

Vostro 7590

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sue affiliate Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il computer	5
2 Panoramica del telaio	7
Vista schermo	7
Vista lato sinistro	8
Vista lato destro	8
Visualizzazione del supporto per i polsi	9
Vista dal basso	10
Tasti di scelta rapida della tastiera	10
3 Specifiche tecniche	12
Informazioni di sistema	12
Processore	12
Memoria	12
Archiviazione	13
Connettori della scheda di sistema	13
Lettore di schede multimediali	13
Audio	14
Scheda video	14
Fotocamera	14
Porte e connettori	15
Connettività senza fili	15
Schermo	15
Tastiera	16
Touchpad	16
Sistema operativo	16
Batteria	17
Adattatore di alimentazione	17
Dimensioni e peso	18
Ambiente del computer	18
Sicurezza	18
Software di sicurezza	19
4 Software	20
Download dei driver di Windows	20
5 Installazione di sistema	21
Menu di avvio	21
Tasti di navigazione	21
Sequenza di avvio	22
Opzioni di installazione del sistema	22
Opzioni generali	22
Configurazione del sistema	23
Opzioni della schermata video	25

Sicurezza.....	25
Avvio sicuro.....	26
Opzioni di estensione della protezione del software Intel.....	27
Prestazioni.....	27
Risparmio di energia.....	28
Comportamento POST.....	29
Supporto di virtualizzazione.....	30
Opzioni wireless.....	30
Manutenzione.....	30
Registri di sistema.....	31
Risoluzione con sistema SupportAssist.....	31
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	31
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	32
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	32
Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu.....	33
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio provvisorio F12.....	33
Password di sistema e password di installazione.....	36
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	36
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	37
6 Come ottenere assistenza.....	38
Come contattare Dell.....	38

Impostare il computer

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

N.B.: Dopo l'accensione e la configurazione iniziale del computer, in seguito potrà essere acceso semplicemente aprendo lo schermo da una posizione di chiusura.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows: seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	My Dell Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.

Applicazioni Dell

Dettagli



Registrazione del prodotto Dell

Registrare il computer con Dell.



Guida e Supporto tecnico Dell

Accedere alla guida e al supporto per il computer.



SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.

N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.



Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

Panoramica del telaio

Argomenti:

- Vista schermo
- Vista lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del supporto per i polsi
- Vista dal basso
- Tasti di scelta rapida della tastiera

Vista schermo

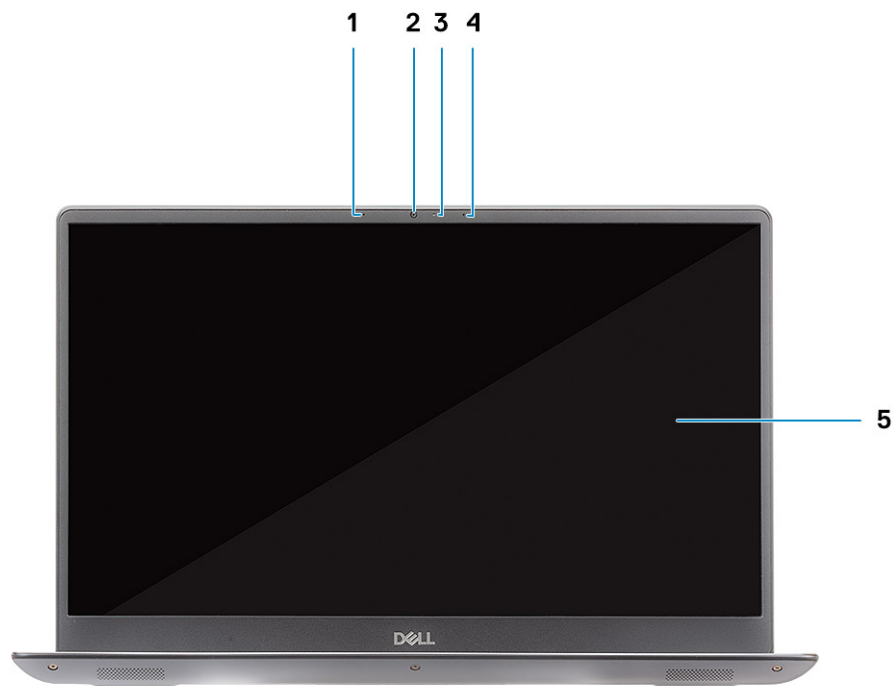


Figura 1. Vista schermo

1. Microfono
2. Fotocamera
3. Indicatore di stato della fotocamera
4. Microfono
5. Schermo

Vista lato sinistro



Figura 2. Vista lato sinistro

- Porta dell'adattatore di alimentazione
- Porta HDMI 2.0
- Porta USB 3.1 Gen 1
- Porta Thunderbolt 3 (porta USB di tipo C)

Vista lato destro



Figura 3. Vista lato destro

1. Lettore scheda MicroSD
2. USB 3.1 Gen 1
3. Jack audio universale

Visualizzazione del supporto per i polsi



Figura 4. Visualizzazione del supporto per i polsi

1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

Vista dal basso



Figura 5. Vista dal basso

1. Altoparlanti
2. Etichetta Numero di servizio
3. Presa d'aria

Tasti di scelta rapida della tastiera

ⓘ N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione

Tasti	Descrizione
FN + F6	Riduzione della luminosità
FN + F7	Aumento della luminosità
FN + F8	Passaggio a schermo esterno
FN + F10	Tasto STAMP
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine

Specifiche tecniche

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Funzione	Specifiche
Chipset	Intel Coffee Lake-H Refresh
Velocità bus DRAM	Fino a DDR4-2666 MHz
EPROM FLASH	SP1 BIOS ROM
bus PCIe	PCIe 3.0 x1 985 MB/s (8 GT/s)

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 4. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
9 ^o Generazione Intel Core i5-9300H (45 W, fino a 4,1 GHz, 8 MB di cache, quad-core, otto thread)	Scheda grafica Intel UHD 630
9 ^o Generazione Intel Core i7-9750H (45 W, fino a 4,5 GHz, 12 MB di cache, hexa-core, dodici thread)	Scheda grafica Intel UHD 630
9 ^o Generazione Intel Core i9-9880H (45 W, fino a 4,8 GHz, 16 MB di cache, octa-core, sedici thread)	Scheda grafica Intel UHD 630

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	8 GB
Configurazione massima della memoria	32 GB
Numero di slot	Due slot SODIMM
Memoria massima supportata per slot	16 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB • 16 GB • 32 GB

Funzione	Specifiche
Configurazione supportata	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB di DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB e 1 x 4 GB) • 16 GB di DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB) • 32 GB di DDR4 a 2666 MHz (2 x 16 GB)
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	2666 MHz

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un singolo disco rigido da 2,5 pollici
- Un'unità a stato solido (SSD) M.2 2230/2280
- Un disco rigido da 2,5 pollici e un SSD M.2 2230/2280
- Un disco rigido da 2,5 pollici e uno storage Intel Optane M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.

Tabella 6. Specifiche di immagazzinamento

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Capacità
Un singolo disco rigido da 2,5 pollici	2,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Una unità a stato solido M.2 2230/2280	M.2	PCIe Gen 3.0x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 512 GB
Uno storage Intel Optane M.2 2230/2280	M.2	PCIe Gen 3.0x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 512 GB

Connettori della scheda di sistema

Tabella 7. Connettori scheda di sistema

Funzione	Specifiche
Connettori M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Uno slot M.2 2230 per WLAN • Uno slot M.2 2280/2230/2242 per unità a stato solido o Intel Optane • Uno slot M.2 2280 per SSD PCI-E

Letture di schede multimediali

Tabella 8. Specifiche del lettore di schede multimediali

Funzione	Specifiche
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	Micro Secure Digital (mSD)

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Funzione	Specifiche
Controller	Realtek ALC3254
Tipo	Audio ad alta definizione
Altoparlanti	Stereo 2.0
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none">Jack audio universaleCuffie stereoCuffie stereo (CTIA e OMTP)Stereo line-in/line-outIngresso microfonoSupporto controllo in linea per cuffie a 3 pulsantiConforme a Microsoft Windows e Google
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

Scheda video

Tabella 10. Specifiche della scheda video

Controller	Tipo	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 630	UMA	Intel Core i5/i7/i9 di nona generazione	Memoria di sistema condivisa	HDMI 2.0	4096 X 2160
NVIDIA GeForce GTX 1050	Discreta	GDDR5	3 GB	NA	NA
NVIDIA GeForce GTX 1650	Discreta	GDDR5	4 GB	NA	NA

Fotocamera

Tabella 11. Specifiche della fotocamera

Funzione	Specifiche
Numero di fotocamere	Uno
Posizione	Fotocamera anteriore
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none">Immagine fissa: 0,92 megapixelVideo: 1.280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	74,9 gradi
Tipo	Fotocamera HD RGB
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS

Porte e connettori

Tabella 12. Porte e connettori

Funzione	Specifiche
Letto di schede di memoria	Uno slot per scheda SD
USB	<ul style="list-style-type: none">• 3 porte USB 3.1 Gen 1• Una porta Thunderbolt 3 (USB tipo C)
Sicurezza	Non disponibile
Porta di alloggiamento	Non supportata
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Porta adattatore di alimentazione	1 porta CC-in da 4,5 mm x 2,9 mm
Video	HDMI 2.0
Adattatore di rete	Non disponibile
lettore scheda SIM	Non disponibile

Connettività senza fili

Tabella 13. Opzioni wireless

Opzioni wireless
Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac + Bluetooth 5.0
Dell Qualcomm QCA61x4A, 802.11ac

Schermo

Tabella 14. Specifiche dello schermo

Funzione	Specifiche	
Tipo	Full High Definition (FHD)	Ultra HD (UHD)
Altezza (area attiva)	350,70 mm (13,81 pollici)	350,70 mm (13,81 pollici)
Larghezza (area attiva)	205,70 mm (8,10 pollici)	205,70 mm (8,10 pollici)
Diagonale	394 mm (15,51 pollici)	394 mm (15,51 pollici)
Risoluzione nativa	1.920 x 1.080 (FHD, non touch-screen)	3.840 x 2.160 (UHD, non touch-screen)
Luminanza/luminosità (tipica)	300 nit	400 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	80/80 +/- gradi	80/80 +/- gradi
Angolo di visualizzazione verticale (min)	80/80 +/- gradi	80/80 +/- gradi

Funzione	Specifiche	
Gamut di colori	72% (NTSC)	100% (Adobe)
Rapporto contrasto	600:1	800:1
Passo pixel	0,17925 mm	0,08964 mm
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Non supportata	Non supportata

Tastiera

Tabella 15. Specifiche della tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> USA: 101 Regno Unito: 102 Giappone: 105
Dimensione	Dimensioni complete <ul style="list-style-type: none"> X = 331,20 mm Y = 106,60 mm
Tastiera retroilluminata	Sì
Layout	QWERTY

Touchpad

Tabella 16. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> Orizzontale: 3211 Verticale: 2431
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> Larghezza: 105 mm (4,13 pollici) Altezza: 80 mm (3,14 pollici)
Multi-touch	Supporto per 10 dita

Sistema operativo

Tabella 17. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home a 64 bit Windows 10 Professional (64 bit) Ubuntu

Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Funzione	Specifiche	
Tipo	Agli ioni di litio a 3 celle da 56 Wh	Agli ioni di litio a 6 celle da 97 WHr
Dimensione	<ul style="list-style-type: none"> Larghezza: 72 mm (2,835 pollici) Altezza: 223,4 mm (8,795 pollici) Profondità: 7,2 mm (0,283 pollici) 	<ul style="list-style-type: none"> Larghezza: 72 mm (2,835 pollici) Altezza: 330,7 mm (13,02 pollici) Profondità: 7,2 mm (0,283 pollici)
Peso (massimo)	0,245 kg (0,54 libbre)	0,367 kg (0,82 libbre)
Tensione	11,40 V c.c.	11,40 V c.c.
Durata	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager.	4 ore i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager.
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0°C a 70°C (da 32°F a 158°F)	Da 0°C a 70°C (da 32°F a 158°F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -20°C a 65 °C (da -4°F a 149 °F)	Da -20°C a 65 °C (da -4°F a 149 °F)
Batteria a pulsante	CR2032	CR2032

Adattatore di alimentazione

Tabella 19. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Funzione	Specifiche	
Tipo	E90W	E130W
Diametro (connettore)	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensione d'ingresso	da 100 V c.a. a 240 V c.a.	da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A	2,5 A
Frequenza d'entrata	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente di uscita	4,62 A (continua)	6,7A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.	19,5 V c.c.
Peso	0,33 kg (0,72 lb)	0,52 kg
Dimensione	32 x 52 x 128 mm (1,3 x 1 x 5 pollici)	25,1 x 76,2 x 154,7 mm (1 x 3 x 6,1 pollici)
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)

Funzione	Specifiche
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Dimensioni e peso

Tabella 20. Dimensioni e peso

Funzione	Specifiche
Altezza	Altezza anteriore: 18 mm (0,7 pollici) Altezza posteriore: 20 mm (0,78 pollici)
Larghezza	358 mm (14,09 pollici)
Profondità	240 mm (9,44 pollici)
Peso (massimo)	1,9 kg (4,18 lb) i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% all'80% (senza condensa) i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	Dal 10% al 95% (senza condensa) i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (massimo):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	105 G†	40 G‡
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m	Da -15,2 m a 10.668 m

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Sicurezza

Tabella 22. Sicurezza

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Supportata
Firmware TPM	Supportata
Supporto per Windows Hello	Supportata
Letto di impronte digitali (sul pulsante di accensione)	Opzionale

Software di sicurezza

Tabella 23. Software di sicurezza

Funzione	Specifiche
Soluzione di protezione Intel <ul style="list-style-type: none">· Intel Power Optimizer (CPPM)· Intel Rapid Start Technology· Aggiornamenti ad Active Resume BIOS· Identity Protection Technology 2012 (IPT)· Tecnologia Intel Smart Sound· Tecnologia Intel vPRO	Supportata
Conforme a Windows Hardware Quality Labs (WHQL)	Sì
Conformità ENERGY STAR	Sì


Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

Download dei driver di Windows

1. Accendere il tabletdesktopnotebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support**, immettere il Numero di Servizio del tabletdesktopnotebook, quindi fare clic su **Submit**.
 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del tabletdesktopnotebook.**
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel tabletdesktopnotebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il tabletdesktopnotebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Sequenza di avvio](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **UEFI Boot:**
 - Windows Boot Manager
- **Other Options:**
 - Configurazione del BIOS
 - Device Configuration
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - SupportAssist OS Recovery
 - Uscire dal menu di avvio e continuare

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

Tasti	Navigazione
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.**

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).**

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.: A seconda del tablet/computer/notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

Opzioni generali

Tabella 24. Opzioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni di sistema • Memory Configuration (Configurazione memoria) • Processor Information • Informazioni sui dispositivi
Battery Information	Visualizza lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer.

Opzione	Descrizione
Boot Sequence	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager: abilita o disabilita l'opzione Windows Boot Manager. • Boot List Option: è possibile aggiungere, eliminare e visualizzare le opzioni di avvio.
Advanced Boot Options	<p>Abilita o disabilita l'opzione di stack di rete UEFI.</p>
UEFI Boot Path Security	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema dovrà richiedere all'utente di immettere la password dell'amministratore all'avvio in un percorso UEFI.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita) • Sempre • Never (Mai)
Date/Time	<p>Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.</p>

Configurazione del sistema

Tabella 25. Opzioni di configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • AHCI • RAID On: abilitata per impostazione predefinita. <p>i N.B.: SATA è configurato per supportare la modalità RAID.</p>
Unità	<p>Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SSD-0 PCIe M.2 • M.2 PCIe SSD-1 <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
SMART Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia è parte delle specifiche SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology; Tecnologia di automonitoraggio, analisi e reportistica). L'opzione Enable SMART Reporting è disabilitata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
Configurazione USB	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/esterne.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB) · Enable External USB Port <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p> <p>i N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration	<p>Consente di configurare le impostazioni di sicurezza dell'adattatore Thunderbolt all'interno del sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Thunderbolt: abilitata per impostazione predefinita. · Enable Thunderbolt Support · Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules · No Security (Nessuna protezione) · User Authorization: abilitata per impostazione predefinita · Secure Connect (Connessione sicura) · Solo porta dello schermo e USB
Thunderbolt Auto Switch	<p>Questa opzione configura il metodo utilizzato dal controller Thunderbolt per eseguire l'enumerazione dei dispositivi PCIe. Auto switch è abilitata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Native Enumeration · BIOS Assist Enumeration
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio (Abilita audio) è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Microphone (Abilita microfono) · Enable Internal Speaker <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>
Lettore di impronte digitali	<p>Attiva o disattiva il dispositivo lettore di impronte digitali. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Fingerprint Reader Device · Enable Finger Reader Single Sign On <p>Impostazione predefinita: sono abilitate entrambe le opzioni.</p>
Miscellaneous devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable Camera · Enable Hard Drive Free Fall Protection (Abilita protezione da caduta libera disco rigido) · WiFi Radio · Enable Secure Digital (SD) Card <p>Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.</p>

Opzioni della schermata video


Tabella 26. Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione: Per impostazione predefinita, la luminosità con batteria è il 50%, con alimentazione elettrica è il 100%.

Sicurezza

Tabella 27. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enter the old password: (Inserire la password precedente)• Enter the new password: (Inserire la nuova password)• Confirm new password: (Confermare la nuova password) <p>Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio di conferma.</p> <p>i N.B.: Per impostazione predefinita, Enter the old password è contrassegnato come Not set. Pertanto, la password deve essere impostata quando si accede per la prima volta, dopodiché sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enter the old password: (Inserire la password precedente)• Enter the new password: (Inserire la nuova password)• Confirm new password: (Confermare la nuova password) <p>Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio di conferma.</p> <p>i N.B.: Per impostazione predefinita, Enter the old password è contrassegnato come Not set. Pertanto, la password deve essere impostata quando si accede per la prima volta, dopodiché sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
Strong Password	<p>Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Strong Password <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.</p>
Password Configuration	<p>È possibile determinare la lunghezza della password. Min = 4 caratteri, Max = 32 caratteri</p>
Password Bypass	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password del disco rigido interno, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.• Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Change	<p>Consente di modificare le password di sistema quando è impostata una password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Allow Non-Admin Password Changes <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>

Opzione	Descrizione
Non-Admin Setup Changes	<p>Consente di stabilire se siano concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. Se questa opzione è disattivata, le opzioni di configurazione sono bloccate dalla password dell'amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless) <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Consente di aggiornare il BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Consente di abilitare o disabilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Clear (Cancella) • Ignora PPI per i comandi abilitati • PPI Bypass for Disable Command • PPI Bypass for Clear Command • Attestation Enable: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Key Storage Enable: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • SHA-256: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Absolute®	<p>Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute® Software.</p>
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita) <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master) <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.</p> <p> N.B.: Per poter modificare le impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMM Security Mitigation <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>

Avvio sicuro

Tabella 28. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable: disabilitata per impostazione predefinita.

Opzione	Descrizione
Secure Boot Mode	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Queste opzioni sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode: abilitata per impostazione predefinita. • Audit Mode
Expert Key Management	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità avanzata di gestione chiavi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Custom Mode: disabilitata per impostazione predefinita. <p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK: disabilitata per impostazione predefinita. • KEK • db • dbx

Opzioni di estensione della protezione del software Intel

Tabella 29. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB (Impostazione predefinita)

Prestazioni

Tabella 30. Prestazioni


Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Impostazione predefinita) • 1 • 2 • 3

Opzione	Descrizione
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel® TurboBoost™	<p>Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel® TurboBoost™ del processore.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

Risparmio di energia

Tabella 31. Risparmio energetico

Opzione	Descrizione
Lid Switch	<p>Consente di disabilitare l'interruttore del coperchio.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Lid Switch: abilitata per impostazione predefinita. • Power On Lid Open: abilitata per impostazione predefinita.
AC Behavior	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wake on AC (Attiva in c.a.) <p>Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Speed Shift. Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: abilitata per impostazione predefinita • Every Day (Ogni giorno) • Weekdays (Giorni feriali) • Select Days (Seleziona giorni)
USB Wake Support	<p>Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB.</p> <p>Enable USB Wake Support: disabilitata per impostazione predefinita</p>
Block Sleep	<p>Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo. Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria. Enable Advanced Battery Charge Mode: disabilitata per impostazione predefinita.</p>

Opzione	Descrizione
Primary Battery Charge Configuration	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive- Adattiva, impostazione predefinita • Standard • ExpressCharge • Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) • Custom (Personalizzata) <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p> N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie.</p>
Type-C Connector Power	<p>Consente di impostare la potenza massima che può essere ottenuta dai connettore Type-C. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7,5 Watt: abilitata per impostazione predefinita • 15 Watt

Comportamento POST

Tabella 32. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings: abilitata per impostazione predefinita
Keypad (embedded)	<p>Consente di selezionare uno dei due metodi per abilitare il tastierino integrato nella tastiera interna. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Key Only: abilitata per impostazione predefinita • By Numlock
Numlock Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Numlock: abilitata per impostazione predefinita
Fn Lock Options	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Fn Lock: abilitata per impostazione predefinita</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard) • Lock Mode Enable/Secondary: abilitata per impostazione predefinita
Fastboot	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal- Minimo, impostazione predefinita • Thorough (Completo) • Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	<p>Consente di creare un ulteriore ritardo di preavvio.</p> <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds: abilitata per impostazione predefinita • 5 seconds (5 secondi) • 10 seconds (10 secondi)

Opzione	Descrizione
Full Screen logo	Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. Enable Full Screen Logo: abilitata per impostazione predefinita
Warnings and Errors	Consente di selezionare le varie opzioni per arrestare, avvisare e attendere l'input dell'utente, continuare quando vengono rilevati avvisi ma interrompersi in caso di errori oppure continuare quando vengono rilevati errori o avvisi durante il processo POST. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors: abilitata per impostazione predefinita • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors

Supporto di virtualizzazione

Tabella 33. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Questa opzione specifica se un Virtual Machine Monitor (VMM) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology: abilitata per impostazione predefinita.
VT for Direct I/O	Consente o impedisce che il Virtual Machine Monitor (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto. Enable VT for Direct I/O: abilitata per impostazione predefinita.

Opzioni wireless

Tabella 34. Connettività senza fili

Opzione	Descrizione
Wireless Switch	Consente di impostare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth® Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Wireless Device Enable	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth® Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

Manutenzione

Tabella 35. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.

Opzione	Descrizione
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Downgrade	Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Allow BIOS Downgrade Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni. <ul style="list-style-type: none"> • Wipe on Next Boot Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Bios Recovery (Ripristino del BIOS)	BIOS Recovery from Hard Drive: abilitata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file sul disco rigido o su una chiavetta USB esterna. BIOS Auto-Recovery: consente di ripristinare il BIOS automaticamente.

Registri di sistema

Tabella 36. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

Risoluzione con sistema SupportAssist

Tabella 37. Risoluzione con sistema SupportAssist

Opzione	Descrizione
Auto OS Recovery Threshold	L'opzione Auto OS Recovery Threshold (Impostazione della soglia di ripristino automatico del sistema operativo) controlla il flusso di avvio automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo di Dell. Fare clic su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • OFF • 1 • 2: abilitata per impostazione predefinita • 3
SupportAssist OS Recovery	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (disabilitata per impostazione predefinita) Per impostazione predefinita, questa opzione è abilitata.

Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione.

ⓘ N.B.: Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

1. Riavviare il sistema.

2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
 - Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.
 - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il numero di servizio, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

i **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.
12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

⚠ ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il **tasto BitLocker**. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

i **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Dispositivo di storage USB)** e fare clic su Return (Torna).
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.

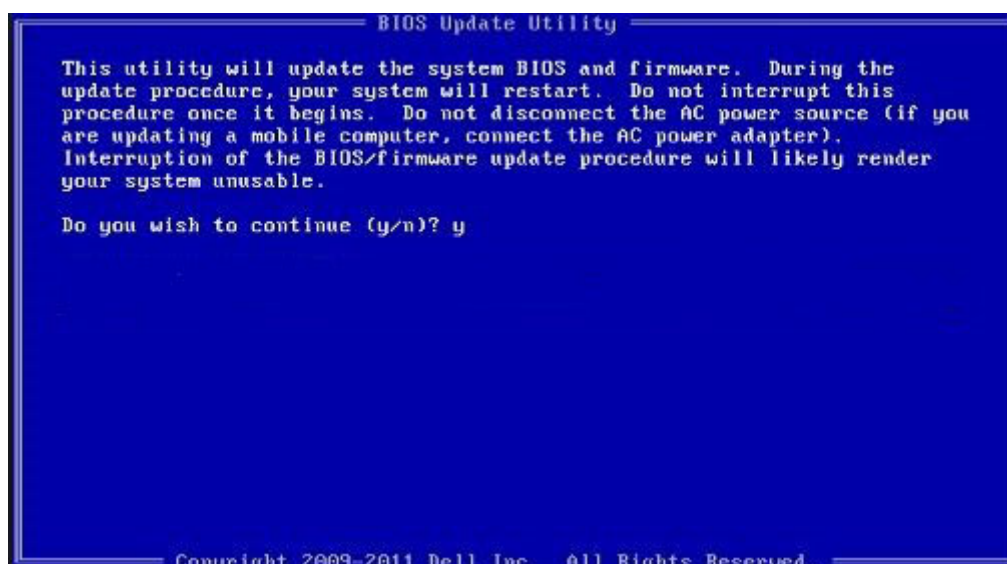


Figura 6. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

Aggiornamento del BIOS Dell in ambienti Linux e Ubuntu

Se si desidera aggiornare il BIOS di sistema in un ambiente Linux come Ubuntu, consultare <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio provvisorio F12

Aggiornare il BIOS di sistema utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio con il menu F12.

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire il menu di avvio provvisorio F12.

La maggior parte dei sistemi di Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del sistema con il tasto F12 per controllare se BIOS FLASH UPDATE compaia tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

ⓘ N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui sistemi che hanno l'opzione di aggiornamento Flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

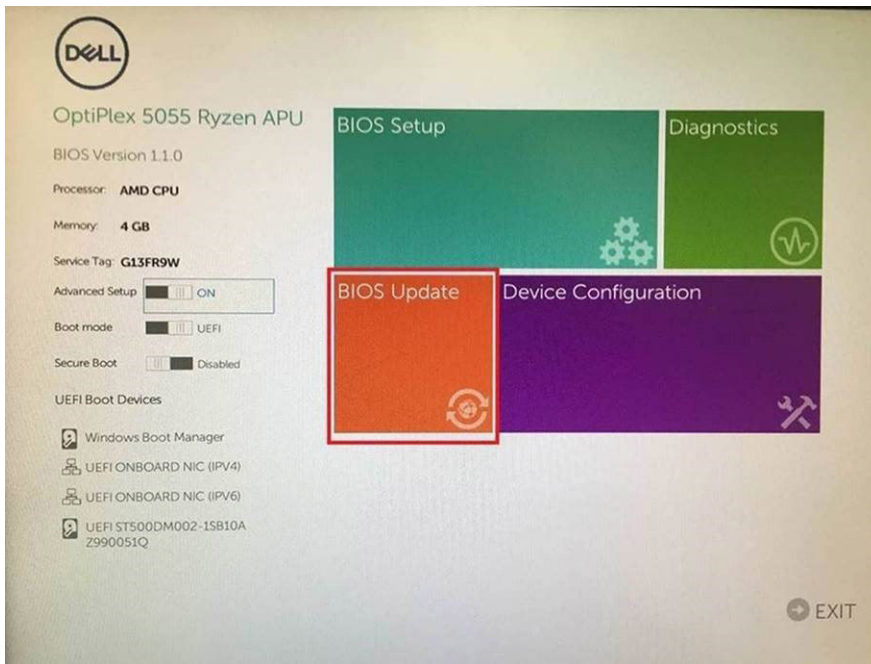
Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, è necessario quanto segue:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito Web del supporto tecnico di Dell e copiato nella radice della chiavetta USB
- Adattatore di alimentazione CA collegato al sistema
- Batteria del sistema funzionante per aggiornare il BIOS

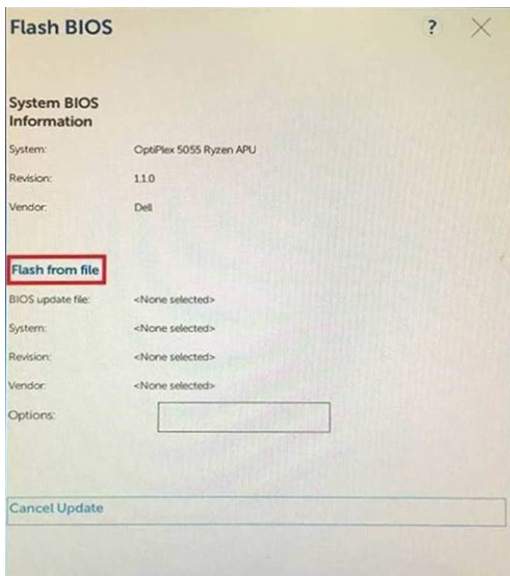
Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento Flash del BIOS dal menu F12:

⚠ ATTENZIONE: Non spegnere il sistema durante il processo di aggiornamento del BIOS. Lo spegnimento del sistema potrebbe impedire di avviarlo.

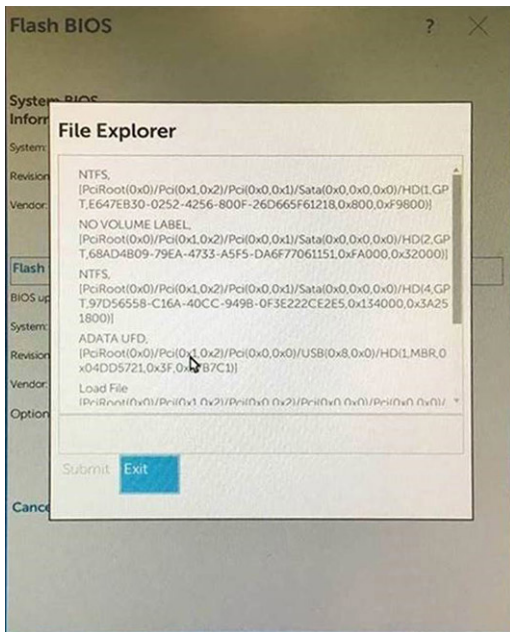
1. A sistema spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento Flash.
2. Accendere il sistema e premere il tasto F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, evidenziare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere **Invio**.



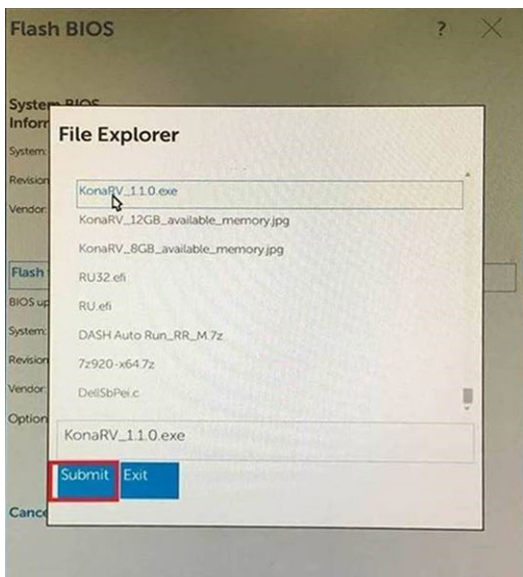
3. Dopo che si aprirà il menu di aggiornamento Flash del BIOS, fare clic su **Flash from file**.



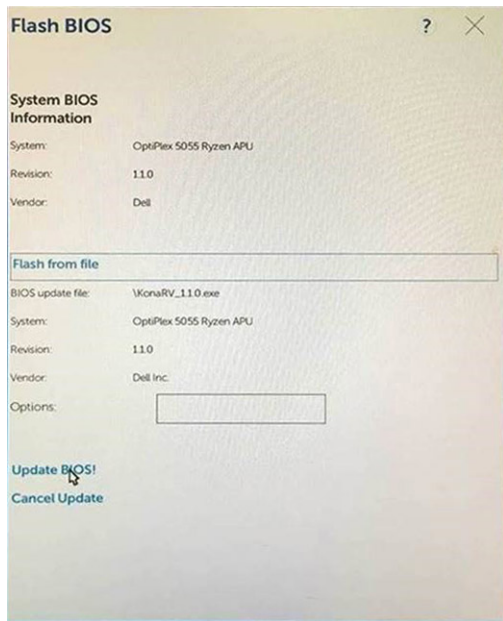
4. Selezionare il dispositivo USB esterno



5. Una volta selezionato il file, fare doppio clic sul file di destinazione dell'aggiornamento, quindi premere Invia.



6. Fare clic su il **Update BIOS** (Aggiorna il BIOS) per riavviare il sistema e aggiornare il BIOS.



7. Al termine il sistema verrà riavviato e il processo di aggiornamento del BIOS sarà completo.

Password di sistema e password di installazione

Tabella 38. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

N.B.: L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio. La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.

Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:

- Una password può contenere fino a 32 caratteri.
- La password può contenere numeri tra 0 e 9.
- Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
- Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).


3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.


5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.