

# Dell Vostro 3470


## Guía de configuración y especificaciones

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configure la computadora.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 2: Descripción general del chasis.....</b>	<b>8</b>
Vista frontal del sistema.....	8
Vista posterior del sistema.....	9
<b>Capítulo 3: Especificaciones técnicas.....</b>	<b>10</b>
Especificaciones físicas.....	10
Información del sistema.....	10
Especificaciones del procesador.....	11
Especificaciones de sistema operativo.....	11
Especificaciones de la memoria.....	11
Especificaciones de puertos y conectores.....	12
Especificaciones de comunicación.....	13
Especificaciones de vídeo.....	13
Características de audio.....	14
Especificaciones de almacenamiento.....	14
Combinaciones de almacenamiento.....	14
Especificaciones de la fuente de alimentación.....	15
Hardware de seguridad.....	15
Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales.....	15
<b>Capítulo 4: Configuración del sistema.....</b>	<b>16</b>
Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema).....	16
Teclas de navegación.....	16
Opciones de configuración del sistema.....	17
Opciones de la pantalla General (General).....	17
Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema).....	18
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	19
Opciones de la pantalla Security (Seguridad).....	19
Opciones de la pantalla Inicio seguro.....	20
Opciones de la pantalla Extensiones de protección del software Intel.....	20
Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento).....	21
Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía).....	21
Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST).....	22
Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización).....	23
Opciones de la pantalla Inalámbrico.....	23
Opciones de configuración avanzada.....	23
Opciones de la pantalla Mantenimiento.....	23
Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema).....	24
Resolución del sistema de SupportAssist.....	24
Actualización del BIOS en Windows.....	24
Contraseña del sistema y de configuración.....	25
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	25

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	25
<b>Capítulo 5: Software.....</b>	<b>27</b>
Sistemas operativos compatibles.....	27
Descarga de los controladores de Windows.....	27
Controladores del conjunto de chips Intel.....	27
Controlador de E/S de serie.....	28
Controladores USB.....	29
Drivers de red.....	29
Audio Realtek.....	29
Controladores ATA de serie.....	30
<b>Capítulo 6: Obtención de ayuda.....</b>	<b>31</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	31

## Notas, precauciones y advertencias

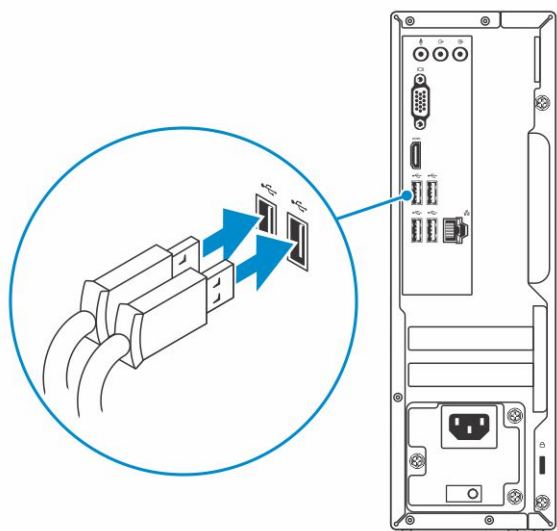
 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

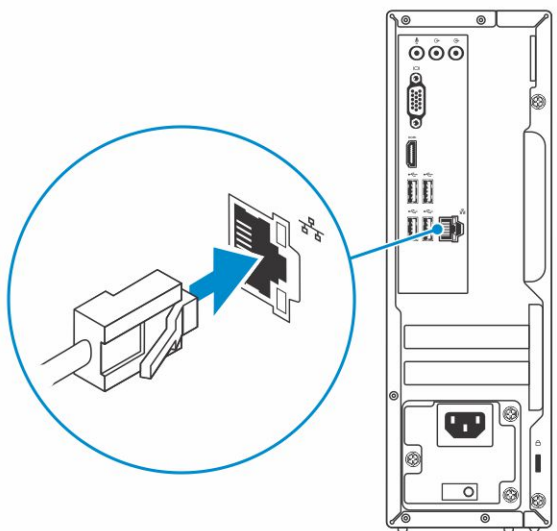
 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

# Configure la computadora

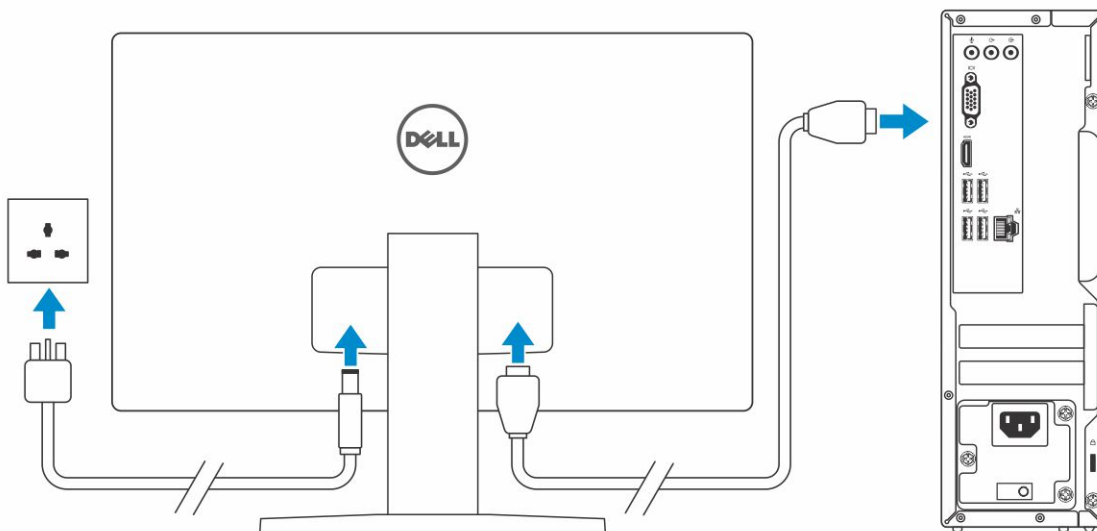
1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.

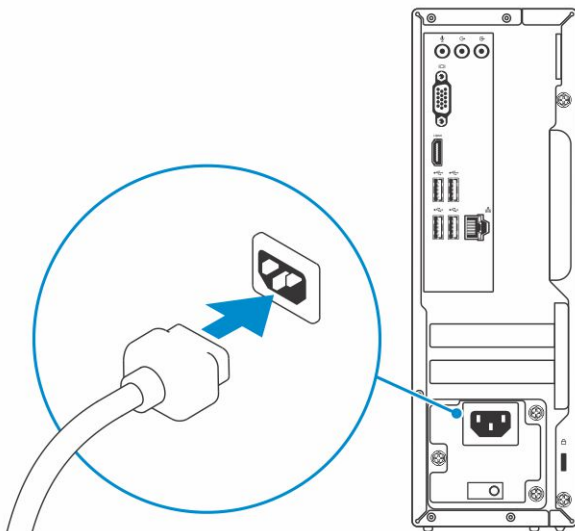


3. Conexión de la pantalla

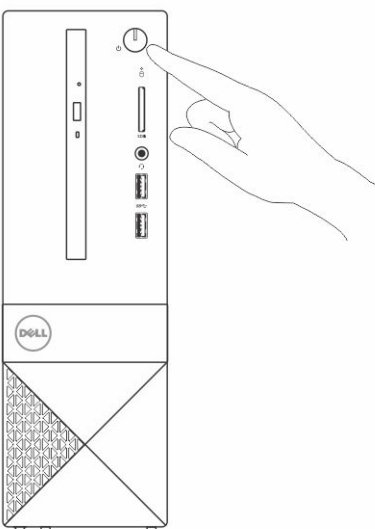


**NOTA:** Si se realizó el pedido del equipo con una tarjeta gráfica discreta, el puerto HDMI y los puertos de visualización en el panel posterior de la computadora estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos.

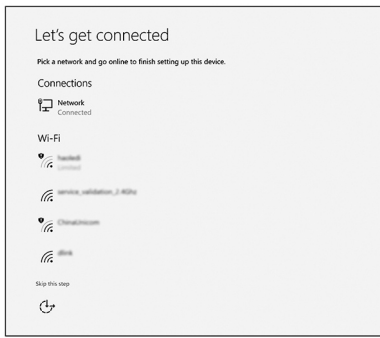
4. Conecte el cable de alimentación.



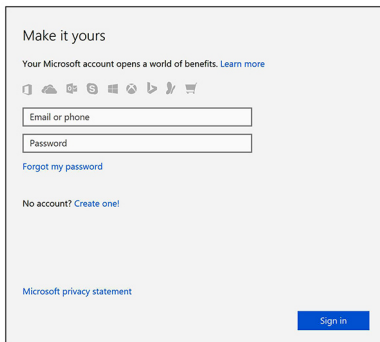
5. Presione el botón de encendido.



6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar la configuración de Windows:
  - a. Establezca la conexión con una red.



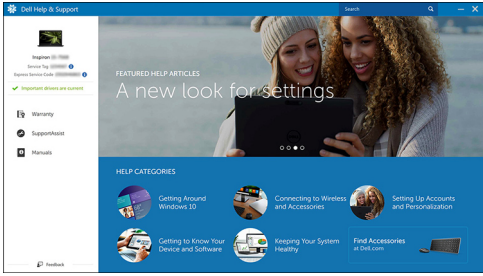



- b. Inicio de sesión en la cuenta de Microsoft o creación de una cuenta nueva.



7. Localice aplicaciones Dell.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

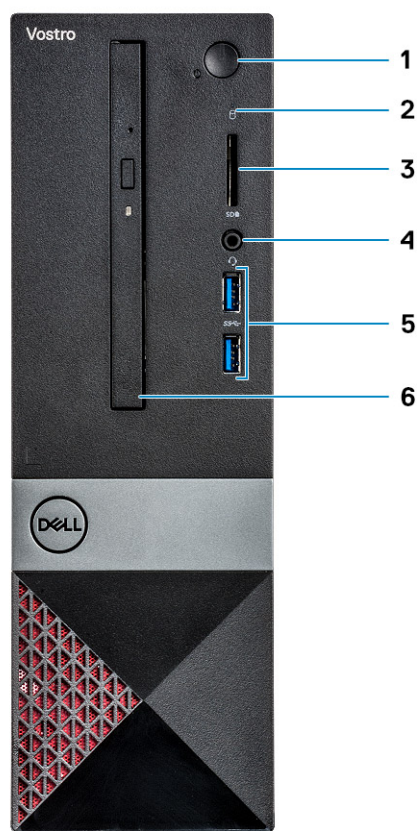
RECURSOS	DESCRIPCIÓN
	Registre su computadora
	Asistencia y soporte técnico de Dell 
	SupportAssist: compruebe y actualice la computadora

## Descripción general del chasis

### Temas:

- Vista frontal del sistema
- Vista posterior del sistema

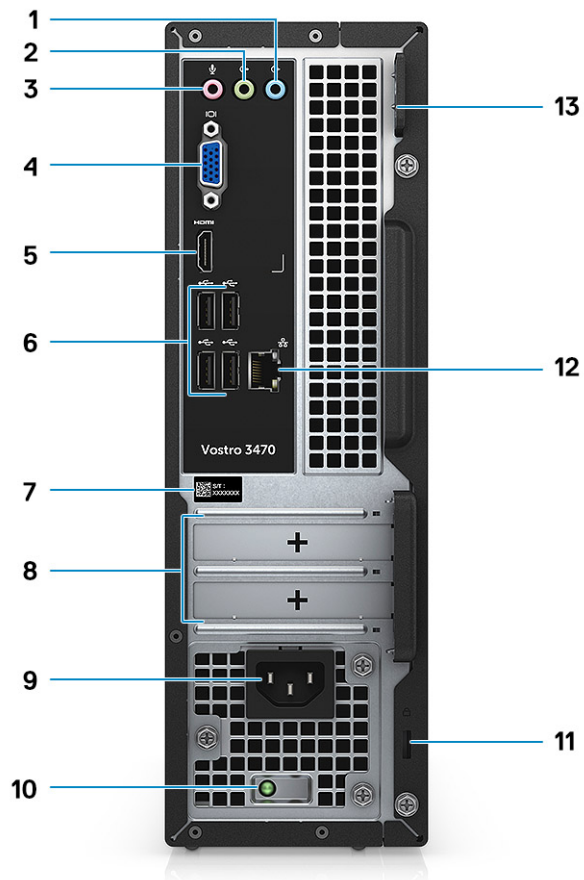
### Vista frontal del sistema



- |   |   |
|---|---|
| 1. Indicador LED de botón de encendido/estado de alimentación | 2. Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro |
| 3. Lector de tarjetas de memoria                              | 4. Conector de audio/micrófono universal                      |
| 5. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)                           | 6. Unidad óptica  |



## Vista posterior del sistema



- |  |   |
|--|---|
| 1. Puerto de línea de entrada          | 2. Puerto de línea de salida                          |
| 3. Puerto para micrófono               | 4. Puerto VGA   |
| 5. Puerto HDMI                         | 6. Puertos USB 2.0 (4)                                |
| 7. Etiqueta de servicio                | 8. Ranuras para tarjetas de expansión:                |
| 9. Puerto del conector de alimentación | 10. Indicador luminoso de diagnóstico de alimentación |
| 11. Ranura de seguridad Kensington     | 12. Puerto de red                                     |
| 13. Anillo del candado                 |   |

## Especificaciones técnicas

**NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

### Temas:

- [Especificaciones físicas](#)
- [Información del sistema](#)
- [Especificaciones del procesador](#)
- [Especificaciones de sistema operativo](#)
- [Especificaciones de la memoria](#)
- [Especificaciones de puertos y conectores](#)
- [Especificaciones de comunicación](#)
- [Especificaciones de vídeo](#)
- [Características de audio](#)
- [Especificaciones de almacenamiento](#)
- [Combinaciones de almacenamiento](#)
- [Especificaciones de la fuente de alimentación](#)
- [Hardware de seguridad](#)
- [Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales](#)

## Especificaciones físicas

**Tabla 2. Especificaciones físicas**

Función	Especificaciones
Altura	290 mm (11.4 pulgadas)
Anchura	92.6 mm (3.6 pulgadas)
Profundidad	293 mm (11.5 pulgadas)
Peso	4.8 kg (10.7 lb)

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Intel H370
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM FLASH	256 Mbits
bus de PCIE	100 MHz
Frecuencia de bus externa	DMI 3.0 de 8 GT/s

## Especificaciones del procesador

**NOTA:** Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

**Tabla 4. Especificaciones del procesador**

Tipo	Gráficos UMA
Procesador Intel Celeron G4900 de 8.ª generación (caché de 2 M, 2 núcleos, 54 W, hasta 3.1 GHz)	Gráficos Intel UHD 610 con memoria gráfica compartida)
Procesador Intel Pentium Gold G5400 de 8.ª generación (caché de 4 M, 2 núcleos, 58 W, hasta 3.7 GHz)	Gráficos Intel UHD 610 con memoria gráfica compartida)
Procesador Intel Core i3-8100 de 8.ª generación (caché de 6 MB, 4 núcleos, 65 W, hasta 3.6 GHz)	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Procesador Intel Core i5-8400 de 8.ª generación (caché de 9 MB, 6 núcleos, 65 W, hasta 4 GHz)	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Procesador Intel Core i7-8700 de 8.ª generación (caché de 12 MB, 6 núcleos, 65 W, hasta 4.6 GHz),	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Intel Celeron G4930 de 9.ª generación (caché de 2 M, 2 núcleos, 54 W, hasta 3.2 GHz)	Gráficos Intel UHD 610 con memoria gráfica compartida)
Intel Pentium Gold G5420 de 9.ª generación (caché de 4 M, 2 núcleos, 54 W, hasta 3.8 GHz)	Gráficos Intel UHD 610 con memoria gráfica compartida)
Intel Core i3-9100 de 9.ª generación (caché de 6 MB, 4 núcleos, 65 W, hasta 4.2 GHz)	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Intel Core i5-9400 de 9.ª generación (caché de 9 MB, 6 núcleos, 65 W, hasta 4.1 GHz)	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida
Intel Core i7-9700 de 9.ª generación (caché de 12 MB, 8 núcleos, 65 W, hasta 4.7 GHz)	Intel UHD Graphics 630 con memoria gráfica compartida

## Especificaciones de sistema operativo

**Tabla 5. Especificaciones de sistema operativo**

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 (64 bits)</li> <li>Windows 10 Professional de 64 bits</li> <li>Windows 10 National Academic de 64 bits (STF)</li> <li>Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)</li> </ul>

## Especificaciones de la memoria

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)**

Función	Especificaciones
Configuración de memoria máxima	32 GB
Número de ranuras	2 UDIMM
Memoria máxima compatible por ranura	16 GB
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DDR4 de 4 GB y 2400 MHz (4Gx1)</li> <li>● DDR4 de 8 GB y 2400 MHz (8Gx1)</li> <li>● DDR4 de 8 GB y 2400 MHz (4Gx2)</li> <li>● DDR4 de 12 GB y 2400 MHz (8Gx1 + 4Gx1)</li> <li>● DDR4 de 16 GB y 2400 MHz (8Gx2)</li> <li>● DDR4 de 16 GB y 2400 MHz (16Gx1)</li> <li>● DDR4 de 24 GB y 2400 MHz (16Gx1 + 8Gx1)</li> <li>● DDR4 de 32 GB y 2400 MHz (16Gx2)</li> <li>● DDR4 de 4 GB y 2666 MHz (4Gx1)</li> <li>● DDR4 de 8 GB y 2666 MHz (8Gx1)</li> <li>● DDR4 de 8 GB y 2666 MHz (4Gx2)</li> <li>● DDR4 de 12 GB y 2666 MHz (8Gx1 + 4Gx1)</li> <li>● DDR4 de 16 GB y 2666 MHz (8Gx2)</li> <li>● DDR4 de 16 GB y 2666 MHz (16Gx1)</li> <li>● DDR4 de 24 GB y 2666 MHz (16Gx1 + 8Gx1)</li> <li>● DDR4 de 32 GB y 2666 MHz (16Gx2)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Los módulos de memoria son unidades que puede reemplazar el cliente (CRU) y se pueden actualizar.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● La configuración de memoria de 2400 MHz se combina con PDC, CDC, CPU Core i3</li> <li>● La configuración de memoria de 2666 MHz se combina con CPU Core i5, i7</li> </ul>
Tipo	Memoria SDRAM DDR4 no ECC
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2666 MHz en procesador Core i5, i7</li> <li>● 2400 MHz en procesador Celeron, Pentium e i3</li> </ul>

## Especificaciones de puertos y conectores

**Tabla 7. Puertos y conectores**

Función	Especificaciones
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li> <li>● Cuatro puertos USB 2.0</li> </ul>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ranura para cierre Kensington</li> <li>● Anillo del candado</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Conector de audio universal</li> <li>● Puerto para micrófono</li> <li>● Puerto de línea de entrada</li> <li>● Puerto de línea de salida</li> </ul>
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● HDMI 1.4 (UMA)</li> <li>● Puerto VGA</li> </ul>

**Tabla 7. Puertos y conectores (continuación)**

Función	Especificaciones
Adaptador de red	Un conector RJ-45
Tarjeta Secure Digital	Ranura para tarjeta SD

## Especificaciones de comunicación

**Tabla 8. Especificaciones de comunicación**

Función	Especificaciones
Adaptador de red	Controladora Ethernet Realtek RTL8111H Gigabit 10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel 9462 1x1 ac + BT5 (banda: 2.4 GHz, 5 GHz; 802.11ac + Bluetooth 5.0, 1X1)</li> <li>Intel 9560 2x2 ac + BT5 (banda: 2.4 GHz, 5 GHz; 802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)</li> <li>DW 1707 + BT 4.0 2.4 GHz (banda: 2.4 GHz; 802.11bgn + Bluetooth 4.0, 1x1) mediante M.2</li> </ul>

## Especificaciones de vídeo

**Tabla 9. Video**

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráficos Intel UHD 630	UMA	Intel Core i3 - 8100/Intel Core i3 - 9100 Intel Core i5 - 8400/Intel Core i5 - 9400 Intel Core i7 - 8700/Intel Core i7 - 9700	Integrada	Memoria compartida del sistema	VGA HDMI 1.4	VGA: 2048x1536@60 Hz HDMI: 1920x1080 a 60 Hz
Gráficos Intel UHD 610	UMA	Intel Pentium Gold G5400/ Intel Pentium Gold G5420 Procesador Celeron G4900/ Intel Pentium Gold G4930	Integrada	Memoria compartida del sistema	VGA HDMI 1.4	VGA: 2048x1536@60 Hz HDMI: 1920x1080 a 60 Hz
NVIDIA GeForce GT 710	Discreto	N/A	DDR3	2 GB	DL-DVI HDMI VGA (FH solamente)	DVI de doble vínculo = 2560x1600 HDMI = 1920x1200 (modo de PC), 1920x1080 (modo de TV, 1080p)


**Tabla 9. Video (continuación)**

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
						VGA (opcional) = 2048x1536
NVIDIA GeForce GT 730 G5	Discreto	N/A	GDDR5	2 GB	DVI-D HDMI VGA (FH solamente)	DVI de doble vínculo = 2560x1600 HDMI = 1920x1200 (modo de PC), 1920x1080 (modo de TV, 1080p) VGA (opcional) = 2048x1536

## Características de audio

**Tabla 10. Características de audio**

Función	Especificaciones
Controladora	Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio de alta definición de cuatro canales
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puertos de línea de entrada, línea de salida y micrófono compatibles con sonido envolvente 5.1</li> <li>• Altavoces de alta calidad</li> <li>• Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono</li> </ul>

 **NOTA:** Sin altavoces internos

## Especificaciones de almacenamiento

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Unidad principal/de arranque	Unidad secundaria	Interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido (SSD)	SATA M.2 2280	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 512 GB
Unidad de disco duro (HDD)	2,5 pulgadas y 3,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB a 5400 RPM y 7200 RPM

## Combinaciones de almacenamiento

**Tabla 12. Combinaciones de almacenamiento**

Unidad principal/de arranque	Unidad secundaria
Unidad M.2 + SATA	Unidad de estado sólido M.2 de 128 GB + disco duro de 1 TB y 7200 rpm

# Especificaciones de la fuente de alimentación

Tabla 13. Fuente de alimentación

Función	Especificaciones
Voltaje de entrada	100-240 V de CA, 200-240 V de CA, 50-60 Hz
Potencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alto voltaje APFC de 200 W</li> <li>APFC 100 V-240 V de rango completo y 200 W</li> <li>EPA Bronze de 200 W</li> </ul>

## Hardware de seguridad

Tabla 14. Hardware de seguridad

Función	Especificaciones
HW de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Borrado de datos mediante el BIOS (borrado seguro)</li> <li>Compatibilidad con el agente del BIOS Computrace: compatible con administración de sistemas proactiva y de Computrace</li> <li>TPM 2.0 discreto (opcional)</li> <li>TPM de deshabilitación del BIOS (solo en China)</li> </ul>

## Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales

Tabla 15. Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales

Función	Especificaciones
Cumplimiento de normativas y directrices medioambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energy Star 7.0 (solo disponible en configuraciones seleccionadas)</li> <li>Marca UL, FCC</li> <li>Registrado para EPEAT (solo para configuraciones seleccionadas). Para conocer la participación y la clasificación por país, visite <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a>.</li> <li>CCC/CECP (solo en China)</li> <li>ESPL/MTBF de 1 millón de horas (solo en China, después de RTS)</li> <li>INMETRO (solo en Brasil)</li> </ul>
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>En funcionamiento: de 10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)</li> <li>Almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)</li> </ul>
Humedad relativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>En funcionamiento: del 20 % al 80 % (* Temperatura de punto de condensación máxima= 26 °C, sin condensación)</li> <li>En almacenamiento: del 5 % al 95 % (+ Temperatura de punto de condensación máxima = 33 °C, sin condensación)</li> </ul>
Nivel de contaminación atmosférica	G1 de acuerdo con ISA-S71.04-1985
Vibración	Vibración (máxima)*: en funcionamiento = 0.26 GRMS; en almacenamiento = 1.37 GRMS
Impacto	Descarga (máxima): en funcionamiento = 40 G‡; almacenamiento = 105 G‡

# Configuración del sistema

System Setup (Configuración del sistema) permite administrar el hardware de la computadora de escritorio y especificar las opciones de nivel de BIOS. En System Setup (Configuración del sistema), puede hacer lo siguiente:

- Cambiar la configuración de NVRAM después de agregar o quitar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Activar o desactivar los dispositivos integrados.
- Establecer umbrales de administración de energía y rendimiento
- Administrar la seguridad de la computadora

## Temas:

- [Acceso al programa System Setup \(Configuración del sistema\)](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

## Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Después de que aparezca el logotipo blanco de Dell, presione <F2> inmediatamente.

Aparecerá la página Configuración del sistema.

**i** **NOTA:** Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague o reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.

**i** **NOTA:** Cuando aparezca el logotipo de Dell, también puede pulsar <F12> y, a continuación, seleccionar **Configuración del BIOS**.

## Teclas de navegación

La siguiente tabla muestra las teclas de navegación de configuración del sistema.

**i** **NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

**Tabla 16. Teclas de navegación**


Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
<Intro>	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
<Tab>	Se desplaza a la siguiente área de enfoque. <b>i</b> <b>NOTA:</b> Solo para el explorador de gráficos estándar.
<Esc>	Regresa a la página anterior hasta llegar a la pantalla principal. Si presiona la tecla <Esc> en la pantalla principal, aparece un mensaje de confirmación donde se le pide que guarde los cambios y se reinicia el sistema.



**Tabla 16. Teclas de navegación (continuación)**

Teclas	Navegación
<F1>	Muestra el archivo de ayuda de System Setup (Configuración del sistema).

## Opciones de configuración del sistema


 **NOTA:** Según la computadora y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

### Opciones de la pantalla General (General)

En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.

Opción	Descripción
<b>Información del sistema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido.</li> <li>Información de la memoria: muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño del DIMM 1 y el tamaño del DIMM 2.</li> <li>Información del procesador: muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad del reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, el caché del procesador L2, caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits.</li> <li>Información del dispositivo: muestra la unidad de disco duro principal, SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3, dirección MAC de la LOM, controlador de video, controlador de audio, dispositivo WiFi, M.2PCIe SSD-0, dispositivo Dock eSATA, versión del BIOS de video, memoria del video, tipo de panel, resolución nativa, dispositivo WiGig, dispositivo celular, dispositivo Bluetooth.</li> </ul>
<b>Secuencia de inicio</b>	<p><b>Secuencia de inicio</b> Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)</li> <li>PEBOOT</li> </ul> <p>De manera predeterminada, todas las opciones están seleccionadas. También puede anular la selección de cualquier opción o cambiar el orden de arranque.</p> <p><b>Boot List Options</b> Le permite cambiar la opción de la lista de inicio_</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>heredados</li> <li>UEFI (predeterminado)</li> </ul>
<b>Advanced Boot Options</b>	<p>Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La opción <b>Enable Legacy Option ROMs (Activar ROM de opción heredada)</b> activada.</li> <li>Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen. <b>Enable Attemot Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado)</b> está desactivada de manera predeterminada.</li> </ul>
<b>Seguridad de ruta de inicio UEFI</b>	<p>Esta opción controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está configurada) cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Siempre, excepto HDD interna</b> (predeterminado)</li> <li>Always (Siempre)</li> <li>Never (Nunca)</li> </ul>
<b>Fecha/Hora</b>	Permite modificar la fecha y la hora.







## Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)


Opción	Descripción
<b>Integrated NIC</b>	Permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desactivado)</li><li>• Enabled (Activado)</li><li>• Enabled w/PXE (Habilitada con PXE): esta opción está activada de forma predeterminada.</li></ul>
<b>SATA Operation</b>	Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desactivado)</li><li>• <b>AHCI</b> (predeterminado)</li></ul>
<b>Drives</b>	Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA-0</li><li>• SATA-1</li><li>• SATA-2</li><li>• SATA-3</li></ul>
<b>SMART Reporting</b>	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada. <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)</li></ul>
<b>Configuración de USB</b>	Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de inicio) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria o unidad de disquete). <p>Si el puerto USB está activado, el dispositivo conectado al puerto está activado y disponible para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver ningún dispositivo que se le conecte.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable USB Boot Support</b> (Activar compatibilidad de inicio USB) (predeterminado)</li><li>• <b>Enable Front USB Ports</b>(Activar los puertos USB frontales ) (predeterminado)</li><li>• <b>Enable Rear USB Ports</b> (Activar los puertos USB posteriores) (predeterminado)</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
<b>Front USB Configuration</b>	Este campo activa o desactiva la configuración USB frontal <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Puerto frontal 1 (inferior derecho)* (de forma predeterminada)</b></li><li>• <b>Puerto frontal 2 (inferior izquierdo)* (de forma predeterminada)</b></li></ul> <p>* Indica un puerto apto para USB 3.0</p>
<b>Rear USB Configuration</b>	Este campo activa o desactiva la configuración USB frontal <ul style="list-style-type: none"><li>• Rear Port 1 (Puerto posterior 1)</li><li>• Rear Port 2 (Puerto posterior 2)</li><li>• Puerto posterior 3 (w/RJ-45)</li><li>• Puerto posterior 4 (w/RJ-45)</li></ul> <p>* Indica un puerto apto para USB 3.0</p>
<b>Audio</b>	Este campo activa o desactiva el controlador de audio integrado. De manera predeterminada, la opción <b>Enable Audio (Activar audio)</b> esta seleccionada.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Secure Digital (SD) Card (Activar tarjeta Secure Digital [SD]) (predeterminado)</li><li>• Secure Digital (SD) Card Boot</li><li>• Secure Digital (SD) Card Read - only Mode (Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital [SD])</li></ul>

## Opciones de la pantalla Video (VÍdeo)


Opción	Descripción
<b>Primary Display</b>	<p>Esta opción determina qué controladora de vídeo se convierte en la pantalla principal cuando hay varios controladoras disponibles en el sistema</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto: esta opción está activada de forma predeterminada.</li><li>• Gráfica Intel HD</li></ul>

## Opciones de la pantalla Security (Seguridad)

Opción	Descripción
<b>Contraseña de administrador</b>	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p> <b>NOTA:</b> La contraseña de administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Al eliminar la contraseña de administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema.</p> <p> <b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Contraseña del sistema</b>	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p> <b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Internal HDD-0 Password</b>	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de la unidad de disco duro interna del sistema.</p> <p> <b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Internal HDD-1 Password</b>	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de la unidad de disco duro interna del sistema.</p> <p> <b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Cambio de contraseña</b>	<p>Permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción <b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador)</b> está seleccionada.</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	<p>Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>TPM On</b> (habilitado de forma predeterminada)</li><li>• Clear (Desactivado)</li><li>• PPI Bypass for Enabled Commands (Omisión PPI para los comandos activados)</li><li>• PPI Bypass for Disabled Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)</li><li>• PPI Bypass for Clear Command (Omisión PPI para los comando desactivado)</li><li>• <b>Attestation Enable</b> (Activar certificado) (activado de forma predeterminada)</li><li>• <b>Key Storage Enable</b> (Activar almacenamiento de claves) (activado de forma predeterminada)</li><li>• <b>SHA-256</b> (activado de forma predeterminada)</li><li>• Disabled (Desactivado)</li><li>• Enabled (Activado) (opción activada de manera predeterminada)</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> Para actualizar o degradar TPM1.2/2.0, descargue la herramienta de presentación TPM (software).</p>

Opción	Descripción
<b>Computrace</b>	<p>Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deactivate (Desactivar)</li> <li>• Disable (Deshabilitar)</li> <li>• Activate (Activar)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Las opciones Activate (Activar) y Disable (Desactivar) activan o desactivan esta función de forma permanente y ya no se podrá realizar ningún cambio.</p> <p>Configuración predeterminada: Deactivate (Desactivar)</p>
<b>Bloqueo de contraseña maestra</b>	<p>La opción "Enable Master Password Lockout (Activar el bloqueo de contraseña maestra)" no está seleccionada de forma predeterminada.</p>
<b>Mitigación de seguridad SIMM</b>	<p>Permite activar o desactivar las protecciones adicionales de mitigación de seguridad SIMM UEFI.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción SIMM Security (Seguridad SIMM) no está seleccionada.</p>

## Opciones de la pantalla Inicio seguro

Opción	Descripción
<b>Habilitar arranque seguro</b>	<p>Esta opción activa o desactiva la característica de <b>Inicio seguro</b>.</p> <p>Configuración predeterminada: no seleccionada</p>
<b>Modo de arranque seguro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo implementado</b> (valor predeterminado)</li> <li>• Modo de auditoría</li> </ul>
<b>Administración de claves experta</b>	<p>Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Modo personalizado. La opción <b>Activar modo personalizado</b> está deshabilitada de manera predeterminada. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PK</b> (valor predeterminado)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Si activa la opción <b>Modo personalizado</b>, aparecerán las opciones relevantes para <b>PK, KEK, db y dbx</b>. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guardar en archivo:</b> guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario.</li> <li>• <b>Reemplazar desde archivo:</b> reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario.</li> <li>• <b>Append from File:</b> agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario.</li> <li>• <b>Delete:</b> elimina la clave seleccionada.</li> <li>• <b>Reset All Keys:</b> restablece la configuración predeterminada.</li> <li>• <b>Delete All Keys:</b> elimina todas las claves.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Si desactiva la opción <b>Modo personalizado</b>, todos los cambios realizados se eliminan y las claves se restauran a los ajustes predeterminados.</p>

## Opciones de la pantalla Extensiones de protección del software Intel

Opción	Descripción
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>En este campo, se especifica que debe proporcionar un ambiente seguro para ejecutar código o almacenar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desactivado)</li> <li>• Habilitado</li> <li>• <b>Controlado por software</b> (valor predeterminado)</li> </ul>

Opción	Descripción
<b>Tamaño de memoria de enclave</b>	Esta opción establece el <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> . Las opciones son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 MB</li> <li>• 64 MB</li> <li>• 128 MB</li> </ul>

## Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)

Opción	Descripción
<b>Compatibilidad con varios núcleos</b>	Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. Esta opción está activada de forma predeterminada. Permite activar o desactivar la compatibilidad con varios núcleos del procesador. El procesador instalado admite dos núcleos. Si habilita la compatibilidad multi-core, se habilitan dos núcleos. Si desactiva la compatibilidad multinúcleo, se activa un núcleo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos (habilitada de manera predeterminada)</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	Permite habilitar o inhabilitar la característica Intel SpeedStep. Habilitar Intel SpeedStep Configuración predeterminada: la opción está activada.
<b>Control de estados C</b>	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. Estados C Configuración predeterminada: la opción está activada.
<b>Intel TurboBoost</b>	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. Habilitar Intel TurboBoost (valor predeterminado)

## Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)

Opción	Descripción
<b>Recuperación de CA</b>	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power Off (Apagado) (valor predeterminado)</li> <li>• Encendido</li> <li>• Último estado de alimentación</li> </ul>
<b>Activa la tecnología Intel Speed Shift.</b>	Esta opción se utiliza para activar o desactivar la compatibilidad con la tecnología Intel Speed Shift. Esta opción está activada de forma predeterminada.
<b>Auto On Time</b>	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desactivado)</li> <li>• Every Day (Todos los días)</li> <li>• Weekdays (Días de la semana)</li> <li>• Select Days (Días seleccionados)</li> </ul> Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
<b>Control de reposo profundo</b>	Le permite activar el sistema que está en modo de ahorro de energía mientras está apagado (S5) o en modo Hibernación (S4).

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desactivado) (valor predeterminado)</li> <li>• Activado solo en S5</li> <li>• Activado en S4 y S5</li> </ul>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	<p>Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (Desactivado): esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>• LAN Only (Solo LAN)</li> <li>• WLAN Only (Sólo WLAN)</li> <li>• LAN or WLAN (LAN o WLAN)</li> <li>• LAN con inicio PXE</li> </ul>
<b>Block Sleep</b>	<p>Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo.</p> <p>Block Sleep (S3 state) (Bloquear reposo, estado S3)</p> <p>Configuración predeterminada: la opción está desactivada.</p>

## Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)

Opción	Descripción
<b>LED de Bloq Num</b>	<p>Esta opción especifica si el LED de Bloq Núm debe estar encendido cuando se inicia el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar LED de Bloq Num: la opción está activada.</li> </ul>
<b>Errores del teclado</b>	<p>Esta opción especifica si los errores relacionados con el teclado se informan cuando se inicia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar detección de errores de teclado: la opción está habilitada de manera predeterminada.</li> </ul>
<b>Arranque rápido</b>	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio omitiendo algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo</li> <li>• <b>Riguroso</b> (valor predeterminado)</li> <li>• Automático</li> </ul>
<b>Ampliar tiempo de la POST del BIOS</b>	<p>Esta opción crea una demora previa al arranque adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0 segundos (valor predeterminado)</b></li> <li>• 5 segundos</li> <li>• 10 segundos</li> </ul>
<b>Logotipo de la pantalla completa</b>	<p>. Esta opción muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. La opción Habilitar logotipo de pantalla completa no está seleccionada de manera predeterminada.</p>
<b>Avisos y errores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Petición ante advertencias o errores</b> (valor predeterminado)</li> <li>• Continue on Warnings (Continuar ante advertencias)</li> <li>• Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)</li> </ul>

## Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)

Opción	Descripción
<b>Virtualización</b>	Permite habilitar o deshabilitar la tecnología de virtualización de Intel. Activar Tecnología de virtualización de Intel (valor predeterminado).
<b>VT para I/O directa</b>	Habilita o deshabilita la capacidad del monitor de máquina virtual (VMM) para usar las funcionalidades adicionales de hardware proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel® para I/O directa. Habilitar VT para I/O directa: activada de manera predeterminada.

## Opciones de la pantalla Inalámbrico

Opción	Descripción
<b>Activar dispositivo inalámbrico</b>	Permite habilitar o deshabilitar dispositivos inalámbricos internos. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>WLAN/WiGig</b> (valor predeterminado)</li><li>• <b>Bluetooth</b> (valor predeterminado)</li></ul>

## Opciones de configuración avanzada

Opción	Descripción
<b>ASPM</b>	Permite configurar el nivel de ASPM. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Automático</b> (valor predeterminado)</li><li>• Disabled (Desactivado)</li><li>• Solo L1</li></ul>

## Opciones de la pantalla Mantenimiento

Opción	Descripción
<b>Etiqueta de servicio</b>	Muestra la etiqueta de servicio de la computadora.
<b>Etiqueta de activo</b>	Le permite crear una etiqueta de activo del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>Mensajes de SERR</b>	Este campo controla el mecanismo de mensajes de SERR. Algunas tarjetas gráficas necesitaban el mensaje de SERR. <ul style="list-style-type: none"><li>• Habilitar mensajes de SERR (valor predeterminado)</li></ul>
<b>Regreso a una versión anterior del BIOS</b>	Este campo controla el flash del firmware del sistema a las revisiones anteriores. Permite cambiar a una versión anterior del BIOS (activada de forma predeterminada)
<b>Borrado de datos</b>	Este campo permite al usuario eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno.
<b>Recuperación del BIOS</b>	Permite al usuario realizar una recuperación desde ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una llave USB externa. Activada de manera predeterminada.
<b>Fecha inicial de encendido</b>	Esta opción le permite establecer la Fecha de propiedad. Esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.

## Opciones de la pantalla System Log (Registro del sistema)


Opción	Descripción
Eventos del BIOS	Permite ver y borrar eventos de la POST de la configuración del sistema (BIOS).


## Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Umbral de recuperación de sistema operativo automático	Permite controlar el flujo de arranque automático del sistema SupportAssist. Las opciones disponibles son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"><li>● Apagado</li><li>● 1</li><li>● 2 (habilitado de manera predeterminada)</li><li>● 3</li></ul>
SupportAssist OS Recovery	Permite recuperar el sistema operativo mediante la recuperación de SupportAssist (activada de manera predeterminada)

## Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible.

 **NOTA:** Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
  - Ingrese la **Etiqueta de servicio** o **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
  - Haga clic en **Detectar producto** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Elegir entre todos los productos**.
4. Elija la categoría de **Productos** de la lista.

 **NOTA:** Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Soporte técnico del producto** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.  
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Buscarlo yo mismo**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Descargar**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.  
Aparecerá la ventana **Descarga de archivos**.
11. Haga clic en **Guardar** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Ejecutar** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.  
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



# Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 17. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

## Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.


1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
  - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
  - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
  - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
  - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

## Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.

5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema. La computadora se reiniciará.

**Temas:**

- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Descarga de los controladores de Windows](#)


## Sistemas operativos compatibles

Tabla 18. Sistemas operativos compatibles

Características	Especificaciones
<b>Sistemas operativos compatibles</b>	<b>Descripción</b>
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 (64 bits)</li> <li>• Windows 10 Professional de 64 bits</li> <li>• Windows 10 National Academic de 64 bits (STF)</li> </ul>
Otros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu</li> </ul>

## Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda la .
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la y haga clic en **Enviar**.
 

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su .
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la .
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su .
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Controladores del conjunto de chips Intel

Compruebe si los controladores del conjunto de chips de Intel ya están instalados en el sistema.

- System devices
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fan
  - ACPI Fixed Feature Button
  - ACPI Power Button
  - ACPI Processor Aggregator
  - ACPI Thermal Zone
  - ACPI Thermal Zone
  - Composite Bus Enumerator
  - Dell Diag Control Device
  - Dell System Analyzer Control Device
  - High Definition Audio Controller
  - High Definition Audio Controller
  - High precision event timer
  - Intel(R) Management Engine Interface
  - Intel(R) Power Engine Plug-in
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Gaussian Mixture Model - 1911
  - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
  - Legacy device
  - Microsoft ACPI-Compliant System
  - Microsoft System Management BIOS Driver
  - Microsoft UEFI-Compliant System
  - Microsoft Virtual Drive Enumerator
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
  - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
  - Numeric data processor
  - PCI Express Root Complex
  - PCI standard host CPU bridge
  - PCI standard RAM Controller
  - PCI-to-PCI Bridge
  - Plug and Play Software Device Enumerator
  - Programmable interrupt controller
  - Remote Desktop Device Redirector Bus
  - System CMOS/real time clock
  - System timer
  - UMBus Root Bus Enumerator

## Controlador de E/S de serie

Compruebe si los controladores de la almohadilla de contacto, la cámara IR y el teclado están instalados.

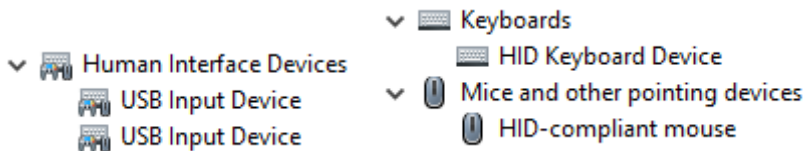
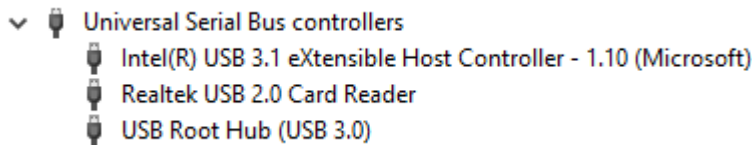


Ilustración 1. Controlador de E/S de serie

## Controladores USB

Compruebe si los controladores USB ya están instalados en la computadora.



## Drivers de red

Instale los controladores de WLAN y Bluetooth desde el sitio de soporte de Dell.

Tabla 19. Drivers de red

Antes de la instalación	Después de la instalación
<ul style="list-style-type: none"> <li>Network adapters               <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Network adapters               <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth Device (Personal Area Network)</li> <li>Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)</li> <li>Qualcomm QCA9565 802.11b/g/n Wireless Adapter</li> <li>Realtek PCIe GBE Family Controller</li> <li>WAN Miniport (IKEv2)</li> <li>WAN Miniport (IP)</li> <li>WAN Miniport (IPv6)</li> <li>WAN Miniport (L2TP)</li> <li>WAN Miniport (Network Monitor)</li> <li>WAN Miniport (PPPOE)</li> <li>WAN Miniport (PPTP)</li> <li>WAN Miniport (SSTP)</li> </ul> </li> </ul>

## Audio Realtek



Compruebe si los controladores de audio ya están instalados en la computadora.

Tabla 20. Audio Realtek

Antes de la instalación	Después de la instalación
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sound, video and game controllers               <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel(R) Display Audio</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audio inputs and outputs               <ul style="list-style-type: none"> <li>Speakers/Headphones (Realtek(R) Audio)</li> </ul> </li> </ul>

## Controladores ATA de serie

Instale el último controlador de almacenamiento Intel Rapid para un mejor rendimiento. No se recomienda el uso de los controladores de almacenamiento de Windows predeterminados. Compruebe si la computadora tiene instalados los controladores ATA de serie.

- ▼  Storage controllers
  -  Microsoft Storage Spaces Controller

# Obtención de ayuda

## Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

## Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.