Audio.....	30
Ovladače Serial ATA.....	31
<b>6 Získání pomoci.....</b>	<b>32</b>
Kontaktování společnosti Dell.....	32

## Poznámky, upozornění a varování

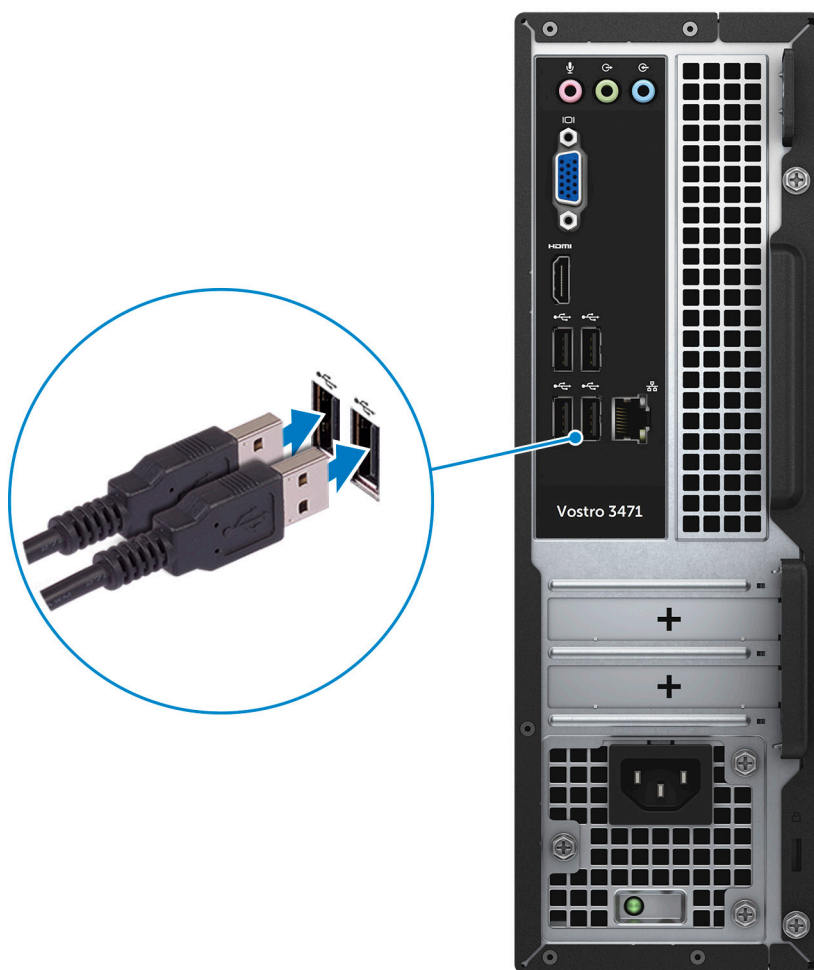
 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

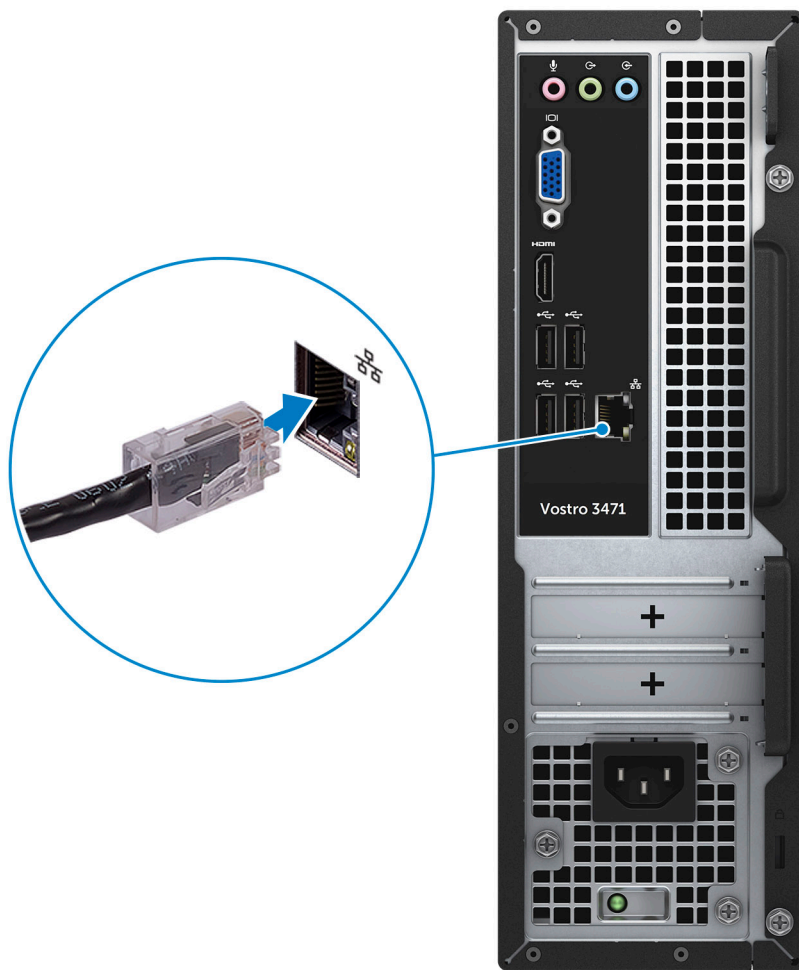
 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

# Nastavení počítače

1. Připojte klávesnici a myš.



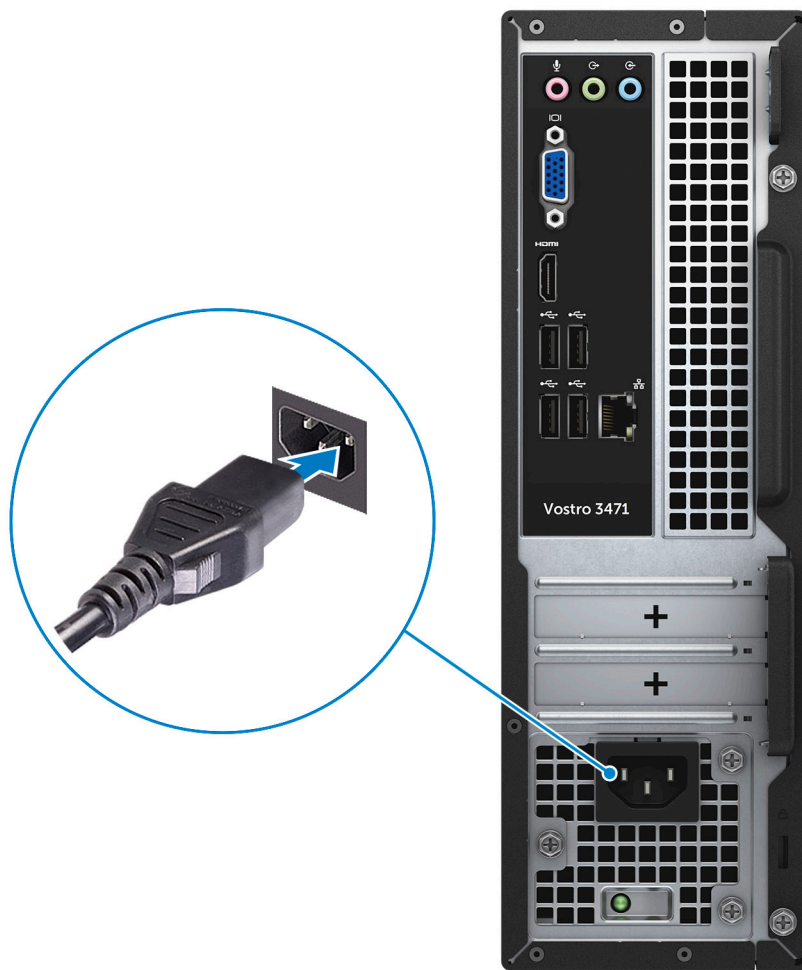
2. Pomocí kabelu se připojte k síti nebo.



3. Připojte displej.



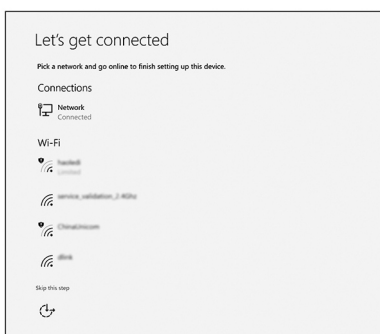
4. Připojte napájecí kabel.



5. Stiskněte vypínač.



6. Dokončete nastavení systému Windows podle pokynů na obrazovce.
- a. Připojte se k síti.



- b. Přihlaste se k účtu Microsoft nebo si vytvořte nový.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)




No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

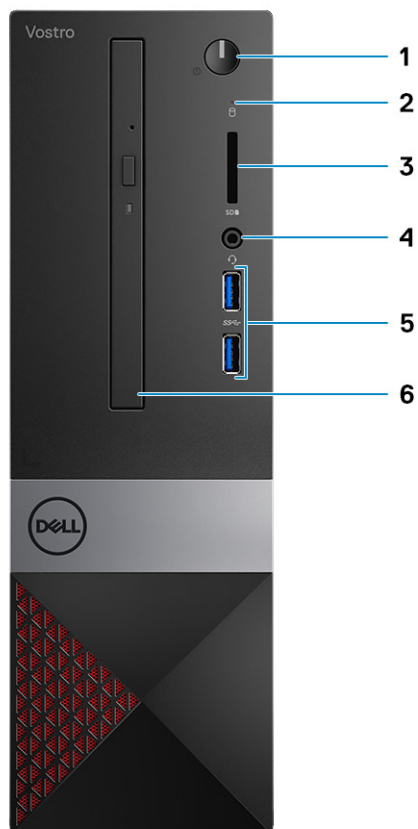
7. Vyhledejte aplikace Dell.

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell**

	<p>Zaregistrujte počítač</p>
	<p>Nástroj Dell Help &amp; Support</p> 
	<p>SupportAssist — Zkontrolujte a aktualizujte počítač.</p>

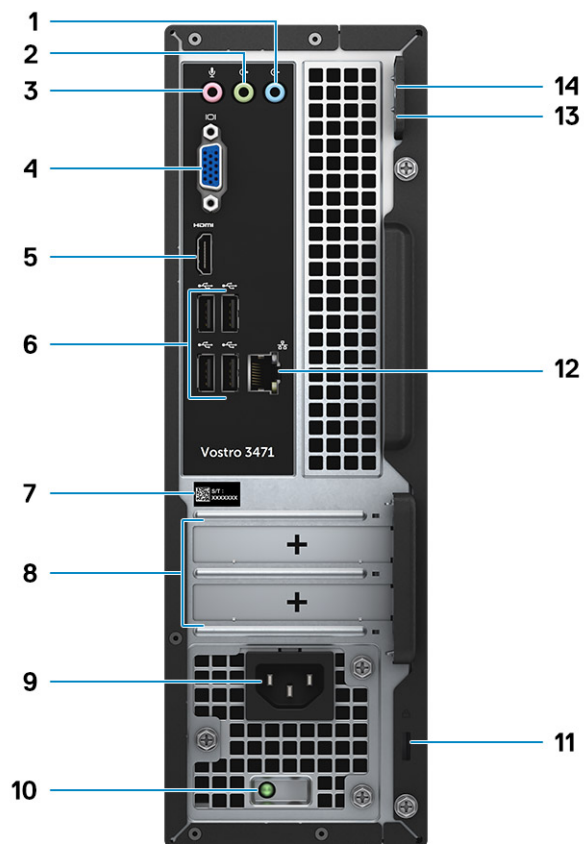
## Přehled šasi

### Pohled na systém zepředu



1. Tlačítko/kontrolka napájení
2. Kontrolka využití pevného disku
3. Čtečka paměťových karet
4. Univerzální konektor pro zvuk/mikrofon
5. 2 porty USB 3.1 1. generace
6. Optická mechanika

## Pohled na systém zezadu



1. Port zvukového vstupu
2. Port výstupu zvuku
3. Zdířka pro mikrofon
4. Port VGA
5. Port HDMI
6. Porty USB 2.0 (4)
7. Servisní jmenovka
8. Pozice pro rozšiřující karty
9. Port konektoru napájení
10. Kontrolka diagnostiky napájení
11. Bezpečnostní slot Kensington
12. Síťový port
13. Kroužek na visací zámek 1
14. Kroužek na visací zámek 2

## Technické údaje

**POZNÁMKA:** Nabídka se liší podle regionu. Následující technické údaje představují pouze zákonem vyžadované minimum dodávané s počítačem. Chcete-li si přečíst další informace o konfiguraci počítače, otevřete v systému Windows Nápovědu a podporu a zvolte možnost zobrazit informace o počítači.

### Témata:

- Specifikace rozměrů
- Systémové informace
- Specifikace procesoru
- Operační systém
- Specifikace paměti
- Porty a konektory
- Komunikace
- Grafika
- Parametry zvuku
- Skladovací
- Parametry zdroje napájení
- Hardware pro zabezpečení
- Soulad s předpisy a požadavky týkajícími se ochrany životního prostředí

## Specifikace rozměrů

Tabulka 2. Specifikace rozměrů

Funkce	Technické údaje
Výška	290 mm (11,4")
Šířka	92,6 mm (3,6")
Hloubka	293 mm (11,5")
Hmotnost	4,8 kg (10,7 lb)

## Systémové informace

Tabulka 3. Systémové informace

Funkce	Technické údaje
Čipová sada	Intel B365
Šířka datové sběrnice	64 bitů
Flash EPROM (paměť)	256 Mb
Taktovací sběrnice PCIe	100 MHz
Frekvence externí sběrnice	DMI 3.0 – 8 GT/s

# Specifikace procesoru

**POZNÁMKA:** Počty procesorů nejsou měřítkem výkonu. Dostupnost procesorů se může měnit a lišit podle regionu či země.

## Operační systém

Podporované operační systémy:

- Windows 10 Home (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

## Specifikace paměti

Tabulka 4. Specifikace paměti

Funkce	Technické údaje
Minimální konfigurace paměti	4 GB
Maximální konfigurace paměti	32 GB
Počet slotů	2
Maximální podporovaná paměť na slot	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konfigurace slotu1: 4 GB</li><li>• Konfigurace slotu2: 8 GB</li><li>• Konfigurace slotu3: 16 GB</li></ul>
Varianty paměti	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB (1 × 4 GB)</li><li>• 8 GB (2 × 4 GB nebo 1 × 8 GB)</li><li>• 12 GB (1 × 4 GB + 1 × 8 GB)</li><li>• 16 GB (2 × 8 GB nebo 1 × 16 GB)</li><li>• 24 GB (1 × 8 GB + 1 × 16 GB)</li><li>• 32 GB (2 × 16 GB)</li></ul> <p><b>POZNÁMKA: Paměťové moduly jsou uživatelsky vyměnitelné jednotky (CRU) a lze je vylepšit.</b></p>
Typ	Dvoukanálová paměť DDR4
Rychlost	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konfigurace rychlosti1: Procesor Intel i5/i7 9. generace má frekvenci 2 666 MHz.</li><li>• Konfigurace rychlosti2: Procesor Intel i3 / Intel Pentium Gold / Intel Celeron 9. generace má frekvenci 2 400 MHz.</li></ul>

## Porty a konektory

Tabulka 5. Externí porty a konektory

Popis	Hodnoty
<b>Externí:</b>	
Síť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dva porty USB 3.1. generace</li></ul>

**Tabulka 5. Externí porty a konektory(pokračování)**

Popis	Hodnoty
	· Čtyři porty USB 2.0
Audio	Jeden port pro náhlavní soupravu (sada náhlavní soupravy a mikrofonu) a jeden linkový vstup / linkový výstup / konektor typu jack pro mikrofon
Grafika	Jeden port HDMI 1.4b a jeden port VGA
Čtečka paměťových karet	Jeden slot SD-card
Dokovací port	Nepodporováno
Port adaptéru napájení	Není k dispozici
Zabezpečení	Není k dispozici
Karta Express card	Nepodporováno
Čtečka čipových karet	Nepodporováno
Starší porty	Nepodporováno
Karta micro subscriber identity module (uSIM)	Nepodporováno

**Tabulka 6. Interní porty a konektory**

Popis	Hodnoty
<b>Interní:</b>	
Rozšíření	Jeden slot na rozšiřovací kartu PCIe x16 a jeden slot na rozšiřovací kartu PCIe x1
Sloty mSATA	-
Sloty SATA	Jeden slot SATA na 3,5palcový pevný disk (nebo dva sloty SATA na 2,5palcový pevný disk) a jeden slot SATA na optickou jednotku
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Jeden slot M.2 2230 pro kombinovanou kartu s technologií Wi-Fi a Bluetooth</li> <li>· Jeden slot M.2 2230/2280 pro disk SSD SATA</li> </ul> <p><b>i POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku <a href="#">SLN301626</a> ve znalostní databázi.</b></p>

## Komunikace

### Ethernet

**Tabulka 7. Specifikace Ethernetu**

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Gigabitový ethernetový řadič REALTEK RTL8111H PCI-e
Přenosová rychlost	10/100/1 000

# Bezdrátový modul

Tabulka 8. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Qualcomm DW1707
Přenosová rychlost	Až 150 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,4 GHz
Bezdrátové standardy	WiFi 802.11 b/g/n
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"><li>· 64bitové/128bitové WEP</li><li>· AES-CCMP</li><li>· TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

## Grafika

Tabulka 9. Specifikace samostatné grafiky

Samostatná grafika			
Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Typ paměti
NVIDIA GT730LP	1 x HDMI / 1 x DVI-D	2 GB	GDDR5

Tabulka 10. Specifikace integrované grafiky

Integrovaná grafika			
Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
Grafika Intel UHD 630	Jeden port HDMI 1.4b	Sdílená systémová paměť	Procesor Intel Core i3/i5/i7 8./9. generace
Grafická karta Intel UHD Graphics 610	Jeden port HDMI 1.4b	Sdílená systémová paměť	Intel Cel, PDC

## Parametry zvuku

Tabulka 11. Parametry zvuku

Funkce	Technické údaje
Řadič	Technologie Waves MaxxAudio Pro
Typ	Čtyřkanálový zvuk High-definition
Rozhraní	<ul style="list-style-type: none"><li>· Linkový vstup, linkový výstup a mikrofonní porty s podporou prostorového zvuku 5.1</li><li>· Vysoce kvalitní reproduktory</li><li>· Kombinace stereo náhlavní soupravy / mikrofONU</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Bez interních reproduktorů

# Skladovací

Váš počítač podporuje jednu z následujících konfigurací:

- Jeden 3,5palcový pevný disk
- Jeden disk SSD M.2 2230/2280 SATA
- Jeden 3,5palcový pevný disk a jeden disk SSD M.2 2230/2280 SATA
- Jeden (nebo dva) 2,5palcový pevný disk a jeden disk SSD M.2 2230/2280
- Primární disk počítače se liší v závislosti na konfiguraci úložiště. S diskem M.2 je primárním diskem disk M.2 a u počítačů bez disku M.2 je primárním diskem 3,5palcový (nebo 2,5palcový) pevný disk.

**Tabulka 12. Parametry úložiště**

Typ úložiště	Typ rozhraní
Jeden 3,5palcový pevný disk	SATA AHCI, až 6 Gb/s
Dva 2,5" pevné disky	SATA AHCI, až 6 Gb/s
Jeden disk SSD M.2 2230/2280	SATA AHCI, až 6 Gb/s
Jedna 9,5mm tenká mechanika DVD-RW	SATA AHCI, až 1,5 Gb/s

# Parametry zdroje napájení

**Tabulka 13. Zdroj napájení**

Funkce	Technické údaje
Vstupní napětí	100–240 VAC, 200–240 VAC, 50–60 Hz
Výkon	<ul style="list-style-type: none"><li>• 200W zdroj napájení s aktivní korekcí účinníku APFC, vysokonapěťový</li><li>• 200W zdroj napájení s aktivní korekcí účinníku APFC, celý rozsah 100–240 V</li><li>• 200W zdroj napájení (EPA Bronze)</li></ul>

# Hardware pro zabezpečení

**Tabulka 14. Hardware pro zabezpečení**

Funkce	Technické údaje
Hardware pro zabezpečení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vymazání dat pomocí systému BIOS (funkce Secure Erase)</li><li>• Podpora systému BIOS pro agenta služby Computrace – podporuje software Computrace i funkci Proactive Systems Management.</li><li>• Samostatný modul TPM 2.0 (volitelně)</li><li>• Modul TPM zakázaný v systému BIOS (pouze Čína)</li></ul>

# Soulad s předpisy a požadavky týkajícími se ochrany životního prostředí

**Tabulka 15. Soulad s předpisy a požadavky týkajícími se ochrany životního prostředí**

Funkce	Technické údaje
Soulad s předpisy a požadavky týkajícími se ochrany životního prostředí	<ul style="list-style-type: none"><li>• Energy Star 7.1 (k dispozici pouze ve vybraných konfiguracích)</li></ul>

**Tabulka 15. Soulad s předpisy a požadavky týkajícími se ochrany životního prostředí(pokračování)**

Funkce	Technické údaje
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Značka FCC, UL</li> <li>· 1 Million Hr MTBF (pouze Čína, po uvolnění k distribuci)</li> </ul>
Teplotní rozsah	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Provozní: 10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F)</li> <li>· Uskladnění: -40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)</li> </ul>
Relativní vlhkost	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Provozní: 20 % až 80 % (maximální teplota rosného bodu = 26 °C) (bez kondenzace)</li> <li>· Skladovací: 5 % až 95 % (maximální teplota rosného bodu = 33 °C) (bez kondenzace)</li> </ul>
Stupeň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu	G1 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985
Vibrace	Vibrace (maximální)*: provozní = 0,26 GRMS; skladovací = 1,37 GRMS
Otřesy	Otřesy (maximální): provozní = 40 G‡; skladovací = 105 G‡

## Nastavení systému

Konfigurace systému umožňuje spravovat hardware a stanovit možnosti úrovně systému BIOS. V nastavení konfigurace systému můžete:

- Měnit nastavení NVRAM po přidání nebo odebrání hardwaru
- Prohlížet konfiguraci hardwaru počítače
- Povolit nebo zakázat integrovaná zařízení
- Měnit mezní limity výkonu a napájení
- Spravovat zabezpečení počítače

### Témata:

- [Přístup do nastavení systému](#)
- [Navigační klávesy](#)
- [Možnosti nástroje System setup \(Nastavení systému\)](#)
- [Aktualizace systému BIOS ve Windows](#)
- [Systémové heslo a heslo konfigurace](#)

## Přístup do nastavení systému

1. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
2. Po zobrazení bílého loga Dell ihned stiskněte klávesu F2.

Otevře se stránka System Setup (Nastavení systému).

**POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft Poté vypněte počítač a akci opakujte.

**POZNÁMKA:** Po zobrazení loga Dell můžete také stisknout klávesu F12 a poté vybrat možnost BIOS setup (Nastavení systému BIOS).

## Navigační klávesy

V následující tabulce naleznete klávesy pro navigaci nastavením systému.

**POZNÁMKA:** V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 16. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
<Enter>	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
<Tab>	Přechod na další specifickou oblast. <b>POZNÁMKA:</b> Pouze u standardního grafického prohlížeče.
<Esc>	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy <Esc> na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.
<F1>	Zobrazení souboru s nápovědou k nástroji Nastavení systému.

# Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

 **POZNÁMKA:** V závislosti na a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.


## Možnosti obrazovky General (Obecné)

V této sekci jsou uvedeny primární funkce hardwaru počítače.

Možnost	Popis
<b>System Information</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>System Information: Slouží k zobrazení verze systému BIOS, výrobního čísla, inventárního čísla, štítku majitele, data převzetí do vlastnictví, data výroby a kódu okamžité obsluhy.</li><li>Memory Information (Informace o paměti): Zobrazí se nainstalovaná paměť, dostupná paměť, rychlost paměti, režim kanálů paměti, technologie paměti, velikost paměti DIMM 1, velikost paměti DIMM 2.</li><li>Processor Information (Informace o procesoru): Zobrazí se typ procesoru, počet jader, ID procesoru, aktuální takt, minimální takt, maximální takt, mezipaměť L2 procesoru, mezipaměť L3 procesoru, možnost HT a 64bitovou technologii.</li><li>Informace o zařízení: Zobrazuje primární pevný disk, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, Adresa LOM MAC, grafický adaptér, řadič audia, zařízení WiFi, disk SSD-0 M.2PCIe, dokovací zařízení eSATA, verze systému BIOS, grafická paměť, typ panelu, nativní rozlišení, zařízení WiGig, mobilní zařízení, zařízení s Bluetooth.</li></ul>
<b>Boot Sequence</b>	<p><b>Boot Sequence</b> Umožňuje změnit pořadí, ve kterém se počítač snaží nalézt operační systém. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Boot Manager</li><li>PEBOOT</li></ul> <p>Ve výchozím nastavení jsou zaškrtnuty všechny možnosti. Můžete zrušit zaškrtnutí kterékoli možnosti a změnit tak pořadí spouštění.</p> <p><b>Boot List Options</b> Slouží ke změně možností spouštěcího seznamu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Starší</li><li>UEFI (výchozí)</li></ul>
<b>Advanced Boot Options</b>	<p>Tato možnost umožňuje načíst starší volitelné paměti ROM.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Legacy Option ROMs (Povolit starší volitelné paměti ROM)</b> povolena.</li><li>Tato možnost umožňuje načíst starší volitelné paměti ROM. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Attempt Legacy Boot (Povolit pokus o starší způsob spouštění)</b> zakázána.</li></ul>
<b>UEFI Boot Path Security</b>	<p>Tyto možnosti určují, zda systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzve uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno).</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Always, Except Internal HDD (Vždy, kromě interního pevného disku)</b> (výchozí)</li><li>Always (Vždy)</li><li>Never (Nikdy)</li></ul>
<b>Date/Time</b>	<p>Slouží ke změně data a času.</p>

## Možnosti obrazovky System Configuration (Konfigurace systému)

Možnost	Popis
<b>Integrated NIC</b>	Slouží ke konfiguraci integrované síťové karty. Možnosti jsou následující:







<b>Možnost</b>	<b>Popis</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• Enabled</li> <li>• Enabled w/PXE (Aktivní s PXE) – Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li> </ul>
<b>SATA Operation</b>	<p>Slouží ke konfiguraci interního řadiče pevného disku SATA. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• <b>AHCI</b></li> <li>• <b>RAID On</b> (výchozí)</li> </ul>
<b>Drives</b>	<p>Slouží ke konfiguraci interních disků SATA. Všechny jednotky jsou ve výchozím nastavení povoleny. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0</li> <li>• SATA-1</li> <li>• SATA-2</li> <li>• SATA-3</li> </ul>
<b>SMART Reporting</b>	<p>Tato funkce řídí, zda jsou chyby pevného disku týkající se integrovaných jednotek hlášeny během spouštění systému. Tato technologie je součástí specifikace technologie SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable SMART Reporting</li> </ul>
<b>Konfigurace USB</b>	<p>Toto pole slouží ke konfiguraci integrovaného řadiče USB. Jestliže je pole Boot Support (Podpora spouštění) povoleno, systém umožní spouštění z libovolného úložiště USB (pevné disky, paměťová klíčenka, disketa). Pokud je port USB povolen, zařízení, které k němu připojíte, je povoleno a k dispozici pro operační systém. Pokud je port USB zakázán, operační systém nerozpozná žádné zařízení, které k němu připojíte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable USB Boot Support</b> (výchozí)</li> <li>• <b>Enable Front USB Ports</b> (výchozí)</li> <li>• <b>Enable Rear USB Ports</b> (výchozí)</li> </ul> <p> <b>POZNÁMKA:</b> Klávesnice a myš USB vždy v nastavení BIOS fungují bez ohledu na toto nastavení.</p>
<b>Front USB Configuration</b>	<p>Toto pole povolí nebo zakáže konfiguraci předních portů USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Front Port 1 (Bottom Right)* (výchozí)</b></li> <li>• <b>Front Port 2 (Bottom Left)* (výchozí)</b></li> </ul> <p>* označuje port s možností režimu USB 3.0.</p>
<b>Rear USB Configuration</b>	<p>Toto pole povolí nebo zakáže konfiguraci předních portů USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadní port 1</li> <li>• Zadní port 2</li> <li>• Zadní port 3 (s RJ-45)</li> <li>• Zadní port 4 (s RJ-45)</li> </ul> <p>* označuje port s možností režimu USB 3.0.</p>
<b>Audio</b>	<p>Toto pole povolí nebo zakáže integrovaný řadič zvuku. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost <b>Enable Audio (Povolit zvuk)</b>.</p>
<b>Miscellaneous Devices</b>	<p>Povolí nebo zakáže kartu Secure Digital (SD) (výchozí).</p>

## Možnosti obrazovky Video (Grafická karta)

<b>Možnost</b>	<b>Popis</b>
<b>Primary Display</b>	Tato volba určuje, který řadič videa se stane primárním displejem, když je v systému k dispozici více řadičů.

Možnost	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto: Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li> <li>• Grafika Intel HD</li> </ul>

## Možnosti obrazovky Security (Zabezpečení)

Možnost	Popis
<b>Admin Password</b>	<p>Slouží k nastavení, změně a smazání hesla správce.</p> <p> <b>POZNÁMKA: Dříve, než nastavíte heslo systému či pevného disku, je třeba nastavit heslo správce. Smazáním hesla správce automaticky smažete heslo systému a heslo pevného disku.</b></p> <p> <b>POZNÁMKA: Úspěšná změna hesla se projeví okamžitě.</b></p> <p>Výchozí nastavení: Not set (Nenastaveno)</p>
<b>System Password</b>	<p>Umožňuje nastavit, změnit či smazat systémové heslo.</p> <p> <b>POZNÁMKA: Úspěšná změna hesla se projeví okamžitě.</b></p> <p>Výchozí nastavení: Not set (Nenastaveno)</p>
<b>Internal HDD-0 Password</b>	<p>Umožňuje nastavit, změnit nebo odstranit heslo interního pevného disku systému.</p> <p> <b>POZNÁMKA: Úspěšná změna hesla se projeví okamžitě.</b></p> <p>Výchozí nastavení: Not set (Nenastaveno)</p>
<b>Internal HDD-1 Password</b>	<p>Umožňuje nastavit, změnit nebo odstranit heslo interního pevného disku systému.</p> <p> <b>POZNÁMKA: Úspěšná změna hesla se projeví okamžitě.</b></p> <p>Výchozí nastavení: Not set (Nenastaveno)</p>
<b>Password Change</b>	<p>Slouží k povolení či zakázání oprávnění k heslům systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce.</p> <p>Výchozí nastavení: Je vybrána možnost <b>Allow Non-Admin Password Changes (Povolit změny hesla jiného typu než správce)</b>.</p>
<b>Aktualizace firmwaru kapsle UEFI</b>	<p>Tato možnost určuje, zda jsou povoleny aktualizace systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Umožňuje určit, zda jsou po nastavení hesla správce povoleny změny v možnostech nastavení. Pokud je tato možnost zakázána, pak jsou možnosti nastavení uzamčeny heslem správce.</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Slouží k povolení modulu TPM (Trusted Platform Module) po spuštění počítače (POST). Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TPM On</b> (Modul TPM zapnut, povoleno ve výchozím nastavení)</li> <li>• Clear (Vymazat)</li> <li>• PPI Bypass for Enabled Commands (Obejití PPI pro povolené příkazy)</li> <li>• PPI Bypass for Disabled Commands (Obejití PPI pro zakázané příkazy)</li> <li>• PPI Bypass for Clear Commands (Obejití PPI pro mazací příkazy)</li> <li>• <b>Attestation Enable</b> (Povolit atestaci – ve výchozím nastavení aktivní)</li> <li>• <b>Key Storage Enable</b> (Povolit flash disk – ve výchozím nastavení aktivní)</li> <li>• <b>SHA-256</b> (ve výchozím nastavení aktivní)</li> <li>• Disabled (Neaktivní)</li> <li>• Enabled (Povoleno) – ve výchozím nastavení povoleno</li> </ul> <p> <b>POZNÁMKA: Chcete-li upgradovat nebo downgradeovat modul TPM1.2/2.0, stáhněte si nástroj balíčku TPM (software).</b></p>
<b>Computrace</b>	<p>Slouží k povolení či zakázání volitelného softwaru Computrace. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deactivate (Deaktivovat)</li> </ul>

Možnost	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Disable (Zakázat)</li> <li>· Activate (Aktivovat)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Možnosti <b>Activate (Aktivovat)</b> a <b>Disable (Zakázat)</b> aktivují nebo zakážou tuto funkci a dále nebude možné provádět žádné změny.</p> <p>Výchozí nastavení: Deactivate (Deaktivovat)</p>
<b>Master Password Lockout</b>	Možnost Enable Master Password Lockout (Povolit pozastavení hlavního hesla) není ve výchozím nastavení vybrána.
<b>SIMM Security Mitigation (Omezení zabezpečení SIMM)</b>	Umožňuje povolit nebo zakázat dodatečné ochrany proti omezení zabezpečení UEFI SIMM. Výchozí nastavení: Funkce SIMM Security Mitigation není vybrána.

## Možnosti obrazovky Secure Boot

Možnost	Popis
<b>Secure Boot Enable</b>	Tato možnost povolí nebo zakáže funkci <b>Secure Boot</b> . Výchozí nastavení: Not selected (Nevybráno)
<b>Secure Boot Mode</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Deployed Mode</b> (Režim nasazení) (výchozí)</li> <li>· Režim auditu</li> </ul>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Umožňuje manipulovat s databázemi bezpečnostních klíčů pouze v případě, že je systém v režimu Custom Mode (Vlastní režim). Možnost <b>Enable Custom Mode</b> (Povolit vlastní režim) je ve výchozím nastavení zakázána. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>PK</b> (výchozí)</li> <li>· KEK</li> <li>· db</li> <li>· dbx</li> </ul> <p>Pokud povolíte režim <b>Custom Mode (Vlastní režim)</b>, zobrazí se odpovídající možnosti pro klíče <b>PK, KEK, db a dbx</b>. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Save to File (Uložit do souboru)</b> – uloží klíč do uživatelem zvoleného souboru.</li> <li>· <b>Replace from File (Nahradit ze souboru)</b> – nahradí aktuální klíč klíčem z uživatelem zvoleného souboru.</li> <li>· <b>Append from File (Připojit ze souboru)</b> – Přidá klíč do aktuální databáze z uživatelem zvoleného souboru.</li> <li>· <b>Delete (Odstranit)</b> – Odstraní vybraný klíč.</li> <li>· <b>Reset All Keys (Obnovit všechny klíče)</b> – Obnoví klíče na výchozí nastavení.</li> <li>· <b>Delete All Keys (Odstranit všechny klíče)</b> – Odstraní všechny klíče.</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Pokud režim <b>Custom Mode (Vlastní režim)</b> zakážete, všechny provedené změny se odstraní a obnoví se výchozí nastavení klíčů.</p>

## Možnosti obrazovky Intel Software Guard Extensions

Možnost	Popis
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Toto pole poskytuje zabezpečené prostředí pro běh kódu a ukládání citlivých dat v kontextu hlavního operačního systému. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Neaktivní)</li> <li>· Enabled (Aktivní)</li> <li>· <b>Software Controlled</b> (Řízeno softwarově) (výchozí)</li> </ul>

Možnost	Popis
<b>Enclave Memory Size</b>	Tato možnost nastavuje položku <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (Velikost rezervní paměti oblasti SGX)</b> . Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>· 32 MB</li> <li>· 64 MB</li> <li>· 128 MB</li> </ul>

## Možnosti obrazovky Performance (Výkon)

Možnost	Popis
<b>Multi Core Support</b>	Toto pole určuje, zda proces může využít jedno jádro nebo všechna jádra. Výkon některých aplikací se s dalšími jádry zlepšuje. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena. Umožňuje povolit či zakázat podporu více jader u procesoru. Instalovaný procesor podporuje dvě jádra. Pokud povolíte možnost Multi-Core Support, budou povolena dvě jádra. Pokud možnost Multi-Core Support (Podpora více jader) zakážete, bude povoleno jedno jádro. <ul style="list-style-type: none"> <li>· All (Vše) – povoleno ve výchozím nastavení</li> <li>· 1</li> <li>· 2</li> <li>· 3</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	Slouží k povolení či zakázání funkce Intel SpeedStep. Enable Intel SpeedStep (Povolit funkci Intel SpeedStep) Výchozí nastavení: Možnost je povolena.
<b>C-States Control</b>	Slouží k povolení či zakázání dalších režimů spánku procesoru. C states (Stavy C) Výchozí nastavení: Možnost je povolena.
<b>Intel TurboBoost</b>	Slouží k povolení či zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Enable Intel TurboBoost (Povolit technologii Intel TurboBoost) (výchozí)

## Možnost obrazovky Power Management (Správa napájení)

Možnost	Popis
<b>AC Recovery</b>	Slouží k povolení či zakázání funkce automatického zapnutí počítače, pokud je připojen napájecí adaptér. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Power Off (Vypnout) (výchozí)</li> <li>· Power On (Zapnout)</li> <li>· Last Power State (Poslední stav napájení)</li> </ul>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology (Povolit technologii Intel Speed Shift)</b>	Tato volba slouží k povolení nebo zakázání podpory technologie Intel Speed Shift. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>Auto On Time</b>	Slouží k nastavení času, kdy se počítač automaticky zapne. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Neaktivní)</li> <li>· Every Day (Každý den)</li> <li>· Weekdays (V pracovní dny)</li> <li>· Select Days (Vybrané dny)</li> </ul> Výchozí nastavení: Disabled (Neaktivní)

<b>Možnost</b>	<b>Popis</b>
<b>Deep Sleep Control</b>	<p>Umožňuje agresivně přistupovat k systému, který je v režimu Shut down (Vypnutý – S5) nebo Hibernace (Hibernace – S4).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Zakázáno – výchozí)</li> <li>• Enabled in S5 only (Povoleno pouze pro režim S5)</li> <li>• Enabled in S4 and S5 (Povoleno pro režimy S4 a S5)</li> </ul>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Slouží k povolení funkce, kdy se po vložení zařízení USB počítač probudí z režimu spánku.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA: Tato funkce pracuje pouze v případě, je-li připojen napájecí adaptér. Jestliže během režimu spánku odeberete napájecí adaptér, konfigurace systému odpojí napájení všech portů USB za účelem úspory energie baterie.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Wake Support (Povolit podporu probuzení přes rozhraní USB)</li> </ul> <p>Výchozí nastavení: Možnost je povolena.</p>
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	<p>Slouží k povolení či zakázání funkce, která zapne počítač, pokud je spuštěn pomocí signálu sítě LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (zakázáno): Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li> <li>• LAN Only (Pouze LAN)</li> <li>• WLAN Only (Pouze WLAN)</li> <li>• LAN or WLAN (LAN nebo WLAN)</li> <li>• LAN with PXE Boot (LAN se spuštěním PXE)</li> </ul>
<b>Block Sleep</b>	<p>Tato možnost slouží k povolení přechodu bloků do režimu spánku (stav S3) v prostředí operačního systému.</p> <p>Block Sleep (S3 state) (Režim spánky bloků, stav S3)</p> <p>Výchozí nastavení: Tato možnost je zakázána.</p>

## Možnosti obrazovky POST Behavior (Chování POST)

<b>Možnost</b>	<b>Popis</b>
<b>Numlock LED</b>	<p>Tato možnost určuje, zda má být indikátor LED funkce NumLock zapnut při spuštění systému.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Numlock LED (Povolit indikátor LED funkce NumLock): Možnost je aktivní.</li> </ul>
<b>Keyboard Errors</b>	<p>Tato možnost řídí, zda jsou chyby klávesnice ohlašovány během spouštění.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enables Keyboard Error Detection (Povolit detekci chyb klávesnice): Možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Umožňuje urychlit proces spouštění vynecháním některých kroků kontroly kompatibility. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal (Minimální)</li> <li>• <b>Thorough</b> (Důkladné) (výchozí)</li> <li>• Auto (Automaticky)</li> </ul>
<b>Extend BIOS POST Time</b>	<p>Tato volba slouží k nastavení dodatečného zpoždění před zaváděním.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0 seconds (0 sekund – výchozí)</b></li> <li>• 5 seconds (5 sekund)</li> <li>• 10 seconds (10 sekund)</li> </ul>
<b>Full Screen logo</b>	<p>. Tato možnost zobrazí logo na celou obrazovku, pokud obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Možnost Enable Full Screen Logo (Povolit logo na celou obrazovku) není ve výchozím nastavení vybrána.</p>
<b>Warnings and Errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt on Warnings and Errors</b> (Výzva při varování a chybách) (výchozí nastavení)</li> <li>• Continue on Warnings (Pokračovat při varování)</li> <li>• Continue on Warnings and Errors (Pokračovat při varování a chybách)</li> </ul>

## Možnost obrazovky Virtualization support (Podpora virtualizace)

Možnost	Popis
<b>Virtualization</b>	Slouží k povolení či zakázání virtualizační technologie Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Povolit technologii Intel Virtualization) (výchozí)
<b>VT for Direct I/O</b>	Povolí nebo zakáže nástroj VMM (Virtual Machine Monitor) využívat další možnosti hardwaru poskytované technologií Intel® Virtualization pro přímý vstup a výstup. Enable VT for Direct I/O (Povolit technologii VT pro přímý vstup/výstup) – ve výchozím nastavení povoleno.

## Možnosti obrazovky Wireless (Bezdrátové připojení)

Možnost	Popis
<b>Wireless Device Enable</b>	Slouží k povolení či zakázání interních bezdrátových zařízení: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>WLAN/WiGig</b> (výchozí)</li><li>• <b>Bluetooth</b> (výchozí)</li></ul>

## Rozšířené možnosti konfigurace

Možnost	Popis
<b>ASPM</b>	Umožňuje nastavení úrovně ASPM. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto</b> (Automaticky) – výchozí nastavení</li><li>• Disabled (Neaktivní)</li><li>• L1 Only (Pouze L1)</li></ul>

## Možnosti obrazovky Maintenance (Údržba)

Možnost	Popis
<b>Service Tag</b>	Slouží k zobrazení servisního čísla počítače.
<b>Asset Tag</b>	Umožňuje vytvořit inventární štítek počítače, pokud zatím nebyl nastaven. Tato volba není ve výchozím nastavení nastavena.
<b>SERR Messages</b>	Toto pole řídí mechanismus zprávy SERR. Některé grafické karty vyžadovaly zprávu SERR. <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable SERR Messages (Povolit zprávy SERR – výchozí)</li></ul>
<b>BIOS Downgrade</b>	V tomto poli lze obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Allows BIOS Downgrade (Umožnit downgrade systému BIOS – ve výchozím nastavení povoleno.)
<b>Data Wipe</b>	Toto pole umožňuje vymazat data ze všech zařízení interních úložišť.
<b>BIOS Recovery</b>	Umožňuje provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím disku USB. Ve výchozím nastavení aktivní.
<b>First Power On Date</b>	Tato možnost umožňuje nastavit datum vlastnictví. Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.

## Možnosti obrazovky System Log (Systémové protokoly)

Možnost	Popis
BIOS Events	Slouží k zobrazení a vymazání událostí po spuštění v rámci volby System Setup (Nastavení systému) (BIOS).

## SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

Možnost	Popis
Auto OS recovery Threshold	Slouží k ovládání automatického postupu spuštění systému SupportAssist. Možnosti jsou tyto: <ul style="list-style-type: none"><li>· Nesvítlí</li><li>· 1</li><li>· 2 (ve výchozím nastavení aktivní).</li><li>· 3</li></ul>
SupportAssist Power Recovery	Slouží k obnovení zálohy SupportAssist OS Recovery (ve výchozím nastavení je povoleno).

## Aktualizace systému BIOS ve Windows

Systém BIOS (Konfigurace systému) se doporučuje aktualizovat tehdy, když měníte základní desku nebo je k dispozici aktualizace.

**POZNÁMKA:** Pokud je povolena funkce BitLocker, je zapotřebí ji před zahájením aktualizace systému BIOS pozastavit a po dokončení aktualizace systému BIOS opět povolit.

1. Restartujte počítač.
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
  - Zadejte **výrobní číslo** nebo **kód express service code** a klikněte na tlačítko **Odeslat**.
  - Klikněte na možnost **Rozpoznat produkt** a postupujte podle instrukcí na obrazovce.
3. Pokud se vám nedaří rozpoznat nebo nalézt servisní štítek (výrobní číslo), klikněte na možnost **Vybrat ze všech produktů**.
4. Ze seznamu vyberte kategorii **Produkty**.

**POZNÁMKA:** Vyberte příslušnou kategorii, která vás dovede na stránku produktu.

5. Vyberte model svého počítače. Zobrazí se stránka **produktové podpory** pro váš počítač.
6. Klikněte na možnost **Získat ovladače** a poté na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Zobrazí se část Ovladače a soubory ke stažení.
7. Klikněte na kartu **Najdu to sám**.
8. Klikněte na možnost **BIOS**, zobrazí se verze systému BIOS.
9. Vyhledejte nejnovější soubor se systémem BIOS a klikněte na odkaz **Stáhnout**.
10. V okně **Zvolte metodu stažení** klikněte na tlačítko **Stáhnout soubor**. Zobrazí se okno **Stažení souboru**.
11. Kliknutím na tlačítko **Uložit** uložíte soubor do počítače.
12. Kliknutím na tlačítko **Spustit** v počítači nainstalujete aktualizované nastavení systému BIOS. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 17. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.

**Tabulka 17. Systémové heslo a heslo konfigurace(pokračování)**

Typ hesla	Popis
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

## Přiřazení hesla konfigurace systému

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.


Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

- Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**.  
Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
- Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.  
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
  - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
  - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
  - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
  - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdit nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
- Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
- Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte.  
Počítač se restartuje.

## Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Zamčeno, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka **F2** ihned po spuštění či restartu počítače.

- Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte klávesu **Enter**.  
Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
- Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Odemčeno**.
- Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
- Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo konfigurace** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.  
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či konfiguraci měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či konfiguraci mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
- Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
- Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte.  
Počítač se restartuje.


## Operační systém

Podporované operační systémy:

- Windows 10 Home (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

## Stažení ovladačů systému Windows

1. Zapněte .
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model .

4. Klikněte na položku **Ovladače a položky ke stažení**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v .
6. Přejděte na stránce dolů a vyberte ovladač, který chcete nainstalovat.
7. Klikněte na možnost **Download File (Stáhnout soubor)** a stáhněte ovladač pro vás .
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, do které jste uložili soubor ovladače.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

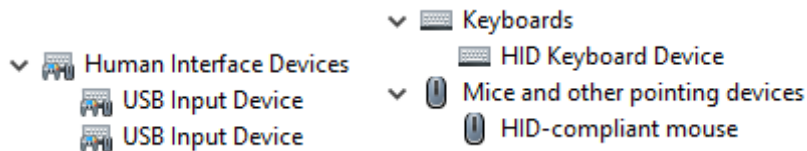
## Ovladače čipové sady Intel

Zkontrolujte, zda jsou ovladače čipové sady Intel v systému již nainstalovány.

- ▼ System devices
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Thermal Zone
  - ACPI Thermal Zone
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High Definition Audio Controller
  - High Definition Audio Controller
  - High precision event timer
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - PCI standard host CPU bridge
  - PCI standard RAM Controller
  - PCI-to-PCI Bridge
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

## Ovladač řadiče Serial IO

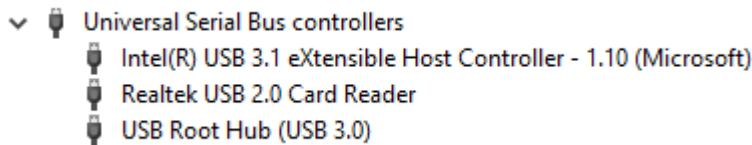
Ověřte, zdali jsou nainstalované ovladače pro dotykovou podložku, infračervenou kameru a klávesnici.



Obrázek 1. Ovladač řadiče Serial IO

## Ovladače USB

Zkontrolujte, zda jsou ovladače USB v počítači nainstalovány.



## Síťové ovladače

Nainstalujte ovladače WLAN a Bluetooth z webové stránky podpory společnosti Dell.

Tabulka 18. Síťové ovladače

Před instalací	Po instalaci
<ul style="list-style-type: none"> <li>Network adapters <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Network adapters <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li>Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter</li> <li>Realtek PCIe GBE Family Controller</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>

## Realtek Audio



Zkontrolujte, zda jsou ovladače zvuku v počítači nainstalovány.

Tabulka 19. Realtek audio

Před instalací	Po instalaci
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sound, video and game controllers <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel(R) Display Audio</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audio inputs and outputs <ul style="list-style-type: none"> <li>Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)</li> </ul> </li> </ul>

## Ovladače Serial ATA

Nainstalujte nejnovější ovladač Intel Rapid Storage, jenž zaručí nejlepší výkon. Nedoporučuje se používat standardní ovladače systému Windows pro úložiště. Ověřte, zdali jsou v počítači nainstalovány standardní ovladače sériového rozhraní ATA.

- ▼  Storage controllers
  -  Microsoft Storage Spaces Controller

# Získání pomoci

## Témata:

- [Kontaktování společnosti Dell](#)

## Kontaktování společnosti Dell

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné servisní služby nebo linku podpory.