Dell Vostro 3470

Nastavenie a technické údaje

Regulačný model: D13S Regulačný typ: D13S003 September 2021 Rev. A03



Obsah

Kapitola 1: Nastavenie počítača	5
Kapitola 2: Prehľad skrinkv	
Pohľad na systém spredu	
Pohľad na systém zozadu	9
Kapitola 3: Technické údaje	10
Fyzické údaje	
Informácie o systéme	10
Technické údaje procesora	11
Technické údaje operačného systému	11
Technické údaje pamäte	11
Technické údaje portov a konektorov	
Technické údaje komunikácie	
Technické údaje videa	13
Technické údaje o zvukových zariadeniach	14
Technické údaje úložiska	14
Kombinácie dátového úložiska	14
Technické údaje napájacieho zdroja	15
Bezpečnostný hardvér	
Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi	15
Kapitola 4: Nastavenie systému	16
Vstup do nastavení systému	16
Navigačné klávesy	16
Možnosti ponuky Nastavenie systému	17
Možnosti na obrazovke General (Všeobecné)	
Možnosti na obrazovke System Configuration (Konfigurácia systému)	17
Možnosti na obrazovke Video	
Možnosti na obrazovke Security (Zabezpečenie)	
Možnosti na obrazovke Bezpečné spúšťanie systému	20
Možnosti na obrazovke Intel Software Guard Extensions	
Možnosti na obrazovke Výkon	20
Možnosti na obrazovke Power Management (Správa napájania)	
Možnosti na obrazovke Správanie pri teste POST	
Možnosti na obrazovke Podpora virtualizácie	
Možnosti na obrazovke Bezdrôtová komunikácia	22
Možnosti ponuky Rozšírená konfigurácia	23
Možnosti na obrazovke Údržba	
Možnosti na obrazovke Systémový denník	20
	23
Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist	
Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows	
Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows Systémové heslo a heslo pre nastavenie	

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia	25
Kapitola 5: Softvér	
Podporované operačné systémy	
Stiahnutie ovládačov systému Windows	
Ovládače čipovej sady Intel	
Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania	27
Ovládače portov USB	
Sieťové ovládače	
Zvukové zariadenia Realtek	
Ovládače rozhrania SATA	29
Kapitola 6: Získanie pomoci	
Ako kontaktovať spoločnosť Dell	

Poznámky, upozornenia a výstrahy

(i) POZNÁMKA: POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

VAROVANIE: UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

VÝSTRAHA: VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2019 – 2024 Dell Inc. alebo jej dcérske spoločnosti. Všetky práva vyhradené. Dell Technologies, Dell, ako aj ďalšie ochranné známky, sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej dcérskych spoločností. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

Nastavenie počítača

1

1. Pripojte klávesnicu a myš.



2. Pripojenie k sieti pomocou kábla alebo pripojenie k bezdrôtovej sieti.



3. Pripojte monitor.



(i) POZNÁMKA: Ak ste si objednali počítač so samostatnou grafickou kartou, port HDMI a porty DisplayPort na zadnom paneli sú zakryté. Pripojte displej k samostatnej grafickej karte.

4. Pripojte napájací kábel.



5. Stlačte tlačidlo napájania.



- 6. Pri nastavovaní systému Windows postupujte podľa pokynov na obrazovke:
 - **a.** Pripojte sa k sieti.

_	
	Let's get connected
	Pick a network and go online to finish setting up this device.
	Connections
	Network Connected
	Wi-Fi
	°(2)
	(C. Server and the contract of the
	°(č.
	(iii)
	Skip this step
	G
_	

b. Prihláste sa k svojmu kontu Microsoft alebo vytvorte nové konto.

Make it yours	
Your Microsoft account opens a world of benefits. Learn more	
Email or phone	
Password	
Forgot my password	
No account? Create one!	
Microsoft privacy statement	
	Sign in

7. Vyhľadajte aplikácie Dell.

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

ZDROJE	OPIS
	Zaregistrujte svoj počítač
	Pomoc a technická podpora firmy Dell
	Image: Contract of the contract
~	SupportAssist – kontrola a aktualizácia vášho počítača



Prehľad skrinky

Témy:

- Pohľad na systém spredu
- Pohľad na systém zozadu

Pohľad na systém spredu



- 1. Tlačidlo napájania/stavová kontrolka LED
- 3. Čítačka pamäťových kariet
- 5. Porty USB 3.11. generácie (2)

- 2. Kontrolka aktivity pevného disku
- 4. Univerzálny zvukový/mikrofónový konektor
- 6. Optická jednotka

Pohľad na systém zozadu



- 1. Port zvukového vstupu
- 3. Port pre mikrofón
- 5. Port HDMI
- 7. Servisný štítok
- 9. Port napájacieho kábla
- 11. Otvor na zabezpečenie Kensington
- 13. Krúžky na visiaci zámok

- 2. Port zvukového výstupu
- 4. Port VGA
- 6. Porty USB 2.0 (4)
- 8. Sloty na rozširujúce karty
- 10. Diagnostická kontrolka zdroja napájania
- 12. Sieťový port

Technické údaje

POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Nasledujúce technické údaje obsahujú len informácie, ktorých dodanie s počítačom je požadované zákonom. Viac informácií o konfigurácii vášho počítača nájdete v operačnom systéme Windows v časti Pomoc a technická podpora, kde máte možnosť zobraziť informácie o svojom počítači.

Témy:

- Fyzické údaje
- Informácie o systéme
- Technické údaje procesora
- Technické údaje operačného systému
- Technické údaje pamäte
- Technické údaje portov a konektorov
- Technické údaje komunikácie
- Technické údaje videa
- Technické údaje o zvukových zariadeniach
- Technické údaje úložiska
- Kombinácie dátového úložiska
- Technické údaje napájacieho zdroja
- Bezpečnostný hardvér
- Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi

Fyzické údaje

Tabuľka2. Fyzické údaje

Funkcia	Technické údaje
Výška	290 mm (11,4 palca)
Šírka	92,6 mm (3,6 palca)
Hĺbka	293 mm (11,5 palca)
Hmotnosť	4,8 kg (19,7 lb)

Informácie o systéme

Tabuľka3. Informácie o systéme

Vlastnosť	Technické údaje
Čipová sada	Intel H370
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Pamäť FLASH EPROM	256 Mb
Zbernica PCle	100 MHz
Taktovací kmitočet externej zbernice	DMI 3.0 (8 GT/s)

Technické údaje procesora

() POZNÁMKA: Čísla procesorov neoznačujú ich výkonnosť. Dostupnosť procesorov sa môže meniť a závisí aj od konkrétneho regiónu, resp. krajiny.

Tabuľka4. Technické údaje procesora

Тур	Grafická karta UMA
Procesor Intel Celeron G4900 8. generácie (2 jadrá, až do 3,1 GHz, vyrovnávacia pamäť 2 MB, TDP 54 W)	Grafická karta Intel UHD 610 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Pentium Gold G5400 8. generácie (2 jadrá, až do 3,7 GHz, vyrovnávacia pamäť 4 MB, TDP 58 W)	Grafická karta Intel UHD 610 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i3-8100 8. generácie (4 jadrá, až do 3,6 GHz, vyrovnávacia pamäť 6 MB, TDP 65 W)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i5-8400 8. generácie (6 jadier, až do 4,0 GHz, vyrovnávacia pamäť 9 MB, TDP 65 W)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i7-8700 8. generácie (6 jadier, až do 4,6 GHz, vyrovnávacia pamäť 12 MB, TDP 65 W)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Celeron G4930 9. generácie (2 jadrá, až do 3,2 GHz, vyrovnávacia pamäť 2 MB, TDP 54 W)	Grafická karta Intel UHD 610 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Pentium Gold G5420 9. generácie (2 jadrá, až do 3,8 GHz, vyrovnávacia pamäť 4 MB, TDP 54 W)	Grafická karta Intel UHD 610 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i3-9100 9. generácie (4 jadrá, až do 4,2 GHz, vyrovnávacia pamäť 6 MB, TDP 65 W)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i5-9400 9. generácie (6 jadrá, až do 4,1 GHz, vyrovnávacia pamäť 9 MB, TDP 65 W)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou
Procesor Intel Core i7-9700 9. generácie (8 jadrá, až do 4,7 GHz, vyrovnávacia pamäť 12 MB, TDP 65 W)	Grafická karta Intel UHD 630 so zdieľanou grafickou pamäťou

Technické údaje operačného systému

Tabuľka5. Technické údaje operačného systému

Funkcia	Technické údaje
Podporované operačné systémy	 Windows 10, 64-bitová verzia Windows 10 Professional, 64-bitová verzia Windows 10 National Academic (STF), 64-bitová verzia Ubuntu 16.04 LTS (64-bitová verzia)

Technické údaje pamäte

Tabuľka6. Technické údaje pamäte

Funkcia	Technické údaje
Minimálna konfigurácia pamäte	4 GB

Tabuľka6. Technické údaje pamäte (pokračovanie)

Funkcia	Technické údaje
Maximálna konfigurácia pamäte	32 GB
Počet slotov	2 zásuvky na moduly UDIMM
Maximálna podporovaná pamäť na jeden slot	16 GB
Možnosti pamäte	 4 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 4 GB) 8 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 8 GB) 8 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (2x 4 GB) 12 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (2x 8 GB) 16 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 16 GB) 24 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 16 GB) 24 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 16 GB) 32 GB pamäte DDR4 2 400 MHz (1x 16 GB) 4 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 4 GB) 8 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 8 GB) 8 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 8 GB) 8 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 8 GB) 12 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 8 GB) 16 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 8 GB) 16 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB) 24 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB) 24 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB) 24 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB) 24 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB) 24 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB) 16 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 16 GB) 17 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 18 GB) 18 GB pamäte DDR4 2 666 MHz (1x 18 GB) 19 OZNÁMKA: Pamäťové moduly patria k jednotkám s možnosťou výmeny používateľom a možno ich inovovať, resp. rozširovať. 1 POZNÁMKA: Pamäťové moduly s frekvenciou 2 400 MHz sa kombinujú s PDC, CDC, procesormi i3 Pamäťové moduly s frekvenciou 2 666 MHz sa kombinujú s procesormi i5, i7
Тур	Pamäť DDR4 DRAM (bez ECC)
Rýchlosť	 2 666 MHz s procesormi Core i5, i7 2 400 MHz s procesormi Celeron, Pentium a i3

Technické údaje portov a konektorov

Tabuľka7. Porty a konektory

Vlastnosť	Technické údaje
USB	Dva porty USB 3.1 Gen 1Štyri porty USB 2.0
Zabezpečenie	Otvor na zámok KensingtonKrúžky na visiaci zámok
Audio	 Univerzálny zvukový konektor Port pre mikrofón Port zvukového vstupu Port zvukového výstupu
Video	HDMI 1.4 (UMA)Port VGA

Tabuľka7. Porty a konektory (pokračovanie)

Vlastnosť	Technické údaje
Sieťový adaptér	Jeden konektor RJ-45
Karta SD (Secure Digital)	Zásuvka pre kartu SD

Technické údaje komunikácie

Tabuľka8. Technické údaje komunikácie

Funkcia	Technické údaje	
Sieťový adaptér	Radič Realtek RTL8111H Gigabit Ethernet, 10/100/1 000 Mb/s (RJ-45)	
Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	 Bezdrôtová karta Intel 9462 1x1 ac + Bluetooth 5 (2,4 GHz/5 GHz; 802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1) Bezdrôtová karta Intel 9560 2x2 ac + Bluetooth 5 (2,4 GHz/5 GHz; 802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2) Bezdrôtová karta Dell Wireless 1707 + Bluetooth 4.0 (2,4 GHz; 802.11bgn + Bluetooth 4.0, 1x1) v slote M.2 	

Technické údaje videa

Tabuľka9. Video

Radič	Тур	Závislosť na procesore	Typ grafickej pamäte	Kapacita	Podpora externej obrazovky	Maximálne rozlíšenie
Intel UHD Graphics 630	UMA	Intel Core i3 – 8100/Intel Core i3 – 9100 Intel Core i5 – 8400/Intel Core i5 – 9400 Intel Core i7 – 8700/Intel Core i7 – 9700	Integrovaná	Zdieľaná systémová pamäť	VGA HDMI 1.4	VGA: 2 048 x 1 536 pri 60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080 pri 60 Hz
Intel UHD Graphics 610	UMA	Intel Pentium Gold G5400/ Intel Pentium Gold G5420 Intel Celeron G4900/Intel Pentium Gold G4930	Integrovaná	Zdieľaná systémová pamäť	VGA HDMI 1.4	VGA: 2 048 x 1 536 pri 60 Hz HDMI: 1 920 x 1 080 pri 60 Hz
NVIDIA GeForce GT 710	Samostatná	N/A	DDR3	2 GB	DL-DVI HDMI VGA (iba FH)	Dual Link DVI = 2 560 x 1 600 HDMI = 1 920 x 1 200 (režim PC), 1 920 x 1 080 (režim TV, 1080p) VGA (voliteľné) = 2 048 x 1 536

Tabuľka9. Video (pokračovanie)

Radič	Тур	Závislosť na procesore	Typ grafickej pamäte	Kapacita	Podpora externej obrazovky	Maximálne rozlíšenie
NVIDIA GeForce GT 730 G5	Samostatná	N/A	GDDR5	2 GB	DVI-D HDMI VGA (iba FH)	Dual Link DVI = 2 560 x 1 600 HDMI = 1 920 x 1 200 (režim PC), 1 920 x 1 080 (režim TV, 1080p) VGA (voliteľné) = 2 048 x 1 536

Technické údaje o zvukových zariadeniach

Tabuľka10. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Funkcia	Technické údaje	
Radič	Waves MaxxAudio Pro	
Тур	Štvorkanálový zvuk s vysokým rozlíšením	
Rozhranie	 Linkový vstup, linkový výstup a porty na mikrofón s podporou 5.1-kanálového zvuku Vysokokvalitné reproduktory Kombinácia stereo slúchadiel/mikrofónu 	

(i) POZNÁMKA: Bez vstavaných reproduktorov

Technické údaje úložiska

Tabuľka11. Technické údaje úložiska

Hlavný/zavádzací disk	Sekundárny disk	Rozhranie	Kapacita
Disk SSD	M.2 SATA 2280	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 512 GB
Pevný disk (HDD)	2,5 a 3,5 palca	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 2 TB s rýchlosťou 5 400 a 7 200 ot./min

Kombinácie dátového úložiska

Tabuľka12. Kombinácie dátového úložiska

Hlavný/zavádzací disk	Sekundárny disk
Disk M.2 + SATA	Disk SSD M.2 128 GB + pevný disk 1 TB (7 200 ot./min)

Technické údaje napájacieho zdroja

Tabuľka13. Napájací zdroj

Funkcia	Technické údaje
Vstupné napätie	100 – 240 VAC, 200 – 240 VAC, 50 – 60 Hz
Príkon	 200 W napájací zdroj (APFC, vysokonapäťový) 200 W napájací zdroj (APFC s plným rozsahom, 100 – 240 V~) 200 W napájací zdroj (EPA Bronze)

Bezpečnostný hardvér

Tabuľka14. Bezpečnostný hardvér

Funkcia	Technické údaje
Bezpečnostný hardvér	 Vymazanie údajov prostredníctvom systému BIOS (Secure Erase) Podpora agenta Computrace v systéme BIOS – podporuje
	nástroje Computrace aj Proactive Systems Management
	 Zakázanie modulu TPM v systéme BIOS (iba Čína)

Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi

Tabuľka15. Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi

Funkcia	Technické údaje	
Súlad s regulačnými a environmentálnymi predpismi	 Certifikát Energy Star 7.0 (k dispozícii iba pri vybraných konfiguráciách) Označenie FCC, UL Registrované v programe EPEAT (iba pri vybraných konfiguráciách). Informácie o účasti jednotlivých krajín a ich hodnotení nájdete na webovej lokalite www.epeat.net CCC/CECP (iba Čína) ESPL/MTBF 1 milión hodín (iba Čína, Post-RTS) <i>INMETRO</i> (iba Brazília) 	
Teplotný rozsah	 Prevádzka: 10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F) Skladovanie: -40°C až 65°C (-40°F až 149°F) 	
Relatívna vlhkosť	 Prevádzka: 20 až 80 % (*Maximálna teplota rosného bodu = 26 °C) (bez kondenzácie) Skladovanie: 5 až 95 % (+Maximálna teplota rosného bodu = 33 °C) (bez kondenzácie) 	
Úroveň znečistenia v ovzduší	G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985	
Vibrácie	Vibrácie (maximálne)*: prevádzka = 0,26 GRMS, skladovanie = 1,37 GRMS	
Otrasy	Otrasy (maximálne): prevádzka = 40 G†, skladovanie = 105 G‡	

Nastavenie systému

Nastavenie systému umožňuje spravovať hardvér vášho stolového počítača a nastaviť rôzne možnosti v systéme BIOS. V nastavení systému môžete:

- Zmeniť nastavenia NVRAM po pridaní alebo odstránení hardvéru počítača.
- Zobraziť konfiguráciu systémového hardvéru.
- Povoliť alebo zakázať integrované zariadenia.
- Nastaviť hraničné hodnoty týkajúce sa výkonu a správy napájania
- Spravovať zabezpečenie vášho počítača

Témy:

- Vstup do nastavení systému
- Navigačné klávesy
- Možnosti ponuky Nastavenie systému
- Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows
- Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Vstup do nastavení systému

- 1. Zapnite (alebo reštartujte) počítač.
- 2. Po zobrazení bieleho loga DELL ihneď stlačte kláves F2.
 - Zobrazí sa stránka System Setup (Nastavenie systému).
 - POZNÁMKA: Ak budete čakať pridlho a zobrazí sa logo operačného systému, počkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu Windows. Potom vypnite počítač a skúste to znova.
 - (i) POZNÁMKA: Po zobrazení loga Dell môžete stlačiť aj kláves F12 a vybrať možnosť BIOS setup.

Navigačné klávesy

Nasledujúca tabuľka popisuje navigačné klávesy pre nastavenie systému.

(j) POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nastaveniach systému, sa zaznamená, ale bude neúčinná, kým nereštartujete systém.

Tabuľka16. Navigačné klávesy

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
<enter></enter>	Umožní vybrať hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je to možné.
<tab></tab>	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti. () POZNÁMKA: Len pre štandardný grafický prehliadač.
<esc></esc>	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu <esc> na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.</esc>
<f1></f1>	Zobrazí pomocníka programu System Setup.

Možnosti ponuky Nastavenie systému

() POZNÁMKA: V závislosti od počítača a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu zobrazovať, ale nemusia.

Možnosti na obrazovke General (Všeobecné)

V tejto časti sú uvedené hlavné funkcie hardvéru počítača.

Možnosti	Popis		
System Information	 System Information (Informácie o systéme): Zobrazí verziu systému BIOS, servisný štítok, inventárny štítok, štítok vlastníctva, dátum nadobudnutia, dátum výroby a kód expresného servisu. Memory Information (Informácie o pamäti): Zobrazí nainštalovanú pamäť, dostupnú pamäť, rýchlosť pamäte, režim kanálov pamäte, technológiu pamäte, veľkosť DIMM 1, DIMM 2. Processor Information (Informácie o procesore): Zobrazí typ procesora, počet jadier, identifikátor procesora, aktuálnu rýchlosť taktovania, minimálnu rýchlosť taktovania, maximálnu rýchlosť taktovania, vyrovnávaciu pamäť procesora L2, vyrovnávaciu pamäť procesora L3, podporu HT a 64-bitovú technológiu. Device Information (Informácie o zariadení): Zobrazí hlavný pevný disk, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, adresu LOM MAC, radič videa, radič zvuku, zariadenie WiFi, M.2PCIe SSD-0, zariadenie Dock eSATA, verziu systému BIOS videa, pamäť videa, typ panela, natívne rozlíšenie, zariadenie WiGig, zariadenie na mobilné pripojenie, zariadenie Bluetooth. 		
Boot Sequence	Boot Sequence	 Umožňuje zmeniť poradie, v akom počítač hľadá operačný systém. Máte tieto možnosti: Windows Boot Manager (Správca zavádzania systému Windows) PEBOOT V predvolenom nastavení sú všetky možnosti označené. Môžete tiež zrušiť označenie ktorejkoľvek možnosti alebo zmeniť poradie zavádzania 	
	Boot List Options	Umožňuje zmeniť možnosti poradia zavádzania systému. • Staršie • UEFI (predvolené)	
Advanced Boot Options	 Táto možnosť umožňuje načítanie starších pamätí ROM. Možnosť Enable Legacy Option ROMs (Povoliť staršie pamäte ROM) je povolená Táto možnosť umožňuje načítanie starších pamätí ROM. Možnosť Enable Attempt Legacy Boot (Povoli pokus o zavádzanie v staršom režime) je zakázaná. 		
Zabezpečenie cesty UEFI Boot	Táto možnosť umožňu nastavené) pri zavádz • Always, except i • Always (Vždy) • Nikdy	ije používateľovi ovládať, či systém vyzve používateľa na zadanie hesla správcu (ak je aní cesty zavádzania UEFI z ponuky zavádzania F12. nternal HDD (Vždy, s výnimkou interného pevného disku) (predvolené)	
Date/Time	Umožňuje zmeniť dátum a čas.		

Možnosti na obrazovke System Configuration (Konfigurácia systému)

Možnosti	Popis
Integrated NIC	 Umožňuje nakonfigurovať integrovaný sieťový radič. Máte tieto možnosti: Disabled (Zakázané) Enabled (Povolené) Enabled w/PXE (Povolené s PXE): Táto možnosť je štandardne povolená.
SATA Operation	Umožňuje nakonfigurovať interný ovládač pevného disku SATA. Máte tieto možnosti: Disabled (Zakázané)

Možnosti	Popis
	AHCI (predvolené)
Disky	Umožňuje nakonfigurovať jednotky SATA na doske. Všetky jednotky sú predvolene povolené. Máte tieto možnosti: • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3
SMART Reporting	 Toto pole riadi, či budú chyby pevného disku pre integrované diskové jednotky hlásené počas štartu systému. Táto technológia je súčasťou špecifikácie SMART (Self-Monitoring Analysis a Reporting Technology). Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná. Enable SMART Reporting (Povoliť hlásenia SMART)
USB Configuration	Toto pole konfiguruje integrovaný radič rozhrania USB. Ak je povolená možnosť Boot Support (Podpora zavedenia systému), systém sa môže zaviesť z akéhokoľvek typu pamäťového zariadenia USB (pevný disk, pamäťový kľúč, disketa).
	Ak je port USB povolený, zariadenie pripojené k tomuto portu je povolené a je k dispozícii operačnému systému.
	Ak je port USB zakázaný, operačný systém nevidí žiadne zariadenie pripojené k tomuto portu.
	 Enable USB Boot Support (Povoliť podporu zavádzania systému prostredníctvom portu USB) (predvolené nastavenie) Enable Front USB Ports (Povoliť predné porty USB(predvolené nastavenie) Enable Rear USB Ports (Povoliť zadné porty USB (predvolené nastavenie) i) POZNÁMKA: Klávesnica a myš USB vždy funguje v nastavení BIOS bez ohľadu na tieto nastavenia.
Front USB Configuration	 V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať konfiguráciu predného portu USB. Predný port 1 (pravý spodný)* (predvolené nastavenie) Predný port 2 (ľavý spodný)* (predvolené nastavenie) * označuje port s podporou rozhrania USB 3.0
Rear USB Configuration	V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať konfiguráciu predného portu USB. • Rear Port 1 (Zadný port 1) • Rear Port 2 (Zadný port 2) • Zadný port 3 (s RJ-45) • Zadný port 4 (s RJ-45) * označuje port s podporou rozhrania USB 3.0
Audio	V tomto poli môžete povoliť alebo zakázať integrovaný zvukový ovládač. Možnosť Enable Audio (Povoliť zvuk) je v predvolenom nastavení označená.
Miscellaneous Devices	 Umožňuje povoliť alebo zakázať tieto zariadenia: Enable Secure Digital (SD) Card (Povoliť kartu SD (Secure Digital)) (predvolené nastavenie) Secure Digital (SD) Card Boot Secure Digital (SD) card Read-Only Mode (Karta Secure Digital (SD) môže byť len v režime na čítanie)

Možnosti na obrazovke Video

Popis

Možnosti Primary Display

Táto možnosť určuje, ktorý radič videa slúži na primárne zobrazenie, keď sú v systéme dostupné viaceré radiče.

- Auto (Automaticky): Táto možnosť je predvolene povolená.
- Intel HD Graphics

Možnosti na obrazovke Security (Zabezpečenie)

Možnosti	Popis
Admin Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu (admin). () POZNÁMKA: Heslo správcu musíte nastaviť pred nastavením systémového hesla alebo hesla pevného disku. Odstránením hesla správcu sa automaticky odstráni aj systémové heslo a heslo pevného disku.
	i POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite.
	Predvolené nastavenie: Nie je nastavené
System Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo. (j POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite.
	Predvolené nastavenie: Nie je nastavené
Internal HDD-0 Password	Umožňuje vám nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo internej jednotky pevného disku systému. (j POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite.
	Predvolené nastavenie: Not set (Nie je nastavené)
Internal HDD-1 Password	Umožňuje vám nastaviť, zmeniť alebo vymazať heslo internej jednotky pevného disku systému. (j POZNÁMKA: Po úspešnej zmene hesla sa táto zmena prejaví okamžite.
	Predvolené nastavenie: Not set (Nie je nastavené)
Password Change	Umožňuje aktivovať povolenie na zakázanie zmeny systémového hesla a hesla pevného disku, keď je nastavené heslo správcu.
	Predvolené nastavenie: Je vybratá možnosť Allow Non-Admin Password Changes (Povoliť zmeny hesla aj inou osobou ako správca).
Aktualizácia firmvéru UEFI Capsule	Táto možnosť určuje, či systém umožní aktualizácie systému BIOS prostredníctvom aktualizačných balíčkov UEFI Capsule. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Non-Admin Setup Changes	Umožňuje určiť, či sú povolené zmeny možností nastavenia, keď je nastavené heslo správcu. Pri zakázaní sa možnosti nastavenia uzamknú heslom správcu.
TPM 2.0 Security	 Umožňuje povoliť modul Trusted Platform Module (TPM) počas spúšťania programu POST. Máte tieto možnosti: TPM on (TPM zapnuté) (predvolene povolené) Clear (Vymazať) PPI Bypass for Enabled Commands (Vynechať PPI pre povolené príkazy) PPI Bypass for Disabled Commands (Vynechať PPI pre zakázané príkazy)
	 PPI Bypass for Disable Commands (Vynechať PPI pre príkazy zakázania)
	 Attestation Enable (Povoliť atestáciu) (predvolene povolené) Key Storage Enable (Povoliť úložisko kľúčov) (predvolene povolené) SHA-256 (predvolene povolené) Disabled (Zakázané) Enabled (povolené) – v predvolenom nastavení zapnuté (i) POZNÁMKA: Pre inováciu alebo návrat k staršej verzii TPM1.2/2.0, prevzatie súhrnného nástroja TPM (softvéru).
Computrace	 Umožňuje povoliť alebo zakázať voliteľný softvér Computrace. Máte tieto možnosti: Deactivate (Deaktivovať) Disable (Zakázať) Activate (Aktivovať) (i) POZNÁMKA: Možnosti Activate (Aktivovať) a Disable (Zakázať) trvalo aktivujú resp. deaktivujú túto funkciu. Ďalšie zmeny už nebudú povolené.

Predvolené nastavenie: Deactivate (Deaktivovať)

Možnosti	Popis
Master Password Lockout	Možnosť Enable Master Password Lockout (Povoliť blokovanie hlavného hesla) nie je v predvolenom nastavení označená.
SIMM Security Mitigation	Umožňuje povoliť alebo zakázať dodatočnú ochranu UEFI prostredníctvom nástroja SMM Security Mitigation.
	Predvolené nastavenie: možnosť SIMM Security nie je označená.

Možnosti na obrazovke Bezpečné spúšťanie systému

Možnosti	Opis
Povoliť bezpečné spúšťanie systému	Táto možnosť umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Bezpečné spúšťanie systému .
	Predvolené nastavenie: neoznačené
Režim bezpečného spúšťania systému	 Deployed Mode (predvolené) Režim kontroly
Odborná správa kľúčov	 Umožňuje manipulovať s databázami kľúčov zabezpečenia iba vtedy, ak je systém v režime Vlastný režim. Možnosť Povoliť vlastný režim je v predvolenom nastavení zakázaná. Máte tieto možnosti: PK (predvolené) KEK db dbx Ak povolíte Vlastný režim, zobrazia sa príslušné možnosti pre PK, KEK, db a dbx. Máte tieto možnosti: Save to File – kľúč sa uloží do používateľom vybraného súboru. Replace from File – aktuálny kľúč sa nahradí kľúčom z používateľom definovaného súboru. Pripojiť zo súboru – do aktuálnej databázy sa pridá kľúč z používateľom definovaného súboru Odstrániť – vybraný kľúč sa vymaže Obnoviť všetky kľúče – obnoví sa predvolené nastavenie
	 Odstrániť všetky kľúče – vymažů sa všetky kľúče

(i) POZNÁMKA: Ak zakážete režim Custom Mode, všetky vykonané zmeny sa zrušia a obnovia sa predvolené nastavenia kľúčov.

Možnosti na obrazovke Intel Software Guard Extensions

Možnosti	Opis
Povoliť Intel SGX	 Toto pole umožňuje poskytnúť zabezpečené prostredie pre spúšťanie kódu/ukladanie citlivých informácií v kontexte hlavného operačného systému. Máte tieto možnosti: Zakázané Povolené Software Controlled (predvolené)
Veľkosť pamäte pre enklávy	 Táto možnosť nastavuje hodnotu SGX Enclave Reserve Memory Size. Máte tieto možnosti: 32 MB 64 MB 128 MB

Možnosti na obrazovke Výkon

Opis

Možnosti

Podpora viacerých
jadierToto pole špecifikuje, či má proces povolené jedno alebo všetky jadrá. Niektoré aplikácie majú pri používaní
viacerých jadier vyšší výkon. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená. Umožňuje povoliť alebo zakázať
podporu viacerých jadier pre procesor. Nainštalovaný procesor podporuje dve jadrá. Ak povolíte podporu viacerých

Možnosti	Opis
	jadier, povolia sa dve jadrá. Ak zakážete možnosť Multi-Core Support (podpora viacerých jadier), bude povolené jedno jadro.
	All (predvolene povolené)
	• 1
	• 2
	• 3
Intel SpeedStep	Umožní povoliť alebo zakázať funkciu Intel SpeedStep.
	Povoliť Intel SpeedStep
	Predvolené nastavenie: Možnosť je povolená.
Riadenie stavov spánku procesora	Umožňuje povoliť alebo zakázať ďalšie stavy spánku procesora.
	Stavy spánku procesora
	Predvolené nastavenie: Možnosť je povolená.
Intel TurboBoost	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel TurboBoost pre procesor.
	Enable Intel TurboBoost (predvolené)

Možnosti na obrazovke Power Management (Správa napájania)

Možnosti	Popis
AC Recovery (Obnovenie napájania)	 Umožňuje povoliť alebo zakázať automatické zapnutie počítača, pokiaľ je pripojený napájací adaptér. Power Off (Vypnúť – predvolené nastavenie) Power On (Zapnúť) Last Power State (Posledný stav napájania)
Enable Intel Speed Shift Technology (Povoliť technológiu Intel Speed Shift Technology)	Táto možnosť umožňuje povoliť alebo zakázať podporu technológie Intel Speed Shift. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Auto On Time	 Umožňuje nastaviť čas, kedy sa musí počítač automaticky zapnúť. Máte tieto možnosti: Disabled (Zakázané) Every Day (Každý deň) Weekdays (Pracovné dni) Select Days (Vybrať dni)
	Predvolené nastavenie: Disabled (Zakázané)
Deep Sleep Control (Ovládacie prvky režimu hlbokého spánku)	 Umožňuje prinútiť systém šetriť energiou, keď je v režime vypnutia (S5) alebo dlhodobého spánku (S4). Disabled (Zakázané, predvolené nastavenie) Enabled in S5 only (Povolené len v S5) Enabled in S4 and S5 (Povolené v S4 a S5)
USB Wake Support	Môžete povoliť, aby zariadenia USB mohli prebudiť systém z pohotovostného režimu. (j) POZNÁMKA: Táto funkcia je aktívna, len ak je pripojený napájací adaptér. Ak počas pohotovostného režimu odpojíte napájací adaptér, systém zastaví napájanie všetkých portov USB z dôvodu šetrenia batérie.
	Enable USB Wake Support (Povoliť podporu budenia cez USB)
	Predvolené nastavenie: možnosť je povolená.
Wake on LAN/ WLAN	 Môžete povoliť alebo zakázať funkciu, ktorá zapne vypnutý počítač po signáli prijatom cez sieť LAN. Disabled (Zakázané): táto možnosť je predvolene označená. LAN Only (Len LAN)

• WLAN Only (Len WLAN)

Možnosti	Popis
	LAN or WLAN (LAN alebo WLAN)LAN with PXE Boot (LAN so spustením PXE)
Block Sleep	Táto možnosť umožní zablokovať prechod do stavu spánku (stav S3) v prostredí operačného systému.
	Block Sleep (S3 state) (Blokovanie spánku (stav S3)).
	Predvolené nastavenie: Voľba je zakázaná

Možnosti na obrazovke Správanie pri teste POST

Možnosti	Opis
Kontrolka Numlock	Táto možnosť určuje, či má byť funkcia NumLock LED povolená po zavedení systému. • Enable Numlock LED: The option is enabled. (Povoliť funkciu Numlock LED: Táto možnosť je povolená).
Chyby klávesnice	Táto možnosť určuje, či sa majú pri spúšťaní systému hlásiť chyby súvisiace s klávesnicou. • Enable Keyboard Error Detection: táto možnosť je predvolene povolená.
Fastboot	 Zrýchli proces spustenia systému tým, že vynechá niektoré kroky testu kompatibility. Máte tieto možnosti: Minimálne Thorough (Dôkladné) (predvolené) Automatické
Predĺžený čas testu POST systému BIOS	 Umožňuje nastaviť dodatočné oneskorenie pred spustením systému. 0 sekúnd (predvolené) 5 sekúnd 10 sekúnd
Logo na celú obrazovku	. Táto možnosť zobrazuje logo na celú obrazovku, ak sa rozlíšenie vášho obrázka zhoduje s rozlíšením obrazovky. Možnosť Enable Full Screen Logo nie je predvolene označená.
Upozornenia a chyby	 Vyzvať pri upozorneniach a chybách (predvolené) Pri upozorneniach pokračovať ďalej Pri upozorneniach a chybách pokračovať ďalej

Možnosti na obrazovke Podpora virtualizácie

Možnosti	Opis
Virtualizácia	Umožňuje povoliť alebo zakázať technológiu virtualizácie spoločnosti Intel.
	Enable Intel Virtualization Technology (predvolené).
VT pre priamy vstup a výstup	Povoľuje alebo zakazuje aplikácii Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré poskytuje technológia Intel® Virtualization pre priamy vstup a výstup.
	Enable VT for Direct I/O (Povoliť technológiu VT pre priamy vstup/výstup) – v predvolenom nastavení povolené.

Možnosti na obrazovke Bezdrôtová komunikácia

Možnosti	Opis
Povoliť bezdrôtové zariadenie	 Umožňuje povoliť alebo zakázať interné bezdrôtové zariadenia. WLAN/WiGig (predvolené) Bluetooth (predvolené)

Možnosti ponuky Rozšírená konfigurácia

	Μ	ožn	osti	
--	---	-----	------	--

Opis

ASPM

Umožňuje nastaviť úroveň ASPM.

- Auto (predvolené)
- Zakázané
- Len L1

Možnosti na obrazovke Údržba

Možnosti	Opis
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Umožňuje vytvoriť inventárny štítok systému, ak ešte nebol nastavený. Táto možnosť nie je štandardne nastavená.
Hlásenia SERR	Toto pole slúži na ovládanie mechanizmu hlásení SERR. Niektorá grafická karta vyžadovala hlásenie SERR.Enable SERR Messages (default) (Povoliť funkciu hlásení SERR) (predvolené))
Prechod na staršiu	Toto pole riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania.
verziu systému BIOS	Povoľuje návrat systému BIOS na staršiu verziu (predvolene povolené)
Vymazanie údajov	Toto pole umožňuje používateľovi vymazať údaje zo všetkých interných zariadení.
Obnovenie systému BIOS	Táto možnosť umožňuje obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom kľúči USB. Povolené v predvolenom nastavení.
Dátum prvého zapnutia	Umožňuje nastaviť dátum nadobudnutia vlastníctva. Táto možnosť je v predvolenom nastavení zakázaná.

Možnosti na obrazovke Systémový denník

Možnosti	Popis
Udalosti systému BIOS	Môžete zobraziť a vymazať udalosti POST programu nastavenie systému (BIOS).

Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist

Možnosti	Opis
Nastavenie prahovej hodnoty automatického obnovenia OS	 Umožňuje ovládať priebeh automatického spúšťania systému SupportAssist. Možnosti sú: Nesvieti 1 2 (Predvolene povolené) 3
SupportAssist OS Recovery	Umožňuje obnoviť systém pomocou nástroja SupportAssist OS Recovery (predvolene Povolené)

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

Ak vymieňate systémovú dosku alebo je k dispozícii aktualizácia, odporúčame vám aktualizovať systém BIOS (program System Setup).

(i) POZNÁMKA: Ak je zapnutá funkcia BitLocker, pred aktualizovaním systému BIOS ju musíte vypnúť a po dokončení aktualizácie znova zapnúť.

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému BIOS nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém.

- 1. Reštartujte počítač.
- 2. Choďte na stránku Dell.com/support.
 - Zadajte Servisný tag alebo Kód expresného servisu a kliknite na tlačidlo Odoslať.
 - Kliknite na položku Rozpoznať môj počítač a postupujte podľa zobrazených pokynov.
- 3. Ak sa vám nepodarí zistiť alebo nájsť svoj servisný tag, kliknite na položku Vybrať spomedzi všetkých produktov.
- 4. Zo zoznamu vyberte kategóriu Produkty.

(i) POZNÁMKA: Vyberte príslušnú kategóriu, aby ste sa dostali na stránku produktu.

- 5. Vyberte model svojho počítača a objaví sa stránka Podpora produktu vášho počítača.
- Kliknite na položky Získať ovládače a Ovládače a súbory na stiahnutie. Otvorí sa sekcia Ovládače a súbory na stiahnutie.
- 7. Kliknite na položku Nájdem to sám.
- 8. Kliknite na položku BIOS, čím zobrazíte verzie systému BIOS.
- 9. Nájdite najnovší súbor systému BIOS a kliknite na tlačidlo Stiahnuť.
- V okne Vyberte spôsob sťahovania nižšie vyberte želaný spôsob sťahovania a kliknite na tlačidlo Stiahnuť súbor. Zobrazuje sa okno Stiahnutie súboru.
- 11. Kliknutím na možnosť Uložiť uložte súbor do svojho počítača.
- Kliknutím na možnosť Spustiť nainštalujte aktualizované nastavenia do svojho počítača. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka17. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

VAROVANIE: Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

VAROVANIE: Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

(i) POZNÁMKA: Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Nové systémové heslo alebo heslo správcu môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu Nenastavené.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

- Na obrazovke BIOS systému alebo Nastavenie systému vyberte položku Zabezpečenie a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka Zabezpečenie.
- Vyberte položku Systémové heslo/heslo správcu a do poľa Zadajte nové heslo zadajte heslo.
 Pri priraďovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 9.

- Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
- Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
- 3. Do poľa Potvrďte nové heslo zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo OK.
- 4. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
- 5. Stlačením klávesu Y uložte zmeny. Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť Odomknuté. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť Zamknuté, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

- 1. Na obrazovke BIOS systému alebo Nastavenie systému vyberte položku Zabezpečenie systému a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka Zabezpečenie systému.
- 2. Na obrazovke Zabezpečenie systému skontrolujte, či je pri položke Stav hesla nastavená možnosť Odomknuté.
- 3. Vyberte položku Systémové heslo, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
- 4. Vyberte položku Nastaviť heslo, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo pre nastavenia a stlačte kláves Enter alebo Tab.

POZNÁMKA: Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrďte svoje rozhodnutie.

- 5. Stlačte kláves Esc a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.
- Stlačením tlačidla Y uložte zmeny a ukončite program na nastavenie systému. Počítač sa reštartuje.



Témy:

- Podporované operačné systémy
- Stiahnutie ovládačov systému Windows

Podporované operačné systémy

Tabuľka18. Podporované operačné systémy

Funkcie	Technické údaje
Podporované operačné systémy	Popis
Windows 10	 Windows 10, 64-bitová verzia Windows 10 Professional, 64-bitová verzia Windows 10 National Academic (STF), 64-bitová verzia
Iné	Ubuntu

Stiahnutie ovládačov systému Windows

- 1. Zapnite .
- 2. Choďte na stránku Dell.com/support.
- 3. Kliknite na položku Podpora produktov, zadajte servisný tag svojho a kliknite na ikonu Odoslať.

POZNÁMKA: Ak nemáte servisný tag, použite funkciu automatického rozpoznania produktu alebo vyhľadajte model svojho manuálne.

- 4. Kliknite na prepojenie Ovládače a stiahnuteľné súbory.
- 5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom.
- 6. Prechádzajte dole po stránke a vyberte ovládač, ktorý chcete nainštalovať.
- 7. Kliknutím na prepojenie Stiahnuť súbor stiahnite požadovaný ovládač pre svoj .
- 8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
- 9. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ovládače čipovej sady Intel

Skontrolujte, či sú už v systéme nainštalované ovládače čipovej súpravy Intel.

- System devices ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fan ACPI Fixed Feature Button ACPI Power Button ACPI Processor Aggregator ACPI Thermal Zone Tan ACPI Thermal Zone Composite Bus Enumerator bell Diag Control Device bell System Analyzer Control Device Tigh Definition Audio Controller Tigh Definition Audio Controller The High precision event timer 1 Intel(R) Management Engine Interface intel(R) Power Engine Plug-in 🏣 Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911 Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901 Legacy device Microsoft ACPI-Compliant System Microsoft System Management BIOS Driver Ta Microsoft UEFI-Compliant System Ta Microsoft Virtual Drive Enumerator The Microsoft Windows Management Interface for ACPI Microsoft Windows Management Interface for ACPI Microsoft Windows Management Interface for ACPI To NDIS Virtual Network Adapter Enumerator The Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - To PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard RAM Controller
 - PCI-to-PCI Bridge
 - The Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - The Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - timer System timer
 - To UMBus Root Bus Enumerator

Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania

Skontrolujte, či sú v počítači nainštalované ovládače dotykového panela, klávesnice a infračervenej kamery.



Obrázok 1. Ovládač sériového vstupno-výstupného rozhrania

Ovládače portov USB

Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované ovládače portov USB.

- Universal Serial Bus controllers
 - Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller 1.10 (Microsoft)
 - 🏺 Realtek USB 2.0 Card Reader
 - USB Root Hub (USB 3.0)

Sieťové ovládače

Nainštalujte ovládače (siete WLAN a rozhrania Bluetooth) zo stránky podpory firmy Dell.

Tabuľka19. Sieťové ovládače

Pred inštaláciou	Po inštalácii
 Network adapters Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) 	 Network adapters Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter Realtek PCIe GBE Family Controller WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (SSTP)

Zvukové zariadenia Realtek

Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované ovládače zvuku.

Tabuľka20. Zvukové zariadenia Realtek

Pred inštaláciou	Po inštalácii
 Sound, video and game controllers Intel(R) Display Audio 	 Audio inputs and outputs Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio

Ovládače rozhrania SATA

Ak chcete dosiahnuť čo najlepší výkon, nainštalujte si, prosím, najnovší ovládač Intel Rapid Storage. Neodporúčame používať predvolené ovládače dátového úložiska pre systém Windows. Skontrolujte, či sú už v počítači nainštalované ovládače rozhrania SATA.

Storage controllers
 Microsoft Storage Spaces Controller

Získanie pomoci

6

Témy:

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

() POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov:

- 1. Choď te na stránku Dell.com/support.
- 2. Vyberte kategóriu podpory
- 3. Overte svoju krajinu alebo región v rozbaľovacom zozname Výber krajiny/regiónu v spodnej časti stránky.
- 4. Zvoľte prepojenie na službu alebo technickú podporu, ktorú potrebujete.