

Dell Vostro 3070

維修手冊



Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Status	Translated

註、警示與警告

① | **註**: 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

△ | **警示**: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

⚠ | **警告**: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Identifier	GUID-089FFA4B-3A62-4B51-BDE1-309C58A451D9
Status	Translated

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 拆裝電腦	5
安全說明	5
關閉電腦 — Windows 10	5
拆裝電腦內部元件之前	6
拆裝電腦內部元件之後	6
2 技術與元件	7
HDMI 1.4	7
HDMI 1.4 功能	7
HDMI 優點	7
USB 功能	8
USB 3.0/USB 3.1 第 1 代 (超高速 USB)	8
速度	8
應用	9
相容性	9
3 卸下和安裝元件	11
建議的工具	11
螺絲清單和圖片	11
主機板配置	12
機箱蓋	13
卸下機箱蓋	13
安裝機箱蓋	14
前蓋	16
卸下前蓋	16
安裝前蓋	18
硬碟	20
卸下 3.5 吋硬碟組件 (選配)	20
安裝 3.5 吋硬碟組件 (選配)	23
記憶體模組	26
卸下記憶體模組	26
安裝記憶體模組	27
電源供應器	27
卸下電源供應器	27
安裝電源供應器	31
散熱護罩	36
卸下散熱護罩	36
安裝散熱護罩	37
散熱器組件	39
卸下散熱器組件	39

安裝散熱器組件.....	41
幣式電池.....	44
卸下幣式電池.....	44
安裝幣式電池.....	45
處理器.....	46
卸下處理器.....	46
安裝處理器.....	47
主機板.....	49
卸下主機板.....	49
安裝主機板.....	55
4 故障排除.....	62
增強型開機前系統評估 — ePSA 診斷.....	62
執行 ePSA 診斷.....	62
診斷.....	63
診斷錯誤訊息.....	63
系統錯誤訊息.....	66
5 獲得幫助.....	67
與 Dell 公司聯絡.....	67

Identifier	GUID-9CCD6D90-C1D1-427F-9E77
Status	Translated

拆裝電腦

Identifier	GUID-6678B449-E61B-463B-A9D1-AB5A04B63651
Status	Translated

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則執行每個程序時均假定已執行下列作業：

- 您已閱讀電腦隨附的安全資訊。
- 元件可以更換，或按照執行卸除程序的相反順序來安裝 (若元件為另購)。

警告: 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。

警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性最佳做法資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：www.dell.com/regulatory_compliance。

警告: 許多維修僅可由獲得認可的維修技術人員來完成。僅限依照產品說明文件中的授權，或在線上或電話服務和支援團隊的指導下，才能執行故障排除或簡易維修。由未經 **Dell** 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請閱讀並遵循產品隨附的安全說明。

警告: 為避免靜電放電，請在為了進行任何拆卸程序而碰觸電腦之前，先使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去身上的靜電。

警告: 處理元件和插卡時要特別小心。請勿觸摸插卡上的元件或接觸點。請握住插卡的邊緣或其金屬固定托架。手持處理器這類元件時，請握住其邊緣而不要握住插腳。

警告: 拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片；若要拔下此類纜線，請向內按壓鎖定彈片，然後再拔下纜線。在拔出連接器時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。此外，連接纜線之前，請確定兩個連接器的朝向正確並且對齊。


註: 您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

Identifier	GUID-7AC629FC-CB78-43E9-83EF-6B8836FDDAD4
Status	Translated

關閉電腦 — Windows 10

警告: 為避免遺失資料，請在關閉電腦或卸下側蓋之前儲存並關閉所有開啟的檔案，並結束所有開啟的程式。

- 1 按一下或輕觸 。
- 2 按一下或輕觸 ，然後按一下或輕觸 **關機**。


 註: 確定電腦及連接的所有裝置均已關閉。關閉作業系統時, 如果電腦及連接的裝置未自動關閉, 請按住電源按鈕約 6 秒鐘以將其關閉。

Identifier GUID-82258B8D-DC8F-4D55-97C8-3CEC2FB560A4

Status Translated


拆裝電腦內部元件之前

- 1 確定工作表面平整乾淨, 以防止刮傷電腦外殼。
- 2 關閉您的電腦。
- 3 如果電腦已連接至連線裝置 (已連線), 請切斷連線。
- 4 從電腦上拔下所有網路纜線 (如有)。

 警告: 如果您的電腦有 RJ45 連接埠, 請先從您的電腦拔下纜線再拔下網路纜線。

- 5 從電源插座上拔下電腦和全部裝置的連接線。
- 6 打開顯示器。
- 7 按住電源按鈕幾秒鐘, 導去主機板的剩餘電量。

 警告: 為防止觸電, 在執行步驟 8 之前, 請務必從電源插座拔下電腦電源線。

 警告: 為避免靜電放電, 請在碰觸電腦後面的連接器同時, 使用接地腕帶或經常碰觸未上漆的金屬表面, 以導去身上的靜電。

- 8 從對應的插槽中取出所有已安裝的 ExpressCard 或智慧卡。


Identifier GUID-2E74F479-A232-4681-B25B-843814F11329

Status Translated

拆裝電腦內部元件之後

在完成任何更換程序後, 請確定先連接外接式裝置、插卡、纜線等之後, 再啟動電腦。

 警告: 為避免損壞電腦, 請僅使用專用於此特定 Dell 電腦的電池。請勿使用專用於其他 Dell 電腦的電池。

- 1 連接外接式裝置, 例如連接埠複製裝置或媒體底座, 並裝回介面卡, 例如 ExpressCard。
- 2 將電話或網路纜線連接至電腦。
 警告: 若要連接網路纜線, 請先將網路纜線插入網路裝置, 然後再將其插入電腦。
- 3 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 4 開啟您的電腦。

Identifier	GUID-ED20F234-C5C4-4103-926C-
Status	Translated

技術與元件

本章詳細說明系統中可用的技術及元件。

主題：

- HDMI 1.4
- USB 功能

Identifier	GUID-F015869F-9930-4CD6-A002-678BC87259A3
Status	Translated

HDMI 1.4

本主題說明 HDMI 1.4 及其功能與優點。

HDMI (高傳真多媒體介面) 是未經壓縮的全方位數位音訊/視訊介面，而且受業界支援。HDMI 可作為任何相容數位音訊/視訊來源之間的介面，例如 DVD 播放器，或 A/V 接收器，以及數位電視 (DTV) 這類相容的數位音訊及/或視訊顯示器。HDMI 用於電視和 DVD 播放器，主要優點是能夠減少纜線，並提供內容保護。HDMI 能以單一纜線支援標準畫質、增強或高畫質影像，再加以多聲道數位音訊。

① 註: HDMI 1.4 會提供 5.1 聲道音訊支援。

HDMI 1.4 功能

- **HDMI 乙太網路通道** - 在 HDMI 連結新增高速網路，讓使用者可以充分利用其 IP 啟用裝置，而無需個別乙太網路纜線
- **音訊回傳通道** - 可讓連接了 HDMI 且內建選台器的電視往「上游」傳送音訊資料，環繞音效系統，如此一來便無須使用獨立音效纜線
- **3D** - 定義主要 3D 視訊格式的輸入/輸出通訊協定，為未來進行 3D 遊戲及觀賞 3D 家庭劇院做好準備
- **內容類型** - 顯示器和來源裝置之間內容類型的即時訊號，讓電視可根據內容類型最佳化畫面設定
- **額外色彩空間** - 新增支援數位攝影和電腦圖形中使用的額外色光模式
- **4K 支援**：可讓影像解析度遠遠超越 1080p，支援新一代顯示器，可與用於許多商業電影院的數位劇院系統相抗衡。
- **Micro HDMI 連接器** - 一種新型、更小的連接器，用於電話與其他可攜式裝置，支援影像解析度高達 1080p
- **汽車連線系統** - 新型纜線和連接器，用於汽車視訊系統，專為滿足特定需求的汽車環境提供 True HD 畫質

HDMI 優點

- 高品質 HDMI 會傳輸未壓縮的數位音訊和視訊，擁有最優秀且清晰的影像品質
- 低成本 HDMI 提供數位介面品質與功能，且支援未經壓縮的影像格式，簡單、成本低廉

- Audio HDMI 支援多種音訊格式，從標準立體聲至多聲道環繞音效均支援
- HDMI 將視訊與多聲道音效結合在單一纜線，可減少目前影音系統使用多條纜線而導致的成本、複雜與混亂
- HDMI 支援視訊來源 (例如 DVD 播放器) 和 DTV，啟用新的功能

Identifier	GUID-2FE1F42C-4FCF-4580-9C68-D258E212454D
Status	Translated

USB 功能

通用序列匯流排又稱為 USB，於 1996 年推出。可大幅簡化連接主機電腦與周邊設備 (如滑鼠、鍵盤、外接式硬碟和印表機) 的方式。來快速檢視下表中的 USB 發展史吧。

表 1. USB 發展史

類型	資料傳輸速率	類別	簡介年
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5Gbps	超高速	2010
USB 2.0	480Mbps	高速	2000

USB 3.0/USB 3.1 第 1 代 (超高速 USB)

數年來，與 USB 2.0 有關的設備已經賣出 60 億台，使它已然成為個人電腦世界實質上的介面標準。然而，隨著更快速的運算硬體和更大的頻寬需求產生，使用者對於速度的需求也日漸成長。USB 3.0/USB 3.1 第 1 代於焉誕生，其理論頻寬是前一代的 10 倍。簡單來說，USB 3.1 第 1 代的特色如下：

- 更高的傳輸速率 (最高 5 Gbps)
- 提升匯流排最大電源與裝置電流，更能容納高耗電裝置
- 全新電源管理功能
- 全雙工資料傳輸且支援新的傳輸類型
- 回溯 USB 2.0 相容性
- 全新連接器和纜線

下列主題包含某些關於 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代最常見的問題解答。



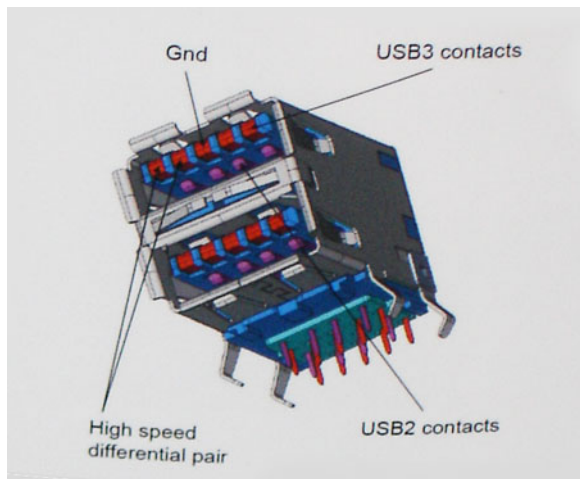
速度

目前 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代的最新規格定義了 3 種速度模式，分別為超高速、高速，和全速。新超高速模式的傳輸速率為 4.8Gbps，而規格仍保留高速和全速 USB 模式 (通常分別稱為 USB 2.0 與 1.1)，分別以 480Mbps 和 12Mbps 的速度運作，且保有回溯相容性。

使 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代得以達到更高效能的技術變更如下：

- 在現有的 USB 2.0 匯流排之外再增加實體匯流排 (請參考下方圖片)。

- USB 2.0 之前有四條線 (一條電源、一條接地、以及一組差動訊號資料)；USB 3.0/USB 3.1 第 1 代新增四個兩兩一對的差動訊號訊號 (接收與傳送)，總共組合成八個連接器和纜線連接。
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代採用雙向資料介面，而非 USB 2.0 的半雙工配置，因此理論頻寬達到先前的 10 倍。



隨著高畫質影像內容、容量以 TB 計的儲存裝置、像素以百萬計的數位相機等產品推陳出新，使用者對資料傳輸速度需求與日俱增，USB 2.0 的傳輸速度似乎已經不夠看了。此外，沒有 USB 2.0 連線可以接近 480Mbps 的理論最大輸出，讓資料輸出的最大速率始終停留在約 320Mbps (40MB/s) 的水準，也就是實際最大資料流通量。同樣地，USB 3.0/USB 3.1 第 1 代連線也無法達到 4.8Gbps，但我們仍能預期它實質上的最高速率將可達到 400MB/s，表示 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代的傳輸速率是 USB 2.0 的 10 倍之多。

應用

USB 3.0/USB 3.1 第 1 代擴充資料通道並為裝置提供更多空間，提供更優質的整體使用經驗。以往，USB 影像品質低落 (從最大解析度、延遲和影像壓縮的角度來看)，而在推出新一代 USB 後，傳輸速度是以往的 5-10 倍，影像解析度自然也會有同等程度的改善。單向連結 DVI 需要幾乎 2Gbps 的輸送量，480Mbps 因此顯得不太夠力，但 5Gbps 就很讓人滿意了。在傳輸速率保證有 4.8Gbps 的情況下，這項標準也將會影響某些本不屬於 USB 範疇的產品，例如外接式 RAID 儲存系統。

以下列出部分可用的超高速 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代產品：

- 外接式桌上型電腦 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代硬碟
- 可攜式 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代硬碟
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代磁碟機連線與變壓器
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代快閃磁碟機與掃描器
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代固態硬碟
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代 RAID
- 光學媒體磁碟機
- 多媒體裝置
- 網路
- USB 3.0/USB 3.1 第 1 代配接卡與集線器

相容性

好消息是，初始開發 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代之際，開發者便已仔細注意到各個部分，好讓它能與 USB 2.0 共存。首先，USB 3.0/USB 3.1 第 1 代注重新實體連接以及隨之而來的新纜線，為的是要利用新協定內更快的速度，連接器本身的形狀則保留前一代的長方形，數量也依然是四個，位置甚至和 USB 2.0 的位置一模一樣。USB 3.0/USB 3.1 第 1 代纜線有五個獨立接收和傳送資料的新連接，且只會在連接至適當的超高速 USB 連接時生效。

Windows 8/10 將為 USB 3.1 第 1 代控制器推出原生支援，和先前需要另行安裝適用於 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代控制器驅動程式的 Windows 版本有所不同。

Microsoft 宣佈 Windows 7 將具備 USB 3.1 第 1 代支援，可能不會立刻發行，但會在後續的 Service Pack 或更新中推出。因此，未來很有可能看到 Windows 7 成功推出支援 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代的版本，超高速支援則逐漸向下相容到 Vista。Microsoft 已經聲明確認，他們的大部分合作夥伴都同意 Vista 亦應支援 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代。

Identifier	GUID-7FBB11D7-9820-47BB-AFAA
Status	Translated

卸下和安裝元件

Identifier	GUID-7C481444-7F3B-404A-9DE3-E38823DB4378
Status	Translated

建議的工具

進行本文件中的程序需要下列工具：

- Phillips 0 號螺絲起子
- Phillips 1 號螺絲起子
- 塑膠拆殼棒

① 註: 0 號螺絲起子適用於螺絲 0-1，而 1 號螺絲起子適用於螺絲 2-4

Identifier	GUID-9FA8BFAD-D228-4C80-82AA-F4833BA0D74F
Status	Translated

螺絲清單和圖片

表 2. Vostro 3070 螺絲尺寸清單

元件	螺絲類型	數量	映像	色彩
PSU 側蓋 FIO 托架 母板 PCI 托架	#6.32xL6.35	4 2 1 8 1		黑色
3.5 吋 HDD (選配)	#6.32UNCx3.6	4		銀色

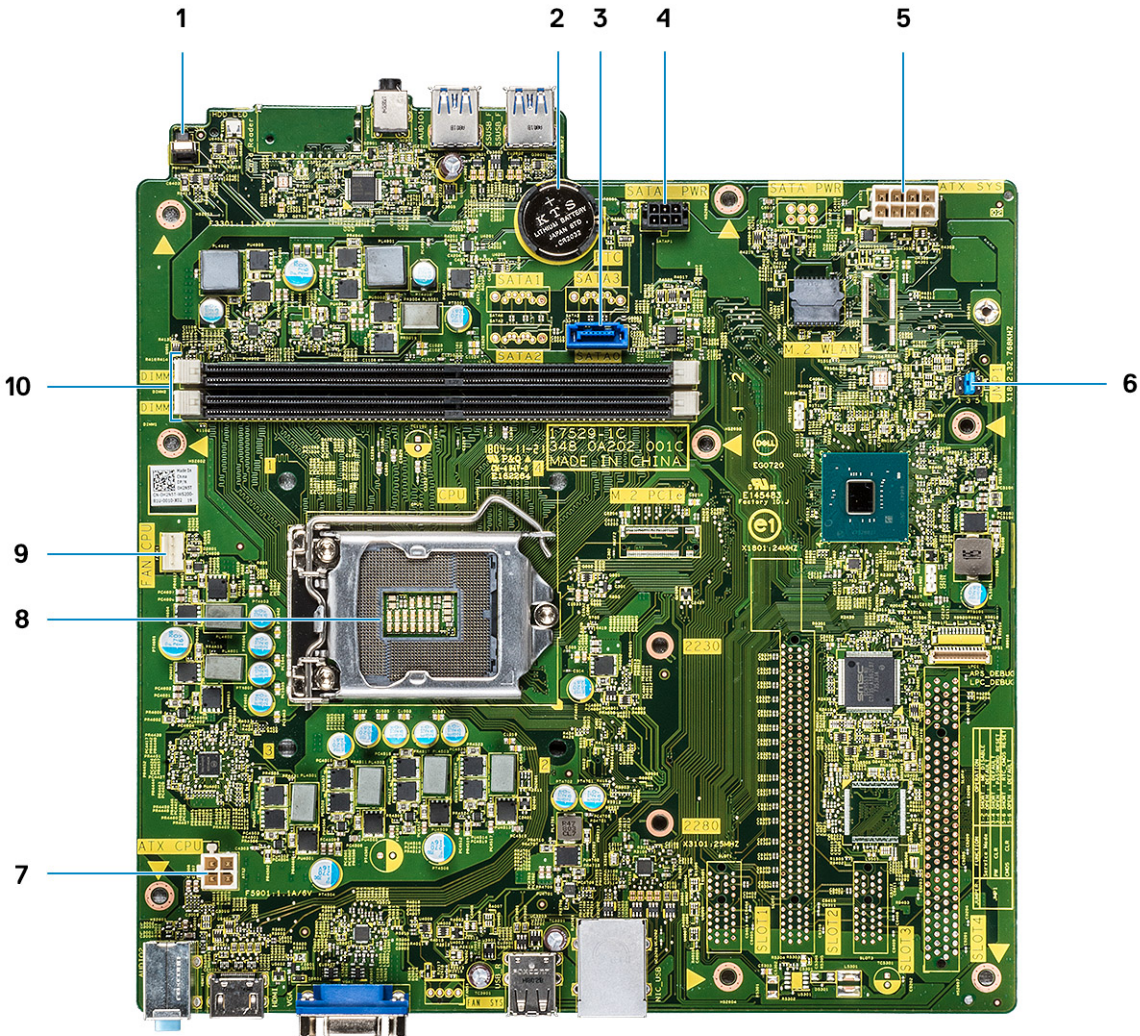
Identifier

GUID-07A9116F-7856-421D-A4DC-259DE688DE2C

Status

Translated

主機板配置



- 1 電源開關連接器
- 2 幣式電池連接器
- 3 SATA 0 連接器 (藍色)
- 4 HDD_ODD_PowerCable 連接器 (SATA_PWR)
- 5 ATX 電源連接器 (ATX_SYS)
- 6 服務模式/密碼清除/CMOS 清除跳線
- 7 CPU 電源連接器 (ATX_CPU)
- 8 處理器插槽 (CPU)
- 9 CPU 風扇連接器 (FAN_CPU)
- 10 記憶體連接器 (DIMM1/DIMM2 插槽)

Identifier GUID-E4057972-BBB3-4E21-904F-8F96933795B9

Status Translation Validated

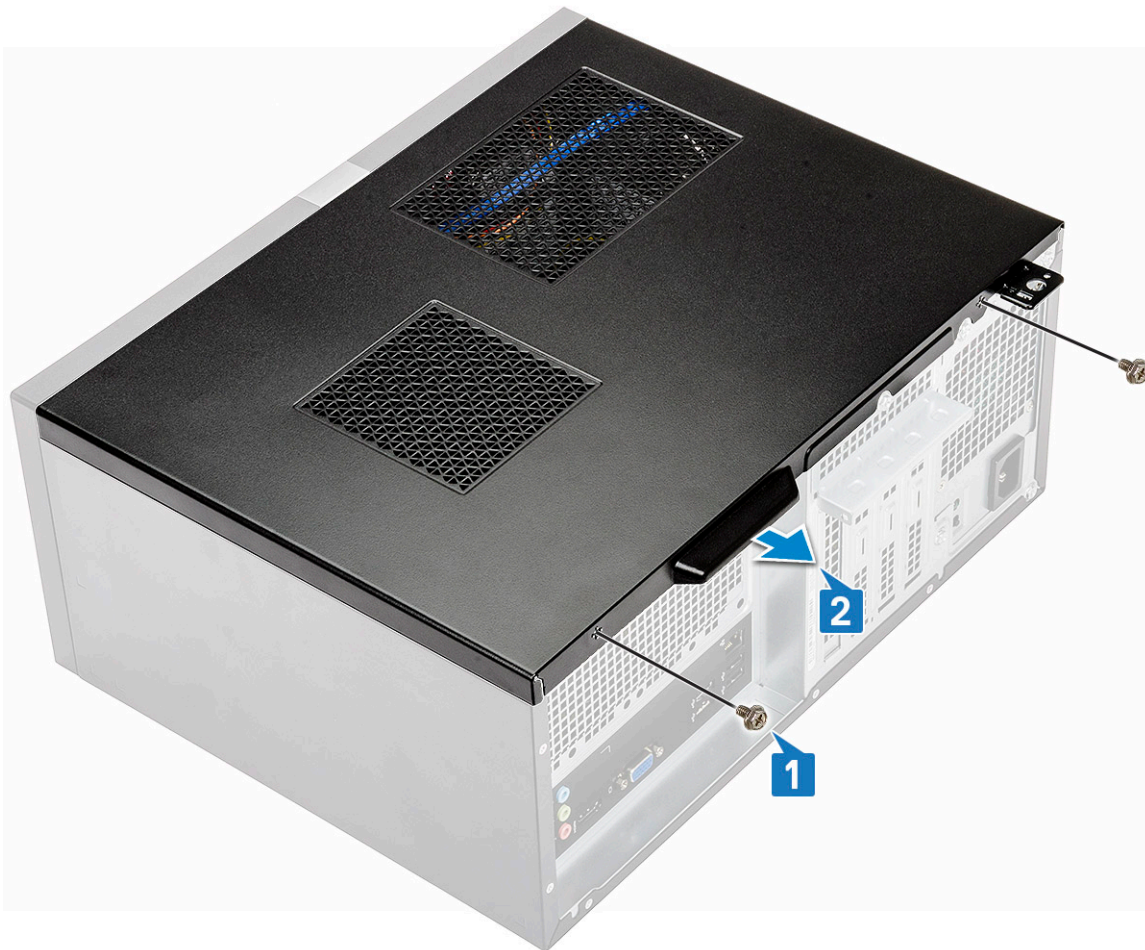
機箱蓋

Identifier GUID-D749B627-2197-4D64-A5E1-6EC0775EF0F3

Status Translated

卸下機箱蓋

- 1 按照 [拆装電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 若要卸下機箱蓋：
 - a 卸下將機箱蓋固定至電腦的兩顆 (6-32x6.35) 螺絲 [1]，並從系統拉出機箱蓋 [2]。
 - b 抬起機箱蓋。





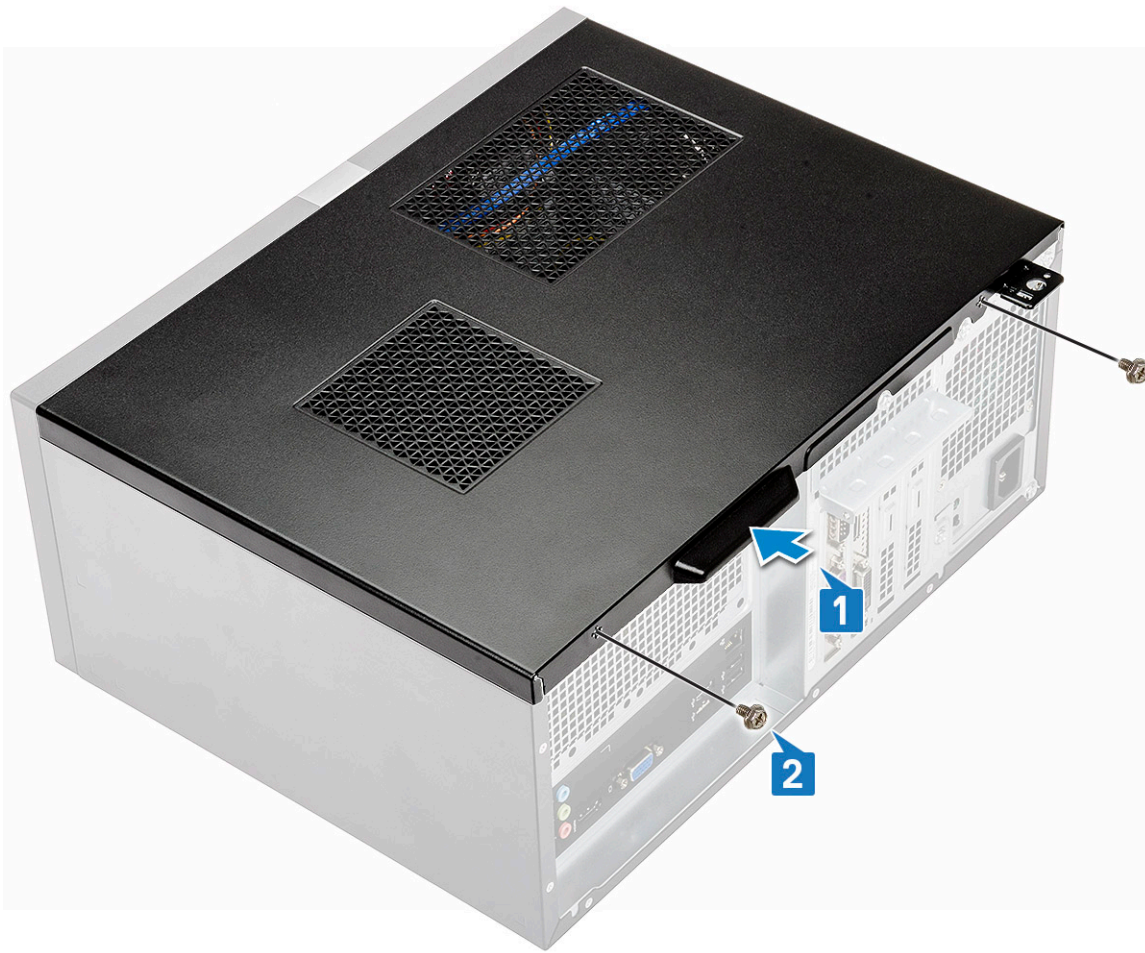
Identifier	GUID-5199F1AB-32EE-45C7-A3E7-C7112F3B0FB5
Status	Translated

安裝機箱蓋

- 1 將機箱蓋放在電腦上，然後將機箱蓋向前推動，直至門鎖卡至定位。



2 鎖緊兩顆 (6-32x6.35) 螺絲，以便將機箱蓋固定至電腦。



- 3 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

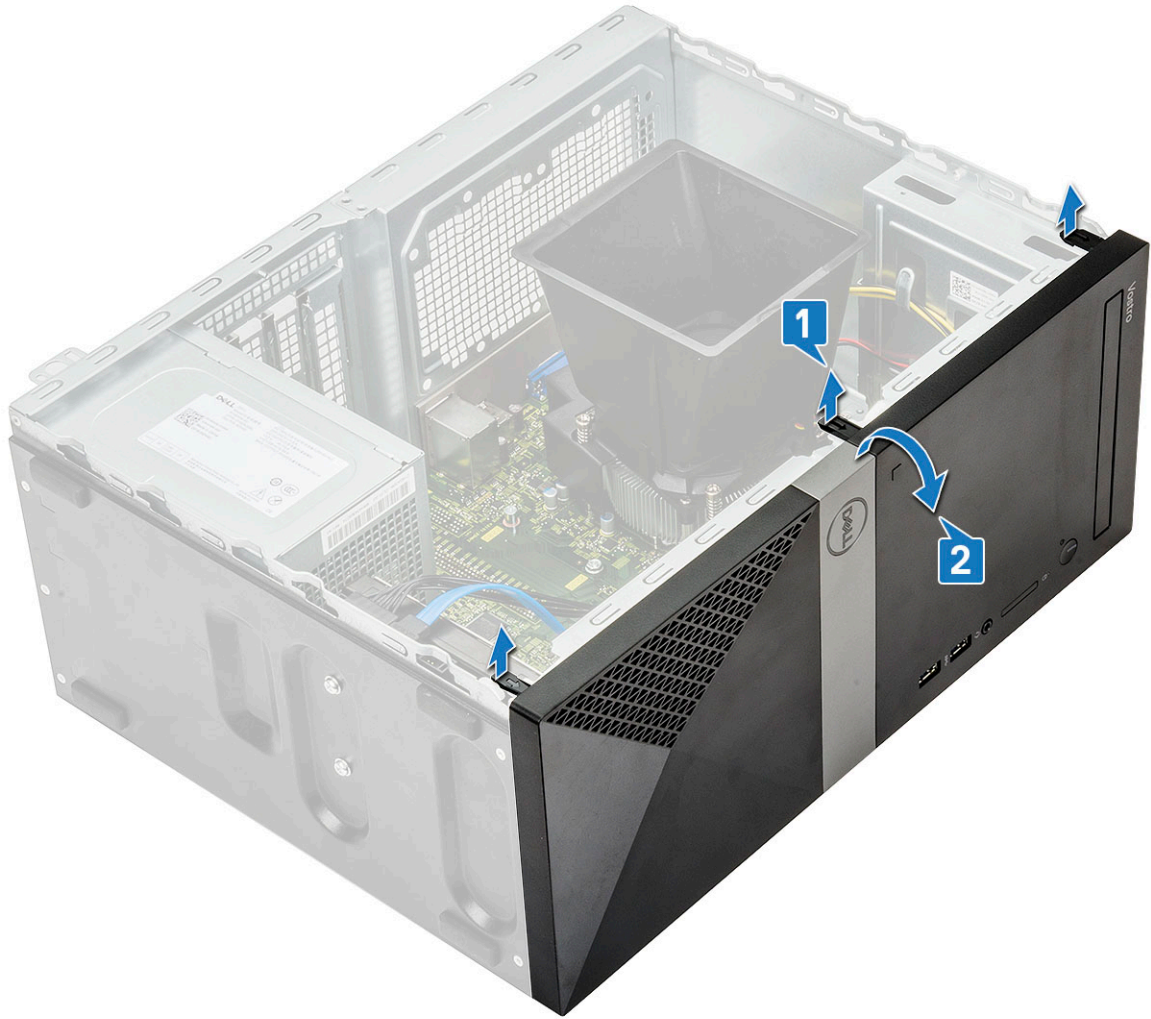
Identifier	GUID-A73EBADB-AAC5-4773-9725-D58B244270EA
Status	Translated

前蓋

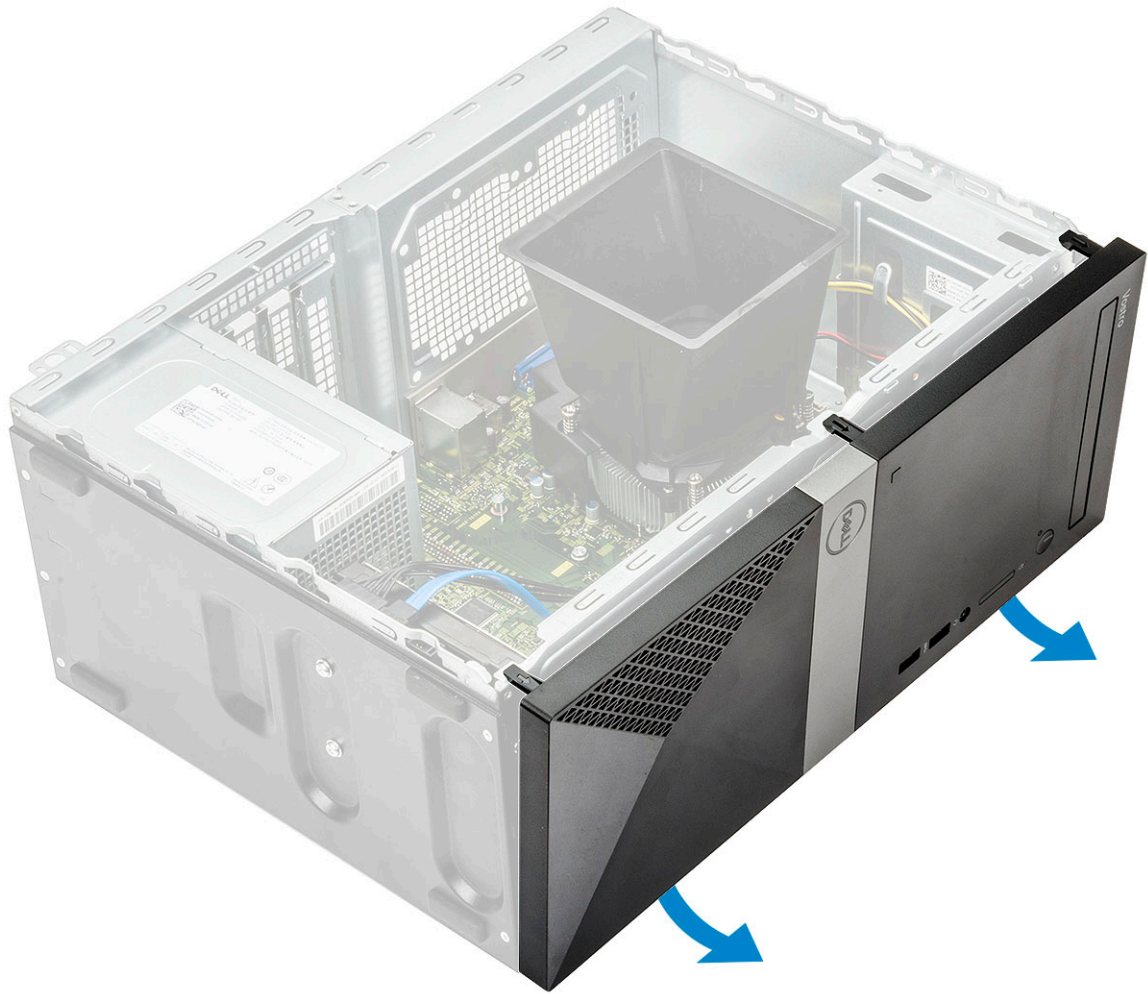
Identifier	GUID-D952E39C-6C97-41BC-8848-ED3EBC3DC674
Status	Translated

卸下前蓋

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下 [機箱蓋](#)。
- 3 若要卸下前蓋：
 - a 抬起三個門鎖，從機箱鬆開前蓋 [1]。
 - b 抬起機箱、拉動並翻轉前蓋，使其脫離電腦，以便釋放彈片 [2]。



c 抬起機箱，然後從機箱卸下前蓋

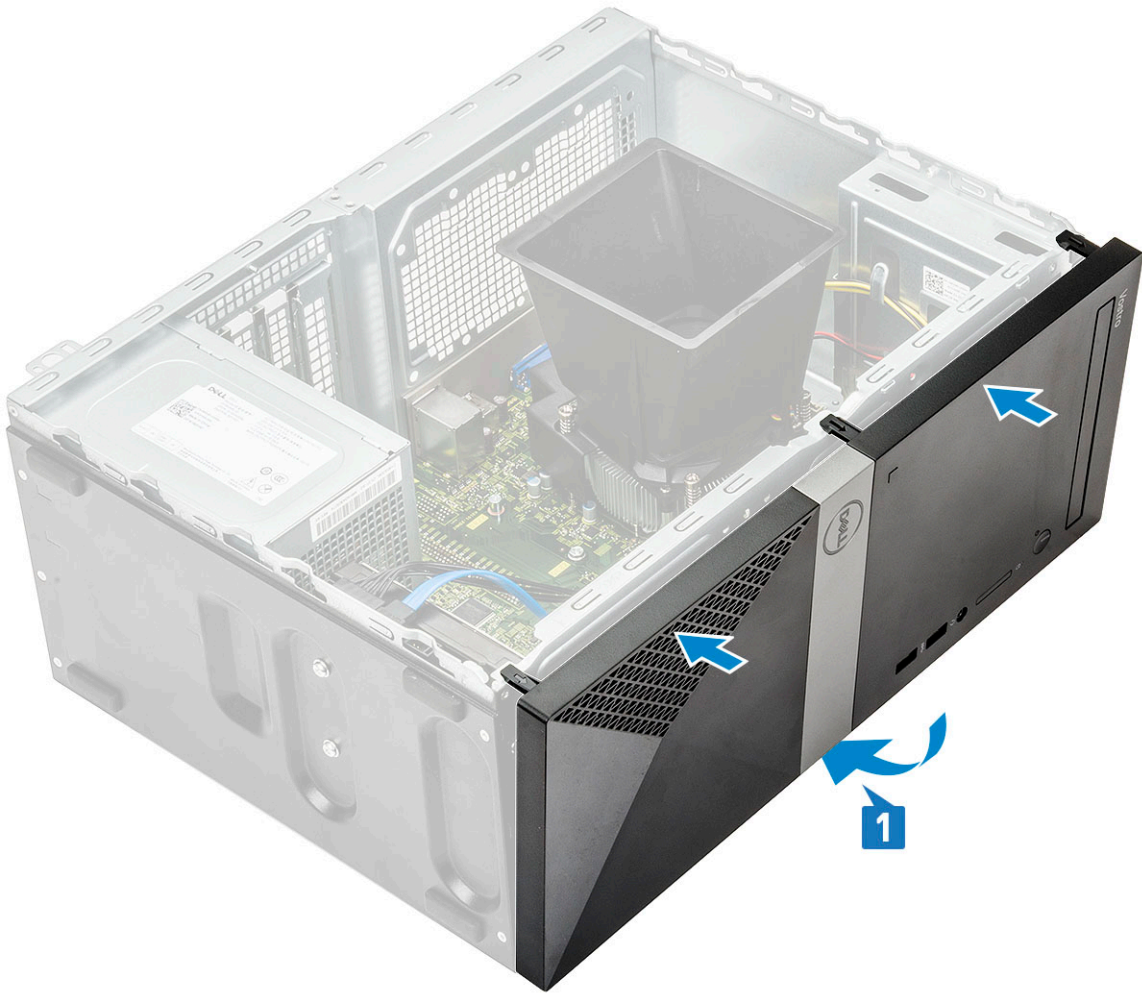


Identifier **GUID-0C329C43-8451-46D7-A573-1FAAB996BBF3**

Status **Translated**

安裝前蓋

- 1 將前蓋的位置對準機箱上的彈片固定架。



2 翻轉前蓋，直到各個彈片卡至定位。



- 3 安裝機箱蓋。
- 4 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

Identifier	GUID-DA236FEA-AA29-400C-89C3-C25D4B9DE6F3
------------	---

Status	Translated
--------	------------

硬碟

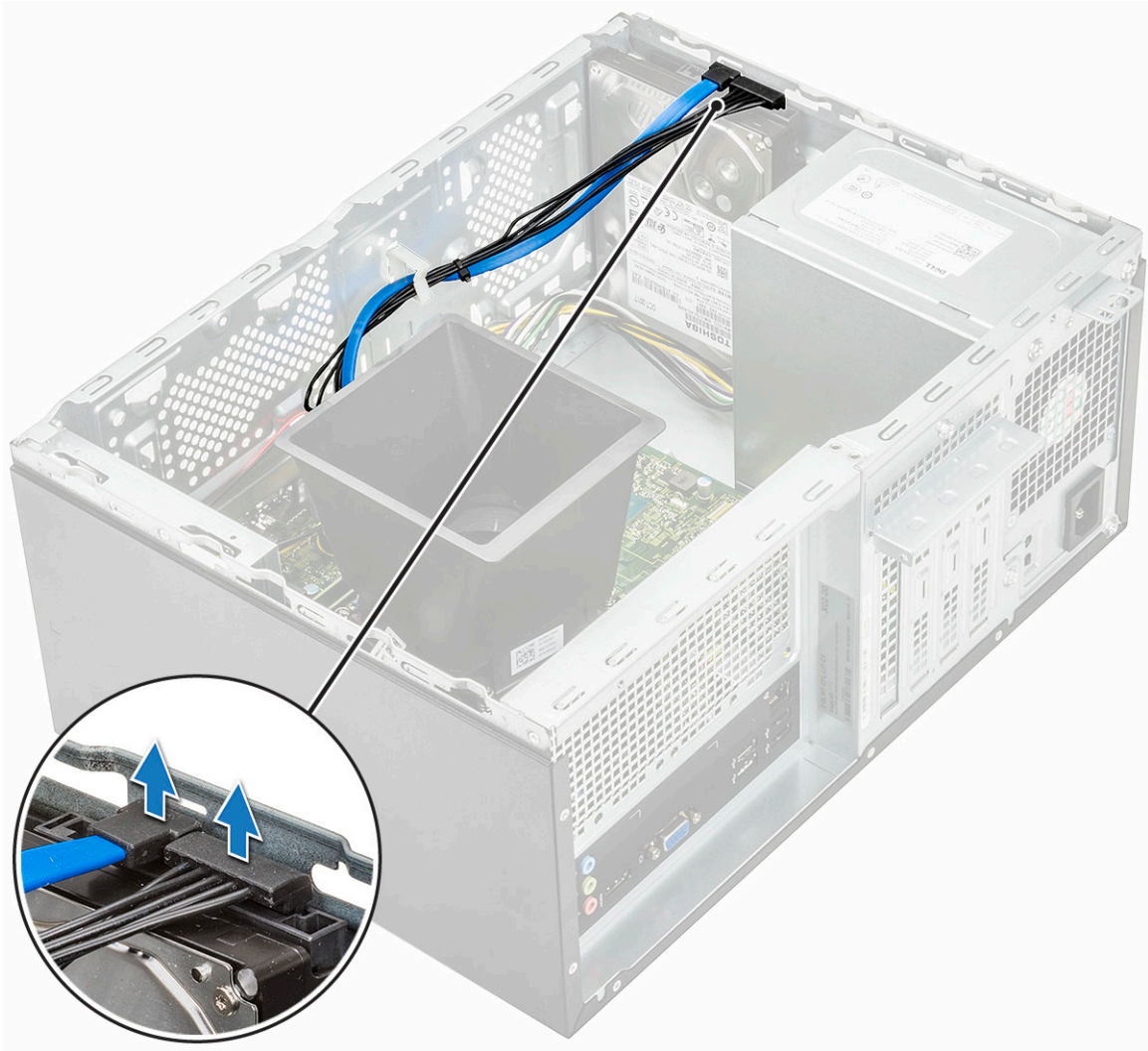
Identifier	GUID-D0FE1C6D-1489-4D0E-BD83-073D463B20A4
------------	---

Status	Translated
--------	------------

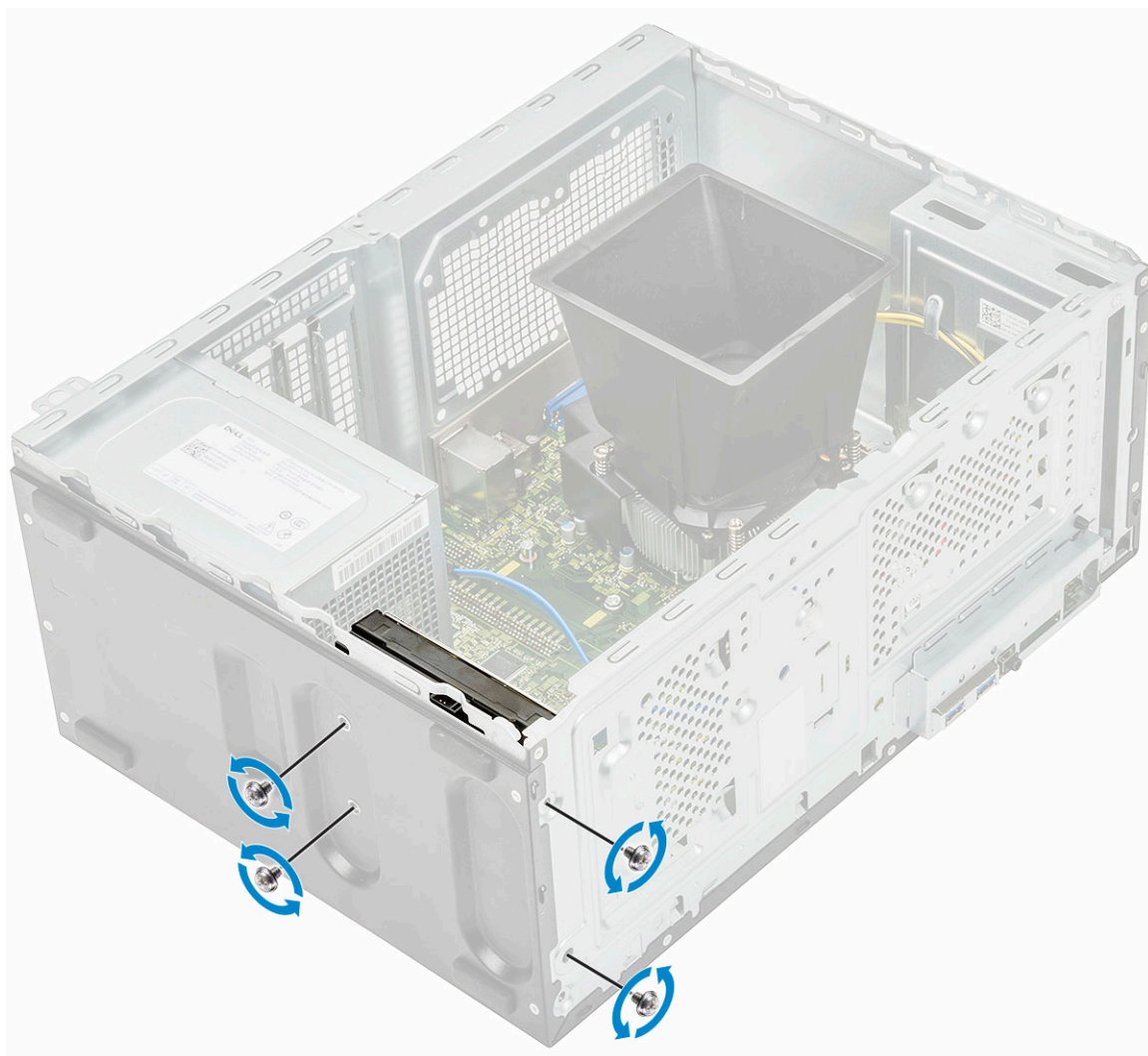
卸下 3.5 吋硬碟組件 (選配)

- 1 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
- 2 卸下：
 - a 機箱蓋
 - b 前蓋
- 3 若要卸下硬碟組件：

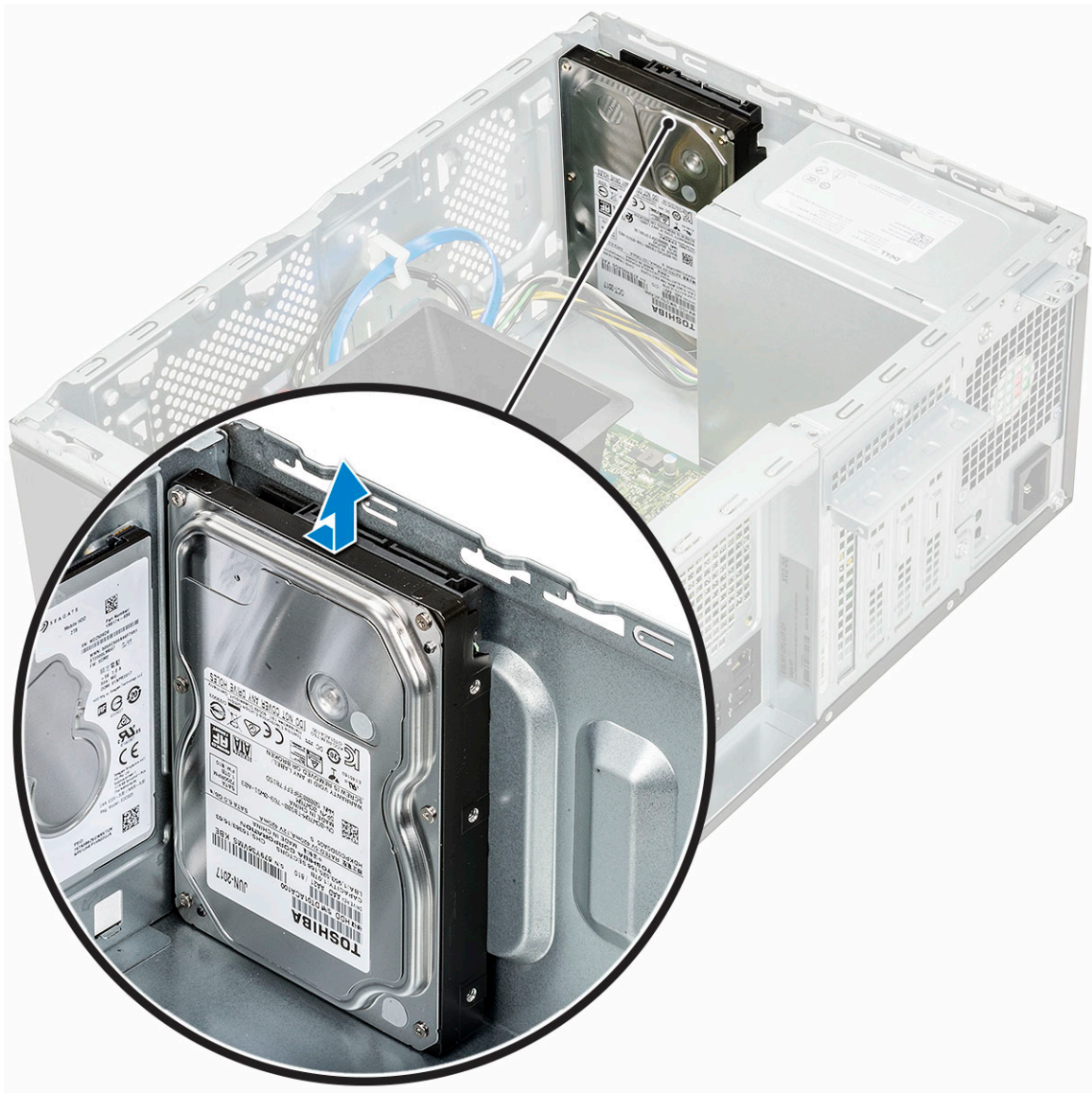
- a 從硬碟的連接器上拔下硬碟資料纜線和電源線。



- b 卸下將硬碟組件固定至機箱基座與機箱前側的四顆 (6-32x3.6) 螺絲。



c 拉動 HDD 並從機箱提起取出。

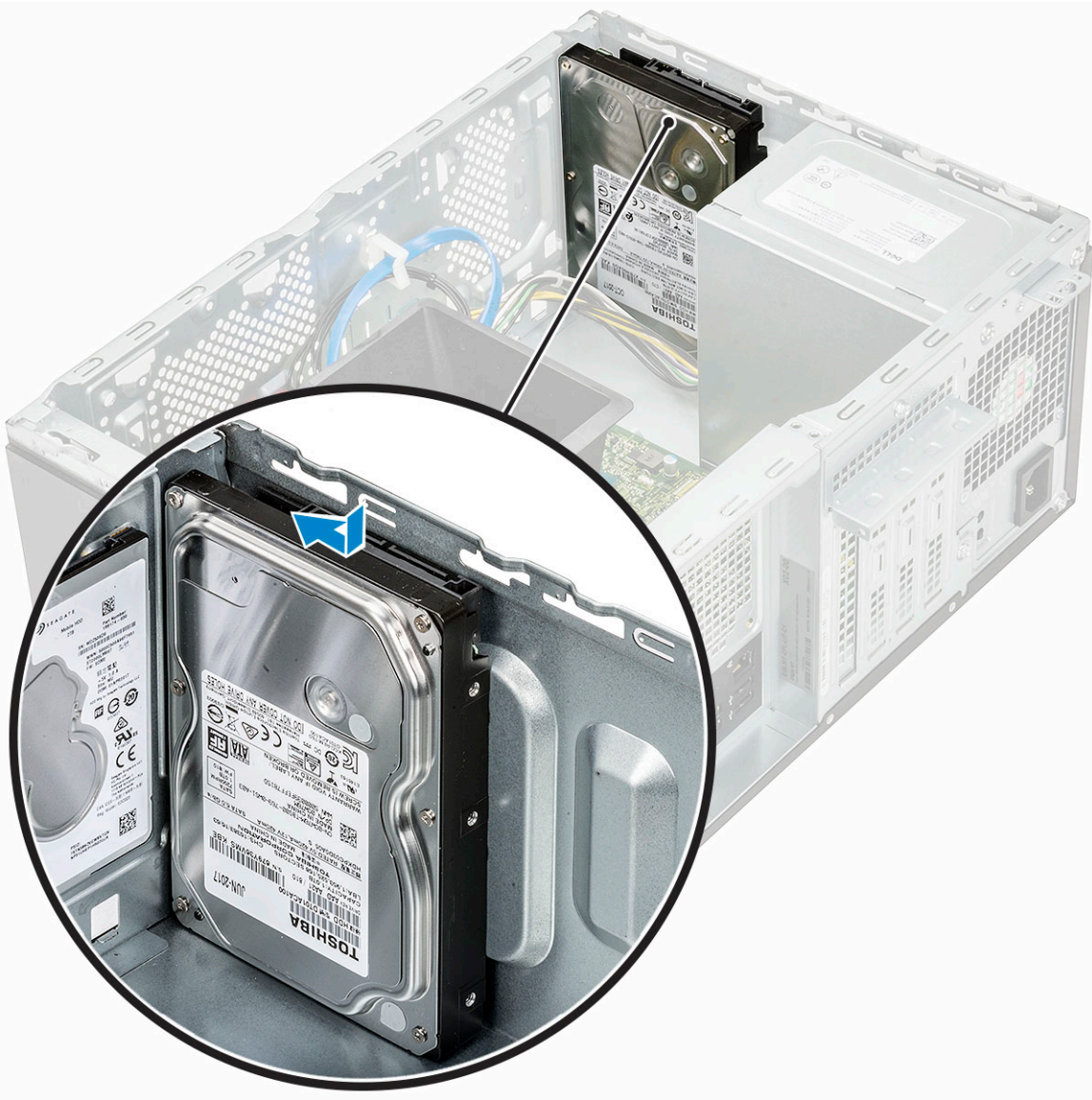


Identifier GUID-C949188E-43FB-4FEF-91C8-EA6245CEE785

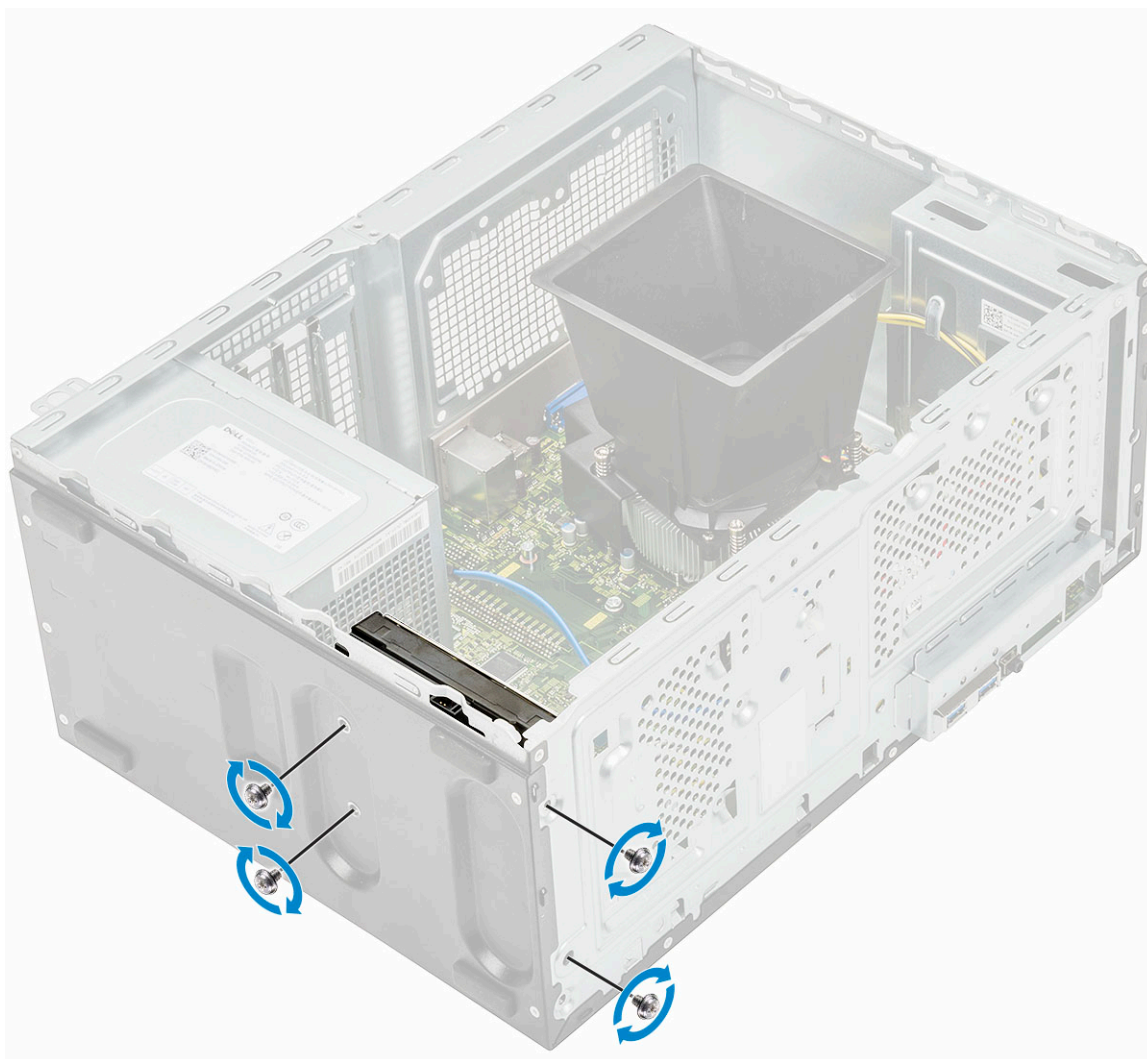
Status Translated

安裝 3.5 吋硬碟組件 (選配)

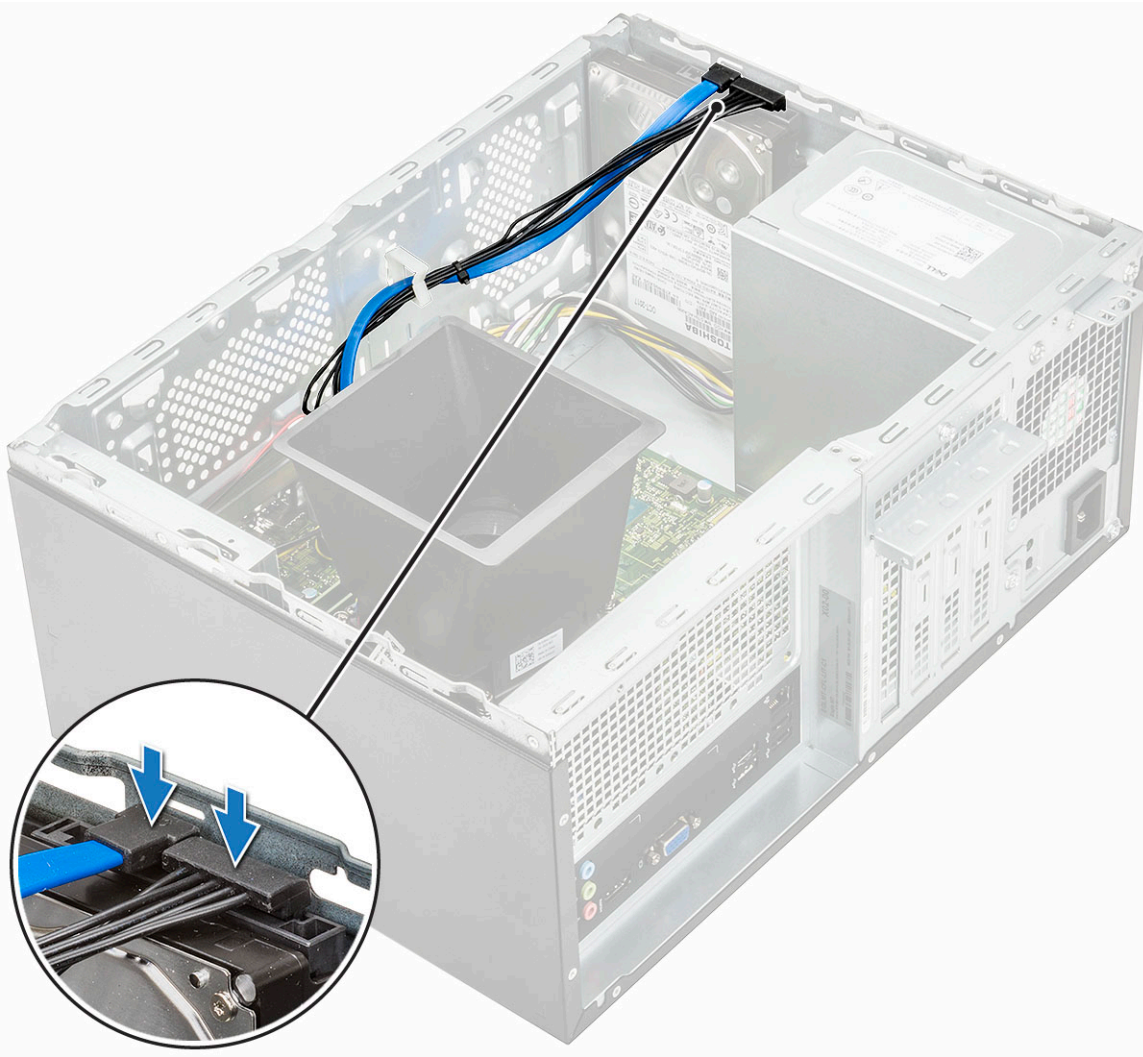
- 1 將硬碟機組件插入電腦上的插槽，直至其卡至定位。



- 2 安裝將硬碟組件固定至機箱基座與機箱前側的四顆 (6-32x3.6) 螺絲。



- 3 將硬碟纜線和電源線連接至硬碟上的連接器。



- 4 安裝：
 - a 前蓋
 - b 機箱蓋
- 5 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

Identifier	GUID-B4BFAFB3-4A6A-47FD-A777-9CA7EF95C20B
Status	Translated

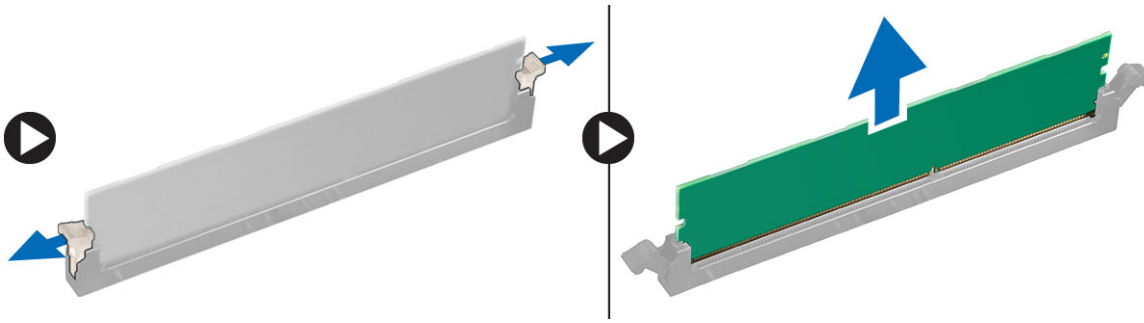
記憶體模組

Identifier	GUID-3AF0C3D7-1999-497D-946A-36A47AC2A328
Status	Translated

卸下記憶體模組

- 1 按照拆裝電腦內部元件之前中的程序進行操作。
- 2 卸下：
 - a 機箱蓋

- 3 若要卸下記憶體模組：
 - a 推動記憶體模組兩側的記憶體模組固定彈片。
 - b 從主機板上的記憶體模組連接器中抬起取出記憶體模組。



Identifier	GUID-13CEBF02-3193-4AA6-9A16-9881311B3E56
Status	Translated

安裝記憶體模組

- 1 將記憶體模組上的槽口與記憶體模組連接器上的彈片對齊。
- 2 按下記憶體模組，直至記憶體模組的固定彈片卡至定位。
- 3 安裝：
 - a 機箱蓋
- 4 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

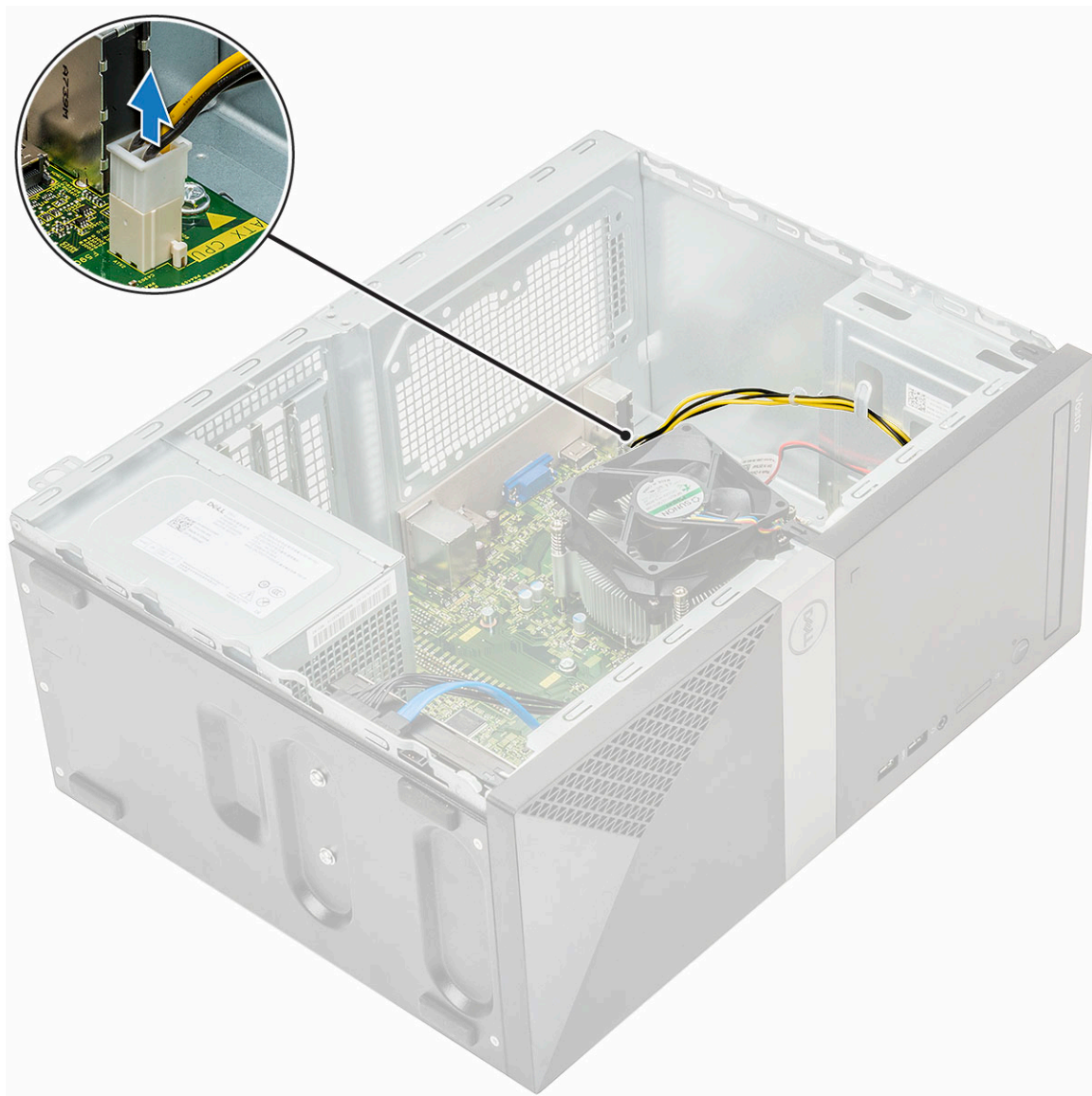
Identifier	GUID-F8164337-4D5F-47F7-AEB2-E426D33BEB4B
Status	Translated

電源供應器

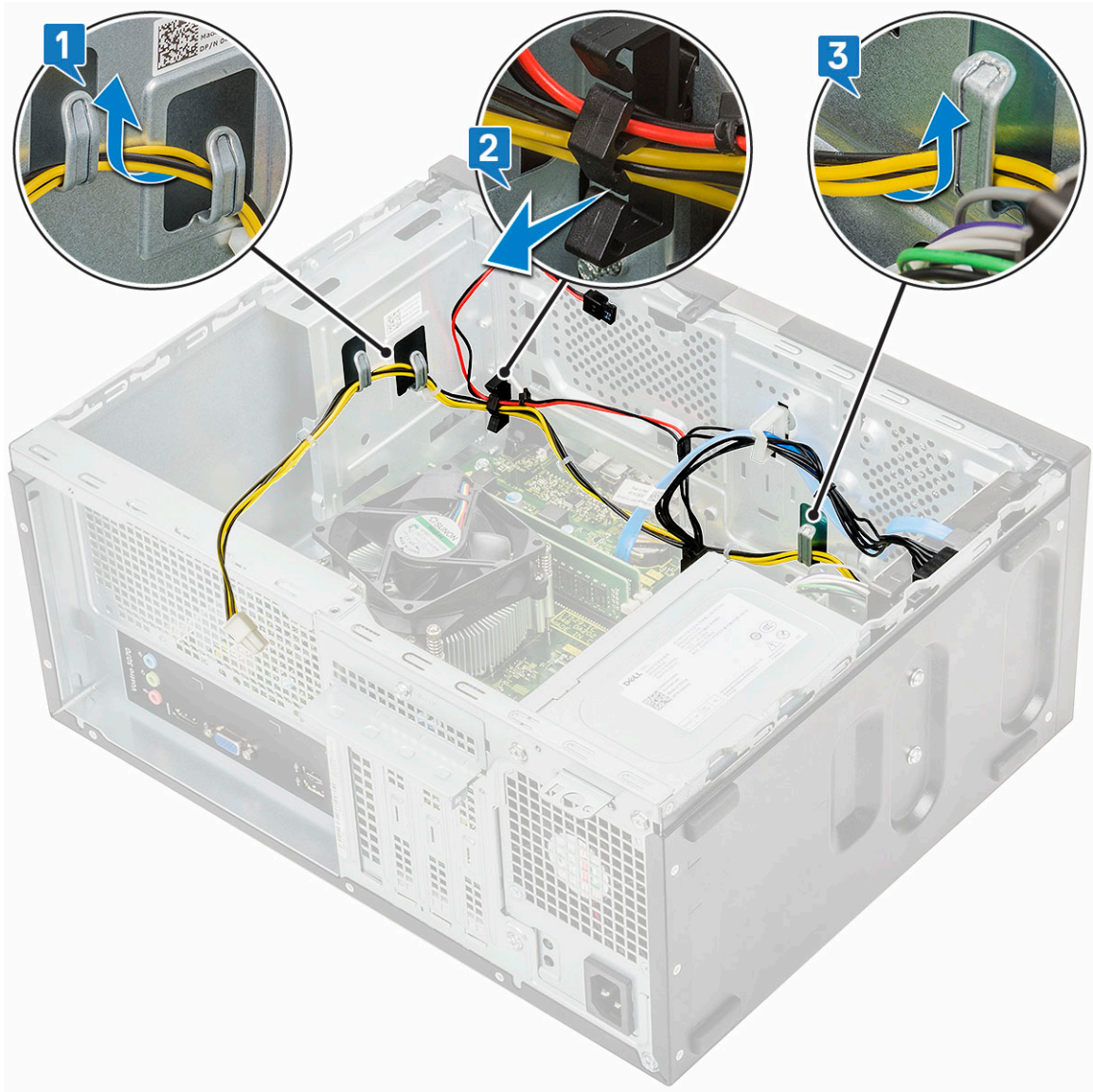
Identifier	GUID-316844EC-0A6A-4402-865F-83B2C9A7809B
Status	Translated

卸下電源供應器

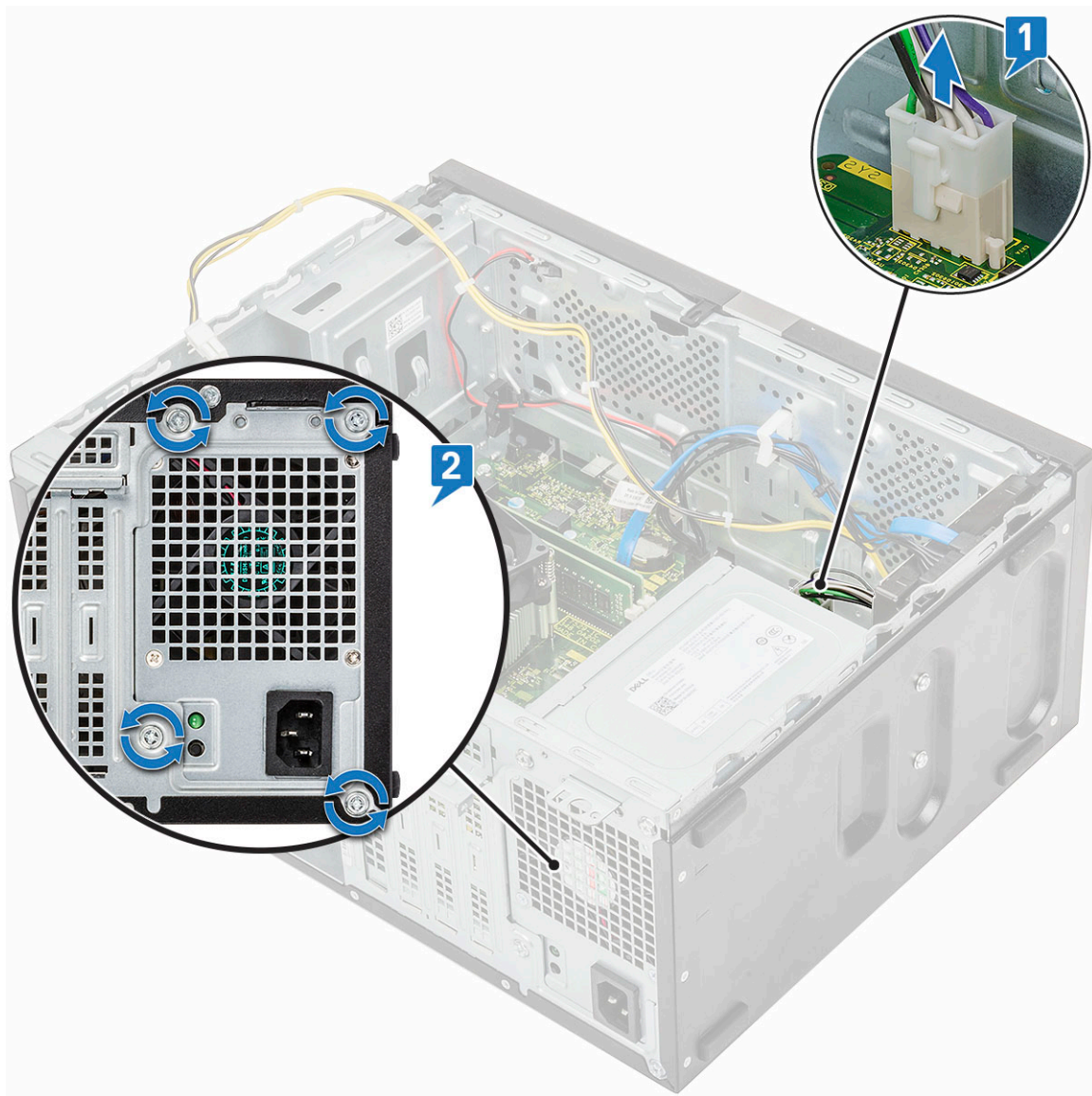
- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下：
 - a 機箱蓋
 - b 散熱護罩
- 3 卸下電源供應器 (PSU)：
 - a 將 PSU 纜線從主機板的連接器拔下。



b 從固定夾鬆開 PSU 纜線。



c 按下 8 插腳電源線的彈片，再從主機板拔下該電源線 [1]，然後卸下 4 顆 (6-32x6.35) 螺絲以鬆開 PSU [2]。



d 按下金屬釋放彈片，將 PSU 朝後推動，再將它從電腦抬起取出。



Identifier GUID-1180B160-980D-4708-A604-30148C253335

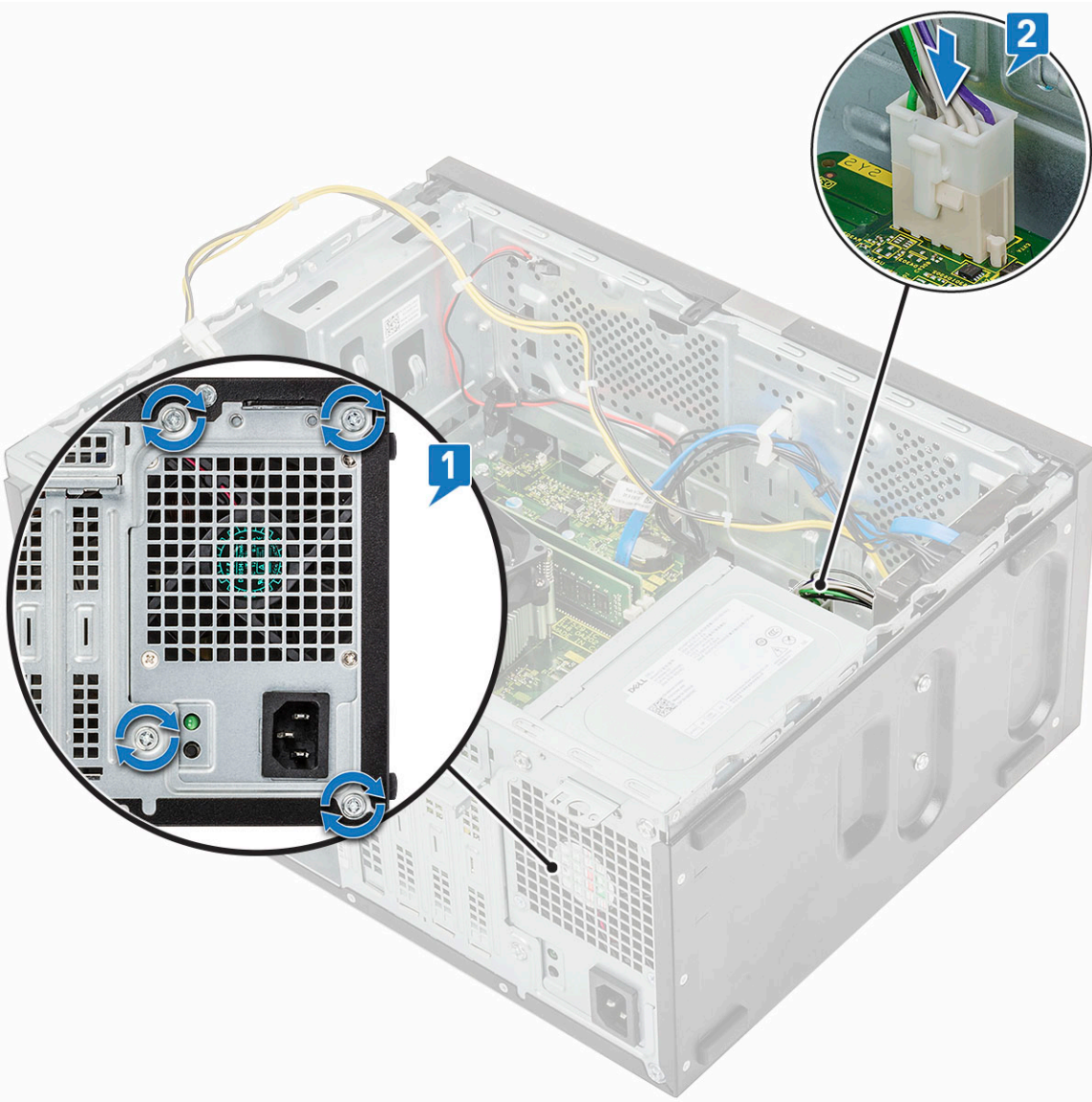
Status Translated

安裝電源供應器

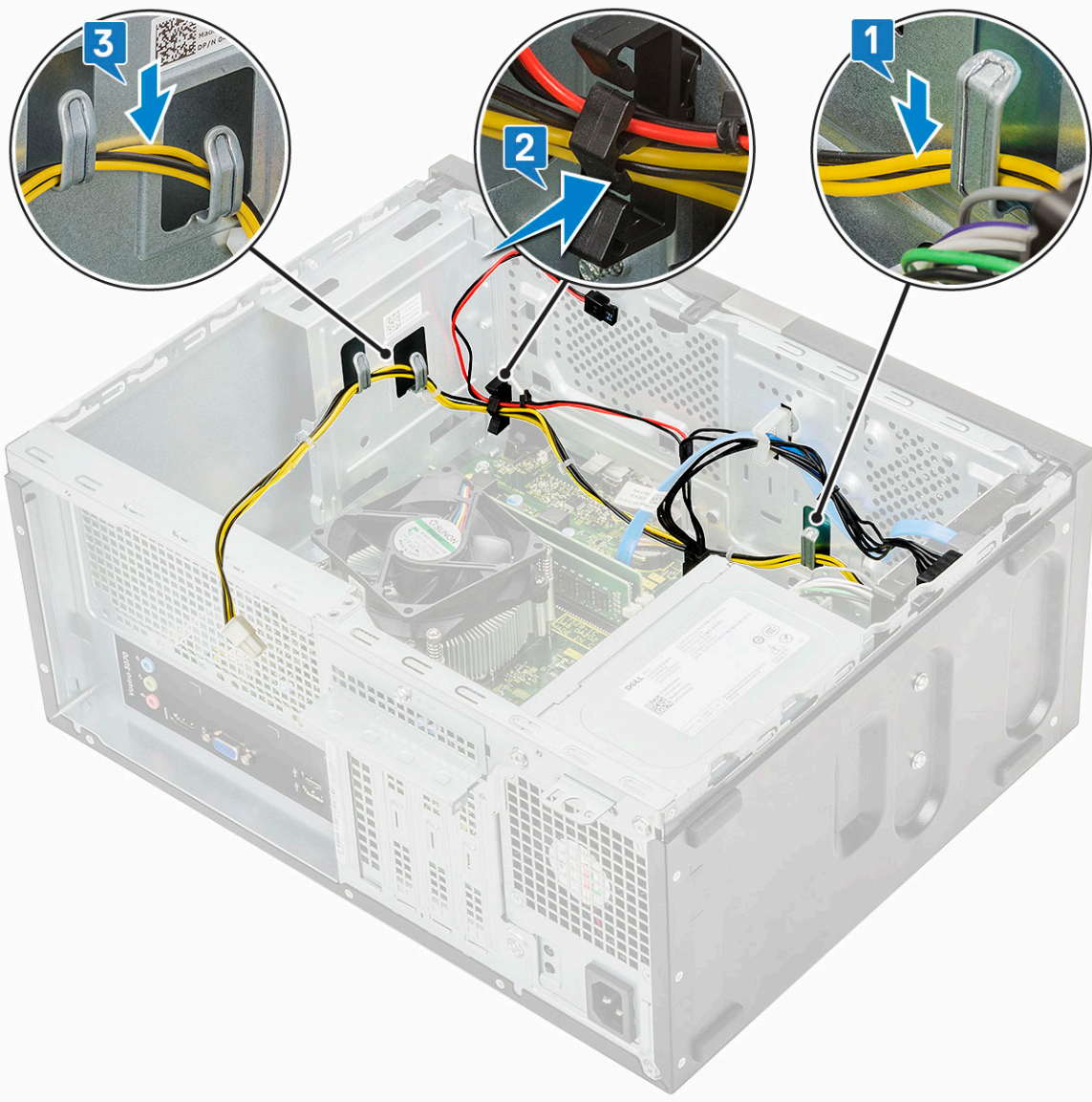
- 1 將電源供應器 (PSU) 插入 PSU 插槽，然後將其推向電腦後側，直至其卡入到位。



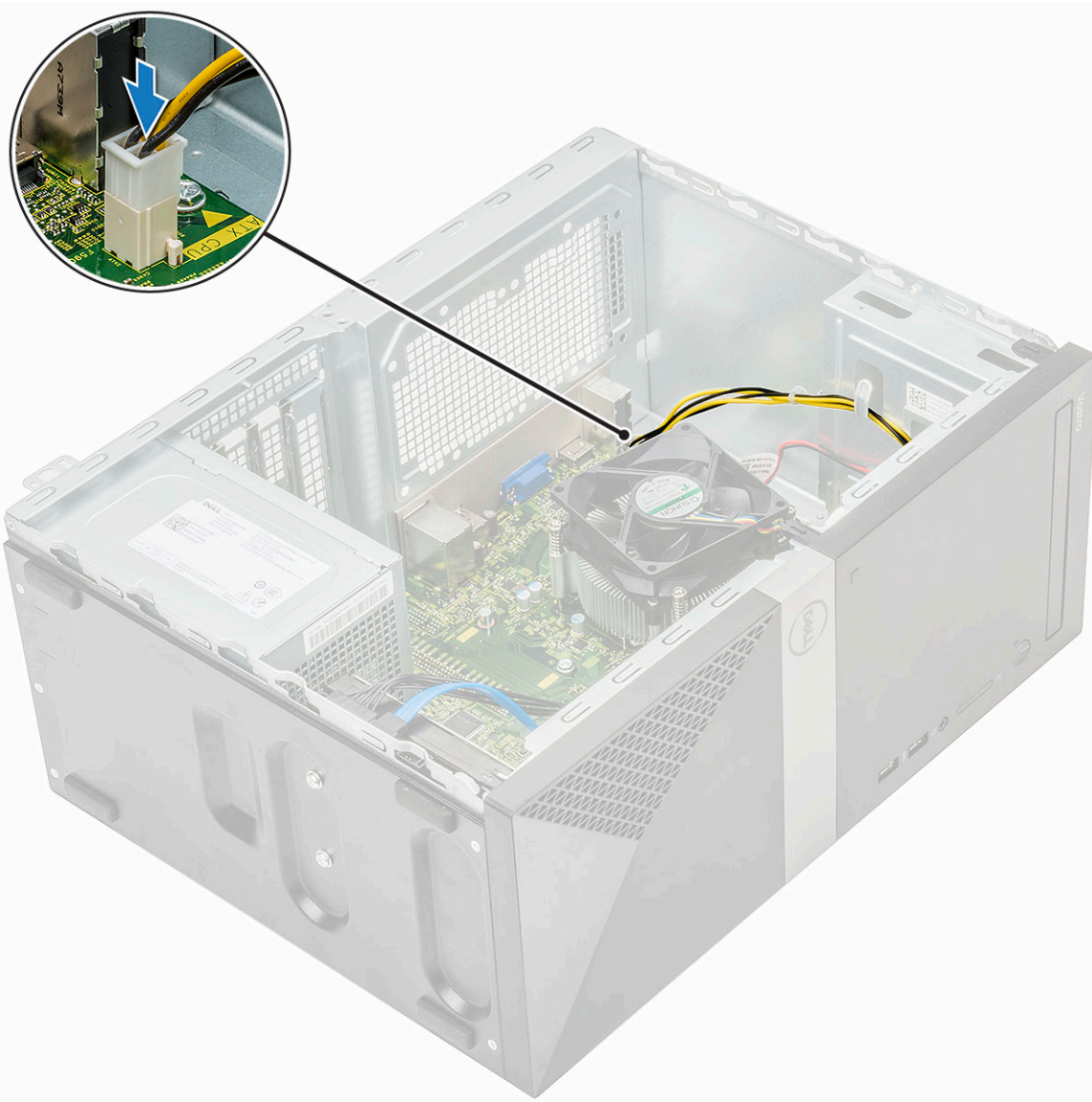
- 2 鎖緊將 PSU 固定至電腦的四顆 (6-32x6.35) 螺絲 [1] · 然後插入 8 插腳電源線 [2] ·



3 將 PSU 纜線穿過固定彈片。



4 將電源供應器 (PSU) 纜線連接至主機板上的連接器。



- 5 安裝：
 - a 散熱護罩
 - b 機箱蓋
- 6 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序進行操作。

Identifier GUID-60A52EA6-2990-49F4-9800-B9A7C0A5D6BC

Status Translated

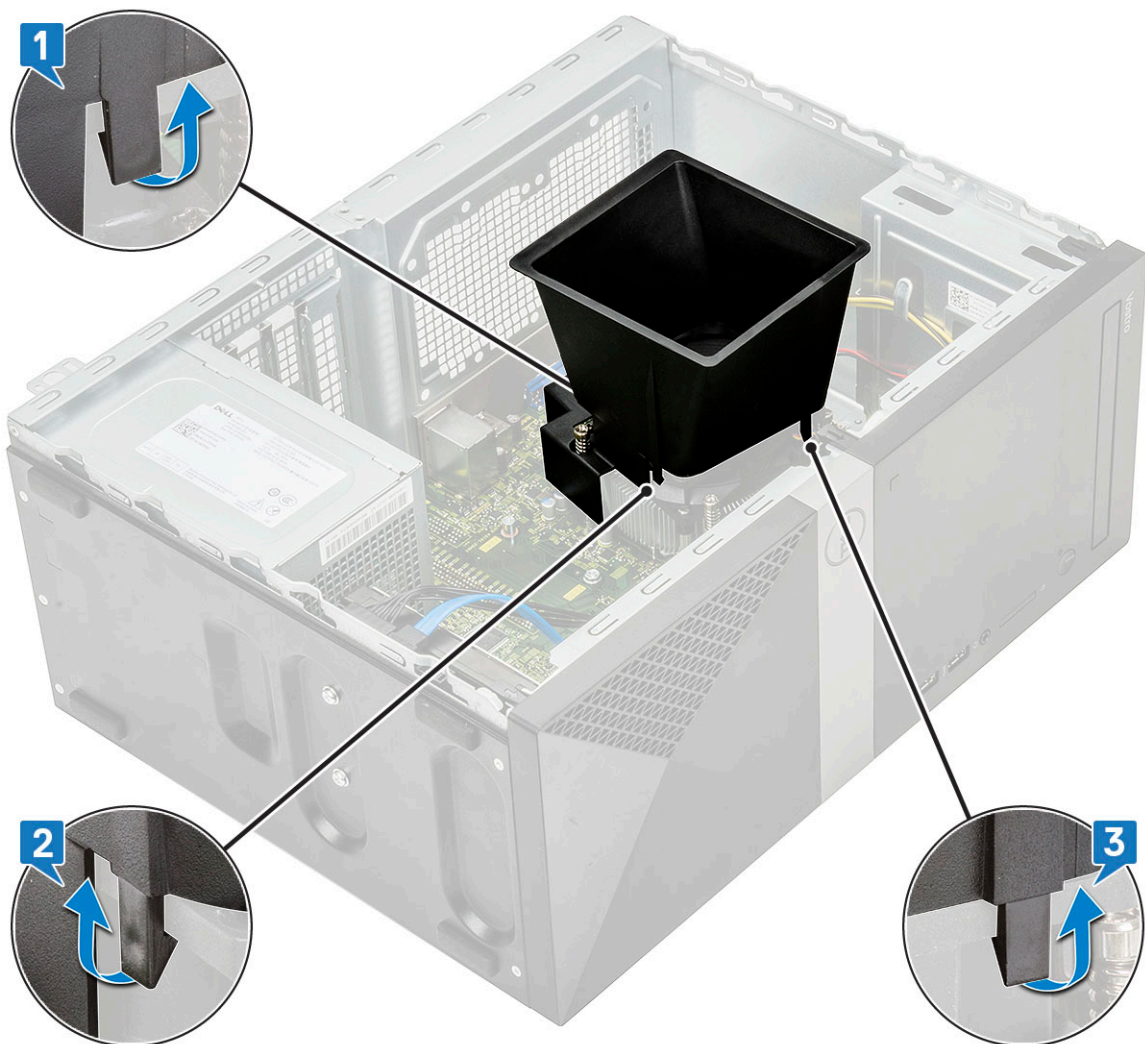
散熱護罩

Identifier GUID-0F037793-C117-424A-9885-5D588863EDF6

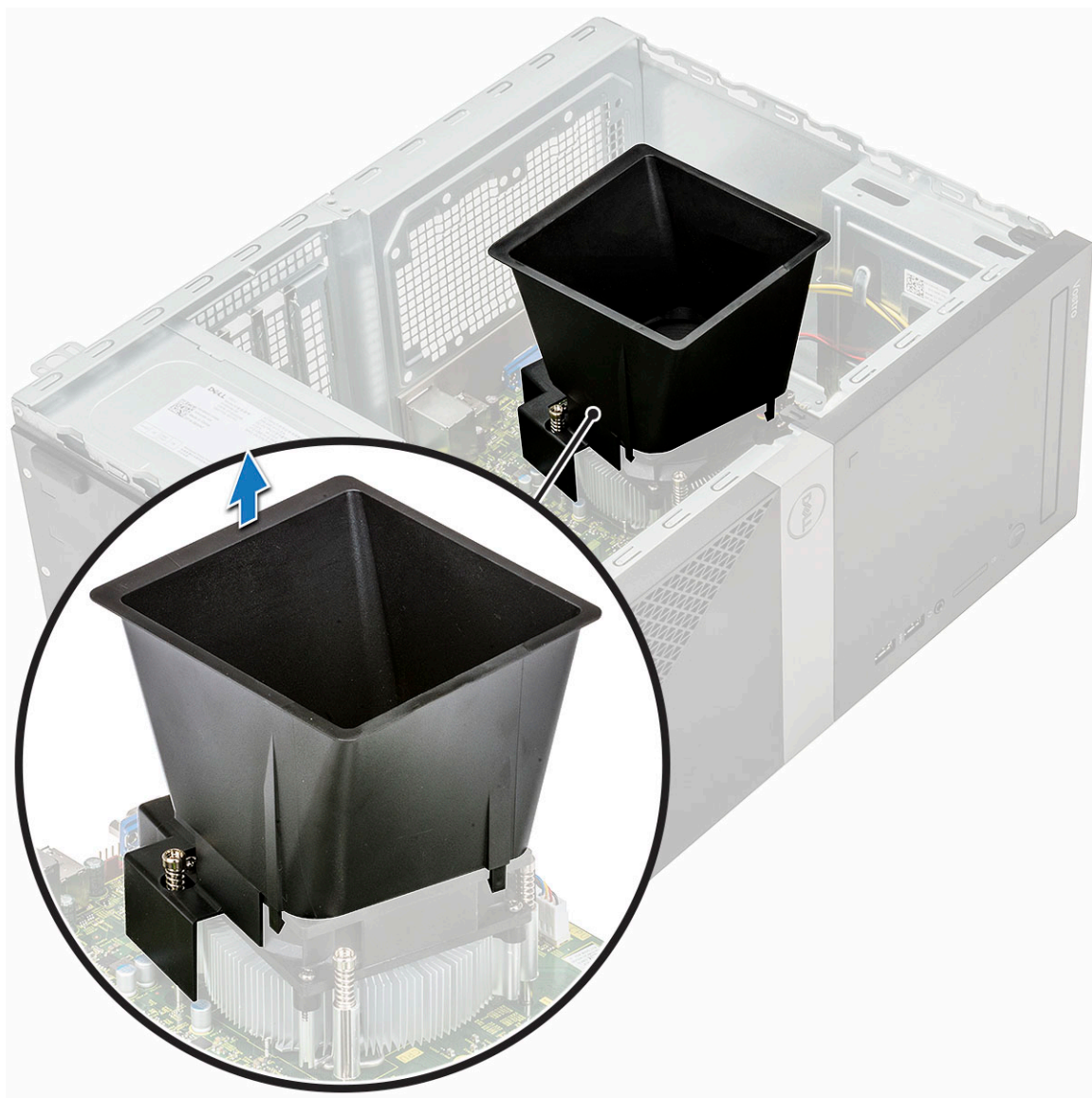
Status Translated

卸下散熱護罩

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下：
 - a 機箱蓋
- 3 若要卸下散熱護罩：
 - a 撬起並鬆開將散熱護罩固定至處理器風扇的彈片 [1、2、3]。



- b 將散熱護罩從電腦中提起取出。



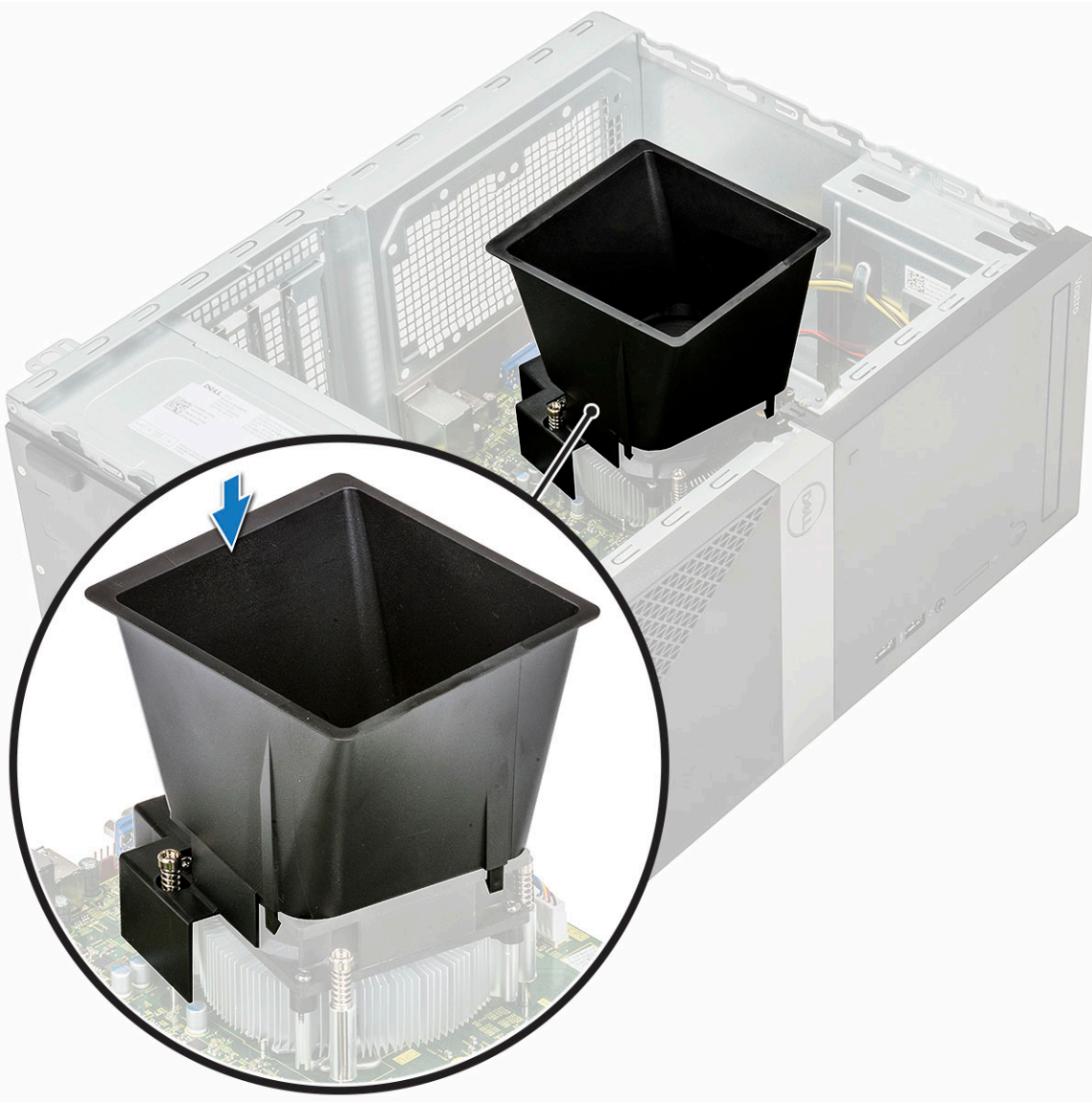
Identifier GUID-AB37B219-8EDC-4580-B24C-07776889E14A

Status Translated

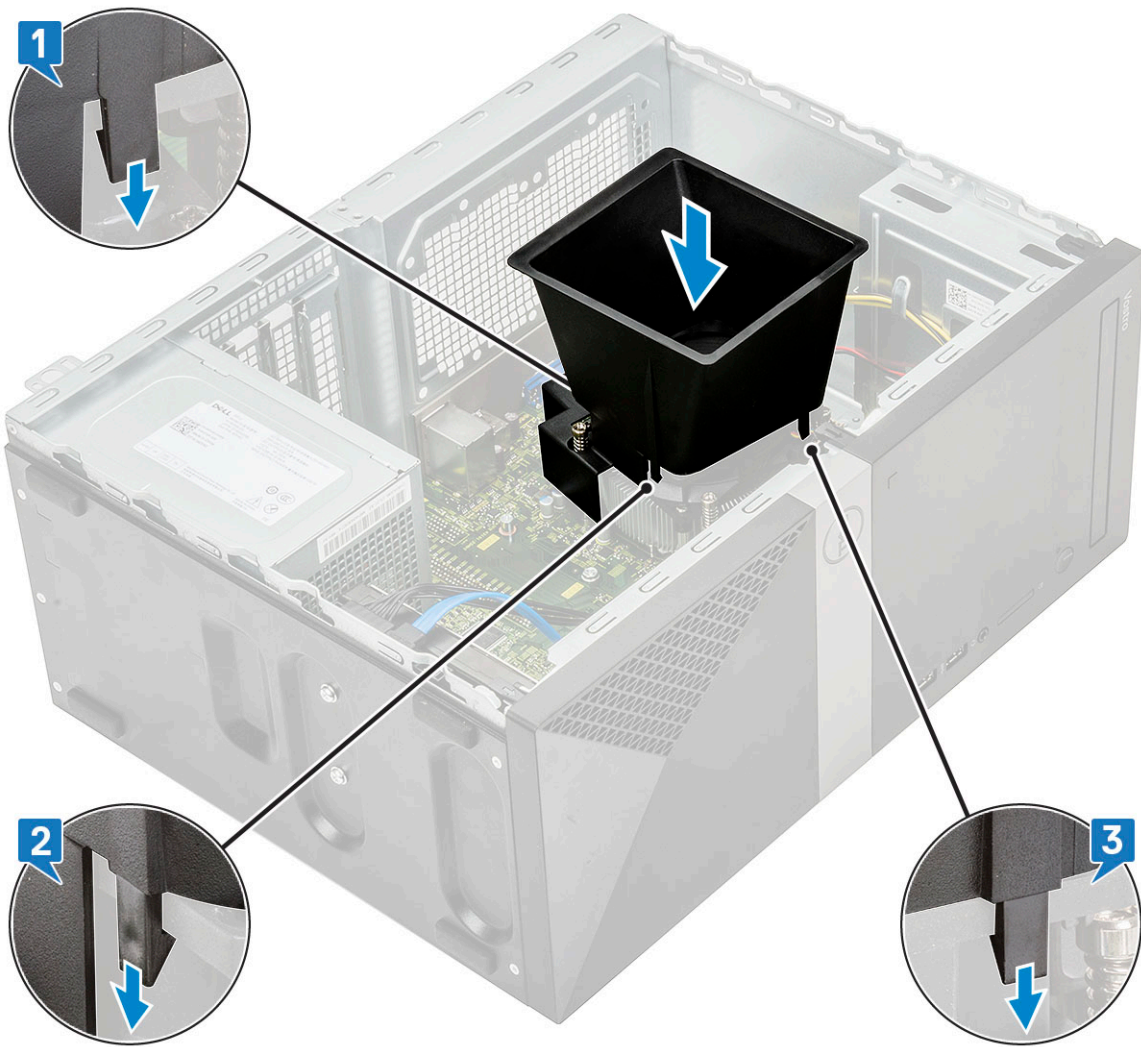
安裝散熱護罩

1 將散熱護罩上的彈片與電腦上的固定插槽對齊。

① 註：請確認散熱護罩的安裝方向是否正確，正確方向應是將散熱護罩上的「REAR」標記朝向主機的後方。



2 將散熱護罩放入機箱，然後按下護罩，直至其卡至定位。



- 3 安裝：
 - a 機箱蓋
- 4 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

Identifier	GUID-3BB1DD1B-A092-43C1-BB9F-BA4EADAD4521
------------	---

Status	Translated
--------	------------

散熱器組件

Identifier	GUID-EFB64A37-4F3E-450F-9305-81FA67C8F89E
------------	---

Status	Translated
--------	------------

卸下散熱器組件

- 1 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序進行操作。
- 2 卸下：
 - a 機箱蓋
 - b 散熱護罩

- 3 若要卸下散熱器組件：
- a 從主機板上的連接器拔下風扇纜線。



- b 按照主機板上的標示，以相反順序鬆開 4 顆 M3 螺絲。
- ⓘ 註：**按照圖說編號的順序卸下來用來將散熱器固定至主機板的螺絲 [1, 2, 3, 4]。
- c 將散熱器組件從電腦抬出。



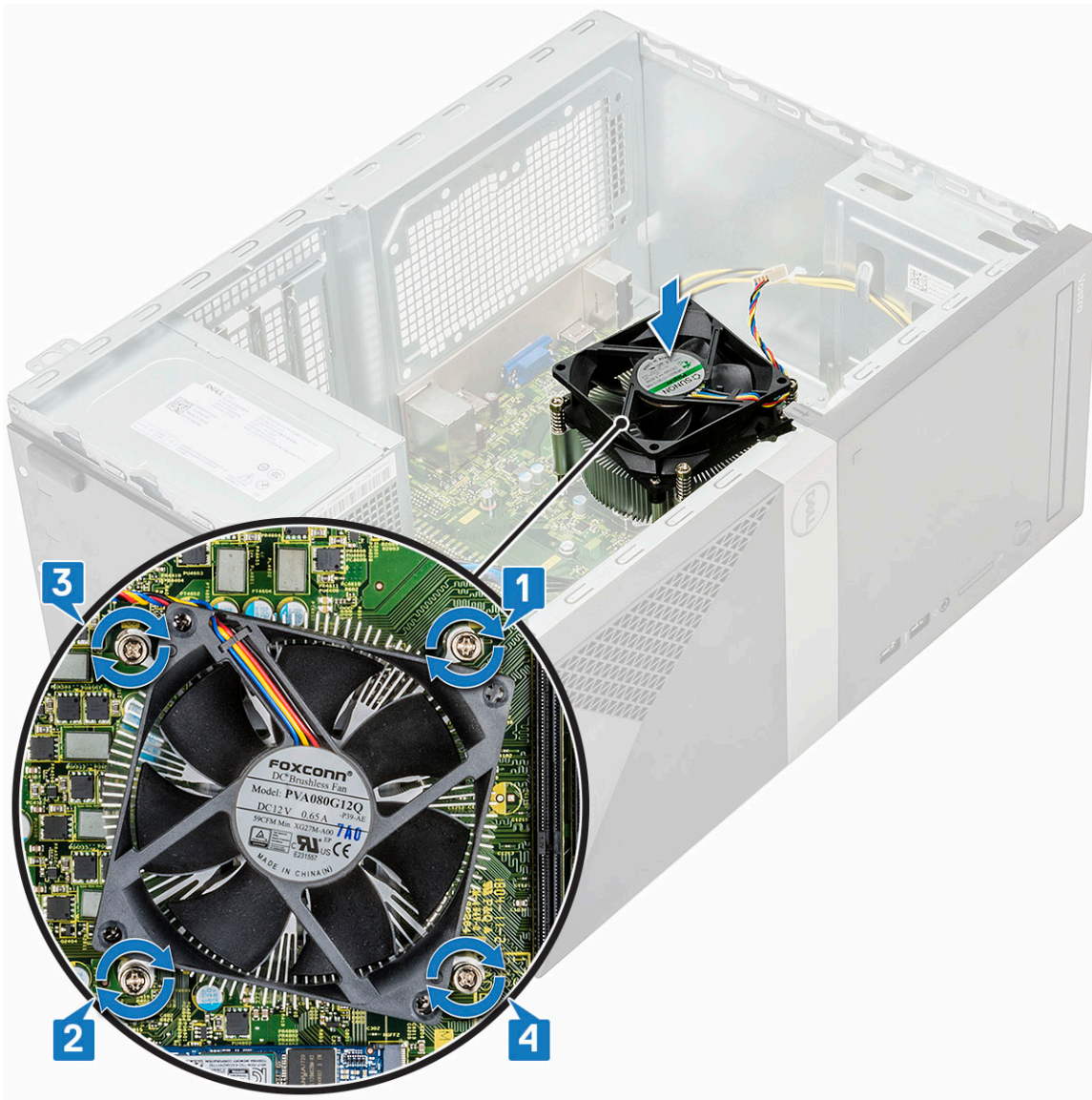
Identifier GUID-57E6FDEE-D461-4C52-A2B5-D6041DDD884D

Status Translated

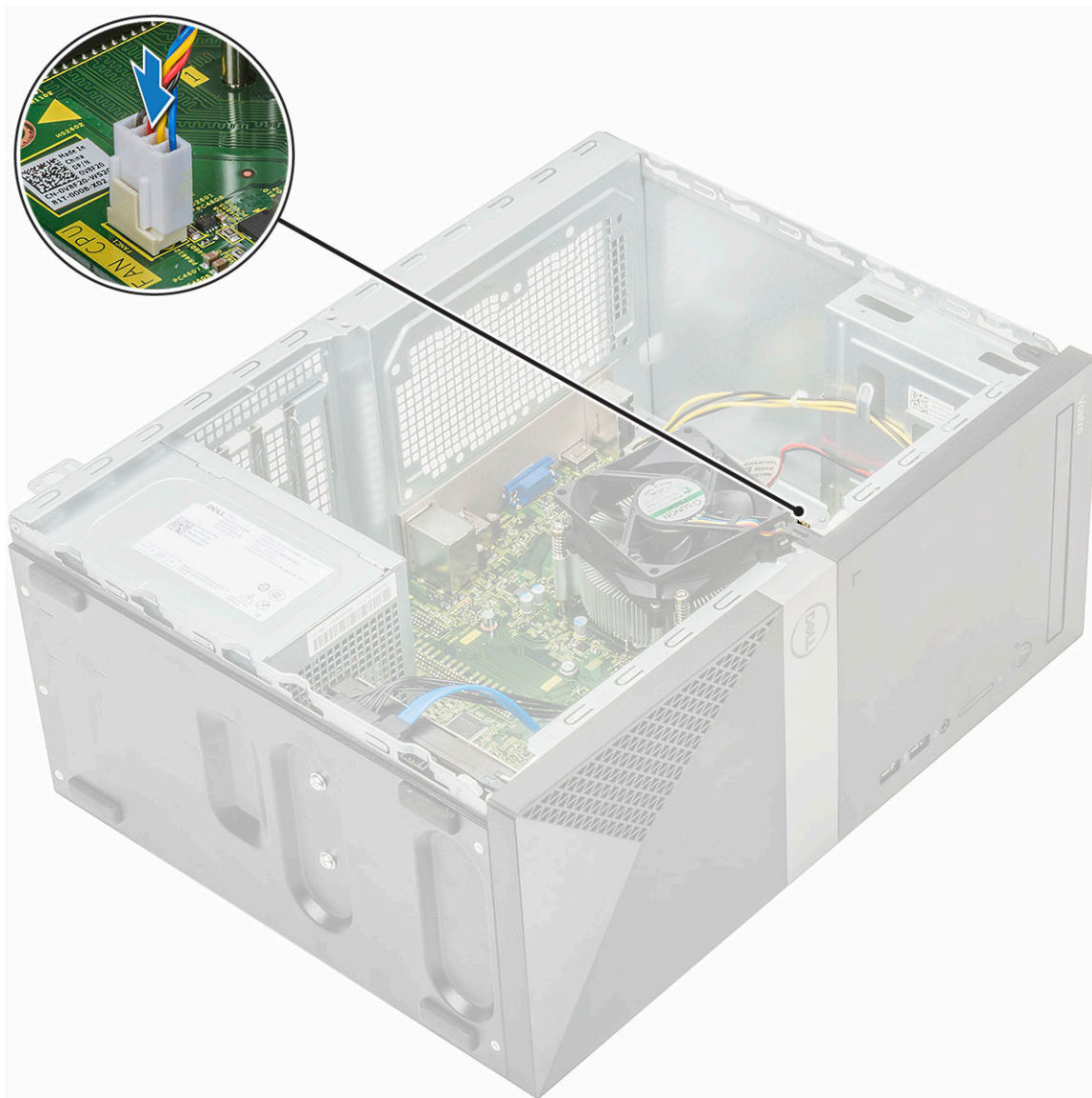
安裝散熱器組件

- 1 將散熱器組件對齊主機板上的螺絲固定器。
- 2 鎖緊將散熱器組件固定至電腦和主機板的四顆 M3 螺絲。

① 註: 將主機板上的螺絲按照圖說編號 [1, 2, 3, 4] 的順序鎖緊。



3 將風扇纜線連接至主機板上的連接器。



- 4 安裝：
 - a 散熱護罩
 - b 機箱蓋
- 5 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

Identifier GUID-B369D04D-3080-4AE8-912A-8F95B80E032D

Status Translation Validated

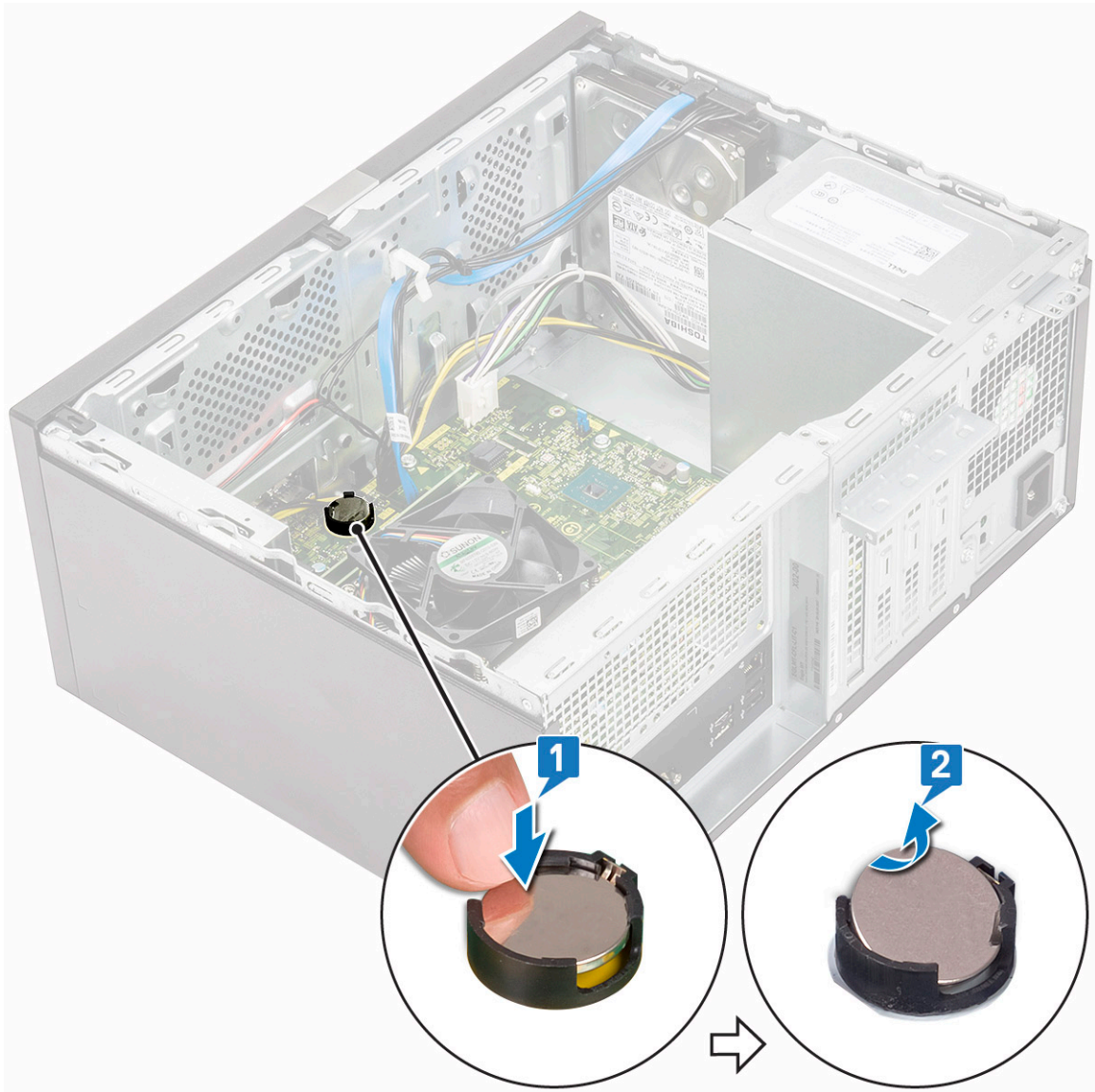
幣式電池

Identifier GUID-1CE79048-4753-438D-8464-0BA409435DE3

Status Translated

卸下幣式電池

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下機箱蓋。
- 3 若要卸下幣式電池：
 - a 按下電池側邊，使電池從插槽彈出 [1]。
 - b 將幣式電池從電腦中取出 [2]。



Identifier

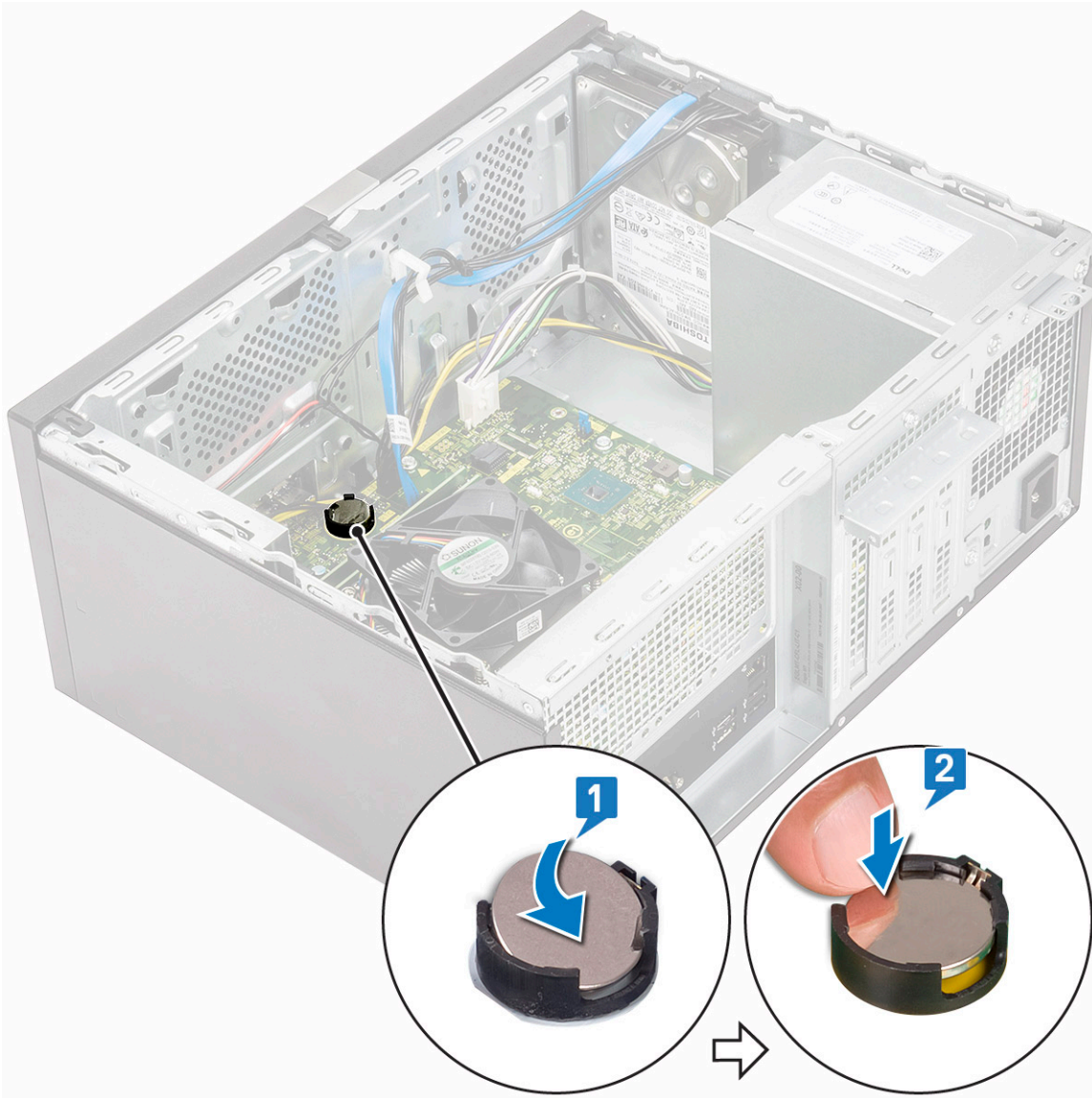
GUID-8A3B795D-0070-467D-863D-ABEDF8E32CBD

Status

Translated

安裝幣式電池

- 1 將幣式電池放置在主機板上的插槽。
- 2 壓下電池，直到卡回定位。




- 3 安裝機箱蓋。
- 4 按照拆裝電腦內部元件之後中的程序進行操作。

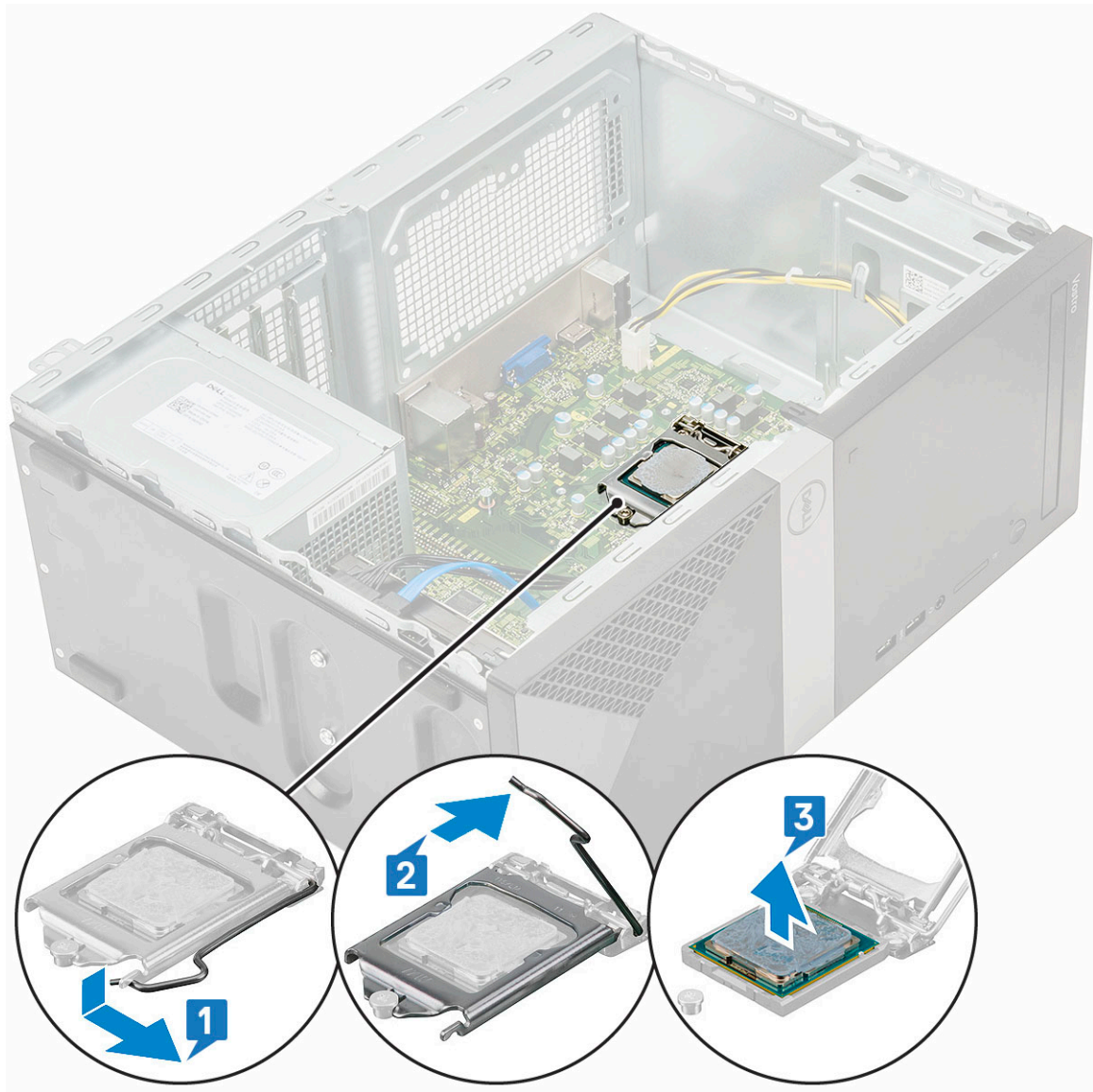
Identifier	GUID-6D80D2E4-6FDC-4158-B13A-DD044EFA533C
Status	Translation Validated

處理器

Identifier	GUID-85A717C7-4E9B-4EEB-89C7-34E375417515
Status	Translated

卸下處理器

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下：
 - a 機箱蓋
 - b 散熱護罩
 - c 散熱器組件
- 3 若要卸下處理器：
 - a 壓下釋放拉桿然後向外移動，將釋放拉桿從固定它的固定掛鉤中釋放 [1]。
 -  **警告:** 處理器插槽插腳十分脆弱，容易受到永久性損壞。從插槽卸下處理器時，請小心不要折彎任何處理器插槽的插腳。
 - b 抬起處理器護蓋，從插槽卸下處理器 [2、3]。



Identifier GUID-67D82B73-0684-4A62-82D1-98760BF5843E

Status Translated

安裝處理器

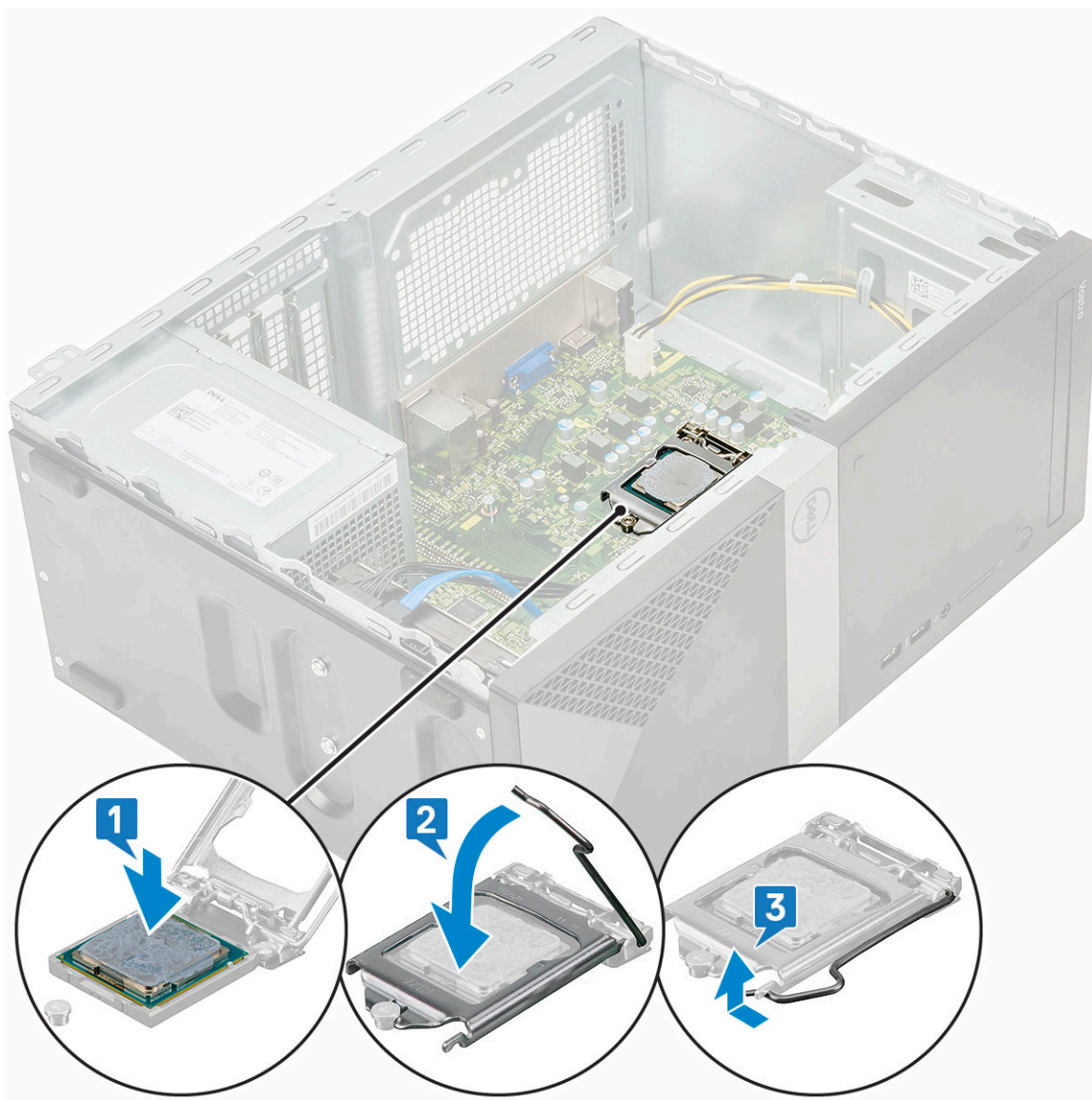
1 將處理器插入處理器插槽。請確認處理器已正確就定位。

註: 將 CPU 的針腳 1 對準主機板上的針腳 1 位置。

警告: 請勿用力將處理器推入插槽。只要處理器的位置正確，即可輕易放入插槽。

2 放下處理器護蓋。

3 壓下釋放拉桿，然後將它向內推動，然後以固定掛鉤固定它。



4 安裝：

- a 散熱器組件
- b 散熱護罩
- c 機箱蓋

5 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

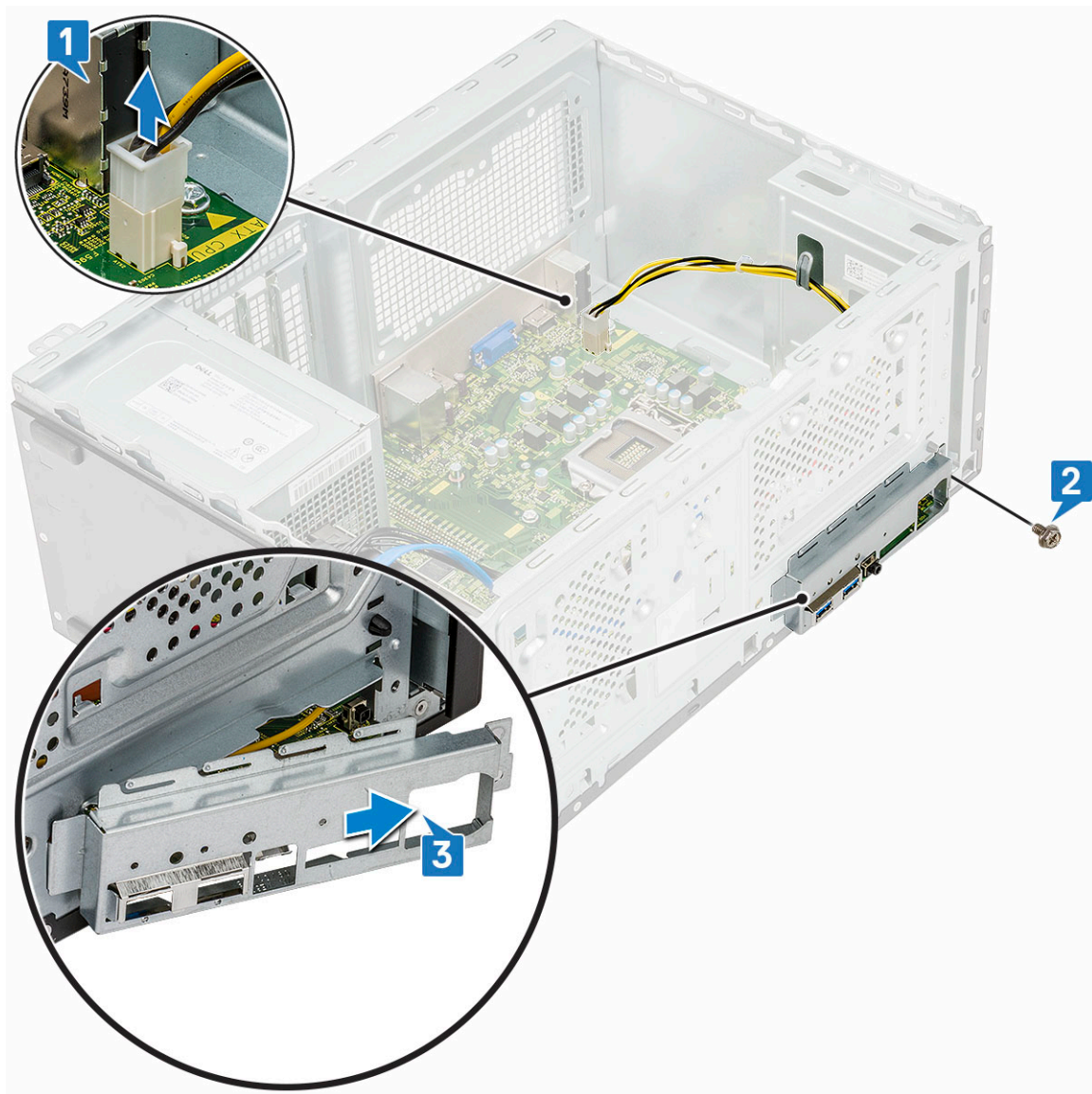
Identifier	GUID-57A55927-6E1E-400D-8732-224AC53A7435
Status	Translation Validated

主機板

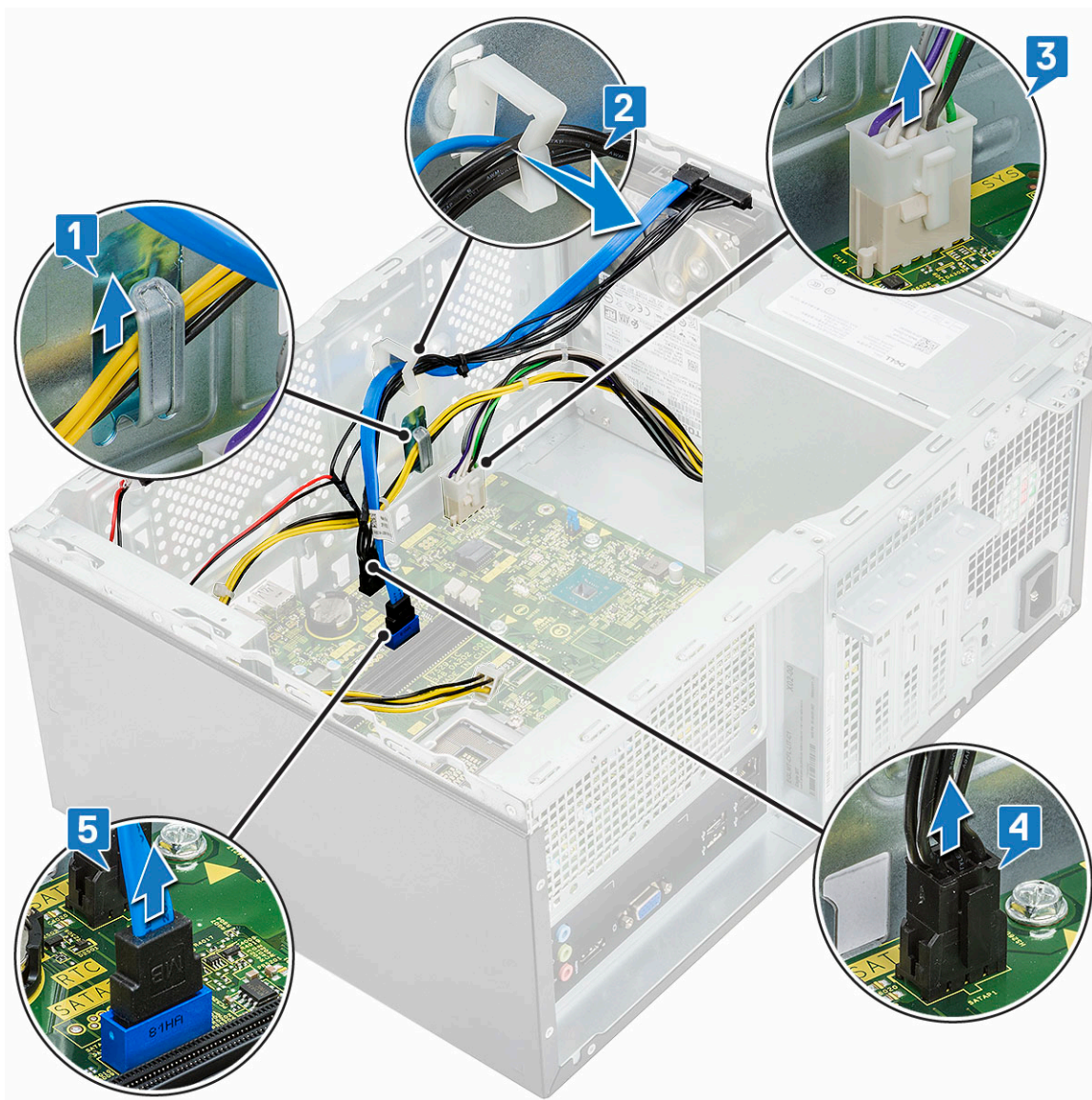
Identifier	GUID-3C80C696-88EB-4A70-9CB8-E209DD72EDD7
Status	Translated

卸下主機板

- 1 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序進行操作。
- 2 卸下：
 - a 機箱蓋
 - b 前蓋
 - c 記憶體模組
 - d 散熱護罩
 - e 散熱器組件
 - f 處理器
- 3 若要卸下 I/O 面板護蓋：
 - a 從主機板拔下纜線 [1]。
 - b 卸下將 I/O 面板護蓋固定至電腦的一顆 (6-32x6.35) 螺絲 [2]。
 - c 推動 I/O 面板護蓋 [3]。



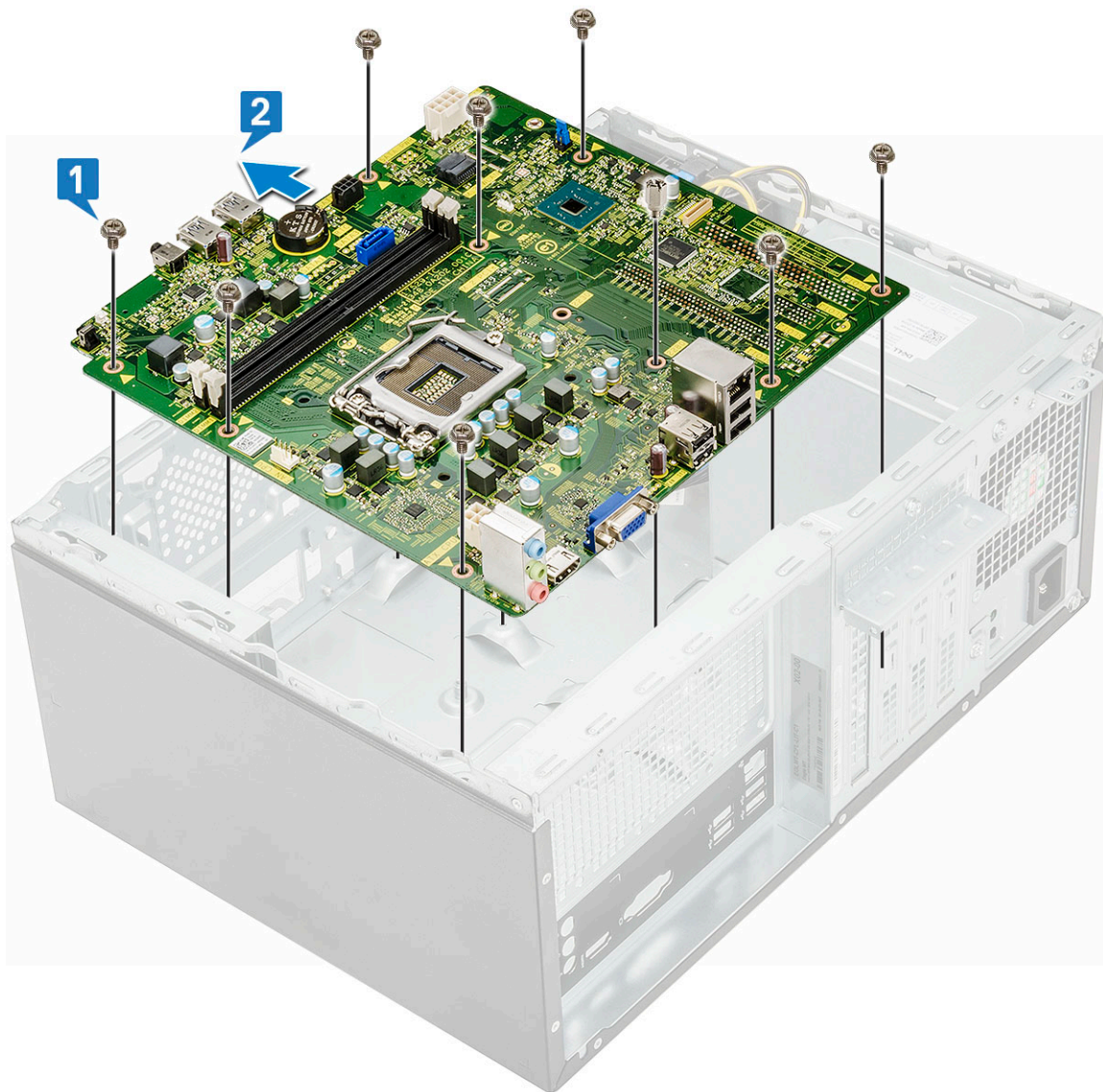
4 鬆開並拔下硬碟電源線、硬碟資料纜線、電源供應器纜線 [1、2、3、4、5]。



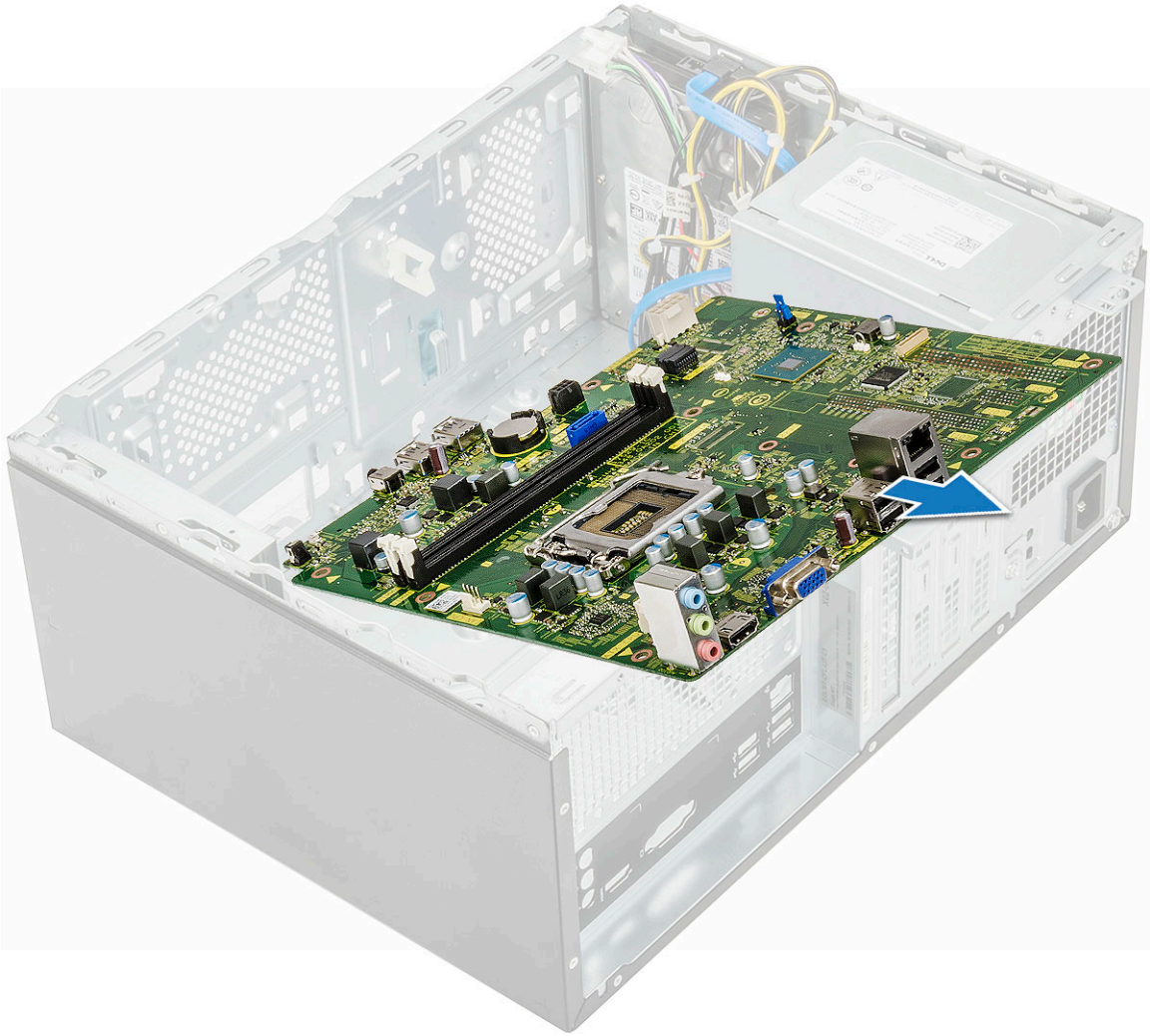
5 若要卸下主機板：

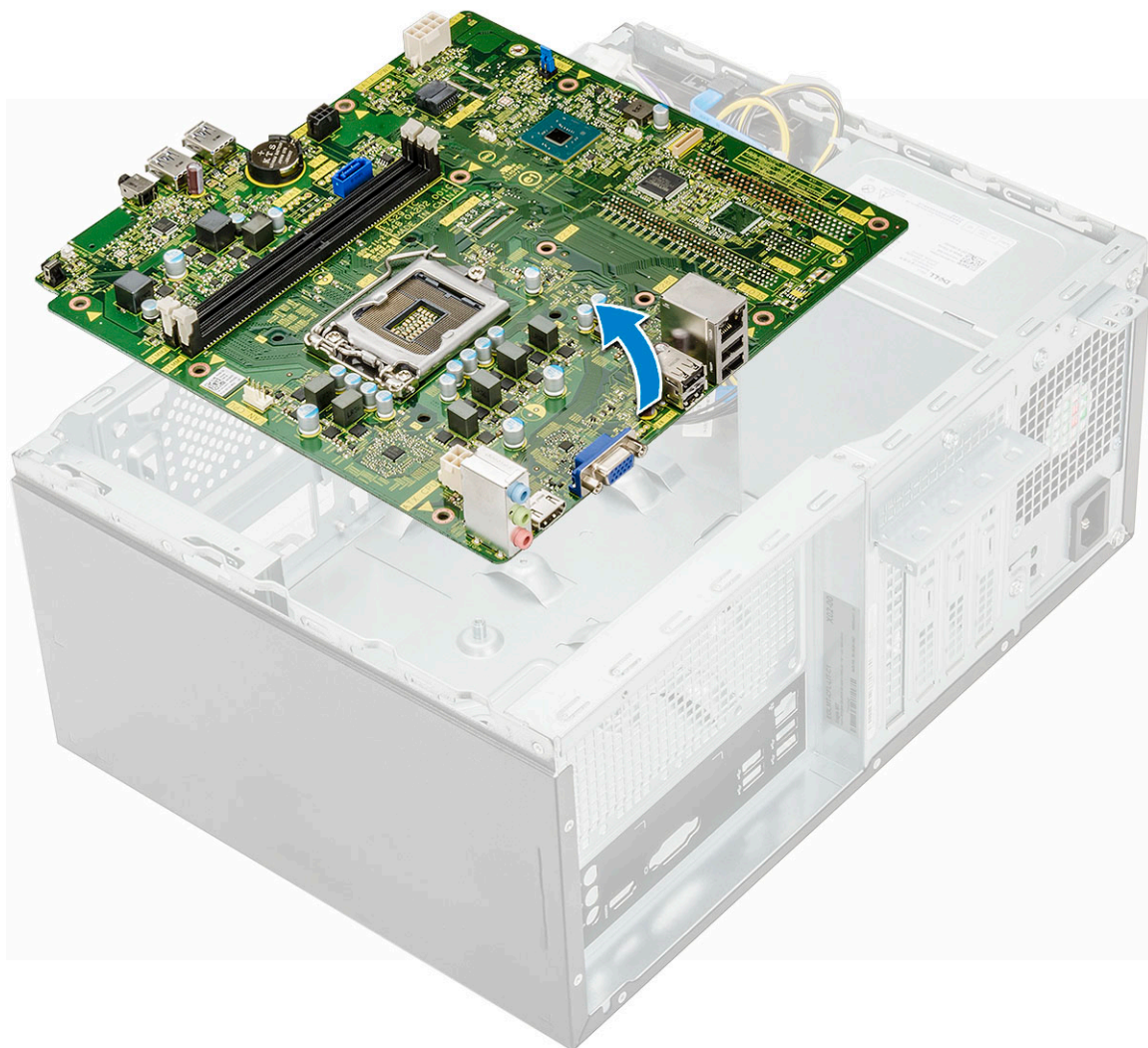
- a 卸下將主機板固定至電腦的八顆 (6-32x6.35) 螺絲和一顆 (6-32x4.8) M2.SSD 專用螺絲 [1、2]。





b 將主機板傾斜 45 度，然後將主機板從電腦抬起取出。





Identifier

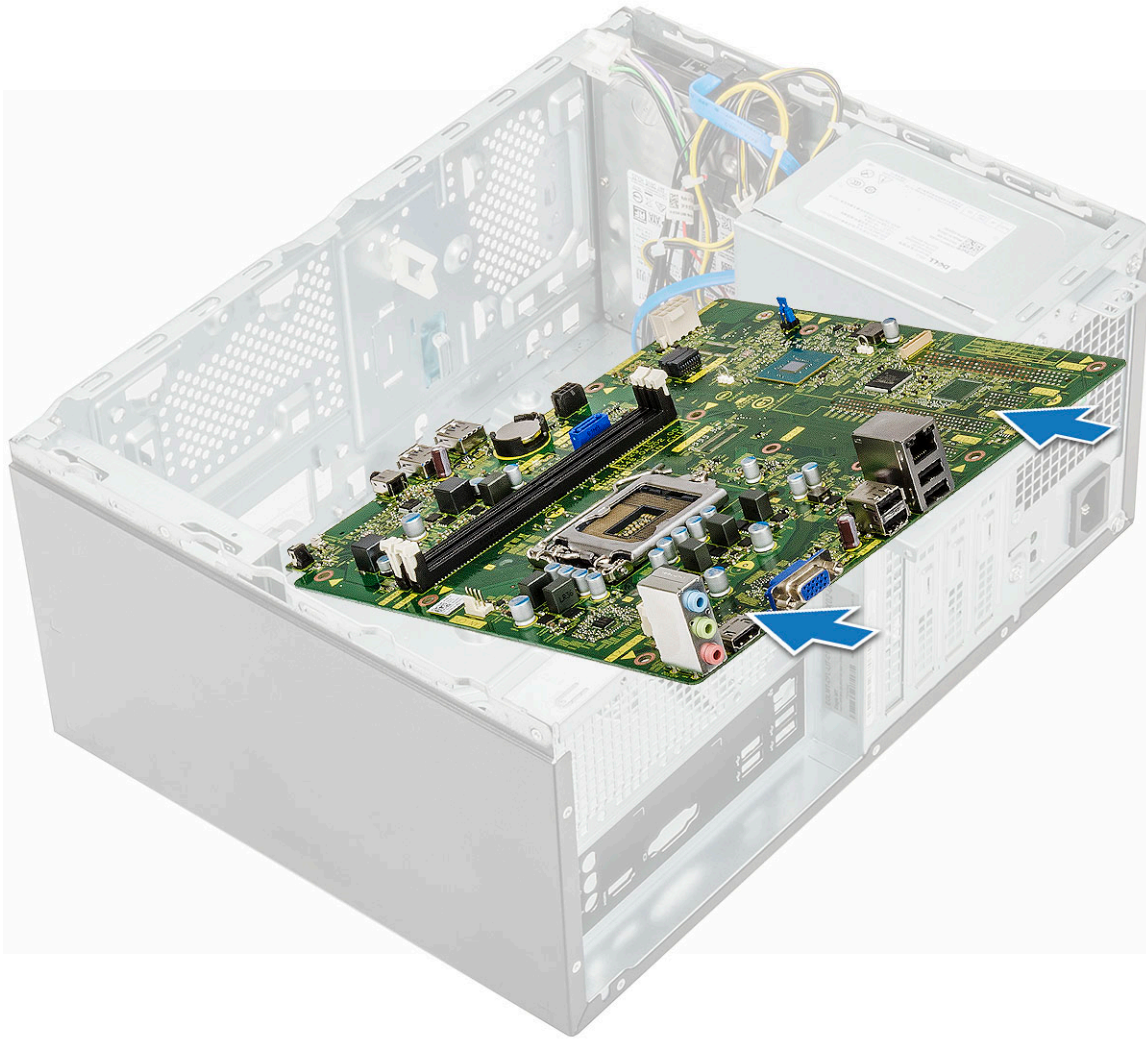
GUID-37548C63-29E5-41AF-949D-9DA467BF712F

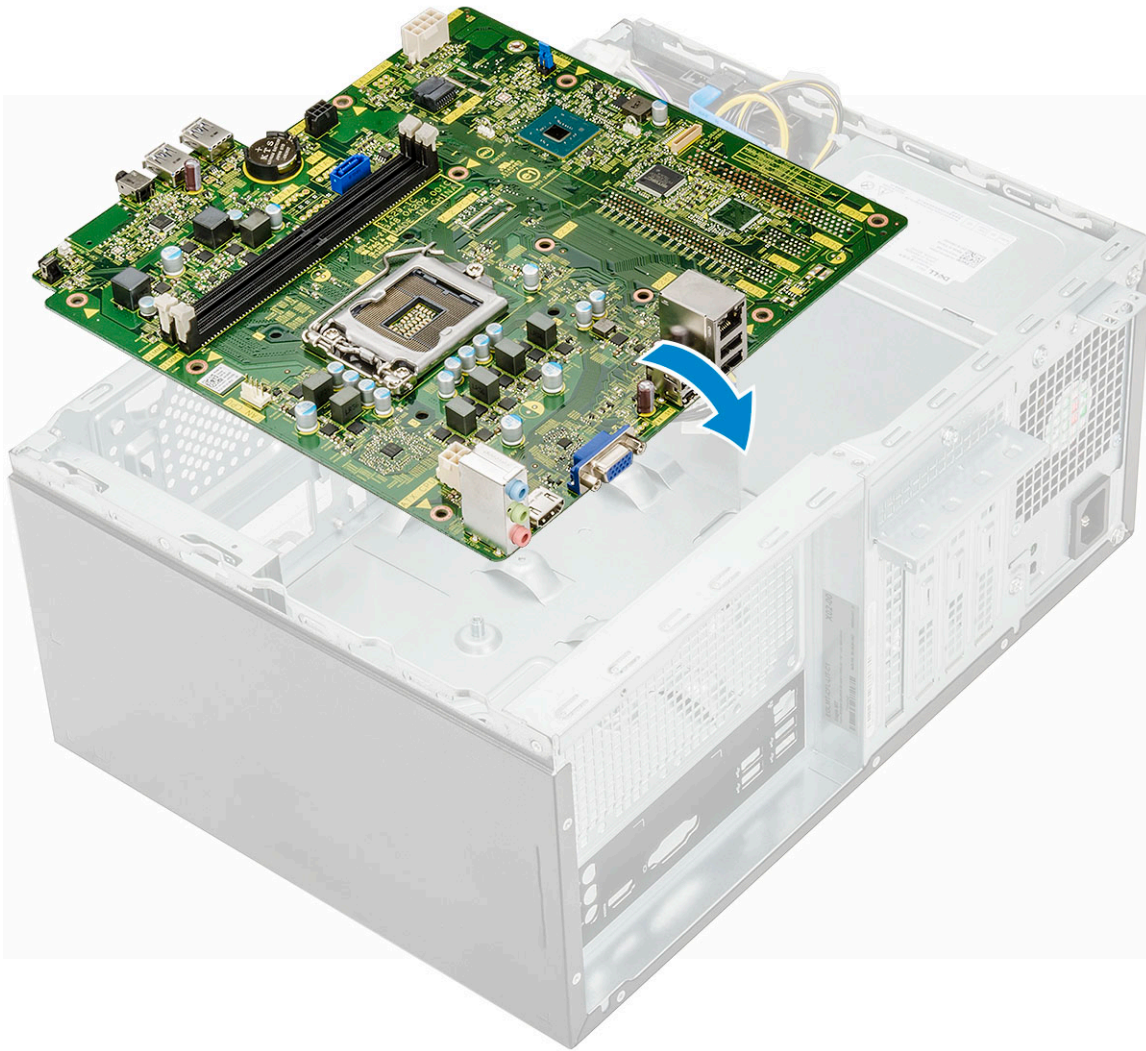
Status

Translated

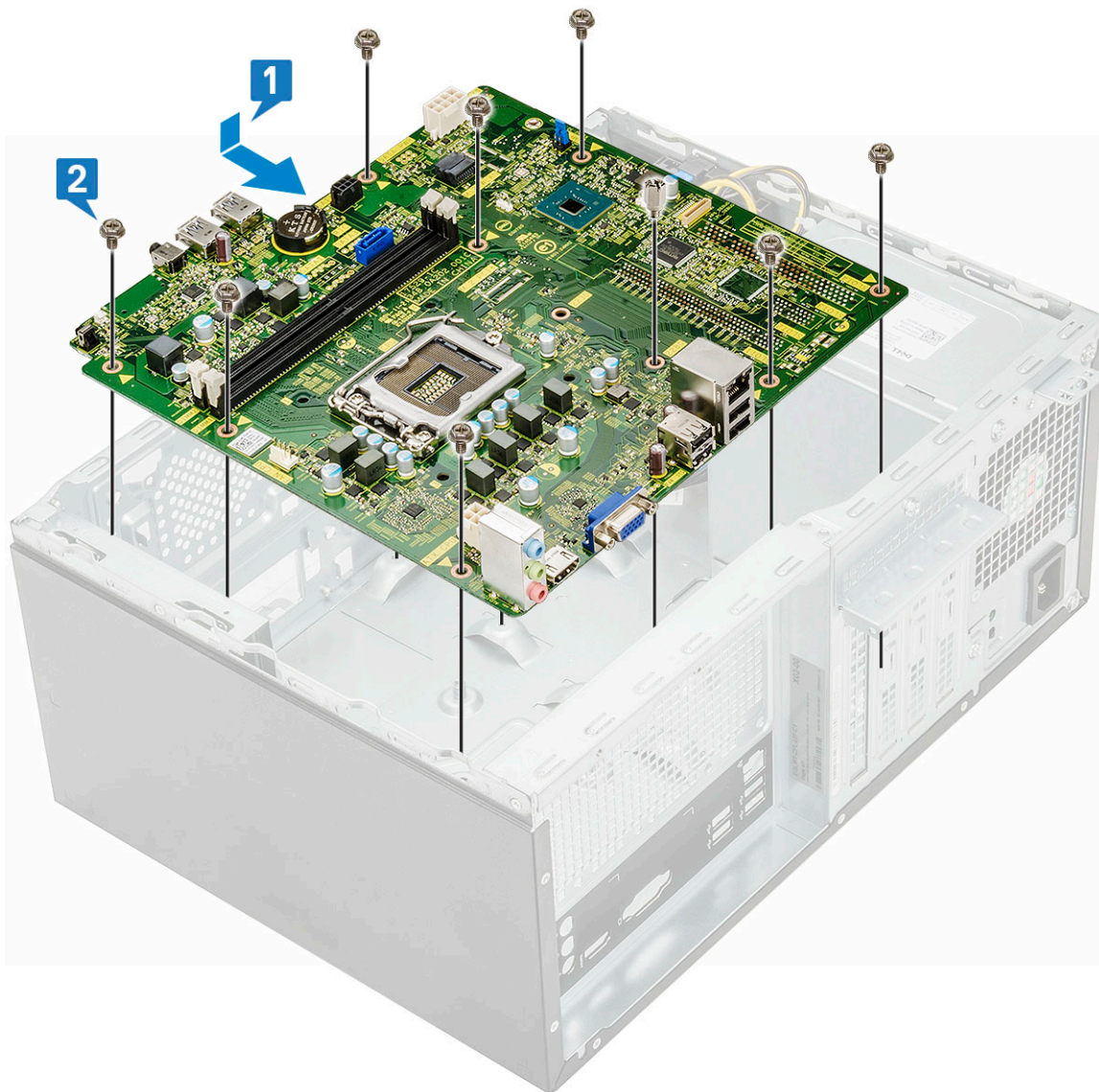
安裝主機板

- 1 將主機板對齊機箱後側的埠連接器，並將主機板置於機箱中。



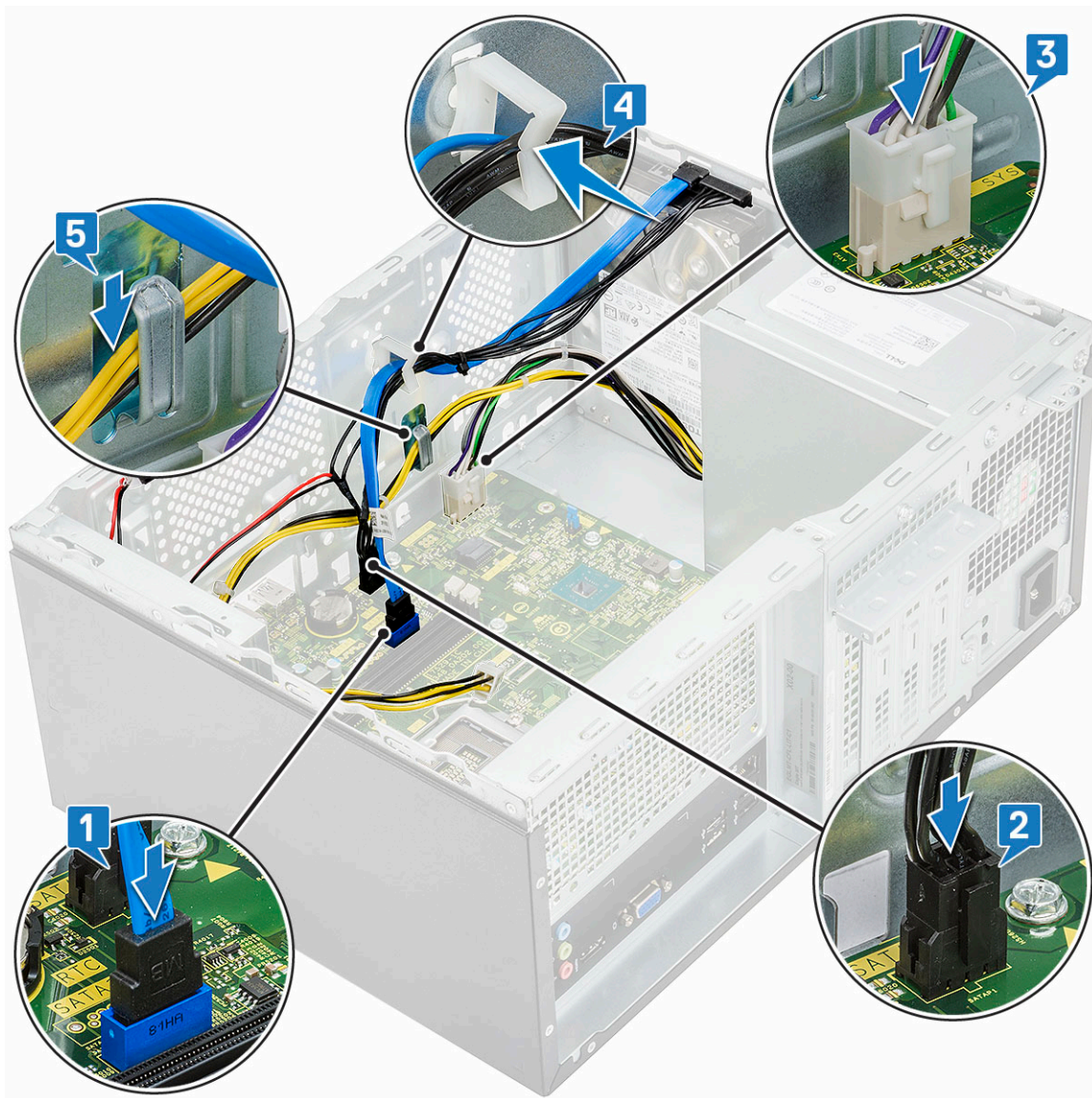


- 2 鎖緊用來將主機板固定至機箱的八顆 (6-32x6.35) 螺絲和一顆 (6-32x4.8) M2.SSD 專用螺絲。

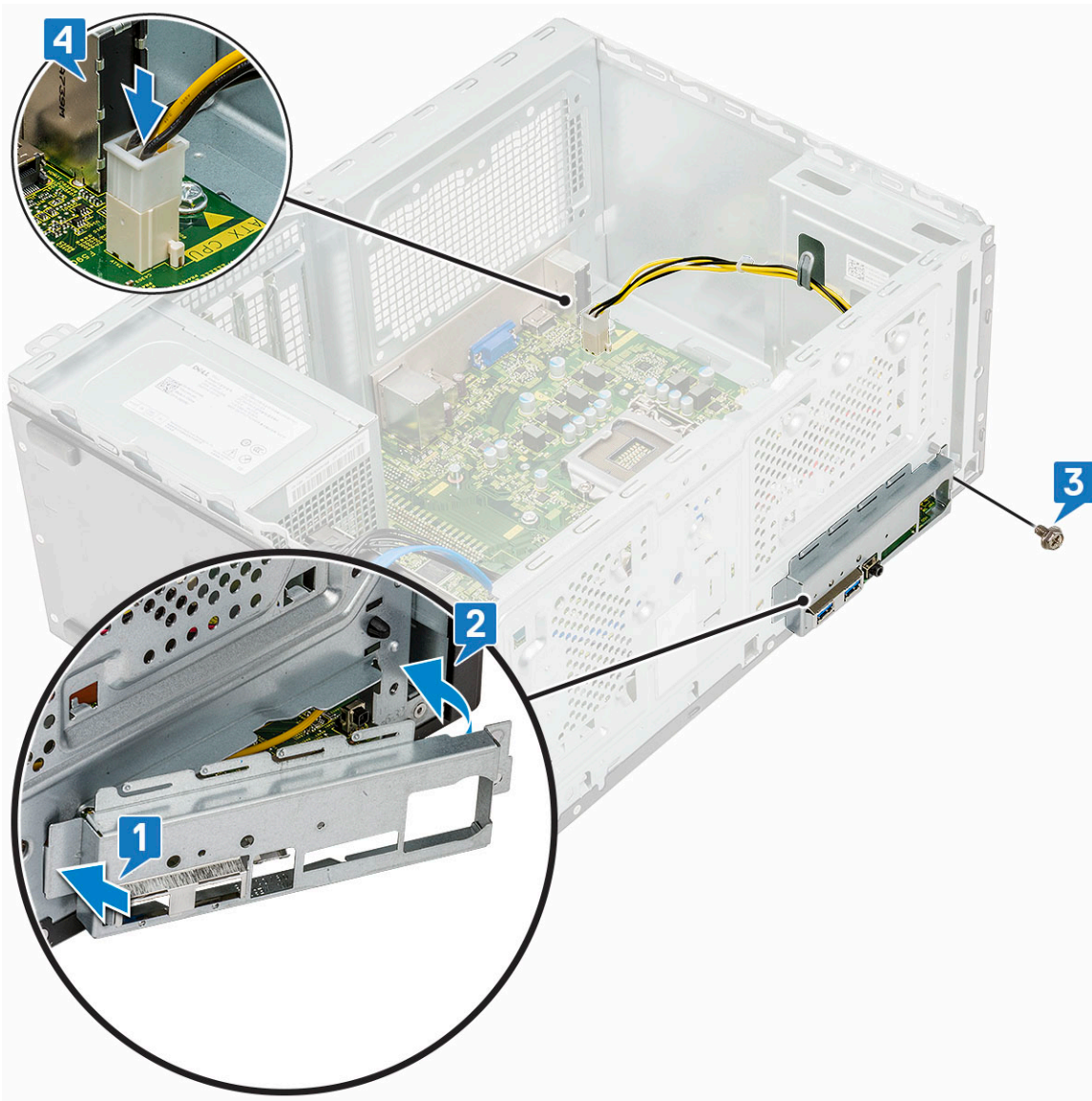




- 3 將硬碟、電源供應器纜線連接至主機板。



4 裝上 I/O 連接埠托架 [1、2] 並鎖緊螺絲 (6-32x6.35) [3]，然後將纜線連接至主機板 [4]。



5 安裝：

- a 處理器
- b 散熱器組件
- c 散熱護罩
- d 記憶體模組
- e 前蓋
- f 機箱蓋

6 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序進行操作。

Identifier	GUID-A27EB21E-BACD-423F-AC50
Status	Translated

故障排除

Identifier	GUID-3A3576E1-EF1B-46DB-906F-9A07B70DACE5
Status	Translated

增強型開機前系統評估 — ePSA 診斷

ePSA 診斷 (又稱為系統診斷) 會執行完整的硬體檢查。ePSA 內嵌於 BIOS 且可由 BIOS 內部啟動。內嵌系統診斷會針對特定裝置或裝置群組提供一組選項，可讓您：

- 自動執行測試或在互動模式
- 重複測試
- 顯示或儲存測試結果
- 完整地執行測試，並顯示其他測試選項，以提供有關故障裝置的額外資訊
- 檢視狀態訊息，通知您測試是否成功完成
- 檢視錯誤訊息，通知您在測試期間遇到的問題

⚠ | 警告: 使用系統診斷只測試您的電腦。在其他電腦上使用此程式可能會導致結果無效或出現錯誤訊息。

📌 | 註: 特定裝置的某些測試需要使用者操作。請務必確定在這些執行診斷測試時，您親自在電腦終端機前操作。

Identifier	GUID-5FC0D943-B848-4BDC-9A26-78A5E88FDA45
Status	Translated

執行 ePSA 診斷

- 1 透過上述建議的任一方式叫用診斷開機
- 2 進入單次開機選單後，使用向上/向下鍵導覽至 ePSA 或診斷程式，然後按下 <return> 鍵啟動。
 - 1 Fn+PWR will flash diagnostics boot selected on screen and launch ePSA/diagnostics directly.
- 3 在啟動選單畫面中，選擇 **Diagnostics (診斷)** 選項。
- 4 按一下右下角的箭頭前往頁面列表。
偵測到的項目會列出並進行測試。
- 5 如果發生任何問題，將會顯示錯誤代碼。
請記下錯誤代碼和驗證碼，並與 Dell 公司聯絡。
 - 2 To run a diagnostic test on a specific device
- 6 按下 Esc 鍵並按一下 **Yes (是)** 以停止診斷測試。
- 7 從左側窗格選擇裝置，然後按一下 **Run Tests (執行測試)**。
- 8 重複 **步驟 4** 和 **步驟 8**。

Identifier	GUID-070138BF-4BC1-41DD-A101-628B1FD7A126
Status	Translated

診斷

電腦的 POST (開機自我測試) 會確保其符合基本電腦需求和硬體的正常狀況，然後才會開始開機程序。如果電腦通過 POST，電腦將繼續以正常模式開機。但是，如果電腦未通過 POST，電腦會在開機時發出一系列的 LED 代碼。系統 LED 已整合在電源按鈕。

下表顯示不同的指示燈顯示方式以及其意義。

表 3. 診斷

閃爍的 LED 數量	問題說明
2 次琥珀色、1 次琥珀色	主機板故障
2 次琥珀色、2 次琥珀色	主機板、PSU 或 PSU 纜線故障
2 次琥珀色、3 次琥珀色	主機板、記憶體或 CPU 故障
2 次琥珀色、4 次琥珀色	CMOS 電池故障

Identifier	GUID-B3EA98F2-FAAA-4A7A-8F01-3B7B24F4EC26
Status	Translation Validated

診斷錯誤訊息

表 4. 診斷錯誤訊息

錯誤訊息	說明
AUXILIARY DEVICE FAILURE	可能是觸控墊或外接式滑鼠發生故障。請檢查外接式滑鼠的纜線連接狀況。啟用系統設定程式中的 Pointing Device (游標控制裝置) 選項。
BAD COMMAND OR FILE NAME	確定您已輸入拼寫正確的命令，在適當的地方留有空格，並使用正確的路徑名。
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	微處理器內部的主快取記憶體發生故障。與 Dell 公司 聯絡
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	光碟機未回應電腦發出的命令。
DATA ERROR	硬碟機無法讀取資料。
DECREASING AVAILABLE MEMORY	可能是一個或多個記憶體模組發生故障，或者插接不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。
DISK C: FAILED INITIALIZATION	硬碟機起始作業失敗。請執行 Dell Diagnostics 中的硬碟測試。
DRIVE NOT READY	需要在支架中安裝硬碟機才能繼續作業。請在硬碟機支架中安裝硬碟機。
ERROR READING PCMCIA CARD	電腦無法識別 ExpressCard。請重新插入插卡或嘗試使用另一插卡。
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	非揮發性記憶體 (NVRAM) 中記錄的記憶體容量與電腦中安裝的記憶體模組不相符。重新啟動電腦。如果再次出現此錯誤，請與 Dell 公司 聯絡。

錯誤訊息

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | -

GATE A20 FAILURE

GENERAL FAILURE

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0

HARD-DISK DRIVE FAILURE

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE

INSERT BOOTABLE MEDIA

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE

KEYBOARD DATA LINE FAILURE

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

MEMORY ALLOCATION ERROR

說明

您嘗試複製的檔案太大，超出磁碟容量，或磁碟已滿。請嘗試將檔案複製到其他磁碟，或者使用容量更大的磁碟。

請勿在檔名中使用這些字元。

記憶體模組可能鬆動。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

作業系統無法執行該命令。此訊息之後通常會有特定的資訊，例如：Printer out of paper. Take the appropriate action.

電腦無法識別磁碟機類型。關閉電腦，卸下硬碟，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Hard Disk Drive (硬碟)** 測試。

硬碟機未回應電腦發出的命令。關閉電腦，卸下硬碟，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Hard Disk Drive (硬碟)** 測試。

硬碟機未回應電腦發出的命令。關閉電腦，卸下硬碟，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Hard Disk Drive (硬碟)** 測試。

可能是硬碟機發生故障。關閉電腦，卸下硬碟，並從光碟機啟動電腦。然後關閉電腦，重新安裝硬碟機，並重新啟動電腦。如果問題存在，請嘗試使用另一磁碟機。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Hard Disk Drive (硬碟)** 測試。

作業系統正在嘗試開機至非開機媒體，例如光碟機。Insert Bootable Media (插入啟動媒體)

系統組態資訊與硬體組態不相符。此訊息最有可能在安裝記憶體模組之後出現。請更正系統設定程式中相應的選項。

請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller (鍵盤控制器)** 測試。

請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或滑鼠。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller (鍵盤控制器)** 測試。

請檢查外接式鍵盤的纜線連接狀況。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Keyboard Controller (鍵盤控制器)** 測試。

請檢查外接式鍵盤或鍵台的纜線連接狀況。重新啟動電腦，避免在啟動程序期間碰觸鍵盤或按鍵。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **Stuck Key (卡鍵)** 測試。

Dell MediaDirect 無法驗證對檔案的數位權限管理 (DRM) 限制，因此無法播放該檔案。

可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

您嘗試執行的軟體與作業系統、其他程式或公用程式衝突。請關閉電腦並等待 30 秒，然後重新啟動。重新執行此程式。如果仍然出現此錯誤訊息，請參閱軟體說明文件。

錯誤訊息

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS,
READ VALUE EXPECTING VALUE

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ
VALUE EXPECTING VALUE

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ
VALUE EXPECTING VALUE

NO BOOT DEVICE AVAILABLE

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE

NO TIMER TICK INTERRUPT

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME
PROGRAMS AND TRY AGAIN

OPERATING SYSTEM NOT FOUND

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM

SECTOR NOT FOUND

SEEK ERROR

SHUTDOWN FAILURE

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP
PROGRAM

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY

說明

可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

可能是記憶體模組發生故障或者安插不正確。請重新安裝記憶體模組，或視需要加以更換。

電腦無法找到硬碟機。如果啟動裝置是硬碟機，請確定您已將硬碟機裝好、正確安插，並且已作為啟動裝置進行分區。

作業系統可能已損壞，請與 **Dell 公司** 聯絡。

可能是主機板上的晶片發生故障。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **System Set (系統設定)** 測試。

開啟的程式過多。關閉所有視窗，然後開啟您要使用的程式。

請重新安裝作業系統。如果問題仍然存在，請與 **Dell 公司** 聯絡。

可選的 ROM 發生故障。請與 **Dell 公司** 聯絡。

作業系統無法找到硬碟機上的磁區。您的硬碟上可能存在損毀的磁區或損壞的檔案配置表 (FAT)。執行 Windows 錯誤檢查公用程式，以檢查硬碟機上的檔案結構。如需相關指示，請參閱 **Windows 說明及支援** (按一下 **開始** > **說明及支援**)。如果大面積磁區損毀，請備份資料 (如有可能)，然後將硬碟格式化。

作業系統無法找到該硬碟機上的特定磁軌。

可能是主機板上的晶片發生故障。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **System Set (系統設定)** 測試。如果再次出現此訊息，請與 **Dell 公司** 聯絡。

系統組態設定已損壞。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在，請進入系統設定程式嘗試恢復資料，然後立即結束該程式。如果再次出現此訊息，請與 **Dell 公司** 聯絡。

支援系統組態設定的備用電池可能需要充電。請將電腦連接至電源插座以為電池充電。如果問題仍然存在，請與 **Dell 公司** 聯絡。

儲存在系統設定程式中的時間或日期與系統時鐘不相符。請更正 **Date and Time (日期與時間)** 選項的設定。

可能是主機板上的晶片發生故障。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **System Set (系統設定)** 測試。

可能是鍵盤控制器發生故障或者某個記憶體模組鬆動。請執行 **Dell Diagnostics** 中的 **System Memory (系統記憶體)** 測試和 **Keyboard Controller (鍵盤控制器)** 測試，或與 **Dell 公司** 聯絡。

將磁碟插入磁碟機，然後再試一次。

Identifier	GUID-602C06E2-7AF7-4CD3-9446-4F5A4064DC18
Status	Translation Validated

系統錯誤訊息

表 5. 系統錯誤訊息

系統訊息	說明
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警報！先前嘗試啟動此系統在檢查點 [nnnn] 處失敗。若要獲得幫助以解決此問題，請記下此檢查點並與 Dell 技術支援聯絡)	電腦連續三次因同一錯誤而無法完成啟動例行程式。
CMOS checksum error (CMOS 總和檢查錯誤)	RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded. (RTC 已重設，BIOS 設定預設值已載入。)
CPU fan failure (CPU 風扇故障)	CPU 風扇故障。
System fan failure (系統風扇故障)	系統風扇故障。
Hard-disk drive failure (硬碟機故障)	可能是在 POST 期間發生硬碟機故障。
Keyboard failure (鍵盤故障)	鍵盤發生故障或纜線鬆動。如果重新接插纜線未解決問題，請更換鍵盤。
No boot device available (無可開機裝置)	硬碟機上無可開機磁碟區、硬碟機纜線鬆動，或無可開機裝置。 <ul style="list-style-type: none"> • 如果硬碟機是您的開機裝置，請確定纜線已連接好，而且硬碟機已正確安裝並已進行磁碟分割做為開機裝置。 • 進入系統設定程式，並確定有關開機順序的資訊正確。
No timer tick interrupt (無計時器計時訊號岔斷)	可能是主機板上的晶片故障或主機板故障。
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (警示：硬碟機自我監測系統報告參數超出正常作業範圍。Dell 建議您定期備份資料。參數超出範圍可能表示存在潛在的硬碟機問題)	S.M.A.R.T 錯誤，可能是硬碟機發生故障。

Identifier	GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-1
Status	Translated

獲得幫助

Identifier	GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4
Status	Translated

與 Dell 公司聯絡

① | 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 1 移至 **Dell.com/support**.
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。