

Dell Vostro 3471

دليل الإعداد ومواصفات



جدول المحتويات

5..... 1 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

10..... 2 نظرة عامة على الهيكل

10..... منظر أمامي للنظام

11..... منظر خلفي للنظام

12..... 3 المواصفات الفنية

12..... المواصفات المادية

12..... معلومات النظام

13..... مواصفات المعالج

13..... نظام التشغيل

13..... مواصفات الذاكرة

13..... المنافذ والموصلات

14..... الاتصالات

15..... الفيديو

15..... مواصفات الصوت

15..... التخزين

16..... مواصفات وحدة الإمداد بالتيار

16..... أجهزة الأمان

16..... التوافق مع الإشعارات التنظيمية والبيئية

18..... 4 إعداد النظام

18..... الوصول إلى إعداد النظام

18..... مفاتيح الانتقال

18..... خيارات إعداد النظام

19..... خيارات الشاشة العامة

19..... خيارات شاشة تهيئة النظام

20..... خيارات شاشة الفيديو

20..... خيارات شاشة الأمان

22..... خيارات شاشة Secure Boot (التمهيد الآمن)

22..... خيارات شاشة ملحقات حماية برنامج Intel

22..... خيارات شاشة الأداء

23..... Power Management screen options (خيارات شاشة إدارة الطاقة)

24..... خيارات شاشة سلوك الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST)

24..... خيارات شاشة دعم المحاكاة الافتراضية

24..... خيارات شاشة اللاسلكية

24..... خيارات التهيئة المتقدمة

25..... خيارات شاشة الصيانة

25..... خيارات شاشة سجل النظام

25..... دقة النظام الخاص بـ SupportAssist

25..... تحديث BIOS في Windows

26..... كلمة مرور النظام والضبط

26..... تعيين كلمة مرور لإعداد النظام

26..... حذف أو تغيير كلمة مرور إعداد نظام حالية

28	5 مزايا.....
28	نظام التشغيل.....
28	تنزيل برامج تشغيل
28	برامج تشغيل مجموعة شرائح Intel.....
29	برنامج تشغيل وحدة الإدخال/الإخراج التسلسلية.....
30	برامج تشغيل USB.....
30	برامج تشغيل الشبكة.....
30	Realtek Audio.....
31	برامج تشغيل موصل ATA التسلسلي.....

32	6 الحصول على المساعدة.....
32	الاتصال بشركة Dell.....

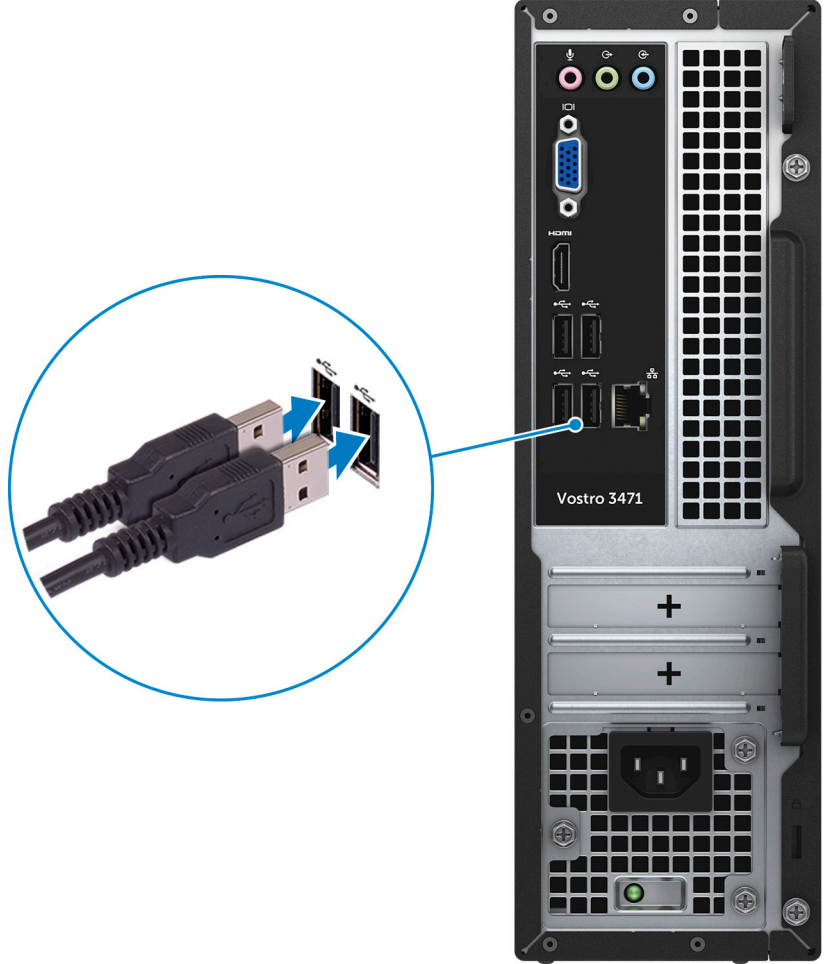
ملاحظة تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

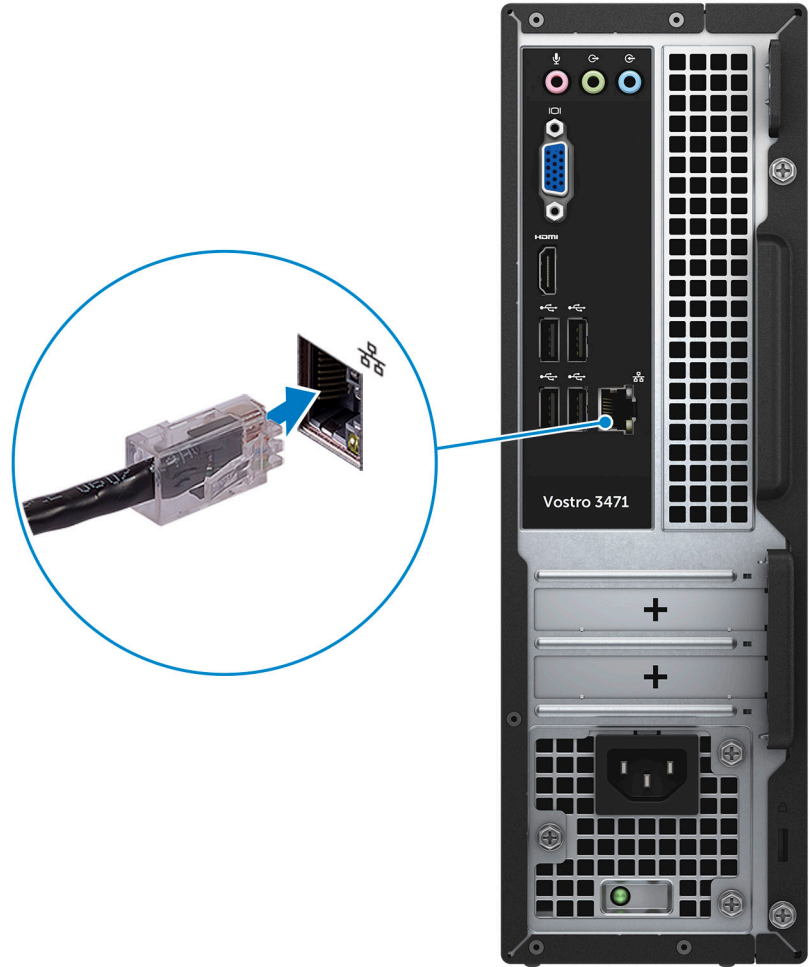
تحذير تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس.



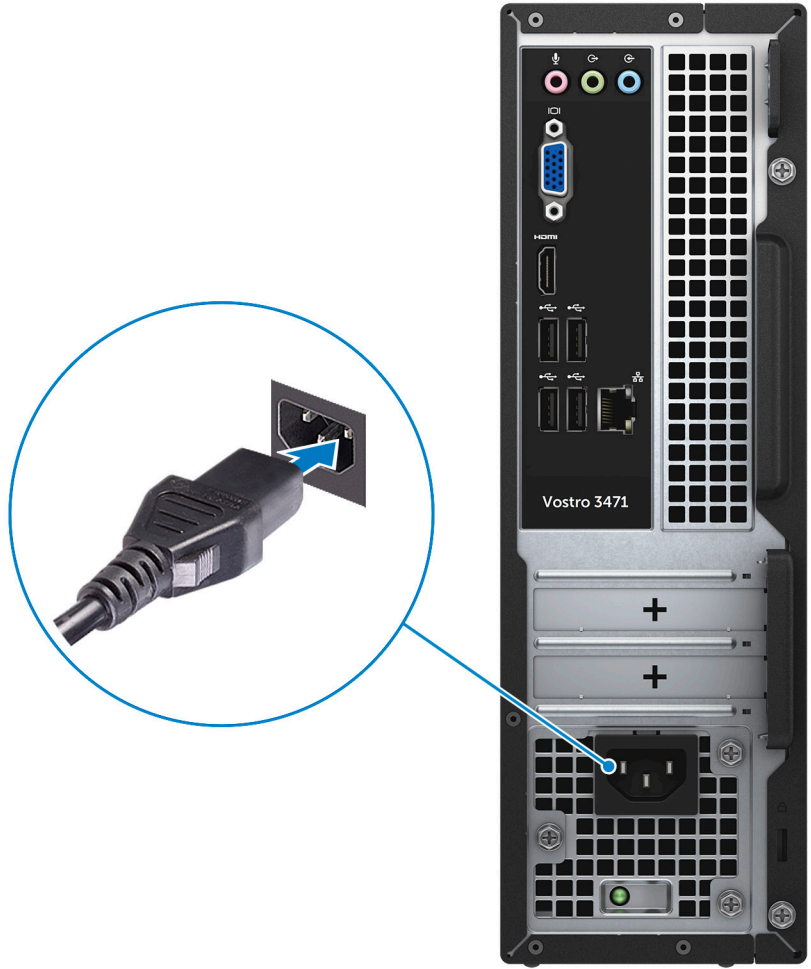
2. اتصل بشبكتك باستخدام كابل.



3. قم بتوصيل الشاشة.



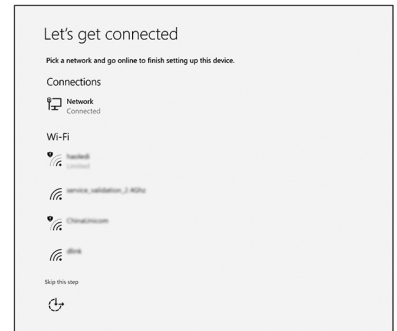
4. قم بتوصيل كابل التيار.



5. اضغط على زر التشغيل.



6. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية إعداد Windows:
(a) اتصل بشبكة.



(b) قم بتسجيل الدخول إلى حساب Microsoft أو إنشاء حساب جديد.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

[Forgot my password](#)

[No account? Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

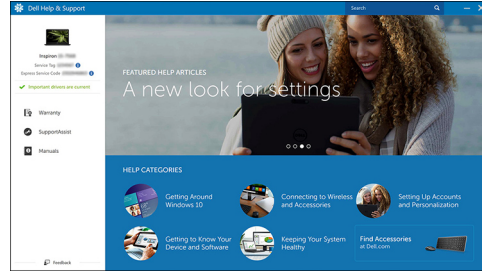
7. حدد موقع تطبيقات Dell.

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك



المساعدة والدعم من Dell

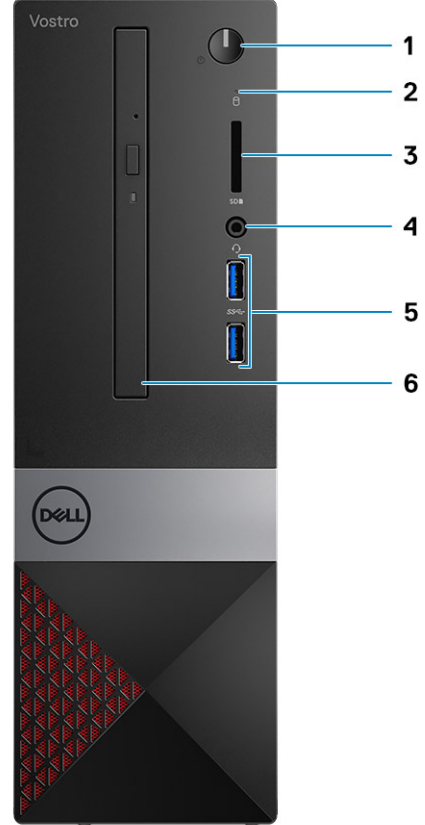


SupportAssist — فحص وتحديث جهاز الكمبيوتر الخاص بك



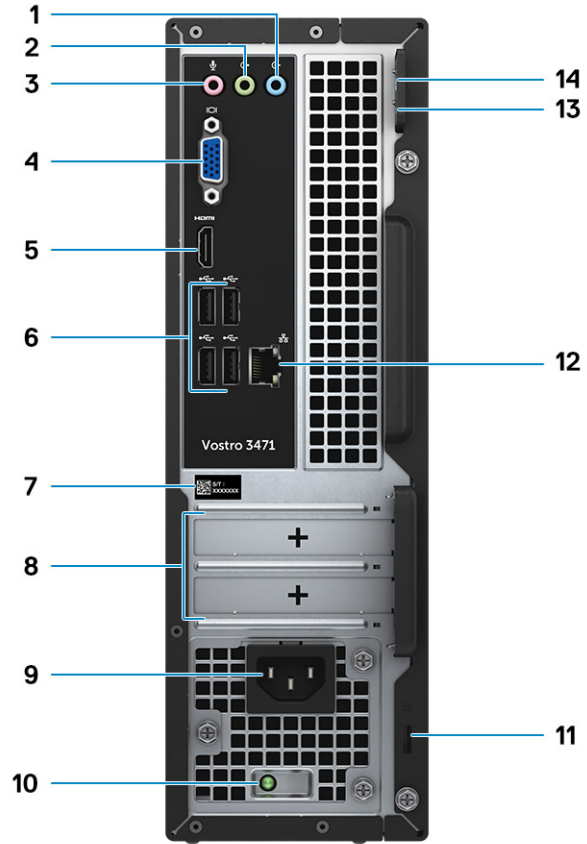
نظرة عامة على الهيكل

منظر أمامي للنظام



1. زر التشغيل/مصباح LED لبيان حالة الطاقة
2. مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة
3. قارئ بطاقة الذاكرة
4. موصل مقبس صوت/ميكروفون شامل
5. منافذ USB 3.1 من الجيل الأول (عدد 2)
6. محرك الأقراص الضوئية

منظر خلفي للنظام



1. منفذ التغذية (إدخال الصوت)
2. منفذ إخراج
3. منفذ الميكروفون
4. منفذ VGA
5. منفذ HDMI
6. منافذ (4 USB 2.0)
7. رمز الخدمة
8. فتحات بطاقة توسيع
9. منفذ موصل التيار
10. مصباح تشخيصي للطاقة
11. فتحة الأمان Kensington
12. منفذ الشبكة
13. حلقة القفل 1
14. حلقة القفل 2

المواصفات الفنية

ملاحظة قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. المواصفات التالية هي تلك المطلوب بمقتضى القانون شحنها مع الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انتقل إلى التعليمات والدعم في نظام التشغيل Windows وحدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر لديك.

الموضوعات:

- المواصفات المادية
- معلومات النظام
- مواصفات المعالج
- نظام التشغيل
- مواصفات الذاكرة
- المنافذ والموصلات
- الاتصالات
- الفيديو
- مواصفات الصوت
- التخزين
- مواصفات وحدة الإمداد بالتيار
- أجهزة الأمان
- التوافق مع الإشعارات التنظيمية والبيئية

المواصفات المادية

جدول 2. المواصفات المادية

المواصفات	الميزة
290 مم (11.4 بوصة)	الارتفاع
92.6 مم (3.6 بوصات)	العرض
293 مم (11.5 بوصة)	العمق
4.8 كجم (10.7 رطلاً)	الوزن

معلومات النظام

جدول 3. معلومات النظام

المواصفات	الميزة
Intel B365	مجموعة الشرائح
64 بت	عرض ناقل DRAM
256 ميجابايت	EPROM فلاش
100 ميجاهرتز	ناقل ساعة PCIe
3.0 DMI — بمعدل 8 مليارات عملية نقل بيانات في الثانية	تردد <Z2/>

مواصفات المعالج

❶ ملاحظة أرقام المعالجات ليست مقياساً للأداء. توافر المعالج عرضة للتغيير وقد يختلف باختلاف المنطقة/البلد.

نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة:

- Windows 10 Home (إصدار 64 بت)
- Windows 10 Professional (إصدار 64 بت)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

مواصفات الذاكرة

جدول 4. مواصفات الذاكرة

المواصفات	الميزة
4 جيجابايت	الحد الأدنى لتكوين الذاكرة
32 جيجابايت	الحد الأقصى لتكوين الذاكرة
2	عدد الفتحات
<ul style="list-style-type: none">التكوين 1 للفتحات: 4 جيجابايتالتكوين 2 للفتحات: 8 جيجابايتالتكوين 3 للفتحات: 16 جيجابايت	أقصى ذاكرة مدعومة لكل فتحة
<ul style="list-style-type: none">4 جيجابايت (4 جيجابايت في 1 وحدة)8 جيجابايت (4 جيجابايت في 2 من الوحدات أو 8 جيجابايت في 1 وحدة)12 جيجابايت (1 وحدة سعة 4 جيجابايت + 1 وحدة سعة 8 جيجابايت)16 جيجابايت (8 جيجابايت في 2 من الوحدات أو 16 جيجابايت في 1 وحدة)24 جيجابايت (8 جيجابايت في 1 وحدة + 16 جيجابايت في 1 وحدة)32 جيجابايت (16 جيجابايت في 2 من الوحدات)	خيارات الذاكرة
❶ ملاحظة تُعد وحدات الذاكرة وحدات قابلة للاستبدال من قبل العميل (CRU)، ويمكن ترقيتها.	
قناة DDR4 ثنائية	النوع
<ul style="list-style-type: none">التكوين 1 للسرعة: Intel i5/i7 الجيل التاسع بسرعة 2666 ميجاهرتزالتكوين 2 للسرعة: Intel i3/Intel Pentium Gold/Intel Celeron الجيل التاسع بسرعة 2400 ميجاهرتز	السرعة

المنافذ والموصلات

جدول 5. المنافذ والموصلات الخارجية

الوصف	القيم
خارجية:	
الشبكة	منفذ RJ-45 واحد
USB	<ul style="list-style-type: none">منفذ USB 3.1 من الجيل الأولأربعة منافذ USB 2.0
الصوت	منفذ سماعة رأس واحد (متعددة الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون)، ومقبس دخل/خرج خط/ميكروفون واحد

الوصف	القيم
الفديو	منفذ HDMI 1.4b واحد ومنفذ VGA واحد
قارئ بطاقة الوسائط	فتحة بطاقة SD واحدة
منفذ التركيب	غير معتمد
منفذ مهابئ التيار	غير متاح
الأمان	غير متاح
بطاقة Express Card	غير معتمد
قارئ البطاقة الذكية	غير معتمد
منافذ قديمة	غير معتمد
بطاقة وحدة هوية المشترك المصغرة (uSIM)	غير معتمد

جدول 6. المنافذ والموصلات الداخلية

الوصف	القيم
داخلية:	
التوسيع	فتحة بطاقة توسعة PCIe واحدة بسرعة x16 وفتحة بطاقة توسعة PCIe واحدة بسرعة x1.
فتحات mSATA	غير متاح
فتحات SATA	فتحة SATA واحدة لمحرك أقراص ثابتة بمقاس 3.5 بوصات (أو فتحتا SATA لمحرك أقراص ثابتة بمقاس 2.5 بوصة)، وفتحة SATA واحدة لمحرك أقراص ضوئية.
M.2	<ul style="list-style-type: none"> فتحة M.2 2230 واحدة لبطاقة WiFi وBluetooth متعددة الوظائف فتحة M.2 2280/2230 واحدة لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة SATA
	<p>ملاحظة لمعرفة المزيد حول ميزات الأنواع المختلفة لبطاقات M.2، راجع مقالة قاعدة المعارف SLN301626.</p>

الاتصالات

شبكة إيثرنت

جدول 7. مواصفات شبكة إيثرنت

الوصف	القيم
رقم الموديل	وحدة تحكم في إيثرنت جيجابايت PCI-e REALTEK RTL8111H
معدل نقل البيانات	10/100/1000

الوحدة اللاسلكية

جدول 8. مواصفات الوحدة اللاسلكية

الوصف	القيم
رقم الموديل	Qualcomm DW1707
معدل نقل البيانات	معدل يصل إلى 150 ميجابايت في الثانية
نطاقات التردد المدعومة	2.4 جيجاهرتز
معايير الاتصال اللاسلكي	WiFi 802.11b/g/n

الوصف	القيم
التشفير	<ul style="list-style-type: none"> WEP إصدار 64 بت/128 بت AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

الفيديو

جدول 9. مواصفات بطاقات الرسومات المنفصلة

رسومات منفصلة	وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	نوع الذاكرة
NVIDIA GT730LP	عدد 1 منفذ *HDMI / عدد 1 منفذ *DVI-D / عدد 1 منفذ *VGA	2 جيجابايت	GDDR5	

جدول 10. مواصفات بطاقات الرسومات المدمجة

بطاقات الرسومات المدمجة	وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	المعالج
Intel UHD 630 Graphics	منفذ HDMI 1.4b واحد	ذاكرة النظام المشتركة	Intel Core i3/i5/i7 الجيل الثامن / التاسع	
Intel UHD 610 Graphics	منفذ HDMI 1.4b واحد	ذاكرة النظام المشتركة	Intel Cel، وحدة معالجة مركزية PDC	

مواصفات الصوت

جدول 11. مواصفات الصوت

المواصفات	الميزة
Waves MaxxAudio Pro	وحدة التحكم
صوت فائق الوضوح رباعي القنوات	النوع
<ul style="list-style-type: none"> منافذ دخل وخرج خط وميكروفون تدعم صوت مجسم عبر القناة 5.1 مكبرات صوت فائقة الوضوح سماعة رأس استيريو/ميكروفون متعدد الوظائف 	الواجهة

التخزين

يدعم الكمبيوتر الخاص بك إحدى التهيئات التالية:

- محرك أقراص ثابتة واحد مقاس 3.5 بوصة
- محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة NVMe 2230/2280 M.2 واحد.
- محرك أقراص ثابتة واحد مقاس 3.5 بوصة ومحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة NVMe 2230/2280 M.2 واحد.
- محرك أقراص ثابتة واحد (أو محركا أقراص) مقاس 2.5 بوصة ومحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة NVMe 2230/2280 M.2 واحد.
- يختلف محرك الأقراص الرئيسي للكمبيوتر حسب تهيئة وحدات التخزين. باستخدام محرك أقراص M.2، يكون محرك الأقراص الرئيسي؛ وفيما يخص أجهزة الكمبيوتر التي لا تحتوي على محرك أقراص M.2، يكون محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصة (أو 2.5 بوصة) هو محرك الأقراص الرئيسي.

جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

نوع التخزين	نوع الواجهة	السعة
محرك أقراص ثابتة واحد مقاس 3.5 بوصة	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	

نوع التخزين	نوع الواجهة	السعة
محركان أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	
محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة M.2 2230/2280 واحد	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	
محرك أقراص DVD-RW واحد قليل السمك مقاس 9.5 مم	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 1.5 جيجابايت في الثانية	

مواصفات وحدة الإمداد بالتيار

جدول 13. إمداد الطاقة

الميزة	المواصفات
فولتية الإدخال	100 - 240 فولت تيار متردد، 200 - 240 فولت تيار متردد، 50 - 60 هرتز
القدرة الكهربائية بالوات	<ul style="list-style-type: none"> قدرة كهربائية عالية لـ APFC تبلغ 200 وات APFC بقدرة 200 وات بنطاق كامل من 100 فولت إلى 240 فولت قدرة 200 وات حاصلة على تصنيف برونزي وفقاً لمعايير وكالة حماية البيئة (EPA)

أجهزة الأمان

جدول 14. أجهزة الأمان

الميزة	المواصفات
أجهزة الأمان	<ul style="list-style-type: none"> مسح البيانات عبر BIOS (مسح آمن) دعم عميل BIOS عبر Computrace - يدعم كلاً من Computrace و Proactive Systems Management وحدة TPM 2.0 منفصلة (اختيارية) وحدة TPM تدعم تعطيل BIOS (الصين فقط)

التوافق مع الإشعارات التنظيمية والبيئية

جدول 15. التوافق مع الإشعارات التنظيمية والبيئية

الميزة	المواصفات
التوافق مع الإشعارات التنظيمية والبيئية	<ul style="list-style-type: none"> معيار Energy Star 7.1 (يتوفر بالتهيئات المحددة فقط) لجنة الاتصالات الفيدرالية، علامة UL وقت مستغرق بين حالات التعطل مقداره 1 مليون ساعة (الصين فقط، بعد جاهزية البدء)
معدل درجة الحرارة	<ul style="list-style-type: none"> أثناء التشغيل: 10 درجات مئوية إلى 35 درجة مئوية (50 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت) عند التخزين: -40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية	<ul style="list-style-type: none"> أثناء التشغيل: 20% إلى 80% (*أقصى درجة حرارة لنقطة التكثف = 26 درجة مئوية) (دون تكاثف) عند التخزين: 5% إلى 95% (+أقصى درجة حرارة لنقطة التكثف = 33 درجة مئوية) (دون تكاثف)
مستوى الأوساخ العالقة	ISA-S71.04-1985 معيار G1 كما يحدده
الاهتزاز	الاهتزاز (الحد الأقصى): * أثناء التشغيل = 0.26 متوسط جذر تربيعي للتسارع؛ عند التخزين = 1.37 متوسط جذر تربيعي للتسارع

الصدّامات (الحد الأقصى): أثناء التشغيل = 40 وحدة تسارع جانبية†؛ عند التخزين = 105 وحدات تسارع جانبية†

الصدّامات

إعداد النظام

يتيح لك إعداد النظام إمكانية إدارة أجهزة وتخصيص خيارات مستوى نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). من إعداد النظام، يمكنك:

- تغيير ضبط NVRAM بعد إضافة المكونات أو إزالتها
- عرض تكوين مكونات النظام
- تمكين أو تعطيل الأجهزة المتكاملة
- تعيين الأداء وعتبات إدارة الطاقة
- إدارة أمان الكمبيوتر

الموضوعات:

- الوصول إلى إعداد النظام
- مفاتيح الانتقال
- خيارات إعداد النظام
- تحديث BIOS في Windows
- كلمة مرور النظام والضبط

الوصول إلى إعداد النظام

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك (أو إعادة تشغيله).
2. بعد ظهور شعار Dell الأبيض، اضغط على F2 في الحال. تظهر صفحة إعداد النظام.

ملاحظة إذا طال انتظارك وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى يظهر أمامك سطح المكتب. ثم، أوقف تشغيل الكمبيوتر أو أعد تشغيله وحاول مرة أخرى.

ملاحظة بعد ظهور شعار Dell، يمكنك أيضًا الضغط على F12 ثم تحديد BIOS setup (إعداد BIOS).

مفاتيح الانتقال

يعرض الجدول التالي مفاتيح تنقل إعداد النظام.

ملاحظة بالنسبة لمعظم خيارات إعداد النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.

جدول 16. مفاتيح الانتقال

المفاتيح	النتقل
السهم لأعلى	ينتقل إلى الحقل السابق.
السهم لأسفل	ينتقل إلى الحقل التالي.
<Enter>	يتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل.
شريط المسافة	تقوم بتوسيع أو طي قائمة منسدلة، في حالة تطبيقها.
<Tab>	تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.
ملاحظة بالنسبة لمستعرض الرسومات القياسية فقط.	
<Esc>	ينتقل إلى الصفحة السابقة حتى تعرض الشاشة الرئيسية. بالضغط على <Esc> في الشاشة الرئيسية يتم عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة وإعادة تشغيل النظام.
<F1>	تعرض ملف مساعدة إعداد النظام.

خيارات إعداد النظام

ملاحظة بناءً على الأجهزة التي تم تركيبها فيه، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر.

خيارات الشاشة العامة

يذكر هذا القسم ميزات الأجهزة الأساسية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخيار	الوصف
معلومات النظام	<ul style="list-style-type: none"> معلومات النظام: تعرض إصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، ورمز الخدمة، ورمز الأصل، ورمز الملكية، وتاريخ التصنيع، وكود الخدمة السريعة. معلومات الذاكرة: تعرض الذاكرة المركبة والذاكرة المتاحة وسرعة الذاكرة ووضع قنوات الذاكرة وتقنية الذاكرة وحجم وحدة ذاكرة DIMM مقاس 1 ومقاس 2. معلومات المعالج: تعرض نوع المعالج، وعدد القلوب، ومعرف المعالج، وسرعة الساعة الحالية، والحد الأدنى لسرعة الساعة، والحد الأقصى لسرعة الساعة، وذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج، وذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج، وتمكين HT والتقنية ذات 64 بت. معلومات الجهاز: تعرض محرك الأقراص الرئيسي SATA-0 و SATA-1 و SATA-2 و SATA-3 عنوان لبطاقة LOM ووحدة التحكم في الفيديو ووحدة التحكم في الصوت والجهاز الذي يدعم شبكة WiFi ومحرك أقراص M.2PCIe SSD-0 والجهاز الذي يدعم محرك أقراص eSATA المزود بوحدة إرساء وإصدار BIOS الخاص بالفيديو وذاكرة الفيديو ونوع اللوحة والدقة الأصلية وجهاز WiGig والجهاز الخلوي والجهاز الذي يدعم تقنية Bluetooth.
تسلسل التمهيد	<p>يتيح لك إمكانية تغيير الترتيب الذي يحاول به الكمبيوتر العثور على نظام تشغيل. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> مدير تمهيد Windows PEBOOT <p>يتم فحص كل الخيارات بشكل افتراضي. يمكنك أيضًا إلغاء تحديد أي خيار أو تغيير ترتيب التمهيد.</p>
تسلسل التمهيد	<p>Boot List Options يتيح لك إمكانية تغيير خيار قائمة التمهيد:</p> <ul style="list-style-type: none"> الأجهزة الخارجية UEFI (الإعداد الافتراضي)
خيارات التمهيد المتقدمة	<p>يتيح لك هذا الخيار تحميل وحدات الذاكرة للقراءة فقط (ROM) الاختيارية فقط.</p> <ul style="list-style-type: none"> بشكل افتراضي، فإن خيار تمكين وحدات الذاكرة للقراءة فقط (ROM) الاختيارية القديمة يكون ممكنًا يتيح لك هذا الخيار تحميل وحدات الذاكرة للقراءة فقط (ROM) الاختيارية فقط. بشكل افتراضي، فإن خيار تمكين محاولة التمهيد القديمة تكون معطلة.
UEFI Boot Path Security	<p>يتحكم هذا الخيار في مطالبة النظام للمستخدم بإدخال كلمة مرور المسؤول (إذا تم تعيينها) عند تمهيد مسار تمهيد UEFI من قائمة تمهيد F12</p> <ul style="list-style-type: none"> دائمًا، باستثناء محرك الأقراص الثابتة الداخلي (الإعداد الافتراضي) دائمًا Never (أبدًا)
Date/Time	<p>يتيح لك إمكانية تغيير التاريخ والوقت.</p>

خيارات شاشة تهيئة النظام

الخيار	الوصف
Integrated NIC	<p>تتيح لك تهيئة وحدة التحكم المدمجة في الشبكة. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> معطل ممكن Enabled w/PXE: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.
تشغيل محرك أقراص SATA	<p>يتيح لك تهيئة وحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة SATA الداخلي. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> معطل AHCI تشغيل RAID (الإعداد الافتراضي)
محركات الأقراص	<p>يتيح لك تهيئة محركات أقراص SATA في اللوحة. يتم تمكين جميع برامج التشغيل بشكل افتراضي. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 SATA-1

الخيار	الوصف
	<ul style="list-style-type: none"> SATA-2 SATA-3
الإبلاغ الذكي	<p>يتحكم هذا الحقل في إعداد تقرير الأخطاء بمحرك الأقراص الثابتة لمحركات الأقراص المدمجة أثناء بدء تشغيل النظام. تُعد هذه التقنية جزءاً من مواصفات اختبار SMART (تقنية التحليل وإعداد التقارير بشأن المراقبة الذاتية). هذا الخيار معطل بشكل افتراضي.</p> <ul style="list-style-type: none"> تمكين تقارير SMART
تهيئة منفذ USB	<p>يعمل هذا الحقل على تهيئة وحدة تحكم USB المدمجة. في حالة تمكين دعم التمهيد، يُسمح للنظام بتمهيد أي نوع من أجهزة تخزين USB كبيرة السعة (محرك الأقراص الثابتة (HDD)، ومفتاح الذاكرة، والقرص المرن).</p> <p>في حالة تمكين منفذ USB، يتم تمكين الجهاز المتصل بهذا المنفذ وإتاحته لنظام التشغيل.</p> <p>في حالة تعطيل منفذ USB، لا يمكن لنظام التشغيل مشاهدة أي جهاز متصل بهذا المنفذ.</p> <ul style="list-style-type: none"> تمكين دعم التمهيد عبر منفذ USB (الإعداد الافتراضي) تمكين منافذ USB الأمامية (الإعداد الافتراضي) تمكين منافذ USB الخلفية (الإعداد الافتراضي) <p>ملاحظة دائماً ما تعمل لوحة مفاتيح USB والفأرة في إعداد BIOS بغض النظر عن هذه الإعدادات.</p>
Front USB Configuration	<p>يتيح هذا الحقل تمكين أو تعطيل تهيئة منفذ USB الأمامي</p> <ul style="list-style-type: none"> المنفذ الأمامي 1 (الجزء السفلي الأيمن) * (الإعداد الافتراضي) المنفذ الأمامي 2 (الجزء السفلي الأيسر) * (الإعداد الافتراضي) <p>* يشير إلى منفذ يدعم USB 3.0</p>
Rear USB Configuration	<p>يتيح هذا الحقل تمكين أو تعطيل تهيئة منفذ USB الأمامي</p> <ul style="list-style-type: none"> منفذ 1 الخلفي منفذ 2 الخلفي المنفذ الخلفي 3 (مع RJ-45) المنفذ الخلفي 4 (مع RJ-45) <p>* يشير إلى منفذ يدعم USB 3.0</p>
الصوت أجهزة متنوعة	<p>يقوم هذا الحقل بتمكين أو تعطيل وحدة تحكم الصوت المدمجة. بشكل افتراضي، يتم تحديد الخيار تمكين الصوت.</p> <p>يتيح لك تمكين أو تعطيل البطاقة الرقمية الأمانة (SD) (الإعداد الافتراضي).</p>

خيارات شاشة الفيديو

الخيار	الوصف
Primary Display	<p>يحدد هذا الخيار وحدة التحكم في الفيديو التي تصبح الشاشة الرئيسية عند توفر وحدات تحكم متعددة في النظام</p> <ul style="list-style-type: none"> تلقائي: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي. بطاقات الرسومات Intel HD

خيارات شاشة الأمان

الخيار	الوصف
Admin Password	<p>يتيح لك إمكانية تحديد كلمة مرور المسؤول (admin) أو تغييرها أو حذفها.</p> <p>ملاحظة يجب أن تحدد كلمة مرور المسؤول قبل أن تحدد كلمة مرور النظام أو محرك الأقراص الثابتة. يؤدي حذف كلمة مرور المسؤول تلقائياً إلى حذف كلمة مرور النظام وكلمة مرور محرك الأقراص الثابتة.</p> <p>ملاحظة تسري التغييرات التي يتم إجراؤها في كلمة المرور بنجاح على الفور.</p> <p>الإعداد الافتراضي: غير محدد</p>
System Password	<p>تتيح لك تحديد كلمة مرور النظام أو تغييرها أو حذفها.</p>

الخيار	الوصف
	<p>ملاحظة تسري التغييرات التي يتم إجراؤها في كلمة المرور بنجاح على الفور.</p> <p>الإعداد الافتراضي: غير محدد</p>
Internal HDD-0 Password	<p>يسمح لك دومًا بضبط أو تغيير أو حذف كلمة المرور على محرك الأقراص الثابتة الداخلي للنظام.</p> <p>ملاحظة تسري التغييرات التي يتم إجراؤها في كلمة المرور بنجاح على الفور.</p> <p>الإعداد الافتراضي: غير معين</p>
Internal HDD-1 Password	<p>يسمح لك دومًا بضبط أو تغيير أو حذف كلمة المرور على محرك الأقراص الثابتة الداخلي للنظام.</p> <p>ملاحظة تسري التغييرات التي يتم إجراؤها في كلمة المرور بنجاح على الفور.</p> <p>الإعداد الافتراضي: غير معين</p>
Password Change	<p>يتيح لك تمكين إذن التعطيل لكلمات مرور النظام ومحرك الأقراص الثابتة عند تحديد كلمة مرور المسؤول.</p> <p>الإعداد الافتراضي: السماح بإجراء تغييرات في كلمة مرور غير المسؤول محدد.</p>
تحديث البرامج الثابتة عبر كبسولة واجهة البرامج الثابتة القابلة للتجديد الموحدة (UEFI)	<p>يتحكم هذا الخيار فيما إذا كان النظام يسمح بتحديثات BIOS عبر حزم تحديث كبسولة UEFI أم لا. يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>يتيح هذا الخيار تحديد ما إذا كانت التغييرات التي يتم إجراؤها في خيارات الإعداد مسموح بها عند تعيين كلمة مرور المسؤول. في حالة التعطيل، يتم قفل خيارات الإعداد بكلمة مرور المسؤول.</p>
TPM 2.0 Security	<p>يتيح لك إمكانية تمكين Trusted Platform Module (TPM) أثناء POST. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> تشغيل وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) (ممكّن بشكل افتراضي) مسح تجاوز PPI للأوامر الممكنة تجاوز PPI للأوامر المعطلة تجاوز PPI لأمر المسح تمكين التصديق (ممكّن بشكل افتراضي) تمكين وحدات التخزين الرئيسية (ممكّنة بشكل افتراضي) SHA-256 (ممكّن بشكل افتراضي) معطل ممكّن (ممكّن بشكل افتراضي)
	<p>ملاحظة لترقية أو إرجاع TPM 1.2/ 2.0 إلى إصدار سابق، قم بتنزيل أداة غلاف TPM (البرنامج).</p>
Computrace	<p>يتيح لك إمكانية تنشيط أو تعطيل برنامج Computrace الاختياري. الخيارات هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> إلغاء التنشيط تعطيل تنشيط
	<p>ملاحظة سيعمل الخياران "تنشيط" و"تعطيل" على تنشيط أو تعطيل الميزة بشكل دائم وعدم إجراء أي تغييرات أخرى</p> <p>الإعداد الافتراضي: إلغاء التنشيط</p> <p>لا يتم تحديد خيار "تمكين القفل بكلمة المرور الرئيسية" بشكل افتراضي.</p>
Master Password Lockout	
SIMM Security Mitigation	<p>يتيح لك تمكين أو تعطيل سبل الحماية الإضافية من خلال UEFI SIMM Security Mitigation.</p> <p>الإعداد الافتراضي: خيار SIMM Security Mitigation غير محدد.</p>

خيارات شاشة Secure Boot (التمهيد الآمن)

الخيار	الوصف
Secure Boot Enable	يقوم هذا الخيار بتمكين أو تعطيل ميزة Secure Boot (التمهيد الآمن). الإعداد الافتراضي: غير محدد
Secure Boot Mode	<ul style="list-style-type: none">وضع "منشور" (الإعداد الافتراضي)وضع "المراجعة"
Expert Key Management	يتيح لك إمكانية إدارة قواعد بيانات مفتاح الأمان فقط إذا كان النظام في "الوضع المخصص". يتم تعطيل الخيار Enable Custom Mode (تمكين الوضع المخصص) بشكل افتراضي. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none">PK (الإعداد الافتراضي)KEKdbdbx في حالة تمكين الوضع "مخصص"، تظهر الخيارات ذات الصلة بـ PK و KEK و db و dbx. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none">Save to File (حفظ إلى ملف) - يتيح حفظ المفتاح إلى ملف محدد بواسطة المستخدم.Replace from File (استبدال من ملف) - يتيح استبدال المفتاح الحالي بمفتاح من ملف محدد بواسطة المستخدم.إلحاق من ملف - يضيف مفتاحًا إلى قاعدة البيانات الحالية من ملف محدد بواسطة المستخدمحذف - يحذف المفتاح المحددإعادة تعيين كل المفاتيح - يعيد تعيين الضبط الافتراضيحذف كل المفاتيح - يحذف كل المفاتيح

ⓘ ملاحظة في حالة تعطيل الوضع "مخصص"، سيتم مسح جميع التغييرات التي تم إجراؤها واستعادة المفاتيح إلى الإعدادات الافتراضية.

خيارات شاشة ملحقات حماية برنامج Intel

الخيار	الوصف
Intel SGX Enable	يتيح لك هذا الحقل القدرة على توفير بيئة آمنة لتشغيل الكود/تخزين المعلومات الحساسة في سياق نظام التشغيل الرئيسي. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none">معطلممكّنالتحكم بواسطة البرامج (الإعداد الافتراضي)
Enclave Memory Size	يضببط هذا الخيار حجم الذاكرة الاحتياطية المخصصة SGX. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none">32 ميجابايت64 ميجابايت128 ميجابايت

خيارات شاشة الأداء

الخيار	الوصف
Multi Core Support	يحدد هذا الحقل ما إذا كان المعالج يتمتع بتمكين مركز واحد أو كل المراكز. يتحسن أداء بعض التطبيقات مع وجود مراكز إضافية. يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا. يتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل الدعم متعدد المراكز للمعالج. يدعم المعالج المثبت مركزين. إذا قمت بتمكين "الدعم متعدد المراكز"، يتم تمكين مركزين. إذا قمت بتعطيل "الدعم متعدد المراكز"، فيتم تمكين مركز واحد. <ul style="list-style-type: none">الكل (ممكّن بشكل افتراضي)123
Intel SpeedStep	تتيح لك تمكين أو تعطيل خاصية Intel SpeedStep. تمكين Intel SpeedStep

الخيار	الوصف
	الإعداد الافتراضي: يتم تمكين هذا الخيار.
C-States Control	تتيح لك تمكين أو تعطيل حالات سكون المعالج الإضافية. حالات C
	الإعداد الافتراضي: يتم تمكين هذا الخيار.
Intel TurboBoost	يتيح لك تمكين وضع Intel TurboBoost للمعالج أو تعطيله. تمكين Intel TurboBoost (الإعداد الافتراضي)

Power Management screen options (خيارات شاشة إدارة الطاقة)

الخيار	الوصف
AC Recovery	يتيح لك تمكين أو تعطيل خاصية التشغيل التلقائي لجهاز الكمبيوتر عند توصيل مهبط تيار متردد. Power Off (إيقاف التشغيل) (افتراضي) تشغيل الطاقة حالة الشحن الأخيرة
Enable Intel Speed Shift Technology	يتم استخدام هذا الخيار لتمكين أو تعطيل دعم تقنية تغيير السرعة من Intel. يتم تمكين الخيار افتراضيًا.
Auto On Time	تتيح لك إمكانية ضبط الوقت الذي يجب عند حلوله أن يتم تشغيل الكمبيوتر تلقائيًا. الخيارات هي: معطل Every Day (كل يوم) Weekdays (أيام الأسبوع) Select Days (تحديد أيام) الإعداد الافتراضي: معطل
Deep Sleep Control	يتيح لك بتوفير طاقة النظام أثناء إيقاف التشغيل (S5) أو في وضع الإصابات (S4). معطل (افتراضي) يتم تمكينه في S5 فقط Enabled in S4 and S5 (يتم تمكينه في S4 و S5)
USB Wake Support	يتيح لك تمكين أجهزة USB لتنبية النظام من وضع الاستعداد. ملاحظة لا تعمل هذه الميزة إلا عند توصيل محول طاقة التيار المتردد. إذا تمت إزالة مهبط التيار المتردد أثناء وضع الاستعداد، فسيزيل إعداد النظام الطاقة من كل منافذ USB للحفاظ على طاقة البطارية. تمكين دعم تنبيه USB الإعداد الافتراضي: الخيار ممكّن..
Wake on LAN/WLAN	يتيح لك إمكانية تمكين أو تعطيل الميزة التي تقوم بإمداد الكمبيوتر بالطاقة من حالة التوقف عند تشغيلها بواسطة إشارة LAN. معطل: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي. LAN فقط WLAN فقط LAN أو WLAN LAN مع تمهيد PXE
Block Sleep	يسمح لك هذا الخيار بإمكانية قفل الدخول إلى وضع السكون (حالة S3) في بيئة نظام التشغيل. حظر السكون (حالة S3) الإعداد الافتراضي: هذا الخيار معطل

خيارات شاشة سلوك الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST)

الخيار	الوصف
Numlock LED	يحدد هذا الخيار ما إذا كان مؤشر LED لمفتاح NumLock ينبغي تشغيله عند تمهيد النظام. تمكين Numlock LED: يتم تمكين هذا الخيار.
Keyboard Errors	يحدد هذا الخيار الإبلاغ عن الأخطاء المتعلقة ب لوحة المفاتيح عند التمهيد أم لا. يتيح اكتشاف أخطاء لوحة المفاتيح: يتم تمكين هذا الخيار بشكل افتراضي.
Fastboot	يتيح لك إمكانية تسريع عملية التمهيد عن طريق تجاوز بعض خطوات التوافق. الخيارات هي: Minimal (الحد الأدنى) Thorough (كامل) (الإعداد الافتراضي) Auto (تلقائي)
Extend BIOS POST Time	يتيح هذا الخيار إنشاء فترة تأخير إضافية قبل التمهيد. 0 ثانية (الإعداد الافتراضي) 5 seconds (5 ثوان) 10 seconds (10 ثوان)
Full Screen Logo	يعرض هذا الخيار شعار ملء الشاشة في حالة مطابقة صورتك لدقة الشاشة. لا يتم تحديد خيار "تمكين شعار ملء الشاشة" بشكل افتراضي.
Warnings and Errors	المطالبة عند حدوث تحذيرات وأخطاء (الإعداد الافتراضي) متابعة التحذيرات متابعة التحذيرات والأخطاء

خيارات شاشة دعم المحاكاة الافتراضية

الخيار	الوصف
Virtualization	يتيح لك تمكين أو تعطيل تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel.
VT for Direct I/O	تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel (الإعداد الافتراضي). تعمل على تمكين أو تعطيل شاشة الجهاز الافتراضي (VMM) عن الاستفادة من إمكانيات الأجهزة الإضافية التي توفرها تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel® للإدخال/الإخراج المباشر. يتم تحديد تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية للإدخال/الإخراج المباشر افتراضيًا.

خيارات شاشة اللاسلكية

الخيار	الوصف
Wireless Device Enable	يتيح لك تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية الداخلية. Wlan/WiGig (الإعداد الافتراضي) Bluetooth (الإعداد الافتراضي)

خيارات التهيئة المتقدمة

الخيار	الوصف
ASPM	يسمح لك بتعيين مستوى ASPM. تلقائي (الإعداد الافتراضي) معطل L1 فقط

خيارات شاشة الصيانة

الخيار	الوصف
Service Tag	يعرض رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
Asset Tag	يسمح لك بإنشاء علامة أصل للنظام في حالة عدم تعيين علامة أصل بالفعل. هذا الخيار غير معين افتراضياً.
SERR Messages	يتحكم هذا الحقل في آلية رسائل SERR. تتطلب بعض بطاقات الرسومات رسالة SERR. • تمكين رسائل SERR (الإعداد الافتراضي)
BIOS Downgrade	يتحكم هذا الحقل بترقية البرنامج الثابت للنظام إلى المراجعات السابقة. يتيح لـ BIOS عملية الإرجاع إلى إصدار سابق (تمكين بشكل افتراضي)
Data Wipe	يقوم هذا الحقل بتمكين المستخدم من مسح البيانات من جميع أجهزة التخزين الداخلية.
BIOS Recovery	يتيح لك الاسترداد من بعض حالات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) التالفة من خلال ملف استرداد على محرك الأقراص الثابتة الرئيسي للمستخدم أو مفتاح USB خارجي. يمكن بشكل افتراضي.
First Power On Date	يتيح لك هذا الخيار تعيين تاريخ الملكية. يتم تعطيل هذا الخيار افتراضياً.

خيارات شاشة سجل النظام

الخيار	الوصف
BIOS Events	تتيح لك إمكانية عرض أحداث إعداد النظام (BIOS) POST ومسحها.

دقة النظام الخاص بـ SupportAssist

الخيار	الوصف
Auto OS Recovery Threshold	يتيح لك التحكم في مسار التمهيد الآلي لنظام SupportAssist. الخيارات هي: • مطلقاً • 1 • 2 (ممكناً بشكل افتراضي) • 3
SupportAssist OS Recovery	يسمح لك باسترجاع خاصية استرداد نظام التشغيل الذي يدعم خدمة SupportAssist (ممكناً بشكل افتراضي)

تحديث BIOS في Windows

يوصى بتحديث BIOS (إعداد النظام) عند استبدال لوحة النظام أو في حالة توفر تحديث.

ملاحظة إذا تم تمكين BitLocker، فيجب تعليقه قبل تحديد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام، ثم إعادة تمكينه بعد اكتمال تحديث BIOS.

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. اذهب إلى Dell.com/support.
 - أدخل رمز الخدمة أو كود الخدمة السريعة وانقر فوق إرسال.
 - انقر فوق اكتشاف منتج واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.
3. إذا تعذر عليك تحديد موقع رمز الخدمة أو العثور عليه، فانقر فوق اختيار من جميع المنتجات.
4. اختر فئة المنتجات من القائمة.

ملاحظة اختر الفئة المناسبة للوصول إلى صفحة المنتجات

5. حدد طراز الكمبيوتر، وستظهر صفحة دعم المنتج للكمبيوتر الخاص بك.
6. انقر فوق الحصول على برامج التشغيل وانقر فوق برامج التشغيل والتنزيلات. يتم فتح قسم "برامج التشغيل والتنزيلات".

7. انقر فوق العثور عليها بنفسى.
8. انقر فوق BIOS لعرض إصدارات BIOS.
9. حدد أحدث ملف BIOS وانقر فوق تنزيل.
10. حدد أسلوب التنزيل المفضل في النافذة يرجى تحديد أسلوب التنزيل أدناه ، ثم انقر فوق تنزيل الملف. تظهر نافذة تنزيل الملف.
11. انقر فوق حفظ لحفظ الملف على الكمبيوتر لديك.
12. انقر فوق تشغيل لتثبيت ضبط BIOS المحدث على الكمبيوتر. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

كلمة مرور النظام والضبط

جدول 17. كلمة مرور النظام والضبط

نوع كلمة المرور	الوصف
كلمة مرور النظام	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها لتسجيل الدخول إلى النظام.
كلمة مرور الضبط	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها للوصول إلى ضبط BIOS وإحداث تغيير فيها والخاصة بالكمبيوتر.

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.

⚠ تنبيه توفر ميزات كلمة المرور مستوى رئيسي من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر.

⚠ تنبيه أي شخص يمكنه الوصول إلى البيانات المخزنة على الكمبيوتر في حالة عدم تأمينها وتركها غير مراقبة.

ⓘ ملاحظة تم تعطيل ميزة كلمة مرور النظام والإعداد.

تعيين كلمة مرور لإعداد النظام

يمكنك تخصيص **System or Admin Password** (كلمة مرور للنظام أو المسؤول) جديدة فقط عندما تكون الحالة في وضع **Not Set** (غير معينة). للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 على الفور بعد بدء التشغيل أو إعادة التمهيد.

1. في شاشة **System BIOS** (BIOS للنظام) أو **System Setup** (إعداد النظام)، حدد **Security** (الأمان) واضغط على Enter. يتم عرض شاشة **Security** (الأمان).
2. حدد **System/Admin Password** (كلمة مرور النظام/المسؤول) وأنشئ كلمة مرور في حقل **Enter the new password** (أدخل كلمة المرور الجديدة). استخدم الإرشادات التالية لتعيين كلمة مرور النظام:
 - يمكن أن تتكون كلمة المرور ما يصل إلى 32 حرف.
 - يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أرقام من 0 إلى 9.
 - يُسمح بالكتابة بحروف صغيرة، حيث لا يُسمح بالكتابة بحروف كبيرة.
 - يُسمح فقط بكتابة الحروف الخاصة فقط: المسافة، (")، (+)، (،)، (-)، (.)، (/)، (:)، (])، (\)، (])، (')، (").
3. اكتب كلمة مرور النظام التي أدخلتها سابقاً في حقل **Confirm new password** (تأكيد كلمة المرور الجديدة) واضغط على **OK** (موافق).
4. اضغط على ESC وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
5. اضغط على Y لحفظ التغييرات. يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

حذف أو تغيير كلمة مرور إعداد نظام حالية

تأكد من أن **Password Status** (حالة كلمة المرور) غير مقفلة (في إعداد النظام) قبل محاولة حذف أو تغيير النظام الحالي و/أو كلمة مرور الإعداد. لا يمكنك حذف أو تغيير كلمة المرور الحالية للنظام أو الإعداد، إذا كانت **Password Status** (حالة كلمة المرور) مقفلة.

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

1. في شاشة **System BIOS** (نظام الإدخال والإخراج للنظام) أو شاشة **System Setup** (إعداد النظام)، حدد **System Security** (أمان النظام) واضغط على Enter. يتم عرض شاشة **System Security** (أمان النظام).
2. في شاشة **System Security** (أمان النظام)، تأكد من أن **Password Status** (حالة كلمة المرور) **Unlocked** (غير مقفلة).
3. حدد **System Password** (كلمة مرور النظام)، وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على Enter أو Tab.

4. حدد **Setup Password** (كلمة مرور الإعداد) وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على Enter أو Tab.
- ملاحظة** في حالة قيامك بتغيير كلمة مرور النظام و/أو الإعداد، أعد إدخال كلمة المرور الجديدة عند المطالبة. في حالة قيامك بحذف كلمة مرور النظام و/أو الإعداد، قم بتأكيد الحذف عند المطالبة.
5. اضغط على ESC وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
6. اضغط على Y لحفظ التغييرات والخروج من إعداد النظام.
تمهيد الكمبيوتر.

نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة:

- Windows 10 Home (إصدار 64 بت)
- Windows 10 Professional (إصدار 64 بت)
- Ubuntu
- Windows 10 national academy

تنزيل برامج تشغيل

1. قم بتشغيل .
2. اذهب إلى Dell.com/support.
3. انقر فوق **دعم المنتج**، وأدخل علامة الخدمة التي تخص ، ثم انقر فوق إرسال.
4. انقر على **Drivers and Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات)**.
5. حدد نظام التشغيل المثبت على .
6. مرر الصفحة لأسفل وحدد برنامج التشغيل المطلوب تنصيبه.
7. انقر فوق **تنزيل ملف** لتنزيل برنامج تشغيل .
8. بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف برنامج التشغيل بداخله.
9. انقر نقرًا مزدوجًا على أيقونة ملف برنامج التشغيل واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.








برامج تشغيل مجموعة شرائح Intel

تحقق مما إذا كانت برامج تشغيل مجموعة شرائح Intel مثبتة بالفعل في النظام أم لا.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

برنامج تشغيل وحدة الإدخال/الإخراج التسلسلية





تحقق مما إذا كانت برامج تشغيل لوحة اللمس والكاميرا التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء ولوحة المفاتيح مثبتة.

- ▼  Keyboards
 -  HID Keyboard Device
- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse
- ▼  Human Interface Devices
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device

شكل 1. برنامج تشغيل وحدة الإدخال/الإخراج التسلسلية

برامج تشغيل USB

تحقق مما إذا كانت برامج تشغيل USB مثبتة بالفعل في جهاز الكمبيوتر أم لا.

- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  Realtek USB 2.0 Card Reader
 -  USB Root Hub (USB 3.0)














برامج تشغيل الشبكة

قم بتنصيب برامج تشغيل شبكة WLAN و Bluetooth من موقع دعم Dell.

جدول 18. برامج تشغيل الشبكة

بعد التنصيب

قبل التنصيب

- ▼  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 -  Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter
 -  Realtek PCIe GBE Family Controller
 -  WAN Miniport (IKEv2)
 -  WAN Miniport (IP)
 -  WAN Miniport (IPv6)
 -  WAN Miniport (L2TP)
 -  WAN Miniport (Network Monitor)
 -  WAN Miniport (PPPOE)
 -  WAN Miniport (PPTP)
 -  WAN Miniport (SSTP)

- ▼  Network adapters
 -  Bluetooth Device (Personal Area Network)
 -  Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)



Realtek Audio



تحقق مما إذا كانت برامج تشغيل الصوت مثبتة بالفعل في جهاز الكمبيوتر أم لا.

جدول 19. Realtek audio

بعد التنصيب



قبل التنصيب

- ▼  Audio inputs and outputs
 -  Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)

- ▼  Sound, video and game controllers
 -  Intel(R) Display Audio

برامج تشغيل موصل ATA التسلسلي

قم بتنصيب أحدث برنامج تشغيل لوحات التخزين السريعة من Intel للحصول على أفضل أداء. لا يوصى باستخدام برامج التشغيل الافتراضية لوحات التخزين على نظام التشغيل Windows. تحقق مما إذا كانت برامج التشغيل الافتراضية لموصل ATA التسلسلي مثبتة في جهاز الكمبيوتر أم لا.

- ▼  Storage controllers
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

الحصول على المساعدة

الموضوعات:

الاتصال بشركة Dell

الاتصال بشركة Dell

ملاحظة إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتيب منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الدعم والخدمة القائمة على الهاتف والإنترنت. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell للاستفسار عن مسائل تتعلق بالمبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

1. اذهب إلى [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
2. حدد فئة الدعم.
3. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة (اختيار دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو ارتباط الدعم وفقاً لاحتياجاتك.