

Vostro 7590

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configure el equipo.....	5
2 Descripción general del chasis.....	7
Vista de la pantalla.....	7
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista del reposamanos.....	9
Vista inferior.....	10
Accesos directos del teclado.....	10
3 Especificaciones técnicas.....	12
Información del sistema.....	12
Procesador.....	12
Memoria.....	12
Almacenamiento.....	13
Conectores de la placa base.....	13
Lectora de tarjetas de medios.....	13
Audio.....	14
Tarjeta de vídeo.....	14
Cámara.....	14
Puertos y conectores.....	15
Inalámbrica.....	15
Pantalla.....	15
Teclado.....	16
Superficie táctil.....	16
Sistema operativo.....	16
Batería.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Dimensiones y peso.....	18
Entorno del equipo.....	18
Seguridad.....	18
Software de seguridad.....	19
4 Software.....	20
Descarga de los controladores de Windows.....	20
5 System Setup (Configuración del sistema).....	21
Menú de inicio.....	21
Teclas de navegación.....	21
Secuencia de arranque.....	22
Opciones de configuración del sistema.....	22
Opciones generales.....	22
Configuración del sistema.....	23
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	25

Seguridad.....	25
Inicio seguro.....	26
Opciones de Intel Software Guard Extensions.....	27
Rendimiento.....	27
Power management.....	28
Comportamiento de POST.....	29
Compatibilidad con virtualización.....	30
Opciones de modo inalámbrico.....	30
Mantenimiento.....	31
Registros del sistema.....	31
Resolución del sistema de SupportAssist.....	31
Actualización del BIOS en Windows.....	32
Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado.....	32
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB.....	32
Actualización del BIOS de Dell en entornos Linux y Ubuntu.....	33
Actualización del BIOS desde el menú de inicio único F12.....	33
Contraseña del sistema y de configuración.....	36
Asignación de una contraseña del sistema/de configuración.....	36
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	37
6 Obtención de ayuda.....	38
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	38

Configure el equipo

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



- NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.
- NOTA:** Después de la configuración y el encendido inicial de la computadora, en adelante, esta se puede encender abriendo la pantalla desde la posición cerrada.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows: siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.
	Actualización de Dell Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.

Descripción general del chasis

Temas:

- [Vista de la pantalla](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista del reposamanos](#)
- [Vista inferior](#)
- [Accesos directos del teclado](#)

Vista de la pantalla

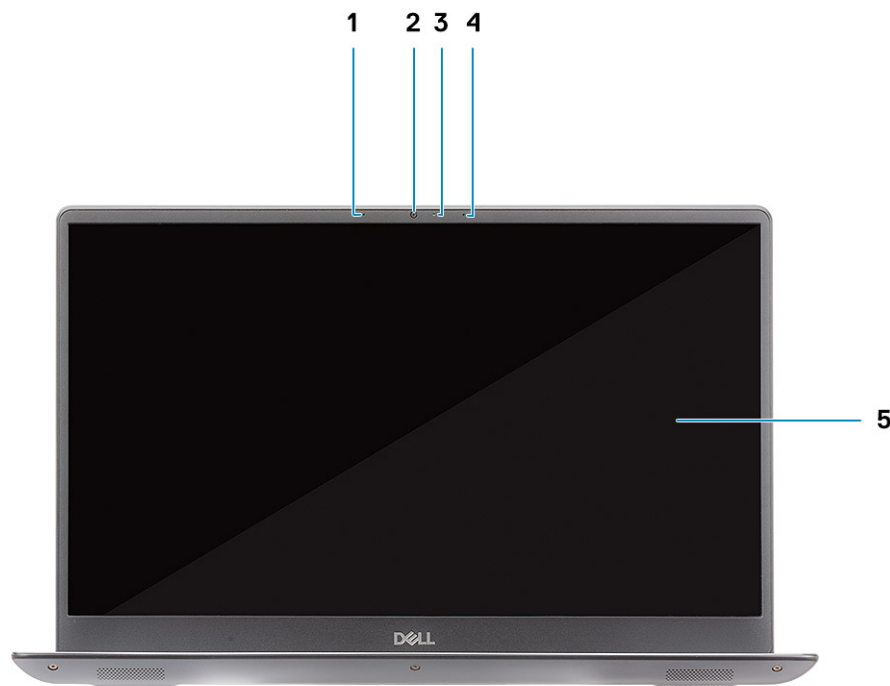


Ilustración 1. Vista de la pantalla

1. Micrófono
2. Cámara
3. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Micrófono
5. Pantalla

Vista izquierda



Ilustración 2. Vista izquierda

- Puerto del adaptador de alimentación
- Puerto HDMI 2.0
- Puerto USB 3.1 Gen 1
- Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)

Vista derecha



Ilustración 3. Vista derecha

1. Lectora de tarjetas microSD
2. USB 3.1 Gen 1
3. Conector de audio universal

Vista del reposamanos



Ilustración 4. Vista del reposamanos

1. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional
2. Teclado
3. Superficie táctil

Vista inferior



Ilustración 5. Vista inferior

- 1. Altavoces
- 2. Etiqueta de servicio
- 3. Rejilla de ventilación

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar

Teclas	Descripción
Fn + F6	Disminuir el brillo
Fn + F7	Aumentar el brillo
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin

Especificaciones técnicas

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Intel Coffee Lake-H Refresh
Velocidad de bus de DRAM	Hasta DDR4: 2666 MHz
EPROM FLASH	ROM del BIOS SP1
bus de PCIE	PCIe 3.0 x1 de 985 MB/s (8 GT/s)

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráficos UMA
Intel Core i5-9300H de 9.ª generación (45 W, hasta 4.1 GHz, caché de 8 MB, conteo de 4 núcleos, conteo de 8 subprocesos)	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i7-9750H de 9.ª generación (45 W, hasta 4.5 GHz, caché de 12 MB, conteo de 6 núcleos, conteo de 12 subprocesos)	Gráficos Intel UHD 630
Intel Core i9-9880H de 9.ª generación (45 W, hasta 4.8 GHz, caché de 16 MB, conteo de 8 núcleos, conteo de 16 subprocesos)	Gráficos Intel UHD 630

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuración de memoria máxima	32 GB
Número de ranuras	Dos ranuras de SODIMM
Memoria máxima compatible por ranura	16 GB
Opciones de memoria	8 GB 16 GB 32 GB

Función	Especificaciones
Configuraciones compatibles	• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB y 2 x 4 GB) • DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB) • DDR4 de 32 GB a 2666 MHz (2 x 16 GB)
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz

Almacenamiento

La computadora es compatible con una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2230/2280
- Una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas y una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2230/2280
- Una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas y un almacenamiento Intel Optane M.2 2230/2280

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	2,5 Pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	M.2	NVMe PCIe de generación 3.0x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Un almacenamiento Intel Optane M.2 2230/2280	M.2	NVMe PCIe de generación 3.0x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB

Conectores de la placa base

Tabla 7. Conectores de la placa base

Función	Especificación
Conectores M.2	• Una ranura de M.2 2230 para WLAN • Una ranura de M.2 2280/2230/2242 slot para unidad de estado sólido/Intel Optane • Una ranura de M.2 2280 para SSD PCI-E

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 8. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Función	Especificaciones
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	Microtarjeta Secure Digital (mSD)

Audio

Tabla 9. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3254
Tipo	Audio de alta definición
Altavoces	Estéreo 2.0
Interfaz	• Conector de audio universal • Auriculares estéreo • Auriculares estéreo (CTIA y OMTP) • Línea de entrada/línea de salida estéreo • Entrada de micrófono • Compatibilidad con control en línea para auriculares de 3 botones • Cumple con los requisitos de Microsoft Windows y Google
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

Tarjeta de vídeo

Tabla 10. Especificaciones de la tarjeta de vídeo

Controladora	Tipo	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Gráficos Intel UHD 630	UMA	Intel Core i5/i7/i9 de 9.ª generación	Memoria compartida del sistema	HDMI 2.0	4096x2160
NVIDIA GeForce GTX 1050	Discreto	GDDR5	3 GB	NA	NA
NVIDIA GeForce GTX 1650	Discreto	GDDR5	4 GB	NA	NA

Cámara

Tabla 11. Especificaciones de la cámara

Función	Especificaciones
Número de cámaras	Uno
Ubicación	Cámara frontal
Solución	• Imagen fija: 0,92 megapíxeles • Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados
Tipo	Cámara HD RGB
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS

Puertos y conectores

Tabla 12. Puertos y conectores

Función		Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria		Una ranura para tarjetas SD
USB		- Tres puertos USB 3.1 Gen 1 - Un puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)
Seguridad		N/A
Puerto de acoplamiento		No compatible
Audio		Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto del adaptador de alimentación		Una entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Vídeo		HDMI 2.0
Adaptador de red		N/A
Lector de tarjetas SIM		N/A

Inalámbrica

Tabla 13. Opciones de modo inalámbrico

Opciones de modo inalámbrico
Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac + Bluetooth 5.0
Dell Qualcomm QCA61x4A, 802.11ac

Pantalla

Tabla 14. Especificaciones de la pantalla

Función		Especificaciones
Tipo	Alta definición total (FHD)	Ultra alta definición (UHD)
Altura (área activa)	350.7 mm (13.81 pulgadas)	350.7 mm (13.81 pulgadas)
Ancho (área activa)	205.7 mm (8.1 pulgadas)	205.7 mm (8.1 pulgadas)
Diagonal	394 mm (15.51 pulgadas)	394 mm (15.51 pulgadas)
Resolución nativa	1920x1080 (FHD, no táctil)	3840x2160 (UHD, no táctil)
Luminancia/brillo (típico)	300 nits	400 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	80/80 +/- grados	80/80 +/- grados
Ángulo de visión vertical (mínimo)	80/80 +/- grados	80/80 +/- grados
Gama de colores	72 % (NTSC)	100 % (Adobe)

Función	Especificaciones	
Proporción de contraste	600:1	800:1
Separación entre píxeles	0,17925 mm	0.08964 mm
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No compatible	No compatible

Teclado

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones	
Número de teclas:	- EE. UU.: 101 - Reino Unido: 102 - Japón: 105	
Tamaño	Tamaño completo - X= 331.2 mm - Y= 106.6 mm	
Teclado retroiluminado	Sí	
Diseño	QWERTY	

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones	
Solución	- Horizontal : 3211 - Vertical: 2431	
Dimensiones	- Ancho: 4.13 pulgadas (105 mm) - Alto: 3,14 pulgadas (80 mm)	
Multitáctil	Compatible con 10 dedos	

Sistema operativo

Tabla 17. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles		
Sistemas operativos compatibles	- Windows 10 Home (64 bits) - Windows 10 Professional (64 bits) - Ubuntu	

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Función	Especificaciones	
	De iones de litio y 3 celdas (56 Wh)	De iones de litio y 6 celdas (97 Wh)
Tipo		
Dimensiones	- Ancho: 72 mm (2.835 pulgadas) - Altura: 223.4 mm (8.795 pulgadas) - Profundidad: 7.2 mm (0.283 pulgadas)	- Ancho: 72 mm (2.835 pulgadas) - Altura: 330.7 mm (13.02 pulgadas) - Profundidad: 7.2 mm (0.283 pulgadas)
Peso (máximo)	0.245 kg (0.54 lb)	0.367 kg (0.82 lb)
Voltaje	11,40 V CC	11,40 V CC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager.	4 horas NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager.
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)	De 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032

Adaptador de alimentación

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Función	Especificaciones	
	E90W	E130W
Tipo		
Diámetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A	2,5 A
Frecuencia de entrada	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Intensidad de salida	4,62 A (continua)	6.7 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 VCC	19,5 VCC
Peso	0.33 kg (0.72 lb)	0.52 kg (1.14 lb)
Dimensiones	32 x 52 x 128 mm (1.3 x 2 x 5 pulgadas)	25.1 x 76.2 x 154.7 mm (1 x 3 x 6.1 pulgadas)

Función	Especificaciones	
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Dimensiones y peso

Tabla 20. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones
Altura	Altura frontal: 18 mm (0.7 pulgadas) Altura posterior: 20 mm (0.78 pulgadas)
Anchura	358 mm (14.09 pulgadas)
Profundidad	240 mm (9.44 pulgadas)
Peso (máximo)	1,9 kg (4,18 lb) NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	10 % a 80 % (sin condensación) NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C	De 10 % a 95 % (sin condensación) NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 33 °C
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	105 G†	40 G‡
Altitud (máxima)	De -15.2 m a 3048 m (-50 pies a 10,000 pies)	De -15.2 m a 10,668 m (-50 pies a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 22. Seguridad

Función	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Compatible
Firmware TPM	Compatible

Función	Especificaciones
Compatibilidad con Windows Hello	Compatible
Lectora de huellas dactilares (en botón de encendido)	Opcional

Software de seguridad

Tabla 23. Software de seguridad

Función	Especificaciones
Solución de seguridad de Intel • Optimizador de energía de Intel (CPPM) • Intel Rapid Start Technology • Reanudar actualizaciones del BIOS activamente • Tecnología de protección de identidad (IPT) de 2012 • Tecnología Intel Smart Sound • Tecnología Intel vPro	Compatible
Cumple con los requisitos de laboratorios de calidad de hardware de Windows (WHQL)	Sí
Cumple con los requisitos de Energy Star	Sí

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda su tableta computadora de escritorio computadora portátil.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su tableta computadora de escritorio computadora portátil y haga clic en **Enviar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su tableta computadora de escritorio computadora portátil.

4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su tableta computadora de escritorio computadora portátil.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para la tableta el equipo de escritorio la notebook.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- **UEFI Boot:**
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
- **Other Options:**
 - Configuración del BIOS
 - Device Configuration (Configuración del dispositivo)
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - SupportAssist OS Recovery
 - Salir del menú de arranque y continuar

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas Navegación

Flecha hacia arriba Se desplaza al campo anterior.

Flecha hacia abajo Se desplaza al campo siguiente.

Teclas	Navegación
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la autopruueba de encendido (POST), cuando aparezca el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

 **NOTA:** Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla Diagnósticos de ePSA.

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Según la tabletala computadoralaptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Opciones generales

Tabla 24. Opciones generales

Opción	Descripción
System Information	En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo. Las opciones son: • System Information • Memory Configuration (Configuración de la memoria) • Información del procesador • Información del dispositivo
Battery Information	Muestra el estado de la batería y el tipo de adaptador de CA conectado al equipo.

Opción	Descripción
Secuencia de inicio	Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo. Las opciones son: • Windows Boot Manager: habilita o deshabilita la opción de administrador de arranque de Windows. • Boot List Option: puede agregar, eliminar y ver las opciones de arranque.
Opciones de inicio avanzadas	Habilita o deshabilita la opción de pila de red de UEFI.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Permite controlar si el sistema le solicita al usuario ingresar la contraseña de administrador al iniciar el sistema a una ruta de inicio UEFI. Seleccione una de las opciones siguientes: • Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) • Always (Siempre) • Never (Nunca)
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.

Configuración del sistema

Tabla 25. Opciones de configuración del sistema

Opción	Descripción
Funcionamiento de SATA	Permite configurar el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada. Las opciones son: • Disabled (Desactivado) • AHCI • RAID On: la opción de RAID encendido está habilitada de manera predeterminada. NOTA: SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.
Unidades integradas	Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades en la placa. Las opciones son: • SATA-0 • SATA-1 • M.2 PCIe SSD-0 • M.2 PCIe SSD-1 Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.
Informes SMART	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). La opción Enable SMART Reporting está deshabilitada de manera predeterminada.

Opción	Descripción
Configuración de USB	Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB interna/integrada. Las opciones son: • Activar soporte de inicio USB • Enable External USB Port Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas. NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuración del adaptador de Thunderbolt)	Permite configurar los ajustes de seguridad del adaptador Thunderbolt en el sistema operativo. Las opciones son: • Thunderbolt: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Enable Thunderbolt Support • Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules • Sin seguridad • User Authorization: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Conexión segura • DisplayPort y USB solamente
Thunderbolt Auto Switch	Permite configurar el método utilizado por la controladora Thunderbolt para realizar la enumeración de dispositivos PCIe. La opción Auto switch está habilitada de manera predeterminada. Las opciones son: • Native Enumeration • BIOS Assist Enumeration
Audio	Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada. Las opciones son: • Enable Microphone (Activar micrófono) • Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.
Fingerprint Reader	Habilita o deshabilita el dispositivo de lectora de huellas dactilares. Las opciones son: • Habilitar dispositivo de lectora de huellas dactilares • Habilitar el inicio de sesión único de la lectora de huellas dactilares Ambas opciones están habilitadas de manera predeterminada.
Miscellaneous devices	Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos: • Activar cámara • Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activar protección contra caída de la unidad de disco duro) • WiFi Radio • Enable Secure Digital (SD) Card Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Tabla 26. Vídeo

Opción	Descripción
Brillo LCD	Permite ajustar el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación. De manera predeterminada, el brillo con batería es del 50 % y el brillo con CA es del 100 %.

Seguridad

Tabla 27. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador. Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes: • Introduzca la contraseña anterior: • Introduzca la nueva contraseña: • Confirme la nueva contraseña: Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña. NOTA: El campo Enter the old password está marcado como Not set de manera predeterminada. Por lo tanto, la primera vez que inicie sesión, debe establecer la contraseña para poder cambiarla o eliminarla posteriormente.
Contraseña del sistema	Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema. Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes: • Introduzca la contraseña anterior: • Introduzca la nueva contraseña: • Confirme la nueva contraseña: Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña. NOTA: El campo Enter the old password está marcado como Not set de manera predeterminada. Por lo tanto, la primera vez que inicie sesión, debe establecer la contraseña para poder cambiarla o eliminarla posteriormente.
Strong Password	Permite establecer como obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras. • Activar contraseña segura De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Password Configuration	Puede definir la longitud de su contraseña. Mín = 4, máx = 32
Password Bypass	Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de la HDD, cuando se establece, al reiniciar el sistema. Las opciones son: • Disabled: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Cambio de contraseña	Permite cambiar la contraseña del sistema si se ha establecido la contraseña de administrador. • Permitir cambios en la contraseña que no sea del administrador De manera predeterminada, esta opción está activada.

Opción	Descripción
Non-Admin Setup Changes	Permite determinar si los cambios en las opciones de configuración están permitidos cuando hay una contraseña de administrador establecida. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador. • Permitir cambios en el switch inalámbrico De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
UEFI Capsule Firmware Updates	Permite actualizar el BIOS del sistema mediante los paquetes de actualización de la cápsula de UEFI. • Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates De manera predeterminada, esta opción está activada.
TPM 2.0 Security	Permite activar o desactivar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son: • TPM On: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Clear (Desactivado) • PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados) • PPI Bypass for Disable Commands • Omisión PPI para el comando desactivado • Attestation Enable: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Key Storage Enable: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • SHA-256: esta opción está habilitada de manera predeterminada.
Absolute®	Este campo permite habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute®.
Admin Setup Lockout	Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. • Activar Bloqueo de configuración de administrador De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Bloqueo de contraseña maestra	Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra. • Habilitar bloqueo de contraseña maestra De forma predeterminada, esta opción está desactivada.  NOTA: Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.
Mitigación de riesgos de SMM	Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. • Mitigación de riesgos de SMM De manera predeterminada, esta opción está activada.

Inicio seguro

Tabla 28. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	Permite habilitar o deshabilitar la función de arranque seguro. • Secure Boot Enable: esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.

Opción	Descripción
Secure Boot Mode	Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI. Las opciones son: • Deployed Mode: esta opción está habilitada de manera predeterminada. • Audit Mode
Administración de claves experta	Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta. • Enable Custom Mode: esta opción está deshabilitada de manera predeterminada. Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes: • PK: esta opción está deshabilitada de manera predeterminada. • KEK • db • dbx

Opciones de Intel Software Guard Extensions

Tabla 29. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Seleccione una de las opciones siguientes: • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Software controlled: valor predeterminado
Enclave Memory Size	Esta opción establece el SGX Enclave Reserve Memory Size Seleccione una de las opciones siguientes: • 32 MB • 64 MB • 128 MB: de manera predeterminada

Rendimiento

Tabla 30. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos. • All: de manera predeterminada • 1 • 2 • 3

Opción	Descripción
Intel SpeedStep	Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador. • Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) Esta opción está configurada de forma predeterminada.
C-States Control	Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. • C-States (Estados C) Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Intel® TurboBoost™	Esta opción habilita o deshabilita el modo de Intel® TurboBoost™ del procesador
Hyper-Thread Control	Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador. • Disabled (Desactivado) • Activado: predeterminado

Power management

Tabla 31. Administración de alimentación

Opción	Descripción
Lid Switch	Permite deshabilitar el interruptor de la tapa. Las opciones son: • Enable Lid Switch: habilitada de manera predeterminada • Power On Lid Open: habilitada de manera predeterminada
Comportamiento de CA	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. • Activación al conectar a CA De forma predeterminada, esta opción está desactivada.
Activar la tecnología Intel Speed Shift.	Permite habilitar o deshabilitar la opción de tecnología Speed Shift de Intel. De manera predeterminada, esta opción está activada.
Auto On Time	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: • Disabled: habilitada de manera predeterminada • Every Day (Todos los días) • Weekdays (Días de la semana) • Select Days (Días seleccionados)
USB Wake Support	Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera. La opción Enable USB Wake Support está deshabilitada de manera predeterminada.
Block Sleep	Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo en un ambiente de sistema operativo. La opción Block Sleep está deshabilitada de manera predeterminada.
Configuración de carga de batería avanzada	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Cuando habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo de carga estándar y otras técnicas durante las horas no laborales para mejorar el estado de la batería. La opción Enable Advanced Battery Charge Mode está deshabilitada de manera predeterminada.

Opción	Descripción
Configuración de carga de batería principal	Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son: • Adaptive: habilitada de manera predeterminada • Estándar • ExpressCharge • Primarily AC use (Uso principal de CA) • Personalizado Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).  NOTA: Es posible que no todos los modos de carga estén disponible en todas la baterías.
Alimentación del conector tipo C	Permite establecer la alimentación máxima que se puede extraer del conector de tipo C. Las opciones son: • 7.5 vatios: habilitada de manera predeterminada • 15 vatios

Comportamiento de POST

Tabla 32. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. • Enable Adapter Warnings: habilitada de manera predeterminada.
Keypad (embedded) (Teclado numérico [integrado])	Permite elegir entre dos métodos para habilitar el teclado numérico integrado en el teclado interno. Las opciones son: • Fn Key Only: habilitada de manera predeterminada. • By Numlock
Activar Bloq Num.	Permite activar o desactivar la función Bloq Num cuando se inicia el equipo. • Enable Numlock: habilitada de manera predeterminada.
Opciones de bloqueo de Fn	Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. La opción Fn Lock está habilitada de manera predeterminada. Seleccione una de las siguientes opciones: • Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar) • Lock Mode Enable/Secondary: habilitada de manera predeterminada
Fastboot	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Seleccione una de las siguientes opciones: • Minimal: habilitada de manera predeterminada. • Completo • Automático

Opción	Descripción
Extended BIOS POST Time	Permite crear un retraso adicional de preinicio. Seleccione una de las siguientes opciones: • 0 seconds: habilitada de manera predeterminada. • 5 segundos • 10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Permite mostrar el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de la pantalla. La opción Enable Full Screen Logo está deshabilitada de manera predeterminada.
Avisos y errores	Permite seleccionar diferentes opciones para detener, solicitar y esperar la entrada del usuario, continuar cuando se detectan advertencias pero pausar en caso de fallas, o continuar cuando se detectan advertencias o fallas durante el proceso de POST. Seleccione una de las siguientes opciones: • Prompt on Warnings and Errors: habilitada de manera predeterminada. • Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)

Compatibilidad con virtualización

Tabla 33. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel. La opción Enable Intel Virtualization Technology está habilitada de manera predeterminada.
VT para E/S directa	Habilita o deshabilita la capacidad del monitor de máquina virtual (VMM) para de usar las funcionalidades adicionales de hardware proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa. La opción Enable VT for Direct I/O está habilitada de manera predeterminada.

Opciones de modo inalámbrico

Tabla 34. Inalámbrica

Opción	Descripción
Interruptor de conexión inalámbrica	Le permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. Las opciones son: • WLAN • Bluetooth® Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos. Las opciones son: • WLAN • Bluetooth® Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

Mantenimiento

Tabla 35. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
BIOS Downgrade	Permite actualizar el flash de revisiones anteriores del firmware del sistema. • Permitir degradación del BIOS Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Data Wipe	Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos. • Wipe on Next Boot Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Recuperación del BIOS	BIOS Recovery from Hard Drive: esta opción está habilitada de manera predeterminada. Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la unidad de disco duro o en una unidad USB externa. BIOS Auto-Recovery: permite recuperar el BIOS automáticamente.

Registros del sistema

Tabla 36. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Resolución del sistema de SupportAssist

Tabla 37. Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Auto OS Recovery Threshold	La opción de configuración Auto OS Recovery Threshold controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell. Seleccione una de las opciones siguientes: • Desactivado • 1 • 2: habilitada de manera predeterminada • 3
SupportAssist OS Recovery	Permite recuperar el sistema operativo mediante la recuperación de SupportAssist (deshabilitada de manera predeterminada) De manera predeterminada, esta opción está activada.

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre del sistema o hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a un enchufe.

NOTA: Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y volver a habilitar después de que se complete la actualización.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Get drivers (Obtener controladores)** y en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**. Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**. Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Si el sistema no puede cargar en Windows aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo de BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más detalles: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell Splash aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **USB Storage Device** y haga clic en **Volver**.

6. El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione Volver.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

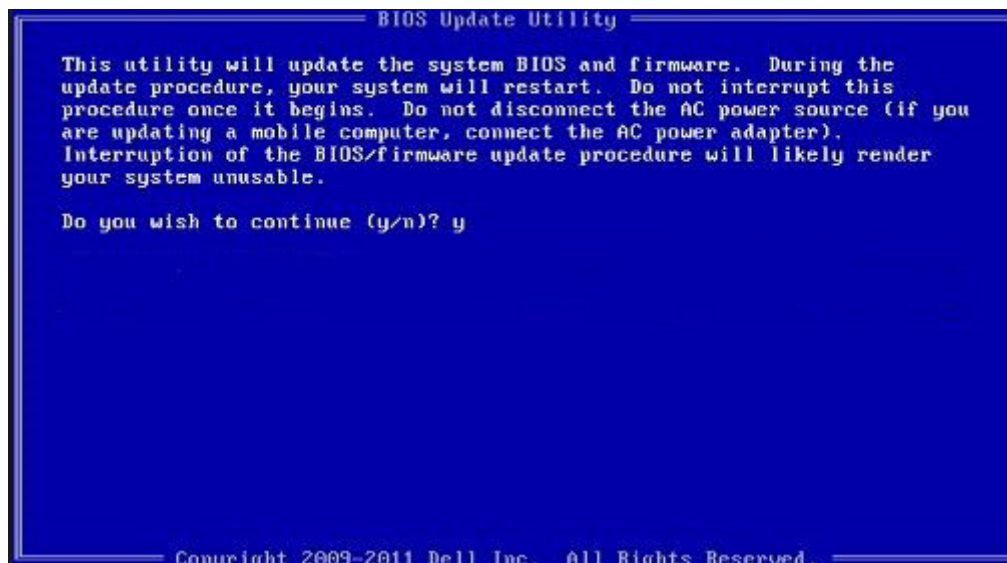


Ilustración 6. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Actualización del BIOS de Dell en entornos Linux y Ubuntu

Si desea actualizar el BIOS del sistema en un ambiente de Linux, como Ubuntu, consulte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Actualización del BIOS desde el menú de inicio único F12

Actualización del BIOS del sistema mediante un archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicio desde el menú de arranque por única vez F12.

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en el sistema.

La mayoría de los sistemas de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Puede iniciar el sistema al menú de arranque por única vez F12 para confirmar esto y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para el sistema. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

NOTA: Únicamente pueden usar esta función los sistemas con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

Actualización del menú de arranque por única vez

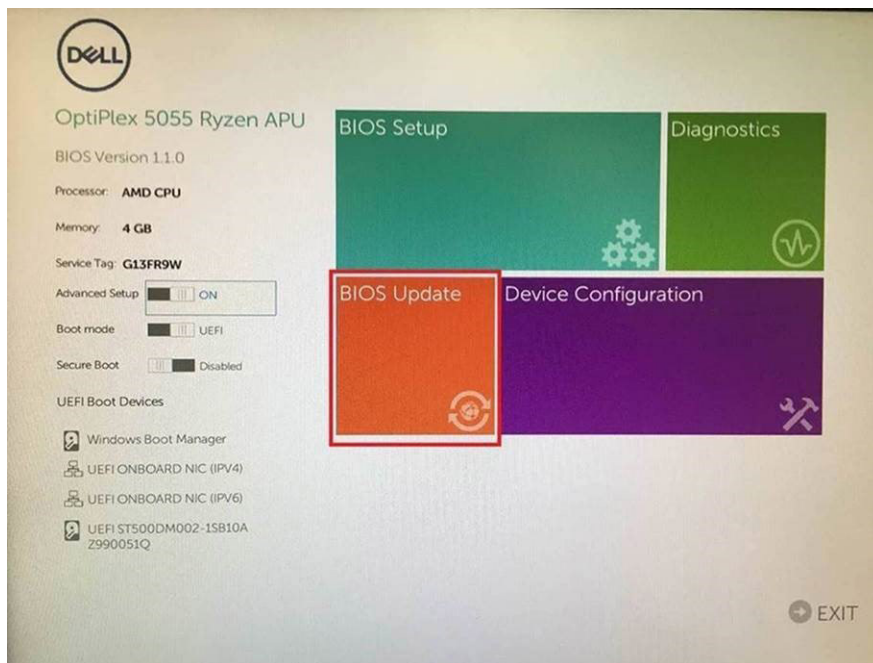
Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (la clave no tiene que ser de arranque)
- Archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Adaptador de alimentación de CA conectado al sistema
- Batería del sistema funcional para realizar un flash en el BIOS

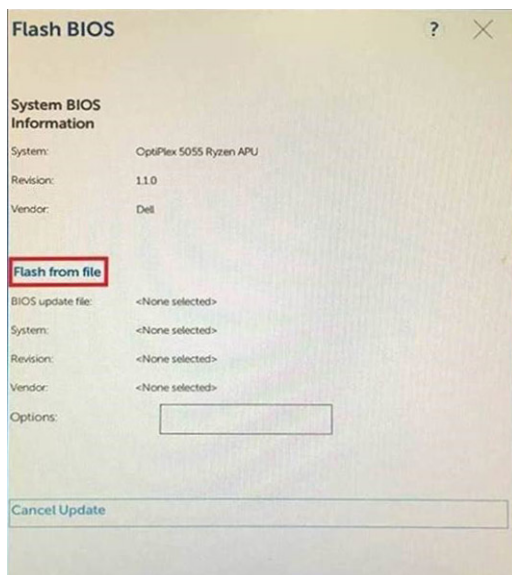
Realice los siguientes pasos para ejecutar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

PRECAUCIÓN: No apague el sistema durante el proceso de actualización del BIOS. Apagar el sistema podría causar que este no se inicie.

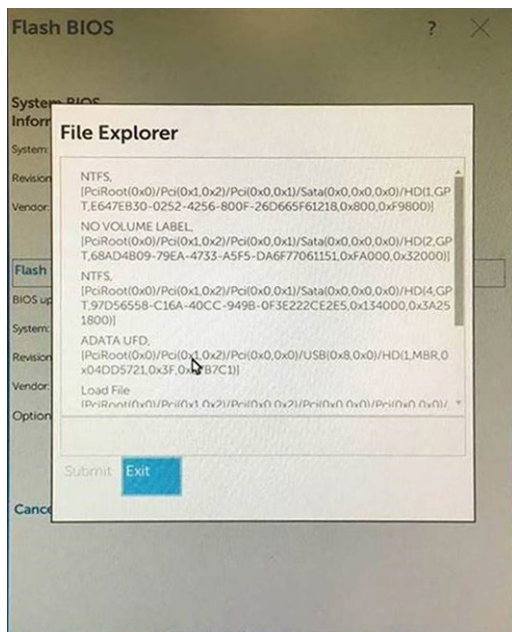
1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB del sistema.
2. Encienda el sistema y presione la tecla F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Resalte Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione **Enter**.



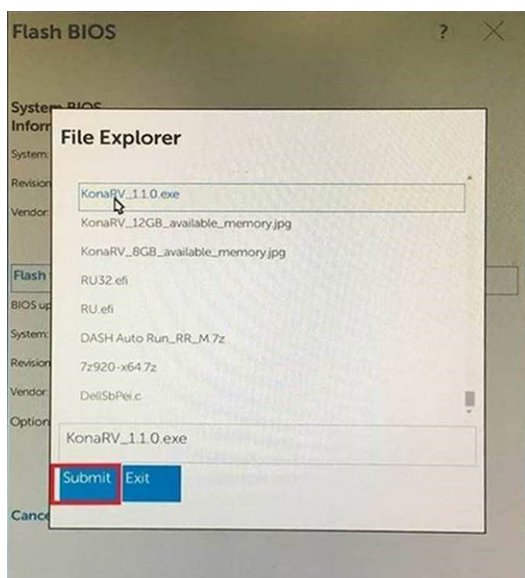
3. Se abrirá el menú de flash del BIOS. Haga clic en **Flash from file (Realizar flash desde archivo)**.



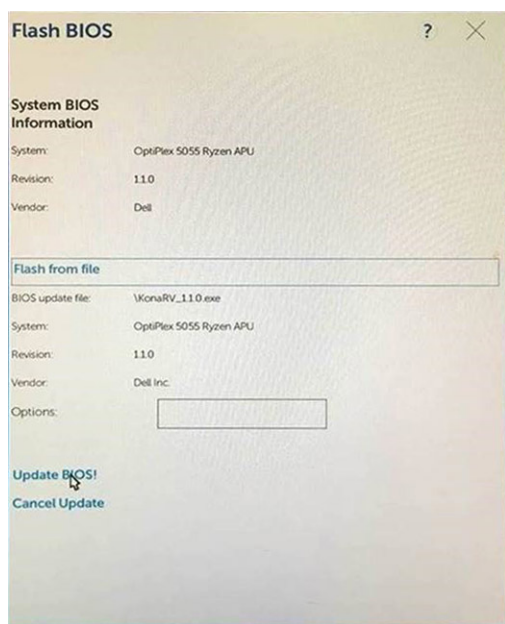
4. Seleccione el dispositivo USB externo.



- Una vez que el archivo esté seleccionado, haga doble clic en el archivo flash de destino y presione enviar.



- Haga clic en **Update BIOS (Actualizar BIOS)** y el sistema se reiniciará para realizar un flash en el BIOS.



- Una vez finalizada la operación, el sistema se reiniciará y el proceso de actualización del BIOS estará completo.

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 38. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

- En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
- Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.

Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
- La contraseña puede contener números del 0 al 9.

- Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
 4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
 5. Presione Y para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña) esté Unlocked (Desbloqueado) en System Setup (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en Locked (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.



NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.

5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
El equipo se reiniciará.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.