

Vostro 7590

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar seu computador.....	5
2 Visão geral do chassi.....	7
Vista da tela.....	7
Vista esquerda.....	8
Vista direita.....	8
Vista do apoio para as mãos.....	9
Vista inferior.....	10
Atalhos de teclado.....	10
3 Especificações técnicas.....	12
Informações do sistema.....	12
Processador.....	12
Memória.....	12
Armazenamento.....	13
Conectores da placa de sistema.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	13
Audio.....	14
Placa de vídeo.....	14
Câmera.....	14
Portas e conectores.....	15
Rede sem fio.....	15
Tela.....	15
Teclado.....	16
Touchpad.....	16
Sistema operacional.....	16
Bateria.....	17
Adaptador de energia.....	17
Dimensões e peso.....	18
Características ambientais do computador.....	18
Segurança.....	18
Software de segurança.....	19
4 Software.....	20
Como fazer o download de drivers do Windows.....	20
5 Configuração do sistema.....	21
Menu de inicialização.....	21
Teclas de navegação.....	21
Sequência de inicialização.....	22
Opções de configuração do sistema.....	22
Opções gerais.....	22
Configuração do sistema.....	23
Opções da tela de vídeo.....	25

Segurança.....	25
Secure Boot.....	27
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	27
Desempenho.....	28
Gerenciamento de energia.....	28
Comportamento do POST.....	29
Suporte à virtualização.....	30
Opções de rede sem fio.....	31
Manutenção.....	31
Registros do sistema.....	31
Resolução do sistema SupportAssist.....	32
Como atualizar o BIOS no Windows.....	32
Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	33
Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB.....	33
Como atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu.....	33
Como atualizar o BIOS do menu de inicialização a ser executada uma única vez (F12).....	34
Senhas do sistema e de configuração.....	36
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	37
Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente.....	37
6 Como obter ajuda.....	38
Como entrar em contato com a Dell.....	38

Configurar seu computador

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



- NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- NOTA:** Após a primeira inicialização e configuração do computador, ele pode ser subsequentemente ligado abrindo a tela de uma posição fechada.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:


Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigos da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.www.dell.com/support).

Para Windows: siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.

Aplicativos Dell

Detalhes



Registro do produto da Dell

Registre o seu computador na Dell.



Dell Help & Support

Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.



SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.



NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.



Dell Update

Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.



Dell Digital Delivery

Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

Visão geral do chassi

Tópicos:

- Vista da tela
- Vista esquerda
- Vista direita
- Vista do apoio para as mãos
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

Vista da tela

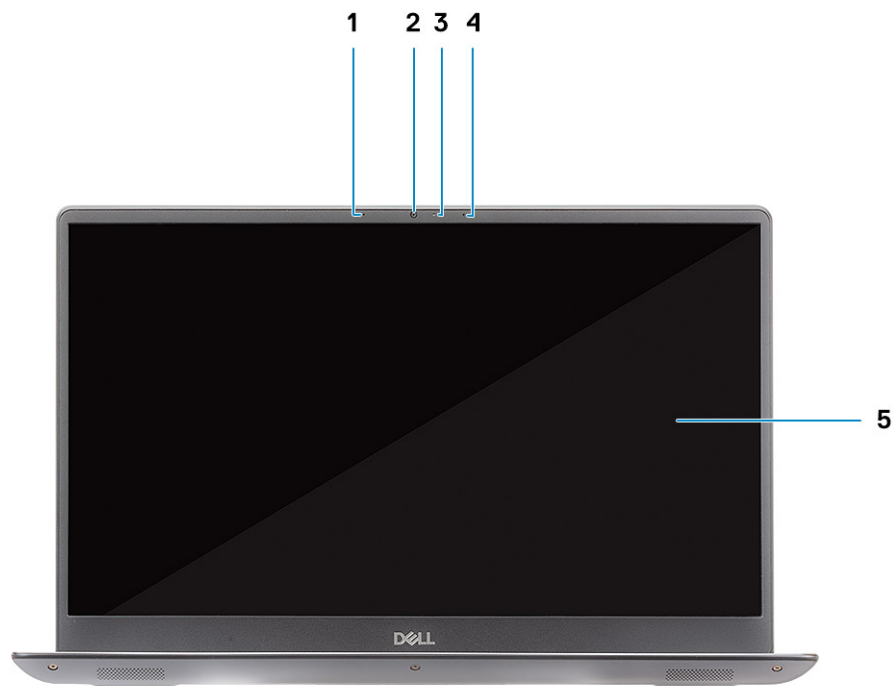


Figura 1. Vista da tela

1. Microfone
2. Câmera
3. Luz de status da câmera
4. Microfone
5. Tela

Vista esquerda



Figura 2. Vista esquerda

- Porta do adaptador de energia
- Porta HDMI 2.0
- Porta USB 3.1 de 1ª geração
- Thunderbolt 3 (USB tipo C) porta

Vista direita



Figura 3. Vista direita

1. leitor de cartão microSD
2. USB 3.1 Gen 1
3. Tomada universal de áudio

Vista do apoio para as mãos



Figura 4. Vista do apoio para as mãos

1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touchpad

Vista inferior



Figura 5. Vista inferior

1. Alto-falantes
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Abertura de ventilação

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos do teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/pausar

Teclas	Descrição
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Tela Imprimir
Fn + F11	Início
Fn + F12	Fim

Especificações técnicas

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Recurso	Especificações
Chipset	Intel Coffee Lake-H Refresh
Velocidade do barramento de DRAM	Até DDR4 2666 MHz
Flash EPROM	SP1 BIOS ROM
Barramento PCIe	PCIe 3.0 x1 985 MB/s (8 GT/s)

Processador

NOTA: Os números de processador não são uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e podem mudar conforme a região/país.

Tabela 4. Especificações do processador

Tipo	Gráficos da UMA
9ª geração do Intel Core i5-9300H (45 W, até 4,1 GHz, 8 MB de cache, contagem de 4 núcleos, contagem de 8 threads)	Intel UHD Graphics 630
9ª geração do Intel Core i7-9750H (45 W, até 4,5 GHz, 12 MB de cache, contagem de 6 núcleos, contagem de 12 threads)	Intel UHD Graphics 630
9ª geração do Intel Core i9-9880H (45 W, até 4,8 GHz, 16 MB de cache, contagem de 8 núcleos, contagem de 16 threads)	Intel UHD Graphics 630

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Recurso	Especificações
Configuração mínima de memória	8 GB
Configuração máxima de memória	32 GB
Número de slots	Dois slots SODIMM
Memória máxima suportada por slot	16 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB • 16 GB • 32 GB

Recurso	Especificações
Configuração compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB + 2 x 4 GB) • DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB) • 32 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 16 GB)
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	2666 MHz

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade disco rígido de 2,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2230/2280
- Um disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2230/2280
- Um disco rígido de 2,5 polegadas e um armazenamento Intel Optane M.2 2230/2280

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade principal.

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Fator de forma	Interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade disco rígido de 2,5 polegadas	2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280	M.2	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB
Um armazenamento Intel Optane M.2 2230/2280	M.2	PCIe Gen 3.0 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB

Conectores da placa de sistema

Tabela 7. Conectores da placa de sistema

Recurso	Especificação
M. 2 Conectores	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot da M.2 2230 para WLAN • Um slot da M.2 2280/2230/2242 para unidade de estado sólido/Intel Optane • Um slot da M.2 2280 para PCI-E SSD

Leitor de cartão de mídia

Tabela 8. Especificações do leitor de cartão de mídia

Recurso	Especificações
Tipo	Um slot para cartão SD
Placas suportadas	Micro Secure Digital (mSD)

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Recurso	Especificações
Controlador	Realtek ALC3254
Tipo	High-definition audio
Alto-falantes	Estéreo 2.0
Interface	<ul style="list-style-type: none">Tomada universal de áudioFone de ouvido estéreoFone de ouvido estéreo (CTIA e OMTP)Entrada/saída de linha estéreoEntrada de microfoneSuporte de controle em linha para fone de ouvido de 3 botõesCompatível com Microsoft Windows e Google
Amplificador interno de alto-falante	2 W (RMS) por canal

Placa de vídeo

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	9ª geração do Intel Core i5/i7/i9	Memória de sistema compartilhada	HDMI 2.0	4096 x 2160
NVIDIA GeForce GTX 1050	Separada	GDDR5	3 GB	NA	NA
NVIDIA GeForce GTX 1650	Separada	GDDR5	4 GB	NA	NA

Câmera

Tabela 11. Especificações da câmera

Recurso	Especificações
Número de câmeras	Uma
Local	Câmera frontal
Resolução	<ul style="list-style-type: none">Imagem estática: 0,92 megapixelsVídeo: 1.280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	74,9 graus
Tipo	Câmera HD RGB
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS

Portas e conectores

Tabela 12. Portas e conectores

Recurso	Especificações
Leitor de placa de memória	Um slot para cartão SD
USB	<ul style="list-style-type: none">Três portas USB 3.1 de 1ª geraçãoUma porta Thunderbolt 3 (USB tipo C)
Segurança	N/D
Porta de acoplamento	Não suportado
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Conector do adaptador de energia	Uma entrada de 4,5 mm x 2,9 mm
Vídeo	HDMI 2.0
Adaptador de rede	N/D
Leitor de cartões SIM	N/D

Rede sem fio

Tabela 13. Opções de rede sem fio

Opções de rede sem fio
Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac + Bluetooth 5.0
Dell Qualcomm QCA61x4A, 802.11ac

Tela

Tabela 14. Especificações da tela

Recurso	Especificações	
Tipo	Alta definição total (FHD)	Alta definição ultra (UHD)
Altura (área ativa)	350,70 mm (13,81 pol.)	350,70 mm (13,81 pol.)
Largura (área ativa)	205,70 mm (8,10 pol.)	205,70 mm (8,10 pol.)
Diagonal	394 mm (15,51 pol.)	394 mm (15,51 pol.)
Resolução nativa	1920 X 1080 (FHD, não sensível ao toque)	3840 X 2160 (UHD, não sensível ao toque)
Luminância/brilho (comum)	300 nits	400 nits
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80/80 graus	+/- 80/80 graus
Ângulo de visualização vertical (H/L)	+/- 80/80 graus	+/- 80/80 graus
Gama de cores	72% (NTSC)	100% (Adobe)

Recurso	Especificações	
Taxa de contraste	600:1	800:1
Distância entre pixels	0,17925 mm	0,08964 mm
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não suportado	Não suportado

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Recurso	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • US: 101 • Reino Unido: 102 • JP: 105
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"> • X= 331,20 mm • Y= 106,60 mm
Teclado com iluminação traseira	Sim
Layout	QWERTY

Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

Recurso	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> • Horizontal: 3211 • Vertical: 2431
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"> • Largura: 4,13 polegadas (105 mm) • Altura: 3,14 polegadas (80 mm)
Multitoque	Oferece suporte a dez dedos

Sistema operacional

Tabela 17. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados

Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Professional (64 bits) • Configuração do Ubuntu
----------------------------------	--

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Recurso	Especificações	
Tipo	Bateria de íons de lítio com 3 células (56 Wh)	Bateria de íons de lítio com 6 células (97 Wh)
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">Largura: 72 mm (2,835 pol.)Altura: 223,4 mm (8,795 pol.)Profundidade: 7,2 mm (0,283 pol.)	<ul style="list-style-type: none">Largura: 72 mm (2,835 pol.)Altura: 330,7 mm (13,02 pol.)Profundidade: 7,2 mm (0,283 pol.)
Peso (máximo)	0,245 kg (0,54 lb)	0,367 kg (0,82 lb)
Tensão	11,40 V CC	11,40 V CC
Vida útil	300 ciclos de descarga/recarga	300 ciclos de descarga/recarga
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	4 horas i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager.	4 horas i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager.
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Intervalo de temperatura: operacional	0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)	0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032

Adaptador de energia

Tabela 19. Especificações do adaptador de energia

Recurso	Especificações	
Tipo	E90W	E130W
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 para 240 V CA	100 para 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	1,5 A	2,5 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente de saída	4,62 A (contínua)	6,7 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 V CC	19,5 V CC
Peso	0,33 kg (0,72 lb)	0,52 kg (1,14 lb)
Dimensões	32 X 52 x 128 mm (1,3 x 2,0 x 5,0 pol.)	25,1 X 76,2 x 154,7 mm (1,0 x 3,0 x 6,1 pol.)

Recurso	Especificações	
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104°F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104°F)
Faixa de temperatura (não operacional)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 20. Dimensões e peso

Recurso	Especificações
Altura	Altura da parte frontal - 0,70 pol. (18 mm) Altura da parte traseira - 0,78 pol. (20 mm)
Largura	14,09 pol. (358 mm)
Profundidade	9,44 pol. (240 mm)
Peso (máximo)	1,9 kg (4,18 lb) i NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 80% (sem condensação) i NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 26 °C	10% a 95% (sem condensação) i NOTA: Temperatura máxima do ponto de orvalho = 33°C
Vibração (máxima)	0,26 GRMS	1,37 Grms
Choque (máximo)	105 G †	40 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Segurança

Tabela 22. Segurança

Recurso	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Suportado
Firmware TPM	Suportado
Suporte para o Windows Hello	Suportado

Recurso	Especificações
Leitor de impressão digital (no botão liga/desliga)	Opcionais

Software de segurança

Tabela 23. Software de segurança

Recurso	Especificações
Solução de segurança Intel <ul style="list-style-type: none"> · Intel Power Optimizer (CPPM) · Intel Rapid Start Technology · Atualizações do BIOS de retomada ativa · Tecnologia de proteção de identidade 2012 (IPT) · Intel Smart Sound Technology · Intel vPro Technology 	Suportado
Reclamação Windows Hardware Quality Labs (WHQL)	Sim
Conformidade com Energy Star	Sim

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do Windows](#)

Como fazer o download de drivers do Windows

1. Ligue o tabletdesktopnotebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu tabletdesktopnotebook e clique em **Submit** (Enviar).



NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de tabletdesktopnotebook.

4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no tabletdesktopnotebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Download File** (Baixar arquivo) para fazer download do driver para seu tabletdesktopnotebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

ℹ NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de inicialização](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- **UEFI Boot** (Inicialização UEFI):
 - Windows Boot Manager (Gerenciador de Inicialização do Windows)
- **Outras opções:**
 - BIOS Setup (Configuração do BIOS)
 - Device Configuration (Configuração do dispositivo)
 - BIOS Flash Update (Atualização do BIOS)
 - Diagnóstico
 - SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)
 - Exit Boot Menu (Sair do menu de inicialização) e Continue (Continuar)

Teclas de navegação

ℹ NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.

Teclas	Navegação
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Sequência de inicialização

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante a tela POST (Power-On Self Test, Teste automático de ligação), quando o logotipo Dell for exibido, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA: XXX identifica o número da unidade SATA.**

- Removable Drive (Unidade removível) - se aplicável
- Disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

 **NOTA: a escolha de Diagnostics (Diagnóstico) exibirá a tela do ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA).**

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA: Dependendo do tablet, computador, notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.**

Opções gerais


Tabela 24. Opções gerais

Opção	Descrição
Informações do sistema	Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Informações do sistema • Memory Configuration (Configuração da memória) • Processor Information (Informações do processador) • Device Information (Informações do dispositivo)
Battery Information	Exibe o status da bateria e o tipo do adaptador CA conectado ao computador.

Opção	Descrição
Sequência de inicialização	<p>Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Gerenciador de Inicialização do Windows-Ativa ou desativa a opção Gerenciador de Inicialização do Windows. · Boot List Option (Opção de lista de inicialização) - Você pode adicionar, excluir e visualizar as opções de inicialização.
Advanced Boot Options (Opções avançadas de inicialização)	Ativa ou desativa a opção pilha de rede UEFI.
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	<p>Permite controlar se o sistema solicita ao usuário que digite a senha do administrador ao inicializar em um caminho de inicialização UEFI.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Sempre, exceto HDD interno - padrão · Sempre · Nunca
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. A alteração feita na data e hora do sistema terá efeito imediato.

Configuração do sistema

Tabela 25. Opções de configuração do sistema

Opção	Descrição
Operação de SATA	<p>Permite configurar o modo de operação do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desativado · AHCI · RAID On (RAID ativado) - Por padrão, a opção RAID ativado está ativada. <p> NOTA: o controlador SATA está configurado para oferecer suporte ao modo RAID.</p>
Unidades	<p>Permite habilitar ou desabilitar as diversas unidades integradas.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · SATA-0 · SATA-1 · M.2 PCIe SSD-0 · M.2 PCIe SSD-1 <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>
Relatório SMART	<p>Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia é parte da especificação SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de análise e relatório de monitoramento automático). Por padrão, a opção Enable Smart Reporting (Ativar relatório SMART) está desativada.</p>

Opção	Descrição
Configuração de USB	<p>Permite ativar ou desativar a configuração USB interna/integrada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) · Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p> <p>NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</p>
Configuração do adaptador Thunderbolt	<p>Permite configurar as configurações de segurança do adaptador Thunderbolt no sistema operacional.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Thunderbolt - Por padrão, esta opção está ativada. · Enable Thunderbolt Support (Ativar suporte via Thunderbolt) · Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Ativar módulos de pré-inicialização via Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)) · No Security (Sem segurança) · User Authorization (Autorização do usuário) - Por padrão, essa opção está ativada. · Secure Connect (Conexão segura) · Somente Display Port e USB
Comutador Thunderbolt	<p>Permite configurar o método usado pelo controlador Thunderbolt para executar a enumeração de dispositivo PCIe. Por padrão, a opção Auto switch (Comutador) está ativada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Native Enumeration (Enumeração nativa) · BIOS Assist Enumeration (Enumeração do BIOS Assist)
Audio	<p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. Por padrão, a opção Ativar áudio está selecionada.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Microphone (Habilitar microfone) · Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>
Leitor de impressão digital	<p>Ativa ou desativa o dispositivo leitor de impressão digital. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ativar o dispositivo leitor de impressão digital · Ativar leitor de impressão digital Single Sign On <p>Por padrão, ambas as opções estão ativadas.</p>

Opção	Descrição
Dispositivos em geral	<p>Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Camera (Ativar câmera) · Enable Hard Drive Free Fall Protection (Habilitar proteção contra queda livre de disco rígido) · WiFi Radio (Rádio WiFi) · Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão Secure Digital (SD)) <p>Por padrão, todas as opções estão ativadas.</p>

Opções da tela de vídeo


Tabela 26. Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	<p>Permite configurar o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação. Por padrão, Bateria de brilho ligado é 50% e Brilho com alimentação CA é 100 %.</p>

Segurança

Tabela 27. Segurança

Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin).</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enter the old password: (Inserir a senha antiga) · Enter the new password: (Inserir a nova senha) · Confirm new password: (Confirmar a nova senha) <p>Clique em OK depois de definir a senha.</p> <p>i NOTA: Por padrão, o campo Enter the old password (Inserir a senha antiga) é marcado como Not Set (Não definida). Assim, a senha deve ser definida pela primeira vez durante o primeiro log-in para que você possa alterar ou apagar a senha.</p>
System Password (Senha do sistema)	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.</p> <p>As entradas para definição de senha são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enter the old password: (Inserir a senha antiga) · Enter the new password: (Inserir a nova senha) · Confirm new password: (Confirmar a nova senha) <p>Clique em OK depois de definir a senha.</p> <p>i NOTA: Por padrão, o campo Enter the old password (Inserir a senha antiga) é marcado como Not Set (Não definida). Assim, a senha deve ser definida pela primeira vez durante o primeiro log-in para que você possa alterar ou apagar a senha.</p>
Strong Password (Senha forte)	<p>Permite impor a opção de sempre definir senhas fortes.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Strong Password (Habilitar senha forte) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
Password Configuration (Configuração da senha)	<p>É possível definir o comprimento da senha. Mín. = 4, Máx. = 32</p>

Opção	Descrição
Password Bypass (Ignorar senha)	<p>Permite ignorar a senha do sistema e senha do HDD interno, quando definida, durante uma reinicialização do sistema.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desabilitado) - Por padrão, essa opção está ativada. • Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)
Alteração de senha	<p>Permite alterar a senha do sistema quando a senha de administrador estiver definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Permite que você determine se as alterações nas opções de configuração são permitidas quando a senha de administrador estiver definida. Se esta opção estiver desabilitada, as opções de configuração estarão bloqueadas pela senha de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Wireless Switch Changes (Permitir alterações no comutador da rede sem fio) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	<p>Permite atualizar o BIOS do sistema através de pacotes de atualização de cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar atualizações de firmware da cápsula UEFI) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>
TPM 2.0 Security (Segurança do TPM 2.0)	<p>Permite habilitar ou desabilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module) durante o POST.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. • Clear (Desmarcar) • PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados) • PPI Bypass for Disable Command (Ignorar PPI para comandos de desativação) • PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento) • Attestation Enable (Atestado ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. • Key Storage Enable (Armazenamento de chave ativado) - Por padrão, essa opção está ativada. • SHA-256 - Por padrão, essa opção está ativada.
Absolute®	<p>Este campo permite que você ative, desative ou permanentemente desabilite a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software.</p>
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	<p>Permite evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	<p>Permite desabilitar o suporte para senha mestra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p> <p> NOTA: A senha do disco rígido precisa ser apagada antes das configurações poderem ser alteradas.</p>
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	<p>Permite ativar ou desativar a proteção UEFI SMM Security Mitigation adicional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) <p>Por padrão, esta opção está ativada.</p>

Secure Boot

Tabela 28. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Permite ativar ou desativar o recurso de inicialização segura. <ul style="list-style-type: none">• Ativar inicialização segura—Por padrão, esta opção fica desativada.
Modo inicialização segura	Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento da inicialização segura para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI. Estas opções são: <ul style="list-style-type: none">• Deployed Mode(Modo implementado)—Por padrão, esta opção está ativada.• Audit Mode (Modo auditoria)
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	Permite habilitar ou desabilitar o gerenciamento de chaves especializadas. <ul style="list-style-type: none">• Enable CPUID Limit (Habilitar limite de CPUID) — Por padrão, esta opção está desativada. As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são: <ul style="list-style-type: none">• PK—Por padrão, essa opção está desativada.• KEK• db• dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 29. Extensões de proteção de software da Intel

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	Este campo especifica que você deve fornecer um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal. Clique em uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none">• Desativado• Ativada• Software controlled(Controlado por software) — Padrão
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave do SGX) Clique em uma das opções a seguir: <ul style="list-style-type: none">• 32 MB• 64 MB• 128 MB—Padrão

Desempenho


Tabela 30. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">· All (Todos) — Padrão· 1· 2· 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
C-States Control (Controle dos estados de energia)	<p>Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">· C states (Estados de energia) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Intel® TurboBoost™	<p>Esta opção habilita ou desabilita o modo Intel® TurboBoost™ do processador</p>
Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	<p>Permite ativar ou desativar HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none">· Desativado· Enabled (Ativada) — padrão

Gerenciamento de energia

Tabela 31. Gerenciamento de energia

Opção	Descrição
Lid Switch	<p>Permite desativar a chave da tampa.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable Lid Switch (Ativar interruptor da tampa) - ativada por padrão· Power On Lid Open (Ligar abertura da tampa) - ativada por padrão
AC Behavior	<p>Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado.</p> <ul style="list-style-type: none">· Wake on AC (Ativar com CA) <p>Essa opção está desativada por padrão.</p>
Habilita a tecnologia Intel Speed Shift	<p>Permite ativar ou desativar a tecnologia Intel Speed Shift. Por padrão, esta opção está ativada.</p>

Opção	Descrição
Auto On Time	<p>Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desabilitado) - ativada por padrão • Todos os dias • Weekdays (Dias da semana) • Select Days (Selecionar dias)
USB Wake Support	<p>Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera. Por padrão, a opção Enable USB Wake Support (Ativar USB Wake Support) está desativada.</p>
Block Sleep	<p>Essa opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão no ambiente do sistema operacional. Por padrão, a opção Block Sleep (Bloquear suspensão) está desativada.</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Quando você ativa esta opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas sem atividade para melhorar a integridade da bateria. Por padrão, a opção Enable Advanced Battery Charge Mode (Ativar modo avançado de carga da bateria) opção está desativada.</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permite selecionar o modo de carregamento da bateria.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adaptativa) - ativada por padrão • Norma • ExpressCharge • Primarily AC use (Uso principalmente em CA) • Personalização <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p> <p> NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias.</p>
Type-C Connector Power	<p>Esta opção permite que você defina a potência máxima que pode ser extraída do conector tipo C. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,5 Watts - ativada por padrão • 15 Watts (15 watts)

Comportamento do POST

Tabela 32. Comportamento do POST

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (Ativar Adapter Warnings)—ativada por padrão
Keypad (Embedded) (Teclado - Incorporado)	<p>Permite escolher um de dois métodos para ativar o teclado numérico incorporado no teclado interno. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Key Only (Somente tecla Fn) - ativada por padrão • By Numlock
Numlock Enable	<p>Permite habilitar ou desabilitar a função Numlock quando o sistema é inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock (Ativar Numlock)—ativada por padrão

Opção	Descrição
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas. Por padrão, a opção Fn Lock (Bloqueio de Fn) está ativada.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueio desabilitado/padrão) • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitar/secundário) - ativado por padrão
Fastboot	<p>Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (mínima) —ativada por padrão • Thorough (Completa) • Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Permite que você crie um atraso pré-boot adicional.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 segundos) - ativada por padrão • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen logo (Logotipo em tela cheia)	<p>Permite exibir o logotipo em tela inteira se a imagem corresponder à resolução da tela. Por padrão, a opção Enable Full Screen Logo (Ativar logotipo em tela inteira) opção Ativar tela inteira logotipo é desativado.</p>
Warnings and Errors (Advertências e erros)	<p>Permite que você selecione opções diferentes para parar, solicitar e aguardar entrada do usuário, continuar quando avisos forem detectados, mas pausar em erros, ou continuar quando avisos ou erros forem detectados durante o processo do POST.</p> <p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros) - ativada por padrão • Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) • Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros)

Suporte à virtualização

Tabela 33. Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	<p>Esta opção especifica se um VMM (monitor de máquina virtual) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. Por padrão, a opção Enable Intel Virtualization Technology (Ativar a Tecnologia de virtualização Intel) está ativada.</p>
VT for Direct I/O (Virtualização para E/S direta)	<p>Ativa ou desativa o VMM (monitor de máquina virtual) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta. Por padrão, a opção Enable VT for Direct I/O (Ativar VT para E/S direta) está ativada.</p>

Opções de rede sem fio

Tabela 34. Rede sem fio

Opção	Descrição
Wireless Switch	Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth® Todas as opções estão habilitadas por padrão.
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• WLAN• Bluetooth® Todas as opções estão habilitadas por padrão.

Manutenção

Tabela 35. Manutenção

Opção	Descrição
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de ativo)	Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Permite que você atualize as revisões anteriores do firmware do sistema. <ul style="list-style-type: none">• Allow BIOS Downgrade (Permitir Downgrade do BIOS) Esta opção está configurada por padrão.
Data Wipe (Limpeza de dados)	Permite que você apague com segurança dados de todos os dispositivos internos de armazenamento. <ul style="list-style-type: none">• Wipe on Next Boot (Apagar na próxima inicialização) Essa opção não está definida por padrão.
Bios Recovery (Recuperação do BIOS)	BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido) - Por padrão, esta opção está ativada. Permite recuperar o BIOS corrompido de um arquivo de recuperação no HDD ou em uma unidade USB externa. BIOS Auto-Recovery (Recuperação automática do BIOS): permite que você recupere o BIOS automaticamente.

Registros do sistema

Tabela 36. Registros do sistema

Opção	Descrição
BIOS events (Eventos do BIOS)	Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.

Opção	Descrição
Power Events	Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Resolução do sistema SupportAssist

Tabela 37. Resolução do sistema SupportAssist

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	<p>A opção de configuração Limite de recuperação automática do sistema operacional controla o fluxo de inicialização automática do Console de resolução do sistema SupportAssist e da ferramenta Dell OS Recovery.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DESLIGADO • 1 • 2—ativado por padrão • 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Permite que você se recupere a Recuperação de SO SupportAssist (desativado por padrão). Por padrão, esta opção está ativada.

Como atualizar o BIOS no Windows

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Em notebooks, certifique-se de que a bateria do computador esteja com plena carga e que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica.

NOTA: Se o BitLocker estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.

1. Reinicialize o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
3. Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher de todos os produtos).
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

NOTA: Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto
5. Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.
6. Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**.
A seção Drivers e downloads será aberta.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.
9. Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.
10. Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.
A janela **Download de arquivo** é exibida.
11. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.
Siga as instruções na tela.

Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows, mas ainda for necessário atualizar o BIOS, faça download do arquivo de BIOS em um outro sistema e salve-o em uma unidade flash USB inicializável.

ⓘ NOTA: Você precisará usar uma unidade flash USB inicializável. Consulte o artigo a seguir para obter mais informações: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Faça download do arquivo .EXE de atualização do BIOS em outro sistema.
2. Copie o arquivo (por exemplo, S9010A12.exe) em uma unidade flash USB inicializável.
3. Insira a unidade flash USB no sistema que requer a atualização de BIOS.
4. Reinicie o sistema e pressione F12 quando o logotipo da Dell aparecer para exibir o menu de inicialização a ser executada uma única vez.
5. Usando as teclas de seta, selecione **USB Storage Device (Dispositivo de armazenamento USB)** e clique em Voltar.
6. O sistema será inicializado em um prompt de diálogo C:\>.
7. Digite o nome completo do arquivo (por exemplo, O9010A12.exe) para executá-lo e pressione Return.
8. O utilitário de atualização do BIOS será carregado. Siga as instruções exibidas na tela.

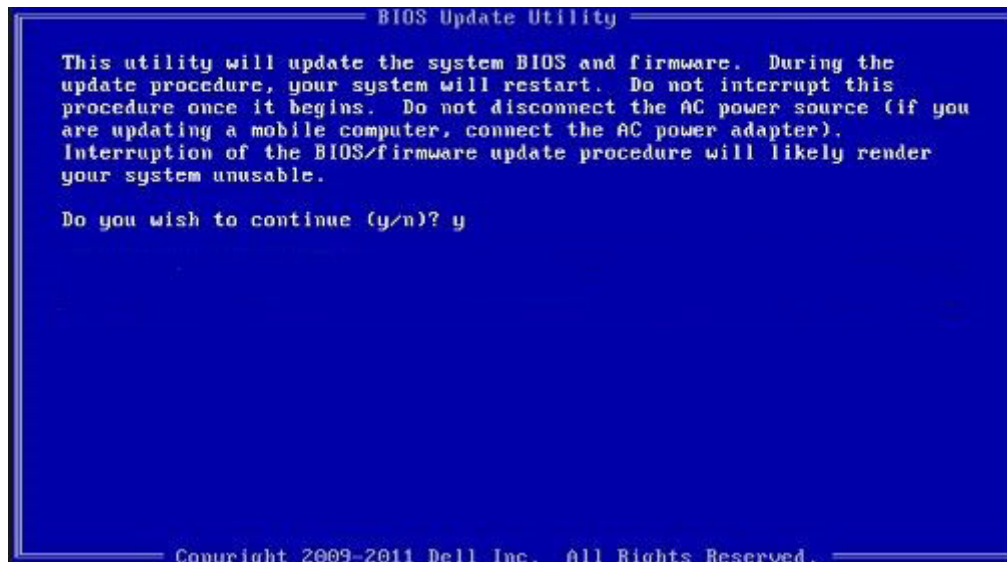


Figura 6. Tela de atualização do BIOS no DOS

Como atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu

Se você quiser atualizar o BIOS do sistema em um ambiente Linux como, por exemplo, Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Como atualizar o BIOS do menu de inicialização a ser executada uma única vez (F12)

Atualização do BIOS do sistema usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e a inicialização a partir do menu de inicialização a ser executada uma única vez F12.

Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS do Windows usando uma unidade USB inicializável ou você pode também atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização a ser executada uma única vez F12 no sistema.

A maioria dos sistemas Dell fabricado depois de 2012 possui esse recurso e você pode confirmar inicializando seu sistema através do menu de inicialização a ser executada uma única vez F12 para verificar se BIOS FLASH UPDATE (Atualização do BIOS) está na lista de opções de inicialização para o seu sistema. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

NOTA: Apenas sistemas com opção de atualização do BIOS no menu de inicialização a ser executada uma única vez F12 podem utilizar esta função.

Como atualizar a partir do menu de inicialização a ser executada uma única vez

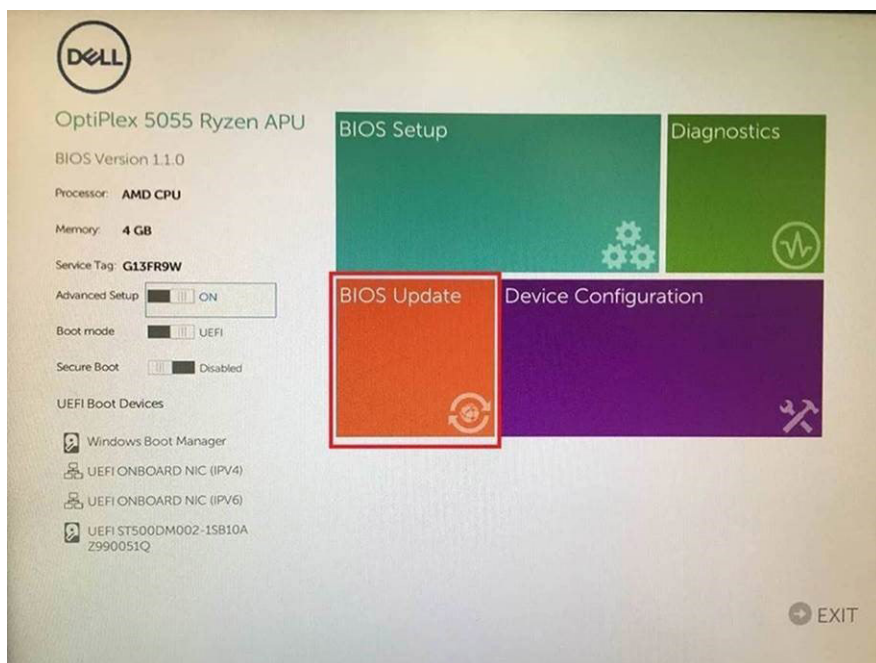
Para atualizar o seu BIOS a partir do menu de inicialização a ser executada uma única vez F12, você necessita:

- Unidade USB formatado para o sistema de arquivos FAT32 (a unidade não precisa ser inicializável)
- Arquivo executável do BIOS que você já baixou a partir do site de suporte da Dell e copiado na raiz da unidade USB
- Adaptador de alimentação CA conectado ao sistema
- Bateria do sistema funcional para atualizar o BIOS

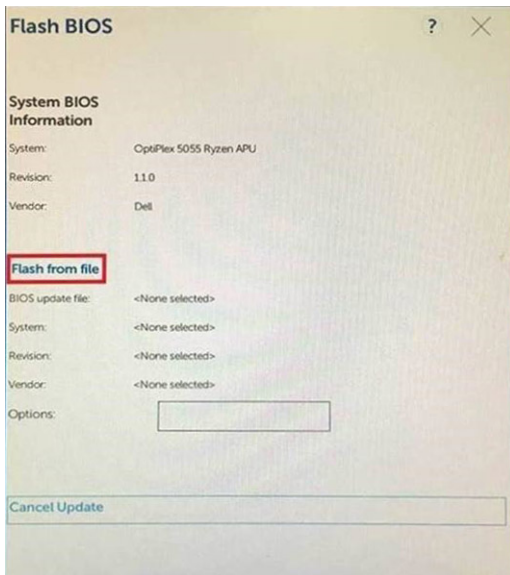
Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu F12:

⚠ CUIDADO: Não desligue o sistema durante o processo de atualização do BIOS. Desligar o sistema pode fazer com que o sistema falhe ao ser inicializado.

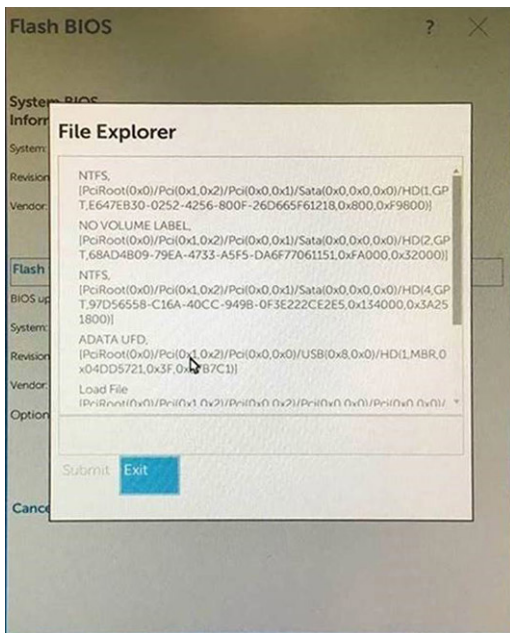
1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do sistema.
2. Ligue o sistema e pressione a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez, Selecione Atualização do BIOS usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione **Enter**.



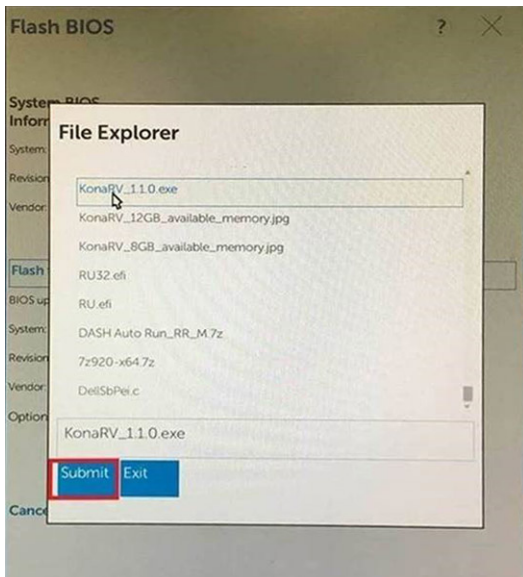
3. A menu de atualização do BIOS abre, em seguida, clique em a **Atualizar a partir de arquivo**.



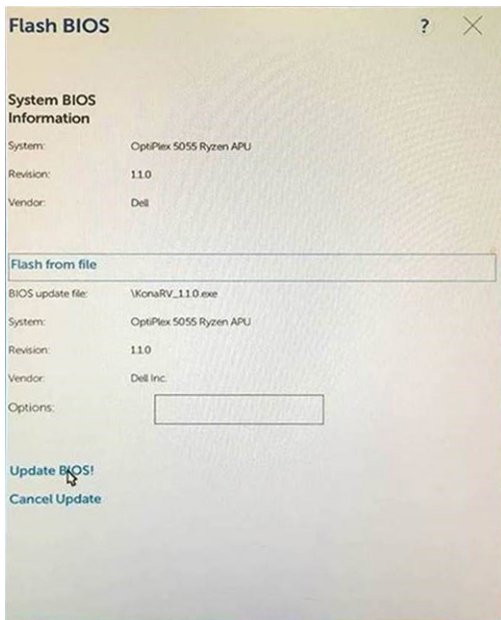
4. Selecione a unidade USB externa



5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, pressione Enviar.



6. Clique em **Atualizar o BIOS**, em seguida, o sistema é reinicializado para atualizar o BIOS.



7. Ao terminar, o sistema será reinicializado e o processo de atualização do BIOS está concluído.

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 38. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **System or Admin Password (Senha do sistema ou do Adm)** somente quando o status está em **Not Set (Não definida)**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.


1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
2. Selecione **(System/Admin Password (Senha do sistema/Adm))** e crie uma senha no campo **Enter the new password (Digitar a nova senha)**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
5. Pressione Y para salvar as alterações.
O computador é reiniciado.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status (Status da senha)** é Unlocked (Desbloqueada) (na configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Password Status (Status da senha)** estiver definida como Locked (Bloqueada).

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou a senha de configuração, digite novamente a nova senha quando você for solicitado a fazê-lo. Se você excluir a senha do sistema e/ou a senha de configuração, confirme a exclusão quando você for solicitado a fazê-lo.


5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador reinicializa.

Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.