

# Dell Vostro 3267/3268

## 擁有者手冊



## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

版權所有 © 2017 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的商標。其他商標為其各自所有者的商標。

<b>1 拆裝電腦</b> .....	<b>6</b>
安全說明.....	6
拆裝電腦內部元件之前.....	6
關閉電腦.....	6
關閉電腦 — Windows 10.....	7
拆裝電腦內部元件之後.....	7
<b>2 卸下和安裝元件</b> .....	<b>8</b>
建議的工具.....	8
機箱蓋.....	8
卸下機箱蓋.....	8
安裝機箱蓋.....	9
前蓋.....	9
卸下前蓋.....	9
安裝前蓋.....	9
散熱護罩.....	10
卸下散熱護罩.....	10
安裝散熱護罩.....	10
擴充卡.....	11
卸下擴充卡.....	11
安裝擴充卡.....	11
硬碟.....	11
卸下硬碟組件.....	11
從硬碟托架卸下硬碟。.....	12
將硬碟安裝在硬碟托架中。.....	12
安裝硬碟組件.....	12
光碟機.....	12
卸下光碟機.....	12
卸下光碟機托架。.....	14
安裝光碟機托架.....	14
安裝光碟機.....	15
WLAN 卡.....	15
卸下 WLAN 卡.....	15
安裝 WLAN 卡.....	16
散熱器.....	16
卸下散熱器組件.....	16
安裝散熱器組件.....	17
記憶體模組.....	17
卸下記憶體模組.....	17
安裝記憶體模組.....	18

電源供應器.....	18
卸下電源供應器 (PSU).....	18
安裝電源供應器 (PSU).....	19
系統風扇.....	19
卸下系統風扇.....	19
安裝系統風扇.....	21
幣式電池.....	21
卸下幣式電池.....	21
安裝幣式電池.....	22
主機板.....	23
卸下主機板.....	23
安裝主機板.....	24
主機板配置.....	25
<b>3 技術與元件.....</b>	<b>27</b>
處理器.....	27
識別 Windows 10 中的處理器.....	27
在工作管理員中確認處理器用途.....	27
在資源監視器中確認處理器用途.....	28
晶片組.....	29
下載晶片組驅動程式.....	29
在 Windows 10 的裝置管理員中識別晶片組.....	29
Intel 晶片組驅動程式.....	30
Intel HD Graphics .....	31
Intel HD 圖形驅動程式.....	31
顯示選項.....	31
識別顯示轉接器.....	31
下載驅動程式.....	31
變更螢幕解析度.....	32
在 Windows 10 調整亮度.....	32
連接外接式顯示裝置.....	32
硬碟選項.....	32
識別 Windows 10 中的硬碟.....	33
進入 BIOS 設定程式.....	33
USB 功能.....	33
USB 3.0/USB 3.1 第 1 代 (超高速 USB).....	33
速度.....	34
應用.....	34
相容性.....	35
HDMI 1.4.....	35
HDMI 1.4 功能.....	35
HDMI 優點.....	36
記憶體功能.....	36
確認系統記憶體 .....	36

確認設定中的系統記憶體.....	36
DDR4.....	36
使用 ePSA 測試記憶體.....	38
Realtek HD 音訊驅動程式.....	39
<b>4 故障排除.....</b>	<b>40</b>
診斷電源 LED 燈號.....	40
診斷錯誤訊息.....	41
系統錯誤訊息.....	43
增強型開機前系統評估 — ePSA 診斷.....	44
執行 ePSA 診斷.....	44
<b>5 系統設定概觀.....</b>	<b>45</b>
存取系統設定.....	45
System setup (系統設定) 選項.....	45
General (一般) 畫面選項.....	45
System Configuration (系統組態) 畫面選項.....	46
Video (影像) 畫面選項.....	47
Security (安全性) 畫面選項.....	47
Secure Boot (安全開機) 畫面選項.....	49
Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充功能) 畫面選項.....	50
Performance (效能) 畫面選項.....	50
Power Management (電源管理) 畫面選項.....	51
POST Behavior (POST 行為) 畫面選項.....	52
Virtualization Support (虛擬支援) 畫面選項.....	52
Maintenance (維護) 畫面選項.....	52
System Log (系統記錄) 畫面選項.....	53
SupportAssist 系統解析度畫面選項.....	53
<b>6 規格.....</b>	<b>54</b>
處理器系統資訊記憶體影像 Audio 通訊擴充匯流排 Drives 插卡外接式連接器控制指示燈和診斷指示燈	
電源機箱的實體尺寸環境規格.....	54
<b>7 與 Dell 公司聯絡.....</b>	<b>58</b>

# 拆裝電腦

## 安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到可能的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中的每項程序均假定已執行下列作業：

- 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 按相反的順序執行卸下程序可以裝回或安裝 (當元件為單獨購買時) 元件。

**⚠ 警告:** 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。

**⚠ 警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance)。

**⚠ 警告:** 許多維修僅可由獲得認可的維修技術人員來完成。您只能依照產品說明文件中的授權說明或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，執行故障排除和簡單的維修。由未經 **Dell** 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請閱讀並遵循產品隨附的安全指示。

**⚠ 警告:** 為避免靜電損壞，請使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面 (例如電腦後面的連接器)，以導去身上的靜電。

**⚠ 警告:** 處理元件和插卡時要特別小心。請勿碰觸元件或插卡上的觸點。手持插卡時，請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器之類的元件時，請握住其邊緣而不要握住其插腳。

**⚠ 警告:** 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。

**ⓘ 註:** 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

## 拆裝電腦內部元件之前

為避免損壞電腦，請在開始拆裝電腦內部元件之前，先執行下列步驟。

- 1 請確定您遵循**安全說明**。
- 2 確定工作表面平整乾淨，以防止刮傷電腦外殼。
- 3 關閉電腦 (請參閱**關閉電腦**)。
- ⚠ 警告:** 若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。
- 4 從電腦上拔下所有網路纜線。
- 5 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 6 拔下電腦的電源線後，請按住電源按鈕，以導去主機板上的剩餘電量。
- 7 卸下機箱蓋。

**⚠ 警告:** 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

## 關閉電腦

# 關閉電腦 — Windows 10

**△ | 警告:** 為避免遺失資料，請在關閉電腦之前儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的程式。

- 1 按一下或輕觸 。
- 2 按一下或輕觸 ，然後按一下或輕觸 **關機**。

**① | 註:** 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉作業系統時，如果電腦及連接的裝置未自動關閉，請按住電源按鈕約 **6 秒鐘** 以將其關閉。

## 拆裝電腦內部元件之後

在完成任何更換程序後，請確定先連接所有外接式裝置、插卡、纜線等之後，再啟動電腦。

- 1 裝回蓋板。
  - △ | 警告:** 若要連接網路纜線，請先將網路纜線插入網路裝置，然後再將其插入電腦。
- 2 將電話或網路纜線連接至電腦。
- 3 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 4 開啟您的電腦。
- 5 如有需要，可透過執行 **Dell Diagnostics** 來確認電腦是否正常作業。

## 卸下和安裝元件

本節說明如何從電腦卸下或安裝元件的詳細資訊。

### 建議的工具

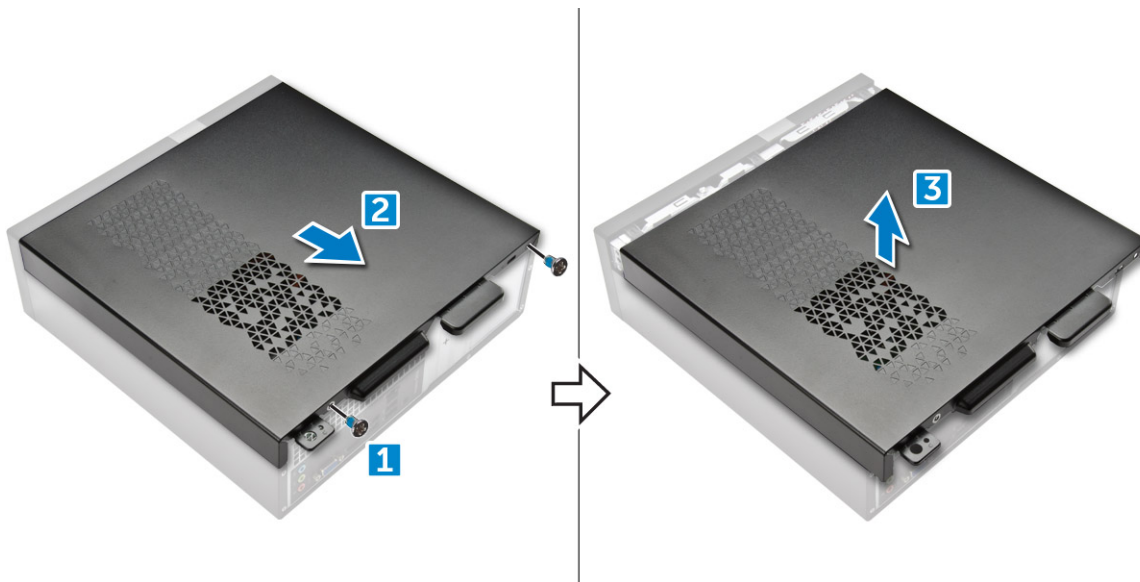
進行本文件中的程序需要下列工具：

- 小型平頭螺絲起子
- Phillips 1 號螺絲起子
- 小型塑膠畫線器
- 六角螺絲起子

### 機箱蓋

#### 卸下機箱蓋

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 依照以下步驟來卸下外蓋：
  - a 卸下將機箱蓋固定至電腦的 6-32xL6.35 螺絲 [1]。
  - b 朝電腦背面推動電腦機箱蓋 [2]。
  - c 將機箱蓋從電腦抬起並卸下 [3]。



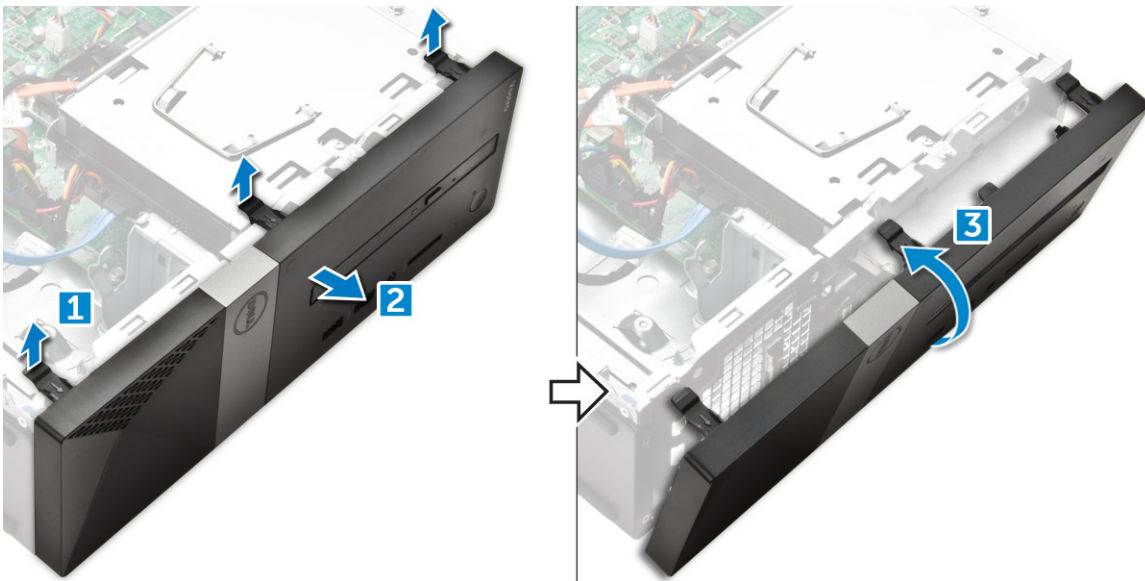
## 安裝機箱蓋

- 1 從電腦的背面滑動機箱蓋，直至門鎖卡至定位。
- 2 鎖緊用來固定機箱蓋的 6-32xL6.35 螺絲。
- 3 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

## 前蓋

### 卸下前蓋

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下 [機箱蓋](#)。
- 3 依照以下步驟卸下前蓋：
  - a 抬起彈片 [1] 並拉出前蓋 [2]。
  - b 抬起前蓋，將它從電腦卸下 [3]。



### 安裝前蓋

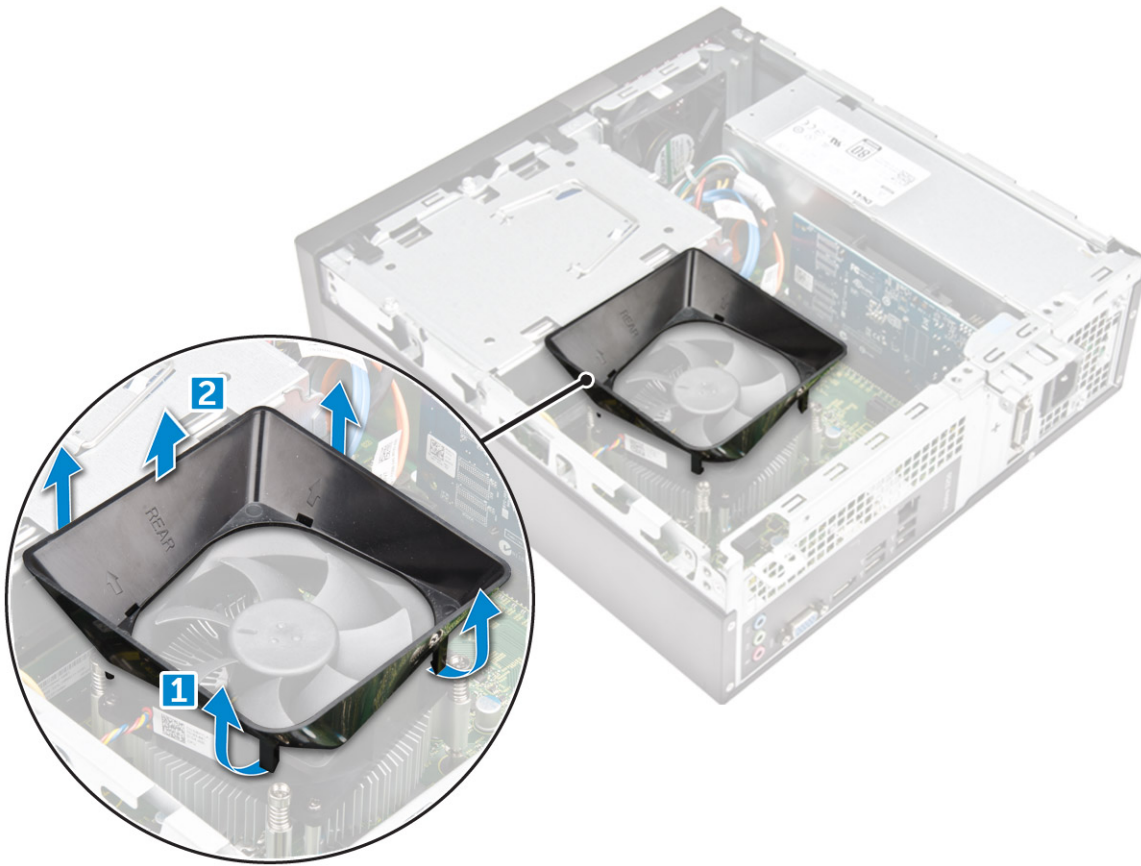
- 1 握住前蓋，並確定彈片的掛鉤卡入電腦的槽口。
- 2 將前蓋朝電腦正面方向轉動。
- 3 按下前蓋直到所有彈片卡入定位。
- 4 安裝 [機箱蓋](#)。
- 5 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

# 散熱護罩

## 卸下散熱護罩

① 註：不一定需要卸下散熱護罩，但為了方便拆裝纜線，我們建議卸下。

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下機箱蓋
- 3 依照以下步驟來卸下散熱器風扇蓋：
  - a 向外推動以撬起固定風扇蓋的槽口 [1]。
  - b 從散熱器組件卸下風扇蓋 [2]。



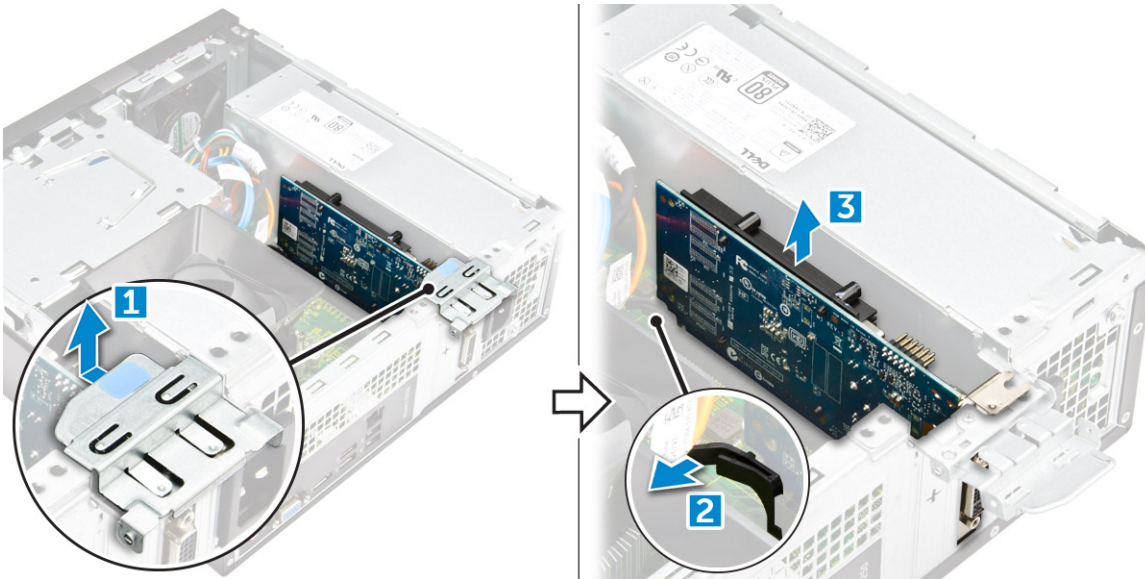
## 安裝散熱護罩

- 1 將散熱護罩上的彈片與電腦上的固定插槽對齊。
- 2 將散熱護罩放下到機箱中，直到裝妥為止。
- 3 安裝機箱蓋。
- 4 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

# 擴充卡

## 卸下擴充卡

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下 [機箱蓋](#)。
- 3 執行以下步驟以卸下擴充卡：
  - a 拉動金屬彈片以釋放擴充卡 [1]。
  - b 向前推入彈片 [2]，然後從電腦上的插槽卸下擴充卡 [3]。



## 安裝擴充卡

- 1 將擴充卡插入插槽。
- 2 推上插卡固定門鎖，以固定擴充卡。
- 3 將金屬彈片推入，直到其卡入定位。
- 4 安裝 [機箱蓋](#)。
- 5 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

# 硬碟

## 卸下硬碟組件

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a [機箱蓋](#)
  - b [前蓋](#)
  - c [散熱護罩](#)
- 3 將電源線和資料纜線從硬碟機拔下。

**① 註:** 為了易於拆裝電源線和資料纜線，建議您卸下散熱護罩。

- 4 依照以下步驟來卸下硬碟機組件：
  - a 卸下將硬碟固定在磁碟機支架上的 6-32xL3.6 螺絲。
  - b 按下藍色彈片，然後將硬碟從硬碟支架推出。

## 從硬碟托架卸下硬碟。

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a 機箱蓋
  - b 前蓋
  - c 散熱護罩
  - d 硬碟組件
- 3 依照以下步驟來卸下硬碟托架：
  - a 卸下將硬碟固定在托架上的螺絲。
  - b 將硬碟從托架推出並卸下。

## 將硬碟安裝在硬碟托架中。

- 1 將硬碟推入托架，然後鎖緊螺絲，以將硬碟固定於托架。
- 2 安裝：
  - a 硬碟組件
  - b 散熱護罩
  - c 前蓋
  - d 機箱蓋
- 3 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

## 安裝硬碟組件

- 1 將硬碟組件推入磁碟機支架。
- 2 鎖緊 6-32xL3.6 螺絲，以將硬碟組件固定至電腦。
- 3 將資料纜線和電源線連接至硬碟。
- 4 安裝：
  - a 散熱護罩
  - b 前蓋
  - c 機箱蓋
- 5 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

## 光碟機

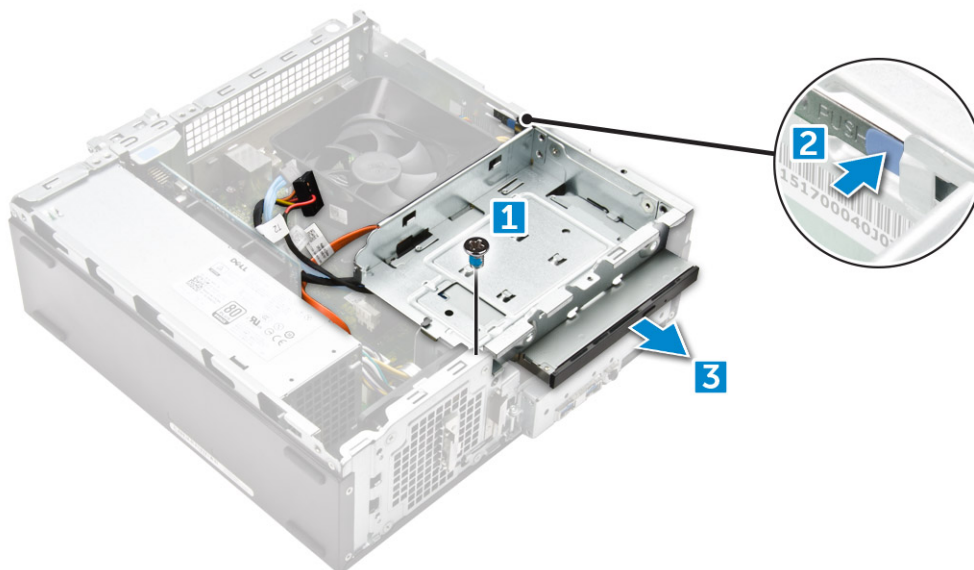
### 卸下光碟機

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a 機箱蓋

- b 前蓋
- c 散熱護罩
- d 硬碟組件

3 依照以下步驟來卸下光碟機：

- a 卸下將光碟機固定於磁碟機支架的 6-32xL3.6 螺絲 [1]。
- b 壓下藍色彈片，鬆開光碟機 [2]。
- c 將光碟機托架從電腦推出 [3]。

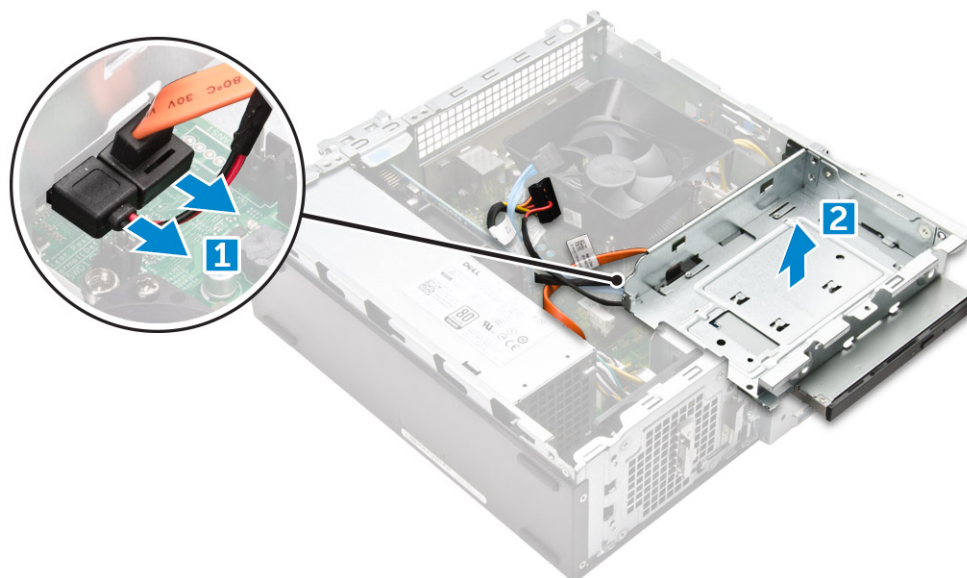


4 依照以下步驟來卸下光碟機：

- a 從光碟機拔下電源線和資料纜線 [1]。

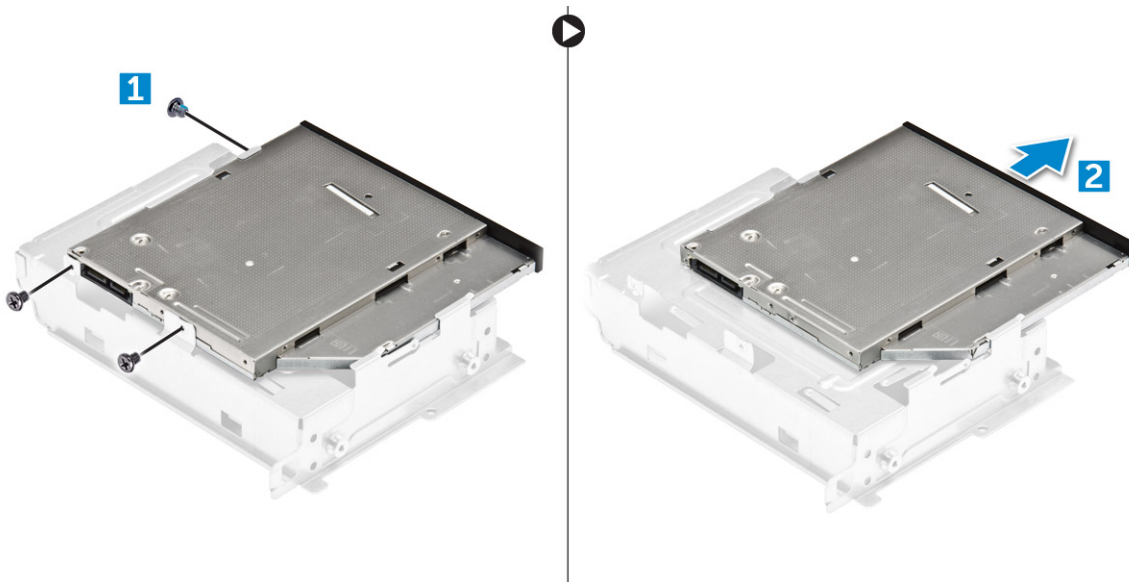
**① 註：**為了易於拆裝電源線和資料纜線，建議您卸下散熱護罩。

- b 滑動光碟機 [2] 並將它抬起以將它從機箱卸下 [3]。



## 卸下光碟機托架。

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a 機箱蓋
  - b 前蓋
  - c 散熱護罩
  - d 硬碟組件
  - e 光碟機
- 3 依照以下步驟來將托架從光碟機卸下。
  - a 卸下用來將托架固定至光碟機的 M2L2(04) 螺絲。
  - b 將光碟機從托架卸下。



① 註：請只在更換新的光碟機時卸下光碟機托架。否則，如果卸下光碟機僅是卸下其他組件的事前準備作業，則忽略步驟 5 和步驟 6。

## 安裝光碟機托架

- 1 將光碟機推入磁碟機凹槽，直到其卡入定位。
- 2 鎖緊用來將光碟機固定至托架的 M2L2(04) 螺絲。
- 3 安裝：
  - a 光碟機
  - b 硬碟組件
  - c 散熱護罩
  - d 前蓋
  - e 機箱蓋
- 4 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

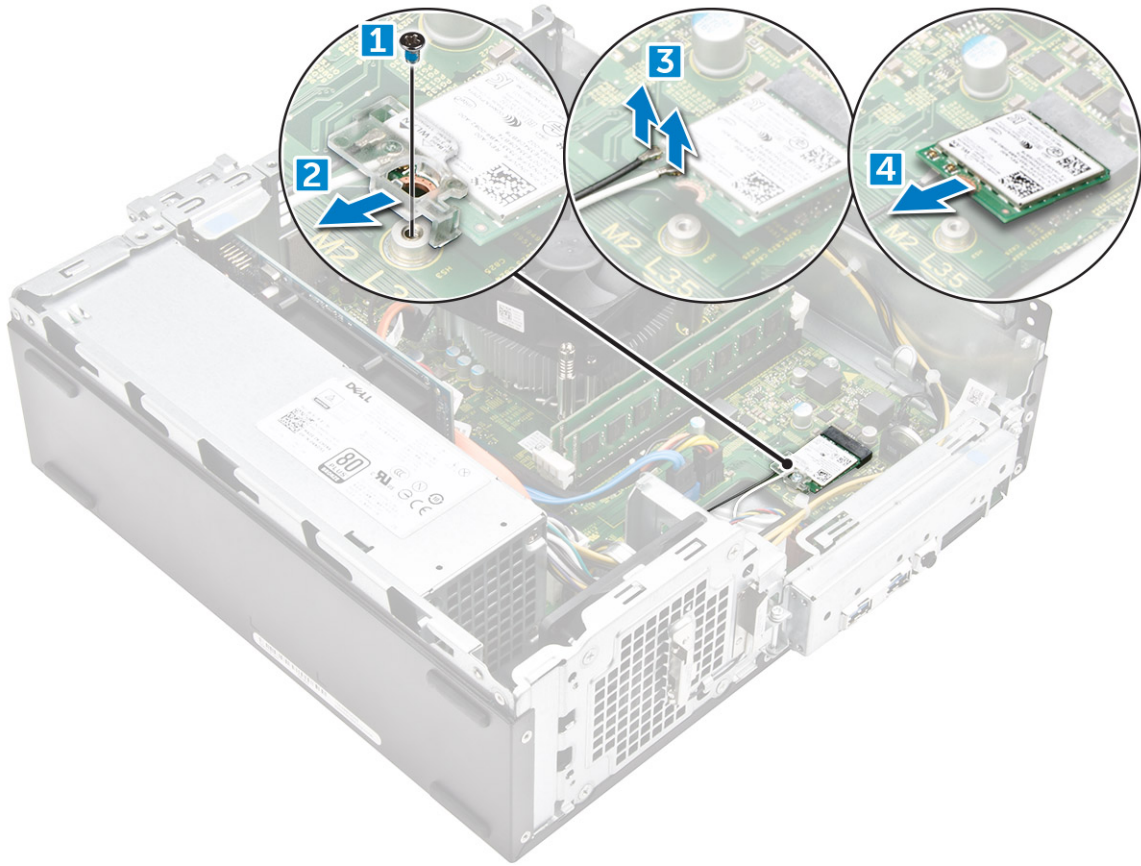
## 安裝光碟機

- 1 將光碟機插入其插槽，直至其卡至定位。
- 2 鎖緊 6-32xL3.6 螺絲，將光碟機固定至機箱。
- 3 將資料纜線和電源線連接至光碟機。
- 4 安裝：
  - a 硬碟組件
  - b 散熱護罩
  - c 前蓋
  - d 機箱蓋
- 5 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

## WLAN 卡

### 卸下 WLAN 卡

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a 機箱蓋
  - b 前蓋
  - c 散熱護罩
  - d 硬碟組件
  - e 光碟機
- 3 請執行以下步驟以從電腦卸下 WLAN 卡：
  - a 卸下 M2L3.5 螺絲以鬆開將 WLAN 卡固定至電腦的塑膠彈片 [1 · 2]。
  - b 從 WLAN 卡上的連接器拔下 WLAN 纜線 [3]。
  - c 將 WLAN 卡從主機板的插槽卸下 [4]。



## 安裝 WLAN 卡

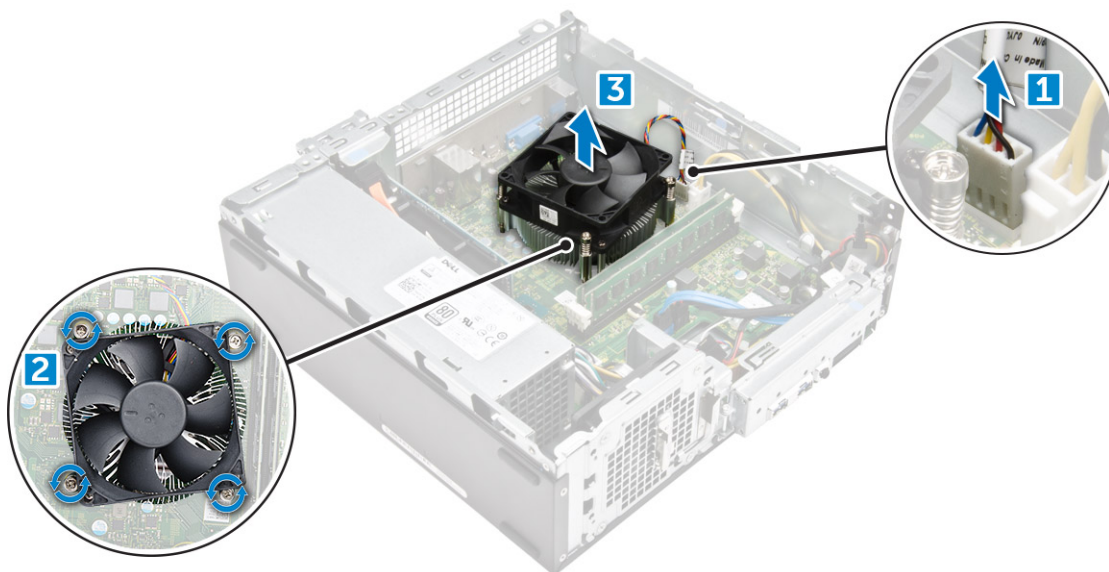
- 1 將 WLAN 卡插入主機板上的連接器。
- 2 將 WLAN 纜線連接至 WLAN 卡上的連接器。
- 3 放置塑膠彈片，然後旋緊 M2L3.5 螺絲，以將 WLAN 卡固定至主機板。
- 4 安裝：
  - a 光碟機
  - b 硬碟組件
  - c 散熱護罩
  - d 前蓋
  - e 機箱蓋
- 5 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

## 散熱器

### 卸下散熱器組件

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a 機箱蓋
  - b 前蓋
  - c 散熱護罩

- d 硬碟組件
  - e 光碟機
- 3 依照以下步驟來卸下散熱器組件：
- a 將散熱器組件纜線從主機板卸下 [1]。
  - b 卸下螺絲以鬆開處理器風扇和散熱器 [2]。
  - c 提起散熱器並將它從機箱卸下 [3]。



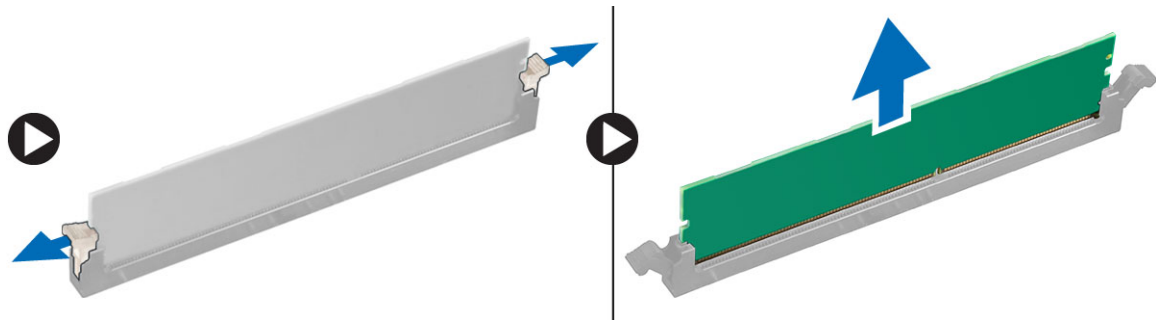
## 安裝散熱器組件

- 1 將插槽中的散熱器組件與螺絲固定器對齊。
- 2 鎖緊將散熱器組件固定至主機板的螺絲。
- 3 將散熱器組件纜線連接至主機板。
- 4 安裝：
  - a 光碟機
  - b 硬碟組件
  - c 散熱護罩
  - d 前蓋
  - e 機箱蓋
- 5 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

## 記憶體模組

### 卸下記憶體模組

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下機箱蓋。
- 3 若要卸下前記憶體模組：
  - a 從記憶體模組拉出固定夾，直至記憶體模組彈起。
  - b 從主機板卸下記憶體模組。



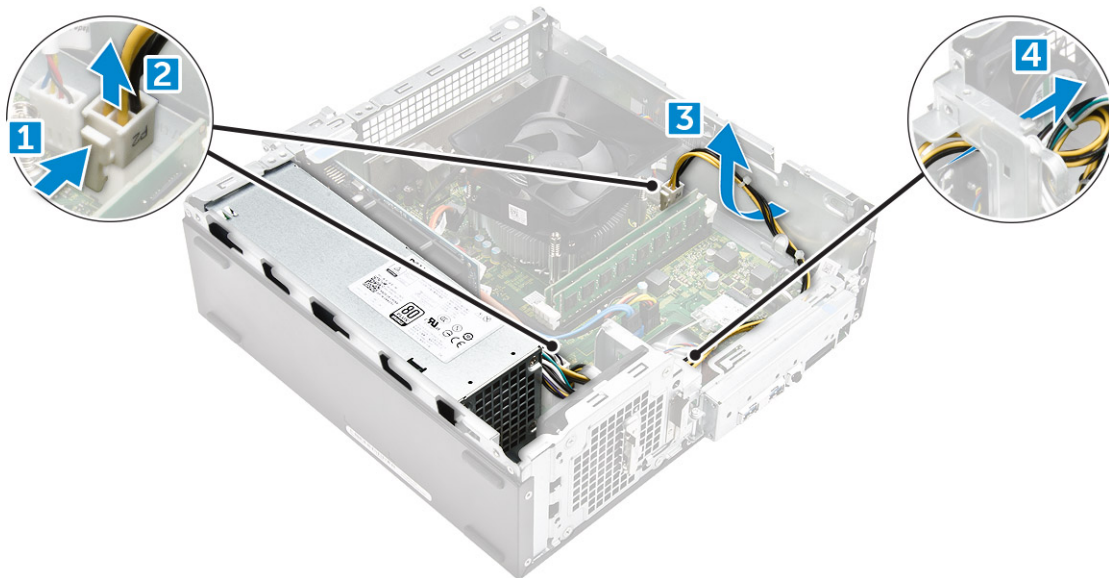
## 安裝記憶體模組

- 1 將記憶體模組插入記憶體模組插槽中，直到固定夾固定記憶體模組。
- 2 安裝機箱蓋。
- 3 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

## 電源供應器

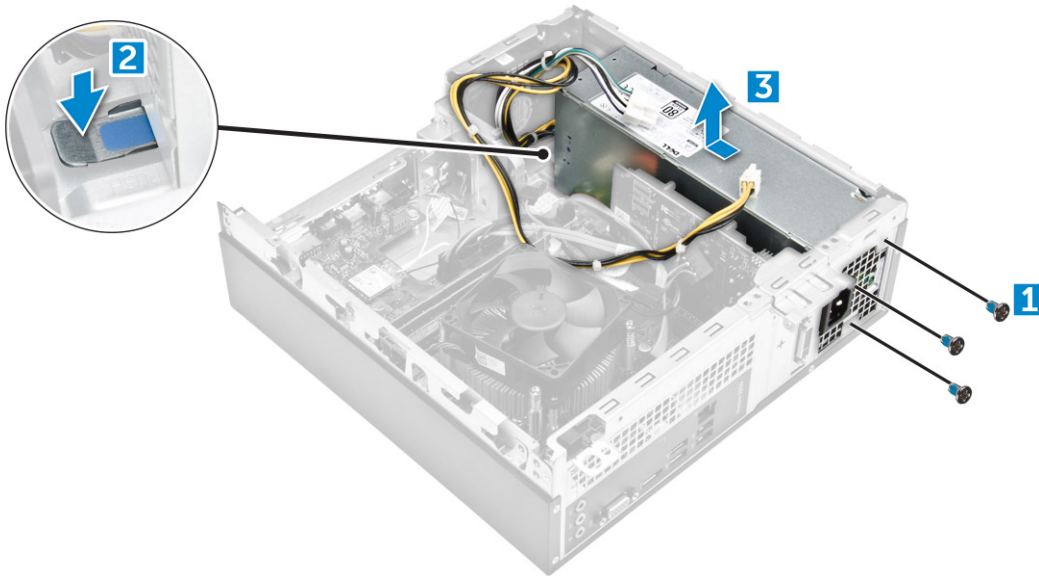
### 卸下電源供應器 (PSU)

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a 機箱蓋
  - b 前蓋
  - c 散熱護罩
  - d 3.5 吋硬碟機箱
  - e 磁碟機固定框架
- 3 執行下列步驟，從電腦中卸下電源供應器 (PSU)：
  - a 將 PSU 纜線從主機板的連接器拔下 [1、2]。
  - b 從固定器抽出 PSU 纜線 [3、4]。



- 4 執行以下步驟以卸下 PSU：

- a 卸下用來固定 PSU 的 6-32xL6.35 螺絲 [1]。
- b 按下藍色的釋放彈片來釋放 PSU [2]。
- c 拉動 PSU，將其從電腦中取出 [3]。



## 安裝電源供應器 (PSU)

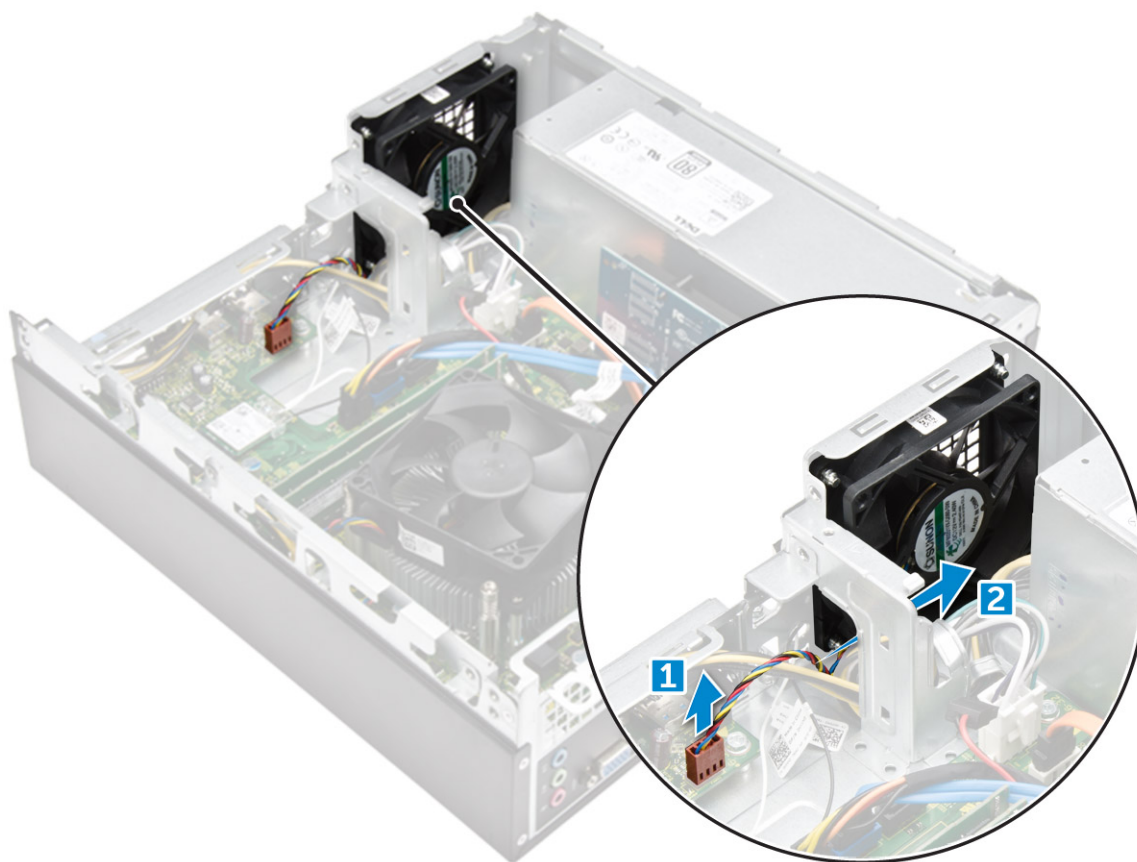
- 1 將 PSU 朝電腦背面推動，直至其卡入到位。
- 2 裝回將電源供應器固定至電腦的 6-32xL6.35 螺絲。
- 3 將電源供應器纜線穿過預留位置。
- 4 將電員供應器纜線連接至主機板上的連接器。
- 5 安裝：
  - a 磁碟機固定框架
  - b 3.5 吋硬碟機箱
  - c 散熱護罩
  - d 前蓋
  - e 機箱蓋
- 6 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

## 系統風扇

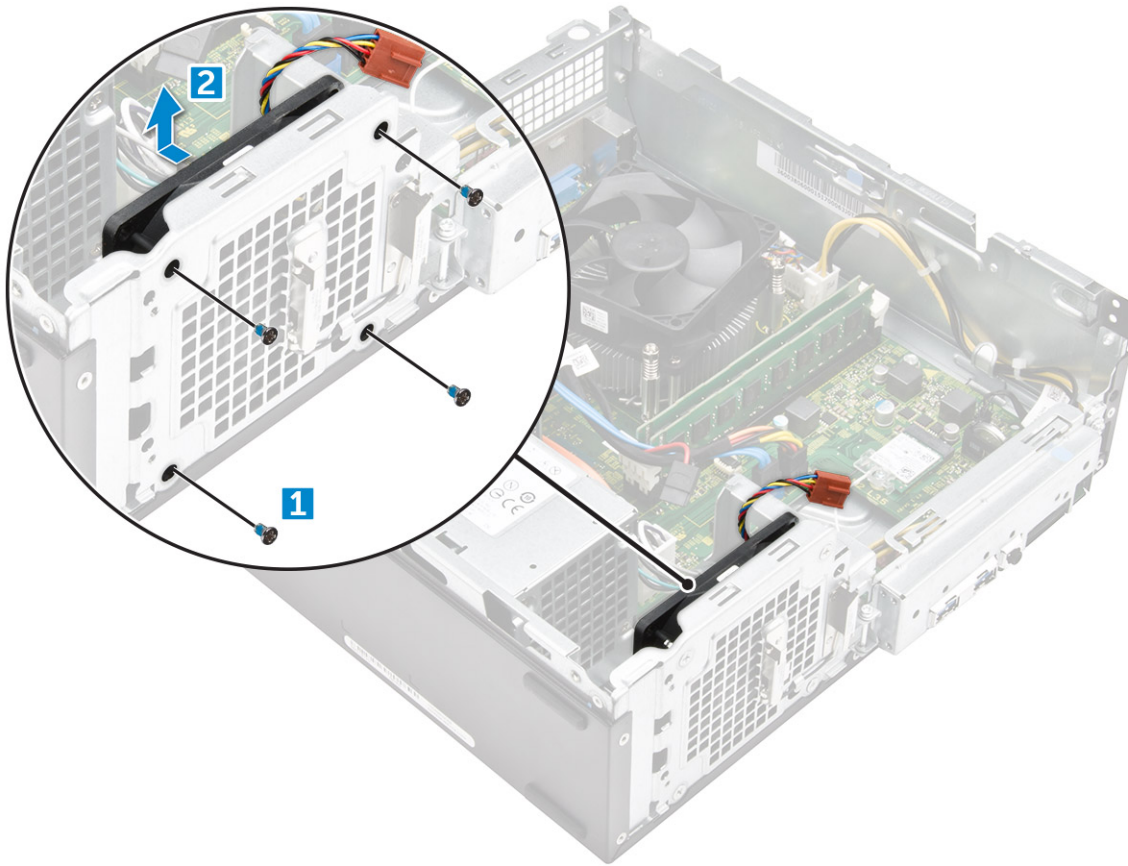
### 卸下系統風扇

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a 機箱蓋
  - b 前蓋
  - c 散熱護罩
  - d 硬碟組件
  - e 光碟機
- 3 執行以下步驟，將主機板從電腦卸下：
  - a 從主機板上的連接器拔下系統風扇纜線 [1]。

b 鬆開系統風扇纜線 [2]。



4 卸下將系統風扇固定至電腦機箱的 M6xL10 螺絲，然後將其從電腦卸下。[1 · 2]



## 安裝系統風扇

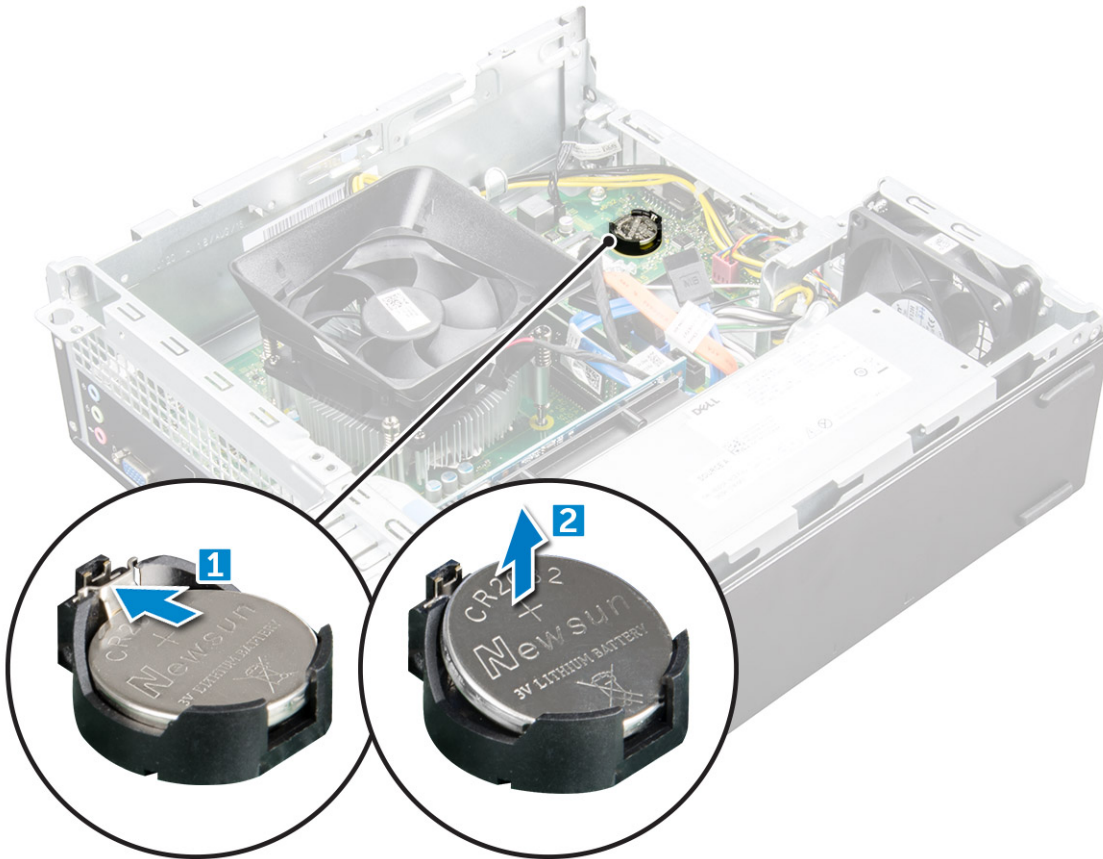
- 1 將系統風扇置於電腦上。
- 2 鎖緊 M6xL10 螺絲，將系統風扇固定至電腦。
- 3 將系統風扇纜線固定好並連接至主機板上的連接器。
- 4 安裝：
  - a 光碟機
  - b 硬碟組件
  - c 散熱護罩
  - d 前蓋
  - e 機箱蓋
- 5 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

## 幣式電池

### 卸下幣式電池

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下：
  - a 機箱蓋
  - b 前蓋
  - c 散熱護罩

- d 硬碟組件
  - e 光碟機
- 3 執行以下步驟以卸下幣式電池：
- a 向外按下電池釋放門鎖，使電池從電池槽彈起 [1]。
  - b 從電腦取出幣式電池 [2]。



## 安裝幣式電池

- 1 將幣式電池放置在主機板上的插槽。
- 2 壓下直到釋放門鎖彈簧回到定位固定好。
- 3 安裝：
  - a 光碟機
  - b 硬碟組件
  - c 散熱護罩
  - d 前蓋
  - e 機箱蓋
- 4 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

# 主機板

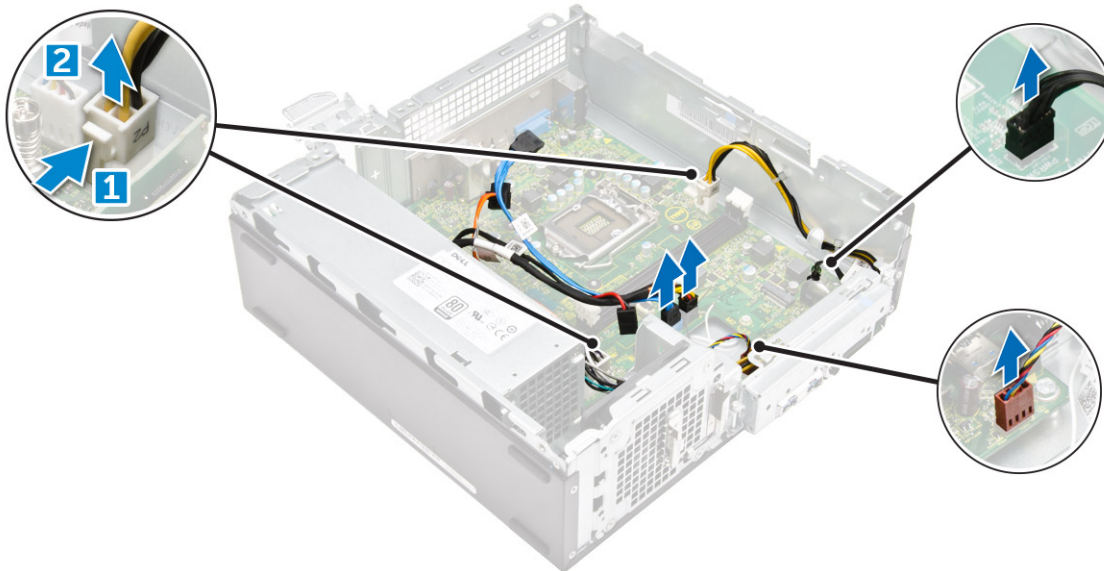
## 卸下主機板

1 按照 [拆装電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。

2 取出

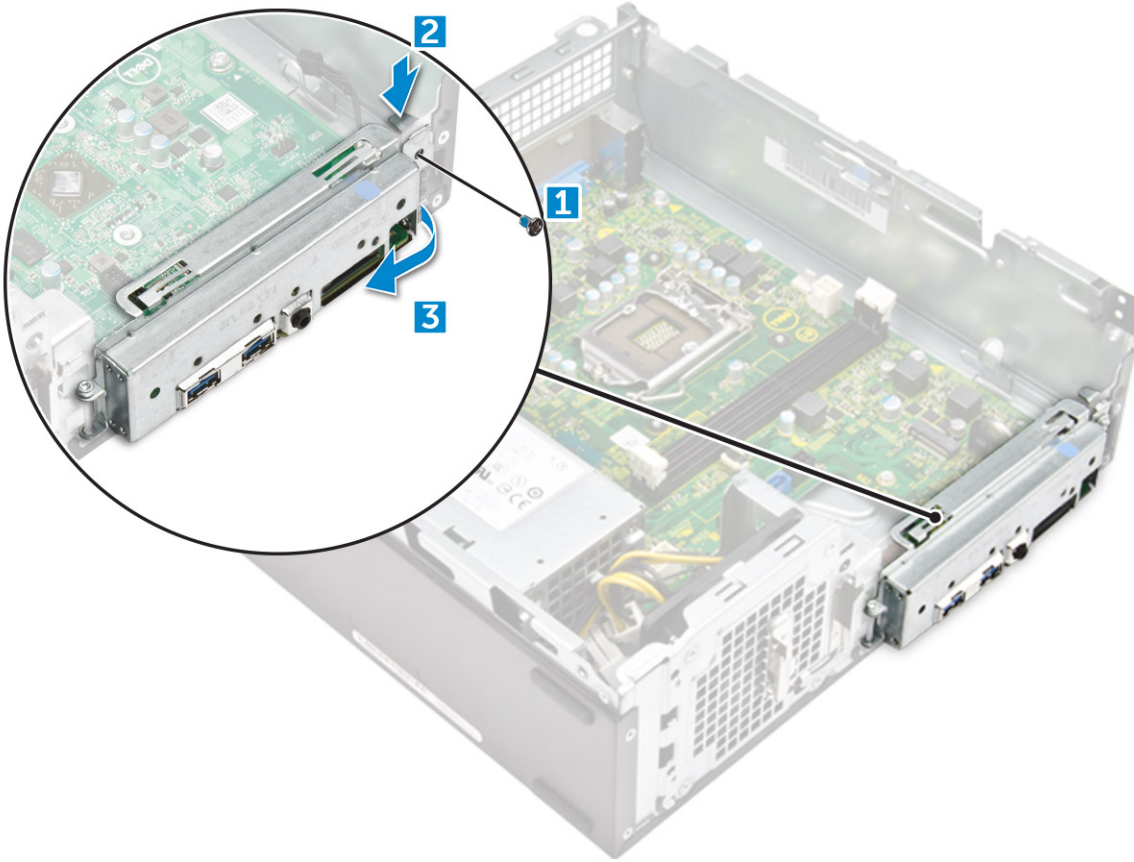
- a 機箱蓋
- b 前蓋
- c 擴充卡
- d 記憶體模組
- e 散熱護罩
- f 硬碟組件
- g 光碟機
- h WLAN 卡
- i 散熱器組件
- j 電源供應器
- k 系統風扇
- l 幣式電池

3 從主機板上拔下纜線：

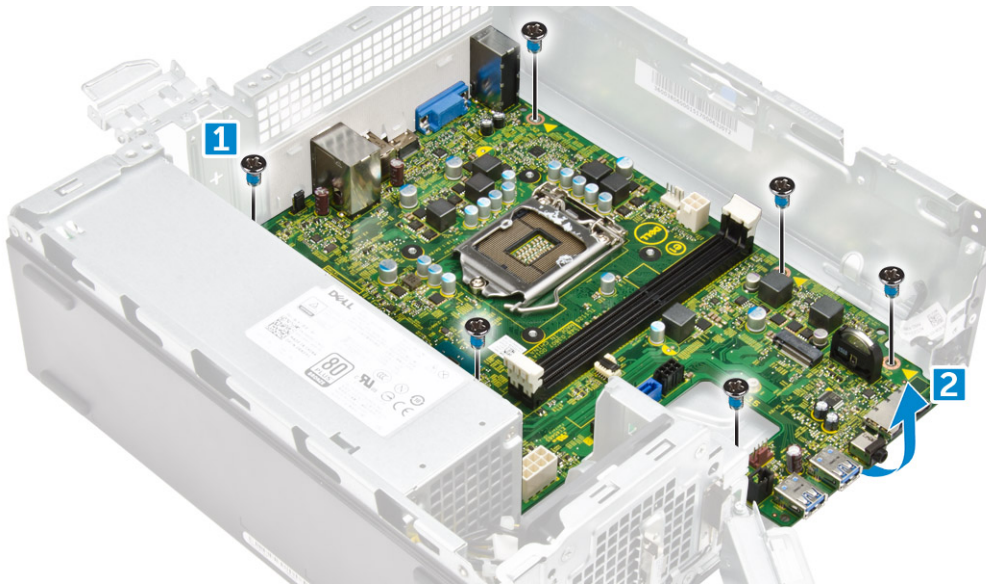


4 依照以下步驟來卸下 I/O 面板：

- a 卸下將 I/O 面板固定至機箱的 6-32xL6.35 螺絲 [1]。
- b 按下彈片以從機箱鬆開 I/O 面板 [2]。
- c 拉起 I/O 面板以將之鬆開。



- 5 依照以下步驟來卸下主機板：
- a 卸下將主機板固定至機箱的 6-32xL6.35 螺絲 [1]。
  - b 從機箱中提起主機板。

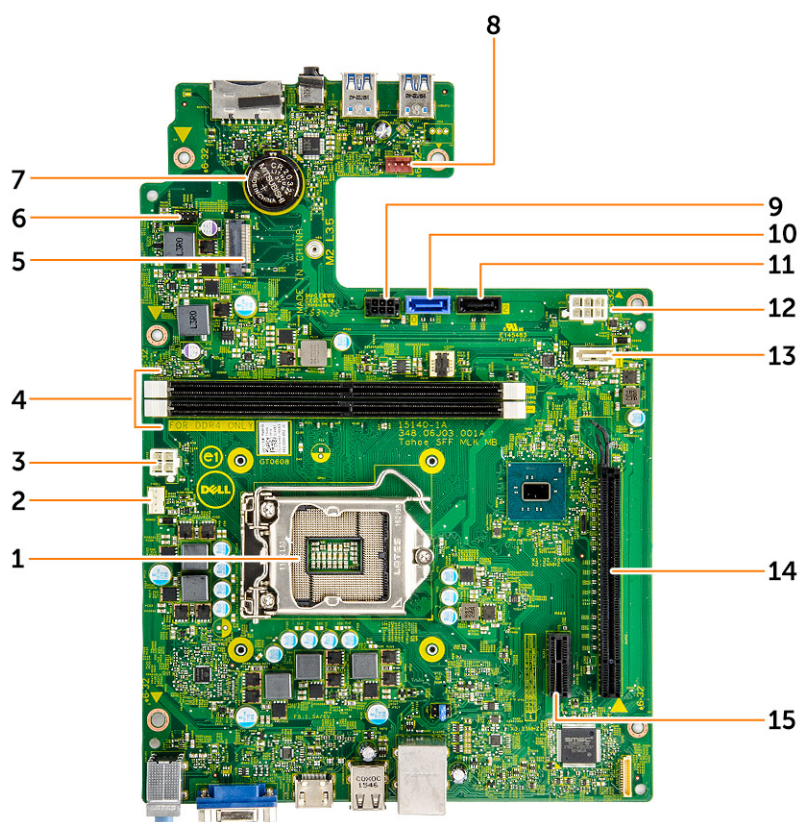


## 安裝主機板

- 1 插入主機板並確定連接埠與背板上的孔對齊。
- 2 鎖緊用來固定主機板的 6-32xL6.35 螺絲。

- 3 將 I/O 面板推入其原始位置，直到其卡至定位。
- 4 鎖緊 6-32xL6.35 螺絲，以將 I/O 面板固定至機箱。
- 5 將纜線連接至主機板。
- 6 安裝：
  - a 幣式電池
  - b 系統風扇
  - c 電源供應器
  - d 散熱器組件
  - e WLAN 卡
  - f 光碟機
  - g 硬碟組件
  - h 散熱護罩
  - i 記憶體模組
  - j 擴充卡
  - k 前蓋
  - l 機箱蓋
- 7 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

## 主機板配置



- |            |             |
|------------|-------------|
| 1 處理器插槽    | 2 CPU 風扇連接器 |
| 3 PSU 連接器  | 4 記憶體插槽     |
| 5 WLAN 卡插槽 | 6 電源按鈕纜線連接器 |

- |    |            |    |             |
|----|------------|----|-------------|
| 7  | 幣式電池連接器    | 8  | 系統風扇連接器     |
| 9  | SATA 電源連接器 | 10 | SATA0 連接器   |
| 11 | SATA2 連接器  | 12 | PSU 連接器     |
| 13 | SATA1 連接器  | 14 | PCIex16 卡插槽 |
| 15 | PCIex1 卡插槽 |    |             |

## 技術與元件

### 處理器

Vostro 3267 系統隨附 Intel 第 6 代核心處理器技術。Vostro 3268 系統隨附 Intel 第 7 代核心處理器技術。

Vostro 3267：

- Intel 第 6 代 Celeron G3900 (2 MB 快取記憶體 · 2.80 GHz)
- Intel 第 6 代 Pentium G4400 (3 MB 快取記憶體 · 3.30 GHz)
- Intel 第 6 代 Core i3-6100 (3 MB 快取記憶體 · 3.70 GHz)
- Intel 第 6 代 Core i5-6400 (6 MB 快取記憶體 · 最高 3.30 GHz)

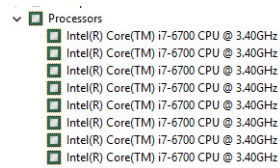
Vostro 3268：

- Intel 第 7 代 Celeron G3930 (2 MB 快取記憶體 · 2.90 GHz)
- Intel 第 7 代 Pentium G4560 (3 MB 快取記憶體 · 3.50 GHz)
- Intel 第 7 代 Core i3-7100 (3 MB 快取記憶體 · 3.90 GHz)
- Intel 第 7 代 Core i5-7400 (6 MB 快取記憶體 · 最高 3.50 GHz)
- Intel 第 7 代 Core i7-7700 (8 MB 快取記憶體 · 最高 4.20 GHz)

① 註：時脈速度和效能會依工作負載及變數不同而有所差異。總快取記憶體最高達 **8 MB**，視處理器類型而定。

### 識別 Windows 10 中的處理器

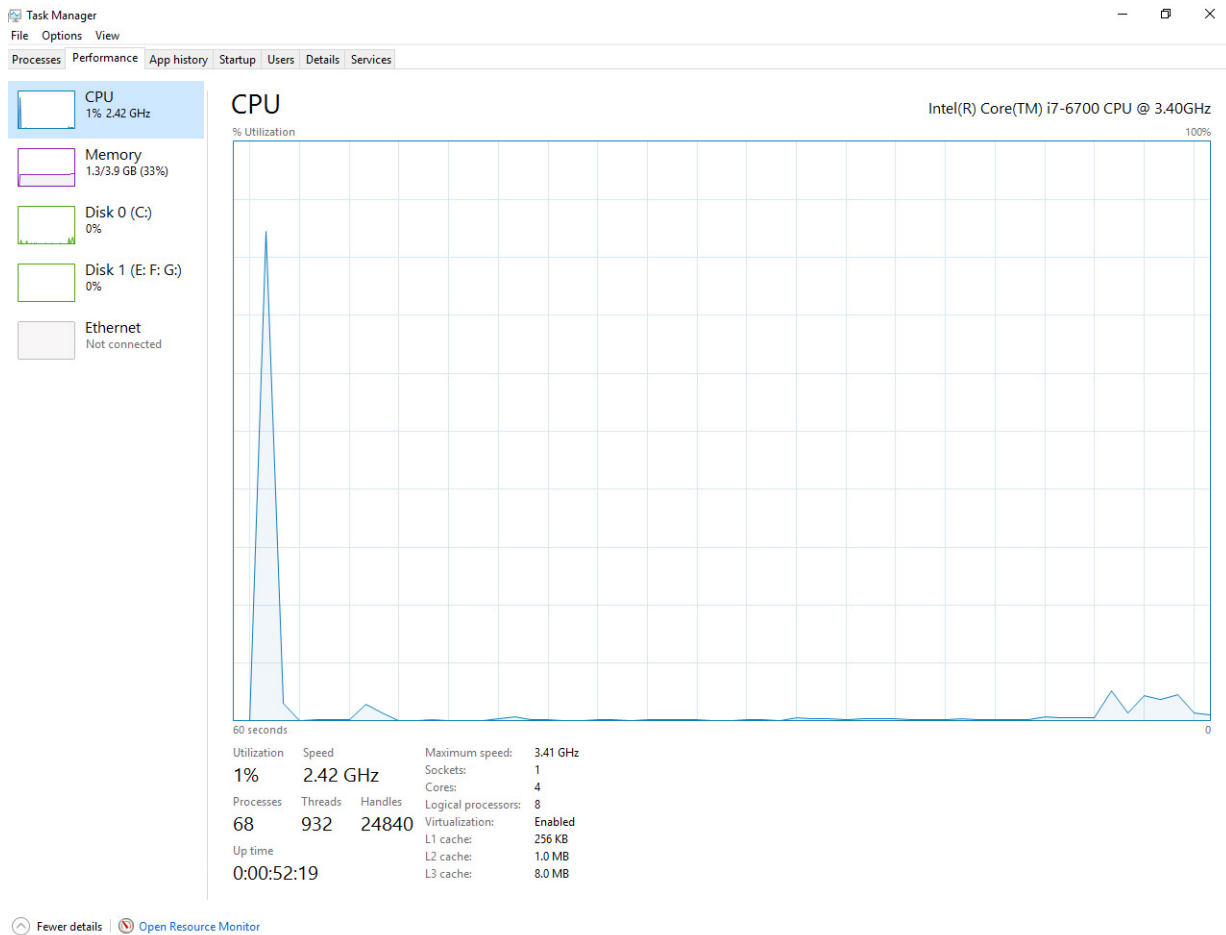
- 1 輕觸搜尋 **Web** 和 **Windows**。
- 2 輸入 **裝置管理員**。
- 3 輕觸**處理器**。



會顯示處理器的基本資訊。

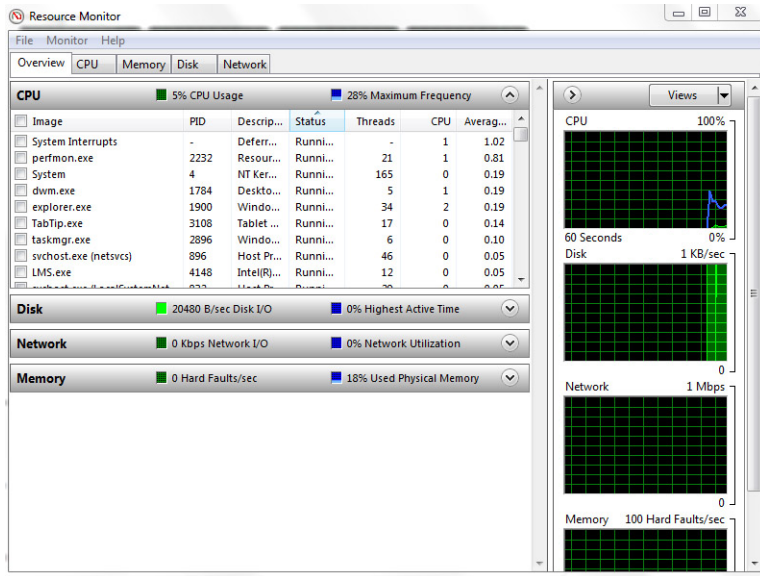
### 在工作管理員中確認處理器用途

- 1 在桌面上按一下右鍵。
- 2 選取 **開始工作管理員**。  
會顯示 **Windows** 工作管理員視窗。
- 3 按一下 **Windows** 工作管理員視窗中的 **效能** 標籤。



## 在資源監視器中確認處理器用途

- 1 以滑鼠右鍵按一下桌面。
- 2 選取 **開始工作管理員**。  
會顯示 **Windows 工作管理員** 視窗。
- 3 按一下 **Windows 工作管理員** 視窗中的 **效能** 標籤。  
會顯示處理器效能的詳細資訊。
- 4 按一下 **開啟資源監視器**。




## 晶片組

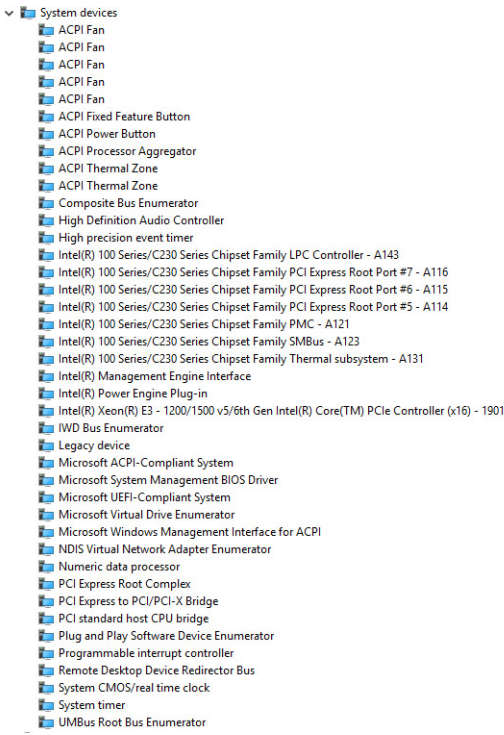
所有桌上型電腦透過晶片組與 CPU 通訊。此系統出貨時隨附 Intel100 系列晶片組。

## 下載晶片組驅動程式

- 1 開啟電腦。
- 2 前往 [Dell.com/support](http://Dell.com/support)。
- 3 按一下 **產品支援**，輸入您電腦的維修標籤，然後按一下 **提交**。  
**i** 註: 如果您沒有維修標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下 **驅動程式與下載**。
- 5 選擇您電腦中安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，展開**晶片組**，並選取您的晶片組驅動程式。
- 7 按一下 **下載檔案** 以下載您電腦最新版本的晶片組驅動程式。
- 8 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
- 9 連按兩下晶片組驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

## 在 Windows 10 的裝置管理員中識別晶片組

- 1 按一下 **所有設定**  在 Windows 10 快速鍵列。
- 2 在**控制台**中選取 **裝置管理員**。
- 3 展開**系統裝置**並搜尋晶片組。

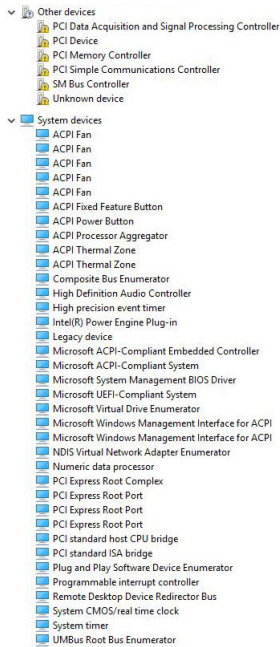


## Intel 晶片組驅動程式

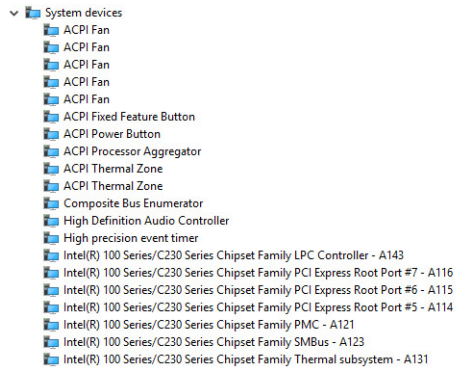
驗證是否已在電腦中安裝 Intel 晶片組驅動程式。

表 1. Intel 晶片組驅動程式

### 安裝前



### 安裝後



# Intel HD Graphics

此電腦隨附 Intel HD Graphics 圖形晶片組。

## Intel HD 圖形驅動程式

驗證是否已在電腦中安裝 Intel HD 圖形驅動程式。

表 2. Intel HD 圖形驅動程式

安裝前	安裝後
	

## 顯示選項

### 識別顯示轉接器

- 1 啟動**搜尋快速鍵**，然後選取**設定**。
- 2 在搜尋方塊中輸入裝置管理員並輕觸左方窗格中的**裝置管理員**。
- 3 展開**顯示轉接器**。

會顯示顯示轉接器。

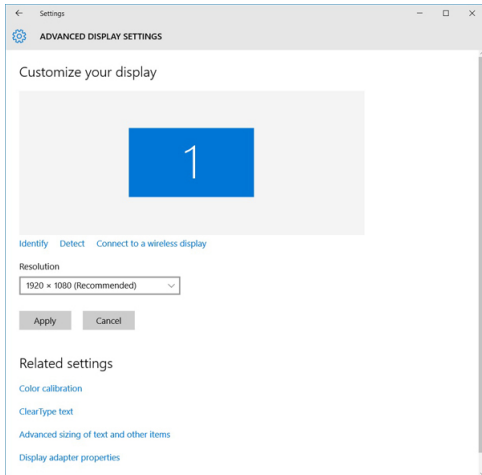


### 下載驅動程式

- 1 開啟電腦。
- 2 前往 **Dell.com/support**。
- 3 按一下 **產品支援**，輸入您電腦的維修標籤，然後按一下 **提交**。  
**註:** 如果您沒有維修標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下 **驅動程式與下載**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，然後選取安裝的圖形驅動程式。
- 7 按一下**下載檔案**以下載您電腦的圖形驅動程式。
- 8 下載完成後，導覽至儲存圖形驅動程式檔案的資料夾。
- 9 連按兩下圖形驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。


## 變更螢幕解析度


- 1 在桌面上按一下右鍵，然後選取 **顯示設定**。
- 2 輕觸或按一下 **進階顯示設定**。
- 3 在下拉式清單中選取所需的解析度，並輕觸 **套用**。



## 在 Windows 10 調整亮度

啟用或停用自動調整螢幕亮度：

- 1 以滑鼠右鍵按一下 **所有設定**  → **系統** → **顯示**。
- 2 使用 **自動調整我的螢幕亮度** 滑桿，以啟用或停用自動亮度調整。

 **註：** 您也可以使用亮度等級滑桿來手動調整亮度。

## 連接外接式顯示裝置

請遵循這些步驟，將電腦連接至外接顯示裝置：

- 1 確定放映機已開啟，並將放映機纜線插入電腦的視訊連接埠。
- 2 按下 Windows 標誌鍵 + P 鍵。
- 3 選取下列其中一個模式：
  - 僅限 PC 畫面
  - 複製
  - 延伸
  - 僅限次要螢幕

 **註：** 如需更多資訊，請參閱您的顯示裝置隨附的文件。

## 硬碟選項

此電腦支援 HDD。

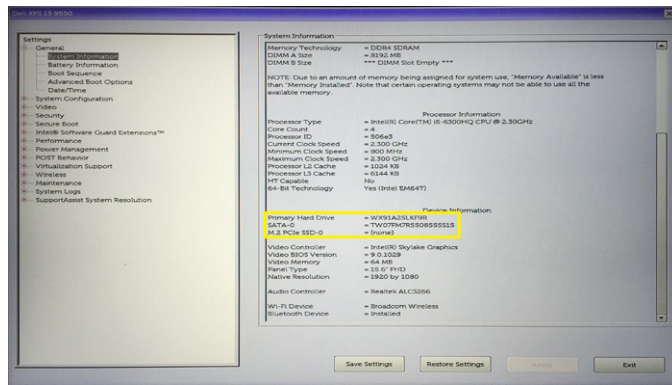
# 識別 Windows 10 中的硬碟

- 1 按一下 **所有設定** 在 Windows 10 快速鍵列。
- 2 按一下 **控制台**，選取 **裝置管理員**，然後展開 **磁碟機**。



# 進入 BIOS 設定程式

- 1 開啟或重新啟動筆記型電腦。
- 2 當螢幕上出現 DELL 徽標時，請執行以下其中一種動作以進入 BIOS 設定程式：
  - 鍵盤 — 輕觸 F2，直到出現 **進入 BIOS** 設定訊息。若要進入開機選項功能表，請輕觸 F12。



硬碟列在 **一般** 群組中的 **系統資訊** 中。

# USB 功能

通用序列匯流排又稱為 USB，於 1996 年推出。可大幅簡化連接主機電腦與周邊設備 (如滑鼠、鍵盤、外接式硬碟和印表機) 的方式。來快速檢視下表中的 USB 發展史吧。

表 3. USB 發展史

類型	資料傳輸速率	類別	簡介年
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5Gbps	超高速	2010
USB 2.0	480Mbps	高速	2000

# USB 3.0/USB 3.1 第 1 代 (超高速 USB)

數年來，與 USB 2.0 有關的設備已經賣出 60 億台，使它已然成為個人電腦世界實質上的介面標準。然而，隨著更快速的運算硬體和更大的頻寬需求產生，使用者對於速度的需求也日漸成長。USB 3.0/USB 3.1 第 1 代於焉誕生，其理論頻寬是前一代的 10 倍。簡單來說，USB 3.1 第 1 代的特色如下：

- 更高的傳輸速率 (最高 5 Gbps)
- 提升匯流排最大電源與裝置電流，更能容納高耗電裝置

- 全新電源管理功能
- 全雙工資料傳輸且支援新的傳輸類型
- 回溯 USB 2.0 相容性
- 全新連接器和纜線

下列主題包含某些關於 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代最常見的問題解答。

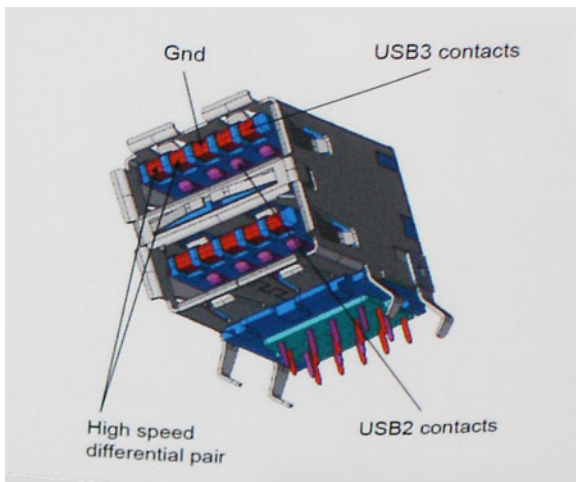


## 速度

目前 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代的最新規格定義了 3 種速度模式，分別為超高速、高速，和全速。新超高速模式的傳輸速率為 4.8Gbps，而規格仍保留高速和全速 USB 模式（通常分別稱為 USB 2.0 與 1.1），分別以 480Mbps 和 12Mbps 的速度運作，且保有回溯相容性。

使 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代得以達到更高效能的技術變更如下：

- 在現有的 USB 2.0 匯流排之外再增加實體匯流排（請參考下方圖片）。
- USB 2.0 之前有四條線（一條電源、一條接地，以及一組差動訊號資料）；USB 3.0/USB 3.1 第 1 代新增四個兩兩一對的差動訊號訊號（接收與傳送），總共組合成八個連接器和纜線連接。
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代採用雙向資料介面，而非 USB 2.0 的半雙工配置，因此理論頻寬達到先前的 10 倍。



隨著高畫質影像內容、容量以 TB 計的儲存裝置、像素以百萬計的數位相機等產品推陳出新，使用者對資料傳輸速度需求與日俱增，USB 2.0 的傳輸速度似乎已經不夠看了。此外，沒有 USB 2.0 連線可以接近 480Mbps 的理論最大輸出，讓資料輸出的最大速率始終停留在約 320Mbps (40MB/s) 的水準，也就是實際最大資料流通量。同樣地，USB 3.0/USB 3.1 第 1 代連線也無法達到 4.8Gbps，但我們仍能預期它實質上的最高速率將可達到 400MB/s，表示 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代的傳輸速率是 USB 2.0 的 10 倍之多。

## 應用

USB 3.0/USB 3.1 第 1 代擴充資料通道並為裝置提供更多空間，提供更優質的整體使用經驗。以往，USB 影像品質低落（從最大解析度、延遲和影像壓縮的角度來看），而在推出新一代 USB 後，傳輸速度是以往的 5-10 倍，影像解析度自然也會有同等程度的改善。單向連結 DVI 需要幾乎 2Gbps 的輸送量，480Mbps 因此顯得不太夠力，但 5Gbps 就很讓人滿意了。在傳輸速率保證有 4.8Gbps 的情況下，這項標準也將會影響某些本不屬於 USB 範疇的產品，例如外接式 RAID 儲存系統。

以下列出部分可用的超高速 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代產品：

- 外接式桌上型電腦 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代硬碟
- 可攜式 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代硬碟
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代磁碟機連線與變壓器
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代快閃磁碟機與掃描器
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代固態硬碟
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代 RAID
- 光學媒體磁碟機
- 多媒體裝置
- 網路
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代配接卡與集線器

## 相容性

好消息是，初始開發 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代之際，開發者便已仔細注意到各個部分，好讓它能與 USB 2.0 共存。首先，USB 3.0/USB 3.1 第 1 代注重新實體連接以及隨之而來的新纜線，為的是要利用新協定內更快的速度，連接器本身的形狀則保留前一代的長方形，數量也依然是四個，位置甚至和 USB 2.0 的位置一模一樣。USB 3.0/USB 3.1 第 1 代纜線有五個獨立接收和傳送資料的新連接，且只會在連接至適當的超高速 USB 連接時生效。

Windows 8/10 將為 USB 3.1 第 1 代控制器推出原生支援，和先前需要另行安裝適用於 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代控制器驅動程式的 Windows 版本有所不同。

Microsoft 宣佈 Windows 7 將具備 USB 3.1 第 1 代支援，可能不會立刻發行，但會在後續的 Service Pack 或更新中推出。因此，未來很有可能看到 Windows 7 成功推出支援 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代的版本，超高速支援則逐漸向下相容到 Vista。Microsoft 已經聲明確認，他們的大部分合作夥伴都同意 Vista 亦應支援 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代。

## HDMI 1.4

本主題說明 HDMI 1.4 及其功能與優點。

HDMI (高傳真多媒體介面) 是業界支援未經壓縮的全數位音效/影像介面。HDMI 為相容的數位音效/影像來源 (例如機上盒、DVD 播放機或 A/V 接收器) 與相容的數位音效及/或影像顯示器 (例如數位電視 [DTV]) 之間提供了介面。HDMI 主要應用於機上盒、電視和 DVD 播放機。主要優點是可減少纜線並提供內容保護機制。HDMI 支援標準畫質、增強畫質或高畫質影像，以及透過單一纜線傳送多聲道數位音效。

① | 註: HDMI 1.4 會提供 5.1 聲道音訊支援。

## HDMI 1.4 功能

- **HDMI 乙太網路通道** - 在 HDMI 連結新增高速網路，讓使用者可以充分利用其 IP 啟用裝置，而無需個別乙太網路纜線
- **音訊回傳通道** - 可讓連接了 HDMI 且內建選台器的電視往「上游」傳送音訊資料，環繞音效系統，如此一來便無須使用獨立音效纜線
- **3D** - 定義主要 3D 視訊格式的輸入/輸出通訊協定，為未來進行 3D 遊戲及觀賞 3D 家庭劇院做好準備
- **內容類型** - 顯示器和來源裝置之間內容類型的即時訊號，讓電視可根據內容類型最佳化畫面設定
- **額外色彩空間** - 新增支援數位攝影和電腦圖形中使用的額外色光模式
- **Micro HDMI 連接器** - 一種新型、更小的連接器，用於電話與其他可攜式裝置，支援影像解析度高達 1080p
- **汽車連線系統** - 新型纜線和連接器，用於汽車視訊系統，專為滿足特定需求的汽車環境提供 True HD 畫質

## HDMI 優點

- 高品質 HDMI 會傳輸未壓縮的數位音訊和視訊，擁有最優秀且清晰的影像品質
- 低成本 HDMI 提供數位介面品質與功能，且支援未經壓縮的影像格式，簡單、成本低廉
- Audio HDMI 支援多種音訊格式，從標準立體聲至多聲道環繞音效
- HDMI 將視訊與多聲道音效結合在單一纜線，可減少目前影音系統使用多條纜線而導致的成本、複雜與混亂
- HDMI 支援視訊來源 (例如 DVD 播放器) 和 DTV，啟用新的功能

## 記憶體功能


在此電腦中，記憶體 (RAM) 是主機板的一部分。

- 此電腦針對 Vostro-3267 系統支援 2133 MHz DDR 4。
- 此電腦針對 Vostro-3268 系統支援 DDR4 2133 MHz/2400 MHzf。

① 註: 如果您訂購本產品時選擇 Intel 第 6 代 CPU 或第 7 代 Celeron 雙核心 CPU，雖然使用的記憶體材料為 2400 MHz，但本產品的 MHz 上限為 2133。

## 確認系統記憶體

### Windows 10

- 1 按一下 **Windows** 按鈕，然後選取所有設定  > 系統。
- 2 在 **系統**中，按一下 **關於**。

## 確認設定中的系統記憶體

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 徽標顯示在畫面上時，請執行下列其中一個動作：
  - 鍵盤 — 輕觸 F2，直到出現進入 BIOS 設定程式的訊息。若要進入開機選項功能表，請輕觸 F12。
- 3 在左側窗格中，選取**設定 > 一般 > 系統資訊**，  
記憶體資訊會顯示在右方窗格中。

## DDR4

DDR4 (雙倍資料速率第四代) 記憶體是 DDR2 和 DDR3 技術更高速的後繼者，相較於 DDR3 在每 DIMM 上的最大容量 128 GB，DDR4 允許高達 512 GB 的容量。DDR4 同步動態隨機存取記憶體與 SDRAM 和 DDR 的重要不同之處在於，可防止使用者安裝錯誤的記憶體類型至系統。

與需要 1.5 伏特電力的 DDR3 相較之下，DDR4 需要的電力減少 20%，或僅需 1.2 伏特即可運作。DDR4 也支援新的深度省電模式，可讓主機裝置進入待命模式，而不必重新整理其記憶體。深度省電模式預計可減少 40% 至 50% 的待命耗電量。

## 重要規格

下表顯示 DDR3 與 DDR4 的規格比較：

表 4. DDR3 與 DDR4

功能/選項	DDR3	DDR4	DDR 4 的優點
晶片密度	512 Mb-8 Gb	4 Gb-16 Gb	較大的 DIMM 容量
資料速率	800 Mb/s-2133 Mb/s	1600 Mb/s-3200 Mb/s	遷移至較高速的 I/O
電壓	1.5 V	1.2 V	記憶體電力需求較低
低電壓標準	有 (DDR3L 於 1.35 V)	預期於 1.05 V	記憶體耗電量降低
內部記憶庫	8	16	資料速率更快
記憶庫群組 (BG)	0	4	超載存取更快
VREF 輸入	2 —DQs 與 CMD/ADDR	1 — CMD/ADDR	VREFDQ 現為內建
tCK — 已啟用 DLL	300 Mhz-800 Mhz	667 Mhz-1.6 Ghz	資料速率更快
tCK — 已停用 DLL	10 MHz – 125 MHz (可選購)	未定義至 125 MHz	現在完整支援 DLL-off
讀取延遲	AL+CL	AL+CL	擴大值
寫入延遲	AL+CWL	AL+CWL	擴大值
DQ 驅動程式 (ALT)	40 $\Omega$	48 $\Omega$	為 PtP 應用程式提供最佳效能
DQ 匯流排	SSTL15	POD12	較低的 I/O 噪音和耗電量
RTT 值 ( $\Omega$ )	120、60、40、30、20	240、120、80、60、48、40、34	支援更高的資料速率
不允許 RTT	讀取超載	讀取超載期間停用	容易使用
ODT 模式	額定、動態	額定、動態、駐留	額外控制模式；OTF 值變更
ODT 控制	需要 ODT 訊號	不需要 ODT 訊號	簡易 ODT 控制；允許非 ODT 路由、PtP 應用程式
多功能暫存器	四個暫存器 - 1 個已定義、3 個 RFU	四個暫存器 - 3 個已定義、1 個 RFU	提供額外的特殊讀出
DIMM 類型	RDIMM、LRDIMM、UDIMM、SODIMM	RDIMM、LRDIMM、UDIMM、SODIMM	
DIMM 插腳	240 (R、LR、U)；204 (SODIMM)	288 (R、LR、U)；260 (SODIMM)	
RAS	ECC	CRC、同位檢查、定址能力、GDM	更多 RAS 功能；改進資料完整性

## DDR4 詳細資料

DDR3 和 DDR4 記憶體模組之間存在細微差異，如下所示。

鍵槽差異

DDR4 模組上的鍵槽位置與 DDR3 模組上的鍵槽位置不同。兩個槽口都在插入邊緣上，但 DDR4 上的槽口位置略有不同，可防止模組被安裝在不相容的主機板或平台。

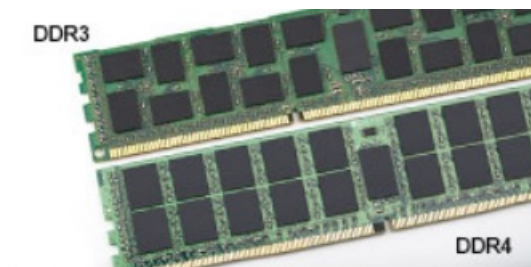


圖 1. 槽口差異

厚度增加

DDR4 模組比 DDR3 稍厚，以容納更多訊號層。

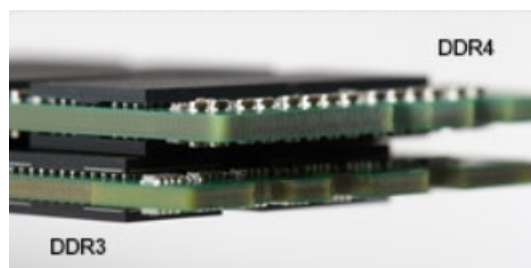


圖 2. 厚度差異

彎曲邊緣

DDR4 模組具有彎曲邊緣，有助於在記憶體安裝期間插入和減輕 PCB 上的應力。



圖 3. 彎曲邊緣

## 疑難排解

系統上的記憶體錯誤顯示新的 ON-FLASH-FLASH 或 ON-FLASH-ON 故障代碼。如果所有記憶體皆故障，LCD 便不會開啟。請嘗試在系統底部或或鍵盤下方的記憶體連接器中已知良好的記憶體模組 (例如在部分可攜式系統中)，對可能的記憶體故障進行故障排除。

## 使用 ePSA 測試記憶體

- 1 開啟或重新啟動電腦。
- 2 DELL 徽標顯示在畫面上時，請執行下列其中一個動作：

- 使用鍵盤 — 按下 F2。

啟動您電腦上的開機前系統評估 (PSA)。

① 註: 如果您等待太久並已出現作業系統標誌，請繼續等待直到出現桌面，然後關閉或重開電腦重試。

# Realtek HD 音訊驅動程式

驗證是否已在電腦中安裝 Realtek 音訊驅動程式。

表 5. Realtek HD 音訊驅動程式

## 安裝前

- Audio inputs and outputs
  - Microphone (High Definition Audio Device)
  - Speakers (High Definition Audio Device)
- Sound, video and game controllers
  - High Definition Audio Device
  - Intel(R) Display Audio

## 安裝後

- Sound, video and game controllers
  - Bluetooth Hands-free Audio
  - Intel(R) Display Audio
  - Realtek High Definition Audio

## 故障排除

### 診斷電源 LED 燈號

表 6. 診斷電源 LED 燈號

電源 LED 指示燈狀態	可能的原因	故障排除步驟
熄滅	電腦已關機或未連接電源，或是處於休眠模式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>將電源線重新連接至電腦背面的電源連接器和電源插座。</li> <li>如果將電腦插頭插入延長線中，請確定延長線插頭已插入電源插座並且已開啟電源。同時，暫時不要使用電源保護裝置、延長線和電源延長線，以確認電腦可以正常開啟。</li> <li>使用其他裝置 (如檯燈) 來測試電源插座，確定其功能正常。</li> </ul>
持續亮起/閃爍琥珀色	電腦無法完成 POST 或處理器故障。	<ul style="list-style-type: none"> <li>卸下並重新安裝所有插卡。</li> <li>如果可行，請卸下並重新安裝顯示卡。</li> <li>確定電源線已連接至主機板和處理器。</li> </ul>
閃爍白色指示燈	電腦處於睡眠模式。	<ul style="list-style-type: none"> <li>按下電源按鈕可將電腦從睡眠模式中喚醒。</li> <li>確定所有電源線均已穩固連接至主機板。</li> <li>確定主電源線和前面板纜線已連接至主機板。</li> </ul>
持續亮起白色	電腦可正常運作，並且處於開啟狀態。	<p>如果電腦沒有回應，請執行下列步驟：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>確定連接了顯示器並且已開啟。</li> <li>如果連接了顯示器並且已開啟，請聆聽電腦是否發出嗶聲代碼。</li> </ul>

# 診斷錯誤訊息

表 7. 診斷錯誤訊息

錯誤訊息	說明
AUXILIARY DEVICE FAILURE	可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。請檢查外接式滑鼠的纜線連接狀況。啟用系統設定程式中的 <b>Pointing Device (游標控制裝置)</b> 選項。
BAD COMMAND OR FILE NAME	確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	微處理器內部的主快取記憶體發生故障。與 Dell 公司聯絡
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	光碟機未回應電腦發出的命令。
DATA ERROR	硬碟機無法讀取資料。
DECREASING AVAILABLE MEMORY	可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。
DISK C: FAILED INITIALIZATION	硬碟機起始作業失敗。請執行 <b>Dell Diagnostics</b> 中的硬碟測試。
DRIVE NOT READY	需要在支架中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機支架中安裝硬碟機。
ERROR READING PCMCIA CARD	電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡。
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	非揮發性記憶體 (NVRAM) 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體模組不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤訊息，請與 Dell 公司聯絡。
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < >   -	請勿在檔名中使用這些字元。
GATE A20 FAILURE	記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。
GENERAL FAILURE	作業系統無法執行該命令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如：Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	電腦無法識別磁碟機類型。關閉電腦，卸下硬碟，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。請執行 <b>Dell Diagnostics</b> 中的 <b>Hard Disk Drive (硬碟)</b> 測試。
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	硬碟機未回應電腦發出的命令。關閉電腦，卸下硬碟，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 <b>Dell Diagnostics</b> 中的 <b>Hard Disk Drive (硬碟)</b> 測試。
HARD-DISK DRIVE FAILURE	硬碟機未回應電腦發出的命令。關閉電腦，卸下硬碟，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 <b>Dell Diagnostics</b> 中的 <b>Hard Disk Drive (硬碟)</b> 測試。

## 錯誤訊息

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE

INSERT BOOTABLE MEDIA

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE

KEYBOARD DATA LINE FAILURE

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

MEMORY ALLOCATION ERROR

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

NO BOOT DEVICE AVAILABLE

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE

NO TIMER TICK INTERRUPT

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN

OPERATING SYSTEM NOT FOUND

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM

SECTOR NOT FOUND

## 說明

可能是硬碟機發生故障。關閉電腦，卸下硬碟，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Hard Disk Drive (硬碟)** 測試。

作業系統正在嘗試開機至非開機媒體，例如光碟機。Insert Bootable Media (插入啟動媒體)

系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中相應的選項。

請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller (鍵盤控制器)** 測試。

請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller (鍵盤控制器)** 測試。

請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller (鍵盤控制器)** 測試。

請檢查外接式鍵盤或鍵台的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或按鍵。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Stuck Key (卡鍵)** 測試。

Dell MediaDirect 無法驗證對檔案的數位權限管理 (DRM) 限制，因此無法播放該檔案。

可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒，然後重新啟動。重新執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

電腦無法找到硬碟機。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並且已作為啟動裝置進行分區。

作業系統可能已損壞，請與 Dell 公司聯絡。

可能是主機板上的晶片發生故障。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **System Set (系統設定)** 測試。

開啟的程式過多。關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。

重新安裝作業系統。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。

可選的 ROM 發生故障。請與 Dell 公司聯絡。

作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟上可能存在損毀的磁區或損壞的檔案配置表 (FAT)。執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。如需相關指示，請參閱

## 錯誤訊息

錯誤訊息	說明
SEEK ERROR	<b>Windows 說明及支援</b> (按一下 <b>開始</b> > <b>說明及支援</b> )。如果大面積磁區損毀，請備份資料 (如有可能)，然後將硬碟格式化。
SHUTDOWN FAILURE	作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	可能是主機板上的晶片發生故障。請執行 <b>Dell Diagnostics</b> 中的 <b>System Set (系統設定)</b> 測試。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡。
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在，請進入 System Setup (系統設定) 程式嘗試恢復資料，然後立即結束該程式。如果再次出現此訊息，請與 Dell 公司聯絡。
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	支援系統組態設定的備用電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在，請與 Dell 公司聯絡。
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 <b>Date and Time (日期與時間)</b> 選項的設定。
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	可能是主機板上的晶片發生故障。請執行 <b>Dell Diagnostics</b> 中的 <b>System Set (系統設定)</b> 測試。
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。請執行 <b>Dell Diagnostics</b> 中的 <b>System Memory (系統記憶體)</b> 測試和 <b>Keyboard Controller (鍵盤控制器)</b> 測試，或與 Dell 公司聯絡。 將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。

# 系統錯誤訊息

表 8. 系統錯誤訊息

系統訊息	說明
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！先前嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得幫助以解決此問題，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡)	電腦連續三次因同一錯誤而無法完成啟動例程式。
CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤)	RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded. (RTC 已重設，BIOS 設定預設值已載入。)
CPU fan failure (CPU 風扇故障)	CPU 風扇故障。
System fan failure (系統風扇故障)	系統風扇故障。
Hard-disk drive failure (硬碟機故障)	可能是在 POST 期間發生硬碟機故障。
Keyboard failure (鍵盤故障)	鍵盤發生故障或纜線鬆動。如果重新接插纜線未解決問題，請更換鍵盤。
No boot device available (無可開機裝置)	硬碟機上無可開機磁碟區、硬碟機纜線鬆動，或無可開機裝置。 <ul style="list-style-type: none"><li>如果硬碟機是您的開機裝置，請確定纜線已連接好，而且硬碟機已正確安裝並已進行磁碟分割做為開機裝置。</li></ul>

No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷)

- 進入系統設定程式，並確定有關開機順序的資訊正確。

可能是主機板上的晶片故障或主機板故障。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (警示：硬碟機自我監測系統報告參數超出正常作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示存在潛在的硬碟機問題)

S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機發生故障。

## 增強型開機前系統評估 — ePSA 診斷

ePSA 診斷 (又稱為系統診斷) 會執行完整的硬體檢查。ePSA 內嵌於 BIOS 且可由 BIOS 內部啟動。內嵌系統診斷會針對特定裝置或裝置群組提供一組選項，可讓您：

- 自動執行測試或在互動模式
- 重複測試
- 顯示或儲存測試結果
- 完整地執行測試，並顯示其他測試選項，以提供有關故障裝置的額外資訊
- 檢視狀態訊息，通知您測試是否成功完成
- 檢視錯誤訊息，通知您在測試期間遇到的問題

**⚠ 警告：** 使用系統診斷只測試您的電腦。在其他電腦上使用此程式可能會導致結果無效或出現錯誤訊息。

**📌 註：** 特定裝置的某些測試需要使用者操作。請務必確定在這些執行診斷測試時，您親自在電腦終端機前操作。

## 執行 ePSA 診斷

- 1 將電腦開機。
- 2 當電腦啟動時，請在 Dell 徽標出現後按下 F12。
- 3 在啟動選單畫面中，選擇 **Diagnostics (診斷)** 選項。
- 4 按一下左下角的方向鍵。  
Diagnostics (診斷) 的首頁隨即顯示。
- 5 按一下右下角的箭頭前往頁面列表。  
偵測到的項目會列於此處。
- 6 如果您要對特定裝置執行診斷測試，按下 Esc 然後按一下 **Yes (是)** 以停止診斷測試。
- 7 從左側窗格選擇裝置，然後按一下 **Run Tests (執行測試)**。
- 8 如果發生任何問題，將會顯示錯誤代碼。  
請記下錯誤代碼和驗證碼，並與 Dell 公司聯絡。

## 系統設定概觀

系統設定可讓您：

- 在新增、變更或卸下任何電腦硬體之後，變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選的選項，例如使用者密碼。
- 讀取目前記憶體容量，或者設定已安裝的硬碟類型。

使用系統設定之前，建議您記下系統設定的螢幕資訊，以備將來參考。

**△ | 警告：**除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更此程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

主題：

- [存取系統設定](#)
- [System setup \(系統設定\) 選項](#)

## 存取系統設定

- 1 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 2 出現白色 Dell 徽標後，請立刻按 F2 鍵。  
顯示 System Setup (系統設定) 畫面。

**① | 註：**如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現桌面。然後關閉電腦，並再試一次。

**① | 註：**出現 DELL 徽標後，您也可按下 F12 鍵，然後選取 **BIOS Setup (BIOS 設定)**。

## System setup (系統設定) 選項

**① | 註：**視電腦和安裝的裝置而定，此部分列出的項目不一定會出現。

### General (一般) 畫面選項

此部分列出您電腦的主要硬體功能。

選項	說明
<b>System Information (系統資訊)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System Information (系統資訊)：顯示 BIOS Version (BIOS 版本)、Service Tag (服務標籤)、Asset Tag (資產標籤)、Ownership Date (擁有權日期)、Manufacture Date (製造日期)，以及 Express Service Code (快速服務代碼)。</li> <li>• Memory Information (記憶體資訊)：顯示 Memory Installed (已安裝的記憶體)、Memory Available (可用記憶體)、Memory Speed (記憶體速度)、Memory Channels Mode (記憶體通道模式)、Memory Technology (記憶體技術)、DIMM A Size (DIMM A 大小)和 DIMM B Size (DIMM B 大小)。</li> <li>• Processor Information (處理器資訊)：顯示 Processor Type (處理器類型)、Core Count (核心計數)、Processor ID (處理器 ID)、Current Clock Speed (目前時脈速度)、Minimum Clock Speed (最小時脈速度)、</li> </ul>

<b>選項</b>	<b>說明</b>
	<p>Maximum Clock Speed (最大時脈速度)、Processor L2 Cache (處理器第二級快取記憶體)、Processor L3 Cache (處理器第三級快取記憶體)、HT Capable (HT 支援)和 64-Bit Technology (64 位元技術)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>裝置資訊：顯示主硬碟、SATA-0、M.2PCIe SSD-0、Dock eSATA 裝置、LOM MAC 位址、影像控制器、影像 BIOS 版本、影像記憶體、面板類型、原生解析度、音效控制器、WiFi 裝置、WiGig 裝置、行動裝置、藍牙裝置。</li> </ul>
<b>開機順序</b>	<p><b>開機順序</b> 可讓您變更電腦嘗試尋找作業系統的順序。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 開機管理程式</li> </ul> <p>預設狀態為勾選所有選項。您也可以取消選取任一選項或變更開機順序。</p> <p><b>Boot List Options</b> 可讓您變更啟動清單選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Legacy (傳統)</li> <li>UEFI</li> </ul>
<b>Advanced Boot Options</b>	此選項可讓您以傳統選項 ROM 載入。在預設狀態下， <b>Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM)</b> 選項為停用。
<b>Date/Time</b>	可讓您變更日期和時間。

## System Configuration (系統組態) 畫面選項


<b>選項</b>	<b>說明</b>
<b>Integrated NIC</b>	<p>可讓您設定內建網路控制器。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>已停用</li> <li>Enabled (已啟用)</li> <li>Enabled w/PXE (已啟用 w/PXE)：此選項預設為啟用。</li> </ul>
<b>SATA Operation</b>	<p>可讓您設定內部 SATA 硬碟控制器。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>已停用</li> <li>AHCI</li> <li>：此選項預設為啟用。</li> </ul>
<b>Drives</b>	<p>可讓您設定機載 SATA 磁碟機。所有磁碟機皆預設為啟用。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SATA-0</li> <li>SATA-1</li> <li>SATA-2</li> </ul>
<b>SMART Reporting</b>	<p>此欄位可控制在系統啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。此技術屬於 SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology (自我監控分析與報告技術系統)) 規範。此選項預設為停用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告)</li> </ul>
<b>USB Configuration (USB 組態)</b>	<p>此欄位可設定內建 USB 控制器。如果 Boot Support (啟動支援) 已啟用，系統會允許從任何類型的 USB 大型儲存裝置 (HDD、隨身碟、軟碟機) 啟動。</p>

選項	說明
	如果 USB 連接埠已啟用，附接至此連接埠的裝置已啟用並可供作業系統使用。
	如果 USB 連接埠已停用，作業系統無法偵測到附接至此連接埠的裝置。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Boot Support</li> <li>• Enable Front USB Ports (啟用前 USB 連接埠)</li> <li>• Enable Rear USB Ports (啟用後 USB 連接埠)</li> </ul>
	 <b>註:</b> USB 鍵盤和滑鼠在 BIOS 設定中都可使用，不論這些設定為何。

Front USB Configuration	此欄位可啟用或停用背面 USB 組態設定
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rear Port 1 (Bottom Left) (背面連接埠 1) (左下)：此選項預設為啟用。</li> <li>• Rear Port 2 (Bottom Right) (背面連接埠 2) (右下)：此選項預設為啟用。</li> <li>• Rear Port 1 (Top Left) (背面連接埠 1) (左上)：此選項預設為啟用。</li> <li>• Rear Port 2 (Top Right) (背面連接埠 2) (右上)：此選項預設為啟用。</li> </ul>

Rear USB Configuration	此欄位可啟用或停用正面 USB 組態設定
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front Port 1 (Left) (正面連接埠 1) (左)：此選項預設為啟用。</li> <li>• Front Port 2 (Right) (正面連接埠 2) (右)：此選項預設為啟用。</li> </ul>

音訊	此欄位可啟用或停用整合的音訊控制器。在預設狀態下， <b>Enable Audio (啟用音訊)</b> 選項已選取。選項包括：
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (啟用麥克風)：此選項預設為啟用。</li> </ul>



Miscellaneous Devices	可讓您啟用或停用下列裝置：
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (啟用攝影機)</li> <li>• 啟用的安全數位 (SD) 卡</li> </ul>
	 <b>註:</b> 所有裝置預設為啟用。

## Video (影像) 畫面選項

選項	說明
<b>Primary Display</b>	當系統中有多個控制器可用時，此選項可決定使用哪個影像控制器作為主要顯示器 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto (自動)：此選項預設為啟用。</li> <li>• Intel HD Graphics：此選項預設為啟用。</li> </ul>

## Security (安全性) 畫面選項

選項	說明
<b>Admin Password</b>	可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。

選項	說明
System Password	<p> 註: 在設定系統密碼或硬碟密碼之前，必須先設定管理員密碼。刪除管理員密碼也會自動刪除系統密碼和硬碟密碼。</p> <p> 註: 密碼變更成功後，會立即生效。</p> <p>預設設定：未設定</p>
Internal HDD-0 Password	<p>可讓您設定、變更或刪除系統內部硬碟上的密碼。</p> <p> 註: 密碼變更成功後，會立即生效。</p> <p>預設設定：未設定</p>
Strong Password	<p>可讓您強制此選項，一律設定增強式密碼。</p> <p>預設值：未選取 Enable Strong Password (啟用增強式密碼)。</p> <p> 註: 如果啟用增強式密碼，管理員密碼和系統密碼必須包含至少一個大寫字元、一個小寫字元並且必須包含至少 8 個字元。</p>
Password Configuration	<p>可讓您決定管理員和系統密碼的最短和最長長度。</p>
Password Bypass	<p>可讓您啟用或停用略過系統密碼和內建 HDD 密碼 (如果已設定) 的權限。選項包括：</p> <ul data-bbox="331 1052 687 1115" style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (已停用)</li> <li>• Reboot bypass (重新開機略過)</li> </ul> <p>預設設定：Disabled (已停用)。</p>
Password Change	<p>可讓您在已設定管理員密碼的情況下，啟用或停用對系統密碼和硬碟密碼的權限。</p> <p>預設設定：<b>Allow Non-Admin Password Changes (允許無管理員密碼變更)</b> 已選取。</p>
UEFI Capsule Firmware 更新	<p>此選項可控制系統是否允許 BIOS 透過 UEFI Capsule 更新套件進行更新。此選項預設為停用。</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>可讓您決定當管理員密碼設定後，是否允許變更設定選項。如果選擇停用，管理員密碼會鎖定設定選項。</p>
TPM 2.0 Security	<p>可讓您在 POST 啟間啟用可信賴平台模組 (TPM)。選項包括：</p> <ul data-bbox="331 1556 951 1890" style="list-style-type: none"> <li>• TPM On (TPM 開啟) (預設為啟用)</li> <li>• Clear (清除)</li> <li>• PPI Bypass for Enabled Commands (啟用命令 PPI 略過)</li> <li>• PPI Bypass for Disabled Commands (停用命令 PPI 略過)</li> <li>• 啟用完整性 (預設為啟用)</li> <li>• 啟用金鑰儲存 (預設為啟用)</li> <li>• SHA-256 (預設為啟用)</li> <li>• Disabled (已停用)</li> <li>• Enabled (已啟用) (預設為啟用)</li> </ul>

<b>選項</b>	<p><b>說明</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 可選購硬體 TPM 2.0</li> </ul> <p><b>註:</b> 若要升級或降級 TPM1.2/2.0，請下載 TPM 包裝函式工具 (軟體)。</p>
<b>Computrace</b>	<p>可讓您啟動或停用可選的 Computrace 軟體。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deactivate (關閉)</li> <li>• Disable (停用)</li> <li>• Activate (啟動)</li> </ul> <p><b>註:</b> <b>Activate (啟動)</b> 和 <b>Disable (停用)</b> 選項將永久啟動或停用此功能，而且不允許做進一步變更。</p> <p>預設設定：Deactivate (關閉)</p>
<b>CPU XD Support</b>	<p>可讓您啟用處理器的 Execute Disable (執行停用) 模式。</p> <p>Enable CPU XD Support (啟用 CPU XD 支援) (預設值)</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>可讓您在已設定管理員密碼的情況下，阻止使用者進入設定程式。</p> <p>預設設定：Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定) 未選取。</p>

## Secure Boot (安全開機) 畫面選項

<b>選項</b>	<p><b>說明</b></p>
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>此選項會啟用或停用 <b>Secure Boot (安全開機)</b> 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (已停用)</li> <li>• Enabled (已啟用)</li> </ul> <p>預設設定：Enabled (已啟用)。</p>
<b>Expert Key Management</b>	<p>可讓您在系統為 Custom Mode (自訂模式) 時，才使用安全性金鑰資料庫。<b>Enable Custom Mode (啟用自訂模式)</b> 選項預設為停用。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>如果您啟用 <b>Custom Mode (自訂模式)</b>，將會出現 <b>PK</b>、<b>KEK</b>、<b>db</b> 及 <b>dbx</b> 的相關選項。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File (儲存至檔案)</b>—將金鑰儲存至使用者選取的檔案。</li> <li>• <b>Replace from File (從檔案取代)</b>—將目前的金鑰取代為使用者選取檔案中的金鑰。</li> <li>• <b>Append from File (從檔案附加)</b>—從使用者選取的檔案中將金鑰新增至目前的資料庫</li> <li>• <b>Delete (刪除)</b>—刪除選取的金鑰</li> <li>• <b>Reset All Keys (重設所有金鑰)</b>—重設為預設設定</li> <li>• <b>Delete All Keys (刪除所有金鑰)</b>—刪除所有金鑰</li> </ul> <p><b>註:</b> 如果您停用 <b>Custom Mode (自訂模式)</b>，將會清除您做的所有變更，並將金鑰還原至預設設定。</p>

# Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充功能) 畫面選項

選項	說明
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>此欄位可指定您提供安全的環境來執行主 OS 內容中的程式碼/儲存機密資訊。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (已停用)</li><li>• Enabled (已啟用)</li></ul> <p>預設設定：Disabled (已停用)。</p>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>此選項可設定 <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小)</b>。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 32 MB</li><li>• 64 MB</li><li>• 128 MB</li></ul>

## Performance (效能) 畫面選項

選項	說明
<b>Multi Core Support</b>	<p>此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。此選項預設為啟用。可讓您啟用或停用處理器的多核心支援。已安裝的處理器支援兩個核心。如果您啟用 Multi Core Support (多核心支援)，程序會啟用兩個核心。如果您停用 Multi Core Support (多核心支援)，則會啟用一個核心。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• All (全部) (預設為啟用)</li><li>• 1</li><li>• 2</li><li>• 3</li></ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>可讓您啟用或停用 Intel SpeedStep 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep)</li></ul> <p>預設設定：此選項為啟用。</p>
<b>C-States Control</b>	<p>可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• C states (C 狀態)</li></ul> <p>預設設定：此選項為啟用。</p>
<b>Limited CPUID Value</b>	<p>此欄位可限制處理器標準 CPUID 函數支援的最大值。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable CPUID Limit (啟用 CPUID 限制)</li></ul>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost)</li></ul>

選項	說明
	預設設定：此選項為啟用。

## Power Management (電源管理) 畫面選項

選項	說明
<b>AC Behavior</b>	<p>可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Power Off (電源關閉) (預設值)</li> <li>Power On (啟動)</li> <li>Last Power State (上次電源狀態)</li> </ul>
<b>Auto On Time</b>	<p>可讓您設定電腦必須自動開機的時間。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (已停用)</li> <li>Every Day (每天)</li> <li>Weekdays (工作日)</li> <li>Select Days (選擇天數)</li> </ul> <p>預設設定：Disabled (已停用)。</p>
<b>Deep Sleep Control</b>	<p>可讓您在 Shut down (關機) (S5) 或 Hibernate (休眠) (S4) 模式時，讓系統處於省電狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (已停用) (預設值)</li> <li>Enabled in S5 only (僅於 S5 啟用)</li> <li>Enabled in S4 and S5 (僅於 S4 和 S5 啟用)</li> </ul>
<b>USB Wake Support</b>	<p>可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。</p> <p><b>註：</b>只有當連接交流電變壓器時，才能使用此功能。如果在 <b>Standby (待命)</b> 狀態期間拔下交流電變壓器，系統設定將會中斷所有 <b>USB 連接埠</b> 的供電，以節省電池電力。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable USB Wake Support</li> </ul> <p>預設設定：此選項已停用</p>
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	<p>可讓您啟用或停用此功能，讓電腦從關機狀態透過 LAN 訊號觸發開機：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (已停用)：預設啟用。</li> <li>LAN Only (僅用於 LAN)</li> <li>WLAN Only (僅 WLAN)</li> <li>LAN or WLAN (LAN 或 WLAN)</li> <li>LAN with PXE Boot (LAN 使用 PXE 開機)</li> </ul>
<b>Block Sleep</b>	<p>此選項可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠 (S3 狀態)。</p> <p>Block Sleep (S3 state) (禁止睡眠 (S3 狀態))</p> <p>預設設定：此選項已停用。</p>
<b>Intel Ready Mode</b>	<p>可讓您替換睡眠 S3 狀態，使電腦處於一律感知狀態，讓使用者可在電腦睡眠時與其互動。</p>

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel Ready Mode (啟用 Intel Ready 模式)：此選項已停用。</li> </ul>

## POST Behavior (POST 行為) 畫面選項

選項	說明
<b>Numlock LED</b>	<p>此選項指定當系統開機時是否應啟用 NumLock LED。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Numlock LED (啟用 Numlock LED)：此選項已啟用。</li> </ul>
<b>Keyboard Errors</b>	<p>此選項可指定當系統開機時，是否報告鍵盤相關錯誤。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enables Keyboard Error Detection (啟用鍵盤錯誤偵測)：此選項已停用。</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal (最短) (預設)</li> <li>• Thorough (完整)</li> <li>• Auto (自動)</li> </ul>

## Virtualization Support (虛擬支援) 畫面選項

選項	說明
<b>Virtualization</b>	<p>可讓您啟用或停用 Intel Virtualization Technology (Intel 虛擬技術)。</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬技術) (預設值)。</p>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用由 Intel® Virtualization Technology for Direct I/O 提供的附加硬體功能。</p> <p>Enable VT for Direct I/O (啟用適用於 Direct I/O 的 VT) - 預設為啟用。</p>

## Maintenance (維護) 畫面選項

選項	說明
<b>Service Tag (服務標籤)</b>	顯示電腦的維修標籤。
<b>Asset Tag (資產標籤)</b>	若未設定資產標籤，則讓您建立系統資產標籤。此選項預設並未設定。
<b>SERR Messages</b>	<p>此欄位可控制 SERR 訊息機制。部分顯示卡需要 SERR 訊息。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable SERR Messages (啟用 SERR 訊息) (預設)</li> </ul>
<b>BIOS Downgrade</b>	此欄位可控制閃爍的系統韌體隨舊的修訂版本。

選項	說明
	可讓 BIOS 降級 (已停用) (預設為 Enabled (已啟用))
<b>Data Wipe</b>	此欄位讓使用者可清除所有內部儲存裝置的資料。
<b>BIOS Recovery</b>	可讓您從使用者主要硬碟上的復原檔或一個外接 USB 金鑰，從某些 BIOS 損毀情況下復原。預設為啟用。

## System Log (系統記錄) 畫面選項

選項	說明
<b>BIOS Events (BIOS 事件)</b>	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。

## SupportAssist 系統解析度畫面選項

選項	說明
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	<p>可讓您控制 SupportAssist 系統的自動開機流程。選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 熄滅</li> <li>• 1</li> <li>• 2 (預設為啟用)</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	可讓您恢復 SupportAssist 作業系統復原 (預設為停用)

# 規格

**① 註:** 提供的項目可能會因地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的規格。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請在 **Windows** 作業系統中按一下開始 說明及支援，然後選擇對應選項以檢視有關電腦的資訊。

## 處理器

功能	規格
類型	Vostro 3267 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel 第 6 代 Celeron G3900</li> <li>• Intel 第 6 代 Pentium G4400</li> <li>• Intel 第 6 代 Core i3-6100</li> <li>• Intel 第 6 代 Core i5-6400</li> </ul> Vostro 3268 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel 第 7 代 Celeron G3930</li> <li>• Intel 第 7 代 Pentium G4560</li> <li>• Intel 第 7 代 Core i3-7100</li> <li>• Intel 第 7 代 Core i5-7400</li> <li>• Intel 第 7 代 Core i7-7700</li> </ul>

## 系統資訊

功能	規格
Chipset (晶片組)	Intel H110

## 記憶體

功能	規格
記憶體模組連接器	兩個 DDR4 U-DIMM 插槽
記憶體模組容量	2 GB、4 GB、8 GB 和 16 GB
類型	Vostro 3267 系統為 2133 MHz Vostro 3268 系統為 2400 MHz

**① 註:** 如果您訂購本產品時選擇 **Intel 第 6 代 CPU** 或第 7 代 **Celeron 雙核心 CPU**，雖然使用的記憶體材料為 **2400 MHz**，但本產品的 **MHz 上限為 2133**。

最小記憶體	2 GB
-------	------

功能	規格
	① 註: 視安裝的作業系統而定，最小記憶體的需求可能會有所不同。
最大記憶體	32 GB
	① 註: 每個 <b>UDIMM</b> 插槽支援最大 <b>16 GB</b> 記憶體。

## 影像

功能	規格
整合式控制器	Intel HD 圖形卡
內建視訊記憶體	共用系統記憶體
分離式影像	PCI Express x16 圖形卡
	<ul style="list-style-type: none"> <li>NVIDIA GT 710 LP (半高) 配備 2 GB 記憶體 DDR3</li> </ul>

## Audio

功能	規格
類型	內建 5.1 高傳真音效

## 通訊

功能	規格
類型	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dell Wireless 複合卡 DW1707 與 DW1810ac · 以及 Intel 3165ac</li> <li>10/100/1000 Gigabit 乙太網路</li> <li>藍牙 v4.0 +LE</li> </ul>

## 擴充匯流排

功能	規格
SATA	硬碟為 6 Gbps ; 光碟機為 1.5 Gbps
USB 2.0	480 Mbps
USB 3.0	5 Gbps

## Drives

功能	規格
外部可抽換式 — 5.25 吋光碟機支架	一個

功能	規格
內部可抽換式 — 3.5 吋/2.5 吋磁碟機支架	一個 3.5 吋或兩個 2.5 吋磁碟機支架

## 插卡

功能	規格
PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>一個 PCIe x16 半高插卡</li> <li>一個 PCIe x1 半高插卡</li> </ul>
M2 卡插槽	1 個 M.2 卡插槽 · 用於 Wi-Fi 和藍牙組合卡

## 外接式連接器


功能	規格
音訊 — 背面板	三聲
音訊 — 前面板	一個耳機連接器
網路	一個 RJ-45 連接器
USB — 背面板	四個 USB 2.0 連接器
USB — 前面板	兩個 USB 3.0 連接器
影像	<ul style="list-style-type: none"> <li>一個 15 孔 VGA 連接器</li> <li>一個 19 插腳 HDMI 連接器</li> </ul>
記憶卡讀卡器	一個

## 控制指示燈和診斷指示燈

功能	規格
電源按鈕指示燈	<ul style="list-style-type: none"> <li>白色指示燈 — 白色指示燈持續亮起代表開機狀態；白色指示燈閃爍時代表電腦處於睡眠/待機狀態。</li> <li>琥珀色指示燈 — 琥珀色指示燈持續亮起表示開機失敗 - 系統電源錯誤；琥珀色指示燈閃爍表示開機失敗 - 系統電源良好。</li> </ul>
磁碟機活動指示燈	白色指示燈 — 白色指示燈閃爍表示電腦正在從硬碟讀取資料或將資料寫入硬碟。

## 電源

功能	規格
瓦特數	180W
輸入電壓	90 VAC — 264 VAC
輸入頻率	47 Hz–63 Hz

功能	規格
輸入電流	3 A/ 1.5 A
輸出電流	2.5 A
最大散熱量	 註: 使用電源供應器額定瓦特數計算散熱量。

## 機箱的實體尺寸

功能	規格
高度	293.1 公釐 (11.54 吋)
寬度	92.60 公釐 (3.65 吋)
厚度	314.5 公釐 (12.38 吋)
重量—最小	4.40 公斤 (9.71 磅)

## 環境規格

功能	規格
溫度 — 運作中	10 °C 至 35 °C (50 °F 至 95 °F)
溫度 — 儲存	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度	20% 至 80% (非冷凝)
海拔高度 — 運作中	-15.20 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10000 呎)
海拔高度 — 儲存	-15.20 公尺至 10668 公尺 (-50 呎至 35000 呎)
空氣中懸浮污染物等級	G1 (按照 ISA-S71.04-1985 的定義)

## 與 Dell 公司聯絡

① | 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 1 移至 **Dell.com/support**。
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。